

Bruxelles, 4 mai 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

NOTĂ DE ÎNSOȚIRE

Sursă:	Secretara Generală a Comisiei Europene, sub semnătura dnei Martine DEPREZ, Directoare
Data primirii:	30 aprilie 2026
Destinatar:	Dna Thérèse BLANCHET, Secretară Generală a Consiliului Uniunii Europene
Nr. doc. Csie:	C(2026) 2853 final
Subiect:	RECOMANDAREA COMISIEI din 30.4.2026 privind rezumatul principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de furnizare a energiei

În anexă, se pune la dispoziția delegațiilor documentul C(2026) 2853 final.

Anexă: C(2026) 2853 final



COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, 30.4.2026
C(2026) 2853 final

RECOMANDAREA COMISIEI

din 30.4.2026

**privind rezumatul principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de
furnizare a energiei**

{SWD(2026) 126 final}

RECOMANDAREA COMISIEI

din 30.4.2026

privind rezumatul principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de furnizare a energiei

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în special articolul 292, întrucât:

- (1) Accesibilitatea prețurilor energiei este esențială pentru stabilitatea economică și socială și pentru încrederea în piața europeană a energiei. O organizare eficace a pieței și o protecție solidă a consumatorilor încurajează concurența, stimulează inovarea și eficiența și se preconizează că vor conduce la scăderea costurilor și la creșterea calității serviciilor. Aceasta include consolidarea rolului consumatorilor în ceea ce privește compararea ofertelor de furnizare a energiei, înțelegerea contractelor de furnizare și schimbarea cu ușurință a furnizorilor.
- (2) Schimbarea fără probleme a furnizorilor de energie electrică și gaze este esențială pentru o piață competitivă a energiei. Deși schimbarea furnizorului este un drept stabilit în Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului¹ și în Directiva (UE) 2024/1788 a Parlamentului European și a Consiliului², este posibil ca aceasta să nu fie întotdeauna pusă în mod eficace în practică din cauza complexității, a lipsei unor oferte de energie transparente și comparabile, a terminologiei și prezentării inconsecvente la nivelul furnizorilor, a gradului scăzut de sensibilizare a consumatorilor cu privire la beneficii și a practicilor de comercializare agresive sau înșelătoare.
- (3) Informațiile precontractuale și contractuale transparente, practicile contractuale echitabile și facturile la energie clare și ușor de înțeles ar trebui să fie accesibile persoanelor cu handicap și sunt esențiale pentru a asigura accesul la energie la prețuri rezonabile, durabil și favorabil incluziunii.
- (4) Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului asigură accesul consumatorilor la oferte de energie clare, transparente și comparabile și le permite să aleagă un contract care corespunde nevoilor lor. În special, directiva impune obligația furnizorilor de a se asigura că, înainte de încheierea sau prelungirea contractelor de furnizare a energiei electrice pe durată determinată și cu prețuri fixe și a contractelor de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, clienții finali primesc un rezumat al principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de furnizare a energiei electrice într-un mod vizibil și într-un limbaj clar și concis. O cerință similară este

¹ Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE (JO L 158, 14.6.2019, p. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Directiva (UE) 2024/1788 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune pentru piețele interne în sectorul gazelor din surse regenerabile, al gazelor naturale și al hidrogenului, de modificare a Directivei (UE) 2023/1791 și de abrogare a Directivei 2009/73/CE (JO L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

prevăzută în Directiva (UE) 2024/1788 a Parlamentului European și a Consiliului, care impune furnizarea către clienții finali a unui rezumat unic al principalelor condiții contractuale ale contractelor de furnizare a gazelor naturale, într-un mod vizibil și într-un limbaj concis și simplu, precum și utilizarea de către furnizor a unei terminologii comune.

- (5) În același timp, rezumatul principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de furnizare a energiei (denumit în continuare „rezumatul”) trebuie să respecte atât cerințele legislației UE privind protecția consumatorilor, cât și drepturile și obligațiile care decurg din legislația UE privind protecția datelor cu caracter personal³.
- (6) Adesea, consumatorii nu știu ce fel de tarif au sau dacă prețul pe care îl plătesc este fix sau variabil. Această confuzie poate apărea nu numai din cauza gradului limitat de sensibilizare a consumatorilor și a lipsei de informații comparabile între contracte, ci și din cauza faptului că furnizorii utilizează denumiri diferite pentru oferte similare. În plus, persistă lacune semnificative în ceea ce privește alfabetizarea energetică în rândul diferitelor grupuri de consumatori, inclusiv al persoanelor în vârstă și al persoanelor afectate de sărăcie energetică. Mulți consumatori au acces limitat la resursele digitale, iar unii au puține competențe digitale sau nu au deloc astfel de competențe. Ar trebui să se acorde o atenție deosebită cerințelor persoanelor cu handicap pentru a se asigura accesul echitabil la rezumat.
- (7) Consumatorii sunt adesea supuși unei supraîncărcări cu informații sau unor prejudecăți de confirmare, ceea ce le afectează în mod negativ procesul decizional. Pentru a le permite consumatorilor să facă alegeri în cunoștință de cauză, este esențial ca aceștia să aibă acces la instrumente ușor de utilizat și la informații transparente și comparabile pentru a evalua și a selecta oferte care să răspundă preferințelor și nevoilor lor.
- (8) Pentru a îmbunătăți transparența contractelor de furnizare a încălzirii, răcirii și apei calde menajere, articolul 21 din Directiva (UE) 2023/1791⁴ prevede, de asemenea, că clienții finali și utilizatorii finali trebuie să primească un rezumat al principalelor condiții contractuale, printre care prețurile și tarifele, într-un mod inteligibil și într-un limbaj concis și simplu. Recomandarea (UE) 2024/2481 a Comisiei⁵ a stabilit orientări pentru interpretarea articolelor 21, 22 și 24 din Directiva (UE) 2023/1791.
- (9) Importanța furnizării unor informații clare, transparente și comparabile într-un format standardizat pentru consumatori este recunoscută în alte sectoare. De exemplu, Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/2243 al Comisiei⁶ stabilește un model de fișă de sinteză a contractului care trebuie utilizat de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului. În mod similar, Directiva (UE)

³ Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (JO L 119, 4.5.2016, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Directiva (UE) 2023/1791 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 septembrie 2023 privind eficiența energetică și de modificare a Regulamentului (UE) 2023/955 (JO L 231, 20.9.2023, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Recomandarea (UE) 2024/2481 a Comisiei din 13 septembrie 2024 de stabilire a orientărilor pentru interpretarea articolelor 21, 22 și 24 din Directiva (UE) 2023/1791 a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește dispozițiile legate de consumatori (JO L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/2243 al Comisiei din 17 decembrie 2019 de stabilire a modelului fișei de sinteză a contractului care trebuie utilizat de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului în temeiul Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului (JO L 336, 30.12.2019, p. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

2023/2225 a Parlamentului European și a Consiliului⁷ privind contractele de credit de consum urmărește să asigure faptul că informațiile precontractuale sunt furnizate prin intermediul formularului „Informații standard la nivel european privind creditul de consum”.

- (10) Standardizarea informațiilor precontractuale, utilizarea unui limbaj simplu și uniform și a unei terminologii comune în informațiile precontractuale, în contractele și în facturile utilizate de toți furnizorii, instrumentele de comparare și, după caz, intermediarii și furnizorii de servicii energetice îi ajută pe consumatori să înțeleagă rapid principalele caracteristici ale ofertelor și să le compare cu ușurință. Afișarea în mod vizibil a informațiilor esențiale pe prima pagină a rezumatului le permite consumatorilor să identifice rapid termenii principali, inclusiv pe dispozitivele mobile. Vocabularul standardizat va asigura faptul că furnizorii și, după caz, intermediarii și furnizorii de servicii energetice utilizează un set comun de termeni, facilitând înțelegerea și compararea ofertelor de către consumatori și sporind transparența pieței.
- (11) Modelele de rezumat al principalelor clauze și condiții contractuale ale contractelor de furnizare a energiei electrice și a gazelor ar trebui să vizeze diferite tipuri de oferte, inclusiv prețurile fixe, variabile sau dinamice, ofertele cu produse sau servicii care sunt asociate sau oferite la pachet cu furnizarea de energie și cele care permit consumatorilor să introducă surplusul de energie electrică în rețea, pentru a se asigura că toate informațiile contractuale relevante sunt comunicate în mod clar și eficace, reflectând complexitatea și varietatea ofertelor.
- (12) Rezumatul ar trebui furnizat înainte ca clientul final să își asume obligații în temeiul unui contract de furnizare a energiei electrice sau a gazelor sau, după caz, înainte de depunerea unei oferte ferme, asigurându-se faptul că clientul final dispune de suficient timp pentru a analiza și a înțelege principalele informații contractuale și pentru a lua o decizie în cunoștință de cauză. Prin primirea acestor informații în prealabil și nu concomitent cu încheierea unui contract, clienții finali vor avea suficient timp pentru a examina și a compara ofertele sau pentru a lua în considerare schimbările de preț. În plus, având în vedere diversitatea metodelor de vânzare utilizate pe piața energiei, inclusiv cele online, offline și prin telemarketing, este important să se asigure faptul că informațiile precontractuale rămân clare, echitabile și accesibile pentru toți consumatorii, indiferent de canalul de vânzări. Informațiile clare reprezintă o garanție esențială împotriva practicilor înșelătoare.
- (13) Autoritățile de reglementare îndeplinesc un rol esențial în asigurarea clarității, coerenței și transparenței pieței energiei, precum și a protecției adecvate a consumatorilor. Este esențial ca aceste autorități să ia măsuri proactive pentru a spori gradul de sensibilizare în rândul consumatorilor, înțelegerea și comparabilitatea ofertelor de energie, consolidând astfel încrederea în piețele energiei. În același timp, colaborarea dintre autoritățile relevante, autoritățile de reglementare, organizațiile de consumatori, furnizori și alte părți interesate poate conduce la elaborarea unor modele de rezumat bine concepute și ușor de utilizat de către consumatori și poate facilita punerea lor în aplicare.
- (14) Intermediarii au un rol tot mai important în sectorul energetic, acționând ca punți între furnizorii de energie și consumatori. Cerințele privind condițiile contractuale ar trebui

⁷ Directiva (UE) 2023/2225 a Parlamentului European și a Consiliului din 18 octombrie 2023 privind contractele de credit de consum și de abrogare a Directivei 2008/48/CE (JO L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

să se aplice în cazul în care contractele sunt încheiate prin intermediari, cum ar fi instrumentele de comparare sau entitățile care oferă contracte în care furnizarea de energie este asociată sau oferită la pachet cu produse sau servicii suplimentare, precum și cu rezumatul.

- (15) Prezenta recomandare promovează claritatea, transparența și comparabilitatea ofertelor de energie. Aceasta se adresează statelor membre sau, în cazul în care statele membre au prevăzut astfel, autorităților de reglementare sau altor autorități competente desemnate ale statelor membre respective. Recomandarea este, de asemenea, extrem de relevantă pentru furnizorii de energie, pentru intermediari și pentru furnizorii de servicii energetice, iar statele membre ar trebui să evalueze fezabilitatea acesteia și să aplice măsuri relevante, după caz,

ADOPTĂ PREZENTA RECOMANDARE:

Se recomandă ca statele membre să ia următoarele măsuri:

1. Să solicite ca rezumatul menționat la articolul 11 alineatul (1a) din Directiva (UE) 2019/944 și la articolul 11 alineatul (3) din Directiva (UE) 2024/1788 (denumit în continuare „rezumatul”) să fie furnizat în timp util înainte de încheierea sau prelungirea oricărui contract și înainte de orice modificare a prețurilor, într-un număr minim de pagini, și să fie concis, prezentat în mod clar, însoțit de explicații cuprinzătoare și furnizat gratuit.
2. Să adopte modele standardizate și un format concis pentru rezumatul contractului, să stabilească norme privind modul de completare a fiecărei secțiuni a acestuia și să prevadă obligația ca toți furnizorii și, după caz, intermediarii și furnizorii de servicii energetice să asigure coerența prezentării și a terminologiei. Modelele ar trebui să fie concepute astfel încât să țină seama de diferitele tipuri de oferte, inclusiv de prețurile fixe, variabile sau dinamice, de ofertele cu produse sau servicii care sunt asociate sau oferite la pachet cu furnizarea de energie și de ofertele care le permit consumatorilor să introducă surplusul de energie electrică în rețea. În cazul în care produsele sau serviciile sunt asociate sau oferite la pachet cu furnizarea de energie, rezumatul ar trebui să includă o secțiune specifică pentru descrierea lor. Pentru a se asigura că produsele sau serviciile suplimentare nu interferează cu furnizarea de energie, produsele sau serviciile suplimentare ar trebui să fie abordate într-un contract separat și să fie diferențiate în mod clar de contractul de furnizare a energiei.
3. Să se asigure că rezumatul este furnizat pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil și este accesibil persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute în anexa I la Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului⁸.
4. Să transmită Comisiei modelele de rezumat și să le pună la dispoziția altor state membre în termen de șase luni de la adoptarea prezentei recomandări.
Să efectueze teste ale proiectelor de modele de rezumat din punctul de vedere al comportamentului, pentru a se asigura că acestea comunică în mod eficace detaliile

⁸ Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (JO L 151, 7.6.2019, p. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

esențiale și se aliniază la comportamentul real și la gradul de înțelegere ale consumatorilor.

5. Să se asigure că rezumatul include cel puțin prețul total și defalcarea acestuia, o explicație din care să reiasă dacă prețul este fix, variabil sau dinamic, adresa de e-mail a furnizorului și informații privind linia telefonică de asistență pentru consumatori și, dacă este cazul, informații privind plățile unice, promoțiile, serviciile suplimentare și reducerile. În plus, pentru contractele cu prețuri dinamice și contractele care includ un element flexibil al prețului, rezumatul ar trebui să includă o explicație clară a formulei de stabilire a prețului care determină prețul, indicele de care este legată formula și locul în care clientul final poate monitoriza evoluția prețului, frecvența modificării prețurilor, precum și proiecții ilustrative ale costurilor pentru a estima facturile viitoare. Rezumatul ar trebui să includă, de asemenea, o descriere a serviciului, inclusiv a pachetelor de produse sau servicii dacă este cazul, precum și durata contractului, condițiile de reînnoire și reziliere, metodele de plată disponibile și un link sau un cod QR cu un link către instrumente de comparare independente.
6. Să instituie un glosar național de termeni obligatorii, formulați în mod clar, pentru a se asigura că furnizorii și, după caz, intermediarii și furnizorii de servicii energetice utilizează un set comun de termeni, facilitând înțelegerea și compararea ofertelor de către consumatori și sporind transparența pieței.
7. Să consulte părțile interesate relevante, inclusiv autoritățile de reglementare, organizațiile de consumatori, furnizorii și alte părți interesate, în cursul elaborării modelelor naționale standardizate de rezumat al condițiilor contractuale și a terminologiei comune, printr-un proces transparent.
8. Să asigure coerența și alinierea informațiilor și să aplice cerințele prevăzute la articolul 11 alineatul (1a) din Directiva (UE) 2024/1711 în cazul rezumatului contractelor de furnizare de gaze naturale, ținând seama, în același timp, de diferențele dintre piața energiei electrice și cea a gazelor.
9. Să aplice orientările pentru elaborarea rezumatului, astfel cum se prevede în anexa la prezenta recomandare, atunci când transpun articolul 11 alineatul (1a) din Directiva (UE) 2019/944 și articolul 11 alineatul (3) din Directiva (UE) 2024/1788. Statele membre ar trebui, de asemenea, să ia în considerare prezenta recomandare atunci când transpun articolul 21 alineatul (1) din Directiva (UE) 2023/1791.

Adoptată la Bruxelles, 30.4.2026

Pentru Comisie
Dan Jørgensen
Membru al Comisiei

COPIE LEGALIZATĂ
Pentru Secretarul General

Martine DEPRez
Director
Procesul decizional și colegialitatea
COMISIA EUROPEANA