



Briselē, 2026. gada 4. maijā
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

PAVADVĒSTULE

Sūtītājs: Eiropas Komisijas ģenerālsekretāre, parakstījusi direktore *Martine DEPREZ*

Saņemšanas datums: 2026. gada 30. aprīlis

Saņēmējs: Eiropas Savienības Padomes ģenerālsekretāre *Thérèse BLANCHET*

K-jas dok. Nr.: C(2026) 2853 final

Temats: KOMISIJAS IETEIKUMS
(30.4.2026)
par enerģijas piegādes līgumu galveno līguma noteikumu un
nosacījumu kopsavilkumu

Pielikumā ir pievienots dokuments C(2026) 2853 final.

Pielikumā: C(2026) 2853 final



Briselē, 30.4.2026.
C(2026) 2853 final

KOMISIJAS IETEIKUMS

(30.4.2026)

par enerģijas piegādes līgumu galveno līguma noteikumu un nosacījumu kopsavilkumu

{SWD(2026) 126 final}

KOMISIJAS IETEIKUMS

(30.4.2026)

par enerģijas piegādes līgumu galveno līguma noteikumu un nosacījumu kopsavilkumu

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību un jo īpaši tā 292. pantu,

tā kā:

- (1) Enerģijas pieejamība cenas ziņā ir būtiska ekonomiskajai un sociālajai stabilitātei un uzticībai Eiropas enerģijas tirgum. Labi funkcionējošs tirgus modelis un stabila patērētāju aizsardzība veicina konkurenci, stimulē inovāciju un efektivitāti un potenciāli rada zemākas izmaksas un augstāku pakalpojumu kvalitāti. Tas ietver iespēju nodrošināšanu patērētājiem salīdzināt enerģijas piegādes piedāvājumus, izprast piegādes līgumus un viegli mainīt piegādātājus.
- (2) Netraucēta elektroenerģijas un gāzes piegādātāju maiņa ir būtiska konkurētspējīgam enerģijas tirgum. Lai gan piegādātāja maiņa ir tiesības, kas noteiktas Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2019/944¹ un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2024/1788², praksē to dažkārt apgrūtina sarežģītība, pārredzamu un salīdzināmu enerģijas piegādes piedāvājumu trūkums, nekoncekvence piegādātāju lietotajā terminoloģijā un piedāvājuma prezentēšanā, vāja patērētāju informētība par ieguvumiem un agresīvas vai maldinošas tirgvedības metodes.
- (3) Pārredzama pirmslīguma un līgumiskā informācija, taisnīga līgumiskā prakse un skaidri un saprotami enerģijas reķini pienākas arī personām ar invaliditāti, un visi šie elementi ir būtiski, lai nodrošinātu cenas ziņā pieejamu, ilgtspējīgu un iekļaujošu piekļuvi enerģijai.
- (4) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/944 nodrošina patērētāju piekļuvi skaidriem, pārredzamiem un salīdzināmiem enerģijas piedāvājumiem un ļauj viņiem izvēlēties līgumu, kas atbilst viņu vajadzībām. Konkrētāk, tā nodrošina, ka, pirms galalietotāji noslēdz vai pagarina noteikta laika, nemainīgas cenas elektroenerģijas piegādes līgumu vai dinamiskas elektroenerģijas cenas līgumu, tiem viegli uztveramā veidā un skaidrā un kodolīgā valodā tiek sniegts kopsavilkums par elektroenerģijas piegādes līgumu galvenajiem līguma noteikumiem. Līdzīga prasība ir noteikta Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2024/1788, kas paredz, ka galalietotājiem labi redzamā veidā, kodolīgā un saprotamā valodā tiek sniegts vienots kopsavilkums par gāzes piegādes līguma galvenajiem līguma nosacījumiem un ka piegādātājs izmanto plaši pazīstamu terminoloģiju.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/944 (2019. gada 5. jūnijs) par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz elektroenerģijas iekšējo tirgu un ar ko groza Direktīvu 2012/27/ES (OV L 158, 14.6.2019., 125.–199. lpp., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2024/1788 (2024. gada 13. jūnijs) par kopīgiem noteikumiem attiecībā uz atjaunīgās gāzes un dabasgāzes, un ūdeņraža iekšējo tirgu un ar ko groza Direktīvu (ES) 2023/1791 un atceļ Direktīvu 2009/73/EK (OV L, 2024/1788, 15.7.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) Tajā pašā laikā enerģijas piegādes līgumu galveno līguma noteikumu kopsavilkumam (“kopsavilkums”) ir jāatbilst ES patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktu prasībām un tiesībām un pienākumiem, kas izriet no ES tiesību aktiem par personas datu aizsardzību³.
- (6) Patērētāji bieži nezina savu pašreizējo tarifa veidu vai to, vai viņu cena ir nemainīga vai mainīga. Šo neskaidrību var radīt ne tikai ierobežota patērētāju informētība un salīdzināmas informācijas trūkums visos līgumos, bet arī tas, ka piegādātāji līdzīgiem piedāvājumiem izmanto atšķirīgus nosaukumus. Turklāt energopratības līmenis dažādās patērētāju grupās, tajā skaitā vecāka gadagājuma cilvēku un enerģētiskās nabadzības skarto cilvēku vidū, ir ļoti atšķirīgs. Daudziem patērētājiem ir ierobežota piekļuve digitālajiem resursiem, un dažiem ir maz digitālo prasmju vai to nav vispār. Lai nodrošinātu kopsavilkuma taisnīgu piekļūstamību, īpaša uzmanība būtu jāpievērš vajadzībām, ko izjūt personas ar invaliditāti.
- (7) Patērētāji bieži cieš no informācijas pārslodzes vai piekropj apstiprināšanas noslieci, kas negatīvi ietekmē viņu lēmumu pieņemšanas procesu. Lai patērētāji varētu izdarīt apzinātu izvēli, ir būtiski, lai viņiem būtu pieejami lietotājdraudzīgi rīki un pārredzama, salīdzināma informācija, kas palīdzētu novērtēt un atlasīt piedāvājumus, kuri atbilst viņu vēlmēm un vajadzībām.
- (8) Lai uzlabotu siltumapgādes, aukstumapgādes un mājsaimniecības karstā ūdens apgādes līgumu pārredzamību, Direktīvas (ES) 2023/1791⁴ 21. pantā ir arī noteikts, ka galapatērētājiem un galalietotājiem saprotamā veidā, kodolīgā un vienkāršā valodā ir jāsaņem kopsavilkums par šādu līgumu galvenajiem nosacījumiem, arī cenām un tarifiem. Komisijas Ieteikums (ES) 2024/2481⁵ nosaka vadlīnijas Direktīvas (ES) 2023/1791 21., 22. un 24. panta interpretācijai.
- (9) Citās nozarēs pastāv plaša vienprātība, ka ir svarīgi patērētājiem sniegt skaidru, pārredzamu un salīdzināmu informāciju standartizētā formātā. Piemēram, ar Komisijas Īstenošanas regulu (ES) 2019/2243⁶ ir izveidota līguma kopsavilkuma veidne, kas jāizmanto publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem. Līdzīgā veidā arī Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2023/2225⁷ par patērētāju kredītlīgumiem ir vērsta uz to, lai pirms līguma noslēgšanas patērētāji saņemtu

³ Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (OV L 119, 4.5.2016., 1.–88. lpp., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2023/1791 (2023. gada 13. septembris) par energoefektivitāti un ar ko groza Regulu (ES) 2023/955 (OV L 231, 20.9.2023., 1. lpp., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Komisijas Ieteikums (ES) 2024/2481 (2024. gada 13. septembris), ar ko nosaka vadlīnijas Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2023/1791 21., 22. un 24. panta interpretācijai attiecībā uz noteikumiem, kas saistīti ar patērētājiem (OV L, 2024/2481, 23.9.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Komisijas Īstenošanas regula (ES) 2019/2243 (2019. gada 17. decembris), ar ko izveido līguma kopsavilkuma veidni, kas publiski pieejamu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējiem jāizmanto saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 (OV L 336, 30.12.2019, 274.–280. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2023/2225 (2023. gada 18. oktobris) par patērētāju kredītlīgumiem un ar ko atceļ Direktīvu 2008/48/EK (OV L, 2023/2225, 30.10.2023., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

informāciju, un tas nodrošināts, izmantojot Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapu.

- (10) Pirmslīguma informācijas standartizācija un vienkārša un vienota valoda, kā arī vienota terminoloģija pirmslīguma informācijā, līgumos un rēķinos, ko izmanto visi piegādātāji, salīdzināšanas rīki un attiecīgā gadījumā starpnieki un energopakalpojumu sniedzēji, palīdz patērētājiem ātri izprast piedāvājumu galvenās iezīmes un viegli tos salīdzināt. Galvenās informācijas pamanāma izcelšana kopsavilkuma pirmajā lapā, arī mobilajās ierīcēs, ļauj patērētājiem uzreiz identificēt galvenos terminus. Standartizētā vārdnīca nodrošinās, ka piegādātāji un attiecīgā gadījumā starpnieki un energopakalpojumu sniedzēji izmanto vienotu terminu kopumu, un tas patērētājiem atvieglos piedāvājumu izpratni un salīdzināšanu un uzlabos tirgus pārredzamību.
- (11) Lai nodrošinātu, ka visa svarīgā līgumiskā informācija tiek paziņota skaidri un pilnvērtīgi, atspoguļojot piedāvājumu sarežģītību un daudzveidību, elektroenerģijas un gāzes piegādes līgumu galveno līguma noteikumu kopsavilkuma veidnēm būtu jāaptver dažādi piedāvājumu veidi, to vidū gan nemainīgas, gan mainīgas vai dinamiskas cenas piedāvājumi, piedāvājumi, kuros tiek piedāvāti energoapgādei piesaistīti var ar to grupēti produkti vai pakalpojumi, un piedāvājumi, kas ļauj patērētājiem elektroenerģijas pārpalikumu ievadīt tīklā.
- (12) Kopsavilkums būtu jāsniedz, pirms elektroenerģijas vai gāzes līgums galalietotājam kļūst saistošs vai – attiecīgā gadījumā – pirms tiek iesniegts saistošs piedāvājums, nodrošinot, ka galalietotājam ir pietiekami daudz laika pārskatīt un izprast līguma pamatinformāciju un pieņemt informācijā balstītu lēmumu. Saņemot šo informāciju iepriekš, nevis vienlaicīgi ar līguma noslēgšanu, galalietotājiem būs pietiekami daudz laika pārskatīt un salīdzināt piedāvājumus vai apsvērt cenu izmaiņas. Turklāt, ņemot vērā dažādās pārdošanas metodes, kas tiek izmantotas visā enerģijas tirgū, arī tiešsaistē, bezsaistē un telemārketingā, ir svarīgi gādāt par to, lai pirmslīguma informācija visos pārdošanas kanālos būtu skaidra, atklāta un piekļūstama visiem patērētājiem. Skaidra informācija ir galvenais aizsardzības līdzeklis pret maldinošu praksi.
- (13) Regulatoriem ir izšķiroša nozīme enerģijas tirgus skaidrības, konsekvences un pārredzamības nodrošināšanā un pienācīgas patērētāju aizsardzības garantēšanā. Regulatoriem ir būtiski veikt proaktīvus pasākumus ar mērķi uzlabot patērētāju informētību un izpratni par enerģijas piedāvājumiem un iespējas tos salīdzināt, tādējādi stiprinot uzticēšanos enerģijas tirgiem. Tajā pašā laikā sadarbība starp attiecīgajām iestādēm, regulatoriem, patērētāju organizācijām, piegādātājiem un citām ieinteresētajām personām var nodrošināt labi izstrādātas un patērētājiem draudzīgas kopsavilkuma veidnes un atvieglot šādu veidņu ieviešanu.
- (14) Starpniekiem ir arvien lielāka nozīme enerģētikas nozarē, jo tie ir tilts starp enerģijas piegādātājiem un patērētājiem. Līguma nosacījumu prasības būtu jāpiemēro, ja līgumi tiek noslēgti, izmantojot starpniekus; piemēram var minēt salīdzināšanas rīkus vai subjektus, kas piedāvā līgumus, kuros energoapgāde ir piesaistīta papildu produktiem vai pakalpojumiem vai ir ar tiem grupēta, kā arī kopsavilkumam.
- (15) Šis ieteikums veicina enerģijas piedāvājumu skaidrību, pārredzamību un salīdzināmību. Tas ir adresēts dalībvalstīm vai, ja dalībvalstis tā paredzējušas, dalībvalstu regulatoriem vai citām norīkotajām kompetentajām iestādēm. Šis ieteikums ir ļoti aktuāls arī enerģijas piegādātājiem, starpniekiem un energopakalpojumu sniedzējiem, un dalībvalstīm būtu jānovērtē tā īstenojamība un jāpiemēro attiecīgi pasākumi, kurus tās uzskata par piemērotiem,

IR PIENĒMUSI ŠO IETEIKUMU.

Dalībvalstīm tiek ieteikts veikt tālāk izklāstītos pasākumus.

1. Pieprasīt, lai Direktīvas (ES) 2019/944 11. panta 1.a punktā un Direktīvas (ES) 2024/1788 11. panta 3. punktā minētais kopsavilkums (“kopsavilkums”) tiktu sniegts laikus pirms jebkura līguma noslēgšanas vai pagarināšanas un pirms jebkādam cenu izmaiņām, lai izmantotais lappušu skaits būtu minimāls un lai kopsavilkums būtu kodolīgs, skaidri izklāstīts un papildināts ar visaptverošiem paskaidrojumiem, kā arī tiktu sniegts bez maksas.
2. Pieņemt standartizētas veidnes un īsu līguma kopsavilkuma izkārtojumu, paredzēt noteikumus par to, kā aizpildīt katru tā iedaļu, un pieprasīt, lai visu piegādātāju un attiecīgā gadījumā starpnieku un energopakalpojumu sniedzēju piedāvājumu prezentēšana un terminoloģija būtu konsekventa. Veidnes būtu jāizstrādā tā, lai tās būtu piemērotas dažādu veidu piedāvājumiem, to vidū nemainīgas, mainīgas vai dinamiskas cenas piedāvājumiem, piedāvājumiem ar produktiem vai pakalpojumiem, kas ir piesaistīti energoapgādei vai ir ar to grupēti, un piedāvājumiem, kas ļauj patērētājiem elektroenerģijas pārpalikumu ievadīt tīklā. Ja produkti vai pakalpojumi ir piesaistīti energoapgādei vai ir ar to grupēti, kopsavilkumā būtu jāiekļauj īpaša iedaļa, kurā tie aprakstīti. Lai nodrošinātu, ka papildu produkti vai pakalpojumi nenovirza uzmanību no energoapgādes, papildu produkti vai pakalpojumi būtu jāaplūko atsevišķā līgumā un skaidri jānošķir no enerģijas piegādes līguma.
3. Nodrošināt, ka kopsavilkums tiek sniegts uz papīra vai cita pastāvīga informācijas nesēja un ir pieklūstams personām ar invaliditāti saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2019/882⁸ I pielikumā noteiktajām pieklūstamības prasībām.
4. Sešu mēnešu laikā pēc šā ieteikuma pieņemšanas iesniegt Komisijai kopsavilkuma veidnes un darīt tās pieejamas citām dalībvalstīm.

Veikt kopsavilkuma veidņu projektu uzvedības testēšanu, lai nodrošinātu, ka veidnes pilnvērtīgi paziņo būtisku informāciju un atbilst patērētāju reālajai uzvedībai un izpratnei.
5. Nodrošināt, ka kopsavilkumā ir iekļauta vismaz kopējā cena un tās sadalījums, paskaidrojums par to, vai cena ir nemainīga, mainīga vai dinamiska, piegādātāja e-pasta adrese un informācija par patērētāju atbalsta tālruni, kā arī attiecīgā gadījumā informācija par vienreizējiem maksājumiem, īpašiem piedāvājumiem, papildu pakalpojumiem un atlaidēm. Turklāt attiecībā uz dinamiskās cenas līgumiem un līgumiem ar elastīgas cenas komponentu kopsavilkumā būtu jāiekļauj skaidrs skaidrojums par cenas noteikšanas formulu, indeksu, ar kuru formula ir sasaistīta, un to, kur galalietotājs var aplūkot cenas attīstību, cenas izmaiņu biežumu, kā arī ilustratīvas izmaksu prognozes nākotnes rēķinu aplēšanas vajadzībām. Kopsavilkumā būtu jāiekļauj arī pakalpojuma apraksts, attiecīgā gadījumā aprakstot arī grupētos produktus vai pakalpojumus, kā arī jāiekļauj līguma ilgums, atjaunošanas un

⁸ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/882 (2019. gada 17. aprīlis) par produktu un pakalpojumu pieklūstamības prasībām (OV L 151, 7.6.2019., 70.–115. lpp., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

izbeigšanas nosacījumi, pieejamās maksājumu metodes un saite vai kvadrātkods ar saiti uz neatkarīgiem salīdzināšanas rīkiem.

6. Izveidot valsts mēroga glosāriju, kurā apkopoti obligāti, vienkāršā valodā aprakstīti termini un kurš nodrošinās, ka piegādātāji un attiecīgā gadījumā starpnieki un energopakalpojumu sniedzēji izmanto vienotu terminu kopumu, kas patērētājiem atvieglos piedāvājumu izpratni un salīdzināšanu un uzlabos tirgus pārredzamību.
7. Valsts standartizēto kopsavilkuma veidņu un vienotas terminoloģijas izstrādes laikā pārredzamā procesā apsprieties ar attiecīgajām ieinteresētajām personām, to vidū regulatoriem, patērētāju organizācijām, piegādātājiem un citām ieinteresētajām personām.
8. Nodrošināt informācijas konsekveci un saskaņotību un piemērot Direktīvas (ES) 2024/1711 11. panta 1.a punktā noteiktās prasības gāzes piegādes līguma kopsavilkumam, vienlaikus ņemot vērā atšķirības starp elektroenerģijas un gāzes tirgiem.
9. Transponējot Direktīvas (ES) 2019/944 11. panta 1.a punktu un Direktīvas (ES) 2024/1788 11. panta 3. punktu, piemērot šā ieteikuma pielikumā izklāstītās kopsavilkuma izstrādes vadlīnijas. Dalībvalstīm šis ieteikums būtu jāņem vērā arī, transponējot Direktīvas (ES) 2023/1791 21. panta 1. punktu.

Briselē, 30.4.2026

*Komisijas vārdā –
Komisijas loceklis
Dan Jørgensen*

APSTIPRINĀTA KOPIJA
Generālsekretāra vārdā –

Martine DEPREZ
Direktors
Lēmumu pieņemšana un koleģialitāte
EIROPAS KOMISIJA