

Bruksela, 4 maja 2026 r.
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

PISMO PRZEWODNIE

Od: Sekretarz generalna Komisji Europejskiej (podpisała dyrektor Martine DEPREZ)

Data otrzymania: 30 kwietnia 2026 r.

Do: Thérèse BLANCHET, sekretarz generalna Rady Unii Europejskiej

Nr dok. Kom.: C(2026) 2853 final

Dotyczy: ZALECENIE KOMISJI
z dnia 30.4.2026 r.
w sprawie streszczenia kluczowych warunków umów na dostawę energii

Delegacje otrzymują w załączeniu dokument C(2026) 2853 final.

Zał.: C(2026) 2853 final



Bruksela, dnia 30.4.2026 r.
C(2026) 2853 final

ZALECENIE KOMISJI

z dnia 30.4.2026 r.

w sprawie streszczenia kluczowych warunków umów na dostawę energii

{SWD(2026) 126 final}

ZALECENIE KOMISJI

z dnia 30.4.2026 r.

w sprawie streszczenia kluczowych warunków umów na dostawę energii

KOMISJA EUROPEJSKA,

uwzględniając Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, w szczególności jego art. 292,

a także mając na uwadze, co następuje:

- (1) Przystępność cenowa energii ma kluczowe znaczenie dla stabilności gospodarczej i społecznej oraz zaufania do europejskiego rynku energii. Skuteczna struktura rynku i solidna ochrona konsumentów sprzyjają konkurencji, pobudzają innowacje, zwiększają efektywność i oczekuje się, że doprowadzą do obniżenia kosztów i poprawy jakości usług. Obejmuje to umożliwienie konsumentom porównywania ofert dostaw energii, zrozumienia umów na dostawy i łatwej zmiany dostawców.
- (2) Sprawna zmiana dostawców energii elektrycznej i gazu ma zasadnicze znaczenie dla konkurencyjnego rynku energii. Chociaż zmiana dostawcy jest prawem ustanowionym w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/944¹ i dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1788², w praktyce nie zawsze może ono być skuteczne ze względu na złożoność, brak przejrzystych i porównywalnych ofert energii, niespójną terminologię i prezentację przez różnych dostawców, niską świadomość korzyści wśród konsumentów oraz agresywne lub wprowadzające w błąd praktyki marketingowe.
- (3) Przejrzyste informacje udzielane przed zawarciem umowy i informacje zawarte w umowie, uczciwe praktyki umowne oraz jasne i zrozumiałe rachunki za energię powinny być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami i mają zasadnicze znaczenie dla zapewnienia przystępnego cenowo, zrównoważonego i sprzyjającego włączeniu społecznemu dostępu do energii.
- (4) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/944 zapewnia konsumentom dostęp do jasnych, przejrzystych i porównywalnych ofert energii oraz umożliwia im wybór umowy odpowiadającej ich potrzebom. W szczególności zapewnia ona, aby odbiorcy końcowi otrzymywali streszczenie kluczowych warunków umów na dostawę energii elektrycznej w przystępnej i zwartej formie, zredagowane prostym językiem, przed zawarciem lub przedłużeniem obowiązywania umów na dostawę energii elektrycznej na czas określony po stałej cenie oraz umów z ceną dynamiczną energii elektrycznej. Podobny wymóg określono w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1788, w której wymaga się, aby odbiorcy końcowi otrzymywali jedno streszczenie kluczowych warunków umów na dostawy gazu w przystępnej

¹ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/944 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz zmieniająca dyrektywę 2012/27/UE (Dz.U. L 158 z 14.6.2019, s. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1788 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie wspólnych zasad rynków wewnętrznych gazu odnawialnego, gazu ziemnego i wodoru, zmieniająca dyrektywę (UE) 2023/1791 i uchylająca dyrektywę 2009/73/WE (Dz.U. L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

i zwięzłej formie, zredagowane prostym językiem, a także by dostawca stosował wspólną terminologię.

- (5) Jednocześnie streszczenie kluczowych warunków umów na dostawę energii („streszczenie”) musi być zgodne z wymogami unijnych przepisów dotyczących ochrony konsumentów oraz z prawami i obowiązkami wynikającymi z przepisów UE dotyczących ochrony danych osobowych³.
- (6) Konsumenty często nie wiedzą, jaki rodzaj taryfy obecnie posiadają ani czy płacona przez nich cena jest stała, czy zmienna. Dezorientacja ta może wynikać nie tylko z ograniczonej świadomości konsumentów i braku porównywalnych informacji w różnych umowach, ale również z używania przez dostawców różnych nazw dla podobnych ofert. Ponadto nadal istnieją znaczne różnice w poziomie wiedzy na temat energii wśród różnych grup konsumentów, w tym osób starszych i osób dotkniętych ubóstwem energetycznym. Wielu konsumentów ma ograniczony dostęp do zasobów cyfrowych, a niektórzy mają niewielkie umiejętności cyfrowe lub nie mają ich wcale. Szczególną uwagę należy zwrócić na wymogi osób z niepełnosprawnościami, aby zapewnić, aby streszczenie było dostępne na równych zasadach.
- (7) Konsumenty są często narażeni na nadmiar informacji lub ulegają efektowi potwierdzenia, co negatywnie wpływa na ich proces decyzyjny. Aby umożliwić konsumentom dokonywanie świadomych wyborów, muszą oni mieć dostęp do narzędzi przyjaznych dla użytkownika oraz przejrzystych i porównywalnych informacji umożliwiających ocenę i wybór ofert, które odpowiadają ich preferencjom i potrzebom.
- (8) Aby zwiększyć przejrzystość w odniesieniu do umów dotyczących ogrzewania, chłodzenia i ciepłej wody użytkowej, w art. 21 dyrektywy (UE) 2023/1791⁴ określono również, że odbiorcy końcowi i użytkownicy końcowi mają otrzymywać podsumowanie kluczowych warunków takich umów, w tym cen i taryf, w zrozumiałym sposobie oraz przy użyciu zwięzłego i prostego języka. W zaleceniu Komisji (UE) 2024/2481⁵ ustanowiono wytyczne dotyczące interpretacji art. 21, 22 i 24 dyrektywy (UE) 2023/1791.
- (9) W innych sektorach powszechnie uznaje się znaczenie dostarczania konsumentom jasnych, przejrzystych i porównywalnych informacji w znormalizowanym formacie. Na przykład w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2019/2243⁶ ustanowiono wzór podsumowania warunków umowy, z którego mają korzystać dostawcy

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. L 119 z 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1791 z dnia 13 września 2023 r. w sprawie efektywności energetycznej oraz zmieniająca rozporządzenie (UE) 2023/955 (Dz.U. L 231 z 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Zalecenie Komisji (UE) 2024/2481 z dnia 13 września 2024 r. ustanawiające wytyczne dotyczące interpretacji art. 21, 22 i 24 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1791 w odniesieniu do przepisów dotyczących konsumentów (Dz.U. L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2019/2243 z dnia 17 grudnia 2019 r. ustanawiające formularz zawierający podsumowanie warunków umowy, który ma być używany przez dostawców publicznie dostępnych usług łączności elektronicznej na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 (Dz.U. L 336 z 30.12.2019, s. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

publicznie dostępnych usług łączności elektronicznej. Podobnie dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2225⁷ w sprawie umów o kredyt konsumencki ma na celu zapewnienie, aby informacje udzielane przed zawarciem umowy były przekazywane za pośrednictwem standardowego europejskiego formularza informacji o kredycie konsumenckim.

- (10) Standaryzacja informacji udzielanych przed zawarciem umowy oraz stosowanie prostego i jednolitego języka oraz wspólnej terminologii w informacjach udzielanych przed zawarciem umowy, umowach i rachunkach przez wszystkich dostawców, w narzędziach porównywania ofert oraz, w stosownych przypadkach, przez pośredników i dostawców usług energetycznych pomaga konsumentom szybko zapoznać się z głównymi cechami ofert i łatwo je porównać. Prezentacja kluczowych informacji w widocznym miejscu na pierwszej stronie streszczenia umożliwia konsumentom rozpoznanie głównych warunków na pierwszy rzut oka, w tym również na urządzeniach mobilnych. Ujednolicone słownictwo zapewni stosowanie przez dostawców oraz, w stosownych przypadkach, pośredników i dostawców usług energetycznych wspólnego zestawu terminów, co ułatwi konsumentom zrozumienie i porównanie ofert oraz zwiększy przejrzystość rynku.
- (11) Wzory streszczenia kluczowych warunków umów na dostawę energii elektrycznej i gazu powinny obejmować różne rodzaje ofert, w tym oferty oparte na cenach stałych, zmiennych lub dynamicznych, oferty dotyczące produktów lub usług, które są powiązane z dostawą energii lub oferowane w pakiecie wraz z nią oraz oferty umożliwiające konsumentom wprowadzanie nadwyżek energii elektrycznej do sieci, aby zapewnić jasne i skuteczne przekazywanie wszystkich istotnych informacji umownych, odzwierciedlające złożoność i różnorodność ofert.
- (12) Streszczenie należy przekazać, zanim odbiorca końcowy zostanie związany umową dotyczącą energii elektrycznej lub gazu lub, w stosownych przypadkach, przez złożenie wiążącej oferty, zapewniając odbiorcy końcowemu wystarczająco dużo czasu na zapoznanie się z kluczowymi informacjami umownymi i ich zrozumienie oraz na podjęcie świadomej decyzji. Otrzymując te informacje z wyprzedzeniem, a nie równocześnie z zawarciem umowy, odbiorcy końcowi będą mieli wystarczająco dużo czasu na przegląd i porównanie ofert lub rozważenie zmian cen. Ponadto w świetle różnych metod sprzedaży stosowanych na całym rynku energii, w tym w internecie, poza internetem i w ramach telemarketingu, ważne jest zapewnienie, aby informacje udzielane przed zawarciem umowy pozostały jasne, uczciwe i dostępne dla wszystkich konsumentów we wszystkich kanałach sprzedaży. Jasne informacje są kluczowym zabezpieczeniem przed wprowadzającymi w błąd praktykami.
- (13) Organy regulacyjne odgrywają kluczową rolę w zapewnianiu jasności, spójności i przejrzystości rynku energii oraz odpowiedniej ochrony konsumentów. Istotne jest, aby podejmowały one proaktywne działania mające na celu zwiększenie świadomości konsumentów, lepsze zrozumienie przez nich ofert energetycznych i ich lepszą porównywalność, wzmacniając w ten sposób zaufanie do rynków energii. Jednocześnie współpraca między odpowiednimi organami, organami regulacyjnymi, organizacjami konsumenckimi, dostawcami i innymi zainteresowanymi stronami

⁷ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2225 z dnia 18 października 2023 r. w sprawie umów o kredyt konsumencki oraz uchylająca dyrektywę 2008/48/WE (Dz.U. L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

może przyczynić się do opracowania dobrze zaprojektowanych, przyjaznych dla konsumenta wzorów streszczeń i ułatwić ich wdrożenie.

- (14) Pośrednicy odgrywają coraz ważniejszą rolę w sektorze energetycznym, pełniąc rolę łącznika między dostawcami energii a konsumentami. Wymogi dotyczące warunków umownych powinny mieć zastosowanie w przypadku, gdy umowy są zawierane przez pośredników, takich jak narzędzia porównywania ofert lub podmioty oferujące umowy, w których dostawa energii jest powiązana lub połączona z dodatkowymi produktami lub usługami, a także w odniesieniu do streszczenia.
- (15) Niniejsze zalecenie ma na celu zwiększenie jasności, przejrzystości i porównywalności ofert energetycznych. Jest ono skierowane do państw członkowskich lub, w przypadku gdy państwa członkowskie tak postanowiły, do organów regulacyjnych lub innych wyznaczonych właściwych organów tych państw członkowskich. Zalecenie ma również duże znaczenie dla dostawców energii, pośredników i dostawców usług energetycznych, a państwa członkowskie powinny ocenić jego wykonalność i w stosownych przypadkach zastosować odpowiedni środek,

PRZYJMUJE NINIEJSZE ZALECENIE:

Zaleca się, aby państwa członkowskie wprowadziły następujące środki:

1. Wymaganie, aby streszczenie, o którym mowa w art. 11 ust. 1a dyrektywy (UE) 2019/944 i art. 11 ust. 3 dyrektywy (UE) 2024/1788 (zwane dalej „streszczeniem”), było udostępniane w odpowiednim czasie przed zawarciem lub przedłużeniem obowiązywania jakiegokolwiek umowy oraz przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian cen, w minimalnej liczbie stron, oraz aby było zwięzłe, jasno przedstawione i opatrzone wyczerpującymi wyjaśnieniami, a także dostarczane nieodpłatnie.
2. Przyjęcie standardowych wzorów i zwięzłego układu streszczenia warunków umowy, określenie zasad wypełniania poszczególnych sekcji oraz wymaganie spójności prezentacji i terminologii wśród wszystkich dostawców oraz, w stosownych przypadkach, pośredników i dostawców usług energetycznych. Wzory powinny być opracowane w taki sposób, aby uwzględniały różne rodzaje ofert, w tym oferty o stałej, zmiennej lub dynamicznej cenie, oferty dotyczące produktów lub usług, które są powiązane z dostawą energii lub oferowane w pakiecie wraz z nią oraz oferty umożliwiające konsumentom wprowadzanie nadwyżek energii elektrycznej do sieci. W przypadku gdy produkty lub usługi są powiązane z dostawą energii lub oferowane w pakiecie wraz z nią, streszczenie powinno zawierać specjalną sekcję opisującą te produkty lub usługi. W celu zapewnienia, aby dodatkowe produkty lub usługi nie zakłócały dostaw energii, dodatkowe produkty lub usługi należy uregulować w odrębnej umowie i wyraźnie odróżnić od umowy na dostawę energii.
3. Zapewnienie, aby streszczenie było dostarczane w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku oraz aby było dostępne dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z wymogami dostępności określonymi w załączniku I do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882⁸.

⁸ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz.U. L 151 z 7.6.2019, s. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

4. Przedłożenie Komisji wzorów streszczenia i udostępnienie ich innym państwom członkowskim w terminie sześciu miesięcy od przyjęcia niniejszego zalecenia.
Przeprowadzenie badań behawioralnych projektów wzorów streszczenia w celu zapewnienia, aby skutecznie przekazywały one istotne szczegóły i były zgodne z rzeczywistym zachowaniem i zrozumieniem konsumentów.
5. Zapewnienie, aby streszczenie zawierało co najmniej łączną cenę i jej składniki, wyjaśnienie, czy cena jest stała, zmienna czy dynamiczna, adres e-mail dostawcy i informacje dotyczące infolinii, pod którą konsumenci mogą uzyskać wsparcie, a także, w stosownych przypadkach, informacje na temat płatności jednorazowych, promocji, dodatkowych usług i rabatów. Ponadto, w przypadku cen dynamicznych i umów zawierających elastyczny składnik cenowy, streszczenie powinno zawierać łatwo zrozumiałe wyjaśnienie wzoru określającego cenę, indeksu, z którym wzór jest powiązany, oraz miejsca, w którym odbiorca końcowy może śledzić zmiany cen, częstotliwość zmian cen, a także orientacyjne prognozy kosztów pozwalające oszacować przyszłe rachunki. Streszczenie powinno również zawierać opis usługi, w tym w stosownych przypadkach powiązanych produktów lub usług, a także okres obowiązywania umowy, warunki przedłużenia i rozwiązania umowy, dostępne metody płatności oraz link lub kod QR wraz z linkiem do niezależnych narzędzi porównywania ofert.
6. Ustanowienie krajowego glosariusza obowiązkowych terminów napisanych prostym językiem w celu zapewnienia, aby dostawcy oraz, w stosownych przypadkach, pośrednicy i dostawcy usług energetycznych stosowali wspólny zestaw terminów, co ułatwi konsumentom zrozumienie i porównanie ofert oraz zwiększy przejrzystość rynku.
7. Konsultowanie się w ramach przejrzystego procesu z odpowiednimi zainteresowanymi stronami, w tym z organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentckimi, dostawcami i innymi zainteresowanymi stronami podczas opracowywania krajowych znormalizowanych wzorów streszczeń i wspólnej terminologii.
8. Zapewnienie spójności i ujednoczenia informacji oraz stosowanie wymogów określonych w art. 11 ust. 1a dyrektywy (UE) 2024/1711 w odniesieniu do streszczenia umów na dostawy gazu, przy jednoczesnym uwzględnieniu różnic między rynkami energii elektrycznej i gazu.
9. Stosowanie wytycznych dotyczących sporządzania streszczenia określonych w załączniku do niniejszego zalecenia przy transpozycji art. 11 ust. 1a dyrektywy (UE) 2019/944 i art. 11 ust. 3 dyrektywy (UE) 2024/1788. Państwa członkowskie powinny również uwzględnić niniejsze zalecenie przy transpozycji art. 21 ust. 1 dyrektywy (UE) 2023/1791.

Sporządzono w Brukseli dnia 30.4.2026 r.

*W imieniu Komisji
Dan Jørgensen
Członek Komisji*

ODPIS UWIERZYTELNIONY
W imieniu Sekretarza Generalnego

Martine DEPREZ
Dyrektor
Proces Decyzyjny i Kolegialność
KOMISJA EUROPEJSKA