



Bryssel, 4. toukokuuta 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

SAATE

Lähettiläjä:	Euroopan komission pääsihteeri, allekirjoittajana johtaja Martine DEPREZ
Saapunut:	30. huhtikuuta 2026
Vastaanottaja:	Thérèse BLANCHET, Euroopan unionin neuvoston pääsihteeri
Kom:n asiak. nro:	C(2026) 2853 final
Asia:	KOMMISSION SUOSITUS, annettu 30.4.2026, energiantoimitussopimusten keskeisiä sopimusehtoja koskevasta yhteenvedosta

Valtuuskunnille toimitetaan oheisena asiakirja C(2026) 2853 final.

Liite: C(2026) 2853 final



Bryssel 30.4.2026
C(2026) 2853 final

KOMISSION SUOSITUS,

annettu 30.4.2026,

energiantoimitussopimusten keskeisiä sopimusehtoja koskevasta yhteenvedosta

{SWD(2026) 126 final}

KOMISSIION SUOSITUS,

annettu 30.4.2026,

energiatoimitussopimusten keskeisiä sopimusehtoja koskevasta yhteenvedosta

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen ja erityisesti sen 292 artiklan,

sekä katsoo seuraavaa:

- (1) Energian kohtuuhintaisuus on keskeistä taloudellisen ja sosiaalisen vakauden sekä Euroopan energiamarkkinoita kohtaan tunnetun luottamuksen kannalta. Toimiva markkinarakente ja vankka kuluttajansuoja edistävät kilpailua, innovointia ja tehokkuutta, ja niiden odotetaan pienentävän kustannuksia ja parantavan palvelujen laatua. Tämä pitää sisällään sen, että kuluttajille annetaan mahdollisuus vertailla energiatoimitustarjouksia, ymmärtää toimitussopimuksia ja vaihtaa toimittajaa helposti.
- (2) Sähkön- ja kaasuntoimittajien sujuva vaihtaminen on olennaisen tärkeää kilpailukykyisten energiamarkkinoiden kannalta. Vaikka toimittajan vaihtaminen on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2019/944¹ ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2024/1788² vahvistettu oikeus, se ei välttämättä aina toteudu käytännössä, mihin johtavia tekijöitä ovat monimutkaisuus, avointen ja vertailukelpoisten energiatarjousten puute, toimittajien keskenään epäyhtenäinen terminologia ja tietojen esitystapa, kuluttajien heikko tietoisuus hyödyistä sekä aggressiiviset tai harhaanjohtavat markkinointikäytännöt.
- (3) Ennen sopimuksen tekoa annettavien tietojen ja sopimustietojen läpinäkyvyys, sopimuskäytäntöjen oikeudenmukaisuus sekä energialaskujen selkeys ja ymmärrettävyys ovat olennaisen tärkeitä kohtuuhintaisen, kestävän ja osallistavan energian saatavuuden varmistamiseksi, ja niiden olisi oltava esteettömästi vammaisten henkilöiden saatavilla.
- (4) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivillä (EU) 2019/944 varmistetaan, että kuluttajien saatavilla on selkeitä, läpinäkyviä ja vertailukelpoisia energiatarjouksia, ja annetaan heille mahdollisuus valita tarpeitaan vastaava sopimus. Sillä varmistetaan erityisesti, että loppuasiakkaille annetaan yhteenveto sähkötoimitussopimusten keskeisistä sopimusehdoista näkyvästi ja selkeällä ja ytimekkäällä kielellä ennen määräaikaisten, kiinteähintaisten sähkötoimitussopimusten ja dynaamisten sähkönhintasopimusten tekemistä tai jatkamista. Vastaava vaatimus vahvistetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2024/1788, jossa edellytetään,

¹ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2019/944, annettu 5 päivänä kesäkuuta 2019, sähkön sisämarkkinoita koskevasta yhteisistä säännöistä ja direktiivin 2012/27/EU muuttamisesta (EUVL L 158, 14.6.2019, s. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2024/1788, annettu 13 päivänä kesäkuuta 2024, uusiutuvan kaasun, maakaasun ja vedyn sisämarkkinoita koskevasta yhteisistä säännöistä, direktiivin (EU) 2023/1791 muuttamisesta ja direktiivin 2009/73/EY kumoamisesta (EUVL L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

että loppuasiakkaille toimitetaan yksi ainoa yhteenvedo kaasuntoimitussopimusten keskeisistä sopimusehdoista näkyvästi ja ytimekkäällä ja yksinkertaisella kielellä ja että toimittaja käyttää yleiskielen termejä.

- (5) Samaan aikaan energiantoimitussopimusten keskeisiä sopimusehtoja koskevan yhteenvedon, jäljempänä 'yhteenvedo', on oltava EU:n kuluttajansuojalainsäädännön vaatimusten sekä henkilötietojen suojaa koskevasta EU:n lainsäädännöstä³ johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien mukainen.
- (6) Kuluttajat eivät useinkaan ole tietoisia kulloinkin sovellettavasta hinnoittelutyypistä tai siitä, onko hinta kiinteä vai vaihtuva. Tällainen epäselvyys voi johtua paitsi kuluttajien vähäisestä tietoisuudesta ja vertailukelpoisten tietojen puutteesta eri sopimuksissa myös siitä, että toimittajat käyttävät samankaltaisissa tarjouksissa eri nimityksiä. Lisäksi eri kuluttajaryhmien, kuten ikääntyneiden ja energiaköyhydestä kärsivien ihmisten, energialukutaidossa on edelleen merkittäviä puutteita. Monilla kuluttajilla on rajalliset mahdollisuudet käyttää digitaalisia resursseja, ja joillakin on vain vähän tai ei lainkaan digitaalisia taitoja. Erityistä huomiota olisi kiinnitettävä esteettömyysvaatimuksiin vammaisia henkilöitä varten sen varmistamiseksi, että yhteenvedo on tasapuolisesti kaikkien saatavilla.
- (7) Kuluttajat joutuvat usein tietotulvan tai vahvistusharjojen kohteeksi, mikä vaikuttaa kielteisesti heidän päätöksentekoonsa. Jotta kuluttajat voisivat tehdä tietoon perustuvia valintoja, on olennaisen tärkeää, että heillä on käytettävissään käyttäjäystävällisiä välineitä ja läpinäkyviä ja vertailukelpoisia tietoja, joiden avulla he voivat arvioida ja valita mieltymyksiään ja tarpeitaan vastaavia tarjouksia.
- (8) Lämmitystä, jäähdytystä ja lämmintä käyttövetä koskevien sopimusten läpinäkyvyyden parantamiseksi direktiivin (EU) 2023/1791⁴ 21 artiklassa säädetään myös, että loppuasiakkaille ja loppukäyttäjille on annettava yhteenvedo tällaisten sopimusten keskeisistä ehdoista, mukaan lukien hinnat ja tariffit, ymmärrettävällä tavalla ja ytimekkäällä ja yksinkertaisella kielellä. Komission suosituksessa (EU) 2024/2481⁵ vahvistetaan suuntaviivat direktiivin (EU) 2023/1791 21, 22 ja 24 artiklan tulkintaa varten.
- (9) Muilla aloilla tunnustetaan laajasti, että on tärkeää tarjota kuluttajille selkeää, läpinäkyvää ja vertailukelpoista tietoa vakiomuodossa. Esimerkiksi komission täytäntöönpanoasetuksessa (EU) 2019/2243⁶ vahvistetaan sopimustiivistelmän malli, jota yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajien on määrä

³ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2023/1791, annettu 13 päivänä syyskuuta 2023, energiatehokkuudesta ja asetuksen (EU) 2023/955 muuttamisesta (EUVL L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Komission suositus (EU) 2024/2481, annettu 13 päivänä syyskuuta 2024, suuntaviivoista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2023/1791 21, 22 ja 24 artiklan tulkittamiseksi kuluttajiin liittyvien säännösten osalta, (EUVL L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Komission täytäntöönpanoasetus (EU) N:o 2019/2243, annettu 17 päivänä joulukuuta 2019, sopimustiivistelmän mallista, jota yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajien on määrä käyttää Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 mukaisesti (EUVL L 336, 30.12.2019, s. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

käyttää. Vastaavasti kulutusluottosopimuksista annetulla Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivillä (EU) 2023/2225⁷ pyritään varmistamaan, että ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot annetaan ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot”-lomakkeella.

- (10) Ennen sopimuksen tekoa annettavien tietojen vakiointi sekä yksinkertaisen ja yhtenäisen kielen ja yhteisen terminologian käyttö ennen sopimuksen tekoa annettavissa tiedoissa, sopimuksissa ja laskuissa, jotka ovat käytössä kaikilla tavarantoimittajilla, vertailuvälineissä ja tapauksen mukaan välittäjillä ja energiapalvelujen tarjoajilla, auttavat kuluttajia ymmärtämään nopeasti tarjousten keskeiset piirteet ja vertailemaan niitä helposti. Kun keskeiset tiedot esitetään näkyvästi yhteenvedon ensimmäisellä sivulla, kuluttajat voivat tunnistaa keskeiset termit yhdellä silmäyksellä, myös mobiililaitteissa. Vakioidulla sanastolla varmistetaan, että toimittajat ja tapauksen mukaan välittäjät ja energiapalvelujen tarjoajat käyttävät yhteistä terminologiaa, mikä helpottaa kuluttajien mahdollisuuksia ymmärtää ja vertailla tarjouksia ja lisää markkinoiden avoimuutta.
- (11) Sähkön ja kaasun toimitussopimusten keskeisten sopimusehtojen yhteenvetomallien olisi katettava erityyppisiä tarjouksia, mukaan lukien kiinteät, muuttuvat tai dynaamiset hinnat, tarjoukset tuotteista tai palveluista, jotka on sidottu tai yhdistetty energiahuoltoon, ja tarjoukset, joiden avulla kuluttajat voivat syöttää ylijäämäsähköä verkkoon, sen varmistamiseksi, että kaikki asiaankuuluvat sopimustiedot välitetään selkeästi ja tehokkaasti ottaen huomioon tarjousten monimutkaisuus ja moninaisuus.
- (12) Yhteenvedo olisi toimitettava ennen kuin sähkö- tai kaasusopimus tai tapauksen mukaan sitova tarjous sitoo loppuasiakasta, jotta varmistetaan, että loppuasiakkaalla on riittävästi aikaa tarkistaa ja ymmärtää keskeiset sopimustiedot ja tehdä tietoon perustuva päätös. Kun loppuasiakkaat saavat nämä tiedot etukäteen eivätkä samanaikaisesti sopimuksen tekemisen kanssa, heillä on riittävästi aikaa tarkastella ja vertailla tarjouksia tai harkita hinnanmuutoksia. Kun lisäksi otetaan huomioon energiamarkkinoilla käytetyt erilaiset myyntimenetelmät, mukaan lukien telemarkkinointi sekä verkossa ja muualla tapahtuva markkinointi, on tärkeää varmistaa, että ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot ovat selkeitä, oikeudenmukaisia ja kaikkien kuluttajien saatavilla kaikilla myyntikanavilla. Selkeät tiedot ovat keskeinen suojakeino harhaanjohtavia käytäntöjä vastaan.
- (13) Sääntelyviranomaisilla on keskeinen rooli energiamarkkinoiden selkeyden, johdonmukaisuuden ja läpinäkyvyyden sekä riittävän kuluttajansuojan varmistamisessa. On olennaisen tärkeää, että ne toteuttavat ennakoivia toimia lisätäkseen kuluttajien tietoisuutta, ymmärrystä ja energiatarjousten vertailtavuutta ja vahvistavat siten luottamusta energiamarkkinoihin. Samalla asiaankuuluvien viranomaisten, sääntelyviranomaisten, kuluttajajärjestöjen, tavarantoimittajien ja muiden sidosryhmien välinen yhteistyö voi johtaa hyvin suunniteltuihin ja kuluttajaystävällisiin yhteenvetomalleihin ja helpottaa niiden täytäntöönpanoa.
- (14) Välittäjillä on yhä tärkeämpi rooli energia-alalla, sillä ne toimivat siltoina energiatoimittajien ja kuluttajien välillä. Sopimusehtoja koskevia vaatimuksia olisi sovellettava, kun sopimukset tehdään välittäjien, kuten vertailuvälineiden tai sellaisten

⁷ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2023/2225, annettu 18 päivänä lokakuuta 2023, kuluttajaluottosopimuksista ja direktiivin 2008/48/EY kumoamisesta (EUVL L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

sopimuksia tarjoavien tahojen, kautta, joissa energiatoimitukset on sidottu tai yhdistetty lisätuotteisiin tai -palveluihin, sekä yhteenvetoon.

- (15) Tällä suosituksella edistetään energiatarjousten selkeyttä, läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta. Se on osoitettu jäsenvaltioille tai, kun jäsenvaltiot ovat niin säätäneet, kyseisten jäsenvaltioiden sääntelyviranomaisille tai muille toimivaltaisille viranomaisille. Suositus on erittäin merkityksellinen myös energiantoimittajille, välittäjille ja energiapalvelujen tarjoajille, ja jäsenvaltioiden olisi arvioitava sen toteuttamiskelpoisuutta ja sovellettava asiaankuuluvia toimenpiteitä tarpeen mukaan.

ON ANTANUT TÄMÄN SUOSITUKSEN:

Komissio suosittelee, että jäsenvaltiot

1. edellyttävät, että direktiivin (EU) 2019/944 11 artiklan 1 a kohdassa ja direktiivin (EU) 2024/1788 11 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu yhteenveto, jäljempänä 'yhteenveto', toimitetaan hyvissä ajoin ennen sopimuksen tekemistä tai sen voimassaolon jatkamista ja ennen hinnanmuutoksia siten, että se on ytimekäs ja selkeästi esitetty, se sisältää vähimmäismäärän sivuja ja se annetaan maksutta ja siihen on liitetty kattavat selitykset;
2. hyväksyvät sopimussyhteenvedon vakiomallit ja ytimekkään ulkoasun, vahvistavat säännöt sen kunkin osion täyttämiseksi ja edellyttävät kaikilta toimittajilta ja tapauksen mukaan välittäjiltä ja energiapalvelujen tarjoajilta esitystavan ja terminologian yhtenäisyyttä. Mallit olisi suunniteltava siten, että niissä otetaan huomioon erityyppiset tarjoukset, mukaan lukien kiinteä, muuttuva tai dynaaminen hinta, tarjoukset, joihin sisältyy energiantoimitukseen sidottuja tai yhdistettyjä tuotteita tai palveluja, ja tarjoukset, joiden avulla kuluttajat voivat syöttää ylijäämä sähköä verkkoon. Jos tuotteet tai palvelut on sidottu tai yhdistetty energiantoimitukseen, yhteenvedossa olisi oltava niitä kuvaava osio. Sen varmistamiseksi, että lisätuotteet tai -palvelut eivät vaikuta energiantoimitukseen, lisätuotteita tai -palveluja olisi käsiteltävä erillisessä sopimuksessa ja ne olisi erotettava selkeästi energiantoimitussopimuksesta;
3. varmistettava, että yhteenveto toimitetaan paperilla tai muulla pysyvällä tavalla ja että se on esteettömästi vammaisten henkilöiden saatavilla Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2019/882⁸ liitteessä I vahvistettujen esteettömyysvaatimusten mukaisesti;
4. toimitettava yhteenvedon mallit komissiolle ja asetettava ne muiden jäsenvaltioiden saataville kuuden kuukauden kuluessa tämän suosituksen hyväksymisestä;
suoritettava yhteenvetomallien luonnosten käyttäytymistestaus sen varmistamiseksi, että ne välittävät tehokkaasti olennaiset tiedot ja että ne vastaavat kuluttajien todellista käyttäytymistä ja ymmärrystä;
5. varmistettava, että yhteenveto sisältää vähintään kokonaishinnan ja sen erittelyn, selvityksen siitä, onko hinta kiinteä, muuttuva vai dynaaminen, toimittajan sähköpostiosoitteen ja kuluttajien puhelinpalvelun yhteystiedot sekä tarvittaessa

⁸ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2019/882, annettu 17 päivänä huhtikuuta 2019, tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimuksista (EUVL L 151, 7.6.2019, s. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

tiedot kertaluonteisista maksuista, myynninedistämistoimista, lisäpalveluista ja alennuksista. Lisäksi dynaamisen hinnan ja joustavia hintakomponentteja sisältävien sopimusten osalta yhteenvedon olisi sisällyttävä selkeä selvitys hinnan määrittävästä hinnoittelukaavasta, indeksistä, johon kaava on sidottu, ja tieto siitä, mistä loppuasiakas voi seurata hinnan kehitystä, hinnanmuutosten tiheydestä sekä havainnollistavista kustannusennusteista tulevien laskujen arvioimiseksi. Yhteenvedon olisi sisällyttävä myös kuvaus palveluista sekä tapauksen mukaan yhdistetyistä tuotteista tai palveluista, sekä sopimuksen kesto, uusimisen ja irtisanomisen ehdot, käytettävissä olevat maksutavat sekä linkki tai QR-koodi, josta on linkki riippumattomiin vertailuvälineisiin;

6. laadittava kansallinen luettelo pakollisista yleistajuisista termeistä sen varmistamiseksi, että toimittajat ja tapauksen mukaan välittäjät ja energiapalvelujen tarjoajat käyttävät yhteistä terminologiaa, mikä helpottaa kuluttajien mahdollisuuksia ymmärtää ja vertailla tarjouksia sekä lisää markkinoiden avoimuutta;
7. Kuultava asianomaisia sidosryhmiä, kuten sääntelyviranomaisia, kuluttajajärjestöjä, toimittajia ja muita asianomaisia osapuolia, laatiessaan kansallisia vakiomuotoisia yhteenvetomalleja ja yhteistä terminologiaa läpinäkyvällä menettelyllä;
8. Varmistettava tietojen yhdenmukaisuus ja yhtenäisyys ja sovellettava kaasuntoimitussopimusten yhteenvedon direktiivin (EU) 2024/1711 11 artiklan 1 a kohdassa säädettyjä vaatimuksia ottaen samalla huomioon sähkö- ja kaasumarkkinoiden väliset erot.
9. Soveltaa tämän suosituksen liitteessä esitettyjä yhteenvedon laatimista koskevia suuntaviivoja saattaessaan direktiivin (EU) 2019/944 11 artiklan 1 a kohdan ja direktiivin (EU) 2024/1788 11 artiklan 3 kohdan osaksi kansallista lainsäädäntöään. Jäsenvaltioiden olisi myös otettava tämä suositus huomioon saattaessaan direktiivin (EU) 2023/1791 21 artiklan 1 kohdan osaksi kansallista lainsäädäntöään.

Tehty Brysselissä 30.4.2026

Komission puolesta
Dan Jørgensen
Komission jäsen

OIKEAKSI TODISTETTU JÄLJENNÖS
Pääsihteerin puolesta

Martine DEPREZ
Johtaja
Päätöksenteko ja kolleginen käsittely
EUROOPAN KOMISSIO