

V Bruseli 4. mája 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

SPRIEVODNÁ POZNÁMKA

Od: Martine DEPREZOVÁ, riaditeľka, v zastúpení generálnej tajomníčky Európskej komisie

Dátum doručenia: 30. apríla 2026

Komu: Thérèse BLANCHETOVÁ, generálna tajomníčka Rady Európskej únie

Č. dok. Kom.: C(2026) 2853 final

Predmet: ODPORÚČANIE KOMISIE
z 30. 4. 2026
týkajúce sa súhrnu hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke energie

Delegáciám v prílohe zasielame dokument C(2026) 2853 final.

Príloha: C(2026) 2853 final



V Bruseli 30. 4. 2026
C(2026) 2853 final

ODPORÚČANIE KOMISIE

z 30. 4. 2026

týkajúce sa súhrnu hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke energie

{SWD(2026) 126 final}

ODPORÚČANIE KOMISIE

z 30. 4. 2026

týkajúce sa súhrnu hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke energie

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 292,

keďže:

- (1) Cenová dostupnosť energie je základom hospodárskej a sociálnej stability a dôvery v európsky trh s energiou. Účinná koncepcia trhu a silná ochrana spotrebiteľa podporujú hospodársku súťaž, stimulujú inovácie a efektívnosť a mali by viesť k nižším nákladom a vyššej kvalite služieb. Zahŕňa to aj umožnenie odberateľom porovnávať ponuky dodávok energie, porozumieť zmluvám o dodávkach a ľahko zmeniť dodávateľa.
- (2) Pre konkurencieschopný trh s energiou je jednoduchá zmena dodávateľa elektriny a plynu nevyhnutná. Hoci je zmena dodávateľa právom stanoveným v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/944¹ a v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1788², v praxi nemusí byť vždy účinná z dôvodu zložitosti, nedostatku transparentných a porovnateľných ponúk energie, nekonzistentnej terminológie a prezentácie používaných jednotlivými dodávateľmi, nízkej informovanosti spotrebiteľov o výhodách a agresívnych alebo zavádzajúcich marketingových praktík.
- (3) Pre osoby so zdravotným postihnutím by mali byť prístupné transparentné predzmluvné a zmluvné informácie, spravodlivé zmluvné postupy a jasné a zrozumiteľné faktúry za energiu, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie cenovo dostupného, udržateľného a inkluzívneho prístupu k energii.
- (4) Smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/944 sa pre odberateľov zabezpečuje prístup k jasným, transparentným a porovnateľným ponukám energie a umožňuje sa im vybrať si zmluvu, ktorá zodpovedá ich potrebám. Zabezpečuje sa najmä to, aby sa koncovým odberateľom pred uzatvorením alebo predĺžením zmlúv o dodávke elektriny s pevnou cenou na dobu určitú a zmlúv o dodávke elektriny s dynamickou cenou poskytol prehľad hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke elektriny, a to výstižným a jednoduchým jazykom a v dobre viditeľnej forme. Podobná požiadavka je stanovená v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1788, v ktorej sa vyžaduje, aby sa koncovým odberateľom poskytol jeden súhrn hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke plynu, a to výstižným

¹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/944 z 5. júna 2019 o spoločných pravidlách pre vnútorný trh s elektrinou a o zmene smernice 2012/27/EÚ (Ú. v. EÚ L 158, 14.6.2019, s. 125 – 199, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1788 z 13. júna 2024 o spoločných pravidlách pre vnútorné trhy s obnoviteľným plynom, so zemným plynom a s vodíkom, ktorou sa mení smernica (EÚ) 2023/1791 a zrušuje smernica 2009/73/ES (Ú. v. EÚ L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

a jednoduchým jazykom a v dobre viditeľnej forme, a aby dodávateľ používal bežnú terminológiu.

- (5) Súhrn hlavných zmluvných podmienok zmlúv o dodávke energie (ďalej len „súhrn“) musí zároveň spĺňať požiadavky právnych predpisov EÚ o ochrane spotrebiteľa a dodržiavať práva a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov EÚ o ochrane osobných údajov³.
- (6) Odberatelia často nevedia, aký je ich aktuálny typ tarify alebo či je ich cena pevná alebo variabilná. Táto neprehľadnosť môže vzniknúť nielen pre obmedzenú informovanosť spotrebiteľov a nedostatok porovnateľných informácií o zmluvách, ale aj preto, že dodávatelia používajú rôzne názvy pre podobné ponuky. Okrem toho pretrvávajú značné rozdiely v energetickej gramotnosti rôznych skupín odberateľov vrátane starších osôb a ľudí postihnutých energetickou chudobou. Mnohí odberatelia majú obmedzený prístup k digitálnym zdrojom a niektorí z nich nemajú žiadne alebo majú len obmedzené digitálne zručnosti. Osobitná pozornosť by sa mala venovať požiadavkám osôb so zdravotným postihnutím, aby sa zabezpečil spravodlivý prístup k súhrnu.
- (7) Odberatelia sú často zahltení informáciami alebo sú ovplyvnení konfirmačným skreslením, čo negatívne ovplyvňuje ich rozhodovanie. S cieľom umožniť odberateľom rozhodovať sa na základe informácií je nevyhnutné, aby mali prístup k používateľsky ústretovým nástrojom a transparentným, porovnateľným informáciám, ktoré im umožnia posúdiť ponuky a vybrať si tie, ktoré spĺňajú ich preferencie a potreby.
- (8) V záujme zvýšenia transparentnosti zmlúv o vykurovaní, chladení a teplej úžitkovej vode sa v článku 21 smernice (EÚ) 2023/1791⁴ takisto stanovuje, že koncovým odberateľom a konečným spotrebiteľom sa má poskytnúť zhrnutie kľúčových podmienok takýchto zmlúv vrátane cien a taríf zrozumiteľným spôsobom a výstižnými a jednoduchými jazykovými prostriedkami. V odporúčaní Komisie (EÚ) 2024/2481⁵ sa stanovili usmernenia pre výklad článkov 21, 22 a 24 smernice (EÚ) 2023/1791.
- (9) Dôležitosť poskytovania jasných, transparentných a porovnateľných informácií spotrebiteľom v štandardizovanom formáte sa uznáva aj v iných odvetviach. Napríklad vo vykonávacom nariadení Komisie (EÚ) 2019/2243⁶ sa stanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb. Podobne je cieľom smernice Európskeho parlamentu a Rady

³ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1 – 88, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1791 z 13. septembra 2023 o energetickej efektívnosti a o zmene nariadenia (EÚ) 2023/955 (Ú. v. EÚ L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Odporúčanie Komisie (EÚ) 2024/2481 z 13. septembra 2024, ktorým sa stanovujú usmernenia k výkladu článkov 21, 22 a 24 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1791, pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa spotrebiteľov (Ú. v. EÚ L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2243 zo 17. decembra 2019, ktorým sa stanovuje vzor zhrnutia zmluvy, ktorý majú používať poskytovatelia verejne dostupných elektronických komunikačných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 (Ú. v. EÚ L 336, 30.12.2019, s. 274 – 280, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

(EÚ) 2023/2225⁷ o zmluvách o spotrebiteľskom úvere zabezpečiť, aby sa predzmluvné informácie poskytovali prostredníctvom tlačiva pre štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere.

- (10) Štandardizácia predzmluvných informácií a jednoduchý a jednotný jazyk a bežná terminológia v predzmluvných informáciách, zmluvách a faktúrach, ktoré používajú všetci dodávatelia, porovnávacie nástroje a v náležitých prípadoch sprostredkovatelia a poskytovatelia energetických služieb, pomáhajú spotrebiteľom rýchlo pochopiť hlavné prvky ponúk a ľahko ich porovnať. Uvedenie hlavných informácií na prvej strane súhrnu vo výraznej forme umožňuje odberateľom identifikovať hlavné podmienky pri zbežnom pohľade, a to aj na mobilných zariadeniach. Štandardizovaným slovníkom sa zabezpečí, aby dodávatelia a v náležitých prípadoch sprostredkovatelia a poskytovatelia energetických služieb používali spoločný súbor pojmov, čo spotrebiteľom uľahčí pochopenie a porovnanie ponúk a zvýši transparentnosť trhu.
- (11) Vzory súhrnu hlavných zmluvných podmienok pre zmluvy o dodávke elektriny a plynu by mali zahŕňať rôzne typy ponúk vrátane pevných, variabilných alebo dynamických cien, ponúk produktov alebo služieb v balíku s dodávkou energie alebo na ňu viazaných a ponúk umožňujúcich odberateľom dodávať prebytočnú elektrinu do sústavy s cieľom zabezpečiť, aby všetky relevantné zmluvné informácie boli oznámené jasne a účinne a odrážali komplexnosť a rozmanitosť ponúk.
- (12) Súhrn by sa mal poskytnúť pred tým, ako sa koncový odberateľ zaviazne zmluvou o dodávke elektriny alebo plynu, alebo v náležitých prípadoch pred predložením záväznej ponuky, čím sa zabezpečí, aby mal koncový odberateľ dostatok času na preskúmanie a pochopenie hlavných zmluvných informácií a na prijatie informovaného rozhodnutia. Tým, že koncoví odberatelia dostanú tieto informácie vopred, a nie až pri uzavretí zmluvy, budú mať dostatok času na preskúmanie a porovnanie ponúk alebo zváženie úprav cien. Navyše vzhľadom na rôzne spôsoby predaja používané na trhu s energiou vrátane online, offline kanálov a telemarketingu je dôležité zabezpečiť, aby predzmluvné informácie zostali jasné, spravodlivé a prístupné pre všetkých spotrebiteľov prostredníctvom všetkých predajných kanálov. Jasné informácie sú kľúčovou ochranou pred zavádzajúcimi praktikami.
- (13) Regulačné orgány zohrávajú kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní jasnosti, konzistentnosti a transparentnosti trhu s energiou a primeranej ochrany spotrebiteľa. Je nevyhnutné, aby podnikli proaktívne kroky na zvýšenie informovanosti spotrebiteľov, ich porozumenia a porovnateľnosti ponúk energie, a tým posilnili dôveru v trhy s energiou. Spolupráca medzi príslušnými orgánmi, regulačnými orgánmi, spotrebiteľskými organizáciami, dodávateľmi a ďalšími zainteresovanými stranami môže zároveň viesť k dobre navrhnutým vzorom súhrnu ústretovým voči spotrebiteľom a uľahčiť ich zavedenie.
- (14) Čoraz dôležitejšiu úlohu v odvetví energetiky zohrávajú sprostredkovatelia, pretože pôsobia ako spojovací článok medzi dodávateľmi energie a odberateľmi. Požiadavky na zmluvné podmienky by sa mali uplatňovať, ak sa zmluvy uzatvárajú prostredníctvom sprostredkovateľov, ako sú porovnávacie nástroje alebo subjekty

⁷ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2225 z 18. októbra 2023 o zmluvách o spotrebiteľskom úvere a o zrušení smernice 2008/48/ES (Ú. v. EÚ L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

ponúkajúce zmluvy, pri ktorých je dodávka energie viazaná na dodatočné produkty alebo služby alebo je s nimi v balíku, ako aj na súhrn.

- (15) V tomto odporúčaní sa podporuje jasnosť, transparentnosť a porovnateľnosť ponúk energie. Je určené členským štátom alebo, ak to členské štáty stanovili, regulačným orgánom alebo iným určeným príslušným orgánom týchto členských štátov. Toto odporúčanie je veľmi relevantné aj pre dodávateľov energie, sprostredkovateľov a poskytovateľov energetických služieb a členské štáty by mali posúdiť jeho realizovateľnosť a podľa potreby uplatňovať príslušné opatrenia,

PRIJALA TOTO ODPORÚČANIE:

Členským štátom sa odporúča prijať tieto opatrenia:

1. požadovať, aby sa súhrn uvedený v článku 11 ods. 1a smernice (EÚ) 2019/944 a článku 11 ods. 3 smernice (EÚ) 2024/1788 (ďalej len „súhrn“) poskytoval včas pred uzavretím alebo predĺžením akejkoľvek zmluvy a pred každou zmenou ceny, v minimálnom počte strán, aby bol výstižný, jasný a doplnený komplexným vysvetlením a aby sa poskytoval bezplatne;
2. prijať štandardizované vzory a výstižnú úpravu súhrnu zmluvy, stanoviť pravidlá na vyplnenie jeho jednotlivých častí a vyžadovať jednotnosť prezentácie a terminológie v prípade všetkých dodávateľov a v náležitých prípadoch aj v prípade sprostredkovateľov a poskytovateľov energetických služieb. Vzory by mali byť navrhnuté tak, aby vyhovovali rôznym typom ponúk vrátane ponúk s pevnou, variabilnou alebo dynamickou cenou, ponúk s produktmi alebo so službami, ktoré sú v balíku s dodávkou energie alebo sú na ňu viazané, a ponúk umožňujúcich spotrebiteľom dodávať prebytočnú elektrinu do sústavy. Ak sú na dodávku energie viazané produkty alebo služby alebo sú s ňou v balíku, súhrn by mal obsahovať osobitnú časť, v ktorej sú opísané. S cieľom zabezpečiť, aby dodatočné výrobky alebo služby nezasahovali do dodávok energie, by sa dodatočné produkty alebo služby mali riešiť v samostatnej zmluve a mali by byť jasne odlišené od zmluvy o dodávke energie;
3. zabezpečiť, aby sa súhrn poskytoval v papierovej podobe alebo na inom trvanlivom nosiči a aby bol prístupný osobám so zdravotným postihnutím v súlade s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v prílohe I k smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882⁸;
4. predložiť vzory súhrnu Komisii a sprístupniť ich ostatným členským štátom do šiestich mesiacov od prijatia tohto odporúčania;
vykonať behaviorálne testovanie návrhov vzorov súhrnu, aby sa zabezpečilo, že sa v nich účinne oznamujú základné informácie a že zodpovedajú vzorcom skutočného správania a porozumenia spotrebiteľov;
5. zaistiť, aby súhrn obsahoval aspoň celkovú cenu a jej rozčlenenie, vysvetlenie, či je cena pevná, variabilná alebo dynamická, e-mailovú adresu dodávateľa a údaje o linke zákaznickej podpory pre odberateľov a prípadne informácie o jednorazových

⁸ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019, s. 70 – 115, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

platbách, akciách, dodatočných službách a zľavách. V prípade dynamickej ceny a zmlúv s flexibilnou zložkou ceny by mal súhrn okrem toho obsahovať jasné vysvetlenie vzorca na stanovenie ceny, index, na ktorý je vzorec naviazaný, a miesto, kde môže koncový odberateľ sledovať vývoj ceny, frekvenciu zmien ceny, ako aj názorné prognózy nákladov na účely odhadu budúcich faktúr. Súhrn by mal obsahovať aj opis služby, v relevantných prípadoch vrátane balíkov produktov alebo služieb, ako aj trvanie zmluvy, podmienky jej predĺženia a vypovedania, dostupné spôsoby platby a odkaz alebo QR kód s odkazom na nezávislé porovnávacie nástroje;

6. vytvoriť vnútroštátny slovník povinných a zrozumiteľných pojmov na zabezpečenie toho, aby dodávatelia a v náležitých prípadoch sprostredkovatelia a poskytovatelia energetických služieb používali spoločný súbor pojmov, čo spotrebiteľom uľahčí pochopenie a porovnanie ponúk a zvýši transparentnosť trhu;
7. konzultovať s príslušnými zainteresovanými stranami vrátane regulačných orgánov, spotrebiteľských organizácií, dodávateľov a ďalších zainteresovaných strán pri vypracúvaní vnútroštátnych štandardizovaných vzorov súhrnov a bežnej terminológie prostredníctvom transparentného procesu;
8. zaistiť konzistentnosť a zosúladenie informácií a uplatňovať požiadavky stanovené v článku 11 ods. 1a smernice (EÚ) 2024/1711 na súhrn zmlúv o dodávke plynu a pritom zohľadniť rozdiely medzi trhmi s elektrinou a plynom;
9. pri transpozícii článku 11 ods. 1a smernice (EÚ) 2019/944 a článku 11 ods. 3 smernice (EÚ) 2024/1788 uplatniť usmernenia na vypracovanie súhrnu uvedené v prílohe k tomuto odporúčaniu. Členské štáty by mali toto odporúčanie zohľadniť aj pri transpozícii článku 21 ods. 1 smernice (EÚ) 2023/1791.

V Bruseli 30. 4. 2026

*Za Komisiu
Dan Jørgensen
člen Komisie*

