



Briuselis, 2026 m. gegužės 4 d.  
(OR. en)

8825/26

ENER 214  
FISC 159  
ECOFIN 562  
COMPET 517  
ENV 444  
IND 302

**PRIDEDAMAS PRANEŠIMAS**

---

nuo:	Europos Komisijos generalinės sekretorės, kurios vardu pasirašo direktorė Martine DEPREZ
gavimo data:	2026 m. balandžio 30 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generalinei sekretorei Thérèse BLANCHET
Komisijos dok. Nr.:	C(2026) 2853 final
Dalykas:	KOMISIJOS REKOMENDACIJA 2026 04 30 dėl pagrindinių energijos tiekimo sutarčių sąlygų santraukos

---

Delegacijoms pridedamas dokumentas C(2026) 2853 final.

Priedama: C(2026) 2853 final



Briuselis, 2026 04 30  
C(2026) 2853 final

**KOMISIJOS REKOMENDACIJA**

**2026 04 30**

**dėl pagrindinių energijos tiekimo sutarčių sąlygų santraukos**

{SWD(2026) 126 final}

# KOMISIJOS REKOMENDACIJA

2026 04 30

## dėl pagrindinių energijos tiekimo sutarčių sąlygų santraukos

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo, ypač į jos 292 straipsnį,

kadangi:

- (1) energijos įperkamumas yra esminis ekonominio ir socialinio stabilumo ir pasitikėjimo Europos energijos rinka veiksnys. Veiksmingas rinkos modelis ir tvirta vartotojų apsauga skatina konkurenciją, inovacijas ir veiksmingumą, taip pat tikimasi, kad dėl to sumažės sąnaudos ir pagerės paslaugų kokybė. Tai apima vartotojų įgalinimą palyginti energijos tiekimo pasiūlymus, suprasti tiekimo sutartis ir lengvai pakeisti tiekėjus;
- (2) sklandus elektros energijos ir dujų tiekėjų keitimas yra labai svarbus konkurencingos energijos rinkos veiksnys. Nors tiekėjo keitimas yra Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2019/944<sup>1</sup> ir Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2024/1788<sup>2</sup> nustatyta teisė, praktiškai tai ne visada gali būti veiksminga dėl sudėtingumo, skaidrių ir palyginamų energijos pasiūlymų stokos, nenuoseklios tiekėjų terminijos ir pateikimo, menko vartotojų informuotumo apie naudą ir agresyvios ar klaidinančios rinkodaros praktikos;
- (3) asmenims su negalia turėtų būti užtikrinta galimybė susipažinti su skaidria ikisutartine ir sutarties informacija, sąžininga sutartine praktika ir gauti aiškias bei suprantamas energijos sąskaitas; tai yra būtina siekiant užtikrinti prieinamą, tvarų ir įtraukų energijos tiekimą;
- (4) Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/944 užtikrina vartotojams galimybę gauti aiškius, skaidrius ir palyginamus energijos pasiūlymus ir leidžia jiems pasirinkti jų poreikius atitinkančią sutartį. Visų pirma ja užtikrinama, kad galutiniams vartotojams būtų matomai, aiškia ir glausta kalba pateikta elektros energijos tiekimo sutarčių pagrindinių sąlygų santrauka prieš sudarant arba pratęsiant terminuotas fiksuotos kainos elektros energijos tiekimo sutartis ir dinamiškos kainos elektros energijos sutartis. Panašus reikalavimas nustatytas Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2024/1788, kurioje reikalaujama, kad galutiniams vartotojams matomai, glausta ir paprasta kalba būtų pateikta viena dujų tiekimo sutarčių pagrindinių sąlygų santrauka ir kad tiekėjas vartotų bendrą terminiją;

---

<sup>1</sup> 2019 m. birželio 5 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/944 dėl elektros energijos vidaus rinkos bendrųjų taisyklių, kuria iš dalies keičiama Direktyva 2012/27/ES, (OL L 158, 2019 6 14, p. 125–199, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

<sup>2</sup> 2024 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2024/1788 dėl dujų iš atsinaujinančiųjų energijos išteklių, gamtinių dujų ir vandenilio vidaus rinkų bendrųjų taisyklių, kuria iš dalies keičiama Direktyva (ES) 2023/1791 ir panaikinama Direktyva 2009/73/EB, (OL L, 2024/1788, 2024 7 15, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) be to, pagrindinių energijos tiekimo sutarčių sąlygų santrauka (toliau – santrauka) turi atitikti ES vartotojų apsaugos teisės aktų reikalavimus ir iš ES teisės aktų dėl asmens duomenų apsaugos<sup>3</sup> kylančias teises ir pareigas;
- (6) vartotojai dažnai nežino savo dabartinio tarifo rūšies arba to, ar jų kaina yra fiksuota, ar kintama. Ši painiava gali kilti ne tik dėl riboto vartotojų informuotumo ir palyginamos informacijos stokos įvairiose sutartyse, bet ir dėl to, kad tiekėjai panašiems pasiūlymams naudoja skirtingus pavadinimus. Be to, tarp įvairių vartotojų grupių, įskaitant vyresnio amžiaus asmenis ir energijos nepriteklių patiriančius žmones, tebėra didelių raštingumo energijos srityje skirtumų. Daugelis vartotojų turi ribotas galimybes naudotis skaitmeniniais ištekliais, o kai kurie iš jų turi mažai skaitmeninių įgūdžių arba jų visai neturi. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas asmenų su negalia poreikiams, siekiant užtikrinti, kad santrauka būtų vienodai prieinama visiems;
- (7) vartotojai dažnai susiduria su informacijos pertekliumi arba patvirtinimo šališkumu, o tai neigiamai veikia jų sprendimų priėmimą. Siekiant suteikti vartotojams galimybę priimti pagrįstus sprendimus, labai svarbu, kad jie galėtų naudotis vartotojui patogiomis priemonėmis ir gauti skaidrią bei palyginamą informaciją, kad galėtų įvertinti ir pasirinkti jų pageidavimus ir poreikius atitinkančius pasiūlymus;
- (8) siekiant padidinti šilumos, vėsumos ir buitinio karšto vandens sutarčių skaidrumą, Direktyvos (ES) 2023/1791<sup>4</sup> 21 straipsnyje taip pat nustatyta, kad galutiniams vartotojams ir galutiniams naudotojams turi būti suprantamai ir glausta bei paprasta kalba pateikiama tokių sutarčių pagrindinių sąlygų, įskaitant kainas ir tarifus, santrauka. Komisijos rekomendacijoje (ES) 2024/2481<sup>5</sup> išdėstytos Direktyvos (ES) 2023/1791 21, 22 ir 24 straipsnių aiškinimo gairės;
- (9) kituose sektoriuose visuotinai pripažįstama, kad svarbu vartotojams teikti aiškia, skaidrią ir palyginamą informaciją standartizuotu formatu. Pavyzdžiui, Komisijos įgyvendinimo reglamentu (ES) 2019/2243<sup>6</sup> nustatytas sutarties santraukos šablonas, kurį turi naudoti viešai prieinamų elektroninių ryšių paslaugų teikėjai. Panašiai Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2023/2225<sup>7</sup> dėl vartojimo kredito sutarčių siekiama užtikrinti, kad ikisutartinė informacija būtų teikiama naudojant standartinę Europos vartojimo kredito informacijos formą;
- (10) ikisutartinės informacijos standartizavimas ir paprasta bei vienoda ikisutartinės informacijos, sutarčių ir sąskaitų kalba ir bendra terminija, vartojama visų tiekėjų,

<sup>3</sup> 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (OL L 119, 2016 5 4, p. 1–88, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

<sup>4</sup> 2023 m. rugsėjo 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2023/1791 dėl energijos vartojimo efektyvumo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2023/955, (OL L 231, 2023 9 20, p. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

<sup>5</sup> 2024 m. rugsėjo 13 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2024/2481, kuria nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2023/1791 21, 22 ir 24 straipsnių su vartotojais susijusių nuostatų aiškinimo gairės, (OL L, 2024/2481, 2024 9 23, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

<sup>6</sup> 2019 m. gruodžio 17 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2019/2243, kuriuo nustatomas viešai prieinamų elektroninių ryšių paslaugų teikėjų pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2018/1972 naudotinas sutarties santraukos šablonas, (OL L 336, 2019 12 30, p. 274–280, ELI: [http://data.europa.eu/eli/reg\\_impl/2019/2243/oj](http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj)).

<sup>7</sup> 2023 m. spalio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2023/2225 dėl vartojimo kredito sutarčių, kuria panaikinama Direktyva 2008/48/EB, (OL L, 2023/2225, 2023 10 30, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

palyginimo priemonių ir, kai taikytina, tarpininkų ir energetinių paslaugų teikėjų, padeda vartotojams greitai suprasti pagrindines pasiūlymų savybes ir lengvai jas palyginti. Pirmame santraukos puslapyje aiškiai pateikiant pagrindinę informaciją, vartotojams suteikiama galimybė iš karto atpažinti pagrindinius terminus, taip pat ir mobiliuosiuose įrenginiuose. Standartizuotu žodynu bus užtikrinta, kad tiekėjai ir, kai taikytina, tarpininkai bei energetinių paslaugų teikėjai naudotų bendrą terminų rinkinį, kad vartotojams būtų lengviau suprasti ir palyginti pasiūlymus, ir būtų padidintas rinkos skaidrumas;

- (11) elektros energijos ir dujų tiekimo sutarčių pagrindinių sutarties sąlygų santraukos šablonai turėtų apimti įvairių rūšių pasiūlymus, įskaitant fiksuotas, kintamas ar dinamiškas kainas, pasiūlymus su produktais ar paslaugomis, kurie yra susieti arba sugrupuoti su energijos tiekimu, ir pasiūlymus, kuriais vartotojams sudaromos sąlygos tiekti perteklinę elektros energiją į tinklą, siekiant užtikrinti, kad visa svarbi sutarties informacija būtų pateikiama aiškiai ir veiksmingai, atsižvelgiant į pasiūlymų sudėtingumą ir įvairovę;
- (12) santrauka turėtų būti pateikta prieš galutiniam vartotojui įsipareigojant pagal elektros energijos ar dujų tiekimo sutartį arba, kai taikytina, prieš pateikiant įpareigojantį pasiūlymą, užtikrinant, kad galutinis vartotojas turėtų pakankamai laiko peržiūrėti ir suprasti pagrindinę sutarties informaciją ir priimti pagrįstą sprendimą. Gavę šią informaciją iš anksto, o ne tuo pačiu metu, kai sudaroma sutartis, galutiniai vartotojai turės pakankamai laiko peržiūrėti ir palyginti pasiūlymus arba apsvarstyti kainų pakeitimus. Be to, atsižvelgiant į įvairius energijos rinkoje naudojamus pardavimo metodus, įskaitant internetinę bei neinternetinę rinkodarą ir tiesioginę rinkodarą telefonu, svarbu užtikrinti, kad ikisutartinė informacija išliktų aiški, teisinga ir prieinama visiems vartotojams visais pardavimo kanalais. Aiški informacija yra pagrindinė apsaugos nuo klaidinančios praktikos priemonė;
- (13) reguliavimo institucijoms tenka pagrindinis vaidmuo užtikrinant energijos rinkos aiškumą, nuoseklumą ir skaidrumą bei tinkamą vartotojų apsaugą. Labai svarbu, kad jos imtųsi aktyvių veiksmų, siekdamos didinti vartotojų informuotumą, supratimą apie energijos pasiūlymus ir energijos pasiūlymų palyginamumą, taip stiprindamos pasitikėjimą energijos rinkomis. Be to, atitinkamų valdžios institucijų, reguliavimo institucijų, vartotojų organizacijų, tiekėjų ir kitų suinteresuotųjų subjektų bendradarbiavimas gali padėti parengti gerus, vartotojams patogius santraukos šablonus ir palengvinti jų įgyvendinimą;
- (14) vis svarbesnį vaidmenį energetikos sektoriuje atlieka tarpininkai, nes jie veikia kaip jungiamoji grandis tarp energijos tiekėjų ir vartotojų. Sutarčių sąlygų reikalavimai turėtų būti taikomi, kai sutartys sudaromos per tarpininkus, pavyzdžiui, naudojantis palyginimo priemonėmis arba per subjektus, siūlančius sutartis, pagal kurias energijos tiekimas yra susietas arba sugrupuotas su papildomais produktais ar paslaugomis; jie taip pat turėtų būti taikomi santraukai;
- (15) šia rekomendacija siekiama užtikrinti energijos pasiūlymų aiškumą, skaidrumą ir palyginamumą. Ji skirta valstybėms narėms arba, jei valstybės narės taip numatė, tų valstybių narių reguliavimo institucijoms arba kitoms paskirtoms kompetentingoms institucijoms. Rekomendacija taip pat labai aktuali energijos tiekėjams, tarpininkams ir energetinių paslaugų teikėjams, todėl valstybės narės turėtų įvertinti jos įgyvendinamumą ir prireikus taikyti atitinkamas priemones,

## PRIĖMĖ ŠIĄ REKOMENDACIJĄ:

Valstybėms narėms rekomenduojama imtis toliau nurodytų priemonių.

1. Reikalauti, kad Direktyvos (ES) 2019/944 11 straipsnio 1a dalyje ir Direktyvos (ES) 2024/1788 11 straipsnio 3 dalyje nurodyta santrauka (toliau – santrauka) būtų pateikta laiku, prieš sudarant ar pratęsiant bet kokią sutartį ir prieš keičiant kainas, kad ji būtų kuo trumpesnė, glausta, aiškiai išdėstyta, teikiama kartu su išsamiais paaiškinimais ir nemokamai.
2. Priimti standartizuotus šablonus ir glaustą sutarties santraukos išdėstymą, nustatyti taisykles, kaip pildyti kiekvieną jos skirsnį, ir reikalauti, kad visų tiekėjų ir, kai taikytina, tarpininkų bei energetinių paslaugų teikėjų informacijos pateikimo forma ir terminija būtų vienoda. Šablonai turėtų būti parengti taip, kad apimtų įvairių rūšių pasiūlymus, įskaitant fiksuotą, kintamą ar dinamišką kainą, pasiūlymus su produktais ar paslaugomis, kurie yra susieti arba sugrupuoti su energijos tiekimu, ir pasiūlymus, kuriais vartotojams sudaromos sąlygos tiekti perteklinę elektros energiją į tinklą. Kai produktai ar paslaugos yra susieti arba sugrupuoti su energijos tiekimu, santraukoje turėtų būti atskiras skyrius, kuriame jie būtų aprašyti. Siekiant užtikrinti, kad papildomi produktai ar paslaugos netrukdytų energijos tiekimui, papildomi produktai ar paslaugos turėtų būti aptarti atskiroje sutartyje ir aiškiai atskirti nuo energijos tiekimo sutarties.
3. Užtikrinti, kad santrauka būtų pateikta popieriuje arba kitoje patvariojoje laikmenoje ir būtų prieinama asmenims su negalia pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2019/882<sup>8</sup> I priede nustatytus prieinamumo reikalavimus.
4. Pateikti santraukos šablonus Komisijai ir per šešis mėnesius nuo šios rekomendacijos priėmimo pateikti juos kitoms valstybėms narėms.  
Atlikti elgsenos bandymus, susijusius su santraukos šablonų projektais, siekiant užtikrinti, kad jais būtų veiksmingai perduodama esminė informacija ir jie atitiktų tikrą vartotojų elgesį ir supratimą.
5. Užtikrinti, kad santraukoje būtų nurodyta bent visa kaina ir jos išskaidymas, paaiškinimas, ar kaina yra fiksuota, kintama ar dinamiška, tiekėjo e. pašto adresas ir pagalbos vartotojams karštosios linijos duomenys, taip pat, kai aktualu, informacija apie vienkartinį mokėjimą, reklamą, papildomas paslaugas ir nuolaidas. Be to, dinaminės kainos ir sutarčių su lanksčios kainos komponentu atveju santraukoje turėtų būti pateiktas aiškus kainos nustatymo formulės paaiškinimas, indeksas, su kuriuo formulė yra susieta, nurodyta, kur galutinis vartotojas gali stebėti kainos raidą, nurodytas kainos pokyčių dažnumas, taip pat pateikiamos paaiškinamosios išlaidų projekcijos, kad būtų galima apskaičiuoti būsimų sąskaitų sumą. Santraukoje taip pat turėtų būti pateiktas paslaugos aprašymas, įskaitant, kai aktualu, sugrupuotus produktus ar paslaugas, taip pat nurodyta sutarties trukmė, atnaujinimo ir nutraukimo sąlygos, galimi mokėjimo būdai ir nuoroda arba QR kodas su nuoroda į nepriklausomas palyginimo priemones.

---

<sup>8</sup> 2019 m. balandžio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų (OL L 151, 2019 6 7, p. 70–115, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

6. Paprasta kalba parengti nacionalinį privalomų terminų žodyną, kad tiekėjai ir, kai taikytina, tarpininkai bei energetinių paslaugų teikėjai naudotų bendrus terminus, kad vartotojams būtų lengviau suprasti ir palyginti pasiūlymus, ir būtų padidintas rinkos skaidrumas.
7. Rengiant nacionalinius standartizuotus santraukos šablonus ir bendrą terminiją, skaidriai konsultuotis su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais, įskaitant reguliavimo institucijas, vartotojų organizacijas, tiekėjus ir kitas suinteresuotąsias šalis.
8. Užtikrinti informacijos nuoseklumą ir suderinimą ir taikyti Direktyvos (ES) 2024/1711 11 straipsnio 1a dalyje nustatytus reikalavimus dujų tiekimo sutarčių santraukai, kartu atsižvelgiant į elektros energijos ir dujų rinkų skirtumus.
9. Perkeliant į nacionalinę teisę Direktyvos (ES) 2019/944 11 straipsnio 1a dalies ir Direktyvos (ES) 2024/1788 11 straipsnio 3 dalies nuostatas, taikyti šios rekomendacijos priede išdėstytas santraukos rengimo gaires. Valstybės narės taip pat turėtų atsižvelgti į šią rekomendaciją perkeldamos į nacionalinę teisę Direktyvos (ES) 2023/1791 21 straipsnio 1 dalies nuostatas.

Priimta Briuselyje 2026 04 30

*Komisijos vardu*  
*Dan Jørgensen*  
*Komisijos narys*

