



Brussell, 15 ta' Ġunju 2021
(OR. en)

9747/21

SOC 394
EMPL 291

EŻITU TAL-PROCEDIMENTI

minn:	Segretarjat Ġenerali tal-Kunsill
lil:	Delegazzjonijiet
Nru. dok. preċ.: 9131/21	
Suġġett:	Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar it-telexogħol

Id-delegazzjonijiet isibu fl-anness il-konklużjonijiet tal-Kunsill dwar it-telexogħol, approvati mill-Kunsill (EPSCO) fil-laqgħa tiegħu li saret fl-14 ta' Ġunju 2021.

Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar it-telexogħol

IL-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA

WARA LI KKUNSIDRA

1. L-Artikolu 151 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea li jipprevedi li l-Unjoni u l-Istati Membri, waqt li jżommu f'moħħhom id-drittijiet soċjali fundamentali bħal dawk stabbiliti fil-Karta Soċjali Ewropea li giet iffirmata f'Turin fit-18 ta' Ottubru 1961 u l-Karta tal-Komunità dwar id-Drittijiet Soċjali Fundamentali tal-Ħaddiema tal-1989, bħala l-oġettivi tagħhom ser ikollhom il-promozzjoni tal-impjiegi, it-titjib tal-kondizzjonijiet tal-ħajja u tax-xogħol, sabiex jagħmlu possibbli l-armonizzazzjoni tagħhom waqt li jitkompla t-titjib, il-protezzjoni soċjali xierqa, id-djalogu bejn min imexxi u l-ħaddiema, l-iżvilupp tar-riżorsi umani bl-għan li jkun żgurat livell għoli ta' impjieg li jdum għal żmien twil u l-għieda kontra l-esklużjoni.

2. Il-fatt li l-Parlament Ewropew, il-Kunsill u l-Kummissjoni affermaw l-impenn politiku komuni tagħhom li jimplimentaw il-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali (minn hawn 'il quddiem "il-Pilastru"), li jinkludi l-prinċipji dwar id-drittijiet fundamentali tal-haddiema u l-kundizzjonijiet imtejba tal-ħajja u tax-xogħol. It-twettiq tal-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali hu impenn u responsabbiltà politika kondiviżi. Il-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali għandu jkun implimentat kemm fil-livell tal-Unjoni kif ukoll f'dak tal-Istati Membri fi hdan il-kompetenzi rispettivi tagħhom, filwaqt li jieħu kont debitu tal-ambjenti soċjoekonomiċi differenti u d-diversità tas-sistemi nazzjonali, inkluż ir-rwol tas-shab soċjali, konformement mal-prinċipji ta' sussidjarjetà u proporzjonalità. Il-Prinċipju 2 tal-Pilastru jenfasizza li l-ugwaljanza fit-trattament u l-opportunitajiet bejn in-nisa u l-irġiel trid tkun żgurata u mrawma fl-oqsma kollha, u li n-nisa u l-irġiel għandhom id-dritt għal paga ugwali għal xogħol ta' valur ugwali. Il-Prinċipju 3 jirreferi għad-dritt għal trattament ugwali fir-rigward tal-impjieg irrispettivament mill-ġeneru, l-origini razzjali jew etnika, ir-religjon jew it-twemmin, id-diżabbiltà, l-età jew l-orjentazzjoni sesswali. Il-Prinċipju 4 jirreferi għall-appoġġ attiv għall-impjiegi. Il-Prinċipju 5 jenfasizza li irrispettivament mit-tip u d-durata tar-relazzjoni ta' impjieg, il-haddiema għandhom id-dritt għal trattament ġust u ugwali fir-rigward tal-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-aċċess għall-protezzjoni soċjali u t-taħriġ. Il-Prinċipju 9 jenfasizza l-importanza tal-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja privata għall-ġenituri u l-persuni b'responsabbiltajiet ta' indukrar. Il-Prinċipju 10 jirreferi għall-ħtieġa ta' ambjent tax-xogħol tajjeb għas-saħħa, sikur u adattat sew u l-Prinċipju 12 jenfasizza li, irrispettivament mit-tip u t-tul tar-relazzjoni ta' impjieg tagħhom, il-haddiema, u f'kundizzjonijiet komparabbli, daww li jaħdmu għal rashom, għandhom id-dritt għal protezzjoni soċjali adegwata¹.
3. Il-Pjan ta' Azzjoni tal-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali, li fih il-Kummissjoni tistabbilixxi inizjattivi konkreti biex twettaq l-implimentazzjoni tal-Pilastru fi sforz kongunt mill-Istati Membri u l-UE, b'involvement mill-qrib tas-shab soċjali u s-soċjetà ċivili u b'miri ewlenin tal-UE fuq l-impjiegi, il-hiliet u l-protezzjoni soċjali li għandhom jintlaħqu sal-2030².

¹ ĠU C 428, 13.12.2017

² COM(2021) 102 final

4. Il-Karta Soċjali Ewropea riveduta tal-Kunsill tal-Ewropa tat-3 ta' Mejju 1996³, u b'mod partikolari l-Artikolu 2 (dwar id-dritt għal kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti, inkluż għal sigħat tax-xogħol raġonevoli u għal perjodi ta' mistrieħ), l-Artikolu 3 (dwar id-dritt għal kundizzjonijiet tax-xogħol sikuri u tajbin għas-saħħa), l-Artikolu 6 (dwar id-dritt għal negozjar kollettiv), l-Artikolu 27 (dwar id-dritt tal-haddiema b'responsabbiltajiet tal-familja għal opportunitajiet indaqs u trattament ugwali) u l-Artikolu 20 (dwar id-dritt tal-haddiema kollha għal opportunitajiet indaqs u trattament ugwali mingħajr diskriminazzjoni abbażi tal-ġeneru) tagħha⁴.
5. L-Għanijiet ta' Żvilupp Sostenibbli tan-NU, b'mod partikolari l-Għan 8, li jinkludi l-promozzjoni ta' xogħol deċenti għal kulhadd⁵, u d-Dikjarazzjoni ta' Ċentenarju tal-ILO għall-Futur tax-Xogħol tal-2019⁶.
6. Il-ftehimiet qafas tas-shab soċjali Ewropej dwar it-telexogħol (2002) u d-diġitalizzazzjoni (2020) u l-hidma miksuba fost il-kumitati tad-djalogu soċjali settorjali dwar dawk is-suġġetti. Il-ftehim qafas ta' Lulju 2002 jistabbilixxi qafas ġenerali ta' regoli dwar it-telexogħol, miftiehem fuq bażi volontarja bejn il-haddiem u l-impjegatur ikkonċernat, bil-għan li jippromwovi l-iżvilupp ta' din il-forma ġdida ta' xogħol filwaqt li jissalvagwardja l-protezzjoni tal-haddiema u l-interessi tal-impjegaturi. Huwa jenfasizza li t-telehaddiema jgawdu mill-istess protezzjoni legali bħall-impjegati li jahdmu b'mod permanenti fil-bini tal-impjegatur u jidentifika l-aspetti li huma speċifiċi għax-xogħol mill-bogħod u li jehtiegu adattament jew attenzjoni speċjali, bħall-kundizzjonijiet tal-impjeg, il-protezzjoni tad-data, il-privatezza, it-tagħmir, is-saħħa u s-sikurezza, l-organizzazzjoni tax-xogħol, it-taħriġ u d-drittijiet kollettivi. Il-ftehim qafas ta' Ġunju 2020 għandu l-għan li jottimizza l-benefiċċji tad-diġitalizzazzjoni fid-dinja tax-xogħol u jkopri erba' oqsma: il-hiliet diġitali u l-iżgurar tal-impjiegi; il-modalitajiet ta' konnessjoni u skonnessjoni; l-intelligenza artifiċjali (IA) u l-garanzija tal-prinċipju tal-kontroll min-naħa tal-bniedem; ir-rispett tad-dinjità tal-bniedem u s-sorveljanza⁷. Il-ftehim tas-shab soċjali Ewropej dwar id-diġitalizzazzjoni jenfasizza li kwalunkwe inizjattiva leġislattiva trid tirrispetta l-awtonomija tas-shab soċjali.

³ Il-Karta Soċjali Ewropea riveduta, li aġġornat u estendiet il-lista ta' garanziji inklużi fl-istrument originali, għadha ma giet ratifikata mill-Istati Membri kollha.

⁴ ETS Nru. 163, disponibbli fuq:

<https://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/rms/090000168007cf93>

⁵ Assemblée Générale tan-NU, Riżoluzzjoni adottata mill-Assemblée Générale fil-25 ta' Settembru 2015, A/RES/70/1, disponibbli fuq: https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E

⁶ Id-Dikjarazzjoni ta' Ċentenarju tal-ILO għall-Futur tax-Xogħol tal-2019, disponibbli fuq: [International Labour Conference \(Konferenza Internazzjonali dwar ix-Xogħol\) \(ilo.org\)](https://www.ilo.org/public/english/declaration/2019-declaration)

⁷ Il-baži ta' data tat-testi dwar id-djalogu soċjali, disponibbli fuq: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=521&langId=en>

7. Ir-rapport ta' monitoraġġ tal-EMCO-SPC dwar is-sitwazzjoni soċjali u tal-impjiegi fl-UE wara t-tifqigha tal-pandemija tal-COVID-19 (xitwa 2020/2021)⁸ u r-Rapport Annwali 2020 tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali. Ir-rapport tal-SPC jenfasizza r-riskju sinifikanti li jitwessgħu d-disparitajiet ekonomiċi u soċjali bejn u fi ħdan l-Istati Membri u jenfasizza li l-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali jenhtieg li jkompli jiggwida l-isforzi ta' riforma tal-Istati Membri u l-prinċipji tiegħu jenhtieg li jkomplu jiġu implimentati b'mod sistematiku⁹.

FILWAQT LI JFAKKAR LI

8. Il-konklużjonijiet tal-Kunsill tas-26 ta' Novembru 2019 dwar l-ekonomija tal-benesseri jirrikonoxxu l-effett ta' rinforz reċiproku tal-benesseri u l-prosperità ekonomika¹⁰; il-konklużjonijiet tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2020 dwar it-titjib tal-benesseri fuq il-post tax-xogħol jirrikonoxxu li l-benesseri fuq il-post tax-xogħol jista' jwassal għal produttività u parteċipazzjoni oġhla fis-suq tax-xogħol u inqas infiq fis-saħħa pubblika¹¹; u l-konklużjonijiet tal-Kunsill tal-10 ta' Diċembru 2019 dwar Qafas Strategiku ġdid tal-UE dwar is-Saħħa u s-Sikurezza Okkupazzjonali jappellaw għal Qafas Strategiku ġdid tal-UE dwar is-Saħħa u s-Sikurezza Okkupazzjonali għas-snin 2021 sal-2027¹².
9. Il-konklużjonijiet tal-Kunsill tas-17 ta' Diċembru 2020 dwar id-diġitalizzazzjoni għall-benefiċċju tal-ambjent jissottolinjaw il-potenzjal tat-tranżizzjoni ekoloġika u t-trasformazzjoni diġitali biex jinholqu impjiegi ekoloġiċi u diġitali godda meħtieġa għall-irkupru ekonomiku wara l-pandemija tal-COVID-19 u jenfasizzaw li t-trasformazzjoni diġitali jenhtieg li tkun ġusta u inkluziva u jenhtieg li ma tħalli lil hadd lura¹³.

⁸ Il-Kumitat tal-Impjiegi - Il-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali: "Monitoring Report on the Employment and Social Situation in the EU Following the Outbreak of the COVID-19 Pandemic", Winter 2020/21 Report, disponibbli fuq: <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=23592&langId=en>

⁹ Ir-Rapport Annwali 2020 tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, disponibbli fuq: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=mt&pubId=8349&furtherPubs=yes>

¹⁰ ĠU C 400, 26.11.2019, p. 9

¹¹ 8688/20 INIT

¹² 14942/19 INIT

¹³ 14169/20 INIT

10. Ir-riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tal-21 ta' Jannar 2021 dwar id-dritt ta' skonnessjoni tappella lill-Kummissjoni biex tippreżenta qafas legiżlattiv bil-għan li jiġu stabbiliti rekwiżiti minimi għal xogħol mill-bogħod madwar l-Unjoni li jiżguraw li t-telexogħol ma jaffettwax il-kundizzjonijiet tal-impjeg tat-telehaddiema, u jishaq li dan il-qafas għandu jiċċara l-kundizzjonijiet tax-xogħol, inkluż il-provvista, l-użu u r-responsabbiltà tat-tagħmir, bħal ta' għodod diġitali eżistenti u godda, u għandu jiżgura li dan ix-xogħol isir fuq bażi volontarja u li d-drittijiet, l-ammont ta' xogħol u l-istandards tal-prestazzjoni tat-telehaddiema jkunu ekwivalenti għal dawk ta' haddiema komparabbli¹⁴.
11. L-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew (KESE) dwar l-isfidi tat-telexogħol: l-organizzazzjoni tal-hin tax-xogħol, il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata u d-dritt għall-iskonnessjoni titlob għall-implimentazzjoni tal-ftehimiet qafas tas-shab soċjali Ewropej dwar it-telexogħol (2002) u d-diġitalizzazzjoni (2020) u tikkunsidra li l-organizzazzjoni tal-hin tax-xogħol, ir-riskji għas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol, il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata, id-dritt ta' skonnessjoni u l-effettività tad-drittijiet tax-xogħol fil-kuntest tat-telexogħol għandhom jingħataw attenzjoni partikolari¹⁵.
12. L-opinjoni tal-KESE dwar it-telexogħol u l-ugwaljanza bejn il-ġeneri tiġbed l-attenzjoni għar-riskju li t-telexogħol jista' johloq għall-ugwaljanza bejn il-ġeneri jekk in-nisa huma mistennija li jgħorru l-piż doppju ta' xogħol ta' indukrar imħallas u mhux imħallas, li jaggrava l-inugwaljanzi eżistenti¹⁶.
13. Il-komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni bit-titlu "Il-Kumpass Diġitali għall-2030: it-triq Ewropea għad-Deċennju Diġitali" jistabbilixxi objettivi għall-kisba tal-viżjoni tal-UE għall-futur diġitali. Tissottolinja li n-nies għandhom jibbenefikaw minn, fost affarijiet oħra, aċċess mhux diskriminatorju għal servizzi online u bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata f'ambjent tax-xogħol remot.

¹⁴ P9_TA-PROV (2021)0021

¹⁵ SOC/660, L-isfidi tat-telexogħol: l-organizzazzjoni tal-hin tax-xogħol, il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata u d-dritt għall-iskonnessjoni, disponibbli fuq: <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/challenges-teleworking-organization-working-time-work-life-balance-and-right-disconnect>

¹⁶ SOC/662, "It-telexogħol u l-ugwaljanza bejn il-ġeneri – kundizzjonijiet sabiex it-telexogħol ma jaggravax id-distribuzzjoni inugwali bejn in-nisa u l-irġiel fir-rigward tal-kura domestika u tax-xogħol domestiku mhux imħallsin u sabiex jixpruna l-promozzjoni tal-ugwaljanza bejn il-ġeneri", disponibbli fuq: <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/teleworking-and-gender-equality-conditions-so-teleworking-does-not-exacerbate-unequal-distribution-unpaid-care-and>

14. Ċerti elementi tal-acquis tal-UE dwar ix-xogħol diġà jindirizzaw il-benesseri tal-ħaddiema Ewropej, inkluż it-teleħaddiema, u jistabbilixxu salvagwardji dwar, fost affarijiet oħra, il-kundizzjonijiet tax-xogħol, is-siġħat tax-xogħol u skedi tax-xogħol imprevedibbli. Dawn jinkludu, fost atti oħra, id-Direttivi tal-Kunsill dwar l-introduzzjoni ta' miżuri biex jinkoraġġixxu titjib fis-sigurtà u s-saħħa tal-ħaddiema fuq il-post tax-xogħol¹⁷, dwar is-suppliment tal-miżuri biex jinkoraġġixxu titjib fis-sigurtà u s-saħħa fuq il-post tax-xogħol ta' ħaddiema f'rapport ta' impjieg ta' żmien fiss jew rapport ta' impjieg temporanju¹⁸, dwar ċerti aspetti tal-organizzazzjoni tal-ħin tax-xogħol¹⁹, dwar kundizzjonijiet tax-xogħol trasparenti u prevedibbli fl-Unjoni Ewropea²⁰ u dwar bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja tal-ġenituri u l-carers²¹.

FILWAQT LI JIKKUNSIDRA LI

15. It-telexogħol, għall-finijiet ta' dawn il-Konkluzjonijiet, huwa mifhum bħala xogħol li juża l-ICT li jsir barra l-bini tal-impjegaturi²².

¹⁷ Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE tat-12 ta' Ġunju 1989. ĠU L 183, 29.6.89, p. 1.

¹⁸ Direttiva tal-Kunsill 2000/383/KEE tal-25 ta' Ġunju 1991. ĠU L 206, 29.7.91, p. 19.

¹⁹ Direttiva 2003/88/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-4 ta' Novembru 2003. ĠU L 299, 18.11.2003, p. 9.

²⁰ Direttiva (UE) 2019/1152 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019. ĠU L 186, 11.7.2019, p. 105.

²¹ Direttiva (UE) 2019/1158 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019. ĠU L 188, 12.7.2019, p. 79.

²² ILO (2020), COVID-19: Gwida għall-ġbir tad-data tal-istatistika dwar ix-xogħol: Defining and measuring remote work, telework, work at home and home-based work (Gwida għall-ġbir ta' data dwar l-istatistika tax-xogħol: id-definizzjoni u l-kejl tax-xogħol mill-bogħod, it-telexogħol u x-xogħol mid-dar), nota teknika tal-ILO (p.6). Din id-definizzjoni mill-ILO ma tinkludix il-każ speċifiku meta x-xogħol jitwettaq fil-bini tal-impjegatur għajr dak fejn jiġi assenjat l-impjegat, li f'xi Stati Membri jitqies bħala telexogħol.

16. Id-dinja tax-xogħol li dejjem qed tevolvi għaddiet minn bidliet kbar f'dawn l-aħħar ftit snin u ż-żieda reċenti fl-użu tat-telexogħol iġġib magħha opportunitajiet, iżda wkoll ħafna sfidi u riskji, b'mod partikolari għall-haddiema kemm fis-settur pubbliku kif ukoll f'dak privat, ir-relazzjonijiet tax-xogħol u l-kundizzjonijiet tax-xogħol, għall-impjegaturi u l-adattabbiltà tagħhom fi swieq li qed jinbidlu malajr, kif ukoll għas-soċjetà ingenerali u għall-politiki u s-servizzi pubbliċi, kif ukoll għas-sistemi ta' protezzjoni soċjali. Sa mit-tifqigha tal-COVID-19, it-telexogħol gie aċċentwat u aċċellerat b'mod partikolari. Skont s'tharriġ tal-Eurofound, f'Lulju 2020, 34 % ta' dawk li wiegħbu kienu qed jaħdmu biss mid-dar²³, meta mqabbla ma' 5.4 % ta' dawk impjegati fl-EU-27 li ħadmu mid-dar fl-2019²⁴. F'Lulju 2020, 46.4 % tan-nisa ħadmu esklużivament jew parzjalment mid-dar meta mqabbla ma' 43.1 % tal-irgħiel²⁵.

²³ Eurofound (2020), "Living, working and COVID-19" (Il-hajja, ix-xogħol u l-COVID-19), serje COVID-19, L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, il-Lussemburgu.

²⁴ Il-Kummissjoni Ewropea, "Telework in the EU before and after the COVID-19: where we were, where we head to" (It-telexogħol fl-UE qabel u wara l-COVID-19: fejn qegħdin, fejn se jrin), Science for Policy Briefs, 2020.

²⁵ Eurofound (2020), Living, working and COVID-19 (Il-hajja, ix-xogħol u l-COVID-19), serje COVID-19, L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, il-Lussemburgu (p.32).

17. Din iż-żieda massiva reċenti fit-telexogħol tenfasizza l-htieġa li jitqiesu l-potenzjal, il-limiti u r-riskji tat-telexogħol. Filwaqt li t-telexogħol huwa, eċċezzjonalment, obligatorju f'xi Stati Membri matul il-pandemija, il-Eurofound tistenna li mill-inqas wieħed minn kull hames impjegati Ewropej ser jaħdem mid-dar b'mod regolari jew okkażjonalment taħt mudell ibridu wara l-pandemija²⁶. Bl-istess mod, ir-Rapport Kongunt dwar l-Impjiegi 2021 jiddikjara li l-adattament tal-kundizzjonijiet tax-xogħol sar ċentrali matul il-pandemija u ser jibqa' kruċjali wara, filwaqt li jirrikjedi investiment fuq il-post tax-xogħol u riformi sabiex tissaħħaħ id-disponibbiltà ta' arrangamenti tax-xogħol flessibbli²⁷. Il-preferenzi ta' hafna haddiema jindikaw mudell ibridu b'tahlita ta' telexogħol u xogħol fil-bini tal-impjegaturi, peress li 78 % tal-impjegati fl-istħarriġ elettroniku tal-Eurofound f'Lulju indikaw preferenza li jaħdmu mid-dar tal-inqas okkażjonalment jekk ma jkunx hemm restrizzjonijiet tal-COVID-19, bi preferenzi simili għan-nisa (77.6 %) u l-irġiel (76.4 %)²⁸.
18. Peress li l-użu mifrux tat-telexogħol huwa żvilupp gdid u rapidu hafna skattat mill-pandemija, ir-regoli interni tal-impjegaturi, il-ftehimiet kollettivi u l-ligijiet tax-xogħol hafna drabi għadhom ma ġewx adattati biex iqisu din il-bidla. Għalhekk, għandu jiġi rieżaminat jekk iridux jittiehdu passi bl-involviment tas-Shab Soċjali, inkluż fil-livell nazzjonali, biex jiġu żviluppati politiki adegwati għat-telexogħol sabiex jiġu indirizzati aħjar il-problemi assoċjati maż-żieda fl-użu tad-diversi arrangamenti għat-telexogħol, filwaqt li jitqiesu r-riċerka, l-esperjenzi u l-għarfien espert eżistenti dwar it-telexogħol.

²⁶ "Telework, ICT-based mobile work in Europe: Trends, challenges and the right to disconnect", (It-telexogħol u x-xogħol mobbli abbażi tal-ICT: Xejriet, sfidi u d-dritt ta' skonnessjoni) 11 ta' Marzu 2021 - laqgħa virtwali tal-EMCO ospitata mill-Presidenza Portugiża tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea, preżentazzjoni mill-Eurofound, disponibbli fuq:
<https://www.eurofound.europa.eu/publications/presentation/telework-ict-based-mobile-work-in-europe-trends-challenges-and-the-right-to-disconnect>

²⁷ ST 7144/2/21 REV1, il-paragrafu 14

²⁸ Eurofound (2020), Living, working and COVID-19 (Il-hajja, ix-xogħol u l-COVID-19), serje COVID-19, L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, il-Lussemburgu.

19. Skont sejbiet reċenti, l-opportunitajiet offruti mit-telexogħol jinkludu, għall-haddiema, il-possibbiltà li jtejbju l-bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata tagħhom, jiksbu produttività u awtonomija akbar, u jnaqqsu l-hin meħtieġ għall-ivvjaġġar lejn ix-xogħol u lura, kif ukoll il-kostijiet relatati²⁹. Għall-impjegaturi, tista' tippromwovi l-produttività u l-effiċjenza, tippermetti ffrankar fuq l-ispejjeż diretti u assoċjati tal-bini u l-uffiċċji, u trawwem organizzazzjoni tax-xogħol orjentata lejn ir-riżultati³⁰. Tista' tinkoraġġixxi wkoll l-iżvilupp tal-hiliet tal-IT, tiffaċilita l-aċċess għall-impjiegi u ssahħaħ l-inklużività tas-swieq tax-xogħol għal ċerti kategoriji ta' haddiema (b'mod partikolari dawk b'diżabbiltà jew b'responsabbiltajiet ta' kura u tal-familja)³¹, tikkontribwixxi għal kisbiet ambjentali sinifikanti permezz tat-tnaqqis l-emissjonijiet tas-CO₂ u impatti ambjentali oħra³², u tippromwovi l-koeżjoni territorjali u d-distribuzzjoni reġjonali tal-impjiegi bejn il-bliet u ż-żoni rurali permezz ta' tqabbil aħjar bejn id-domanda għax-xogħol u l-provvista tiegħu mingħajr il-htieġa li l-haddiema jiċċaqalqu fiżikament³³.
20. Min-naħa l-oħra, it-telexogħol iġib miegħu wkoll diversi riskji għall-haddiema, inkluż, fost l-oħrajn, sfidi rigward l-eżerċizzju effiċjenti tal-ġestjoni tar-riżorsi umani, il-kontroll eċċessiv eżerċitat permezz tal-monitoraġġ tal-użu ta' tagħmir tal-IT korporattiv, in-nuqqas ta' ċarezza fid-diviżjoni bejn ix-xogħol u l-hajja privata, livelli oghla ta' intensità tax-xogħol, preżenteiżmu virtwali, iżolament soċjali u professjonali, domanda għolja għall-awtoġestjoni u l-awtoorganizzazzjoni, nuqqas ta' attività fiżika, disturbi psikosoċjali, muskuloskeletal u disturbi oħra li jirriżultaw minn ambjenti ta' xogħol mhux adegwati³⁴, diffikultajiet fl-iżgurar tar-rappreżentazzjoni u n-negozjar kollettiv, u nuqqas fil-parteciċipazzjoni tal-impjegati fit-teħid ta' deċiżjonijiet fuq il-post tax-xogħol³⁵.

²⁹ Eurofound, "Telework and ICT-based mobile work: flexible working in the digital age" (It-telexogħol u x-xogħol mobbli bbażat fuq l-ICT: xogħol flessibbli fl-era diġitali), Lulju 2020

³⁰ ILO, Working anytime, anywhere (Naħdmu kull hin u kullimkien): The effects on the world of work (L-effetti fuq id-dinja tax-xogħol), 2017; Eurofound, "Telework and ICT-based mobile work: flexible working in the digital age" (It-telexogħol u x-xogħol mobbli abbażi tal-ICT: xogħol flessibbli fl-era diġitali), 2020

³¹ Eurofound, "Telework and ICT-based mobile work: flexible working in the digital age (It-telexogħol u x-xogħol mobbli bbażat fuq l-ICT: xogħol flessibbli fl-era diġitali)", Lulju 2020

³² "How COVID-19 working routines can save emissions in a post-COVID-19 world" (Kif ir-rutini tax-xogħol tal-COVID-19 jistgħu jiffrankaw l-emissjonijiet f'dinja ta' wara l-COVID-19), IZT-Institute for Future Studies and Technology Assessment

³³ Horizon magazine, "Teleworking is here to stay – here's what it means for the future of work" (It-telexogħol ser jibqa' magħna – xi jfisser għall-futur tax-xogħol), Settembru 2020, <https://horizon-magazine.eu/article/teleworking-here-stay-here-s-what-it-means-future-work.html>

³⁴ Ara, pereżempju, EU-OSHA, Participatory ergonomics and prevention musculoskeletal disorders in the workplace (L-ergonomija parteċipattiva u l-prevenzjoni ta' disturbi muskuloskeletal fuq il-post tax-xogħol), April 2021; EU-OSHA, Working with chronic musculoskeletal disorders (Ix-xogħol b'disturbi muskuloskeletal kroniċi), Marzu 2021

³⁵ Eurofound, "Telework and ICT-based mobile work: flexible working in the digital age" (It-telexogħol u x-xogħol mobbli abbażi tal-ICT: xogħol flessibbli fl-era); Eurofound, "Further exploring the working conditions

21. It-telexogħol jista' jsaħħah ukoll l-inugwaljanzi bħal dawk relatati mal-hiliet jew mad-distribuzzjoni żbilanċjata tar-responsabbiltajiet tal-kura. B'mod partikolari, it-telexogħol għandu l-potenzjal li jsaħħah l-inugwaljanzi bejn il-ġeneri f'xogħol ta' indukrar mhux imħallas, peress li huwa aktar probabbli li n-nisa jikkombinaw l-impjieg max-xogħol domestiku³⁶. Fl-istess ħin, jekk jintuża kif suppost, it-telexogħol jista' jrawwem id-distribuzzjoni ugwali tax-xogħol imħallas u x-xogħol ta' kura bla ħlas bejn l-irġiel u n-nisa. Għal din ir-raġuni, huwa importanti li jiġi evitat li dan isir alternattiva għax-xogħol tal-uffiċċju għan-nisa biss, u b'hekk jissaħħu l-isterjotipi u l-prattiki diskriminatorji. F'era diġitali, l-aċċess ugwali għall-konnettività u t-teknoloġiji diġitali, b'mod partikolari għal ċerti gruppi ta' nisa (eż. nisa akbar fl-età, nisa minn gruppi soċjoekonomiċi żvantaġġati), jista' jgħin biex jitnaqqas id-distakk fil-hiliet diġitali³⁷.
23. It-telexogħol mhuwiex disponibbli b'mod ugwali għal kulhadd kullimkien, sew jekk minhabba n-natura tax-xogħol imwettaq, l-akkomodazzjoni u kundizzjonijiet oħra bħannuqqas ta' konnettività tan-network, l-aċċess għal tagħmir u/jew hiliet diġitali, jew inkella nuqqas ta' infrastruttura jew investment fl-infrastruttura. Għalhekk, l-użu dejjem jiżdied tat-telexogħol jista' jaċċentwa r-realtajiet ta' ħajja differenti esperjenzati minn haddiema b'livell għoli ta' hiliet u dawk b'livell baxx ta' hiliet u jista' jżid id-distakk diġitali bejn ir-regġuni u fi ħdanhom. Dan jista' jwassal għal inugwaljanzi godda u li qed jiżdiedu, inkluż bejn l-irġiel u n-nisa, f'termini ta' dħul u kwalità tal-ħajja, kif ukoll fir-rigward ta' xejriet ta' parteċipazzjoni fis-suq tax-xogħol u prospetti ta' karriera fit-tul, u b'hekk indirettament jiżdied ukoll ir-riskju ta' faqar u esklużjoni soċjali għal haddiema b'livell baxx ta' hiliet.
24. F'dan il-kuntest, it-tagħlim tul il-ħajja, il-ġestjoni u feedback xierqa u speċifikament l-aċċess għall-hiliet diġitali huma kruċjali biex il-haddiema u l-impjegaturi jkunu jistgħu jieħdu vantaġġ mill-potenzjal li jirriżulta mit-telexogħol filwaqt li jiġu evitati l-inugwaljanzi u l-esklużjoni abbażi ta' nuqqas ta' hiliet u mezzi meħtieġa biex isir it-telexogħol.

of ICT-based mobile workers and home-based teleworkers" (Aktar esplorazzjoni tal-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-haddiema mobbli bbażati fuq l-ICT u t-telehaddiema bbażati d-dar), dokument ta' hidma, 2020

³⁶ Gender Equality Index 2020: (L-Indiċi tal-Ugwaljanza bejn il-Ġeneri 2020:) Digitalisation and the future of work (Id-diġitalizzazzjoni u l-futur tax-xogħol), EIGE

³⁷ OECD, "Bridging the digital gender divide: include, upskill, innovate" (Innaqqsu d-distakk diġitali bejn il-ġeneri: ninkludu, intejbu il-hiliet, ninnovaw), <https://www.oecd.org/going-digital/bridging-the-digital-gender-divide-key-messages.pdf>

25. It-telexogħol jgħodq ukoll sfidi sinifikanti għall-implimentazzjoni effettiva tal-liġi tax-xogħol, kif ukoll l-infurzar tagħha mill-ispettorati tax-xogħol, li l-istrumenti u l-proċeduri ta' spezzjoni tagħhom jista' jkollhom bżonn jiġu riveduti sabiex jadattaw għal dawn il-mudelli tax-xogħol godda, filwaqt li jkomplu jirrispettaw il-privatezza tal-haddiema.
26. F'dinja tax-xogħol dinamika, li tevolvi u aktar diversifikata, it-telexogħol jista' wkoll iġib miegħu sfidi li jirrigwardaw l-aċċess għall-protezzjoni soċjali: madwar kwart tal-haddiema li jagħmlu t-telexogħol u f'arrangamenti ta' xogħol mobbli bbażati fuq l-ICT, inkluż haddiema ta' livell medju u dawki bi kwalifiki għoljin, jirrapportaw tahlita ta' pagi baxxi, nuqqas ta' sigurtà fl-impjiegi, nuqqas ta' aċċess għat-taħriġ u prospettivi limitati ta' karriera, li jpoġġihom f'sitwazzjoni ta' impjieg prekarju³⁸.
27. Minhabba d-diversità tal-mudelli tan-negozju, is-setturi u l-impjiegi, li għalihom soluzzjoni waħda tajba għal kulhadd mhijiex adatta, is-shab soċjali għandhom rwol ċentrali fin-negozjar, l-applikazzjoni u l-infurzar tar-regoli relatati mat-telexogħol.
28. L-Unjoni Ewropea għamlet disponibbli fondi taħt il-qafas finanzjarju pluriennali l-għdid u Next Generation EU biex tappoġġa l-isforzi tal-Istati Membri biex jegħlbu l-isfidi relatati mal-bidliet fid-dinja tax-xogħol, inkluż it-telexogħol. Il-Fond Soċjali Ewropew Plus (FSE+) u l-inizjattiva REACT-EU ser ikompli jiffaċilitaw l-adattament tal-haddiema u tal-impjegaturi għall-bidla, filwaqt li jippromwovu ambjent tax-xogħol b'saħħtu, inkluż fil-kuntest tat-tiswija u l-irkupru mill-kriżi.

³⁸ Eurofound, "Telework and ICT-based mobile work: flexible working in the digital age" (It-telexogħol u x-xogħol mobbli abbazi tal-ICT: xogħol flessibbli fl-era diġitali)

IL-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA

JAPPELLA LILL-ISTATI MEMBRI, FILWAQT LI JIEHDU KONT TAČ-ČIRKOSTANZI NAZZJONALI U FILWAQT LI JIRRISPETTAW IR-RWOL U L-AWTONOMIJA TAS- SHAB SOČJALI, BIEX

29. JIKKUNSIDRAW li jistabbilixxu pjanijiet ta' azzjoni nazzjonali jew strateġiji nazzjonali li jindirizzaw l-opportunitajiet u r-riskji relatati mat-telexogħol fid-dimensjonijiet differenti tiegħu, filwaqt li jieħdu kont tal-perspettiva tal-ġeneru, jew li jinkludu dan is-sugġett fi strateġiji eżistenti jew futuri.
30. JIKKUNSIDRAW li jemendaw il-politiki tagħhom li jirregolaw it-telexogħol jew joħorġu gwida fejn xieraq, b'mod partikolari fir-rigward tas-saħħa u s-sigurtà, l-organizzazzjoni u l-monitoraġġ tal-hin tax-xogħol, il-kontrolli effettivi mill-ispettorati tax-xogħol, f'konformità shiħa mal-ligijiet dwar il-privatezza, it-tagħmir fiżiku u tal-IT għall-uffiċċji tad-dar u uffiċċji remoti oħra, ir-riskji relatati mal-ugwaljanza bejn in-nisa u l-irġiel, it-taħriġ u l-opportunitajiet ta' karriera uguali, l-allowances biex ikopru l-ispejjeż tat-teleworking fejn applikabbli, u l-promozzjoni ta' djalogu bejn l-impjegaturi u l-haddiema.
31. JINTENSIFIKAW l-isforzi tagħhom biex jimplimentaw b'mod effettiv ir-rakkomandazzjoni tal-Kunsill adottata fl-2019 dwar l-aċċess għall-protezzjoni soċjali għall-haddiema u għal dawk li jahdmu għal rashom u jqisu l-bidliet dinamiċi fir-relazzjonijiet tax-xogħol fil-pjanijiet nazzjonali tagħhom għall-implimentazzjoni.
32. JIKKUNSIDRAW li jużaw il-finanzjament disponibbli tal-UE, inkluż l-FSE+ u r-REACT-EU, f'konformità mal-oġettivi speċifiċi tagħhom, biex jegħlbu l-isfidi relatati mat-telexogħol.

33. JIDENTIFIKAW u JIPPROMWOVU l-aħjar prattiki biex isir użu tajjeb u bbilanċjat tat-telexogħol, b'mod partikolari mudelli ta' telexogħol ibridi u JAPPOĠĠAW l-introduzzjoni ta' tali prattiki mill-impjegaturi.
34. JIKKUNSIDRAW li jistabbilixxu jew jirrinfurzaw inizjattivi biex isaħħu l-ispezzjoni tax-xogħol u s-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol fid-dawl tar-riskji li jirriżultaw mit-telexogħol.

JAPPELLA LILL-ISTATI MEMBRI U LILL-KUMMISSJONI EWROPEA, F'KONFORMITÀ MAL-KOMPETENZI RISPETTIVI TAGHHOM U B'KONT MEHUD TAĊ-ĊIRKOSTANZI NAZZJONALI U FILWAQT LI JIRRISPETTAW IR-RWOL U L-AWTONOMIJA TAS-SHAB SOĊJALI, BIEX

35. JAHDMU FLIMKIEN biex iqajmu kuxjenza dwar ir-riskji, l-opportunitajiet u l-benefiċċji relatati mat-telexogħol u r-rwol ewlieni tad-dialogu soċjali u n-negozjar kollettiv dwar dan is-suġġett.

JAPPELLA LILL-KUMMISSJONI EWROPEA BIEX

36. TIPFROMWOVI aktar riċerka u skambju ta' esperjenzi dwar l-impatti tat-telexogħol fuq irkupru wara l-pandemija.
37. TIFFAĊILITA l-iskambju ta' esperjenza u prattiki tajba fl-approċċi nazzjonali għat-telexogħol.
38. TANALIZZA l-kuntest u l-implikazzjonijiet tat-telexogħol fl-UE matul u wara l-pandemija u sa liema punt il-liġi soċjali u tax-xogħol attwali fl-UE tiżgura kundizzjonijiet tax-xogħol decenti għat-teleħaddiema u twieġeb għas-sitwazzjoni u l-isfidi partikolari tagħhom, inkluż fir-rigward tad-dritt ta' skonnessjoni.

JAPPELLA LILL-KUMITAT TAL-IMPJIEGI U L-KUMITAT TAL-PROTEZZJONI SOĊJALI
BIEX

39. IKOMPLU jikkondividu l-esperjenzi, l-aħjar prattiki u t-tagħlimiet meħuda, b'mod partikolari fir-rigward tat-telexogħol fil-kuntest tal-pandemija tal-COVID-19 u lil hinn minnha.

JISTIEDEN LIS-SHAB SOĊJALI, FILWAQT LI JIRRISPETTA BIS-SHIH IR-RWOL U L-AWTONOMIJA TAGHHOM, BIEX

40. JIKKUNSIDRAW IKOMPLU jinvolvu ruħhom fi djalogo soċjali fil-livelli kollha dwar il-futur tax-xogħol, u b'mod partikolari dwar id-diġitalizzazzjoni u t-telexogħol.
41. JIKKUNSIDRAW JIKKONTRIBWIXXU għall-protezzjoni tal-benesseri, is-sikurezza u s-saħħa tat-telehaddiema, b'mod partikolari fir-rigward tal-bilanċ bejn ix-xogħol u l-ħajja privata, id-dritt ta' skonnessjoni, kundizzjonijiet tax-xogħol u postijiet tax-xogħol adatti f'konformità mal-istandards tas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol, u l-għoti ta' taħriġ professjonali, b'mod partikolari fil-hiliet diġitali.
42. JIKKUNSIDRAW IL-PROMOZZJONI u s-sensibilizzazzjoni tal-importanza li jkun hemm regolamentazzjoni adegwata fil-livell settorjali u tal-kumpaniji u li jiġu rispettati r-regoli applikabbli dwar il-hin tax-xogħol għat-telehaddiema biex ikunu jistgħu jiskonnettjaw b'mod effettiv.
-