

V Bruseli 27. mája 2016
(OR. en)

9464/16

**Medziinštitucionálny spis:
2012/0340 (COD)**

**TELECOM 96
CONSOM 118
MI 379
CODEC 741**

POZNÁMKA

Od:	Generálny sekretariát Rady
Komu:	Výbor stálych predstaviteľov/Rada
Č. dok. Kom.:	17344/12 TELECOM 250 CONSOM 155 MI 811 CODEC 2936
Predmet:	Návrh smernice Európskeho parlamentu a Rady o prístupnosti webových sídel subjektov verejného sektora. – politická dohoda

1. S ohľadom na prijatie politickej dohody zasielame delegáciám v prílohe znenie uvedeného návrhu, o ktorom sa dosiahla dohoda v zásade na neformálnom trialógu 3. mája 2016. Následne ho 25. mája 2016 schválil Výbor stálych predstaviteľov a 24. mája 2016 Výbor Európskeho parlamentu pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa.
2. Hoci sa kompromisné znenie technicky upravilo, jeho podstata sa nezmenila. Uvedená technická zmena spočíva v oprave odkazu na právny akt EÚ uvedený v odôvodnení 8.
3. Právnicki lingvisti začnú znenie revidovať po potvrdení politickej dohody Radou.

Návrh

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora

EURÓPSKY PARLAMENT A RADA EURÓPSKEJ ÚNIE,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 114 ods. 1,

so zreteľom na návrh Európskej komisie,

po postúpení návrhu legislatívneho aktu národným parlamentom,

so zreteľom na stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru¹,

so zreteľom na stanovisko Výboru regiónov²,

konajúc v súlade s riadnym legislatívnym postupom,

keďže:

- (1) Vďaka vývoju smerujúcemu k vytvoreniu digitálnej spoločnosti majú používatelia k dispozícii nové možnosti prístupu k informáciám a službám. Poskytovatelia informácií a služieb, napríklad subjekty verejného sektora, v čoraz väčšej miere využívajú internet na vytváranie, zhromažďovanie a poskytovanie širokej škály informácií a služieb online, ktoré majú pre verejnosť zásadný význam.

¹ Ú. v. EÚ C 110, 9.5.2006, s. 26 [KOM(2005) 425 v konečnom znení].

² Ú. v. EÚ C 9, 11.1.2012, s. 65 – 70.

- (2) Na účely tejto smernice sa prístupnosť vzťahuje na zásady a techniky, ktoré treba uplatňovať pri navrhovaní, tvorbe, spravovaní a aktualizácii webových sídel a mobilných aplikácií v záujme väčšieho sprístupnenia ich obsahu používateľom, najmä osobám so zdravotným postihnutím. Obsah zahŕňa textové a netextové informácie, dokumenty a formuláre na stiahnutie, ako aj dvojsmernú interakciu, napríklad spracovanie digitálnych formulárov a dokončenie procesov autentifikácie, identifikácie a platieb.
- (2a) Hoci sa táto smernica nevzťahuje na webové sídla a mobilné aplikácie inštitúcií Únie, tieto inštitúcie sa nabádajú, aby plnili požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici.
- (3) V akčnom pláne pre elektronickú verejnú správu na roky 2011 – 2015³, ktorý predložila Komisia, sa požaduje prijatie opatrení na vytvorenie služieb elektronickej verejnej správy, ktorými sa zaručí inkluzívnosť a prístupnosť. Patria medzi ne opatrenia na zmenšenie rozdielov vo využívaní informačných a komunikačných technológií (IKT) a na podporu využívania IKT na odstránenie vylúčenia, čím sa zabezpečí, že všetci používatelia budú môcť v maximálnej miere využívať ponúkané príležitosti. V akčnom pláne pre elektronickú verejnú správu na roky 2016 – 2020, ktorý predložila Komisia, sa opätovne zdôrazňuje význam inkluzívnosti a prístupnosti.
- (4) Vo svojom oznámení „Digitálna agenda pre Európu“⁴ Komisia uviedla, že webové sídla verejného sektora by mali byť prístupné v celom rozsahu do roku 2015, ako už bolo uvedené vo vyhlásení ministrov z Rígy z 11. júna 2006.
- (4a) Komisia vo svojej Digitálnej agende pre Európu zdôrazňuje, že v záujme zvýšenia kvality života Európanov napríklad prostredníctvom ľahšieho prístupu k verejným službám a kultúrnemu obsahu sú potrebné koordinované opatrenia na zaistenie dostupnosti nového elektronického obsahu v plnom rozsahu pre osoby so zdravotným postihnutím. . Vyzvala aj na uľahčenie uplatňovania memoranda o porozumení týkajúceho sa prístupu osôb so zdravotným postihnutím k digitálnemu obsahu.

³ KOM(2010) 743 v konečnom znení – neuverejnené v úradnom vestníku.

⁴ KOM(2010) 245 v konečnom znení/2.

- (5) Prostredníctvom rámcového programu pre výskum a inováciu⁵ sa podporuje výskum a vývoj v oblasti technologických riešení problémov s prístupom.
- (6) Ratifikáciou Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím („dohovor OSN“) sa väčšina členských štátov a Únia, prostredníctvom jeho uzavretia, zaviazali prijať príslušné opatrenia, ktorými sa zabezpečí rovnocenný prístup osôb so zdravotným postihnutím okrem iného k informačným a komunikačným technológiám a systémom, vypracovať a schváliť minimálne normy a usmernenia vzťahujúce sa na prístupnosť zariadení a služieb otvorených pre verejnosť alebo jej poskytovaných a monitorovať ich dodržiavanie, ako aj podporiť prístup osôb so zdravotným postihnutím k novým informačným a komunikačným technológiám a systémom vrátane internetu, nezúčastňovať sa na konaní alebo postupe, ktoré sú v rozpore s dohovorom, a zabezpečiť, aby subjekty verejného sektora konali v súlade s ním. V dohovore OSN sa takisto stanovuje, že dizajn produktov, prostredia, programov a služieb by mal v čo najväčšom rozsahu umožňovať ich využívanie všetkými osobami bez nevyhnutnosti úprav alebo špeciálneho dizajnu. Takýto „univerzálny dizajn“ by nemal vylučovať asistenčné pomôcky pre určité skupiny osôb, ak je to potrebné.

Medzi osoby so zdravotným postihnutím patria podľa dohovoru OSN osoby s dlhodobými telesnými, mentálnymi, intelektuálnymi alebo vnemovými postihnutiami, ktoré spolu s ďalšími prekážkami môžu zabraňovať ich úplnej a účinnej rovnocennej účasti v spoločnosti.

- (7) Európska stratégia pre oblasť zdravotného postihnutia 2010 – 2020⁶ vychádza z dohovoru OSN a jej cieľom je odstrániť prekážky, ktoré bránia osobám so zdravotným postihnutím v rovnocennej účasti v spoločnosti. Obsahuje opatrenia vo viacerých prioritných oblastiach vrátane prístupnosti informačných a komunikačných technológií a systémov s cieľom „zaručiť bezbariérový prístup k tovarom, službám vrátane verejných služieb a k asistenčným pomôckam pre ľudí so zdravotným postihnutím.“

⁵ Ú. v. EÚ L 347, 20.12.2013, s. 104 – 173.

⁶ KOM(2010) 636 v konečnom znení – neuverejnené v úradnom vestníku.

- (8) Nariadenie (EÚ) č. 1303/2013⁷, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006, obsahuje ustanovenia o prístupnosti, ktoré sa vzťahujú aj na IKT. Jeho predmetom však nie sú osobitné aspekty prístupnosti webových sídel alebo mobilných aplikácií.
- (9) Rýchlo rastúci trh väčšieho sprístupňovania digitálnych produktov a služieb zahŕňa celú škálu hospodárskych subjektov, ku ktorým patria tvorcovia webových sídel alebo softvérových nástrojov na vytváranie, spravovanie a testovanie webových stránok alebo mobilných aplikácií, tvorcovia používateľských agentov, napr. webových prehliadačov, a súvisiacich podporných technológií, prevádzkovatelia certifikačných služieb a poskytovatelia odborného vzdelávania.
- (10) Hoci viaceré členské štáty prijali opatrenia založené na medzinárodne používaných usmerneniach pre vytváranie prístupných webových sídel, poskytnuté odporúčania sa často vzťahujú na rôzne verzie alebo miery plnenia uvedených usmernení, alebo sa na vnútroštátnej úrovni zaviedli technické varianty.
- (11) K dodávateľom prístupných webových sídel, mobilných aplikácií a súvisiacich softvérov a technológií patrí veľký počet malých a stredných podnikov (MSP). Dodávatelia a predovšetkým MSP strácajú záujem o podnikanie mimo domácich trhov. Ich konkurencieschopnosti a rastu bránia dodatočné náklady, ktoré by im v dôsledku rozdielov v špecifikáciách a úpravách webovej prístupnosti vznikli pri vývoji cezhraničných produktov a služieb súvisiacich s webovou prístupnosťou stránok a ich uvádzaním na trh.

⁷ Ú. v. EÚ L 347, 20.12.2013, s. 320 – 469.

- (12) Nadobúdatelia webových sídel a mobilných aplikácií a súvisiacich produktov a služieb čelia v dôsledku obmedzenej konkurencie vysokým cenám za poskytovanie služieb alebo sú závislí od jedného dodávateľa. Dodávateľia často uprednostňujú varianty proprietárnych „štandardov“, čo neskôr obmedzuje možnosti interoperability používateľských agentov a bráni univerzálnemu prístupu k obsahu webových sídel a mobilných aplikácií v rámci Únie. V dôsledku nejednotných vnútroštátnych predpisov sa obmedzujú potenciálne prínosy výmeny skúseností s partnermi na vnútroštátnej a medzinárodnej úrovni, ktoré sa týkajú reakcie na vývoj v spoločnosti a v oblasti technológií.
- (13) Aby sa skoncovalo s nejednotnosťou vnútorného trhu, je nevyhnutná aproximácia vnútroštátnych opatrení na úrovni Únie na základe dohody o požiadavkách na prístupnosť webových sídel subjektov verejného sektora a ich mobilných aplikácií. Vďaka tomu by sa znížila neistota vývojárov a podporila interoperabilita. Uplatňovanie požiadaviek na prístupnosť, ktoré sú technologicky neutrálne, nebude brániť inovácii a mohlo by ju dokonca aj podnietiť.
- (13aa) Požiadavky tejto smernice sa nevzťahujú na obsah nachádzajúci sa výlučne na mobilných zariadeniach alebo používateľských agentoch pre mobilné zariadenia, ktoré sú vyvinuté pre uzavreté skupiny používateľov alebo na osobitné použitie v určitých prostrediach a nie sú k dispozícii veľkým skupinám verejnosti ani nie sú nimi využívané. Ak sa v súlade so smernicou 2000/78/ES, dohovorom OSN a ďalšími príslušnými právnymi predpismi neuplatňujú požiadavky tejto smernice na prístupnosť, požiadavky na „primerané prispôsobenie“, ktoré by sa malo zabezpečiť v prípade potreby, najmä na pracovisku a v rámci vzdelávania, sa uplatňujú stále.
- (13ab) Touto smernicou nie je dotknutá smernica 2014/24/EÚ, a najmä jej článok 42, a smernica 2014/25/EÚ, a najmä jej článok 60, na základe ktorých sa s výnimkou riadne odôvodnených prípadov musia technické špecifikácie pre všetky obstarávania určené na použitie fyzickými osobami, a to buď širokou verejnosťou alebo zamestnancami verejného obstarávateľa, vypracovať tak, aby zohľadňovali kritériá prístupnosti vo vzťahu k osobám so zdravotným postihnutím alebo aby boli riešenia vhodné pre všetkých používateľov.

- (13a) Touto smernicou sa vzhľadom na nedostatok automatizovaných alebo efektívnych a ľahko použiteľných prostriedkov sprístupňovania niektorých typov uverejneného obsahu a v záujme obmedzenia rozsahu pôsobnosti smernice na obsah, webové sídla a mobilné aplikácie, ktoré prakticky spravujú subjekty verejného sektora, z uplatňovania požiadaviek na prístupnosť dočasne alebo trvalo vyjmú niektoré typy obsahu, webové sídla alebo mobilné aplikácie. Vzhľadom na technologický vývoj v budúcnosti by sa tieto vyňatia mali znovu prehodnotiť v rámci revízie tejto smernice.
- (13ac) Právo osôb so zdravotným postihnutím a starších osôb zúčastňovať sa na spoločenskom a kultúrnom živote Únie a stať sa jeho súčasťou je neoddeliteľne späté s poskytovaním prístupných audiovizuálnych mediálnych služieb. Toto právo sa však môže lepšie rozvíjať v podmienkach, keď platia špecifické právne predpisy pre jednotlivé sektory alebo právne predpisy, ktoré sa zameriavajú na prístupnosť, vzťahujúce sa aj na súkromných vysielateľov s cieľom zaručiť podmienky spravodlivej hospodárskej súťaže bez toho, aby tým bola dotknutá úloha verejného záujmu, ktorú plnia audiovizuálne mediálne služby. Táto smernica by sa preto nemala vzťahovať na webové sídla a mobilné aplikácie verejnoprávných vysielateľov.
- (13b) Do rozsahu pôsobnosti tejto smernice by mohli patriť niektoré mimovládne organizácie (MVO), ktoré sú dobrovoľníckymi samostatne riadenými subjektmi s hlavným poslaním plniť neziskové ciele a poskytujú služby, ktoré nie sú pre verejnosť základné, napr. služby, ktorými ich priamo nepoverili štátne, regionálne alebo miestne orgány, alebo služby, ktoré nie sú osobitne určené na uspokojovanie potrieb najmä osôb so zdravotným postihnutím. Aby sa zabránilo ich neúmernému zaťaženiu, táto smernica by sa na ne nemala vzťahovať.
- (13ba) Sprístupniť by sa mali základné administratívne online funkcie škôl, materských škôl alebo jasí. Keď tento základný obsah poskytuje prístupným spôsobom iné webové sídlo, nemusí byť znovu sprístupnený na webovom sídle zariadenia.

- (13c) Členské štáty by mali byť schopné: rozšíriť uplatňovanie tejto smernice na ďalšie typy webových sídel a mobilných aplikácií, najmä na intranetové alebo extranetové webové sídla a mobilné aplikácie, na ktoré sa táto smernica nevzťahuje, určené pre obmedzený počet osôb na pracovisku alebo v rámci vzdelávania, ktoré ich aj využívajú, a zachovať alebo zaviesť opatrenia v súlade s právom Únie, ktoré prekračujú minimálne požiadavky na prístupnosť. Členské štáty by sa mali takisto podnietiť, aby rozšírili uplatňovanie tejto smernice na súkromné subjekty, ktoré ponúkajú zariadenia a služby otvorené alebo poskytované verejnosti, napr. v oblasti zdravotnej starostlivosti, starostlivosti o dieťa, sociálneho začlenenia a sociálneho zabezpečenia, ako aj v sektore dopravy, elektriny, plynu, tepla, vody, elektronických komunikácií a poštových služieb, s osobitným prihliadnutím na služby uvedené v článkoch 8 až 13 smernice 2014/25/EÚ.
- (13d) Žiadne z ustanovení tejto smernice nemá za cieľ obmedziť slobodu tlače alebo slobodu prejavu v médiách, keďže Únia a členské štáty ich zaručujú, najmä prostredníctvom článku 11 charty.
- (13e) Touto smernicou sa od členských štátov nevyžaduje, aby zabezpečili sprístupnenie archivovaných webových sídel alebo mobilných aplikácií, ak sa ich obsah už neaktualizuje alebo needituje a ak to už nie je potrebné na vykonanie administratívnych postupov alebo ak sa predmetná služba už neposkytuje. (...) Na účely tejto smernice by sa čisto technická údržba nemala považovať za aktualizáciu alebo editovanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie.
- (13f) Pokiaľ ide o metaúdaje súvisiace s reprodukciou predmetov zo zbierok, ktoré sú predmetom dedičstva, niektoré požiadavky na prístupnosť webových sídel alebo mobilných aplikácií by sa mali plniť aj naďalej.
- (13h) Formáty kancelárskych súborov sa vzťahujú na dokumenty, ktoré nie sú primárne určené na použitie na webe a ktoré sú súčasťou webových stránok, napr. Adobe Portable Document Format (PDF), dokumenty softvéru Microsoft Office alebo rovnocenného, tzv. slobodného, softvéru.

- (13ha) Živé médiá vyjadrené v čase, ktoré zostávajú na internete alebo sa znovu uverejňujú po živom vysielaní, sa musia považovať za zaznamenané médiá vyjadrené v čase bez zbytočného odkladu po dátume pôvodného vysielania alebo opätovného uverejnenia médií vyjadrených v čase, nesmie sa však pritom prekročiť doba, ktorá je nevyhnutne potrebná na sprístupnenie médií vyjadrených v čase, pričom sa uprednostnia základné informácie týkajúce sa zdravia, sociálnej starostlivosti a bezpečnosti verejnosti. Táto potrebná doba by v zásade nemala byť dlhšia ako 14 dní. V odôvodnených prípadoch, napr. keď nie je možné obstarat' príslušné služby v potrebnom čase, sa táto doba môže výnimočne predĺžiť na najkratšiu dobu, ktorá je potrebná na sprístupnenie daného obsahu.
- (13i) Hoci táto smernica podnecuje subjekty verejného sektora v tom, aby sprístupnili všetok svoj obsah, jej účelom nie je obmedziť obsah, ktorý subjekty verejného sektora uvádzajú na svojich webových sídlach alebo mobilných aplikáciách, iba na prístupný obsah. Vždy, keď sa doplní neprístupný obsah, subjekty verejného sektora by mali, pokiaľ to je aspoň trochu možné, do svojich webových sídel alebo mobilných aplikácií doplniť aj prístupné alternatívy.
- (13j) V prípade, že sú mapy určené na účely navigácie a nie na geografický opis, môžu byť potrebné prístupné informácie na pomoc občanom, ktorí nemôžu riadne využívať vizuálne informácie alebo komplexné navigačné funkcie, napr. na lokalizáciu areálov alebo oblastí poskytovania služieb. Preto by mala existovať alternatíva, napr. poštová adresa a blízke zastávky verejnej dopravy alebo názvy miest alebo regiónov, ktoré už má subjekt verejného sektora k dispozícii v podobe, ktorá je jednoduchá a čitateľná pre väčšinu používateľov.

- (13k) Táto smernica by sa mala vzťahovať na vložený obsah, napr. vložený obrázok alebo video. Niekedy sa však vytvoria webové sídla a mobilné aplikácie, do ktorých sa neskôr dopĺňa dodatočný obsah, napr. e-mailový program, blog, článok, do ktorého môžu používatelia dopĺňať komentáre, alebo aplikácie podporujúce obsah, ktorý je príspevkom používateľa. Iným príkladom je stránka, napr. portálové alebo spravodajské sídlo, ktorú tvorí obsah zhromaždený od viacerých prispievateľov, alebo sídla, do ktorých sa v priebehu času vkladá obsah z iných zdrojov automaticky, napr. reklamy, ktoré sa vkladajú dynamicky. Takýto obsah tretích strán, pokiaľ ho nefinancuje ani nevytvára alebo ho nespravuje subjekt verejného sektora, je vyňatý z rozsahu pôsobnosti tejto smernice. Takýto obsah by sa v zásade nemal používať, ak bráni fungovaniu verejnej služby ponúkanej na uvedených webových sídlach alebo mobilných aplikáciách, alebo znižuje jej funkčnosť. Obsah webových sídel alebo mobilných aplikácií subjektov verejného sektora, ktorých účelom je viesť konzultácie alebo organizovať diskusie fóra, nemožno považovať za obsah tretej strany, a preto by mal byť prístupný s výnimkou obsahu, ktorý je príspevkom používateľa a ktorý nespravuje subjekt verejného sektora.
- (14) Prostredníctvom harmonizovaného prístupu by subjekty verejného sektora a podniky v Únii mali mať takisto možnosť získať hospodárske a spoločenské výhody, ktoré prináša rozšírenie poskytovania online alebo mobilných služieb tak, aby boli k dispozícii väčšiemu počtu občanov a zákazníkov. Mali by sa tak zvýšiť možnosti vnútorného trhu s produktmi a službami súvisiacimi s prístupnosťou webových sídel a mobilných aplikácií. Výsledný rast trhu by mal podnikom umožniť prispieť k hospodárskemu rastu a vytváraniu pracovných miest v Únii. Posilnením vnútorného trhu by sa malo do Únie pritiahnuť viac investícií. Prínosom pre verejné správy by malo byť lacnejšie poskytovanie produktov a služieb súvisiacich s prístupnosťou.
- (15) Prínosom pre občanov by mal byť širší prístup k službám verejného sektora prostredníctvom webových sídel a mobilných aplikácií a mali by sa im poskytovať služby a informácie, vďaka ktorým budú môcť ľahšie žiť a uplatňovať svoje práva na celom území Únie, predovšetkým právo na voľný pohyb a pobyt na území EÚ a právo usadiť sa a poskytovať služby.

- (16) Požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici sú koncipované tak, aby boli technologicky neutrálne. Opisuje sa v nich, čo sa musí dosiahnuť, aby používateľ vnímal webové sídlo, mobilnú aplikáciu a súvisiaci obsah, vedel ich ovládať, vedel si ich vykladať a rozumieť im. Nešpecifikuje sa v nich, aká technológia by sa mala zvoliť pre konkrétne webové sídla, online informácie či aplikácie. Preto nebránia inovácii.
- (16a) Štyrmi zásadami prístupnosti sú: vnímateľnosť, ktorá znamená, že informácie a zložky používateľského rozhrania sa musia dať prezentovať tak, aby ich používateľ mohol vnímať; ovládateľnosť, ktorá znamená, že zložky používateľského rozhrania a navigácia sa musia dať ovládať; zrozumiteľnosť, ktorá znamená, že informácie a ovládanie používateľského rozhrania musia byť zrozumiteľné a odolnosť, ktorá znamená, že obsah musí byť dostatočne odolný, aby si ho široké spektrum používateľských agentov vrátane podporných technológií mohlo spoľahlivo vykladať. Uvedené zásady prístupnosti sa pretransformovali na testovateľné kritériá úspešnosti, napr. kritéria, ktoré tvoria základ európskej normy EN 301 549⁸ v1.1.2 (2015-04), prostredníctvom harmonizovaných noriem a spoločnej metodiky testovania súladu obsahu webových sídel a mobilných aplikácií s uvedenými zásadami. Kým nebudú uverejnené odkazy na harmonizované normy alebo ich časti, by sa za minimálny nástroj zavedenia uvedených zásad do praxe mali považovať príslušné ustanovenia normy EN 301 549 v1.1.2 (2015-04).

⁸ Európska norma je výsledkom mandátu M/376, ktorý Komisia udelila európskym normalizačným organizáciám.

- (16b) Subjekty verejného sektora by mali uplatňovať požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici tak, aby pre ne nepredstavovali neúmerné zaťaženie. To znamená, že subjekt verejného sektora nemusí byť v odôvodnených prípadoch reálne schopný sprístupniť určitý obsah v celom rozsahu. Uvedený subjekt by sa však mal postarať o to, aby bol daný obsah sprístupnený čo najviac a aby iný obsah sprístupnil v celom rozsahu. Výnimky z plnenia požiadaviek na prístupnosť v dôsledku neúmerného zaťaženia by sa mali udeľovať iba v prípade, keď je to nevyhnutné na zníženie daného zaťaženia v súvislosti s konkrétnym obsahom v danom prípade. Opatrenia spôsobujúce neúmerné zaťaženie sú opatrenia, ktoré by spôsobili nadmerné organizačné alebo finančné zaťaženie subjektu, alebo by ohrozili jeho schopnosť plniť svoj účel, alebo uverejňovať informácie, ktoré sú potrebné na vykonávanie jeho úloh alebo poskytovanie služieb alebo s nimi súvisia, s prihliadnutím na pravdepodobný prínos alebo pravdepodobnú ujmu občanov, najmä osôb so zdravotným postihnutím. Pri posudzovaní toho, do akej miery sa uvedené požiadavky nemôžu splniť, keďže by mohli spôsobiť neúmerné zaťaženie, by sa mali brať do úvahy iba oprávnené dôvody. Oprávnenými dôvodmi by nemali byť nedostatočná priorita, nedostatok času alebo informácií. Podobne by nemali existovať žiadne oprávnené dôvody neobstarávania alebo nevyvíjania softvérových systémov prístupného spravovania obsahu na webových sídlach a mobilných aplikáciách, keďže sú k dispozícii dostatočné a poradenské techniky na sprístupnenie uvedených systémov s cieľom splniť požiadavky.
- (17) Interoperabilitou súvisiacou s prístupnosťou by sa mala maximalizovať kompatibilita obsahu so súčasnými a budúcimi používateľskými agentmi a podpornými technológiami. Konkrétne by obsah webových sídel a mobilných aplikácií mal poskytovať používateľským agentom spoločné interné kódovanie prirodzeného jazyka, štruktúr, vzťahov a sekvencií, ako aj údajov všetkých vložených zložiek používateľského rozhrania. Interoperabilita je teda prínosom pre používateľov, ktorým umožňuje využívať používateľských agentov univerzálnym spôsobom na prístup k webovým sídlam a mobilným aplikáciám, ako aj väčší výber a nižšie ceny na celom území Únie. Interoperabilita by bola prínosom aj pre dodávateľov a odberateľov produktov a služieb súvisiacich s prístupnosťou webových sídel a mobilných aplikácií.

- (17a) Mobilné aplikácie možno získať z rôznych zdrojov vrátane súkromných obchodov s aplikáciami. Informácie o prístupnosti mobilných aplikácií subjektov verejného sektora stiahnutých zo zdrojov tretích strán by sa mali poskytnúť spolu s opisom mobilnej aplikácie, ktorý má používateľ k dispozícii pred jej stiahnutím. Týmto ustanovením sa nevyžaduje od veľkých poskytovateľov platforiem, aby zmenili mechanizmy distribúcie aplikácií, ale vyžaduje sa od subjektu verejného sektora, aby dal uvedené vyhlásenie k dispozícii prostredníctvom existujúcich alebo budúcich technológií.
- (18) Ako sa zdôrazňuje v Digitálnej agende pre Európu, orgány verejnej moci by mali zohrávať úlohu pri podpore trhov s online obsahom. Vlády môžu stimulovať trhy s obsahom tak, že informácie verejného sektora dajú k dispozícii za transparentných, účinných a nediskriminačných podmienok. Ide o významný zdroj potenciálneho rastu inovatívnych online služieb.
- (18aa) Členské štáty by mali prijať sprievodné opatrenia na zvýšenie informovanosti a podporu programov odborného vzdelávania príslušných zainteresovaných strán v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií, predovšetkým zamestnancov zodpovedných za túto oblasť. Počas prípravy obsahu odborného vzdelávania v oblasti prístupnosti a systémov zvyšovania informovanosti by mali prebiehať konzultácie s príslušnými sociálnymi partnermi alebo by sa do nej mali zapojiť.
- (18b) Je dôležité, aby členské štáty v úzkej spolupráci s Komisiou propagovali využívanie nástrojov na tvorbu autorských príspevkov, ktoré umožnia lepšie uplatňovanie požiadaviek na prístupnosť stanovených v tejto smernici. Uvedená propagácia by mohla byť pasívna, napr. uverejňovanie zoznamu kompatibilných nástrojov na tvorbu autorských príspevkov bez toho, aby sa museli používať, alebo aktívna, napr. prostredníctvom požiadavky na používanie kompatibilných nástrojov na tvorbu autorských príspevkov alebo financovania ich vývoja.

- (18c) V záujme zabezpečenia riadneho vykonávania tejto smernice, a najmä dosahovania súladu s požiadavkami na prístupnosť, je najdôležitejšie, aby Komisia a členské štáty viedli pravidelné konzultácie s príslušnými zainteresovanými stranami. Zainteresovanými stranami v zmysle tejto smernice by okrem iného mali byť organizácie zastupujúce záujmy osôb so zdravotným postihnutím a starších osôb, sociálni partneri, odvetvia, ktoré sa podieľajú na vytváraní softvéru zabezpečujúceho prístupnosť k webovým sídlam a mobilným aplikáciám, a občianska spoločnosť.
- (19) Smernicou by sa malo zabezpečiť sprístupnenie webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora vo väčšom rozsahu v súlade so spoločnými požiadavkami.
- (20) Touto smernicou sa stanovujú požiadavky na prístupnosť webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora. S cieľom uľahčiť súlad predmetných webových sídel a mobilných aplikácií s uvedenými požiadavkami je na účely vyjadrenia podrobných technických špecifikácií uvedených požiadaviek potrebné prijať ustanovenie o predpoklade súladu s požiadavkami v prípade predmetných webových sídel, ktoré spĺňajú harmonizované normy vypracované a uverejnené v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 o európskej normalizácii, ktorým sa menia a dopĺňajú smernice Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES a ktorým sa zrušuje rozhodnutie Rady 87/95/EHS a rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 1673/2006/ES. Podľa uvedeného nariadenia môžu členské štáty a Európsky parlament vzniesť námietky voči harmonizovaným normám, o ktorých sa domnievajú, že úplne nespĺňajú požiadavky na prístupnosť stanovené v tejto smernici.
- (21) Európske normalizačné organizácie prijali európsku normu EN 301 549 „Požiadavky na prístupnosť vhodné vo verejnom obstarávaní produktov a služieb IKT v Európe“, v ktorej sú stanovené funkčné požiadavky na prístupnosť produktov a služieb IKT vrátane webového obsahu, ktoré by sa mohli použiť v rámci verejného obstarávania alebo na podporu iných politík a právnych predpisov.

Predpoklad súladu s požiadavkami na prístupnosť stanovený v tejto smernici by mal vychádzať z ustanovenia 9, 10 a 11 európskych noriem EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Technické špecifikácie prijaté na základe tejto smernice by mali predovšetkým bližšie špecifikovať európske normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) vo vzťahu k mobilným aplikáciám.

- (21aa) Technické špecifikácie a normy vypracované vo vzťahu k požiadavkám na prístupnosť stanoveným v tejto smernici by navyše mali koncepčne a technicky zohľadňovať osobitosti mobilných zariadení
- (24) Plnenie požiadaviek na prístupnosť stanovených v tejto smernici by sa malo pravidelne monitorovať. Harmonizovaná metodika monitorovania by sa vzťahovala na spôsob jednotného overovania miery súladu s požiadavkami na prístupnosť vo všetkých členských štátoch, zhromažďovanie reprezentatívnych vzoriek a periodicitu monitorovania. Členské štáty by mali periodicky podávať správu o výsledkoch monitorovania a aspoň raz by mali predložiť zoznam opatrení prijatých v rámci vykonávania tejto smernice.
- (24aa) S cieľom nebrániť inováciám v oblasti spôsobu merania prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií môžu členské štáty na základe metodiky stanovenej Komisiou využívať pokročilejšie technológie monitorovania, pokiaľ to nezabráni porovnateľnosti údajov v rámci EÚ. V záujme lepšej porovnateľnosti by sa mal v metodike vyvinutej Komisiou opisovať spôsob, akým sa musí alebo môže predložiť výsledok jednotlivých testov.
- (24ab) Metodika monitorovania je transparentná, prenosná, porovnateľná a reprodukovateľná. Reprodukovateľnosť metodiky monitorovania by sa mala maximalizovať a prihliadať by sa pritom malo na to, že ľudské faktory, napr. testovanie používateľmi, by mohli mať vplyv na reprodukovateľnosť.

- (24ad) Vyhlásenie o súlade webových sídel a mobilných aplikácií by v prípade potreby malo obsahovať poskytnuté alternatívy. Používatelia webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora by mali mať možnosť požiadať subjekt verejného sektora prostredníctvom mechanizmu spätnej väzby, ktorý je spojený s postupom presadzovania, o adekvátne a primerané poskytnutie potrebných informácií vrátane služieb a produktov v primeranej lehote. Takéto žiadosti by sa mohli týkať aj obsahu, ktorý je vyňatý z rozsahu pôsobnosti tejto smernice alebo inak oslobodený od plnenia požiadaviek na prístupnosť stanovených v tejto smernici, napr. formáty kancelárskych súborov, zaznamenané médiá vyjadrené v čase alebo obsah archivovaných webových sídel. Subjekt verejného sektora by musel na základe oprávnenej a náležitej žiadosti poskytnúť informácie adekvátnym a primeraným spôsobom v primeranej lehote.
- (24ae) V záujme zabránenia systematickému riešeniu sporov súdnou cestou by sa malo ustanoviť právo na uplatnenie adekvátneho a účinného postupu na zabezpečenie súladu s touto smernicou. Týmto nie je dotknuté právo na účinný prostriedok nápravy podľa článku 47 Charty základných práv. Uvedeným postupom sa rozumie, že zahŕňa právo podávať sťažnosti akémukoľvek existujúcemu vnútroštátnemu orgánu oprávnenému rozhodovať o nich.
- (25) Odvetvia navrhovania a vytvárania webových sídel a mobilných aplikácií by sa mali v harmonizovanom rámci stretávať s nižším počtom prekážok zabraňujúcich vo fungovaní na vnútornom trhu a zároveň by sa mali znížiť náklady verejných správ a iných subjektov na obstaranie produktov a služieb súvisiacich s prístupnosťou webových sídel a mobilných aplikácií.

- (26) S cieľom zabezpečiť riadne uplatňovanie predpokladu súladu s požiadavkami na prístupnosť by sa mala na Komisiu delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, pokiaľ ide o zmenu odkazov na európsku normu EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Je mimoriadne dôležité, aby Komisia v rámci prípravných prác viedla príslušné konzultácie, a to aj na úrovni expertov, a aby tieto konzultácie prebiehali v súlade so zásadami stanovenými v Medziinštitucionálnej dohode o lepšej tvorbe práva z 13. apríla 2016. Predovšetkým, aby sa zabezpečila rovnocenná účasť Európskeho parlamentu a Rady na príprave delegovaných aktov, všetky dokumenty sa im doručujú v tom istom čase ako expertom členských štátov a ich experti majú systematický prístup na zasadnutia skupín expertov Komisie, ktorých úlohou je príprava delegovaných aktov.
- (26a) Metodika monitorovania by mala byť ľahko uplatniteľná, aby sa zdroje vyčlenené na úlohy spojené s väčším sprístupňovaním obsahu nevyužívali na iné účely.
- (27) S cieľom zabezpečiť jednotné podmienky vykonávania príslušných ustanovení tejto smernice by sa mali na Komisiu preniesť vykonávacie právomoci. Postup preskúmania by sa mal použiť na stanovenie technických špecifikácií požiadaviek na prístupnosť, metodiky, ktorú by členské štáty mali uplatňovať pri monitorovaní súladu predmetných webových sídel a mobilných aplikácií s uvedenými požiadavkami, a pokynov na podávanie správ členskými štátmi Komisii o výsledku monitorovania. Konzultačný postup by sa mal použiť pri prijímaní vykonávacích aktov, ktorými sa stanovuje vzorové vyhlásenie o prístupnosti, ktoré nemá žiadny vplyv na povahu a rozsah pôsobnosti povinností vyplývajúcich z tejto smernice, ale slúži na uľahčenie uplatňovania pravidiel, ktoré sa ňou stanovujú. Uvedené právomoci by sa mali vykonávať v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 182/2011 zo 16. februára 2011, ktorým sa ustanovujú pravidlá a všeobecné zásady mechanizmu, na základe ktorého členské štáty kontrolujú vykonávanie vykonávacích právomocí Komisie.

(28) Keďže cieľ tejto smernice, ktorým je zriadiť harmonizovaný trh s prístupnosťou webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora, nie je možné uspokojivo dosiahnuť na úrovni samotných členských štátov, pretože si vyžaduje harmonizáciu rôznych pravidiel, ktoré v súčasnosti platia v právnych systémoch jednotlivých členských štátov, a preto ho možno lepšie dosiahnuť na úrovni Únie, môže Únia prijať opatrenia v súlade so zásadou subsidiarity podľa článku 5 Zmluvy o Európskej únii. V súlade so zásadou proporcionality podľa uvedeného článku táto smernica neprekračuje rámec nevyhnutný na dosiahnutie tohto cieľa,

PRIJALI TÚTO SMERNICU:

Článok 1

Predmet úpravy a rozsah pôsobnosti

1. V záujme zlepšenia fungovania vnútorného trhu je cieľom tejto smernice aproximovať zákony, iné právne predpisy a správne opatrenia členských štátov súvisiace s požiadavkami na prístupnosť webových sídel subjektov verejného sektora a ich mobilných aplikácií, a tak umožniť väčší prístup používateľov, najmä osôb so zdravotným postihnutím, k uvedeným webovým sídlam a mobilným aplikáciám.
2. Touto smernicou sa stanovujú pravidlá, na základe ktorých členské štáty zabezpečujú súlad webových sídel, nezávisle od zariadenia použitého na prístup, a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora s požiadavkami na prístupnosť podľa článku 3.
7. Z rozsahu pôsobnosti tejto smernice sú vyňaté tieto webové sídla a mobilné aplikácie:
 - a. webové sídla a mobilné aplikácie verejnoprávnych vysielateľov a ich dcérskych spoločností a iných subjektov alebo ich dcérskych spoločností na účely plnenia poslania verejnoprávneho vysielania;

- b. webové sídla a mobilné aplikácie mimovládnych organizácií (MVO) neposkytujúce verejnosti základné služby alebo služby, ktoré sú osobitne zamerané na uspokojovanie potrieb osôb so zdravotným postihnutím alebo sú pre ne určené.

7a Členské štáty môžu z uplatňovania tejto smernice vyňať webové sídla a mobilné aplikácie škôl, materských škôl alebo jasí okrem obsahu súvisiaceho so základnými administratívnymi online funkciami.

8. Z rozsahu pôsobnosti tejto smernice je vyňatý tento obsah webových sídel a mobilných aplikácií:

- a. formáty kancelárskych súborov uverejnené pred dátumom stanoveným v článku 10 ods. 1, pokiaľ nie sú potrebné na aktívne administratívne procesy úloh, ktoré vykonáva subjekt verejného sektora;
- b. zaznamenané médiá vyjadrené v čase uverejnené pred dátumom stanoveným v článku 10 ods. 2 bode ii);
- c. živé médiá vyjadrené v čase;
- d. online mapy a mapovacie služby, pokiaľ sa pre mapy určené na navigáciu poskytujú základné informácie prístupným digitálnym spôsobom.
- e. reprodukcie predmetov zo zbierok, ktoré sú predmetom dedičstva a nemôžu byť sprístupnené v celom rozsahu v dôsledku:
 - nekompatibility požiadaviek na prístupnosť s ochranou predmetu alebo autenticitou reprodukcie (napr. kontrastom) alebo
 - nedostupnosti automatizovaných a nákladovo prijateľných riešení, ktorými by sa dal ľahko extrahovať text manuskriptov alebo iných predmetov zo zbierok, ktoré sú predmetom dedičstva, a vytvoriť z neho obsah vyhovujúci požiadavkám prístupnosti;

- f. obsah tretích strán, ktorý nefinancoval, nevytvoril ani nespravuje subjekt verejného sektora;
- g. obsah extranetov a intranetov, ktoré sú webovými sídlami a ktoré sú dostupné len uzavretej skupine osôb a nie širokej verejnosti ako takej, uverejnený pred dátumom stanoveným v článku 10 ods. 2 bod i), kým nedôjde k podstatnej úprave takýchto webových sídel;
- h. obsah webových sídel a mobilných aplikácií, ktoré sa považujú za archívy v tom zmysle, že sa na týchto webových sídlach nachádza iba obsah, ktorý nie je potrebný na aktívne administratívne procesy a nebol ani aktualizovaný či editovaný po dátume stanovenom v článku 10 ods. 2 bode i).

Článok 1a

Minimálna harmonizácia

Členské štáty môžu zachovať alebo zaviesť opatrenia v súlade s právom Únie, ktoré prekračujú minimálne požiadavky na prístupnosť webových sídel a mobilných aplikácií prostredníctvom internetu stanovené v tejto smernici.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

Na účely tejto smernice sa uplatňujú tieto vymedzenia pojmov:

- 4) „norma“ je technická špecifikácia prijatá uznaným normalizačným orgánom, ktorá sa môže opakovane alebo nepretržite uplatňovať a ktorej dodržiavanie nie je povinné, ako sa vymedzuje v článku 2 ods. 1 nariadenia (EÚ) č. 1025/2012;

- 6) „európska norma“ je norma, ktorú prijala niektorá z európskych normalizačných organizácií, ako sa vymedzuje v článku 2 ods. 1 písm. b) nariadenia (EÚ) č. 1025/2012;
- 7) „harmonizovaná norma“ je európska norma prijatá na základe žiadosti Komisie o uplatňovanie harmonizačných právnych predpisov Únie, ako sa vymedzuje v článku 2 ods. 1 písm. c) nariadenia (EÚ) č. 1025/2012;
- 8) „subjekt verejného sektora“ je štátny, regionálny alebo miestny orgán, verejnoprávna inštitúcia podľa článku 2 ods. 1 bodu 4 smernice 2014/24/EÚ alebo združenie, ktoré tvorí jeden alebo viaceré takéto orgány alebo jedna alebo viaceré takéto verejnoprávne inštitúcie, ak sa toto združenie zriadilo na konkrétny účel uspokojovania potrieb vo všeobecnom záujme a nemá priemyselný alebo obchodný charakter;
- 9) „médiá vyjadrené v čase“ sú tieto typy médií: iba zvuk, iba obraz, zvuk aj obraz, zvuk a/alebo obraz v spojení s interakciou;
- 10) „predmety zbierok, ktoré sú predmetom dedičstva,“ sú predmety v súkromnom alebo verejnom vlastníctve, ktoré predstavujú historický, umelecký, archeologický, estetický, vedecký alebo technický záujem, a sú súčasťou zbierok kultúrnych inštitúcií, napr. knižníc, archívov a múzeí;
- 11) „namerané údaje“ sú kvantifikované výsledky monitorovacej činnosti, ktorej cieľom je overiť súlad webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 3. K nameraným údajom patria kvantitatívne informácie o vzorke testovaných webových sídel a mobilných aplikácií (počet webových sídel a aplikácií prípadne s počtom ich návštevníkov a používateľov, ..) a kvantitatívne informácie o miere prístupnosti;
- 12) „mobilné aplikácie“ sú na účely tejto smernice softvér aplikácií navrhnutý a vytvorený subjektmi verejného sektora alebo v ich mene na použitie širokou verejnosťou v mobilných zariadeniach, napr. smartfónoch a tabletoch. Nepatrí medzi ne softvér, ktorým sa ovládajú samotné zariadenia alebo počítačový hardvér (mobilné operačné systémy).

Článok 3

Požiadavky na prístupnosť webových sídel a mobilných aplikácií

1. Členské štáty zabezpečujú, aby subjekty verejného sektora prijali potrebné opatrenia na sprístupnenie svojich webových sídel a mobilných aplikácií vo väčšom rozsahu tým, že zabezpečia ich vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a odolnosť.

Článok 3a

Neúmerné zaťaženie

1. Členské štáty zabezpečujú také uplatňovanie požiadaviek na prístupnosť uvedených v článku 3 subjektmi verejného sektora, aby nepredstavovali ich neúmerné zaťaženie na účely uplatňovania uvedeného článku.
2. Členské štáty v záujme posúdenia miery neúmerného zaťaženia v dôsledku plnenia požiadaviek na prístupnosť uvedených v článku 3 zabezpečujú, aby dotknuté subjekty verejného sektora prihliadali na príslušné okolnosti vrátane:
 - a. veľkosti, zdrojov a povahy dotknutého subjektu verejného sektora;
 - b. odhadované náklady a prínosy pre dotknuté subjekty verejného sektora vo vzťahu k odhadovaným prínosom pre osoby so zdravotným postihnutím s prihliadnutím na frekvenciu a trvanie používania konkrétneho webového sídla alebo mobilnej aplikácie.
3. Bez toho, aby bol dotknutý odsek 1, vykonáva prvé posúdenie miery neúmerného zaťaženia v dôsledku plnenia požiadaviek na prístupnosť uvedených v článku 3 dotknutý subjekt verejného sektora.

4. V prípade, že subjekt verejného sektora uplatnil na konkrétne webové sídlo alebo mobilnú aplikáciu výnimku uvedenú v odsekoch 1, 2 a 3, vo vyhlásení podľa článku 6 objasní časti požiadaviek, ktoré sa nemohli splniť, a v prípade potreby alternatívy.

Článok 4

Predpoklad súladu s požiadavkami na prístupnosť webových sídel a mobilných aplikácií

1. Obsah webových sídel a mobilných aplikácií, ktorý spĺňa harmonizované normy alebo ich časti, na ktoré uverejnila Komisia odkazy v *Úradnom vestníku Európskej únie* v súlade s nariadením (EÚ) č. 1025/2012, sa považujú za vyhovujúce požiadavkám na prístupnosť uvedeným v článku 3, na ktoré sa vzťahujú uvedené normy alebo ich časti.
2. V prípade, že sa neuverejnili žiadne odkazy na harmonizované normy uvedené v odseku 1, sa obsah mobilných aplikácií, ktorý vyhovuje technickým špecifikáciám alebo ich častiam, považuje za vyhovujúci požiadavkám na prístupnosť uvedeným v článku 3, na ktoré sa vzťahujú uvedené technické špecifikácie alebo ich časti.

Komisia prijme vykonávacie akty, ktorými sa stanovujú technické špecifikácie uvedené v prvom pododseku. Uvedené technické špecifikácie spĺňajú požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 3 a zabezpečujú minimálne rovnocennú mieru prístupnosti ako v prípade európskej normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Uvedené vykonávacie akty sa prijímajú v súlade s postupom preskúmania uvedeným v článku 9 ods. 3 tejto smernice. V prípade, že sa neuverejnili žiadne odkazy na harmonizované normy uvedené v odseku 1, sa prvý z uvedených vykonávacích aktov prijme do 24 mesiacov po nadobudnutí účinnosti tejto smernice.

3. V prípade, že sa neuverejnili žiadne odkazy na harmonizované normy uvedené v odseku 1 a neexistujú technické špecifikácie uvedené v odseku 2, sa obsah webových sídel a mobilných aplikácií, ktorý spĺňa príslušné požiadavky európskej normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) alebo jej časti, považuje za vyhovujúci požiadavkám na prístupnosť uvedeným v článku 3, na ktoré sa vzťahujú uvedené príslušné požiadavky alebo ich časti.
4. Komisia je splnomocnená prijímať delegované akty v súlade s článkom 8, ktorých cieľom je zmeniť odkazy v odseku 3 na európsku normu EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) tak, aby sa v nich uvádzala novšia verzia uvedenej normy alebo európska norma, ktorá ju nahrádza, ak uvedená verzia alebo norma spĺňa požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 3 a zabezpečuje sa ňou prinajmenšom rovnocenná miera prístupnosti ako v prípade európskej normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Článok 6

Dodatočné opatrenia

1. Členské štáty zabezpečujú, aby subjekty verejného sektora vydávali a pravidelne aktualizovali podrobné, komplexné a jasné vyhlásenie o súlade svojich webových sídel a mobilných aplikácií s touto smernicou.

Pokiaľ ide o webové sídla, vyhlásenie sa poskytuje v prístupnom formáte prostredníctvom vzorového vyhlásenia podľa odseku 1a a uverejňuje sa na príslušnom webovom sídle.

Čo sa týka mobilných aplikácií, vyhlásenie sa poskytuje v prístupnom formáte prostredníctvom vzorového vyhlásenia podľa odseku 1a a je k dispozícii na webovom sídle subjektu verejného sektora, ktorý túto mobilnú aplikáciu vytvoril, alebo spolu s inými informáciami, ktoré sa poskytujú pri sťahovaní uvedenej aplikácie.

Toto vyhlásenie obsahuje:

a) objasnenie týkajúce sa častí obsahu, ktoré nie sú prístupné, dôvody tejto neprístupnosti a v prípade potreby alternatívy a

b) opis mechanizmu spätnej väzby a odkaz naň, aby každá osoba mohla dotknutému subjektu verejného sektora oznámiť akékoľvek zlyhanie webového sídla alebo mobilnej aplikácie, pokiaľ ide o plnenie požiadaviek uvedených v článku 3, a požiadať o informáciu vyňatú podľa článku 1 ods. 8 a článku 3a, ako aj o odkaz na postup presadzovania podľa článku 7a, ktorý sa môže uplatniť v prípade neuspokojivej odpovede na spätnú väzbu.

Členské štáty zabezpečujú, aby subjekty verejného sektora reagovali na oznámenia alebo žiadosti v primeranej lehote a zodpovedajúcim spôsobom.

1a. Komisia prijíma vykonávacie akty, ktorými sa stanovuje vzorové vyhlásenie o prístupnosti. Uvedené vykonávacie akty sa prijímajú v súlade s konzultačným postupom uvedeným v článku 9 ods. 2. Komisia prijme prvý vykonávací akt do dvoch rokov po nadobudnutí účinnosti tejto smernice.

2. Členské štáty prijímajú opatrenia na uľahčenie uplatňovania požiadaviek na prístupnosť uvedených v článku 3 na typy webových sídel alebo mobilných aplikácií, ktoré sa neuvádzajú v článku 1 ods. 2, najmä na webové sídla alebo mobilné aplikácie, na ktoré sa vzťahujú vnútroštátne právne predpisy v oblasti prístupnosti.

2a. Členské štáty podporujú a uľahčujú programy odbornej prípravy príslušných zainteresovaných strán vrátane zamestnancov subjektov verejného sektora, ktoré sa týkajú prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií, zamerané na vytváranie, spravovanie a aktualizovanie prístupného obsahu webových sídel a mobilných aplikácií.

- 2b. Členské štáty prijímajú potrebné opatrenia na zlepšenie informovanosti o požiadavkách na prístupnosť uvedených v článku 3, ich prínosoch pre používateľov a vlastníkov webových sídel a mobilných aplikácií a o možnosti poskytnúť spätnú väzbu v prípade nesúladu s požiadavkami tejto smernice, ako sa uvádza v tomto článku.
3. Na účely monitorovania a podávania správ podľa článku 7 Komisia uľahčuje spoluprácu členských štátov a členských štátov a príslušných zainteresovaných strán na úrovni Únie na účely výmeny najlepších postupov a preskúmania metodiky monitorovania uvedenej v článku 7 ods. 4, vývoja na trhu a v oblasti technológií a pokroku dosiahnutého v oblasti sprístupňovania webových sídel a mobilných aplikácií.

Článok 7

Monitorovanie a podávanie správ

1. Členské štáty na základe metodiky monitorovania stanovenej v odseku 4 periodicky monitorujú súlad webových sídel a mobilných aplikácií subjektov verejného sektora s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 3.
2. Členské štáty podávajú Komisii správu o výsledku monitorovania vrátane nameraných údajov do 36 mesiacov po stanovení metodiky monitorovania vymedzenej v odseku 4 a následne každé tri roky. Uvedená správa sa vypracuje na základe pokynov na podávanie správ podľa odseku 3a. Správa sa vzťahuje aj na informácie o uplatňovaní postupu presadzovania uvedeného v článku 7a.

3. Okrem toho prvá správa sa vzťahuje aj na tieto opatrenia prijaté podľa článku 6:

- a. opis mechanizmov, ktoré zriadili členské štáty na účely konzultácie s príslušnými zainteresovanými stranami o prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií;
- b. postupy zverejňovania celého vývoja politiky v oblasti prístupnosti webových sídel a mobilných aplikácií a
- c. skúsenosti a zistenia v rámci dosahovania súladu s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 3 a
- d. informovanie o činnostiach v oblasti odbornej prípravy a zlepšovania informovanosti.

V prípade, keď sa opatrenia uvedené v odseku 3 zmenili podstatným spôsobom, vkladajú členské štáty do následných správ informácie o týchto aktualizovaných opatreniach.

4. Obsah všetkých správ, ktorý nemusí nevyhnutne obsahovať zoznam preskúmaných webových sídel, mobilných aplikácií alebo subjektov, sa uverejňuje v prístupnom formáte. Komisia prijíma vykonávacie akty, ktorými sa stanovujú pokyny na podávanie správ členských štátov Komisii. Uvedené vykonávacie akty sa prijímajú v súlade s postupom preskúmania uvedeným v článku 9 ods. 3. Komisia prijme prvý vykonávací akt do dvoch rokov po dátume nadobudnutia účinnosti tejto smernice.

5. Komisia prijíma vykonávacie akty, ktorými sa stanovuje metodika monitorovania súladu webových sídel a mobilných aplikácií s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 3. Uvedená metodika je transparentná, prenosná, porovnateľná, reprodukovateľná a dá sa ľahko uplatňovať. Uvedené vykonávacie akty sa prijímajú v súlade s postupom preskúmania uvedeným v článku 9 ods. 3. Komisia prijme prvý vykonávací akt do dvoch rokov po dátume nadobudnutia účinnosti tejto smernice.
6. Metodika uvedená v odseku 4 môže zohľadňovať odbornú analýzu a zahŕňa:
- a) periodicitu monitorovania a výber vzoriek webových sídel a mobilných aplikácií, ktoré sa monitorujú, a
 - b) na úrovni webového sídla, výber vzorky webových stránok a obsahu na týchto stránkach a
 - baa) na úrovni mobilných aplikácií, obsah, ktorý sa má testovať, s prihliadnutím na moment prvého vydania aplikácie a následných aktualizácií funkcií a
 - ba) opis toho, ako sa má dostatočným spôsobom preukázať súlad alebo nesúlad s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v článku 3, a v prípade potreby s priamym uvedením príslušných opisov v harmonizovanej norme, alebo v prípade, že neexistuje, v technických špecifikáciách uvedených v článku 4 ods. 2 alebo v európskej norme uvedenej v článku 4 ods. 3 a
 - c) v prípade zistenia nedostatkov, mechanizmus poskytovania údajov a informácií o plnení požiadaviek uvedených v článku 3 vo formáte, ktorý môžu subjekty verejného sektora použiť na ich odstránenie, a

d) príslušné úpravy vzťahujúce sa na automatické a manuálne testy a testy použiteľnosti vrátane prípadných príkladov a usmernení spolu s nastaveniami výberu vzorky spôsobom, ktorý je v súlade s periodicitou monitorovania a podávania správ.

7. Členské štáty oznámia Komisii, kto bude vykonávať monitorovanie a podávať správy, do dátumu uvedeného v článku 10 ods. 1.

Článok 7a

Postup presadzovania

1. Členské štáty zabezpečujú, aby bol k dispozícii primeraný a účinný postup presadzovania, ktorým sa zaistí súlad s touto smernicou vo vzťahu k požiadavkám uvedeným v článkoch 3 a 3a a článku 6 ods. 1. Členské štáty predovšetkým zabezpečujú zavedenie postupu presadzovania, napr. možnosti obrátiť sa na ombudsmana, ktorým sa zaistí účinné spracovanie spätnej väzby získanej v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) a preskúma posúdenie uvedené v článku 3a.
2. Členské štáty oznámia Komisii, kto bude zodpovedný za presadzovanie tejto smernice, do dátumu uvedeného v článku 10 ods. 1.

Článok 8

Vykonávanie delegovania právomoci

1. Komisii sa udeľuje právomoc prijímať delegované akty za podmienok stanovených v tomto článku.
2. Právomoc prijímať delegované akty uvedená v článku 4 ods. 4 sa Komisii udeľuje na dobu neurčitú od *ú. v.: vložte: šesť mesiacov od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto smernice.
3. Delegovanie právomoci uvedené v článku 4 ods. 4 môže Európsky parlament alebo Rada kedykoľvek odvolať. Rozhodnutím o odvolaní sa ukončuje delegovanie právomoci, ktoré sa v ňom uvádza. Rozhodnutie nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v Úradnom vestníku Európskej únie alebo k neskoršiemu dátumu, ktorý je v ňom určený. Nie je ním dotknutá platnosť delegovaných aktov, ktoré už nadobudli účinnosť.
- 3a. Komisia vedie pred prijatím delegovaného aktu konzultácie s expertmi určenými jednotlivými členskými štátmi v súlade so zásadami stanovenými v Medziinštitucionálnej dohode o lepšej tvorbe práva z 13. apríla 2016.
4. Komisia oznamuje delegovaný akt hneď po prijatí súčasne Európskemu parlamentu a Rade.
5. Delegovaný akt prijatý podľa článku 4 ods. 4 nadobudne účinnosť, len ak Európsky parlament alebo Rada voči nemu nevzniesli námietku v lehote dvoch mesiacov odo dňa oznámenia uvedeného aktu Európskemu parlamentu a Rade alebo ak pred uplynutím uvedenej lehoty Európsky parlament a Rada informovali Komisiu o svojom rozhodnutí nevzniesť námietku. Na podnet Európskeho parlamentu alebo Rady sa táto lehota predĺži o dva mesiace.

Článok 9

Postup výboru

1. Komisii pomáha výbor. Uvedený výbor je výborom v zmysle nariadenia (EÚ) č. 182/2011.
2. Ak sa odkazuje na tento odsek, uplatňuje sa článok 4 nariadenia (EÚ) č. 182/2011.
3. Ak sa odkazuje na tento odsek, uplatňuje sa článok 5 nariadenia (EÚ) č. 182/2011.

Článok 10

Transpozícia

1. Členské štáty uvedú do účinnosti zákony, iné právne predpisy a správne opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu s touto smernicou najneskôr do 21 mesiacov po dátume uvedenom v článku 12. Komisii bezodkladne oznámia znenie týchto ustanovení. Členské štáty uvedú priamo v prijatých opatreniach alebo pri ich úradnom uverejnení odkaz na túto smernicu. Podrobnosti o odkaze upravujú členské štáty.
2. Členské štáty uplatňujú tieto ustanovenia takto:
 - i) na webové sídla subjektov verejného sektora, ktoré sa neuverejnili pred [vložiť dátum: dátum transpozície uvedený v článku 10 ods. 1] : od [vložiť dátum: 12 mesiacov od uvedeného dátumu];

- ii) na všetky webové sídla subjektov verejného sektora, na ktoré sa nevzťahuje bod i): od [vložiť dátum: 24 mesiacov po dátume transpozície uvedenom v článku 10 ods. 1];
- iii) na mobilné aplikácie subjektov verejného sektora: od vložiť dátum: 33 mesiacov po dátume transpozície uvedenom v článku 10 ods. 1.

Článok 11

Preskúmanie

Komisia preskúma uplatňovanie tejto smernice do 66 mesiacov od jej nadobudnutia účinnosti. V rámci tohto preskúmania sa prihliada na správy členských štátov o výsledku monitorovania uvedené v článku 7 a na využívanie postupu presadzovania uvedeného v článku 7a; jeho súčasťou je aj preskúmanie technologických zlepšení, ktoré by mohli uľahčiť prístupnosť niektorých typov obsahu vyňatých z rozsahu pôsobnosti tejto smernice. Zistenia uvedeného preskúmania sa uverejňujú v prístupnom formáte.

Článok 12

Nadobudnutie účinnosti

Táto smernica nadobúda účinnosť 20. dňom po jej uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Článok 13

Adresáti

Táto smernica je určená členským štátom v súlade so zmluvami.

V Bruseli

Za Európsky parlament

predseda

Za Radu

predseda
