

Bruxelles, 4. svibnja 2026.
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

POP RATNA BILJEŠKA

Od: Glavna tajnica Europske komisije, potpisala direktorica Martine
DEPREZ

Datum primitka: 30. travnja 2026.

Za: Thérèse BLANCHET, glavna tajnica Vijeća Europske unije

Br. dok. Kom.: C(2026) 2853 final

Predmet: PREPORUKA KOMISIJE
od 30.4.2026.
o sažetku ključnih uvjeta ugovora o opskrbi energijom

Za delegacije se u prilogu nalazi dokument C(2026) 2853 final.

Priloženo: C(2026) 2853 final



Bruxelles, 30.4.2026.
C(2026) 2853 final

PREPORUKA KOMISIJE

od 30.4.2026.

o sažetku ključnih uvjeta ugovora o opskrbi energijom

{SWD(2026) 126 final}

PREPORUKA KOMISIJE

od 30.4.2026.

o sažetku ključnih uvjeta ugovora o opskrbi energijom

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije, a posebno njegov članak 292.,

budući da:

- (1) Priuštivost energije ključna je za gospodarsku i socijalnu stabilnost i povjerenje u europsko energetske tržište. Djelotvoran tržišni model i pouzdana zaštita kupaca potiču tržišno natjecanje, inovacije i učinkovitost, a očekuje se i da će smanjiti troškove i povećati kvalitetu usluga. To uključuje olakšavanje kupcima da uspoređuju ponude za opskrbu energijom i prouče ugovore o opskrbi, kao i da promijene svojeg opskrbljivača.
- (2) Za konkurentno energetske tržište bitno je da kupci mogu bez poteškoća prijeći s jednog na drugog opskrbljivača električnom energijom ili plinom. Pravo na promjenu opskrbljivača utvrđeno je u Direktivi (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća¹ i Direktivi (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća², ali ga u praksi i nije uvijek jednostavno ostvariti zbog složenosti procedure, jer ponude za opskrbu energijom nisu nužno transparentne ili usporedive, opskrbljivači nisu međusobno dosljedni u terminologiji u ugovorima i prezentiranju informacija, kupci su slabo upoznati s prednostima te mogućnosti, a marketinška praksa katkad je agresivna ili zavaravajuća.
- (3) Osobama s invaliditetom trebalo bi zajamčiti transparentne predugovorne i ugovorne informacije, poštenu ugovornu praksu i jasne i razumljive račune za energiju, što je redom bitno za priuštiv, održiv i inkluzivan pristup energiji.
- (4) Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća kupcima osigurava pristup jasnim, transparentnim i usporedivim ponudama za opskrbu energijom i omogućuje da odaberu ugovor koji odgovara njihovim potrebama. Konkretno, njome se osigurava da krajnji kupci dobivaju sažetak ključnih ugovornih uvjeta napisan jasno, sažetim i jednostavnim jezikom prije sklapanja ili produljenja ugovora o opskrbi električnom energijom s obveznim trajanjem i fiksnim cijenama i ugovora s dinamičnim određivanjem cijene električne energije. Sličan zahtjev utvrđen je u Direktivi (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća, prema kojoj se krajnjim kupcima mora dostaviti sažetak ključnih uvjeta ugovora o opskrbi plinom napisan jasno, sažetim i jednostavnim jezikom, a opskrbljivač je dužan koristiti uobičajenu terminologiju.

¹ Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i izmjeni Direktive 2012/27/EU (SL L 158, 14.6.2019., str. 125., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Direktiva (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina iz obnovljivih izvora, prirodnog plina i vodika, izmjeni Direktive (EU) 2023/1791 i stavljanju izvan snage Direktive 2009/73/EZ (SL L, 2024/1788, 15.7.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) Osim toga, sažetak ključnih uvjeta ugovora o opskrbi energijom („sažetak”) mora biti u skladu sa zahtjevima zakonodavstva EU-a o zaštiti potrošača, kao i s pravima i obvezama koji proizlaze iz zakonodavstva EU-a o zaštiti osobnih podataka³.
- (6) Kupci često ne znaju kakvu tarifu imaju i je li u njoj cijena fiksna ili varijabilna. Uzrok tome nije samo slaba informiranost kupaca i manjak usporedivih informacija među ugovorima nego i to što opskrbljivači koriste različite nazive za slične ponude. Osim toga, i dalje su prisutne znatne razlike u energetske pismenosti među različitim kategorijama kupaca, uključujući starije osobe i energetske siromašne kupce. Mnogi kupci imaju tek ograničen pristup digitalnim resursima, a neki gotovo ili uopće nemaju digitalne vještine. Kako bi sažeci bili jednako pristupačni za sve, posebnu pozornost trebalo bi posvetiti potrebama osoba s invaliditetom.
- (7) Kupcima donošenje odluka često otežavaju preopterećenost informacijama ili kognitivna pristranost potvrđivanja. Kako bi mogli informirano donositi odluke, neophodno im je osigurati pristup prilagođenim alatima i transparentnim, usporedivim informacijama za procjenu i odabir ponuda koje odgovaraju njihovim preferencijama i potrebama.
- (8) Da bi se poboljšala transparentnost ugovora o grijanju, hlađenju i toploj vodi u kućanstvu, u članku 21. Direktive (EU) 2023/1791⁴ također se utvrđuje da krajnji kupci i krajnji korisnici dobivaju sažetak ključnih ugovornih uvjeta, uključujući cijene i tarife, napisan razumljivo sažetim i jednostavnim jezikom. Smjernice za tumačenje članaka 21., 22. i 24. Direktive (EU) 2023/1791 utvrđene su u Preporuci Komisije (EU) 2024/2481⁵.
- (9) Svijest o tome da je kupcima važno pružati jasne, transparentne i usporedive informacije u standardiziranom formatu postoji i u drugim sektorima. Na primjer, u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2019/2243⁶ utvrđen je predložak za sažetak ugovora koji trebaju koristiti pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga. Slično tome, Direktivom (EU) 2023/2225 Europskog parlamenta i Vijeća⁷ o ugovorima o potrošačkim kreditima nastoji se osigurati da se predugovorne informacije pružaju putem standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu.
- (10) Standardiziranje predugovornih informacija, jednostavan i dosljedan jezik i zajednička terminologija u predugovornim informacijama, ugovorima i računima koje koriste svi opskrbljivači, alati za usporedbu i, ako je to primjenjivo, posrednici i pružatelji

³ Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (SL L 119, 4.5.2016., str. 1., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Direktiva (EU) 2023/1791 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. rujna 2023. o energetske učinkovitosti i izmjeni Uredbe (EU) 2023/955 (SL L 231, 20.9.2023., str. 1., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Preporuka Komisije (EU) 2024/2481 od 13. rujna 2024. o smjernicama za tumačenje članaka 21., 22. i 24. Direktive (EU) 2023/1791 Europskog parlamenta i Vijeća s obzirom na odredbe koje se odnose na potrošače (SL L, 2024/2481, 23.9.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Provedbena uredba Komisije (EU) 2019/2243 od 17. prosinca 2019 o utvrđivanju predloška za sažetak ugovora za pružatelje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u skladu s Direktivom (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 336, 30.12.2019., str. 274., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Direktiva (EU) 2023/2225 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. listopada 2023. o ugovorima o potrošačkim kreditima i stavljanju izvan snage Direktive 2008/48/EZ (SL L, 2023/2225, 30.10.2023., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

energetskih usluga pomažu kupcima da brzo shvate glavne značajke različitih ponuda i usporede ih. Isticanje ključnih informacija na prvoj stranici sažetka omogućuje kupcima da na prvi pogled usvoje glavne pojmove, pa i kad sažetak čitaju na mobilnim uređajima. Standardizirani vokabular osigurat će da opskrbljivači i, ako je primjenjivo, posrednici i pružatelji energetskih usluga koriste zajednički skup pojmova, što će kupcima olakšati razumijevanje i uspoređivanje ponuda te doprinijeti transparentnosti tržišta.

- (11) Predlošci za sažetak ključnih ugovornih uvjeta za ugovore o opskrbi električnom energijom i plinom trebali bi obuhvaćati različite vrste ponuda, uključujući ugovore s fiksnim, varijabilnim ili dinamičnim cijenama, ponude s proizvodima ili uslugama koji su povezani ili u paketu s opskrbom energijom i one koje kupcima omogućuju da višak električne energije predaju u mrežu, kako bi se osiguralo da im se sve relevantne ugovorne informacije uspiju jasno priopćiti i da odražavaju složenost i raznolikost ponuda.
- (12) Sažetak bi trebalo dostaviti prije nego što se krajnji kupac obveže ugovorom o opskrbi električnom energijom ili plinom ili, ako je to primjenjivo, podnošenjem obvezujuće ponude, kako bi imao dovoljno vremena da pregleda i razumije glavne ugovorne informacije i donese informiranu odluku. Davanje tih informacija krajnjim kupcima unaprijed, a ne kad sklapaju ugovor, pružit će im dovoljno vremena za pregledavanje i uspoređivanje ponuda ili razmatranje promjena cijena. Nadalje, s obzirom na to da se na energetskom tržištu koriste različite metode prodaje, uključujući prodaju preko interneta, uživo i putem telemarketinga, važno je osigurati da predugovorne informacije kupcima budu jasne, pravedne i pristupačne neovisno o prodajnom kanalu. Jasne informacije bitna su zaštitna mjera protiv zavaravajuće prakse.
- (13) Regulatorna tijela imaju važnu ulogu u osiguravanju jasnoće, dosljednosti i transparentnosti energetskog tržišta i odgovarajuće zaštite kupaca. Neophodno je da poduzmu proaktivne korake kako bi se povećala informiranost kupaca i razumljivost i usporedivost ponuda za opskrbu energijom, što bi ojačalo povjerenje u energetska tržišta. Isto tako, u suradnji među relevantnim nadležnim i regulatornim tijelima, organizacijama potrošača, opskrbljivačima i drugim dionicima mogu se dobro osmisлити predlošci za sažetak koji će biti prilagođeni kupcima i jednostavni za primjenu.
- (14) Posrednici u energetskom sektoru imaju sve istaknutiju ulogu jer služe kao veza između opskrbljivača energijom i kupaca. Zahtjevi za ugovorne uvjete trebali bi se primjenjivati kad se ugovori sklapaju preko posrednika, kao što su alati za usporedbu ili subjekti koji nude ugovore u kojima je opskrba energijom povezana ili u paketu s dodatnim proizvodima ili uslugama, a to vrijedi i za sažetak.
- (15) Ovom se Preporukom promiče jasnoća, transparentnost i usporedivost ponuda za opskrbu energijom. Upućena je državama članicama ili, ako su države članice tako predvidjele, njihovim regulatornim ili drugim imenovanim nadležnim tijelima. Preporuka je vrlo relevantna i za opskrbljivače energijom, posrednike i pružatelje energetskih usluga, a države članice trebale bi procijeniti njezinu izvedivost i primjenjivati relevantne mjere kako je primjereno,

DONIJELA JE OVU PREPORUKU:

Komisija preporučuje da države članice poduzmu sljedeće:

1. zahtijevaju da se sažetak iz članka 11. stavka 1.a Direktive (EU) 2019/944 i članka 11. stavka 3. Direktive (EU) 2024/1788 („sažetak”) dostavi pravodobno prije svakog sklapanja ili produljenja ugovora i prije svake promjene cijena, da ima zadani minimalan broj stranica, da bude sažet i jasan, da su mu priložena opsežna objašnjenja i da je besplatan;
2. donesu standardizirane predloške i kratki pregled strukture sažetka ugovora, utvrde pravila za ispunjavanje svakog odjeljka i zahtijevaju dosljednost prezentacije i terminologije od svih opskrbljivača i, ako je primjenjivo, posrednika i pružatelja energetske usluga. Predloški bi se trebali osmisliti tako da budu prikladni za različite vrste ponuda, uključujući ponude s fiksnim, varijabilnim ili dinamičnim cijenama, ponude s proizvodima ili uslugama koji su povezani ili u paketu s opskrbom energijom i ponude koje kupcima omogućuju da višak električne energije predaju u mrežu. Ako su proizvodi ili usluge povezani ili u paketu s opskrbom energijom, sažetak bi trebao sadržavati poseban odjeljak u kojem se opisuju. Kako bi se spriječilo da ometaju opskrbu energijom, dodatni proizvodi ili usluge trebali bi biti obuhvaćeni zasebnim ugovorom i koji se jasno razlikuje od ugovora o opskrbi energijom;
3. osiguraju da se sažetak dostavlja u papirnatom obliku ili drugom trajnom mediju i da je pristupačan osobama s invaliditetom u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz Priloga I. Direktivi (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća⁸;
4. podnesu predloške za sažetak Komisiji i stave ih na raspolaganje drugim državama članicama u roku od šest mjeseci od donošenja ove Preporuke;
u praksi ispitaju funkcioniranje nacrtu predložaka za sažetak kako bi potvrdile da uspješno prenose glavne pojedinosti i da odgovaraju stvarnom ponašanju i razumijevanju kupaca;
5. osiguraju da sažetak uključuje barem ukupnu cijenu i njezinu raščlambu, objašnjenje je li cijena fiksna, varijabilna ili dinamična, e-adresu opskrbljivača i podatke o dežurnoj telefonskoj liniji za podršku kupcima te, prema potrebi, informacije o jednokratnim plaćanjima, promocijama, dodatnim uslugama i popustima. Osim toga, za ugovore s dinamičnom cijenom i ugovore s fleksibilnom komponentom cijene sažetak bi trebao uključivati jasno objašnjenje formule za određivanje cijene, indeks s kojim je formula povezana i izvore podataka preko kojih krajnji kupac može pratiti kretanje i učestalost promjena cijena i generirati ilustrativne projekcije troškova za procjenu budućih računa. Sažetak bi trebao uključivati i opis usluge, uključujući, prema potrebi, proizvode ili usluge u paketu, kao i trajanje ugovora, uvjete za obnovu i raskid, prihvatljive načine plaćanja i poveznicu ili QR kod s poveznicom na neovisne alate za usporedbu;
6. utvrde nacionalni glosar obveznih i jednostavnih pojmova kako bi opskrbljivači i, ako je primjenjivo, posrednici i pružatelji energetske usluga koristili zajednički skup

⁸ Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019., str. 70., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

pojmovna, što bi kupcima olakšalo razumijevanje i uspoređivanje ponuda te doprinijelo transparentnosti tržišta;

7. savjetuju se u okviru transparentnog postupka s relevantnim dionicima, uključujući regulatorna tijela, organizacije potrošača, opskrbljivače i druge zainteresirane strane, tijekom sastavljanja nacionalnih standardiziranih predložaka za sažetak i utvrđivanja zajedničke terminologije;
8. osiguraju dosljednost i usklađenost informacija i primjenjuju zahtjeve iz članka 11. stavka 1.a Direktive (EU) 2024/1711 na sažetak ugovora o opskrbi plinom, uzimajući u obzir razlike između tržišta električne energije i tržišta plina;
9. pri prenošenju članka 11. stavka 1.a Direktive (EU) 2019/944 i članka 11. stavka 3. Direktive (EU) 2024/1788 primjenjuju smjernice za izradu sažetka kako su navedene u Prilogu ovoj Preporuci. Države članice trebale bi ovu Preporuku uzeti u obzir i pri prenošenju članka 21. stavka 1. Direktive (EU) 2023/1791.

Sastavljeno u Bruxellesu 30.4.2026.

*Za Komisiju
Dan Jørgensen
Član Komisije*

