

Bruselj, 4. maj 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

SPREMNI DOPIS

Pošiljatelj:	za generalno sekretarko Evropske komisije: direktorica Martine DEPREZ
Datum prejema:	30. april 2026
Prejemnik:	Thérèse BLANCHET, generalna sekretarka Sveta Evropske unije
Št. dok. Kom.:	C(2026) 2853 final
Zadeva:	PRIPOROČILO KOMISIJE z dne 30.4.2026 o povzetku glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi energije

Delegacije prejmejo priloženi dokument C(2026) 2853 final.

Priloga: C(2026) 2853 final



Bruselj, 30.4.2026
C(2026) 2853 final

PRIPOROČILO KOMISIJE

z dne 30.4.2026

o povzetku glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi energije

{SWD(2026) 126 final}

PRIPOROČILO KOMISIJE

z dne 30.4.2026

o povzetku glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi energije

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije in zlasti člena 292 Pogodbe,

ob upoštevanju naslednjega:

- (1) Cenovna dostopnost energije je ključnega pomena za gospodarsko in družbeno stabilnost in zaupanje v evropski trg energije. Učinkovita zasnova trga in zanesljivo varstvo potrošnikov spodbujata konkurenco, inovacije in učinkovitost ter naj bi prispevala k nižjim stroškom in višji kakovosti storitev. To vključuje omogočanje odjemalcem, da primerjajo ponudbe za oskrbo z energijo, razumejo pogodbe o dobavi in enostavno zamenjajo dobavitelje.
- (2) Nemotena zamenjava dobavitelja električne energije in plina je bistvenega pomena za konkurenčen trg energije. Čeprav je zamenjava dobavitelja pravica, določena v Direktivi (EU) 2019/944 Evropskega parlamenta in Sveta¹ ter Direktivi (EU) 2024/1788 Evropskega parlamenta in Sveta², je v praksi morda ni vedno lahko uveljavljati zaradi zapletenosti, pomanjkanja preglednih in primerljivih ponudb energije ter nedosledne terminologije in predstavitve podatkov pri različnih dobaviteljih, nizke ozaveščenosti odjemalcev o prednostih ter agresivnih ali zavajajočih tržnih praks.
- (3) Pregledne predpogodbene in pogodbene informacije, poštene pogodbene prakse ter jasni in razumljivi računi za energijo bi morali biti dostopni invalidom in so bistveni za zagotavljanje cenovno ugodnega, trajnostnega in vključujočega dostopa do energije.
- (4) Direktiva (EU) 2019/944 Evropskega parlamenta in Sveta odjemalcem zagotavlja dostop do jasnih, preglednih in primerljivih ponudb energije ter jim omogoča, da izberejo pogodbo, ki ustreza njihovim potrebam. Zlasti zagotavlja, da končni odjemalci prejmejo povzetek glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi električne energije v razvidni obliki ter v jedrnatem in preprostem jeziku pred sklenitvijo ali podaljšanjem pogodb o dobavi električne energije s fiksno ceno, sklenjenih za določeno obdobje, in pogodb z dinamičnimi cenami električne energije. Podobna zahteva je določena v Direktivi (EU) 2024/1788 Evropskega parlamenta in Sveta, v skladu s katero morajo končni odjemalci prejeti en sam povzetek glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi plina v razvidni obliki ter v jedrnatem in preprostem jeziku, dobavitelj pa mora uporabljati skupno terminologijo.

¹ Direktiva (EU) 2019/944 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. junija 2019 o skupnih pravilih notranjega trga električne energije in spremembi Direktive 2012/27/EU (UL L 158, 14.6.2019, str. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Direktiva (EU) 2024/1788 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o skupnih pravilih notranjega trga plina iz obnovljivih virov, zemeljskega plina in vodika, spremembi Direktive (EU) 2023/1791 in razveljavitvi Direktive 2009/73/ES (UL L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) Obenem mora biti povzetek glavnih pogodbenih pogojev pogodb o dobavi energije (v nadaljnjem besedilu: povzetek) skladen z zahtevami zakonodaje EU o varstvu potrošnikov ter pravicami in obveznostmi, ki izhajajo iz zakonodaje EU o varstvu osebnih podatkov³.
- (6) Odjemalci pogosto ne vedo, kakšna je njihova trenutna vrsta tarife oziroma ali je njihova cena fiksna ali spremenljiva. Do takšne zmedenosti lahko pride ne le zaradi premajhne ozaveščenosti odjemalcev in pomanjkanja primerljivih informacij v različnih pogodbah, temveč tudi zaradi dobaviteljev, ki za podobne ponudbe uporabljajo različna imena. Poleg tega še vedno obstajajo velike vrzeli v energetske pismenosti med različnimi skupinami odjemalcev, vključno s starejšimi in ljudmi, ki jih je prizadela energijska revščina. Številni odjemalci imajo omejen dostop do digitalnih virov, nekateri pa imajo le malo digitalnih spretnosti ali pa jih sploh nimajo. Posebno pozornost bi bilo treba nameniti zahtevam invalidov, da bi zagotovili enakopraven dostop do povzetka.
- (7) Odjemalci so pogosto izpostavljeni preveliki količini informacij ali potrditveni pristranskosti, kar negativno vpliva na njihovo sprejemanje odločitev. Da bi odjemalcem omogočili ozaveščeno izbiro, je bistveno, da imajo dostop do uporabnikom prijaznih orodij ter preglednih in primerljivih informacij za oceno in izbiro ponudb, ki ustrezajo njihovim željam in potrebam.
- (8) Za večjo preglednost pogodb o ogrevanju, hlajenju in sanitarni topli vodi člen 21 Direktive (EU) 2023/1791⁴ določa tudi, da je treba končnim odjemalcem in končnim porabnikom na razumljiv način ter v jedrnatem in preprostem jeziku zagotoviti povzetek glavnih pogojev takih pogodb, vključno s cenami in tarifami. Priporočilo Komisije (EU) 2024/2481⁵ določa smernice za razlago členov 21, 22 in 24 Direktive (EU) 2023/1791.
- (9) V drugih sektorjih je dobro priznan pomen zagotavljanja jasnih, preglednih in primerljivih informacij odjemalcem v standardizirani obliki. Izvedbena uredba Komisije (EU) 2019/2243⁶ na primer določa predlogo za povzetek pogodbe, ki jo morajo uporabljati ponudniki javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev. Podobno je cilj Direktive (EU) 2023/2225 Evropskega parlamenta in Sveta o potrošniških kreditnih pogodbah⁷ zagotoviti, da se predpogodbene informacije zagotovijo prek standardnega obrazca za informacije o evropskem potrošniškem kreditu.

³ Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (UL L 119, 4.5.2016, str. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Direktiva (EU) 2023/1791 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. septembra 2023 o energetske učinkovitosti in spremembi Uredbe (EU) 2023/955 (UL L 231, 20.9.2023, str. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Priporočilo Komisije (EU) 2024/2481 z dne 13. septembra 2024 o določitvi smernic za razlago členov 21, 22 in 24 Direktive (EU) 2023/1791 Evropskega parlamenta in Sveta glede določb v zvezi z odjemalci (UL L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Izvedbena uredba Komisije (EU) 2019/2243 z dne 17. decembra 2019 o določitvi predloge za povzetek pogodbe, ki jo morajo uporabljati ponudniki javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev v skladu z Direktivo (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta (UL L 336, 30.12.2019, str. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Direktiva (EU) 2023/2225 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. oktobra 2023 o potrošniških kreditnih pogodbah in razveljavitvi Direktive 2008/48/ES (UL L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

- (10) Standardizacija predpogodbenih informacij ter preprost in enoten jezik in skupna terminologija v predpogodbenih informacijah, pogodbah in računih, ki se uporabljata pri vseh dobaviteljih, orodjih za primerjavo ter po potrebi posrednikih in ponudnikih energetskih storitev, odjemalcem pomagajo hitro razumeti glavne značilnosti ponudb in jih zlahka primerjati. Prikaz glavnih informacij na vidnem mestu na prvi strani povzeka odjemalcem omogoča, da na kratko prepoznajo glavne izraze, tudi na mobilnih napravah. Standardizirano izraze bo zagotovilo, da bodo dobavitelji ter po potrebi posredniki in ponudniki energetskih storitev uporabljali skupen sklop pogojev, kar bo odjemalcem olajšalo razumevanje in primerjavo ponudb ter povečalo preglednost trga.
- (11) Predloge za povzetek ključnih pogodbenih pogojev za pogodbe o dobavi električne energije in plina bi morale zajemati različne vrste ponudb, vključno s fiksnimi, spremenljivimi ali dinamičnimi cenami, ponodbami s proizvodi ali storitvami, ki so povezani ali združeni z oskrbo z energijo, in ponodbami, ki odjemalcem omogočajo, da presežno električno energijo dovajajo v omrežje, da bi se kljub kompleksnosti in raznolikosti ponudb zagotovilo jasno in učinkovito sporočanje vseh pomembnih pogodbenih informacij.
- (12) Povzetek bi bilo treba predložiti, preden se končni odjemalec zaveže s pogodbo o dobavi električne energije ali plina ali, kadar je to ustrezno, ob predložitvi zavezujoče ponudbe, da bi zagotovili, da imajo končni odjemalci dovolj časa za pregled in razumevanje glavnih pogodbenih informacij ter sprejetje ozaveščene odločitve. Če končni odjemalci te informacije prejmejo vnaprej in ne ob sklenitvi pogodbe, bodo imeli dovolj časa, da pregledajo in primerjajo ponudbe ali razmislijo o spremembah cen. Poleg tega je glede na različne načine prodaje, ki se uporabljajo na trgu energije, vključno s spletnim in nespletnim trženjem ter trženjem po telefonu, pomembno zagotoviti, da predpogodbene informacije ostanejo jasne, poštene in dostopne vsem odjemalcem na vseh prodajnih kanalih. Jasne informacije so ključno varovalo pred zavajajočimi praksami.
- (13) Regulatorji imajo ključno vlogo pri zagotavljanju jasnosti, doslednosti in preglednosti trga energije ter ustreznega varstva potrošnikov. Bistveno je, da sprejmejo proaktivne ukrepe za večjo ozaveščenost potrošnikov ter njihovo boljše razumevanje in večjo primerljivost ponudb energije ter tako okrepijo zaupanje v trge energije. Hkrati lahko sodelovanje med ustreznimi organi, regulatorji, potrošniškimi organizacijami, dobavitelji in drugimi deležniki privede do dobro zasnovanih in odjemalcem prijaznih predlogov za povzetek ter olajša njihovo izvajanje.
- (14) Posredniki imajo vse pomembnejšo vlogo v energetskem sektorju, saj dobavitelje energije povezujejo z odjemalci. Zahteve za pogodbene pogoje bi se morale uporabljati, kadar se pogodbe sklepajo prek posrednikov, kot so orodja za primerjavo ali subjekti, ki ponujajo pogodbe, pri katerih je oskrba z energijo povezana ali združena z dodatnimi proizvodi ali storitvami ter povzetkom.
- (15) To priporočilo spodbuja jasnost, preglednost in primerljivost ponudb energije. Naslovljeno je na države članice ali, kadar države članice tako določijo, na regulativne organe ali druge imenovane pristojne organe teh držav članic. Zelo pomembno je tudi za dobavitelje energije, posrednike in ponudnike energetskih storitev, države članice pa bi morale oceniti njegovo izvedljivost in po potrebi uporabljati ustrezne ukrepe –

SPREJELA NASLEDNJE PRIPOROČILO:

Priporoča se, da države članice sprejmejo naslednje ukrepe:

1. Zahtevajo, da se povzetek iz člena 11(1a) Direktive (EU) 2019/944 in člena 11(3) Direktive (EU) 2024/1788 (v nadaljnjem besedilu: povzetek) predloži pravočasno pred sklenitvijo ali podaljšanjem katere koli pogodbe in pred kakršnimi koli spremembami cen na minimalnem številu strani, da je jedrnat in jasen, da so mu priložena izčrpna pojasnila ter se predloži brezplačno.
2. Sprejmejo standardizirane predloge in jedrnato sestavo povzetka pogodbe, določijo pravila o tem, kako izpolniti njegove posamezne rubrike, ter zahtevajo doslednost njegove predstavitve in terminologije pri vseh dobaviteljih ter po potrebi posrednikih in ponudnikih energetske storitve. Predloge bi morale biti zasnovane tako, da bi upoštevale različne vrste ponudb, vključno s fiksno, spremenljivo ali dinamično ceno, ponudbe s proizvodi ali storitvami, ki so povezani ali združeni z oskrbo z energijo, in ponudbe, ki odjemalcem omogočajo dovajanje presežne električne energije v omrežje. Kadar so proizvodi ali storitve povezani ali združeni z oskrbo z energijo, bi moral povzetek vključevati posebno rubriko, v kateri so opisani. Za zagotovitev, da dodatni proizvodi ali storitve ne ovirajo oskrbe z energijo, bi jih bilo treba obravnavati v ločeni pogodbi in jih jasno razlikovati od pogodbe o dobavi energije.
3. Zagotovijo, da se povzetek predloži na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov in da je dostopen invalidom v skladu z zahtevami glede dostopnosti iz Priloge I k Direktivi (EU) 2019/882 Evropskega parlamenta in Sveta⁸.
4. Predloge za povzetek predložijo Komisiji in jih dajo na voljo drugim državam članicam v šestih mesecih po sprejetju tega priporočila.

Izvedejo vedenjsko preskušanje osnutkov predlog za povzetek, da bi zagotovile, da ti učinkovito sporočajo bistvene podrobnosti ter ustrezajo dejanskemu vedenju in razumevanju odjemalcev.
5. Zagotovijo, da povzetek vključuje vsaj skupno ceno in njeno razčlenitev, pojasnilo, ali je cena fiksna, spremenljiva ali dinamična, elektronski naslov dobavitelja in podrobnosti o dežurni telefonski številki za podporo odjemalcem ter po potrebi informacije o enkratnih plačilih, promocijah, dodatnih storitvah in popustih. Poleg tega bi moral povzetek v primeru dinamične cene in pogodbe s prilagodljivim cenovnim elementom vključevati jasno razlago enačbe za določanje cene, indeks, s katerim je enačba povezana, in kje lahko končni odjemalec spremlja spremembe cene, njihovo pogostost ter ponazoritvene napovedi stroškov za oceno višine prihodnjih računov. Povzetek bi moral poleg tega vključevati opis storitve, po potrebi tudi paketnih proizvodov ali storitev, ter trajanje pogodbe, pogoje za njeno podaljšanje in odpoved, razpoložljive načine plačila in povezavo ali oznako QR s povezavo na neodvisna orodja za primerjavo.
6. Vzpostavijo nacionalni glosar obveznih izrazov v preprostem jeziku, da bi zagotovile, da dobavitelji ter po potrebi posredniki in ponudniki energetske storitve

⁸ Direktiva (EU) 2019/882 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. aprila 2019 o zahtevah glede dostopnosti za proizvode in storitve (UL L 151, 7.6.2019, str. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

uporablajo skupen sklop pogojev, da bi odjemalci lažje razumeli in primerjali ponudbe ter da bi se povečala preglednost trga.

7. Med pripravo nacionalnih standardiziranih predlog za povzetek in skupne terminologije se v preglednem postopku posvetujejo z ustreznimi deležniki, vključno z regulativnimi organi, potrošniškimi organizacijami, dobavitelji in drugimi zainteresiranimi stranmi.
8. Zagotovijo doslednost in usklajenost informacij ter za povzetek pogodb o dobavi plina uporabijo zahteve iz člena 11(1a) Direktive (EU) 2024/1711, pri čemer upoštevajo razlike med trgi električne energije in plina.
9. Pri prenosu člena 11(1a) Direktive (EU) 2019/944 in člena 11(3) Direktive (EU) 2024/1788 uporabijo smernice za pripravo povzetka iz Priloge k temu priporočilu. Države članice bi morale to priporočilo upoštevati tudi pri prenosu člena 21(1) Direktive (EU) 2023/1791.

V Bruslju, 30.4.2026

*Za Komisijo
Dan Jørgensen
član Komisije*

