

Briuselis, 2022 m. gegužės 13 d.  
(OR. en)

---

Tarpinstitucinė byla:  
2022/0147(COD)

---

9053/22  
ADD 4

CONSOM 115  
MI 387  
COMPET 331  
EF 137  
ECOFIN 425  
DIGIT 96  
CODEC 687  
CYBER 168

#### **PRIDEDAMAS PRANEŠIMAS**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nuo:                | Europos Komisijos generalinės sekretorės, kurios vardu pasirašo<br>direktorė Martine DEPREZ                                                                                                                                                                                                                         |
| gavimo data:        | 2022 m. gegužės 13 d.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| kam:                | Tarybos generaliniam sekretoriatui                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Komisijos dok. Nr.: | SWD(2022) 142 final                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dalykas:            | KOMISIJOS TARNYBŲ DARBINIS DOKUMENTAS „POVEIKIO<br>VERTINIMO ATASKAITOS SANTRAUKA“, pridedamas prie<br>PASIŪLYMO DĖL EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS<br>DIREKTYVOS, kuria dėl nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų<br>sutarčių iš dalies keičiama Direktyva 2011/83/ES ir panaikinama<br>Direktyva 2002/65/EB |

Delegacijoms pridedamas dokumentas SWD(2022) 142 final.

---

Pridedama: SWD(2022) 142 final

Briuselis, 2022 05 11  
SWD(2022) 142 final

**KOMISIJOS TARNYBŲ DARBINIS DOKUMENTAS**  
**POVEIKIO VERTINIMO ATASKAITOS SANTRAUKA**

[...]

*pridedamas prie*

**PASIŪLYMO DĖL EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS DIREKTYVOS**  
**kuria dėl nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų sutarčių iš dalies keičiama**  
**Direktyva 2011/83/ES ir panaikinama Direktyva 2002/65/EB**

{COM(2022) 204 final} - {SEC(2022) 203 final} - {SWD(2022) 141 final}

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Santraukos lentelė</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Direktyvos 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis peržiūros poveikio vertinimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>A. Būtinybė imtis veiksmų</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kokia tai problema ir kodėl ji yra ES masto?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Pagrindinės problemos</b> yra šios: 1) <b>nuoseklumo stoka ir sumažėjęs</b> direktyvos <b>aktualumas</b>, nes ji iš dalies sutapo su konkrečioms produktams skirtais ir horizontaliaisiais teisės aktais; 2) <b>vartotojai</b>, kurie naudojami finansinėmis paslaugomis nuotolinio ryšio priemonėmis, <b>nėra pakankamai apsaugoti ir patiria žalą</b> (nepakankamas vartotojų informuotumas apie pagrindinius kai kurių finansinių paslaugų elementus ir sąnaudas, neoptimalus naudojimas teise atsisakyti sutarties, nauja rinkos praktika, kuria išnaudojami vartotojų elgsenos modeliai) ir 3) <b>bendrosios</b> finansinių paslaugų, kurios parduodamos nuotolinio ryšio priemonėmis, <b>rinkos konkurencingumas nebuvo iki galo pasiektas</b>.</p> <p>Pagrindinės šių problemų priežastys: teisinio tikrumo <b>neužtikrinanti reglamentavimo sistema</b>; <b>elgsenos tendencijos</b>, kuriomis naudojasi finansinių paslaugų teikėjai, ir <b>kliūtys</b>, trukdančios padidinti <b>tarpvalstybinį</b> finansinių produktų teikimą. Šių problemų <b>pasekmės vartotojams</b> yra šios: žala, jei jie perka nepatenkinamą produktą; nepakankamas pasitikėjimas, kuriuo remiantis būtų galima naudotis finansinėmis paslaugomis tiek vartotojo gyvenamojoje ES šalyje, tiek tarpvalstybiniu mastu, ir dėl to prarandama gerovė. <b>Pasekmės verslo subjektams</b> yra šios: nevienodos sąlygos; papildomos reikalavimų laikymosi išlaidos ir gerovės praradimas dėl nepakankamo bendrosios rinkos potencialo realizavimo. <b>Jei nebūtų imtasi jokių veiksmų</b>, tokia padėtis išliktų.</p> |
| <b>Ką reikėtų pasiekti?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Bendrieji direktyvos peržiūros tikslai yra 1) <b>supaprastinti reglamentavimo sistemą</b>, užtikrinant didesnę aiškumą visiems suinteresuotiesiems subjektams ir aukšto lygio vartotojų apsaugą; 2) <b>sumažinti žalą ir užtikrinti aukštą ir nuoseklų</b> vartotojų, perkančių finansines paslaugas nuotoliniu būdu, <b>apsaugos lygį</b> ir 3) <b>sudaryti palankesnes sąlygas tarpvalstybiniam</b> finansinių paslaugų <b>teikimui</b> ir bendrosios rinkos konkurencingumui. Tai atitinka pirminius direktyvos tikslus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kokia būtų papildoma ES lygmens veiksmų nauda (subsidiarumo principas)?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Atlikus peržiūrą būtų sukurta <b>aiškesnė teisės aktų sistema</b>, kuria būtų užtikrintas <b>teisinis tikrumas</b> ir kartu išsaugota apsauginių sąlygų funkcija. Horizontaliąsias vartotojų teises, apimančias dabartines ir būsimas rinkoje teikiamas finansines paslaugas, galima įgyvendinti tik ES lygmeniu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>B. Sprendimai</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kokių yra galimybių pasiekti šiuos tikslus? Ar viena iš galimybių pasirinkta kaip tinkamiausia? Jei ne, kodėl?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Įvertintos šios galimybės: <b>0 galimybė</b>: politikos pokyčių nebuvimo scenarijus; <b>1 galimybė</b>: direktyvos panaikinimas ir su reglamentavimu nesusijusios priemonės; <b>2 galimybė</b>: visapusiška peržiūra; <b>3a galimybė</b>: atitinkamos nuostatos, įtrauktos į horizontaliuosius teisės aktus, ir <b>3b galimybė</b>: atitinkamos nuostatos, įtrauktos į konkrečioms produktams taikomus teisės aktus. Remiantis poveikio vertinimu, tinkamiausia galimybė būtų <b>3a galimybė: panaikinti, modernizuoti atitinkamas teises ir įtraukti į horizontaliuosius teisės aktus</b>, t. y. Direktyvą 2011/83/ES dėl vartotojų teisių (Vartotojų teisių direktyvą).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kokios yra įvairių suinteresuotųjų subjektų nuomonės? Kas kuriai galimybei pritaria?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Vartotojų organizacijos</b> linkusios pritarti visapusiškai direktyvos peržiūrai (2 galimybė), tačiau jos galėtų pritarti atitinkamų direktyvos nuostatų panaikinimui ir įtraukimui į horizontaliuosius teisės aktus (3a galimybė). <b>Finansinių paslaugų teikėjai ir verslo asociacijos</b> pirmenybę teikia atskaitos scenarijui arba 3b galimybei (vartotojų teisių įtvirtinimas konkretiems produktams skirtuose teisės aktuose). <b>Valdžios institucijos</b> mano, kad geriausia būtų įtraukti direktyvos dalis į horizontaliuosius teisės aktus (3a galimybė).                                                                                                                                                             |
| <b>C. Tinkamiausios politikos galimybės poveikis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kokie būtų tinkamiausios galimybės (jei jos nėra – pagrindinių galimybių) pranašumai)?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tinkamiausia galimybė yra <b>veiksmingas</b> būdas konkretiems tikslams pasiekti, taip pat ji yra <b>efektyvi priemonė</b> , visų pirma vartotojams, ir aukšto lygio <b>suderinamumui</b> užtikrinti. Tikimasi, kad ši galimybė apskritai turės teigiamą poveikį <b>vartotojų pasitikėjimui</b> , nes bus nustatytos naujos taisyklės dėl to, kaip ir kada turėtų būti teikiama informacija vartotojams, ir bus apribota praktika, kuria išnaudojami elgesio modeliai, pavyzdžiui, numatytosios galimybės. Ją įgyvendinus taip pat bus modernizuota teisė atsisakyti sutarties, nes šia teise bus paprasčiau pasinaudoti. Ši galimybė turėtų teigiamą poveikį <b>mažinant žalą vartotojams</b> (mažiausiai <b>170–210 mln. EUR</b> ). |
| <b>Kokios būtų tinkamiausios galimybės (jei jos nėra – pagrindinių galimybių) įgyvendinimo išlaidos?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pasirinkus tinkamiausią galimybę, verslo subjektai patirtų papildomų <b>vienkartinių ir pasikartojančių išlaidų</b> . Taip yra todėl, kad taikant priemones pagal šią politikos galimybę paslaugų teikėjai turėtų susipažinti su patobulinta Vartotojų teisių direktyva, pritaikyti savo IT sistemas, mokyti darbuotojus, atnaujinti savo interneto svetaines ir atnaujinti sutartis. Iš pradžių įgyvendinus pakeitimus nesitikima reikšmingo pasikartojančių išlaidų padidėjimo. Pasirinkus šią galimybę įmonės patirtų apie <b>19 mln. EUR</b> išlaidų.                                                                                                                                                                             |
| <b>Koks bus poveikis MVĮ ir konkurencingumui?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Remiantis pagalbinio tyrimo analize ir suinteresuotųjų subjektų atsiliepimais, mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ) neturėtų būti daromas neproporcingas poveikis, palyginti su didesnėmis įmonėmis. Pagrindinės šiame vertinime nustatytos poveikio rūšys taip pat būtų proporcingai taikomos MVĮ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ar tai turės didelį poveikį nacionaliniams biudžetams ir administravimo subjektams?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pasirinkus tinkamiausią galimybę <b>nacionalinės valdžios institucijos</b> patirtų tam tikrų <b>vienkartinių ir pasikartojančių išlaidų</b> . Priėmimo etape valdžios institucijos patirtų tam tikrų perkėlimo į nacionalinę teisę ir įgyvendinimo išlaidų, tačiau tai nebūtų pernelyg didelė našta, nes naujosios nuostatos yra minimalios. Nustačius naujas taisykles, pvz., standartinių galimybių uždraudimą ir pateikimo taisyklių pritaikymą įvairiems platinimo kanalams, atsirastų papildomų stebėsenos ir vykdymo užtikrinimo išlaidų.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ar bus dar koks nors didelis poveikis?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tikimasi, kad šia iniciatyva bus <b>supaprastinta teisinė sistema panaikinant</b> direktyvą ir kartu išlaikant <b>apsauginių sąlygų</b> funkciją – atitinkamus direktyvos straipsnius įtraukiant į galiojančius vartotojų teisės aktus. Naujas nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis taisykles įgyvendinti bus lengviau taikant tam tikras galiojančias Vartotojų teisių direktyvos normas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Proporcingumo principas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Tinkamiausia galimybė neviršys to, kas būtina** tikslams pasiekti. Inicijatyva apims tik tai, ko ES šalys pačios negali pasiekti, ir tik tas sritis, kuriose administracinė našta ir išlaidos yra proporcingos konkrečioms ir bendriesiems tikslams, kuriuos reikia pasiekti.

#### **D. Tolesni veiksmai**

##### **Kada politika bus persvarstoma?**

Komisija **stebės, kaip įgyvendinama** pasirinkta politika, jei ji bus priimta. Atliekant kitą vertinimą bus remiamasi poveikio vertinime pateiktu stebėsenos rodiklių sąrašu.