

Bruxelles, den 27. maj 2016
(OR. en)

9464/16

**Interinstitutionel sag:
2012/0340 (COD)**

**TELECOM 96
CONSOM 118
MI 379
CODEC 741**

NOTE

fra:	Generalsekretariatet for Rådet
til:	De Faste Repræsentanters Komité/Rådet
Komm. dok. nr.:	17344/12 TELECOM 250 CONSOM 155 MI 811 CODEC 2936
Vedr.:	Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om tilgængeligheden af offentlige organers websteder – Politisk enighed

1. Med henblik på vedtagelse af politisk enighed følger vedlagt til delegationerne teksten til ovennævnte forslag, som der i det væsentlige blev opnået enighed om på den uformelle trilog den 3. maj 2016. Den blev efterfølgende henholdsvis den 25. maj og den 24. maj 2016 godkendt af De Faste Repræsentanters Komité og af Europa-Parlamentets Udvalg om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse.
2. Der er foretaget en teknisk tilpasning af kompromisteksten, men substansen er uændret. Denne tekniske tilpasning består af rettelse af henvisningen til den EU-retsakt, der er nævnt i betragtning 8.
3. Jurist-lingvisterne vil påbegynde deres gennemgang, når Rådet har bekræftet politisk enighed.

Forslag til

EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV

om tilgængeligheden af offentlige organers websteder og mobile applikationer

EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 114, stk. 1,

under henvisning til forslag fra Europa-Kommissionen,

efter fremsendelse af udkast til lovgivningsmæssig retsakt til de nationale parlamenter,

under henvisning til udtalelse fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg¹,

under henvisning til udtalelse fra Regionsudvalget²,

efter den almindelige lovgivningsprocedure, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Udviklingen hen imod et digitalt samfund giver brugerne nye muligheder for at få adgang til information og tjenesteydelser. Udbydere af information og tjenesteydelser, såsom offentlige organer, benytter i stigende grad internettet til at frembringe, indsamle og formidle en bred vifte af oplysninger og tjenesteydelser, som er væsentlige for offentligheden, online.

¹ EUT C 110 af 9.5.2006, s. 26 (KOM(2005) 425 endelig).

² EUT C 9 af 11.1.2012, s. 65.

- (2) I dette direktiv forstås ved tilgængelighed de principper og teknikker, som der skal tages højde for i forbindelse med udformning, konstruktion, vedligeholdelse og opdatering af websteder og mobile applikationer, med henblik på at gøre deres indhold mere tilgængeligt for brugerne, særlig personer med handicap. Indhold omfatter både tekstlig og ikketekstlig information, dokumenter og formularer, som skal downloades, samt tovejsinteraktion, f.eks. udfyldning af digitale formularer og gennemførelse af autentifikations-, identifikations- og betalingsprocesser.
- (2a) Selv om dette direktiv ikke finder anvendelse på EU-institutioners websteder og mobile applikationer, opfordres disse institutioner til at opfylde direktivets tilgængelighedskrav.
- (3) I handlingsplanen for e-forvaltning 2011-2015³ opfordrer Kommissionen til, at der udvikles e-forvaltningstjenester, der sikrer inklusion og tilgængelighed. Dette omfatter foranstaltninger til at mindske kløften med hensyn til brug af informations- og kommunikationsteknologi (IKT) og fremme brugen af IKT for at undgå udelukkelse og således sikre, at alle brugere kan få det optimale udbytte af de foreliggende muligheder. I Kommissionens handlingsplan for e-forvaltning 2016-2020 fastholdes vigtigheden af inklusion og tilgængelighed.
- (4) I henhold til Kommissionens meddelelse om en digital dagsorden for Europa⁴ bør den offentlige sektors websteder være fuldt tilgængelige i 2015, hvilket også afspejles i Rigaministererklæringen af 11. juni 2006.
- (4a) Kommissionen fremhæver i sin digitale dagsorden for Europa, at der er behov for en samordnet indsats for at sikre, at nyt elektronisk indhold er fuldt tilgængeligt for personer med handicap, for at øge livskvaliteten for Europas borgere gennem blandt andet lettere adgang til offentlige tjenesteydelser og kulturelt indhold. Den opfordrede også til at fremme aftalememorandummet om digital adgang for personer med handicap.

³ KOM(2010) 743 endelig – ikke offentliggjort i EUT.

⁴ KOM(2010) 245 endelig/2.

- (5) Rammeprogrammet for forskning og innovation⁵ støtter forskning og udvikling inden for teknologiske løsninger på tilgængelighedsproblemer.
- (6) Ved at ratificere De Forenede Nationers konvention om rettigheder for personer med handicap (i det følgende benævnt "FN-konventionen") har flertallet af medlemsstaterne og Unionen ved konventionens indgåelse forpligtet sig til at træffe passende foranstaltninger til at sikre, at personer med handicap på lige fod med andre har adgang til bl.a. informations- og kommunikationsteknologi og -systemer og til at udvikle, udbrede kendskabet til og overvåge gennemførelsen af minimumsstandarder og vejledninger for tilgængelighed af faciliteter og tilbud, der er åbne for eller gives til offentligheden, samt til at fremme adgang for personer med handicap til nye informations- og kommunikationsteknologier og -systemer, herunder internettet, og til at afstå fra at tage del i nogen handling eller praksis, som er uforenelig med denne konvention, og at sikre, at offentlige organer handler i overensstemmelse hermed. FN-konventionen fastsætter også, at udformningen af produkter, omgivelser, ordninger og tilbud bør sikre, at de i videst muligt omfang kan anvendes af alle uden behov for tilpasning eller særlig udformning. Sådant "universelt design" bør ikke udelukke hjælpemidler til særlige grupper af personer, når der er behov derfor.

I henhold til FN-konventionen omfatter personer med handicap personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med andre barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.

- (7) Den europæiske handicapstrategi 2010-2020⁶ bygger på FN-konventionen og har til formål at nedbryde barrierer, der forhindrer personer med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med andre. Den indeholder tiltag inden for en række højt prioriterede områder, herunder tilgængelighed af informations- og kommunikationsteknologi og -systemer, med det formål at "sikre tilgængelighed i forbindelse med varer, tjenester, herunder offentlige tjenester, og hjælpemidler for handicappede".

⁵ EUT L 347 af 20.12.2013, s. 104.

⁶ KOM(2010) 636 endelig – ikke offentliggjort i EUT.

- (8) Forordning (EU) nr. 1303/2013⁷ om fælles bestemmelser for Den Europæiske Fond for Regionaludvikling, Den Europæiske Socialfond, Samhørighedsfonden, Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne og Den Europæiske Hav- og Fiskerifond og om generelle bestemmelser for Den Europæiske Fond for Regionaludvikling, Den Europæiske Socialfond, Samhørighedsfonden og Den Europæiske Hav- og Fiskerifond og om ophævelse af Rådets forordning (EF) nr. 1083/2006 indeholder bestemmelser om tilgængelighed for bl.a. IKT. Forordningen omhandler dog ikke de særlige forhold i forbindelse med websteders eller mobile applikationers tilgængelighed.
- (9) Det hurtigt voksende marked for at gøre digitale produkter og tjenesteydelser mere tilgængelige omfatter en række økonomiske aktører såsom udviklere af websteder og softwareværktøjer til at konstruere, administrere og teste websider eller mobile applikationer, udviklere af brugeragenter, såsom webbrowsere og tilhørende kompenserende teknologier, og udbydere af certificeringstjenester og kurser.
- (10) Flere medlemsstater har vedtaget foranstaltninger baseret på internationalt udbredte retningslinjer for udformning af tilgængelige websteder, men ofte henviser anvisningerne til forskellige udgaver af eller overholdelsesniveauer i disse retningslinjer, eller der er indført tekniske varianter på nationalt plan.
- (11) Udbydere af tilgængelige websteder og mobile applikationer samt software og teknologi i forbindelse hermed omfatter en lang række små og mellemstore virksomheder (SMV'er). Disse udbydere og særlig SMV'er afskrækkes fra at iværksætte forretningsprojekter uden for deres hjemmemarked. På grund af forskelle i specifikationer og regler vedrørende webtilgængelighed hæmmes deres konkurrenceevne og vækst af de ekstra omkostninger, der er forbundet med udvikling og markedsføring af produkter og tjenesteydelser vedrørende webtilgængelighed på tværs af grænserne.

⁷ EUT L 347 af 20.12.2013, s. 320.

- (12) Indkøbere af websteder og mobile applikationer og tilknyttede produkter og tjenesteydelser oplever høje priser på ydelser, eller de er afhængige af en enkelt udbyder på grund af begrænset konkurrence. Leverandører foretrækker ofte varianter af leverandørspecifikke "standarder", hvilket hæmmer senere muligheder for interoperabilitet mellem brugeragenter og adgang til websteders og mobile applikationers indhold overalt i Unionen. Uensartede nationale regler reducerer de fordele, der kan opnås ved at dele erfaringer med nationale og internationale fagfæller som reaktion på den samfundsmæssige og teknologiske udvikling.
- (13) For at afhjælpe opsplitningen af det indre marked er det nødvendigt indbyrdes at tilnærme nationale foranstaltninger på EU-plan på grundlag af en aftale om tilgængelighedskrav til offentlige organers websteder og mobile applikationer. Dette vil mindske usikkerheden blandt udviklerne og fremme interoperabilitet. Ved at anvende tilgængelighedskrav, der er teknologineutrale, vil innovation ikke blive hæmmet og vil måske endda blive stimuleret.
- (13aa) Dette direktivs krav finder ikke anvendelse på indhold, der udelukkende ligger på mobile enheder, eller brugeragenter til mobile enheder, som er udviklet til lukkede brugergrupper eller med henblik på særlig anvendelse i bestemte miljøer, og som ikke udbydes til og anvendes af store dele af offentligheden. Hvis dette direktivs tilgængelighedskrav i overensstemmelse med direktiv 2000/78/EF, FN-konventionen og anden relevant lovgivning ikke finder anvendelse, finder kravet om "tilpasninger i rimeligt omfang" fortsat anvendelse, og tilpasningerne bør foretages, hvor det er nødvendigt, især på arbejdspladser og inden for uddannelse.
- (13ab) Dette direktiv berører ikke direktiv 2014/24/EU, særlig artikel 42, og direktiv 2014/25/EU, særlig artikel 60, som kræver, at ved alle indkøb, der er beregnet til anvendelse af fysiske personer, hvad enten det er offentligheden eller personale ved den ordregivende myndighed, skal de tekniske specifikationer undtagen i behørigt begrundede tilfælde fastsættes således, at der tages hensyn til kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap eller design for samtlige brugere.

- (13a) I betragtning af manglen på automatiserede eller effektive og let anvendelige midler til at gøre visse typer offentliggjort indhold tilgængeligt og for at begrænse dette direktivs anvendelsesområde til indhold, websteder og mobile applikationer, som faktisk kontrolleres af offentlige organer, udelukker direktivet midlertidig eller permanent visse typer indhold, websteder eller mobile applikationer fra tilgængelighedskravene. Disse udelukkelse bør i forbindelse med revision af direktivet genovervejes i lyset af den fremtidige teknologiske udvikling.
- (13ac) Retten for personer med handicap og ældre til at deltage og blive integreret i samfundslivet og det kulturelle liv i Unionen er uløseligt forbundet med tilgængelige audiovisuelle medietjenester. Denne ret kan imidlertid bedre udvikles i forbindelse med sektorspecifik lovgivning eller lovgivning med fokus på tilgængelighed, som også omfatter private radio- og TV-selskaber, med henblik på at sikre loyale konkurrencevilkår uden at gribe ind i de offentlige interesser, der varetages af de audiovisuelle medietjenester. Dette direktiv bør derfor ikke finde anvendelse på public service-radio- og TV-selskabers websteder og mobile applikationer.
- (13b) Visse ikkestatslige organisationer (NGO'er), som er frivillige selvejende organer, der er oprettet for at forfølge hovedsagelig mål uden gevinst for øje, og som leverer tjenesteydelser, der ikke er væsentlige for offentligheden, eksempelvis tjenesteydelser, som statslige, regionale eller lokale myndigheder ikke direkte kræver, eller tjenesteydelser, som ikke specifikt imødekommer navnlig personer med handicaps behov, kan falde ind under dette direktivs anvendelsesområde. For at undgå at pålægge sådanne NGO'er en uforholdsmæssig stor byrde bør direktivet ikke finde anvendelse på dem.
- (13ba) Skolers, børnehavers og vuggestuers væsentlige administrative onlinefunktioner bør gøres tilgængelige. Hvis det væsentlige indhold formidles via et andet websted på en tilgængelig måde, behøver dette indhold ikke også at gøres tilgængeligt på den pågældende institutions websted.

- (13c) Medlemsstaterne bør have mulighed for at udvide anvendelsen af dette direktiv til også at omfatte andre typer websteder og mobile applikationer, navnlig intranet- og ekstranetsteder samt mobile applikationer, der ikke er omfattet af direktivet, og som er udformet til og anvendes af et begrænset antal personer på arbejdspladser eller inden for uddannelse, og opretholde eller indføre foranstaltninger, der er i overensstemmelse med EU-retten og går videre end minimumskraverne til tilgængelighed. Medlemsstaterne bør desuden tilskyndes til at udvide anvendelsen af dette direktiv til også at omfatte private organer, som tilbyder faciliteter og tjenesteydelser, der er åbne for eller udbydes til offentligheden, herunder på områderne sundhed, børnepasning, social inklusion og social sikkerhed samt i transportsektoren og med hensyn til elektricitet, gas, varme, vand, elektronisk kommunikation og posttjenester, navnlig de tjenester, der er fastsat i artikel 8-13 i direktiv 2014/25/EU.
- (13d) Intet i dette direktiv har til formål at begrænse pressefriheden eller ytringsfriheden i medierne, eftersom disse frihedsrettigheder er garanteret i Unionen og medlemsstaterne, navnlig i medfør af chartrets artikel 11.
- (13e) Dette direktiv pålægger ikke medlemsstaterne at gøre arkiverede websteder og mobile applikationer tilgængelige, hvis deres indhold ikke længere opdateres eller redigeres, og hvis det ikke er nødvendigt for at gennemføre administrative processer, eller hvis den pågældende tjeneste ikke længere udbydes. (...) I dette direktiv bør ren teknisk vedligeholdelse ikke betragtes som opdatering eller redigering af et websted eller en mobil applikation.
- (13f) Visse tilgængelighedskrav til websteder eller mobile applikationer bør stadig opfyldes, hvad angår metadata vedrørende reproduktion af genstande fra kulturhistoriske samlinger.
- (13h) Ved kontorfilformater forstås dokumenter, som ikke primært er beregnet til webbrug, og som findes på websider, såsom Adobe Portable Document Format (PDF), Microsoft Office-dokumenter eller tilsvarende (open source-) formater.

- (13ha) Tidsbaserede livemedier, som ligger online eller genudsendes efter liveudsendelsen, skal betragtes som forudindspillede tidsbaserede medier uden unødigt forsinkelse fra datoen for den oprindelige udsendelse eller genudsendelse, idet den tid, der er strengt nødvendig til at gøre tidsbaserede medier tilgængelige, ikke overskrides, og idet der gives høj prioritet til væsentlige oplysninger vedrørende sundhed, velfærd og offentlig sikkerhed. Den nødvendige periode vil i princippet ikke overstige 14 dage. I begrundede tilfælde, f.eks. når det er umuligt at købe de relevante tjenesteydelser i tide, vil denne periode undtagelsesvis kunne forlænges til den korteste tid, der er nødvendig til at gøre indholdet tilgængeligt.
- (13i) Dette direktiv tilskynder offentlige organer til at gøre alt indhold tilgængeligt, men det har ikke til formål at begrænse det indhold, som offentlige organer lægger på deres websteder eller i deres mobile applikationer, til tilgængeligt indhold alene. Når der tilføjes indhold, som ikke er tilgængeligt, bør de pågældende offentlige organer, i det omfang det med rimelighed er muligt, tilføje tilgængelige alternativer på deres websteder eller i deres mobile applikationer.
- (13j) Når kort er bestemt til navigationsbrug, til forskel fra geografisk beskrivelse, kan tilgængelige oplysninger være nødvendige for at hjælpe borgere, som ikke kan benytte visuelle oplysninger eller komplekse navigationsfunktioner efter hensigten, til eksempelvis at finde steder eller områder, hvor der udbydes tjenesteydelser. Der bør derfor tilbydes et alternativ såsom postadresser og nærliggende stoppesteder for offentlig transport eller navne på steder eller regioner, som det offentlige organ ofte allerede har adgang til, i et format, der er enkelt og læsbart for de fleste brugere.

(13k) Indlejret indhold, såsom indlejrede billeder eller videoer, bør være omfattet af dette direktiv.

Undertiden oprettes der imidlertid websteder og mobile applikationer, hvor yderligere indhold senere tilføjes, eksempelvis et e-mailprogram, en blog, en artikel, som giver brugere mulighed for at tilføje kommentarer, eller applikationer, der understøtter indhold, som brugere bidrager med. Et andet eksempel kunne være en side såsom en portal eller et nyhedswebsted bestående af indhold, der er samlet fra adskillige bidragsydere, eller websteder, der løbende automatisk indsætter indhold fra andre kilder, såsom når reklamer indsættes dynamisk. Sådant tredjepartsindhold er ikke omfattet af dette direktivs anvendelsesområde, forudsat at det hverken finansieres eller udvikles af det offentlige organ eller er under dets kontrol. Sådant indhold bør i princippet ikke anvendes, hvis det hindrer eller forringer funktionaliteten af den offentlige tjenesteydelse, som tilbydes på disse websteder eller i disse mobile applikationer. Indhold på offentlige organers websteder eller i offentlige organers mobile applikationer, som skal bruges til at afholde høringer eller tilrettelægge forumdrøftelser, kan ikke betragtes som tredjepartsindhold og bør derfor være tilgængeligt, med undtagelse af indhold, som brugere bidrager med, der ikke er under det offentlige organs kontrol.

(14) En harmoniseret tilgang bør også gøre det muligt for offentlige organer og virksomheder i Unionen at opnå økonomiske og samfundsmæssige fordele ved, at onlinetjenester og mobile tjenester når ud til flere borgere og kunder. Dette bør styrke det indre markeds potentiale for produkter og tjenesteydelser vedrørende websteders og mobile applikationers tilgængelighed. Den deraf følgende markedsvækst bør gøre det muligt for virksomheder at bidrage til økonomisk vækst og jobskabelse i Unionen. Styrkelse af det indre marked bør gøre det mere attraktivt at foretage investeringer i Unionen. Offentlige myndigheder bør nyde godt af lavere priser på produkter og tjenesteydelser vedrørende tilgængelighed.

(15) Borgerne bør nyde godt af bredere adgang til offentlige tjenester via websteder og mobile applikationer og bør modtage tjenesteydelser og information, der letter deres hverdag og udøvelse af rettigheder i hele Unionen, særlig retten til at færdes og opholde sig frit på Unionens område samt etableringsfrihed og fri udveksling af tjenesteydelser.

- (16) Tilgængelighedskravene i dette direktiv er udformet således, at de er teknologineutrale. De beskriver, hvad der skal være til stede, for at brugeren kan opfatte, anvende, fortolke og forstå et websted og en mobil applikation og tilknyttet indhold. De fastlægger ikke i detaljer, hvilken teknologi der bør anvendes til bestemte websteder, onlineinformationer eller applikationer. Dermed står de ikke i vejen for innovation.
- (16a) De fire principper for tilgængelighed er: opfattelighed, dvs. at oplysninger og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugerne på måder, som de kan opfatte, anvendelighed, dvs. at brugergrænsefladekomponenterne og navigationen skal kunne anvendes, forståelighed, dvs. at oplysningerne og betjeningen af brugergrænsefladen skal være forståelig, og robusthed, dvs. at indhold skal være robust nok til at kunne fortolkes på stabil vis af en bred vifte af brugeragenter, herunder kompenserende teknologier. Disse tilgængelighedsprincipper omsættes til testbare succeskriterier, bl.a. dem, der danner grundlag for europæisk standard EN 301 549⁸ v1.1.2 (2015-04), ved hjælp af harmoniserede standarder og en fælles metode til at teste, om indholdet på websteder og i mobile applikationer er i overensstemmelse med principperne. Indtil referencerne for de harmoniserede standarder eller dele heraf offentliggøres, bør de relevante bestemmelser i EN 301 549 v1.1.2 (2015-04) anses for, hvad der som minimum skal gøres for at omsætte disse principper til praksis.

⁸ Den europæiske standard er resultatet af mandat M/376, som Kommissionen gav de europæiske standardiseringsorganisationer.

- (16b) Offentlige organer bør anvende de tilgængelighedskrav, der er fastsat i dette direktiv, i det omfang kravene ikke pålægger dem en uforholdsmæssig stor byrde. Dette betyder, at det i begrundede tilfælde måske ikke med rimelighed er muligt for et offentligt organ at gøre bestemt indhold fuldt tilgængeligt. Organet bør dog gøre dette indhold så tilgængeligt som muligt og gøre det øvrige indhold fuldt tilgængeligt. Undtagelser fra at opfylde tilgængelighedskravene på grund af en uforholdsmæssig stor byrde bør ikke gå videre, end hvad der er strengt nødvendigt for at begrænse denne byrde med hensyn til det pågældende bestemte indhold i det enkelte tilfælde. Ved foranstaltninger, som pålægger en uforholdsmæssig stor byrde, forstås foranstaltninger, som vil pålægge et organ en uforholdsmæssig stor organisatorisk eller økonomisk byrde eller bringe organets evne til enten at opfylde sit formål eller offentliggøre oplysninger, der er nødvendige eller relevante for dets opgaver og tjenester, i fare, under hensyntagen til de sandsynlige fordele eller ulemper for borgerne, navnlig personer med handicap. Kun rimelige grunde bør tages i betragtning ved vurderingen af, i hvilket omfang kravene ikke kan opfyldes, fordi de vil pålægge en uforholdsmæssig stor byrde. Manglende prioritering, tid eller viden bør ikke betragtes som rimelige grunde. På samme måde bør der ikke være rimelige grunde til ikke at indkøbe eller udvikle softwaresystemer, der kan administrere indhold på websteder og i mobile applikationer på en tilgængelig måde, eftersom der findes tilstrækkelige teknikker og tilrådede teknikker til at gøre disse systemer tilgængelige, således at de kan opfylde kravene.
- (17) Interoperabilitet i forbindelse med tilgængelighed bør sikre størst mulig indholdskompatibilitet med nuværende og fremtidige brugeragenter og kompenserende teknologier. Mere specifikt bør indholdet på websteder og i mobile applikationer forsyne brugeragenter med en fælles intern kodning af naturligt sprog, strukturer, relationer og sekvenser samt data i eventuelle indlejrede brugergrænsefladekomponenter. Interoperabilitet er således til gavn for brugerne, idet de kan anvende deres brugeragenter til at tilgå websteder og mobile applikationer overalt; de vil også kunne nyde godt af flere valgmuligheder og lavere priser i hele Unionen. Interoperabilitet vil ligeledes gavne udbydere og indkøbere af produkter og tjenesteydelser vedrørende websteders og mobile applikationers tilgængelighed.

- (17a) Mobile applikationer er tilgængelige fra forskellige kilder, blandt andre private applikationsbutikker. Der bør sammen med den beskrivelse af den mobile applikation, som brugerne får vist, inden de downloader en applikation, gives oplysninger om tilgængeligheden af mobile applikationer fra offentlige organer, der downloades fra tredjepartskilder. Denne bestemmelse pålægger ikke store platformudbydere at ændre deres applikationsdistributionsmekanismer, men pålægger i stedet offentlige organer at gøre disse oplysninger tilgængelige ved hjælp af eksisterende eller fremtidig teknologi.
- (18) Som understreget i den digitale dagsorden for Europa bør de offentlige myndigheder medvirke til at fremme markeder for onlineindhold. Offentlige myndigheder kan stimulere indholdsmarkeder ved at stille information fra den offentlige sektor til rådighed på gennemsigtige, effektive og ikkediskriminerende vilkår. Dette er en vigtig kilde til potentiel vækst i innovative onlinetjenester.
- (18aa) Medlemsstaterne bør træffe ledsageforanstaltninger for at øge bevidstheden og for at fremme uddannelsesprogrammer vedrørende websteders og mobile applikationers tilgængelighed for relevante interessenter, herunder navnlig personale med ansvar for websteders og mobile applikationers tilgængelighed. Relevante arbejdsmarkedsparter bør høres eller inddrages i udarbejdelse af indholdet af kurser og oplysningsordninger vedrørende tilgængelighed.
- (18b) Det er vigtigt, at medlemsstaterne i tæt samarbejde med Kommissionen fremmer anvendelsen af forfatterværktøjer, som kan sikre en bedre gennemførelse af de tilgængelighedskrav, der er fastsat i dette direktiv. Denne indsats kan have passiv form såsom at offentliggøre en liste over kompatible forfatterværktøjer uden krav om anvendelse af disse værktøjer eller have aktiv form såsom krav om at anvende kompatible forfatterværktøjer eller finansiere udviklingen heraf.

- (18c) For at sikre korrekt gennemførelse af dette direktiv og navnlig gennemførelse af overensstemmelse med tilgængelighedskravene er det yderst vigtigt, at Kommissionen og medlemsstaterne regelmæssigt hører relevante interessenter. Ved relevante interessenter bør i dette direktiv forstås bl.a. organisationer, der repræsenterer personer med handicaps og ældres interesser, arbejdsmarkedets parter, virksomheder, der beskæftiger sig med udvikling af tilgængelighedssoftware vedrørende websteder og mobile applikationer, samt civilsamfundet.
- (19) Dette direktiv bør have som mål at sikre, at offentlige organers websteder og mobile applikationer gøres mere tilgængelige i henhold til fælles krav.
- (20) Dette direktiv fastsætter tilgængelighedskrav for offentlige organers websteder og mobile applikationer. For at gøre det lettere for de berørte websteder og mobile applikationer at opfylde disse krav er det nødvendigt at gøre en formodning om overensstemmelse gældende for de berørte websteder, som opfylder harmoniserede standarder, der er udarbejdet og offentliggjort i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1025/2012 om europæisk standardisering, om ændring af Rådets direktiv 89/686/EØF og 93/15/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/9/EF, 94/25/EF, 95/16/EF, 97/23/EF, 98/34/EF, 2004/22/EF, 2007/23/EF, 2009/23/EF og 2009/105/EF og om ophævelse af Rådets beslutning 87/95/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets afgørelse nr. 1673/2006/EF, og som har til formål at angive detaljerede tekniske specifikationer for disse krav. I medfør af denne forordning har medlemsstaterne og Europa-Parlamentet mulighed for at gøre indsigelse mod harmoniserede standarder, som efter deres opfattelse ikke fuldt ud opfylder de tilgængelighedskrav, der fastsættes i nærværende direktiv.
- (21) De europæiske standardiseringsorganisationer har vedtaget europæisk standard EN 301 549 "Tilgængelighedskrav for offentlige indkøb af IKT-produkter og -tjenester i Europa", der fastlægger krav om funktionsmæssig tilgængelighed for IKT-produkter og -tjenesteydelser, herunder webindhold, og som kan bruges i forbindelse med offentlige indkøb eller til at støtte andre politikker og lovgivning.

Formodningen om overensstemmelse med de tilgængelighedskrav, der er fastsat i dette direktiv, bør bygge på punkt 9, 10 og 11 i europæisk standard EN 301 549 v1.1.2 (2015-04). Navnlig bør tekniske specifikationer, der vedtages på grundlag af dette direktiv, yderligere specificere europæisk standard EN 301 549 v1.1.2 (2015-04) med hensyn til mobile applikationer.

- (21aa) De tekniske specifikationer og standarder, der udarbejdes vedrørende tilgængelighedskravene i dette direktiv, bør desuden tage højde for de særlige forhold i forbindelse med mobile enheder, såvel konceptuelt som teknisk.
- (24) Opfyldelse af de tilgængelighedskrav, der er fastsat i dette direktiv, bør overvåges regelmæssigt. En harmoniseret overvågningsmetode skal omfatte en måde til på ensartet grundlag i alle medlemsstaterne at kunne kontrollere graden af opfyldelse af tilgængelighedskravene samt indsamling af repræsentative stikprøver og overvågningshyppighed. Medlemsstaterne bør regelmæssigt aflægge rapport om resultatet af overvågningen og mindst én gang om, hvilke foranstaltninger de har truffet i forbindelse med anvendelsen af direktivet.
- (24aa) For ikke at hindre innovation inden for måling af websteders og mobile applikationers tilgængelighed kan medlemsstaterne, så længe det ikke hindrer sammenlignelighed af data på EU-niveau, anvende mere avancerede overvågningsteknologier på grundlag af den metode, som Kommissionen fastlægger. For at forbedre sammenligneligheden bør den metode, som Kommissionen udvikler, beskrive, hvordan resultatet af de forskellige test skal eller kan opstilles.
- (24ab) Overvågningsmetoden skal være gennemsigtig, overførbar, sammenlignelig og reproducerbar. Reproducerbarheden af overvågningsmetoden bør maksimeres under hensyntagen til det forhold, at menneskelige faktorer såsom brugertest kan have indflydelse herpå.

- (24ad) En overensstemmelseserklæring for websteder og mobile applikationer bør, hvor det er relevant, omfatte de alternativer, der er indført. Ved hjælp af den feedbackmekanisme, som er knyttet til håndhævelsesproceduren, bør det være muligt for brugere af offentlige organers websteder eller mobile applikationer at anmode et offentligt organ om de nødvendige oplysninger, herunder om at få tjenesteydelser og produkter leveret på en fyldestgørende og passende måde inden for en rimelig frist. Sådanne anmodninger kan også vedrøre indhold, der ikke er omfattet af dette direktivs anvendelsesområde eller på anden vis er undtaget fra at skulle opfylde de tilgængelighedskrav, der er fastsat i direktivet, såsom kontorfilformater, forudindspillede tidsbaserede medier eller arkiverede websteders indhold. Det offentlige organ vil på grundlag af en rimelig og berettiget anmodning skulle give de pågældende oplysninger på en fyldestgørende og passende måde inden for en rimelig frist.
- (24ae) For at undgå, at sager systematisk indbringes for retten, bør der gives adgang til en passende og effektiv procedure for at sikre overholdelse af dette direktiv. Dette berører ikke adgangen til effektive retsmidler som omhandlet i artikel 47 i charteret om grundlæggende rettigheder. Proceduren bør omfatte ret til at indgive klage til enhver eksisterende national myndighed med kompetence til at træffe afgørelse om sådanne klager.
- (25) Inden for en harmoniseret ramme bør de virksomheder, der udformer og udvikler websteder og mobile applikationer, stå over for færre hindringer for at drive virksomhed på det indre marked, og omkostningerne for offentlige myndigheder og andre, der køber produkter og tjenesteydelser vedrørende websteders og mobile applikationers tilgængelighed bør nedbringes.

- (26) For at sikre korrekt anvendelse af formodningen om overensstemmelse med tilgængelighedskravene bør Kommissionen tillægges beføjelse til at vedtage retsakter i overensstemmelse med artikel 290 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde for så vidt angår ændring af henvisninger til europæisk standard EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Det er særlig vigtigt, at Kommissionen foretager relevante høringer under sit forberedende arbejde, herunder på ekspertniveau, og at disse høringer gennemføres i overensstemmelse med principperne i den interinstitutionelle aftale af 13. april 2016 om bedre lovgivning. For at sikre lige deltagelse i forberedelsen af delegerede retsakter bør Europa-Parlamentet og Rådet navnlig modtage alle dokumenter på samme tid som medlemsstaternes eksperter, og deres eksperter har systematisk adgang til møder i Kommissionens ekspertgrupper, der beskæftiger sig med forberedelse af delegerede retsakter.
- (26a) Det bør være let at anvende overvågningsmetoden for ikke at fjerne ressourcer fra opgaverne med at gøre indhold mere tilgængeligt.
- (27) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelse af de relevante bestemmelser i dette direktiv bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser. Undersøgellesproceduren bør anvendes til at fastsætte tekniske specifikationer for tilgængelighedskravene, fastlægge den metode, som medlemsstaterne bør benytte til overvågning af de berørte websteders og mobile applikationers overensstemmelse med disse krav, og fastsætte nærmere regler for medlemsstaternes rapportering til Kommissionen om resultaterne af overvågningen. Rådgivningsproceduren bør anvendes til vedtagelse af gennemførelsesretsakter om fastlæggelse af en standarderklæring om tilgængelighed, der ikke har indvirkning på arten eller omfanget af de forpligtelser, der følger af dette direktiv, men tjener til at lette anvendelsen af de regler, som fastsættes heri. Beføjelserne bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser.

- (28) Målet for dette direktiv, nemlig oprettelse af et harmoniseret marked for tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobile applikationer, kan ikke i tilstrækkelig grad nås af medlemsstaterne, da det kræver harmonisering af forskellige regler, der i øjeblikket findes i de forskellige medlemsstaters retssystemer, og kan derfor bedre nås på EU-plan; Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går dette direktiv ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at nå dette mål
-

VEDTAGET DETTE DIREKTIV:

Artikel 1

Genstand og anvendelsesområde

1. Med henblik på at forbedre det indre markeds funktion har dette direktiv til formål indbyrdes at tilnærme medlemsstaternes love og administrative bestemmelser vedrørende tilgængelighedskrav til offentlige organers websteder og mobile applikationer, så disse websteder og mobile applikationer bliver mere tilgængelige for brugerne, navnlig for personer med handicap.
2. Dette direktiv fastsætter regler, efter hvilke medlemsstaterne sikrer, at offentlige organers websteder, uafhængigt af den enhed, der anvendes til at opnå adgang, og mobile applikationer opfylder de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3.
7. Følgende websteder og mobile applikationer er udelukket fra dette direktivs anvendelsesområde:
 - a. websteder og mobile applikationer tilhørende public service-radio- og -TV-selskaber og deres datterselskaber samt tilhørende andre organer eller deres datterselskaber med henblik på opfyldelse af public service-radio- og -TV-spredningsopgaver

- b. websteder og mobile applikationer tilhørende ikkestatslige organisationer (NGO'er), der ikke leverer tjenesteydelser, som er væsentlige for offentligheden, eller tjenesteydelser, der specifikt imødekommer behovene hos eller er beregnet til personer med handicap.
- 7a. Medlemsstaterne kan udelukke skolars, børnehavers og vuggestuers websteder og mobile applikationer fra dette direktivs anvendelsesområde, med undtagelse af indhold, der er forbundet med væsentlige administrative onlinefunktioner.
8. Følgende indhold på websteder og i mobile applikationer er udelukket fra dette direktivs anvendelsesområde:
- a) kontorfilformater, der er offentliggjort inden den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 1, medmindre de er nødvendige for aktive administrative processer i forbindelse med de opgaver, som det pågældende offentlige organ varetager
 - b) forudindspillede tidsbaserede medier, der er offentliggjort inden den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 2, nr. ii)
 - c) tidsbaserede livemedier
 - d) onlinekort og kortlægningstjenester, så længe væsentlige oplysninger gives på en tilgængelig digital måde for så vidt angår kort, der er bestemt til navigationsbrug
 - e) reproduktioner af genstande fra kulturhistoriske samlinger, der ikke kan gøres fuldt tilgængelige på grund af enten:
 - uforenelighed af tilgængelighedskravene med enten konservering af den pågældende genstand eller reproduktionens autenticitet (f.eks. kontrast) eller
 - manglende automatiserede og omkostningsvenlige løsninger, der let kan udtage teksten fra manuskripter eller andre genstande i kulturhistoriske samlinger og omforme den til indhold, der er forenelig med tilgængelighedskravene

- f) tredjepartsindhold, der hverken er finansieret eller udviklet af eller er under kontrol af det pågældende offentlige organ
- g) indhold på ekstranet og intranet, der er websteder, som kun er tilgængelige for en lukket gruppe personer og ikke for offentligheden som sådan, og som er offentliggjort inden den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 2, nr. i), indtil sådanne websteder undergår en væsentlig revision
- h) indhold på websteder og i mobile applikationer, der kvalificeres som arkiver, hvilket betyder, at disse websteder kun har indhold, der hverken er nødvendigt for aktive administrative processer eller er opdateret eller redigeret efter den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 2, nr. i).

Artikel 1a

Minimumsharmonisering

Medlemsstaterne kan opretholde eller indføre foranstaltninger, der er i overensstemmelse med EU-retten, og som går videre end de minimumskrav til websteders og mobile applikationers webtilgængelighed, der er fastsat i dette direktiv.

Artikel 2

Definitioner

I dette direktiv forstås ved:

- (4) "standard": en teknisk specifikation, der er vedtaget af et anerkendt standardiseringsorgan, til gentagen eller konstant anvendelse, men hvis overholdelse ikke er obligatorisk, jf. definitionen i artikel 2, nr. 1), i forordning (EU) nr. 1025/2012

- (6) "europæisk standard": en standard, der er vedtaget af en europæisk standardiseringsorganisation, jf. definitionen i artikel 2, nr. 1), litra b), i forordning (EU) nr. 1025/2012
- (7) "harmoniseret standard": en europæisk standard, der er vedtaget på grundlag af en anmodning fra Kommissionen med henblik på gennemførelse af EU-harmoniseringslovgivning, jf. definitionen i artikel 2, nr. 1), litra c), i forordning (EU) nr. 1025/2012
- (8) "offentligt organ": staten, regionale eller lokale myndigheder, offentligretlige organer som defineret i artikel 2, stk. 1, nr. 4), i direktiv 2014/24/EU eller sammenslutninger af en eller flere af sådanne myndigheder eller offentligretlige organer, hvis disse sammenslutninger er oprettet specifikt med henblik på at imødekomme almenhedens behov, dog ikke behov af industriel eller kommerciel karakter
- (9) "tidsbaserede medier": medier af følgende typer: kun audio, kun video, audio og video samt audio og/eller video kombineret med interaktion
- (10) "genstande fra kulturhistoriske samlinger": privat eller offentligt ejede goder, der har historisk, kunstnerisk, arkæologisk, æstetisk, videnskabelig eller teknisk interesse, og som indgår i samlinger, der konserveres af kulturelle institutioner såsom biblioteker, arkiver og museer
- (11) "måledata": de kvantitative resultater af den overvågningsaktivitet, der udføres for at kontrollere, at offentlige organers websteder og mobile applikationer opfylder tilgængelighedskravene i artikel 3. Måledata omfatter både kvantitative oplysninger om en stikprøve af testede websteder og mobile applikationer (antal websteder og applikationer, eventuelt med deres antal af besøgende eller brugere, mv.) og kvantitative oplysninger om tilgængelighedsniveauet
- (12) "mobile applikationer": applikationssoftware, der er udformet og udviklet af eller på vegne af offentlige organer til brug for den brede offentlighed på mobile enheder såsom smartphones og tablets. Mobile applikationer omfatter ikke software, der kontrollerer selve disse enheder eller computerhardware (mobile operativsystemer).

Artikel 3

Krav til websteders og mobile applikationers tilgængelighed

1. Medlemsstaterne sikrer, at offentlige organer træffer de nødvendige foranstaltninger til at gøre deres websteder og mobile applikationer mere tilgængelige ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste.

Artikel 3a

Uforholdsmæssig stor byrde

1. Medlemsstaterne sikrer, at offentlige organer anvender de tilgængelighedskrav, der er omhandlet i artikel 3, i det omfang kravene ikke pålægger offentlige organer en uforholdsmæssig tung byrde i denne artikels forstand.
2. Med henblik på at vurdere, i hvilket omfang opfyldelse af de tilgængelighedskrav, der er omhandlet i artikel 3, pålægger en uforholdsmæssig stor byrde, sikrer medlemsstaterne, at de pågældende offentlige organer tager hensyn til relevante forhold, herunder følgende:
 - a. det pågældende offentlige organs størrelse, ressourcer og art
 - b. de anslåede omkostninger og fordele for det pågældende offentlige organ i forhold til de anslåede fordele for personer med handicap under hensyntagen til hyppigheden og varigheden af brugen af det specifikke websted eller den specifikke mobile applikation.
3. Med forbehold af stk. 1 foretages den indledende vurdering af, i hvilket omfang opfyldelse af de tilgængelighedskrav, der er omhandlet i artikel 3, pålægger en uforholdsmæssig stor byrde, af de berørte offentlige organer.

4. Når et offentligt organ har anvendt undtagelsen i stk. 1, 2 og 3 på et bestemt websted eller en bestemt mobil applikation, redegør organet i den erklæring, der er omhandlet i artikel 6, for de dele af kravene, som ikke kunne opfyldes, og i givet fald for alternativerne.

Artikel 4

Formodning om websteders og mobile applikationers overensstemmelse med tilgængelighedskravene

1. Indhold af websteder og mobile applikationer, der opfylder harmoniserede standarder eller dele heraf, hvis referencer er offentliggjort af Kommissionen i *Den Europæiske Unions Tidende* i henhold til forordning (EU) nr. 1025/2012, formodes at være i overensstemmelse med de tilgængelighedskrav, jf. artikel 3, der er omfattet af disse standarder eller dele heraf.
2. Når der ikke er offentliggjort referencer på harmoniserede standarder, jf. stk. 1, formodes mobile applikationers indhold, der er i overensstemmelse med tekniske specifikationer eller dele heraf, at være i overensstemmelse med de tilgængelighedskrav, jf. artikel 3, der er omfattet af disse tekniske specifikationer eller dele heraf.

Kommissionen vedtager gennemførelsesretsakter, der fastsætter de tekniske specifikationer, der er omhandlet i første afsnit. Disse tekniske specifikationer skal opfylde de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3, og skal mindst sikre et tilgængelighedsniveau, der svarer til niveauet i europæisk standard EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter undersøgelsesproceduren i artikel 9, stk. 3. Den første af disse gennemførelsesretsakter vedtages, hvis der ikke inden for 24 måneder efter dette direktivs ikrafttræden er offentliggjort referencer på de harmoniserede standarder, der er omhandlet i stk. 1.

3. Hvis der ikke er offentliggjort referencer på de harmoniserede standarder, der er omhandlet i stk. 1, og tekniske specifikationer som omhandlet i stk. 2 ikke findes, formodes indhold af websteder og mobile applikationer, der opfylder de relevante krav eller dele heraf i europæisk standard EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), at være i overensstemmelse med de tilgængelighedskrav, der er omfattet af disse relevante krav eller dele heraf, jf. artikel 3.
4. Kommissionen tillægges beføjelse til at vedtage delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 8 med henblik på at ændre henvisningen i stk. 3 til europæisk standard EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) for at henvise til en nyere udgave af denne standard eller en europæisk standard, der erstatter den, når denne udgave eller standard opfylder de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3, og mindst sikrer et tilgængelighedsniveau, der svarer til niveauet i europæisk standard EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Artikel 6

Yderligere foranstaltninger

1. Medlemsstaterne sikrer, at offentlige organer afgiver og regelmæssigt ajourfører en detaljeret, udtømmende og klar erklæring om, hvorvidt deres websteder og mobile applikationer er i overensstemmelse med dette direktiv.

For så vidt angår websteder afgives erklæringen i et tilgængeligt format med anvendelse af den standarderklæring, der er omhandlet i stk. 1a, og offentliggøres på det relevante websted.

For så vidt angår mobile applikationer afgives erklæringen i et tilgængeligt format ved anvendelse af den standarderklæring, der er omhandlet i stk. 1a, og offentliggøres på webstedet for det offentlige organ, der har udviklet den mobile applikation, eller sammen med andre oplysninger, der er tilgængelige, når applikationen downloades.

Erklæringen skal indeholde:

- a) en forklaring vedrørende de dele af indholdet, der ikke er tilgængelige, og årsagerne hertil og i givet fald alternativerne og
- b) en beskrivelse af og et link til en feedbackmekanisme, hvormed enhver har mulighed for at underrette det berørte offentlige organ, hvis webstedet eller den mobile applikation ikke opfylder kravene i artikel 3, og anmode om de oplysninger, der er undtaget i medfør af artikel 1, stk. 8, og artikel 3a, samt et link til den håndhævelsesprocedure, der er omhandlet i artikel 7a, og som kan benyttes i tilfælde af et utilfredsstillende svar på feedback.

Medlemsstaterne sikrer, at offentlige organer giver et fyldestgørende svar på underretningen eller anmodningen inden for en rimelig frist.

- 1a. Kommissionen vedtager gennemførelsesretsakter, der indeholder en standarderklæring om tilgængelighed. Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter rådgivningsproceduren i artikel 9, stk. 2. Senest to år efter dette direktivs ikrafttræden vedtager Kommissionen den første gennemførelsesretsakt.
- 2. Medlemsstaterne træffer foranstaltninger til at lette anvendelse af de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3, på andre typer websteder eller mobile applikationer end dem, der er omhandlet i artikel 1, stk. 2, navnlig på websteder eller mobile applikationer, der er omfattet af gældende nationale love om tilgængelighed.
- 2a. Medlemsstaterne fremmer og letter uddannelsesprogrammer vedrørende tilgængelighed af websteder og mobile applikationer for relevante interessenter, herunder personale i offentlige organer, med henblik på at oprette, administrere og opdatere tilgængeligt indhold på websteder og i mobile applikationer.

- 2b. Medlemsstaterne træffer de nødvendige foranstaltninger til at øge bevidstheden om de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3, fordelene heraf for brugerne og ejerne af websteder og mobile applikationer samt muligheden for at give feedback i tilfælde af manglende opfyldelse af kravene i dette direktiv som fastsat i denne artikel.
3. Med henblik på den overvågning og rapportering, der er omhandlet i artikel 7, letter Kommissionen samarbejde på EU-plan mellem medlemsstaterne og mellem medlemsstaterne og relevante interessenter med henblik på at udveksle bedste praksis og evaluere den overvågningsmetode, der er omhandlet i artikel 7, stk. 4, den markeds-mæssige og teknologiske udvikling og fremskridtene inden for websteders og mobile applikationers tilgængelighed.

Artikel 7

Overvågning og rapportering

1. Medlemsstaterne overvåger regelmæssigt, hvorvidt offentlige organers websteder og mobile applikationer er i overensstemmelse med de tilgængelighedskrav, der er fastsat i artikel 3, på grundlag af den overvågningsmetode, der er omhandlet i stk. 4.
2. Senest 36 måneder efter fastlæggelsen af den overvågningsmetode, der er defineret i stk. 4, og derefter hvert tredje år aflægger medlemsstaterne rapport til Kommissionen om resultatet af overvågningen, herunder måledata. Denne rapport udarbejdes på grundlag af de rapporteringsordninger, der er omhandlet i stk. 4. Rapporten skal også indeholde oplysninger om anvendelsen af den håndhævelsesprocedure, der er fastsat i artikel 7a.

3. Den første rapport skal også omfatte følgende foranstaltninger, der er vedtaget i henhold til artikel 6:

- a. en beskrivelse af de mekanismer, der er oprettet af medlemsstaterne til høring af de relevante interessenter om websteders og mobile applikationers tilgængelighed
- b. procedurer for offentliggørelse af eventuel udvikling inden for tilgængelighedspolitik for websteder og mobile applikationer
- c. erfaringer fra og resultater af gennemførelsen af tilgængelighedskravene, jf. artikel 3, og
- d. oplysninger om uddannelses- og oplysningsaktiviteter.

Når der er foretaget betydelige ændringer af de foranstaltninger, der er omhandlet i stk. 3, medtager medlemsstaterne oplysninger om de ajourførte foranstaltninger i deres efterfølgende rapporter.

4. Indholdet af alle rapporter, der ikke nødvendigvis skal omfatte en liste over undersøgte websteder, mobile applikationer eller enheder, offentliggøres i et tilgængeligt format.

Kommissionen vedtager gennemførelsesretsakter, der fastlægger ordninger for medlemsstaternes rapportering til Kommissionen. Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter undersøgelsesproceduren i artikel 9, stk. 3. Senest to år efter dette direktivs ikrafttræden vedtager Kommissionen den første gennemførelsesretsakt.

5. Kommissionen vedtager gennemførelsesretsakter, der fastlægger en metode til overvågning af websteders og mobile applikationers overensstemmelse med tilgængelighedskravene, jf. artikel 3. Denne metode skal være gennemsigtig, overførbart, sammenlignelig, reproducerbar og let at anvende. Gennemførelsesretsakterne vedtages efter undersøgelsesproceduren i artikel 9, stk. 3. Senest to år efter dette direktivs ikrafttræden vedtager Kommissionen den første gennemførelsesretsakt.
6. Den metode, der er omhandlet i stk. 4, kan tage hensyn til ekspertanalyser og skal omfatte:
- a) overvågningshyppighed og prøveudtagning af de websteder og mobile applikationer, der skal overvåges, og
 - b) for så vidt angår websteder: prøveudtagning af websider og deres indhold
 - baa) for så vidt angår mobile applikationer: det indhold, der skal testes, under hensyntagen til tidspunktet for den oprindelige lancering af applikationen og af efterfølgende funktionsopdateringer
 - ba) en beskrivelse af, hvordan overensstemmelse eller manglende overensstemmelse med tilgængelighedskravene i artikel 3 skal påvises på behørig vis, idet der henvises direkte til de relevante beskrivelser, når det er relevant, i den harmoniserede standard eller i mangel heraf i de tekniske specifikationer, der er omhandlet i artikel 4, stk. 2, eller i den europæiske standard, der er omhandlet i artikel 4, stk. 3
 - c) i tilfælde af identificerede mangler: en mekanisme til forelæggelse af data og oplysninger om opfyldelse af de krav, der er fastsat i artikel 3, i et format, der kan anvendes af offentlige organer til at afhjælpe manglerne, og

d) passende ordninger, herunder om nødvendigt eksempler og anvisninger, vedrørende automatiske og manuelle test og brugervenlighedstest, kombineret med rammen for prøveudtagningen, på en måde, der er forenelig med overvågningens og rapporteringens hyppighed.

7. Senest den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 1, meddeler medlemsstaterne Kommissionen, hvem der vil udføre overvågningen og rapporteringen.

Artikel 7a

Håndhævelsesprocedure

1. Medlemsstaterne sikrer, at der findes en fyldestgørende og effektiv håndhævelsesprocedure, for at sikre overensstemmelse med dette direktiv for så vidt angår kravene i artikel 3 og 3a og artikel 6, stk. 1. Medlemsstaterne sørger navnlig for, at der findes en håndhævelsesprocedure, f.eks. mulighed for at kontakte en ombudsmand, for at sikre effektiv håndtering af den feedback, der modtages som fastsat i artikel 6, stk. 1, litra b), og gennemgå den vurdering, der er omhandlet i artikel 3a.
2. Senest den dato, der er fastsat i artikel 10, stk. 1, meddeler medlemsstaterne Kommissionen, hvem der vil være ansvarlig for håndhævelsen af dette direktiv.

Artikel 8

Udøvelse af de delegerede beføjelser

1. Beføjelsen til at vedtage delegerede retsakter tillægges Kommissionen på de i denne artikel fastlagte betingelser.
2. De delegerede beføjelser i artikel 4, stk. 4, tillægges Kommissionen for en ubegrænset periode fra den ... [EUT: Indsæt venligst datoen seks måneder efter dette direktivs ikrafttræden].
3. Den i artikel 4, stk. 4, omhandlede delegation af beføjelser kan til enhver tid tilbagekaldes af Europa-Parlamentet eller Rådet. En afgørelse om tilbagekaldelse bringer delegationen af de beføjelser, der er angivet i afgørelsen, til ophør. Den får virkning dagen efter offentliggørelsen af afgørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende* eller på et senere tidspunkt, der angives i afgørelsen. Den berører ikke gyldigheden af delegerede retsakter, der allerede er i kraft.
- 3a. Inden vedtagelse af en delegeret retsakt hører Kommissionen eksperter, som er udpeget af hver medlemsstat, i overensstemmelse med principperne i den interinstitutionelle aftale af 13. april 2016 om bedre lovgivning.
4. Så snart Kommissionen vedtager en delegeret retsakt, giver den samtidigt Europa-Parlamentet og Rådet meddelelse herom.
5. En delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 4, stk. 4, træder kun i kraft, hvis hverken Europa-Parlamentet eller Rådet har gjort indsigelse inden for en frist på to måneder fra meddelelsen af den pågældende retsakt til Europa-Parlamentet og Rådet, eller hvis Europa-Parlamentet og Rådet inden udløbet af denne frist begge har informeret Kommissionen om, at de ikke agter at gøre indsigelse. Fristen forlænges med to måneder på Europa-Parlamentets eller Rådets initiativ.

Artikel 9

Udvalg

1. Kommissionen bistås af et udvalg. Dette udvalg er et udvalg som defineret i forordning (EU) nr. 182/2011.
2. Når der henvises til dette stykke, anvendes artikel 4 i forordning (EU) nr. 182/2011.
3. Når der henvises til dette stykke, anvendes artikel 5 i forordning (EU) nr. 182/2011.

Artikel 10

Gennemførelse

1. Medlemsstaterne sætter de nødvendige love og administrative bestemmelser i kraft for at efterkomme dette direktiv senest 21 måneder efter den dato, der henvises til i artikel 12. De tilsender straks Kommissionen disse love og bestemmelser. Lovene og bestemmelserne skal ved vedtagelsen indeholde en henvisning til dette direktiv eller skal ved offentliggørelsen ledsages af en sådan henvisning. De nærmere regler for henvisningen fastsættes af medlemsstaterne.
2. Medlemsstaterne anvender disse bestemmelser på:
 - i) offentlige organers websteder, der ikke er offentliggjort inden den ... [indsæt dato: gennemførelsesdatoen som fastsat i artikel 10, stk. 1]: fra den ... [indsæt dato: 12 måneder efter denne dato]

- ii) alle offentlige organers websteder, der ikke er omfattet af nr. i): fra den ... [indsæt dato: 24 måneder efter gennemførelsesdatoen som fastsat i artikel 10, stk. 1]
- iii) offentlige organers mobile applikationer: fra den ... [indsæt dato: 33 måneder efter gennemførelsesdatoen som fastsat i artikel 10, stk. 1].

Artikel 11

Nyvurdering

Kommissionen tager anvendelsen af dette direktiv op til vurdering inden for 66 måneder efter ikrafttrædelsen heraf. Ved vurderingen tages der hensyn til medlemsstaternes rapporter om resultaterne af den overvågning, der er fastsat i artikel 7, og anvendelsen af den håndhævelsesprocedure, der er fastsat i artikel 7a. Vurderingen skal også indeholde en gennemgang af teknologiske fremskridt, der kan fremme tilgængelighed for visse typer indhold, som ikke er omfattet af dette direktivs anvendelsesområde. Resultaterne af denne vurdering offentliggøres i et tilgængeligt format.

Artikel 12

Ikrafttræden

Dette direktiv træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Artikel 13

Adressater

Dette direktiv er rettet til medlemsstaterne i overensstemmelse med traktaterne.

Udfærdiget i Bruxelles, den [...].

På Europa-Parlamentets vegne

På Rådets vegne

Formand

Formand
