



Brüsszel, 2026. május 4.
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

FEDŐLAP

Küldi:	az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPRez igazgató
Az átvétel dátuma:	2026. április 30.
Címzett:	Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára
Biz. dok. sz.:	C(2026) 2853 final
Tárgy:	A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA (2026.4.30.) az energiaellátási szerződések legfontosabb szerződéses feltételeinek összefoglalójáról

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: C(2026) 2853 final.

Melléklet: C(2026) 2853 final



Brüsszel, 2026.4.30.
C(2026) 2853 final

A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA

(2026.4.30.)

az energiaellátási szerződések legfontosabb szerződéses feltételeinek összefoglalójáról

{SWD(2026) 126 final}

A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA

(2026.4.30.)

az energiaellátási szerződések legfontosabb szerződéses feltételeinek összefoglalójáról

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre és különösen annak 292. cikkére, mivel:

- (1) Az energia megfizethetősége központi szerepet játszik a gazdasági és társadalmi stabilitásban, valamint az európai energiapiacba vetett bizalomban. A piac hatékony kialakítása és a szilárd fogyasztóvédelem segíti a versenyt, ösztönzi az innovációt és a hatékonyságot, továbbá várhatóan alacsonyabb költségeket és jobb szolgáltatásminőséget eredményez. Ez magában foglalja annak lehetővé tételét, hogy a fogyasztók összehasonlíthassák az energiaellátási ajánlatokat, megérthessék az ellátási szerződéseket, és egyszerűen válthassanak szolgáltatót.
- (2) A villamosenergia- és gázszolgáltatók közötti zökkenőmentes váltás a versenyalapú energiapiac elengedhetetlen eleme. Bár a szolgáltatóváltás az (EU) 2019/944 európai parlamenti és tanácsi irányelvben¹ és az (EU) 2024/1788 európai parlamenti és tanácsi irányelvben² meghatározott jog, a gyakorlatban az nem feltétlenül érvényesül minden esetben eredményesen az összetettség, az átlátható és összehasonlítható energiaajánlatok hiánya, a szolgáltatóként eltérő fogalomhasználat és megjelenítés, az előnyökkel kapcsolatos elégtelen fogyasztói tudatosság, valamint az agresszív vagy megtévesztő kereskedelmi gyakorlatok miatt.
- (3) A szerződéskötést megelőző és a szerződéskötéskor nyújtott átlátható tájékoztatásnak, a tisztességes szerződéses gyakorlatoknak, valamint az egyértelmű és érthető energiaszámláknak hozzáférhetőnek kell lenniük a fogyasztókkal élő személyek számára, egyúttal az energiához való megfizethető, fenntartható és inkluzív hozzáférés biztosításában is alapvető fontosságúak.
- (4) Az (EU) 2019/944 európai parlamenti és tanácsi irányelv biztosítja a fogyasztók egyértelmű, átlátható és összehasonlítható energiaajánlatokhoz való hozzáférését, és lehetővé teszi számukra, hogy az igényeiknek megfelelő szerződést válasszanak. Ennek körében biztosítja, hogy a végfelhasználók a határozott idejű, rögzített áras villamosenergia-ellátási szerződések és a dinamikus villamosenergia-árat tartalmazó szerződések megkötése vagy meghosszabbítása előtt jól láthatóan feltüntetett és egyértelműen, lényegre törően megfogalmazott összefoglalást kapjanak a villamosenergia-ellátási szerződések kulcsfontosságú szerződéses feltételeiről. Hasonló követelményt határoz meg az (EU) 2024/1788 európai parlamenti és tanácsi

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/944 irányelve (2019. június 5.) a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról (HL L 158., 2019.6.14., 125. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1788 irányelve (2024. június 13.) a megújuló gáz és a földgáz, valamint a hidrogén belső piacára vonatkozó közös szabályokról, az (EU) 2023/1791 irányelv módosításáról, valamint a 2009/73/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L, 2024/1788, 2024.7.15., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

irányelv, amely előírja, hogy a gázellátási szerződések kulcsfontosságú szerződéses feltételeinek egyetlen összefoglalóját világos módon és lényegre törő, egyszerű nyelvezettel a végső felhasználók rendelkezésére kell bocsátani, valamint hogy a szolgáltatóknak egységes terminológiát kell használniuk.

- (5) Ugyanakkor az energiaellátási szerződések fő szerződési feltételeit tartalmazó összefoglalónak (a továbbiakban: összefoglaló) meg kell felelnie az uniós fogyasztóvédelmi jogszabályok követelményeinek, valamint a személyes adatok védelméről szóló uniós jogszabályokból eredő jogoknak és kötelezettségeknek³.
- (6) A fogyasztók gyakran nincsenek tisztában az aktuális díjszabásuk típusával, illetve azzal, hogy az rögzített vagy változó áras-e. Ez a zavar nemcsak a fogyasztók korlátozott tájékozottságából és a szerződésekben az összehasonlítható információk hiányából adódhat, hanem abból is, hogy a szolgáltatók hasonló ajánlatok esetében eltérő megnevezéseket használnak. Emellett továbbra is jelentős különbségek vannak a különböző fogyasztói csoportok, köztük az idősek és az energiaszegénység által érintett személyek energiaműveltsége terén. Sok fogyasztó csak korlátozottan fér hozzá a digitális erőforrásokhoz, egyesek pedig csak korlátozottan vagy egyáltalán nem rendelkeznek digitális készségekkel. Különös figyelmet kell fordítani a fogyatékossgal élő személyek igényeire annak biztosítása érdekében, hogy az összefoglaló méltányosan hozzáférhető legyen.
- (7) A fogyasztók gyakran szembesülnek információs túlterheltséggel vagy megerősítési torzításokkal, ami negatívan befolyásolja döntéshozatalukat. Annak érdekében, hogy a fogyasztók megalapozott döntéseket hozhassanak, alapvető fontosságú, hogy felhasználóbarát eszközökhöz és átlátható, összehasonlítható információkhoz férjenek hozzá az ajánlatok értékelése, valamint a preferenciáiknak és igényeiknek megfelelő ajánlat kiválasztása céljából.
- (8) A fűtési, hűtési és használatimelegvíz-szolgáltatási szerződések átláthatóságának javítása érdekében az (EU) 2023/1791 irányelv⁴ 21. cikke azt is előírja, hogy a végső felhasználók és a hasznosító fogyasztók rendelkezésére kell bocsátani a kulcsfontosságú szerződéses feltételek, többek között az árak és a díjak átfogó és lényegre törő, egyszerű nyelvezetű összefoglalóját. Az (EU) 2024/2481 bizottsági ajánlás⁵ iránymutatásokat állapított meg az (EU) 2023/1791 irányelv 21., 22. és 24. cikkének értelmezésére vonatkozóan.
- (9) A fogyasztók egyértelmű, átlátható és összehasonlítható, szabványosított formátumú tájékoztatásának fontosságát más ágazatokban is elismerik. Az (EU) 2019/2243 bizottsági végrehajtási rendelet⁶ például meghatározza a nyilvánosan elérhető

³ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 119., 2016.5.4., 1. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/1791 irányelve (2023. szeptember 13.) az energiahatékonyságról és az (EU) 2023/955 rendelet módosításáról (HL L 231., 2023.9.20., 1. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ A Bizottság (EU) 2024/2481 ajánlása (2024. szeptember 13.) az (EU) 2023/1791 európai parlamenti és tanácsi irányelv 21., 22. és 24. cikkének a fogyasztókkal kapcsolatos rendelkezések tekintetében történő értelmezésére vonatkozó iránymutatás megállapításáról (HL L, 2024/2481, 2024.9.23., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ A Bizottság (EU) 2019/2243 végrehajtási rendelete (2019. december 17.) az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-minta létrehozásáról (HL L 336., 2019.12.30., 274. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló-mintát. Hasonlóképpen a fogyasztói hitelmegállapodásokról szóló (EU) 2023/2225 európai parlamenti és tanácsi irányelv⁷ biztosítani kívánja, hogy a szerződéskötést megelőző tájékoztatást az egységes európai fogyasztói hitel-tájékoztató formanyomtatványon nyújtsák.

- (10) A szerződéskötést megelőző tájékoztatás szabványosítása, továbbá a szerződéskötést megelőző tájékoztatásban, a szerződésekben és a számlákon valamennyi ellátó, összehasonlító eszköz, és adott esetben valamennyi közvetítő és energiahatékonysági szolgáltató által használt egyszerű és egységes nyelvezet és terminológia segíti a fogyasztókat abban, hogy gyorsan megértsék az ajánlatok fő jellemzőit, és könnyen összehasonlítsák azokat. A legfontosabb információk jól látható feltüntetése az összefoglaló első oldalán – mobil eszközökön is – lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy rövid áttekintéssel azonosítsák a fő feltételeket. A szabványosított szójegyzék biztosítani fogja, hogy az ellátók, valamint adott esetben a közvetítők és az energiahatékonysági szolgáltatók egységes kifejezéseket használjanak, megkönnyítve a fogyasztók számára az ajánlatok megértését és összehasonlítását, egyúttal növelve a piac átláthatóságát.
- (11) A villamosenergia- és gázellátási szerződések fő szerződési feltételeinek összefoglalójához használandó mintáknak ki kell terjedniük a különböző típusú ajánlatokra, beleértve a rögzített, változó vagy dinamikus árakat, az energiaellátáshoz kapcsolódó vagy azzal összekapcsolt termékeket vagy szolgáltatásokat tartalmazó ajánlatokat, valamint azokat, amelyek lehetővé teszik a fogyasztók számára, hogy a többlet villamos energiát betáplálják a hálózatba; ennek az a célja, hogy minden releváns szerződéses információt az ajánlatok összetettségét és sokféleségének megfelelően, de egyértelműen és eredményesen közöljenek.
- (12) Az összefoglalót azt megelőzően kell rendelkezésre bocsátani, hogy a végfelhasználót villamosenergia- vagy gázszerződés, vagy adott esetben kötelező erejű ajánlat benyújtása kötné, biztosítva, hogy a végfelhasználónak elegendő ideje legyen a kulcsfontosságú szerződéses információk áttekintésére és megértésére, valamint a megalapozott döntés meghozatalára. Ha ezeket az információkat előzetesen és nem a szerződés megkötésével egyidejűleg kapják meg, a végfelhasználóknak elegendő idejük lesz arra, hogy áttekintsék és összehasonlítsák az ajánlatokat, vagy mérlegeljék az ármódosításokat. Továbbá, tekintettel az energiapiacra alkalmazott sokféle értékesítési módszerre, beleértve az online, offline és telemarketinget is, biztosítani kell, hogy a szerződéskötést megelőző tájékoztatás egyértelmű, tisztességes és minden fogyasztó számára hozzáférhető maradjon valamennyi értékesítési csatornán. Az egyértelmű tájékoztatás kulcsfontosságú biztosíték a megtévesztő gyakorlatokkal szemben.
- (13) A szabályozó hatóságok kulcsszerepet játszanak az energiapiac egyértelműségének, egységességének és átláthatóságának, valamint a megfelelő fogyasztóvédelemnek a biztosításában. Alapvető fontosságú, hogy proaktív lépéseket tegyenek az energiaajánlatok fogyasztói tudatosításának, megértésének és összehasonlíthatóságának fokozása érdekében, ezáltal erősítve az energiapiacokba vetett bizalmat. Ugyanakkor az érintett hatóságok, szabályozó szervek, fogyasztói

⁷ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2225 irányelve (2023. október 18.) a fogyasztói hitelmegállapodásokról és a 2008/48/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L, 2023/2225, 2023.10.30., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

szervezetek, ellátók és más érdekelt felek közötti együttműködés célszerűen kialakított, fogyasztóbarát összefoglaló-mintákat eredményezhet, és megkönnyítheti azok alkalmazását.

- (14) Az energiaágazatban a közvetítők egyre fontosabb összekötő szerepet játszanak az energiaellátók és a fogyasztók között. A szerződéses feltételekre vonatkozó követelményeket alkalmazni kell akkor, ha a szerződést közvetítőn, például összehasonlító eszközön vagy olyan szerződést kínáló szervezeten keresztül kötik meg, amely az energiaellátást további termékekhez vagy szolgáltatásokhoz köti, vagy azokkal csomagban kínálja; alkalmazni kell továbbá az összefoglaló tekintetében is.
- (15) Ez az ajánlás előmozdítja az energiaajánlatok egyértelműségét, átláthatóságát és összehasonlíthatóságát. A határozat címzettjei a tagállamok, vagy amennyiben a tagállamok úgy rendelkeztek, e tagállamok szabályozó hatóságai vagy egyéb kijelölt illetékes hatóságai. Az ajánlás az energiaellátók, a közvetítők és az energiahatékonysági szolgáltatók szempontjából is rendkívül releváns; a tagállamoknak értékelniük kell annak megvalósíthatóságát, és adott esetben megfelelő intézkedéseket kell alkalmazniuk,

ELFOGADTA EZT AZ AJÁNLÁST:

Ajánlott, hogy a tagállamok a következő intézkedéseket hozzák:

1. Írják elő, hogy az (EU) 2019/944 irányelv 11. cikkének (1a) bekezdésében és az (EU) 2024/1788 irányelv 11. cikkének (3) bekezdésében említett összefoglalót (a továbbiakban: összefoglaló) bármely szerződés megkötése vagy meghosszabbítása előtt kellő időben, az árváltozásokat megelőzően, minimális oldalszámban rendelkezésre kell bocsátani, annak tömören, egyértelműen és átfogó magyarázat kíséretében kell bemutatnia az információkat, és azt díjmentesen kell rendelkezésre bocsátani.
2. Fogadják el a szerződés-összefoglaló szabványosított mintáit és tömör formátumát, állapítsanak meg szabályokat az egyes szakaszok kitöltésére vonatkozóan, és írják elő a megjelenítés és a terminológia egységességét valamennyi ellátó, valamint adott esetben a közvetítők és az energiahatékonysági szolgáltatók számára. A mintákat úgy kell kialakítani, hogy azok igazodjanak a különböző típusú ajánlatokhoz, beleértve a rögzített, változó vagy dinamikus árat, az energiaellátáshoz kötött vagy azzal összekapcsolt termékeket vagy szolgáltatásokat tartalmazó ajánlatokat, valamint azokat az ajánlatokat, amelyek lehetővé teszik a fogyasztók számára, hogy a villamosenergia-többletet betáplálják a hálózatba. Amennyiben a termékeket vagy szolgáltatásokat az energiaellátáshoz kötik vagy azzal összekapcsolják, az összefoglalónak külön szakaszban kell ismertetnie ezeket. Annak érdekében, hogy további termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos információk ne zavarják az energiaellátással kapcsolatos tájékoztatást, a további termékekkel vagy szolgáltatásokkal külön szerződésben kell foglalkozni, és azokat egyértelműen meg kell különböztetni az energiaellátási szerződésben foglaltaktól.
3. Biztosítsák, hogy az összefoglalót papíron vagy más tartós adathordozón bocsássák rendelkezésre, és az az (EU) 2019/882 európai parlamenti és tanácsi irányelv⁸

⁸ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről (HL L 151., 2019.6.7., 70. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

I. mellékletében foglalt akadálymentességi követelményekkel összhangban hozzáférhető legyen a fogyatékossgal élő személyek számára.

4. Az összefoglaló-mintákat nyújtsák be a Bizottságnak, és az ezen ajánlás elfogadásától számított hat hónapon belül bocsássák a többi tagállam rendelkezésére.
Az összefoglaló-minták tervezeteivel kapcsolatos magatartási tesztek elvégzésével biztosítsák, hogy a minták eredményesen közöljék az alapvető részleteket, és igazodjanak a tényleges fogyasztói magatartáshoz és megértéshez.
5. Biztosítsák, hogy az összefoglaló tartalmazza legalább a teljes árat és annak bontását, annak magyarázatát, hogy az ár rögzített, változó vagy dinamikus-e, a szolgáltató e-mail-címét és ügyféltámogatási forróvonalának elérhetőségét, valamint adott esetben az egyszeri fizetésre, a promóciókra, a kiegészítő szolgáltatásokra és az árendményekre vonatkozó információkat. Emellett a dinamikus árat és a rugalmas árösszetevőt tartalmazó szerződések esetében az összefoglalónak tartalmaznia kell az árat meghatározó árképzési képlet egyértelmű magyarázatát, a képletben alapul vett indexet és azt, hogy a végfelhasználó hol tudja figyelemmel kísérni az ár alakulását, továbbá az árváltozások gyakoriságát, valamint a jövőbeli számlák becslésére szolgáló szemléltető költség-előrejelzéseket. Az összefoglalónak tartalmaznia kell továbbá a szolgáltatás leírását, beleértve adott esetben az összekapcsolt termékeket vagy szolgáltatásokat, valamint a szerződés időtartamát, a megújítás és a megszűnés feltételeit, a rendelkezésre álló fizetési módokat és a független összehasonlító eszközökre mutató linket vagy QR-kódot.
6. Állapítsanak meg kötelező, közérthető kifejezésekből álló nemzeti szójegyzéket annak biztosítása érdekében, hogy az ellátók, valamint adott esetben a közvetítők és az energiahatékonysági szolgáltatók egységes kifejezéseket használjanak, megkönnyítve a fogyasztók számára az ajánlatok megértését és összehasonlítását, egyúttal növelve a piac átláthatóságát.
7. A szabványosított nemzeti összefoglaló-minták és az egységes terminológia kidolgozása során átlátható eljárás keretében konzultáljanak az érintett érdekelt felekkel, köztük a szabályozó hatóságokkal, a fogyasztói szervezetekkel, az ellátókkal és más érdekelt felekkel.
8. Biztosítsák az információk következetességét és összehangolását, és alkalmazzák az (EU) 2024/1711 irányelv 11. cikkének (1a) bekezdésében meghatározott követelményeket a gázellátási szerződések összefoglalójára, figyelembe véve ugyanakkor a villamosenergia- és gázpiacok közötti különbségeket.
9. Az (EU) 2019/944 irányelv 11. cikke (1a) bekezdésének és az (EU) 2024/1788 irányelv 11. cikke (3) bekezdésének átültetése során alkalmazzák az ezen ajánlás mellékletében meghatározott, az összefoglaló kidolgozására vonatkozó iránymutatásokat. A tagállamoknak az (EU) 2023/1791 irányelv 21. cikke (1) bekezdésének átültetésekor is figyelembe kell venniük ezt az ajánlást.

Kelt Brüsszelben, -án/-én. 2026.4.30.

a Bizottság részéről
Dan Jørgensen
a Bizottság tagja

HITELES MÁSOLAT
a főtitkár nevében

Martine DEPREZ
Igazgató
Döntéshozatal és testületi felelősség
EUROPÁI BIZOTTSÁG