

Bryssel den 4 maj 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

FÖLJENOT

från: Europeiska kommissionens generalsekreterare, undertecknat av
Martine DEPREZ, direktör

inkom den: 30 april 2026

till: Thérèse BLANCHET, generalsekreterare för Europeiska unionens råd

Komm. dok. nr: C(2026) 2853 final

Ärende: KOMMISSIONENS REKOMMENDATION
av den 30.4.2026
om sammanfattningen av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om
energiförsörjning

För delegationerna bifogas dokument – C(2026) 2853 final.

Bilaga: C(2026) 2853 final



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 30.4.2026
C(2026) 2853 final

KOMMISSIONENS REKOMMENDATION

av den 30.4.2026

om sammanfattningen av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om energiförsörjning

{SWD(2026) 126 final}

KOMMISSIONENS REKOMMENDATION

av den 30.4.2026

om sammanfattningen av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om energiförsörjning

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA REKOMMENDATION

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, särskilt artikel 292, och av följande skäl:

- (1) Överkomliga energipriser är avgörande för den ekonomiska och sociala stabiliteten och tilltron till den europeiska energimarknaden. En ändamålsenlig marknadsutformning och ett robust konsumentskydd främjar konkurrens, stimulerar innovation och effektivitet och förväntas leda till lägre kostnader och högre kvalitet på tjänsterna. Detta inbegriper att ge konsumenterna möjlighet att jämföra erbjudanden om energiförsörjning, förstå försörjningsavtal och enkelt byta leverantör.
- (2) Att enkelt kunna byta el- och gasleverantörer är avgörande för en konkurrensutsatt energimarknad. Även om rätten att byta leverantör fastställs i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944¹ och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1788² är den inte alltid verkningsfull i praktiken på grund av komplexiteten, bristen på transparenta och jämförbara energierbjudanden, inkonsekvent terminologi och presentation bland leverantörerna, bristande medvetenhet hos konsumenterna om fördelarna och aggressiva eller vilseledande marknadsföringsmetoder.
- (3) Transparent förhandsinformation och avtalsinformation, skälig avtalspraxis och tydliga och begripliga energifakturor bör vara tillgängligt för personer med funktionsnedsättning och är avgörande för att säkerställa överkomlig, hållbar och inkluderande tillgång till energi.
- (4) Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944 säkerställer konsumenternas tillgång till tydliga, transparenta och jämförbara energierbjudanden och gör det möjligt för dem att välja ett avtal som motsvarar deras behov. Det säkerställer framför allt att slutkunderna får en sammanfattning av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om leverans av el på ett väl synligt sätt och uttryckt på ett tydligt och kortfattat språk innan avtal om leverans av el med fast löptid och fast pris och avtal med dynamiska elpriser ingås eller förlängs. Ett liknande krav fastställs i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1788, nämligen att slutkunder ska tillhandahållas en enda sammanfattning av de viktigaste avtalsvillkoren avseende avtal om leverans av gas på ett väl synligt sätt och uttryckt på ett koncist och enkelt språk och att leverantören använder gängse terminologi.

¹ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944 av den 5 juni 2019 om gemensamma regler för den inre marknaden för el och om ändring av direktiv 2012/27/EU (EUT L 158, 14.6.2019, s. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1788 av den 13 juni 2024 om gemensamma regler för de inre marknaderna för förnybar gas, naturgas och vätgas, om ändring av direktiv (EU) 2023/1791 och om upphävande av direktiv 2009/73/EG (EUT L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) Samtidigt måste sammanfattningen av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om energiförsörjning (*sammanfattningen*) respektera kraven i EU:s konsumentskyddslagstiftning och de rättigheter och skyldigheter som följer av EU:s lagstiftning om skydd av personuppgifter³.
- (6) Konsumenterna är ofta omedvetna om sin aktuella tariffyp eller om huruvida priset är fast eller rörligt. Denna förvirring kan uppstå inte bara på grund av konsumenternas begränsade medvetenhet och bristen på jämförbar information i olika avtal, utan också på grund av att leverantörer använder olika beteckningar för liknande erbjudanden. Dessutom finns det fortfarande betydande skillnader i kunnskap på energiområdet mellan olika konsumentgrupper, som äldre och personer påverkade av energifattigdom. Många konsumenter har begränsad tillgång till digitala resurser och en del av dem har få eller inga digitala färdigheter. Särskild uppmärksamhet bör ägnas åt behoven hos personer med funktionsnedsättning för att säkerställa att sammanfattningen är tillgänglig på ett rättvist sätt.
- (7) Konsumenterna upplever ofta informationsöverflöd eller konfirmeringsbias, vilket påverkar deras beslutsfattande negativt. För att konsumenterna ska kunna göra välgrundade val är det viktigt att de har tillgång till användarvänliga verktyg och transparent och jämförbar information för att kunna bedöma och välja erbjudanden som motsvarar deras preferenser och behov.
- (8) För att förbättra transparensen när det gäller avtal om värme, kyla och varmvatten för hushållsbruk fastställs det också i artikel 21 i direktiv (EU) 2023/1791⁴ att slutkunder och slutanvändare ska ges en sammanfattning av de viktigaste villkoren i sådana avtal, inbegripet priser och tariffer, på ett begripligt sätt och uttryckt på ett kortfattat och enkelt språk. I kommissionens rekommendation (EU) 2024/2481⁵ fastställs riktlinjer för tolkningen av artiklarna 21, 22 och 24 i direktiv (EU) 2023/1791.
- (9) Vikten av att ge konsumenterna tydlig, transparent och jämförbar information i ett standardiserat format erkänns till fullo inom andra sektorer. I kommissionens genomförandeförordning (EU) 2019/2243⁶ till exempel fastställs en mall för avtalssammanfattning som ska användas av tillhandahållare av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster. På samma sätt syftar Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2023/2225⁷ om konsumentkreditavtal till att säkerställa att

³ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2023/1791 av den 13 september 2023 om energieffektivitet och om ändring av förordning (EU) 2023/955 (EUT L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Kommissionens rekommendation (EU) 2024/2481 av den 13 september 2024 om fastställande av riktlinjer för tolkningen av artiklarna 21, 22 och 24 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2023/1791 vad gäller de konsumentrelaterade bestämmelserna (EUT L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2019/2243 av den 17 december 2019 om fastställande av en mall för avtalssammanfattning som ska användas av tillhandahållare av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 (EUT L 336, 30.12.2019, s. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2023/2225 av den 18 oktober 2023 om konsumentkreditavtal och om upphävande av direktiv 2008/48/EG (EUT L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

förhandsinformation tillhandahålls genom blanketten för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

- (10) Standardisering av förhandsinformation samt ett enkelt och enhetligt språk och gängse terminologi i förhandsinformation, avtal och fakturor som används hos alla leverantörer, jämförelseverktyg och, i tillämpliga fall, mellanhänder och leverantörer av energitjänster hjälper konsumenterna att snabbt förstå erbjudandenas huvuddrag och enkelt jämföra dem. Att visa viktig information på en framträdande plats på första sidan av sammanfattningen gör att konsumenterna snabbt kan identifiera de viktigaste villkoren, även på mobila enheter. Den standardiserade vokabulären säkerställer att leverantörer och, i tillämpliga fall, mellanhänder och leverantörer av energitjänster använder en gemensam uppsättning begrepp, vilket gör det lättare för konsumenterna att förstå och jämföra erbjudanden och ökar insynen i marknaden.
- (11) Mallarna för sammanfattningen av de viktigaste avtalsvillkoren i avtal om leverans av el och gas bör omfatta olika typer av erbjudanden, inbegripet fasta, rörliga eller dynamiska priser, erbjudanden med produkter eller tjänster som är kopplade till, eller kombinerade med, energiförsörjning och sådana som gör det möjligt för konsumenterna att mata in överskottsel i nätet, för att säkerställa att all relevant avtalsinformation kommuniceras på ett tydligt och effektivt sätt och återspeglar erbjudandenas komplexitet och mångfald.
- (12) Sammanfattningen bör tillhandahållas innan slutkunden är bunden av ett avtal om el eller gas eller, i tillämpliga fall, genom överlämning av ett bindande erbjudande, för att säkerställa att slutkunden har tillräckligt med tid för att granska och förstå den viktigaste avtalsinformationen och fatta ett välgrundat beslut. Genom att få denna information i förväg, och inte samtidigt som ett avtal ingås, kommer slutkunderna att hinna granska och jämföra erbjudanden eller överväga prisvariationerna. Mot bakgrund av de olika försäljningsmetoder som används på energimarknaden, inbegripet online-, offline- och telefonförsäljning, är det dessutom viktigt att säkerställa att förhandsinformationen förblir tydlig, rättvisande och tillgänglig för alla konsumenter och i alla försäljningskanaler. Tydlig information är ett viktigt skydd mot vilseledande metoder.
- (13) Tillsynsmyndigheterna spelar en avgörande roll för att säkerställa tydlighet, konsekvens och transparens på energimarknaden och ett adekvat konsumentskydd. Det är viktigt att de vidtar proaktiva åtgärder för att öka konsumenternas medvetenhet, förståelse och möjligheter att jämföra när det gäller energierbjudanden och därigenom stärka förtroendet för energimarknaderna. Samtidigt kan samarbete mellan relevanta myndigheter, tillsynsmyndigheter, konsumentorganisationer, leverantörer och andra intressenter leda till väl utformade, konsumentvänliga mallar för sammanfattningen och underlätta användningen av dem.
- (14) Mellanhänder spelar en allt viktigare roll inom energisektorn genom att fungera som broar mellan energileverantörer och konsumenter. Kraven på avtalsvillkor bör tillämpas när avtal ingås genom mellanhänder, såsom jämförelseverktyg eller enheter som erbjuder avtal där energiförsörjningen är kopplad till eller kombineras med ytterligare produkter eller tjänster, samt på sammanfattningen.
- (15) Denna rekommendation främjar tydlighet, transparens och jämförbarhet när det gäller energierbjudanden. Den riktar sig till medlemsstaterna eller, om medlemsstaterna föreskriver detta, tillsynsmyndigheterna eller andra behöriga myndigheter som utsetts i de medlemsstaterna. Rekommendationen är också mycket relevant för energileverantörer, mellanhänder och leverantörer av energitjänster, och

medlemsstaterna bör bedöma genomförbarheten av den och vidta relevanta åtgärder när så är lämpligt.

HÄRIGENOM REKOMMENDERAS FÖLJANDE.

Medlemsstaterna rekommenderas att vidta följande åtgärder:

1. Kräva att den sammanfattning som avses i artikel 11.1a i direktiv (EU) 2019/944 och artikel 11.3 i direktiv (EU) 2024/1788 (*sammanfattningen*) tillhandahålls i god tid före ingåendet eller förlängningen av ett avtal och före eventuella prisändringar, på ett minsta antal sidor, och att den är kortfattad, tydligt presenterad och åtföljd av uttömmande förklaringar samt tillhandahålls kostnadsfritt.
2. Anta standardiserade mallar och en koncis layout för avtalssammanfattningen, fastställa regler för hur varje avsnitt ska fyllas i och kräva att presentationen och terminologin är enhetlig för alla leverantörer och, i tillämpliga fall, mellanhänder och leverantörer av energitjänster. Mallarna bör utformas för att kunna avse olika typer av erbjudanden, inbegripet fasta, rörliga eller dynamiska priser, erbjudanden med produkter eller tjänster som är kopplade till, eller kombinerade med, energiförsörjning och erbjudanden som gör det möjligt för konsumenterna att mata in överskottsel i nätet. Om produkter eller tjänster är kopplade till eller kombinerade med energiförsörjning bör sammanfattningen innehålla ett särskilt avsnitt som beskriver dem. För att säkerställa att ytterligare produkter eller tjänster inte stör energiförsörjningen bör ytterligare produkter eller tjänster behandlas i ett separat avtal och tydligt särskiljas från avtalet om energiförsörjning.
3. Säkerställa att sammanfattningen tillhandahålls på papper eller med något annat varaktigt medium och är tillgänglig för personer med funktionshinder i enlighet med tillgänglighetskraven i bilaga I till Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882⁸.
4. Lämna in mallarna för sammanfattningen till kommissionen och göra dem tillgängliga för övriga medlemsstater inom sex månader från antagandet av denna rekommendation.

Genomföra beteendetester av utkasten till mallar för sammanfattningen för att säkerställa att de på ett effektivt sätt förmedlar väsentliga uppgifter och överensstämmer med konsumenternas verkliga beteende och fattningsförmåga.

5. Säkerställa att sammanfattningen innehåller åtminstone information om totalpriset och kostnadsfördelningen, en förklaring av huruvida priset är fast, rörligt eller dynamiskt, leverantörens e-postadress och uppgifter avseende en kundtjänst, och i tillämpliga fall, information om engångsbetalningar, säljfrämjande åtgärder, ytterligare tjänster och rabatter. För dynamiska priser och avtal med en flexibel priskomponent bör sammanfattningen dessutom innehålla en tydlig förklaring av formeln för prissättning, det index till vilket formeln är kopplad och där slutkunden kan övervaka prisutvecklingen, hur ofta priserna ändras samt illustrativa kostnadsprognoser för uppskattning av framtida fakturor. Sammanfattningen bör också innehålla en beskrivning av tjänsten, inbegripet kombinerade produkter eller tjänster i förekommande fall, och avtalets löptid, hur det förlängs eller sägs upp,

⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (EUT L 151, 7.6.2019, s. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

tillgängliga betalningssätt och en länk eller en QR-kod med en länk till oberoende jämförelseverktyg.

6. Fastställa en nationell ordlista med obligatoriska begrepp på ett klart språk för att säkerställa att leverantörer och, i tillämpliga fall, mellanhänder och leverantörer av energitjänster använder en gemensam uppsättning begrepp, vilket gör det lättare för konsumenterna att förstå och jämföra erbjudanden och ökar öppenheten på marknaden.
7. Samråda med intressenter, däribland tillsynsmyndigheter, konsumentorganisationer, leverantörer och andra berörda parter, under utarbetandet av de nationella standardiserade mallarna för sammanfattningen och den gängse terminologin genom en transparent process.
8. Säkerställa att informationen är konsekvent och enhetlig och tillämpa kraven i artikel 11.1a i direktiv (EU) 2024/1711 på sammanfattningen av avtal om leverans av gas, samtidigt som skillnaderna mellan el- och gasmarknaderna beaktas.
9. Tillämpa de riktlinjer för utformning av sammanfattningen som anges i bilagan till denna rekommendation vid införlivandet av artikel 11.1a i direktiv (EU) 2019/944 och artikel 11.3 i direktiv (EU) 2024/1788. Medlemsstaterna bör också beakta denna rekommendation när de införlivar artikel 21.1 i direktiv (EU) 2023/1791.

Utfärdad i Bryssel den 30.4.2026

*På kommissionens vägnar
Dan Jørgensen
Ledamot av kommissionen*

