

Brussel, 4 mei 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

BEGELEIDENDE NOTA

van: de secretaris-generaal van de Europese Commissie, ondertekend door mevrouw Martine DEPREZ, directeur

ingekomen: 30 april 2026

aan: mevrouw Thérèse BLANCHET, secretaris-generaal van de Raad van de Europese Unie

nr. Comdoc.: C(2026) 2853 final

Betreft: AANBEVELING VAN DE COMMISSIE
van 30.4.2026
over de samenvatting van de belangrijkste contractuele voorwaarden
van energieleveringscontracten

De delegaties vinden hierbij document C(2026) 2853 final.

Bijlage: C(2026) 2853 final



Brussel, 30.4.2026
C(2026) 2853 final

AANBEVELING VAN DE COMMISSIE

van 30.4.2026

**over de samenvatting van de belangrijkste contractuele voorwaarden van
energieleveringscontracten**

{SWD(2026) 126 final}

AANBEVELING VAN DE COMMISSIE

van 30.4.2026

over de samenvatting van de belangrijkste contractuele voorwaarden van energieleveringscontracten

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, en met name artikel 292,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Betaalbaarheid van energie is cruciaal voor de economische en sociale stabiliteit en het vertrouwen in de Europese energiemarkt. Een doeltreffende opzet van de markt en een robuuste consumentenbescherming bevorderen de concurrentie, stimuleren innovatie en efficiëntie en zullen naar verwachting leiden tot lagere kosten en een hogere kwaliteit van de diensten. Dit houdt onder meer in dat consumenten in staat worden gesteld om aanbiedingen van energieleveranciers te vergelijken, leveringscontracten te doorgronden en gemakkelijk over te stappen naar een andere leverancier.
- (2) Een soepele overstap naar een andere elektriciteits- en gasleverancier is essentieel voor een concurrerende energiemarkt. Hoewel het recht om naar een andere leverancier over te stappen is vastgelegd in Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad¹ en Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad,² werkt dit in de praktijk niet altijd even goed vanwege de complexiteit, het gebrek aan transparante en vergelijkbare energieaanbiedingen, inconsistente terminologie en presentatie bij de verschillende leveranciers, het gebrek aan bewustzijn bij de consument over de voordelen, en agressieve of misleidende marketingpraktijken.
- (3) Transparante precontractuele en contractuele informatie, eerlijke contractuele praktijken en duidelijke en begrijpelijke energierekeningen moeten toegankelijk zijn voor personen met een handicap en zijn essentieel om betaalbare, duurzame en inclusieve toegang tot energie te waarborgen.
- (4) In Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad wordt gewaarborgd dat consumenten toegang hebben tot duidelijke, transparante en vergelijkbare energieaanbiedingen, waardoor zij een contract kunnen kiezen dat aan hun behoeften voldoet. Deze richtlijn zorgt er met name voor dat eindafnemers, voordat zij een energiecontract met een vaste looptijd of een vaste prijs of een dynamisch energiecontract sluiten of verlengen, een in het oog springende samenvatting ontvangen van de belangrijkste contractuele voorwaarden, opgesteld in duidelijke en beknopte bewoordingen. In Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad is een soortgelijke vereiste opgenomen, namelijk dat

¹ Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU (PB L 158 van 14.6.2019, blz. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG (PB L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

eindafnemers één in het oog springende samenvatting moeten ontvangen van de belangrijkste contractuele voorwaarden van gasleveringscontracten, opgesteld in beknopte en eenvoudige taal, en dat de leverancier daarbij gebruikmaakt van een gemeenschappelijke terminologie.

- (5) Tegelijkertijd moet de samenvatting van de belangrijkste contractuele voorwaarden van energieleveringscontracten (de “samenvatting”) voldoen aan de vereisten van de EU-wetgeving inzake consumentenbescherming en aan de rechten en plichten die voortvloeien uit de EU-wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens³.
- (6) Consumenten weten vaak niet welk type tarief ze momenteel hebben en of de prijs vast of variabel is. Deze verwarring kan ontstaan door een beperkt bewustzijn bij de consument en een gebrek aan vergelijkbare informatie tussen de verschillende contracten, maar ook doordat aanbieders verschillende benamingen gebruiken voor vergelijkbare aanbiedingen. Bovendien bestaan er nog steeds aanzienlijke lacunes op het gebied van energiegeletterdheid bij verschillende consumentengroepen, waaronder ouderen en mensen die met energiearmoede kampen. Veel consumenten hebben beperkte toegang tot digitale hulpmiddelen en sommigen hebben weinig of geen digitale vaardigheden. Bijzondere aandacht moet worden besteed aan de behoeften van personen met een beperking, om ervoor te zorgen dat de samenvatting voor iedereen gelijkmatig toegankelijk is.
- (7) Consumenten worden vaak geconfronteerd met een overvloed aan informatie of bevestigingsvooroordelen, wat negatieve gevolgen heeft voor hun besluitvorming. Om consumenten in staat te stellen weloverwogen keuzes te maken, is het essentieel dat zij toegang hebben tot gebruiksvriendelijke instrumenten en transparante, vergelijkbare informatie om aanbiedingen die aan hun voorkeuren en behoeften voldoen, te beoordelen en te selecteren.
- (8) Om de transparantie van contracten voor verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijke doeleinden te verbeteren, is in artikel 21 van Richtlijn (EU) 2023/1791⁴ ook bepaald dat eindafnemers en eindgebruikers op begrijpelijke wijze en in beknopte en eenvoudige taal een samenvatting moeten ontvangen van de belangrijkste voorwaarden van dergelijke contracten, zoals prijzen en tarieven. Aanbeveling (EU) 2024/2481 van de Commissie⁵ bevat richtsnoeren voor de uitlegging van de artikelen 21, 22 en 24 van Richtlijn (EU) 2023/1791.
- (9) Het belang van het verstrekken van duidelijke, transparante en vergelijkbare informatie aan consumenten in een gestandaardiseerd formaat wordt in andere sectoren algemeen erkend. Bij Uitvoeringsverordening (EU) 2019/2243 van de Commissie⁶ is bijvoorbeeld een model voor de samenvatting van het contract

³ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (PB L 119 van 4.5.2016, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Richtlijn (EU) 2023/1791 van het Europees Parlement en de Raad van 13 september 2023 betreffende energie-efficiëntie en tot wijziging van Verordening (EU) 2023/955 (PB L 231 van 20.9.2023, blz. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Aanbeveling (EU) 2024/2481 van de Commissie van 13 september 2024 bevattende richtsnoeren voor de uitleg van de artikelen 21, 22 en 24 van Richtlijn (EU) 2023/1791 van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de op consumenten gerichte bepalingen (PB L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Uitvoeringsverordening (EU) 2019/2243 van de Commissie van 17 december 2019 tot vaststelling van een model voor de samenvatting van het contract die door aanbieders van voor het publiek beschikbare

vastgesteld die door aanbieders van voor het publiek beschikbare elektronischecommunicatiediensten moet worden gebruikt. Evenzo heeft Richtlijn (EU) 2023/2225 van het Europees Parlement en de Raad⁷ inzake kredietovereenkomsten voor consumenten tot doel ervoor te zorgen dat precontractuele informatie wordt verstrekt via het formulier voor Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet.

- (10) Door de standaardisering van precontractuele informatie en het gebruik van eenvoudige en uniforme taal en gemeenschappelijke terminologie in precontractuele informatie, contracten en facturen door alle leveranciers, in vergelijkingsinstrumenten en, in voorkomend geval, door tussenpersonen en aanbieders van energiediensten, kunnen consumenten de belangrijkste kenmerken van aanbiedingen snel doorgronden en deze gemakkelijk met elkaar vergelijken. Door belangrijke informatie duidelijk op de eerste bladzijde van de samenvatting weer te geven, kunnen consumenten de belangrijkste voorwaarden in één oogopslag zien, ook op mobiele apparaten. De gestandaardiseerde woordenlijst zorgt ervoor dat leveranciers en, in voorkomend geval, tussenpersonen en aanbieders van energiediensten een gemeenschappelijke terminologie hanteren, waardoor consumenten aanbiedingen gemakkelijker kunnen begrijpen en vergelijken en de markttransparantie wordt vergroot.
- (11) De modellen voor de samenvatting van de belangrijkste contractuele voorwaarden voor elektriciteits- en gasleveringscontracten moeten betrekking hebben op verschillende soorten aanbiedingen, waaronder vaste, variabele of dynamische prijzen, aanbiedingen met producten of diensten die gekoppeld zijn aan of gebundeld zijn met de energievoorziening en aanbiedingen die consumenten in staat stellen overtollige elektriciteit aan het net te leveren, om ervoor te zorgen dat alle relevante contractuele informatie duidelijk en doeltreffend wordt meegedeeld, waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit en de verscheidenheid van de aanbiedingen.
- (12) De samenvatting moet worden verstrekt voordat de eindafnemer gebonden is door een elektriciteits- of gascontract of, indien van toepassing, door het indienen van een bindend aanbod, waarbij ervoor wordt gezorgd dat de eindafnemer voldoende tijd heeft om de essentiële contractuele informatie door te nemen en te doorgronden en een weloverwogen beslissing te nemen. Doordat de eindafnemers deze informatie vooraf ontvangen, en niet op het moment dat het contract wordt gesloten, hebben zij voldoende tijd om aanbiedingen te bekijken en te vergelijken of de prijswijzigingen te overwegen. Gezien de uiteenlopende verkoopmethoden die op de energiemarkt worden gebruikt, waaronder online, offline en telemarketing, is het bovendien belangrijk ervoor te zorgen dat precontractuele informatie duidelijk, eerlijk en toegankelijk blijft voor alle consumenten via alle verkoopkanalen. Duidelijke informatie is een belangrijke waarborg tegen misleidende praktijken.
- (13) Regelgevende instanties spelen een centrale rol bij het waarborgen van de duidelijkheid, consistentie en transparantie van de energiemarkt en adequate consumentenbescherming. Het is essentieel dat zij proactieve stappen ondernemen om het bewustzijn, het begrip en de vergelijkbaarheid van het energieaanbod bij de

elektronischecommunicatiediensten moet worden gebruikt overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad (PB L 336 van 30.12.2019, blz. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Richtlijn (EU) 2023/2225 van het Europees Parlement en de Raad van 18 oktober 2023 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten en tot intrekking van Richtlijn 2008/48/EG (PB L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

consument te vergroten en zo het vertrouwen in de energiemarkten te versterken. Tegelijkertijd kan samenwerking tussen de betrokken autoriteiten, regelgevende instanties, consumentenorganisaties, leveranciers en andere belanghebbenden leiden tot goed opgezette, klantvriendelijke modellen voor de samenvatting en de uitvoering ervan vergemakkelijken.

- (14) Tussenpersonen spelen een steeds belangrijkere rol in de energiesector door als schakel te fungeren tussen energieleveranciers en consumenten. De vereisten voor contractuele voorwaarden moeten van toepassing zijn op contracten die worden gesloten via tussenpersonen, zoals vergelijkingsinstrumenten of entiteiten die contracten aanbieden waarbij de energievoorziening gekoppeld is aan of gebundeld is met aanvullende producten of diensten, alsook op de samenvatting.
- (15) Deze aanbeveling bevordert de duidelijkheid, transparantie en vergelijkbaarheid van energieaanbiedingen. Zij is gericht tot de lidstaten of, indien de lidstaten daarin hebben voorzien, tot de regelgevende instanties of andere aangewezen bevoegde autoriteiten van die lidstaten. De aanbeveling is ook zeer relevant voor energieleveranciers, tussenpersonen en aanbieders van energiediensten, en de lidstaten moeten de haalbaarheid ervan beoordelen en in voorkomend geval relevante maatregelen toepassen.

HEEFT DE VOLGENDE AANBEVELING VASTGESTELD:

Het wordt aanbevolen dat de lidstaten de volgende maatregelen nemen:

1. eisen dat de in artikel 11, lid 1 bis, van Richtlijn (EU) 2019/944 en artikel 11, lid 3, van Richtlijn (EU) 2024/1788 bedoelde samenvatting (de “samenvatting”) tijdig vóór het sluiten of verlengen van een contract en vóór eventuele prijswijzigingen wordt verstrekt in een minimumaantal bladzijden, en dat deze beknopt en duidelijk is gepresenteerd, vergezeld gaat van een uitgebreide toelichting en kosteloos wordt verstrekt;
2. gestandaardiseerde modellen invoeren en een beknopte opmaak hanteren voor de samenvatting van het contract, regels vaststellen voor het invullen van elke rubriek daarvan en vereisen dat de presentatie en terminologie bij alle leveranciers en, in voorkomend geval, tussenpersonen en aanbieders van energiediensten consistent zijn. De modellen moeten zo worden ontworpen dat ze geschikt zijn voor de verschillende soorten aanbiedingen, waaronder aanbiedingen met een vaste, variabele of dynamische prijs, aanbiedingen waarbij producten of diensten aan de energievoorziening zijn gekoppeld of daarmee zijn gebundeld, en aanbiedingen waarbij consumenten overtollige elektriciteit aan het net kunnen leveren. Wanneer producten of diensten gekoppeld zijn aan of gebundeld zijn met de energievoorziening, moet de samenvatting een specifieke rubriek bevatten waarin deze worden beschreven. Om ervoor te zorgen dat aanvullende producten of diensten de energievoorziening niet verstoren, moeten aanvullende producten of diensten in een afzonderlijk contract worden behandeld en duidelijk van het energieleveringscontract worden onderscheiden;
3. ervoor zorgen dat de samenvatting op papier of op een andere duurzame gegevensdrager wordt verstrekt en toegankelijk is voor personen met een handicap

overeenkomstig de toegankelijkheidseisen van bijlage I bij Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad⁸;

4. de modellen voor de samenvatting binnen zes maanden na de vaststelling van deze aanbeveling bij de Commissie indienen en ter beschikking stellen van de andere lidstaten;
gedragstests uitvoeren van ontwerpmodellen voor de samenvatting om ervoor te zorgen dat deze de essentiële details doeltreffend overbrengen en aansluiten bij het daadwerkelijke gedrag en begrip van de consument;
5. ervoor zorgen dat de samenvatting ten minste bestaat uit een overzicht van de totale prijs en de uitsplitsing daarvan, een toelichting of de prijs vast, variabel of dynamisch is, het e-mailadres van de leverancier en de gegevens van een telefonische helpdesk voor consumenten, en, indien van toepassing, informatie over eenmalige betalingen, acties, aanvullende diensten en kortingen. Voor dynamische prijzen en variabele contracten moet de samenvatting bovendien een duidelijke toelichting bevatten van de prijsstellingsformule waarmee de prijs wordt bepaald, de index waaraan de formule is gekoppeld en waarbij de eindafnemer de ontwikkeling van de prijs, de frequentie van prijswijzigingen en illustratieve kostenprognoses kan monitoren om toekomstige facturen te ramen. De samenvatting moet ook een beschrijving van de dienst bevatten, met in voorkomend geval ook gebundelde producten of diensten, alsook de looptijd van het contract, de voorwaarden voor verlenging en opzegging, de beschikbare betalingsmethoden en een link of een QR-code met een link naar onafhankelijke vergelijkingsinstrumenten;
6. een nationale woordenlijst van verplichte termen in duidelijke taal opstellen om ervoor te zorgen dat leveranciers en, in voorkomend geval, tussenpersonen en aanbieders van energiediensten een gemeenschappelijke terminologie gebruiken, waardoor het voor consumenten gemakkelijker is om aanbiedingen te doorgronden en te vergelijken en de markttransparantie wordt vergroot;
7. de betrokken belanghebbenden, waaronder regelgevende instanties, consumentenorganisaties, leveranciers en andere belanghebbenden raadplegen tijdens het ontwikkelen van de nationale gestandaardiseerde modellen voor de samenvatting en de gemeenschappelijke terminologie door middel van een transparant proces;
8. zorgen voor consistentie en afstemming van de informatie en de vereisten van artikel 11, lid 1 bis, van Richtlijn (EU) 2024/1711 toepassen op de samenvatting van gasleveringscontracten, rekening houdend met de verschillen tussen de elektriciteits- en gasmarkten;
9. de richtsnoeren voor het opstellen van de samenvatting, zoals uiteengezet in de bijlage bij deze aanbeveling, toepassen bij de omzetting van artikel 11, lid 1 bis, van Richtlijn (EU) 2019/944 en artikel 11, lid 3, van Richtlijn (EU) 2024/1788. De lidstaten moeten bij de omzetting van artikel 21, lid 1, van Richtlijn (EU) 2023/1791 ook rekening houden met deze aanbeveling.

⁸ Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PB L 151 van 7.6.2019, blz. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

Gedaan te Brussel, 30.4.2026

Voor de Commissie
Dan Jørgensen
Lid van de Commissie

VOOR GELIJKLUIDEND AFSCRIFT
Voor de secretaris-generaal

Martine DEPREZ
Directeur
Besluitvorming & Collegialiteit
EUROPESE COMMISSIE