

Brusel 27. května 2016  
(OR. en)

9464/16

---

**Interinstitucionální spis:  
2012/0340 (COD)**

---

**TELECOM 96  
CONSOM 118  
MI 379  
CODEC 741**

**POZNÁMKA**

|                 |                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odesílatel:     | Generální sekretariát Rady                                                                                                        |
| Příjemce:       | Výbor stálých zástupců / Rada                                                                                                     |
| Č. dok. Komise: | 17344/12 TELECOM 250 CONSOM 155 MI 811 CODEC 2936                                                                                 |
| Předmět:        | Návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru<br>– politická dohoda |

1. Pro účely přijetí politické dohody naleznou delegace v příloze znění výše uvedeného návrhu, v jehož věci němž bylo v zásadě dosaženo dohody během neformálního dialogu dne 3. května 2016. Následně bylo znění dne 24. května 2016 potvrzeno Výborem Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů a dne 25. května 2016 Výborem stálých zástupců.
2. V kompromisním znění byla provedena technická změna, jeho podstata však zůstala nezměněna. Tato technická změna spočívá v opravě odkazu na právní akt EU uvedený v 8. bodě odůvodnění.
3. Poté, co Rada potvrdí politickou dohodu, právníci-lingvisté zahájí revizi znění.

Návrh

SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY

o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

EVROPSKÝ PARLAMENT A RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na čl. 114 odst. 1 této smlouvy,

s ohledem na návrh Evropské komise,

po postoupení návrhu legislativního aktu vnitrostátním parlamentům,

s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru<sup>1</sup>,

s ohledem na stanovisko Výboru regionů<sup>2</sup>,

v souladu s řádným legislativním postupem,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Trend směřující k digitální společnosti poskytuje uživatelům nové způsoby přístupu k informacím a službám. Poskytovatelé informací a služeb, mezi něž patří subjekty veřejného sektoru, stále více využívají internet k vytváření, shromažďování a poskytování široké škály informací a služeb on-line, které mají pro veřejnost zásadní význam.

---

<sup>1</sup> Úř. věst. C 110, 9.5.2006, s. 26 / (KOM(2005) 425 v konečném znění).

<sup>2</sup> Úř. věst. C 9, 11.1.2012, s. 65–70.

- (2) Pro účely této směrnice se přístupnost zakládá na zásadách a postupech, které mají být při navrhování, tvorbě, správě a aktualizacích internetových stránek a mobilních aplikací dodržovány, aby byl jejich obsah pro uživatele přístupnější, a to zejména pro osoby se zdravotním postižením. Obsah zahrnuje textové i netextové informace, dokumenty a formuláře ke stažení a obousměrnou interakci, např. zpracování digitálních formulářů a provedení procesů ověřování pravosti a identifikace a platebních procesů.
- (2a) Ačkoliv se tato směrnice nevztahuje na internetové stránky a mobilní aplikace orgánů Unie, tyto orgány se vybízejí, aby požadavky na přístupnost, které jsou v ní stanoveny, rovněž plnily.
- (3) Akční plán Komise „eGovernment“ na období 2011–2015<sup>3</sup> vyzývá k rozvoji služeb elektronické správy, které zajišťují začlenění a dostupnost. Součástí plánu jsou opatření, která mají zmírnit rozdíly ve využívání informačních a komunikačních technologií a podporovat jejich využívání v zájmu překonání problému vyloučení tak, aby všichni uživatelé mohli v co nejvyšší míře využít nabízených příležitostí. Na význam začlenění a přístupnosti znovu poukazuje i akční plán Komise „eGovernment“ na období 2016–2020.
- (4) Ve svém sdělení nazvaném „Digitální agenda pro Evropu“<sup>4</sup> Komise oznámila, že internetové stránky veřejného sektoru by měly být plně přístupné do roku 2015, jak je uvedeno v ministerském prohlášení z Rigy ze dne 11. června 2006.
- (4a) Komise ve své Digitální agendě pro Evropu zdůrazňuje, že je zapotřebí koordinovaných opatření, která zajistí, aby byl nový elektronický obsah plně dostupný osobám se zdravotním postižením, v zájmu zvýšení kvality života Evropanů, například usnadněním přístupu k veřejným službám a kulturnímu obsahu. Vybízí rovněž, aby byly podniknuty kroky za účelem přijetí memoranda o porozumění o přístupu k digitálním technologiím pro osoby s postižením.

---

<sup>3</sup> Dokument KOM(2010) 743 v konečném znění, nezveřejněno v Úředním věstníku.

<sup>4</sup> Dokument KOM(2010) 245 v konečném znění/2.

- (5) Rámcový program pro výzkum a inovace<sup>5</sup> podporuje výzkum zaměřený na technologická řešení problémů s přístupností a vývoj těchto řešení.
- (6) Ratifikací Úmluvy Organizace spojených národů o právech osob se zdravotním postižením (dále jen „úmluva OSN“) se většina členských států i Unie při jejím uzavření zavázaly přijmout vhodná opatření za účelem zajištění přístupu osob se zdravotním postižením mimo jiné k informačním a komunikačním technologiím a systémům na rovnoprávném základě s ostatními, vypracování a zavedení minimálních norem a pokynů pro zajištění přístupnosti zařízení a služeb dostupných nebo poskytovaných veřejnosti a ke sledování jejich provádění, jakož i na podporu přístupu osob se zdravotním postižením k novým informačním a komunikačním technologiím a systémům včetně internetu, a rovněž se zavázaly, že nepřistoupí k žádnému aktu ani se nezapojí do praktik, které jsou s touto úmluvou v rozporu. Úmluva OSN rovněž stanoví, že design výrobků, prostředí, programů a služeb by měl umožnit, aby je v co největší míře mohly využívat všechny osoby, aniž by bylo zapotřebí úprav nebo specializovaného designu. Tento „univerzální design“ by však neměl vylučovat použití podpůrných pomůcek pro určité skupiny osob, pokud jsou zapotřebí.

Podle úmluvy OSN mezi osoby se zdravotním postižením patří osoby mající dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které může ve spojení s dalšími překážkami bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnocenném základě s ostatními.

- (7) Z úmluvy OSN vychází Evropská strategie pro pomoc osobám se zdravotním postižením 2010–2020<sup>6</sup>, jejímž cílem je odstranit překážky, které osobám se zdravotním postižením brání v rovnocenné účasti ve společnosti. Obsahuje opatření v několika prioritních oblastech, mimo jiné v oblasti přístupnosti informačních a komunikačních technologií a systémů, s cílem „zajistit přístupnost zboží, služeb – včetně veřejných – a pomůcek pro osoby se zdravotním postižením.“

---

<sup>5</sup> Úř. věst. L 347, 20.12.2013, s. 104–173.

<sup>6</sup> Dokument KOM(2010) 636 v konečném znění, nezveřejněno v Úředním věstníku.

- (8) Nařízení (EU) č. 1303/2013<sup>7</sup> o společných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti, Evropském zemědělském fondu pro rozvoj venkova a Evropském námořním a rybářském fondu, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti a Evropském námořním a rybářském fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 obsahuje ustanovení o přístupnosti, včetně přístupnosti informačních a komunikačních technologií. Nezaměřuje se však na specifické aspekty přístupnosti internetových stránek nebo mobilních aplikací.
- (9) Rychle rostoucí trh zaměřující se na zvyšování přístupnosti digitálních produktů a služeb zahrnuje řadu hospodářských subjektů, k nimž patří subjekty zabývající se tvorbou internetových stránek nebo vývojem softwarových nástrojů k vytváření, spravování a testování internetových stránek nebo mobilních aplikací, dále subjekty zabývající se vývojem uživatelských nástrojů, například internetových prohlížečů, a souvisejících pomocných technologií, subjekty provádějící ověřovací služby a poskytovatelé odborné přípravy.
- (10) Několik členských států přijalo opatření vycházející z mezinárodně používaných pokynů pro navrhování přístupných internetových stránek, poskytnuté poradenství však často odkazuje na různé verze nebo úrovně souladu uvedených pokynů, nebo byly na vnitrostátní úrovni provedeny technické změny.
- (11) Mezi dodavateli přístupných internetových stránek, mobilních aplikací a souvisejícího softwaru a technologií je velký počet malých a středních podniků. Tito dodavatelé, zejména pak malé a střední podniky, se zdráhají podnikat mimo své vlastní domácí trhy. Vzhledem k rozdílům ve specifikacích a předpisech upravujících přístupnost internetových stránek brání jejich konkurenceschopnosti a růstu dodatečné výdaje, které by museli vynaložit na vývoj a uvádění výrobků a služeb souvisejících s přeshraniční přístupností internetových stránek na trh.

---

<sup>7</sup> Úř. věst. L 347, 20.12.2013, s. 320–469.

- (12) Zákazníci jsou při nákupu internetových stránek a mobilních aplikací a souvisejících produktů a služeb vystaveni vysokým cenám za poskytování služeb nebo jsou v důsledku omezené hospodářské soutěže závislí na jediném dodavateli. Dodavatelé často upřednostňují autorsky chráněné „normy“ v různé podobě, což později omezuje prostor pro interoperabilitu uživatelských aplikací a neomezený přístup k obsahu internetových stránek a mobilních aplikací v celé Unii. Nejednotnost vnitrostátních předpisů snižuje přínos, který by mohl plynout z výměny zkušeností s vnitrostátními a mezinárodními kolegy, pokud jde o reakce na společenský a technologický vývoj.
- (13) Je nezbytné, aby se na základě dohody o požadavcích na přístupnost k internetovým stránkám a mobilním aplikacím subjektů veřejného sektoru sbližovala vnitrostátní opatření na úrovni Unie, a ukončila se tak roztržičnost vnitřního trhu. Subjekty zabývající se vývojem internetových stránek by tak získaly větší jistotu a rovněž by se posílila interoperabilita. Použijí-li se požadavky na přístupnost, které jsou technologicky neutrální, nebude to bránit inovacím, naopak by je to mohlo podpořit.
- (13aa) Požadavky stanovené touto směrnicí se nevztahují na obsah přístupný výlučně v mobilních zařízeních nebo na uživatelské aplikace pro mobilní zařízení, které jsou vyvinuty pro uzavřené skupiny uživatelů nebo pro konkrétní využití v určitých prostředích, a ke kterým tedy velká část společnosti nemá přístup ani je nevyužívá. Pokud se neuplatní požadavky na přístupnost stanovené touto směrnicí, platí v souladu se směrnicí 2000/78/ES, úmluvou OSN a dalšími příslušnými právními předpisy i nadále požadavky na „přiměřené uspořádání“, jejichž dodržování je třeba zajistit tam, kde je toho zapotřebí, zvláště pak na pracovištích a ve vzdělávání.
- (13ab) Touto směrnicí není dotčena směrnice 2014/24/EU, a zejména článek 42 této směrnice, a směrnice 2014/25/EU, a zejména článek 60 této směrnice, které vyžadují, aby se technické specifikace u všech veřejných zakázek určených k použití fyzickými osobami bez ohledu na to, zda veřejností nebo pracovníky veřejného zadavatele, kromě řádně odůvodněných případů vypracovávaly tak, aby zohledňovaly kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nebo design určený pro všechny uživatele.

- (13a) Vzhledem k nedostatku automatizovaných nebo účinných a snadno použitelných prostředků, které by zajistily zpřístupnění určitých typů zveřejněného obsahu, a v zájmu omezení působnosti směrnice na obsah, internetové stránky a mobilní aplikace, které jsou skutečně pod kontrolou subjektů veřejného sektoru, tato směrnice stanoví, že některé typy obsahu a některé internetové stránky a mobilní aplikace jsou dočasně nebo trvale vyjmuty z její působnosti. Toto vyjmutí je třeba znovu posoudit v rámci přezkumu směrnice, s ohledem na budoucí technologický vývoj.
- (13ac) Právo osob se zdravotním postižením a starších osob podílet se na společenském a kulturním životě Unie a začlenit se do něj je neoddělitelně spjata s poskytováním dostupných audiovizuálních mediálních služeb. Toto právo lze však lépe rozvíjet prostřednictvím odvětvových právních předpisů nebo právních předpisů zaměřených na přístupnost, které se vztahují rovněž na soukromé vysílací subjekty, s cílem zaručit podmínky pro spravedlivou hospodářskou soutěž, aniž je dotčena úloha audiovizuálních mediálních služeb v oblasti veřejného zájmu. V důsledku výše uvedeného by se tato směrnice tedy neměla vztahovat na internetové stránky a mobilní aplikace veřejnoprávních vysílacích subjektů.
- (13b) Do působnosti této směrnice by mohly spadat některé nevládní organizace, které jsou samosprávnými subjekty na bázi dobrovolnosti zřízenými za účelem vykonávání převážně neziskové činnosti a které poskytují služby, jež nemají pro veřejnost zásadní význam, například služby, k jejichž poskytování nebyly přímo pověřeny státním, regionálním nebo místním orgánem, nebo služby, které nejsou konkrétně zaměřeny na potřeby osob se zdravotním postižením. S cílem zamezit nepřiměřené zátěži, která by na ně byla kladena, by tyto nevládní organizace měly být z uplatňování této směrnice vyjmuty.
- (13ba) Je třeba zpřístupnit základní administrativní služby on-line ve školách, mateřských školách a jeslích. Jestliže je základní obsah poskytnut přístupným způsobem prostřednictvím jiné internetové stránky, není třeba jej znovu zpřístupňovat na internetových stránkách daného zařízení.

- (13c) Členské státy by měly mít možnost: rozšířit uplatňování této směrnice na další typy internetových stránek a mobilních aplikací, zejména na intranetové a extranetové stránky a mobilní aplikace nespádající do působnosti této směrnice, které byly vytvořeny pro omezený počet osob na určitém pracovišti nebo ve vzdělávacím zařízení a jsou tímto omezeným počtem osob používány, a zachovat nebo zavést opatření v souladu s právními předpisy Unie, které přesahují rámec minimálních požadavků na přístupnost. Členské státy by rovněž měly být vybízeny k tomu, aby rozšířily uplatňování této směrnice na soukromé subjekty, které poskytují zařízení a služby dostupné nebo poskytované veřejnosti, mimo jiné v oblasti zdravotní péče, péče o děti, sociálního začleňování a sociálního zabezpečení, jakož i v odvětví dopravy a dodávek elektrické energie, plynu, tepla, vody, elektronických komunikací a poštovních služeb, přičemž zvláštní pozornost je třeba věnovat službám uvedených v člancích 8 až 13 směrnice 2014/25/EU.
- (13d) Žádné ustanovení této směrnice nemá za cíl omezit svobodu tisku nebo svobodu projevu ve sdělovacích prostředcích, zaručené v Unii a ve členských státech, zejména podle článku 11 Listiny základních práv.
- (13e) Tato směrnice nevyžaduje, aby členské státy zpřístupňovaly archivované internetové stránky nebo mobilní aplikace, jestliže jejich obsah již není aktualizován nebo upravován a jestliže nejsou nezbytné pro dokončení administrativních procesů nebo v případě, že daná služba již není poskytována. (...) Pro účely této směrnice by se čistě technická údržba neměla považovat za aktualizaci nebo úpravu internetové stránky.
- (13f) Určité požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací je třeba stále dodržovat v souvislosti s metadaty spojenými s reprodukcí položek náležejících do sbírek kulturního dědictví.
- (13h) Soubory kancelářských aplikací se rozumí dokumenty, které nejsou primárně určeny k použití na internetu a které jsou součástí internetových stránek; patří sem například dokumenty ve formátu PDF (Adobe Portable Document Format), dokumenty Microsoft Office nebo jejich (volně přístupné) ekvivalenty.

- (13ha) Mediální soubory s časovou dimenzí vysílané v reálném čase, které jsou uchovávány on-line nebo které jsou po živém vysílání znovu zveřejňovány, je třeba považovat za předtočené mediální soubory s časovou dimenzí bez zbytečného odkladu od data prvního vysílání nebo opětovného zveřejnění takového mediálního souboru, přičemž není překročena doba nezbytně nutná ke zpřístupnění časově vymezeného média a priority mají základní informace týkající se zdraví, sociálního zabezpečení a bezpečnosti veřejnosti. Tato nezbytně nutná doba by v zásadě nebyla delší než 14 dní. V odůvodněných případech, například pokud není možné poskytnout příslušné služby včas, je možné tuto dobu výjimečně prodloužit o nejkratší možnou dobu nezbytnou ke zpřístupnění obsahu.
- (13i) Tato směrnice sice vybízí subjekty veřejného sektoru ke zveřejňování veškerého obsahu, avšak jejím cílem není omezit obsah, který tyto subjekty umísťují na své internetové stránky nebo do svých mobilních aplikací, pouze na obsah přístupný. Vždy, když subjekty veřejného sektoru zveřejní nepřístupný obsah, měly by, je-li to proveditelné, na svých internetových stránkách nebo v mobilních aplikacích doplnit přístupné alternativy.
- (13j) V případě map určených pro navigační účely– na rozdíl od map sloužících k zeměpisnému popisu místa – mohou být zapotřebí přístupné informace, jež občanům, kteří nemohou odpovídajícím způsobem použít vizuální informace nebo komplexní navigační funkce, pomohou lokalizovat prostory nebo oblasti, kde jsou poskytovány určité služby. V takovém případě je tedy zapotřebí poskytnout alternativní řešení, jako jsou poštovní adresy a zastávky městské hromadné dopravy v blízkosti daného místa nebo názvy míst a regionů, které má často subjekt veřejného sektoru již k dispozici ve formátu, jenž je pro většinu uživatelů jednoduše srozumitelný.

- (13k) Do působnosti této směrnice by měl spadat vložený obsah, jako je například vložený obrázek nebo video. Někdy jsou však vytvářeny internetové stránky a mobilní aplikace, do nichž bude další obsah doplňován později, jako jsou například programy elektronické pošty, blogy, články, ke kterému mohou uživatelé připojit komentáře, nebo aplikace podporující vkládání obsahu vytvářeného uživateli. Dalším příkladem je internetová stránka, například portál nebo zpravodajská internetová stránka, která se skládá z obsahu od různých příspěvateľů, nebo internetové stránky, které automaticky průběžně umísťují obsah z jiných zdrojů, jako například dynamicky vkládané reklamy. Za předpokladu, že není ani financován, ani rozvíjen subjektem veřejného sektoru a ani není pod jeho kontrolou, je takový obsah třetí strany vyjmut z působnosti této směrnice. Tento obsah by v zásadě neměl být používán v případě, že brání nebo omezuje fungování veřejné služby nabízené na daných internetových stránkách nebo v mobilní aplikaci. Obsah internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru, jehož účelem je pořádání konzultací nebo diskuzních fór, nelze považovat za obsah třetí strany, a měl by tedy být přístupný, s výjimkou obsahu vytvářeného uživateli, který není pod kontrolou subjektu veřejného sektoru.
- (14) Harmonizovaný přístup by měl rovněž subjektům veřejného sektoru a podnikům v Unii umožnit získat hospodářské a sociální výhody plynoucí z rozšíření on-line služeb a mobilních služeb, díky němuž osloví více občanů a zákazníků. To by mělo zvýšit potenciál vnitřního trhu s produkty a službami spojenými s přístupností internetových stránek a mobilních aplikací. Výsledný růst toho trhu by měl podnikům umožnit přispět k hospodářskému růstu a vytváření pracovních příležitostí v Unii. Posílení vnitřního trhu by mělo zvýšit atraktivitu investování v Unii. Státy by měly mít prospěch z levnějšího poskytování produktů a služeb souvisejících s přístupností.
- (15) Občané by měli mít prospěch z širšího přístupu ke službám veřejného sektoru prostřednictvím internetových stránek a mobilních aplikací a měli by mít k dispozici služby a informace, které jim usnadní každodenní život a požívání jejich práv v rámci Unie, zejména práva svobodně se pohybovat a pobývat na území Unie a svobody usazování a volného pohybu služeb.

- (16) Požadavky na přístupnost vymezené v této směrnici jsou formulovány tak, aby byly technologicky neutrální. Uvádějí, čeho je třeba dosáhnout, aby uživatel mohl vnímat, interpretovat a chápat internetovou stránku nebo mobilní aplikaci a související obsah a zacházet s nimi. Neupřesňují, jakou technologii je třeba zvolit pro konkrétní internetovou stránku, informaci on-line nebo aplikaci. Z tohoto hlediska nejsou tyto požadavky na překážku inovacím.
- (16a) Přístupnost je založena na 4 zásadách: vnímatelnost, což znamená, že informace a prvky uživatelského rozhraní musí být uživatelům prezentovány tak, aby byly schopni je vnímat; ovladatelnost, která znamená, že prvky uživatelského rozhraní a navigace musí být ovladatelné; srozumitelnost, která znamená, že informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné a stabilita, která znamená, že obsah musí být dostatečně stabilní tak, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou uživatelských aplikací, včetně pomocných technologií. Tyto zásady přístupnosti jsou promítnuty do ověřitelných kritérií úspěchu, například těch, která jsou základem evropské normy EN 301 549<sup>8</sup> v1.1.2 (2015-04), a to prostřednictvím harmonizovaných norem a společné metodiky za účelem ověřování souladu obsahu internetových stránek a mobilních aplikací s těmito zásadami. Do doby, než budou zveřejněny harmonizované normy nebo jejich části, by za minimální pravidla pro zavádění uvedených zásad do praxe měla být považována příslušná ustanovení normy EN 301 549 v1.1.2 (2015-04).

---

<sup>8</sup> Evropská norma je výsledkem mandátu M/376, který Komise udělila evropským normalizačním organizacím.

- (16b) Subjekty veřejného sektoru by měly uplatňovat požadavky na přístupnost stanovené v této směrnici v rozsahu, v jakém toto uplatňování pro ně nepředstavuje nepřiměřenou zátěž. Znamená to, že v odůvodněných případech nemusí být subjekt veřejného schopen určitý obsah plně zpřístupnit. Daný subjekt by však měl tento obsah zpřístupnit v co nejvyšší možné míře a další obsah zpřístupnit v plném rozsahu. Výjimky z povinnosti splnit požadavky na přístupnost uplatněné z důvodu nepřiměřené zátěže by neměly překračovat rámec toho, co je nezbytně nutné ke snížení této zátěže v souvislosti s dotčeným obsahem v daném konkrétním případě. Opatřeními, která by představovala nepřiměřenou zátěž, se rozumí opatření, která by na subjekt kladla nadměrnou organizační nebo finanční zátěž nebo by narušovala schopnost subjektu plnit jeho poslání nebo zveřejnit informace, které jsou pro jeho úkoly a služby nezbytné nebo relevantní, přičemž je třeba zohlednit pravděpodobný přínos nebo újmu plynoucí z této skutečnosti pro občany, zejména pak pro osoby se zdravotním postižením. Při posuzování, do jaké míry nemohou být požadavky splněny, neboť by to představovalo nepřiměřenou zátěž, je třeba brát v úvahu pouze legitimní důvody. Neměly by mezi ně patřit nedostatečná prioritizace, nedostatek času nebo znalostí. Stejně se nepředpokládá, že existují legitimní důvody k nepořízení nebo nevyvinutí softwarových systémů, které mají obsah na internetových stránkách nebo v mobilních aplikacích spravovat přístupným způsobem, neboť k dispozici jsou dostačující i doporučené postupy umožňující tyto systémy zpřístupnit, a splnit tak příslušné požadavky.
- (17) Interoperabilita související s přístupností by měla zajistit maximální slučitelnost obsahu se současnými a budoucími uživatelskými aplikacemi a pomocnými technologiemi. Konkrétně by měl obsah internetových stránek a mobilních aplikací poskytnout uživatelským aplikacím společné vnitřní kódování přirozeného jazyka, struktur, vztahů a sekvencí, jakož i údajů jakýchkoli vestavěných součástí uživatelského rozhraní. Interoperabilita tak přinese prospěch uživatelům, protože jim umožní, aby k přístupu na internetové stránky a do mobilních aplikací kdekoli využili své uživatelské aplikace, a navíc mohou mít prospěch z většího výběru a nižších cen v celé Unii. Interoperabilita by prospěla také dodavatelům a odběratelům produktů a služeb souvisejících s přístupností internetových stránek a mobilních aplikací.

- (17a) Mobilní aplikace jsou dostupné z celé řady zdrojů, včetně soukromých prodejních platform nabízejících aplikace. U mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru, které jsou k dispozici ke stažení ze zdrojů třetí strany, by informace o přístupnosti měly být uvedeny na stejné úrovni jako popis mobilní aplikace, který je uživateli prezentován před stažením. Toto ustanovení nevyžaduje, aby významní poskytovatelé platform změnili své mechanismy distribuce aplikací; namísto toho vyžaduje od dotčeného subjektu veřejného sektoru, aby dané informace zpřístupnil pomocí stávajících nebo budoucích technologií.
- (18) Jak je zdůrazněno v Digitální agendě pro Evropu, při podporování trhů s internetovým obsahem by svou úlohu měly hrát veřejné orgány. Vlády mohou stimulovat trhy s internetovým obsahem tím, že zpřístupní informace veřejného sektoru za transparentních, účinných a nediskriminačních podmínek. Jedná se o důležitý zdroj možného růstu inovativních služeb on-line.
- (18aa) Členské státy by měly přijmout doprovodná opatření s cílem zvýšit informovanost a podpořit programy odborné přípravy související s přístupností internetových stránek a mobilních aplikací zaměřené na příslušné zúčastněné strany, zejména pak na zaměstnance odpovědné za přístupnost internetových stránek nebo mobilních aplikací. Při přípravě programů odborné přípravy zaměřené na přístupnost a programů pro zvýšení informovanosti by měli být konzultováni nebo jinak zapojeni příslušní sociální partneři.
- (18b) Je důležité, aby členské státy v úzké spolupráci s Komisí podporovaly používání nástrojů pro tvorbu internetového obsahu, které umožňují lepší provádění požadavků na přístupnost stanovených v této směrnici. Tato podpora může mít pasivní podobu, například zveřejnění kompatibilních nástrojů pro tvorbu internetového obsahu, aniž by byla stanovena povinnost je používat, nebo aktivní podobu, jako je stanovení povinnosti používat kompatibilní nástroje pro tvorbu internetového obsahu nebo financování jejich vývoje.

- (18c) Aby bylo zajištěno řádné provádění této směrnice, a zejména pak aby byl zajištěn soulad s požadavky na přístupnost, je nanejvýš důležité, aby Komise a členské státy pravidelně vedly konzultace s příslušnými zúčastněnými stranami. Příslušnými zúčastněnými stranami se ve smyslu této směrnice rozumí mimo jiné organizace zastupující zájmy osob se zdravotním postižením nebo seniorů, sociální partneři, podniky působící v oblasti vytváření softwaru pro přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací a občanská společnost.
- (19) Směrnice by se měla zaměřit na zajištění toho, aby internetové stránky a mobilní aplikace subjektů veřejného sektoru byly přístupnější v souladu se společnými požadavky.
- (20) Tato směrnice stanoví požadavky na přístupnost pro internetové stránky a mobilní aplikace subjektů veřejného sektoru. V zájmu usnadnění souladu dotčených internetových stránek a mobilních aplikací s uvedenými požadavky je nezbytné u dotčených internetových stránek, které splňují harmonizované normy, jež jsou vypracovány a zveřejněny v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 o evropské normalizaci, změně směrnic Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES a kterým se ruší rozhodnutí č. 87/95/EHS a rozhodnutí č. 1673/2006/ES, stanovit předpoklad souladu pro účely stanovení podrobných technických specifikací. Podle uvedeného nařízení mohou členské státy a Evropský parlament vznést proti harmonizovaným normám námitku, pokud se domnívají, že normy nesplňují požadavky na přístupnost stanovené v této směrnici v plné míře.
- (21) Evropské normalizační organizace přijaly evropskou normu EN 301 549 „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“, ve které jsou stanoveny funkční požadavky na přístupnost pro tyto produkty a služby, včetně internetového obsahu, které lze používat při zadávání veřejných zakázek a pro podporu dalších politik a právních předpisů.

Předpoklad souladu s požadavky na přístupnost stanovený v této směrnici by měl vycházet z ustanovení 9, 10 a 11 evropské normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Zejména technické specifikace přijaté na základě této směrnice by měly do podrobností rozpracovat evropské normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), pokud jde o mobilní aplikace.

- (21aa) Technické specifikace a normy vypracované v souvislosti s požadavky na přístupnost stanovenými v této směrnici by navíc měly zohlednit specifické rysy mobilních zařízení, a to z koncepčního i technického hlediska.
- (24) Soulad s požadavky na přístupnost stanovenými v této směrnici by měl být pravidelně sledován. Harmonizovaná metodika sledování by zahrnovala způsob, jak jednotně ve všech členských státech ověřit míru souladu s požadavky na přístupnost, dále výběr reprezentativních vzorků a četnost sledování. Členské státy by měly pravidelně podávat zprávy o výsledcích sledování a minimálně jednou informovat o seznamu opatření přijatých k provádění této směrnice.
- (24aa) S cílem nebránit inovacím, pokud jde o způsoby, jak měřit přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, a jestliže to nenarušuje srovnávání údajů z celé EU, mohou členské státy na základě metodiky vypracované Komisí používat modernější monitorovací technologie. V zájmu lepší srovnatelnosti by metodika vypracovaná Komisí měla popsat, jakým způsobem musí nebo mohou být prezentovány výsledky jednotlivých testů.
- (24ab) Metodika sledování by měla být transparentní, přenositelná, srovnatelná a reprodukovatelná. Reprodukovatelnost této metodiky je třeba maximalizovat, přičemž je třeba zohlednit skutečnost, že na reprodukovatelnost může mít dopad lidský faktor, například ověřování prováděné uživateli.

- (24ad) Prohlášení o souladu internetových stránek a mobilních aplikací by v případě potřeby mělo zahrnovat dostupné alternativy. Použití mechanismu zpětné vazby, který je propojen s vykonávacím řízením, by mělo uživatelům internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru umožňovat, aby požádali o potřebné informace, včetně služeb a produktů, přičemž subjekt veřejného sektoru by je měl dodat vhodným způsobem v přiměřené lhůtě. Tyto žádosti by se rovněž mohly týkat obsahu, který je vyjmut z oblasti působnosti této směrnice nebo je jiným způsobem osvobozen od povinnosti splňovat požadavky na přístupnost podle této směrnice, jako jsou soubory kancelářských aplikací, předtočené mediální soubory s časovou dimenzí nebo obsah archivovaných internetových stránek. Subjekt veřejného sektoru by měl na základě legitimní a přiměřené žádosti dodat požadované informace vhodným způsobem v přiměřené lhůtě.
- (24ae) S cílem zabránit systematickému využívání soudní cesty by mělo být stanoveno právo na patřičné a efektivní řízení za účelem zajištění souladu s touto směrnicí. Tím není dotčeno právo na účinnou nápravu, jak je stanoveno v článku 47 Listiny základních práv. Součástí uvedeného řízení by mělo být právo podávat stížnosti ke kterémukoliv stávajícímu vnitrostátnímu orgánu, který je příslušný v těchto věcech rozhodovat.
- (25) Díky harmonizovanému rámci by se měly omezit překážky podnikání na vnitřním trhu pro odvětví v oblasti návrhů a vývoje internetových stránek a mobilních aplikací a zároveň by se měly snížit náklady pro vládní a jiné subjekty zadávající zakázky na produkty a služby související s přístupností internetových stránek a mobilních aplikací.

- (26) Aby bylo zajištěno, že předpoklad souladu s požadavky na přístupnost bude řádně uplatňován, měla by být na Komisi přenesena pravomoc přijímat akty v souladu s článkem 290 Smlouvy o fungování Evropské unie, pokud jde o změny odkazů na evropskou normu EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Je obzvláště důležité, aby Komise v rámci přípravné činnosti vedla patřičné konzultace, a to i na odborné úrovni, a aby tyto konzultace probíhaly v souladu se zásadami stanovenými v interinstitucionální dohodě o zdokonalení tvorby právních předpisů ze dne 13. dubna 2016. Zejména v zájmu zajištění rovné účasti na vypracovávání aktů v přenesené pravomoci obdrží Evropský parlament a Rada veškeré dokumenty současně s odborníky z členských států a jejich odborníci mají systematicky přístup na setkání expertních skupin Komise, jež se věnují přípravě aktů v přenesené pravomoci.
- (26a) Aby nedocházelo k odklání prostředků určených na úkoly související se zvyšováním přístupnosti obsahu, měla by být metodika sledování snadno použitelná.
- (27) Za účelem zajištění jednotných podmínek k provedení příslušných ustanovení této směrnice by měly být Komisi svěřeny prováděcí pravomoci. Pro stanovení metodiky, kterou mají členské státy používat ke sledování souladu dotčených internetových stránek a mobilních aplikací s těmito požadavky, a pro zavedení ustanovení pro podávání zpráv, v nichž členské státy informují Komisi o výsledcích tohoto sledování, by mělo být použito přezkumné řízení. Pro přijetí prováděcích aktů, jimiž se stanoví vzorové prohlášení o přístupnosti, kterým není dotčena povaha ani oblast působnosti povinností plynoucích z této směrnice, ale které má usnadňovat uplatňování pravidel směrnicí stanovených, by měl být použit poradní postup. Tyto pravomoci by měly být vykonávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 182/2011 ze dne 16. února 2011, kterým se stanoví pravidla a obecné zásady způsobu, jakým členské státy kontrolují Komisi při výkonu prováděcích pravomocí.

(28) Jelikož cíle této směrnice, totiž vytvoření harmonizovaného trhu pro přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru, nemůže být uspokojivě dosaženo na úrovni členských států, protože je k tomu zapotřebí harmonizace různých pravidel, která v současnosti existují v rámci jejich právních systémů, a může jej tedy být lépe dosaženo na úrovni Unie, může Unie přijmout opatření v souladu se zásadou subsidiarity stanovenou v článku 5 Smlouvy o Evropské unii. V souladu se zásadou proporcionality stanovenou v uvedeném článku nepřekračuje tato směrnice rámec toho, co je k dosažení tohoto cíle nezbytné,

PŘIJALY TUTO SMĚRNICI:

### *Článek 1*

#### Předmět a oblast působnosti

1. V zájmu zlepšení fungování vnitřního trhu si tato směrnice klade za cíl sblížit právní a správní předpisy členských států týkající se požadavků na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru, a umožnit tak, aby tyto internetové stránky a mobilní aplikace byly pro uživatele přístupnější, a to zejména pro osoby se zdravotním postižením.
2. Tato směrnice stanoví pravidla, na jejichž základě členské státy zajišťují, aby internetové stránky subjektů veřejného sektoru, bez ohledu na zařízení použité k přístupu na ně, a mobilní aplikace subjektů veřejného sektoru splňovaly požadavky na přístupnost vymezené v článku 3.
7. Z oblasti působnosti této směrnice jsou vyňaty následující internetové stránky a mobilní aplikace:
  - a. internetové stránky a mobilní aplikace veřejnoprávních vysílacích subjektů a jejich dceřiných společností, jakož i dalších subjektů nebo jejich dceřiných společností pro účely plnění veřejné služby veřejnoprávního vysílání;

- b. internetové stránky a mobilní aplikace nevládních organizací, které neposkytují veřejnosti základní služby ani neposkytují služby konkrétně zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením nebo určené pro tyto osoby.
- 7a. Členské státy mohou z použití této směrnice vyjmout internetové stránky a mobilní aplikace škol, mateřských škol nebo jeslí s výjimkou obsahu, jenž se vztahuje k základním správním službám on-line.
8. Z oblasti působnosti této směrnice je vyjmut následující obsah internetových stránek a mobilních aplikací:
- a) soubory kancelářských aplikací zveřejněné před datem stanoveným v čl. 10 odst. 1, nejsou-li zapotřebí pro aktivní správní postupy související s úkoly vykonávanými dotčeným subjektem veřejného sektoru;
  - b) předtočené mediální soubory s časovou dimenzí zveřejněné před datem stanoveným v čl. 10 odst. 2 bodě ii);
  - c) mediální soubory s časovou dimenzí vysílané v reálném čase;
  - d) mapy a související služby přístupné on-line, jsou-li v případě map určených pro navigační účely základní informace poskytovány přístupnou digitální formou;
  - e) znázornění položek sbírek kulturního dědictví, jež nelze v plné míře zpřístupnit buď:
    - z důvodu neslučitelnosti požadavků na přístupnost s potřebou zachovat danou položku nebo autenticitu jejího znázornění (např. kontrast); nebo
    - z důvodu nedostupnosti automatických a cenově dostupných řešení, jež by snadno extrahovala texty z rukopisů nebo jiných položek sbírek kulturního dědictví a převedla je na obsah odpovídajícím požadavkům na přístupnost;

- f) obsah náležející třetí straně, který není financován či vyvíjen dotčeným subjektem veřejného sektoru a ani není pod jeho kontrolou;
- g) obsah extranetů a intranetů, což jsou internetové stránky přístupné pouze uzavřené skupině osob, a nikoli široké veřejnosti jako takové, pokud byly zveřejněny před datem stanoveným v čl. 10 odst. 2 bodě i) a dokud neprojdou zásadní revizí;
- h) obsah internetových stránek a mobilních aplikací, jež lze považovat za archivy v tom smyslu, že obsahují výlučně obsah, jenž není potřebný pro aktivní správní postupy a jenž není po datu stanoveném v čl. 10 odst. 2 bodě i) aktualizován nebo upravován.

### *Článek 1a*

#### Minimální harmonizace

Členské státy mohou zachovat nebo zavést opatření v souladu s právními předpisy Unie, která přesahují rámec minimálních požadavků na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací vymezených v této směrnici.

### *Článek 2*

#### Definice

Pro účely této směrnice se použijí tyto definice:

- (4) „Normou“ se rozumí technická specifikace přijatá uznaným normalizačním subjektem pro opakované nebo průběžné používání, jejíž dodržování není povinné, podle definice uvedené v čl. 2 odst. 1 nařízení (EU) č. 1025/2012.

- (6) „Evropskou normou“ se rozumí norma přijatá jednou z evropských normalizačních organizací podle definice uvedené v čl. 2 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) č. 1025/2012.
- (7) „Harmonizovanou normou“ se rozumí evropská norma přijatá na základě žádosti Komise za účelem uplatňování harmonizačních právních předpisů Unie podle definice uvedené v čl. 2 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) č. 1025/2012.
- (8) „Subjektem veřejného sektoru“ se rozumí státní, regionální nebo místní orgány, veřejnoprávní subjekty podle definice uvedené ve čtvrtém pododstavci čl. 2 odst. 4 směrnice 2014/24/EU nebo sdružení vytvořená jedním nebo několika takovými orgány nebo jedním nebo několika takovými veřejnoprávními subjekty, jsou-li tato sdružení založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu a nemají-li průmyslovou nebo obchodní povahu.
- (9) „Mediálními soubory s časovou dimenzí“ se rozumí mediální soubory těchto typů: pouze audiozáznam, pouze videozáznam a videozáznam se zvukem, jakož i všechny uvedené možnosti v kombinaci s interaktivními prvky.
- (10) „Položkami sbírek kulturního dědictví“ se rozumí předměty v soukromém nebo veřejném vlastnictví, jež jsou objektem zájmu z historického, uměleckého, archeologického, estetického, vědeckého nebo technického hlediska a jež jsou součástí sbírek uchovávaných kulturními institucemi, jako jsou knihovny, archivy a muzea.
- (11) „Údaji z měření“ se rozumí kvantifikované výsledky sledování prováděného za účelem ověření souladu internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru s požadavky na přístupnost, jež jsou vymezeny v článku 3. Údaje z měření zahrnují kvantitativní informace o testovaném vzorku internetových stránek a mobilních aplikací (počet internetových stránek a aplikací, potenciální počty jejich návštěvníků či uživatelů...), jakož i kvantitativní informace o úrovni přístupnosti.
- (12) „Mobilními aplikacemi“ se rozumí software ve formě aplikací, jenž je navržen a vyvinut subjekty veřejného sektoru nebo jejich jménem tak, aby jej mohla široká veřejnost používat na mobilních zařízeních, jako jsou chytré telefony a tablety. Nespadá sem software, jímž jsou tato zařízení nebo počítačový hardware přímo ovládány (mobilní operační systémy).

### *Článek 3*

#### Požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací

1. Členské státy zajistí, aby subjekty veřejného sektoru přijaly nezbytná opatření, díky nimž budou jejich internetové stránky a mobilní aplikace přístupnější, neboť je učiní vnímatelnými, ovladatelnými, srozumitelnými a stabilními.

### *Článek 3a*

#### Nepřiměřená zátěž

1. Členské státy zajistí, aby subjekty veřejného sektoru uplatňovaly požadavky na přístupnost podle článku 3 v míře, ve které jim v důsledku plnění těchto požadavků pro účely řečeného článku nevystane nepřiměřená zátěž.
2. Pro účely posouzení míry, ve které vyvstává nepřiměřená zátěž v důsledku plnění požadavků na přístupnost podle článku 3, členské státy zajistí, aby dotčené subjekty veřejného sektoru braly zřetel na relevantní okolnosti, mezi něž patří:
  - a. velikost, zdroje a povaha dotčeného subjektu veřejného sektoru;
  - b. odhadované náklady a přínosy pro dotčený subjekt veřejného sektoru ve vztahu k očekávanému přínosu pro osoby se zdravotním postižením, při zohlednění četnosti a doby využití konkrétní internetové stránky nebo mobilní aplikace.
3. Aniž je dotčen odstavec 1, počáteční posouzení míry, ve které vyvstává nepřiměřená zátěž v důsledku plnění požadavků na přístupnost podle článku 3, provádí dotčený subjekt veřejného sektoru.

4. Využije-li subjekt veřejného sektoru pro konkrétní internetovou stránku či mobilní aplikaci výjimku stanovenou v odstavcích 1, 2 a 3, vysvětlí v prohlášení uvedeném v článku 6, které části požadavků nebylo možno splnit a případně jaké existují alternativy.

#### *Článek 4*

Předpoklad souladu s požadavky na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací

1. V případě obsahu internetových stránek a mobilních aplikací, který splňuje harmonizované normy nebo jejich části, na něž Komise v souladu s nařízením (EU) č. 1025/2012 zveřejnila odkazy v Úředním věstníku Evropské unie, se předpokládá, že je v souladu s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3, na něž se uvedené normy nebo jejich části vztahují.
2. Pokud žádné odkazy na harmonizované normy uvedené v odstavci 1 zveřejněny nebyly, v případě obsahu mobilních aplikací, jenž je v souladu technickými specifikacemi nebo jejich částmi, se předpokládá, že je v souladu s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3, na něž se uvedené technické specifikace nebo jejich části vztahují.

Komise přijme prováděcí akty, jimiž stanoví technické specifikace uvedené v prvním pododstavci. Tyto technické specifikace splňují požadavky na přístupnost stanovené v článku 3 a zajišťují úroveň přístupnosti alespoň ekvivalentní úrovni přístupnosti, jež je zajištěna evropskou normou EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

Tyto prováděcí akty se přijímají v souladu s přezkumným postupem podle čl. 9 odst. 3 této směrnice. První z těchto prováděcích aktů je přijat, nedojde-li ke zveřejnění odkazů na harmonizované normy uvedených v odstavci, během 24 měsíců od vstupu této směrnice v platnost.

3. Nedojde-li ke zveřejnění odkazů na harmonizované normy uvedených v odstavci 1 a neexistují-li technické specifikace uvedené v odstavci 2, v případě obsahu internetových stránek a mobilních aplikací, který splňuje relevantní požadavky evropské normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) nebo jejich části, se předpokládá, že je v souladu s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3, na něž se uvedené relevantní požadavky nebo jejich části vztahují.
4. Komise je zmocněna přijmout akty v přenesené pravomoci podle článku 8, jejichž cílem je změnit odkazy uvedené v odstavci 3 evropské normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) tak, aby odkazovaly na aktuálnější znění této normy nebo na evropskou normu, která ji nahradí, splňují-li takové aktuálnější znění nebo nová evropská norma požadavky na přístupnost stanovené v článku 3 a zajišťuje-li úroveň přístupnosti alespoň ekvivalentní úrovni přístupnosti, jež je zajištěna evropskou normou EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

## *Článek 6*

### Dodatečná opatření

1. Členské státy zajistí, aby subjekty veřejného sektoru vydaly a pravidelně aktualizovaly podrobné, komplexní a jasné prohlášení o souladu svých internetových stránek a mobilních aplikací s touto směrnicí.

V případě internetových stránek je toto prohlášení vydáno v přístupném formátu na základě vzorového prohlášení uvedeného v odstavci 1a a zveřejní se na dotyčných internetových stránkách.

V případě mobilních aplikací je toto prohlášení vydáno v přístupném formátu na základě vzorového prohlášení uvedeného v odstavci 1a a zpřístupní se na internetových stránkách subjektu veřejného sektoru, jenž danou mobilní aplikaci vyvinul, nebo spolu s dalšími informacemi, jež jsou k dispozici při jejím stažení.

Toto prohlášení obsahuje:

- a) vysvětlení ohledně částí obsahu, jež nejsou přístupné, a příslušné odůvodnění, jakož i případné alternativy; a
- b) popis mechanismu zpětné vazby a související odkaz, jehož prostřednictvím může subjektu veřejného sektoru kdokoli poskytnout informace o veškerých případech, kdy internetové stránky nebo mobilní aplikace nesplňují požadavky stanovené v článku 3, a požádat o informace, jež byly vyňaty na základě čl. 1 odst. 8 a článku 3a, a dále odkaz na vykonávací řízení vymezené v článku 7a, jehož lze využít v případě neuspokojivé reakce za zpětnou vazbu.

Členské státy zajistí, aby subjekty veřejného sektoru na upozornění či žádosti reagovaly vhodným způsobem v přiměřené lhůtě.

- 1a. Komise přijme prováděcí akty, jimiž stanoví vzorové prohlášení o přístupnosti. Tyto prováděcí akty se přijmou v souladu s poradním postupem uvedeným v čl. 9 odst. 2. První z těchto prováděcích aktů Komise přijme do dvou let od vstupu této směrnice v platnost.
- 2. Členské státy přijmou opatření s cílem usnadnit uplatňování požadavků na přístupnost stanovených v článku 3 i na jiné druhy internetových stránek či mobilních aplikací, než které jsou uvedeny v čl. 1 odst. 2, zejména na internetové stránky či mobilní aplikace, jež podléhají existujícím vnitrostátním právním předpisům o přístupnosti.
- 2a. Členské státy podporují a zprostředkovávají programy odborné přípravy zaměřené na přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací, jež jsou určeny relevantním zúčastněným stranám včetně zaměstnanců subjektů veřejného sektoru; obsahem těchto programů je tvorba, správa a aktualizace přístupného obsahu internetových stránek a mobilních aplikací.

- 2b. Členské státy přijmou opatření nezbytná ke zvýšení povědomí o požadavcích na přístupnost stanovených v článku 3, o jejich přínosu pro uživatele i vlastníky internetových stránek a mobilních aplikací a o možnosti poskytnout v souladu s tímto článkem zpětnou vazbu v případě neplnění požadavků této směrnice.
3. Pro účely sledování a podávání zpráv podle článku 7 Komise usnadňuje spolupráci na úrovni Unie mezi členskými státy a mezi nimi a relevantními zúčastněnými stranami, a to v zájmu výměny osvědčených postupů a v zájmu přezkumu metodiky sledování uvedené v čl. 7 odst. 4, vývoje trhu a technologií a pokroku v oblasti přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

### *Článek 7*

#### Sledování a podávání zpráv

1. Členské státy v pravidelných intervalech sledují, zda internetové stránky a mobilní aplikace subjektů veřejné sekтору splňují požadavky na přístupnost stanovené v článku 3, a to na základě metodiky sledování vymezené v odstavci 4.
2. Do 36 měsíců od zavedení metodiky sledování vymezené v odstavci 4 a poté každé tři roky podávají členské státy Komisi zprávu o výsledku sledování, která obsahuje i údaje z měření. Tato zpráva je vypracována na základě ustanovení upravujících podávání zpráv uvedených v odstavci 3a. Zpráva zahrnuje rovněž informace o uplatnění vykonávacího řízení podle článku 7a.

3. Kromě toho první zpráva zahrnuje také informace o následujících opatřeních přijatých na základě článku 6:

- a. mechanismy, jež členské státy zavedly pro účely konzultací s relevantními zúčastněnými stranami ohledně přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací;
- b. postupy pro zveřejnění veškerého vývoje v oblasti politiky přístupnosti, pokud jde o internetové stránky a mobilní aplikace;
- c. zkušenosti a poznatky z uplatňování souladu s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3; a
- d. činnosti v oblasti odborné přípravy a zvyšování povědomí.

V případě významných změn opatření uvedených v odstavci 3 členské státy zahrnou informace o takto aktualizovaných opatřeních do svých následných zpráv.

4. Obsah všech těchto zpráv, jež nemusejí nezbytně obsahovat seznamy posouzených internetových stránek, mobilních aplikací nebo subjektů, se zveřejní v přístupném formátu. Komise přijme prováděcí akty, jimiž stanoví podmínky pro podávání zpráv členských států Komisi. Tyto prováděcí akty se přijímají přezkumným postupem podle čl. 9 odst. 3. První z těchto prováděcích aktů Komise přijme do dvou let od vstupu této směrnice v platnost.

5. Komise přijme prováděcí akty, jimiž stanoví metodiku sledování souladu internetových stránek a mobilních aplikací s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3. Tato metodika je transparentní, přenositelná, srovnatelná, reprodukovatelná a snadno použitelná. Tyto prováděcí akty se přijímají přezkumným postupem podle čl. 9 odst. 3. První z těchto prováděcích aktů Komise přijme do dvou let od vstupu této směrnice v platnost.
6. Metodika uvedená v odstavci 4 může brát zřetel na odbornou analýzu a zahrnuje:
- a) četnost sledování a výběr vzorků internetových stránek a mobilních aplikací, které mají být sledovány; a
  - b) na úrovni internetových stránek výběr vzorků internetových stránek a jejich obsah; a
  - baa) na úrovni mobilních aplikací obsah určený k testování, s přihlédnutím k okamžiku prvotního zveřejnění aplikace a k následným aktualizacím jejích funkcí; a
  - ba) popis způsobu, jímž má být dostatečně demonstrován soulad či nesoulad s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3, a to ve vhodných případech s přímými odkazy na relevantní popisy obsažené v harmonizované normě nebo, v případě neexistence takové normy, v technických specifikacích uvedených v čl. 4 odst. 2 nebo v evropské normě uvedené v čl. 4 odst. 3; a
  - c) pro případ zjištěných nedostatků mechanismus, jehož prostřednictvím jsou poskytnuty údaje a informace o souladu s požadavky stanovenými v článku 3 ve formátu, jež mohou subjekty veřejného sektoru použít, aby nedostatky napravily; a

d) vhodné postupy pro automatické a manuální testy, jakož i pro testy použitelnosti; tyto postupy v případě potřeby zahrnují i příklady a pokyny, přičemž kombinují uvedené testy s nastaveními pro výběr vzorků a jsou sestaveny způsobem odpovídajícím pravidelným intervalům pro sledování a podávání zpráv.

7. Nejpozději k datu uvedenému v čl. 10 odst. 1 členské státy sdělí Komisi, kdo bude sledování a podávání zpráv provádět.

### *Článek 7a*

#### Vykonávací řízení

1. Členské státy zajistí, aby bylo k dispozici přiměřené a účinné vykonávací řízení pro zajištění souladu s touto směrnicí, pokud jde o požadavky stanovené v člancích 3 a 3a a v čl. 6 odst. 1. Zejména pak členské státy zajistí, aby bylo k dispozici vykonávací řízení, například v podobě možnosti obrátit se na veřejného ochránce práv, jímž je zajištěno účinné zpracovávání zpětné vazby obdržené podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a přezkum hodnocení podle článku 3a.
2. Nejpozději k datu uvedenému v čl. 10 odst. 1 členské státy sdělí Komisi, kdo bude pověřen vymáháním této směrnice.

## Článek 8

### Výkon přenesené pravomoci

1. Pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci je svěřena Komisi za podmínek stanovených v tomto článku.
2. Pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci uvedené v čl. 4 odst. 4 se Komisi svěřují na dobu neurčitou od \*Úř. věst.: vložte prosím datum: šest měsíců od vstupu této směrnice v platnost.
3. Evropský parlament nebo Rada mohou přenesení pravomoci uvedené v čl. 4 odst. 4 kdykoli zrušit. Rozhodnutím o zrušení se ukončuje přenesení pravomoci v něm blíže určené. Rozhodnutí nabývá účinku prvním dnem po zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie nebo k pozdějšímu dni, který je v něm upřesněn. Nedotýká se platnosti již platných aktů v přenesené pravomoci.
- 3a. Před přijetím aktu v přenesené pravomoci Komise vede konzultace s odborníky jmenovanými jednotlivými členskými státy v souladu se zásadami stanovenými v interinstitucionální dohodě o zdokonalení tvorby právních předpisů ze dne 13. června 2016.
4. Přijetí aktu v přenesené pravomoci Komise neprodleně oznámí současně Evropskému parlamentu a Radě.
5. Akt v přenesené pravomoci přijatý podle čl. 4 odst. 4 vstoupí v platnost, pouze pokud proti němu Evropský parlament nebo Rada nevysloví námitky ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jim byl tento akt oznámen, nebo pokud Evropský parlament i Rada před uplynutím této lhůty informují Komisi o tom, že námitky nevysloví. Z podnětu Evropského parlamentu nebo Rady se tato lhůta prodlouží o dva měsíce.

## *Článek 9*

### Výbor

1. Komisi je nápomocen výbor. Tento výbor je výborem ve smyslu nařízení (EU) č. 182/2011.
2. Odkazuje-li se na tento odstavec, použije se článek 4 nařízení (EU) č. 182/2011.
3. Odkazuje-li se na tento odstavec, použije se článek 5 nařízení (EU) č. 182/2011.

## *Článek 10*

### Provedení ve vnitrostátním právu

1. Členské státy uvedou v účinnost právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí do 21 měsíců od data stanoveného v článku 12. Znění těchto předpisů neprodleně sdělí Komisi. Tyto předpisy přijaté členskými státy musí obsahovat odkaz na tuto směrnici nebo musí být takový odkaz učiněn při jejich úředním vyhlášení. Způsob odkazu si stanoví členské státy.
2. Členské státy budou tyto předpisy uplatňovat takto:
  - i) na internetové stránky subjektů veřejného sektoru, jež nebyly zveřejněny před [vložte prosím datum: datum provedení stanovené v čl. 10 odst. 1] : od [vložte prosím datum: 12 měsíců od tohoto data],

- ii) na všechny internetové stránky subjektů veřejného sektoru, na něž se nevztahuje bod i):  
od [vložte prosím datum: 24 měsíců od data provedení stanoveného v čl. 10 odst. 1],
- iii) na mobilní aplikace subjektů veřejného sektoru: od [vložte prosím datum: 33 měsíců od  
data provedení stanoveného v čl. 10 odst. 1].

## *Článek 11*

### Přezkum

Komise provede přezkum uplatňování této směrnice během 66 měsíců od jejího vstupu v platnost. V rámci přezkumu se bere zřetel na zprávy členských států o výsledcích sledování podle článku 7 a o použití vykonávacího řízení podle článku 7a. Přezkum dále zahrnuje posouzení technologického pokroku, jenž by mohl usnadnit přístupnost u některých druhů obsahu, jež nespádají do oblasti působnosti této směrnice. Výsledky přezkumu se zveřejní v přístupném formátu.

## *Článek 12*

### Vstup v platnost

Tato směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

### *Článek 13*

#### Určení

Tato směrnice je určena členským státům v souladu se Smlouvami.

V Bruselu dne

*Za Evropský parlament*

*předseda*

*Za Radu*

*předseda nebo předsedkyně*

---