

Βρυξέλλες, 4 Μαΐου 2026  
(OR. en)

8825/26

ENER 214  
FISC 159  
ECOFIN 562  
COMPET 517  
ENV 444  
IND 302

#### ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

---

Αποστολέας:	Για τη Γενική Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η κα Martine DEPREZ, Διευθύντρια
Ημερομηνία Παραλαβής:	30 Απριλίου 2026
Αποδέκτης:	κα Thérèse BLANCHET, Γενική Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	C(2026) 2853 final
Θέμα:	ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 30.4.2026 σχετικά με την περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας

---

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - C(2026) 2853 final.

---

συνημμ.: C(2026) 2853 final



Βρυξέλλες, 30.4.2026  
C(2026) 2853 final

## **ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

**της 30.4.2026**

**σχετικά με την περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας**

{SWD(2026) 126 final}

## ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 30.4.2026

### σχετικά με την περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 292,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Η οικονομική προσιτότητα της ενέργειας είναι καίριας σημασίας για την οικονομική και κοινωνική σταθερότητα και για την εμπιστοσύνη στην ευρωπαϊκή αγορά ενέργειας. Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός της αγοράς και η ισχυρή προστασία των καταναλωτών ενισχύουν τον ανταγωνισμό, τονώνουν την καινοτομία και την αποδοτικότητα και αναμένεται να οδηγήσουν σε χαμηλότερο κόστος και σε υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών. Αυτό περιλαμβάνει την ενδυνάμωση των καταναλωτών ώστε να συγκρίνουν τις προσφορές προμήθειας ενέργειας, να κατανοούν τις συμβάσεις προμήθειας και να αλλάζουν εύκολα προμηθευτή.
- (2) Η ομαλή αλλαγή προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και αερίου είναι ουσιώδης για μια ανταγωνιστική αγορά ενέργειας. Μολονότι η αλλαγή προμηθευτή αποτελεί δικαίωμα που κατοχυρώνεται στην οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>1</sup> και στην οδηγία (ΕΕ) 2024/1788 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>2</sup>, ενδέχεται να μην είναι πάντοτε αποτελεσματική στην πράξη λόγω της πολυπλοκότητας, της έλλειψης διαφανών και συγκρίσιμων προσφορών ενέργειας, της ασυνεπούς ορολογίας και παρουσίας μεταξύ των προμηθευτών, της ανεπαρκούς ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με τα οφέλη και των επιθετικών ή παραπλανητικών πρακτικών μάρκετινγκ.
- (3) Οι διαφανείς προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες, οι θεμιτές συμβατικές πρακτικές, καθώς και οι σαφείς και κατανοητοί λογαριασμοί ενέργειας θα πρέπει να είναι προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρία και είναι ουσιώδεις για τη διασφάλιση οικονομικά προσιτής, βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς πρόσβασης στην ενέργεια.
- (4) Η οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου διασφαλίζει την πρόσβαση των καταναλωτών σε σαφείς, διαφανείς και συγκρίσιμες προσφορές ενέργειας και τους παρέχει τη δυνατότητα να επιλέγουν σύμβαση που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους. Ειδικότερα, διασφαλίζει ότι παρέχεται στους τελικούς πελάτες περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων των συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τρόπο εμφανή και με σαφή και

<sup>1</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ (ΕΕ L 158 της 14.6.2019, σ. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

<sup>2</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2024/1788 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, σχετικά με κοινούς κανόνες για τις εσωτερικές αγορές ανανεώσιμων αερίων, φυσικού αερίου και υδρογόνου, και με την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791 και την κατάργηση της οδηγίας 2009/73/ΕΚ (ΕΕ L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

συνοπτική διατύπωση πριν από τη σύναψη ή την παράταση συμβάσεων ορισμένου χρόνου για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε σταθερή τιμή και συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας. Παρόμοια απαίτηση προβλέπεται στην οδηγία (ΕΕ) 2024/1788 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η οποία απαιτεί να παρέχεται στους τελικούς πελάτες ενιαία περίληψη των βασικών συμβατικών όρων των συμβάσεων προμήθειας αερίου κατά τρόπο εμφανή και με συνοπτική και απλή διατύπωση και ο προμηθευτής να χρησιμοποιεί κοινή ορολογία.

- (5) Ταυτόχρονα, η περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας (στο εξής: περίληψη) πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών και με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα<sup>3</sup>.
- (6) Οι καταναλωτές συχνά δεν γνωρίζουν τον ισχύοντα τύπο τιμολογίου τους ή αν η τιμή που καταβάλλουν είναι σταθερή ή μεταβλητή. Η σύγχυση αυτή μπορεί να προκύψει όχι μόνο από την περιορισμένη ενημέρωση των καταναλωτών και την έλλειψη συγκρίσιμων πληροφοριών μεταξύ των συμβάσεων, αλλά και από το γεγονός ότι κάποιοι προμηθευτές χρησιμοποιούν διαφορετικές ονομασίες για παρόμοιες προσφορές. Επιπλέον, εξακολουθούν να υπάρχουν σημαντικά κενά στον ενεργειακό γραμματισμό μεταξύ των διαφόρων ομάδων καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων και των ατόμων που πλήττονται από ενεργειακή φτώχεια. Πολλοί καταναλωτές έχουν περιορισμένη πρόσβαση σε ψηφιακούς πόρους και ορισμένοι διαθέτουν λίγες ή καθόλου ψηφιακές δεξιότητες. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίνεται στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση στην περίληψη.
- (7) Οι καταναλωτές υπόκεινται συχνά σε υπερβολικό φόρτο πληροφοριών ή μεροληψία επιβεβαίωσης, γεγονός που επηρεάζει αρνητικά τη λήψη των αποφάσεών τους. Για να μπορούν οι καταναλωτές να κάνουν συνειδητές επιλογές, είναι σημαντικό να έχουν πρόσβαση σε φιλικά προς τον χρήστη εργαλεία και σε διαφανείς, συγκρίσιμες πληροφορίες για την αξιολόγηση και την επιλογή προσφορών που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις και τις ανάγκες τους.
- (8) Για να βελτιωθεί η διαφάνεια των συμβάσεων θέρμανσης, ψύξης και ζεστού νερού οικιακής χρήσης, το άρθρο 21 της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791<sup>4</sup> προβλέπει επίσης ότι στους τελικούς πελάτες και στους τελικούς χρήστες πρέπει να παρέχεται περίληψη των βασικών όρων των εν λόγω συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών και των τιμολογίων, με κατανοητό τρόπο και με συνοπτική και απλή διατύπωση. Η σύσταση (ΕΕ) 2024/2481 της Επιτροπής<sup>5</sup> θεσπίζει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ερμηνεία των άρθρων 21, 22 και 24 της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791.

<sup>3</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

<sup>4</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2023/1791 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Σεπτεμβρίου 2023, για την ενεργειακή απόδοση και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2023/955 (ΕΕ L 231 της 20.9.2023, σ. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

<sup>5</sup> Σύσταση (ΕΕ) 2024/2481 της Επιτροπής, της 13ης Σεπτεμβρίου 2024, για τη θέσπιση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την ερμηνεία των άρθρων 21, 22 και 24 της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις διατάξεις σχετικά με τους καταναλωτές (ΕΕ L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

- (9) Η σημασία της παροχής στους καταναλωτές σαφών, διαφανών και συγκρίσιμων πληροφοριών σε τυποποιημένη μορφή αναγνωρίζεται ευρέως σε άλλους τομείς. Για παράδειγμα, ο εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2019/2243 της Επιτροπής<sup>6</sup> καθορίζει υπόδειγμα συνοπτικής σύμβασης προς χρήση από παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ομοίως, η οδηγία (ΕΕ) 2023/2225 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>7</sup> σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι προσυμβατικές πληροφορίες παρέχονται μέσω του εντύπου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.
- (10) Η τυποποίηση των προσυμβατικών πληροφοριών και η απλή και ομοιόμορφη γλώσσα και η κοινή ορολογία στις προσυμβατικές πληροφορίες, στις συμβάσεις και στους λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται από όλους τους προμηθευτές, τα εργαλεία σύγκρισης και, κατά περίπτωση, τους μεσάζοντες και τους παρόχους ενεργειακών υπηρεσιών, βοηθούν τους καταναλωτές να κατανοούν γρήγορα τα κύρια χαρακτηριστικά των προσφορών και να τις συγκρίνουν εύκολα. Η προβολή βασικών πληροφοριών σε περίοπτη θέση στην πρώτη σελίδα της περίληψης παρέχει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να εντοπίζουν με μια ματιά τους κύριους όρους, μεταξύ άλλων και σε κινητές συσκευές. Το τυποποιημένο λεξιλόγιο θα διασφαλίσει ότι οι προμηθευτές και, κατά περίπτωση, οι μεσάζοντες και οι πάροχοι ενεργειακών υπηρεσιών χρησιμοποιούν ένα κοινό σύνολο όρων, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τους καταναλωτές να κατανοούν και να συγκρίνουν τις προσφορές και ενισχύοντας τη διαφάνεια της αγοράς.
- (11) Τα υποδείγματα για την περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων για τις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και αερίου θα πρέπει να καλύπτουν διάφορα είδη προσφορών, συμπεριλαμβανομένων σταθερών, μεταβλητών ή δυναμικών τιμών, προσφορών με προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται ή συνδυάζονται με την προμήθεια ενέργειας, καθώς και εκείνων που παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να τροφοδοτούν το δίκτυο με πλεονάζουσα ηλεκτρική ενέργεια, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλες οι σχετικές συμβατικές πληροφορίες κοινοποιούνται με σαφή και αποτελεσματικό τρόπο, αντανακλώντας την πολυπλοκότητα και την ποικιλία των προσφορών.
- (12) Η περίληψη θα πρέπει να παρέχεται πριν ο τελικός πελάτης δεσμευτεί με σύμβαση ηλεκτρικής ενέργειας ή αερίου ή, κατά περίπτωση, με την υποβολή δεσμευτικής προσφοράς, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο τελικός πελάτης διαθέτει επαρκή χρόνο για να εξετάσει και να κατανοήσει τις βασικές συμβατικές πληροφορίες και να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση. Με την εκ των προτέρων λήψη των πληροφοριών αυτών, και όχι ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης, οι τελικοί πελάτες θα έχουν επαρκή χρόνο για να εξετάσουν και να συγκρίνουν τις προσφορές ή για να αξιολογήσουν τις τροποποιήσεις των τιμών. Επιπλέον, λαμβανομένων υπόψη των διαφορετικών μεθόδων πώλησης που χρησιμοποιούνται σε ολόκληρη την αγορά ενέργειας, μεταξύ

---

<sup>6</sup> Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2019/2243 της Επιτροπής, της 17ης Δεκεμβρίου 2019, για τον καθορισμό υποδείγματος συνοπτικής σύμβασης προς χρήση από παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 336 της 30.12.2019, σ. 274, ELI: [http://data.europa.eu/eli/reg\\_impl/2019/2243/oj](http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj)).

<sup>7</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2023/2225 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Οκτωβρίου 2023, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές και την κατάργηση της οδηγίας 2008/48/EK (ΕΕ L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

άλλων μέσω διαδικτύου, εκτός διαδικτύου και μέσω τηλεπώλησης, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι οι προσυμβατικές πληροφορίες παραμένουν σαφείς, θεμιτές και προσβάσιμες σε όλους τους καταναλωτές σε όλους τους διαύλους πώλησης. Οι σαφείς πληροφορίες αποτελούν βασική εγγύηση έναντι των παραπλανητικών πρακτικών.

- (13) Οι ρυθμιστικές αρχές διαδραματίζουν καίριο ρόλο στη διασφάλιση της σαφήνειας, της συνέπειας και της διαφάνειας της αγοράς ενέργειας και της επαρκούς προστασίας των καταναλωτών. Είναι ουσιώδες να λάβουν προορατικά μέτρα για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης των καταναλωτών, καθώς και της συγκρισιμότητας των προσφορών ενέργειας, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν την εμπιστοσύνη στις αγορές ενέργειας. Ταυτόχρονα, η συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων αρχών, των ρυθμιστικών αρχών, των οργανώσεων καταναλωτών, των προμηθευτών και άλλων συμφεροντούχων μπορεί να οδηγήσει σε καλά σχεδιασμένα, φιλικά προς τον καταναλωτή υποδείγματα της περίληψης και να διευκολύνει την εφαρμογή τους.
- (14) Οι μεσάζοντες διαδραματίζουν ολοένα σημαντικότερο ρόλο στον τομέα της ενέργειας λειτουργώντας ως γέφυρα μεταξύ των προμηθευτών ενέργειας και των καταναλωτών. Οι απαιτήσεις σχετικά με τους συμβατικούς όρους θα πρέπει να εφαρμόζονται τόσο όταν οι συμβάσεις συνάπτονται μέσω μεσαζόντων, όπως εργαλεία σύγκρισης ή οντότητες που προσφέρουν συμβάσεις στις οποίες η προμήθεια ενέργειας συνδέεται ή συνδυάζεται με πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες, όσο και στην περίληψη.
- (15) Η παρούσα σύσταση προάγει τη σαφήνεια, τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα των προσφορών ενέργειας. Απευθύνεται στα κράτη μέλη ή, όταν τα κράτη μέλη διαθέτουν σχετική πρόβλεψη, στις ρυθμιστικές αρχές ή σε άλλες ορισθείσες αρμόδιες αρχές των εν λόγω κρατών μελών. Η σύσταση είναι επίσης ιδιαίτερα σημαντική για τους προμηθευτές ενέργειας, τους μεσάζοντες και τους παρόχους ενεργειακών υπηρεσιών, και τα κράτη μέλη θα πρέπει να αξιολογήσουν τη σκοπιμότητα της εφαρμογής της και να λάβουν τα κατάλληλα σχετικά μέτρα,

#### ΕΞΕΛΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΣΤΑΣΗ:

Συνιστάται στα κράτη μέλη να λάβουν τα ακόλουθα μέτρα:

1. Να απαιτούν η περίληψη που αναφέρεται στο άρθρο 11 παράγραφος 1α της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 και στο άρθρο 11 παράγραφος 3 της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788 (στο εξής: περίληψη) να παρέχεται εγκαίρως πριν από τη σύναψη ή την παράταση οποιασδήποτε σύμβασης και πριν από τυχόν μεταβολές των τιμών, σε περιορισμένο αριθμό σελίδων, και να είναι συνοπτική, να παρουσιάζεται με σαφήνεια, να συνοδεύεται από πλήρεις εξηγήσεις και να παρέχεται δωρεάν.
2. Να εγκρίνουν τυποποιημένα υποδείγματα και συνοπτική διάταξη για την περίληψη της σύμβασης, να καθορίζουν κανόνες σχετικά με τον τρόπο συμπλήρωσης κάθε τμήματός της και να απαιτούν συνέπεια στην παρουσίαση και στην ορολογία μεταξύ όλων των προμηθευτών και, κατά περίπτωση, των μεσαζόντων και των παρόχων ενεργειακών υπηρεσιών. Τα υποδείγματα θα πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο ώστε να καλύπτουν τα διάφορα είδη προσφορών, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών, μεταβλητών ή δυναμικών τιμών, των προσφορών με προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται ή συνδυάζονται με την προμήθεια ενέργειας και των προσφορών που παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να τροφοδοτούν το δίκτυο με πλεονάζουσα ηλεκτρική ενέργεια. Όταν προϊόντα ή υπηρεσίες συνδέονται ή συνδυάζονται με την προμήθεια ενέργειας, η περίληψη θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική ενότητα για την περιγραφή τους. Για να διασφαλίζεται ότι πρόσθετα προϊόντα

ή υπηρεσίες δεν παρεμβαίνουν στην προμήθεια ενέργειας, τα πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες θα πρέπει να αποτελούν αντικείμενο χωριστής σύμβασης και να διακρίνονται σαφώς από τη σύμβαση προμήθειας ενέργειας.

3. Να διασφαλίζουν ότι η περίληψη παρέχεται σε έντυπο ή άλλο σταθερό μέσο και είναι προσβάσιμη σε άτομα με αναπηρία σύμφωνα με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του παραρτήματος I της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>8</sup>.
4. Να υποβάλουν τα υποδείγματα της περίληψης στην Επιτροπή και να τα θέτουν στη διάθεση των άλλων κρατών μελών εντός έξι μηνών από την έκδοση της παρούσας σύστασης.  

Να διενεργούν συμπεριφορικές δοκιμές των σχεδίων υποδειγμάτων για την περίληψη, ώστε να διασφαλίζεται ότι κοινοποιούν αποτελεσματικά τα ουσιώδη στοιχεία και ότι ανταποκρίνονται στην πραγματική συμπεριφορά και κατανόηση των καταναλωτών.
5. Να διασφαλίζουν ότι η περίληψη περιλαμβάνει τουλάχιστον τη συνολική τιμή και την ανάλυσή της, επεξήγηση ως προς το αν η τιμή είναι σταθερή, μεταβλητή ή δυναμική, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του προμηθευτή και τα στοιχεία τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης καταναλωτών και, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με εφάπαξ πληρωμές, προωθητικές ενέργειες, πρόσθετες υπηρεσίες και εκπτώσεις. Επιπλέον, για τις συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης και τις συμβάσεις με μεταβλητή συνιστώσα τιμής, η περίληψη θα πρέπει να περιλαμβάνει σαφή επεξήγηση του τύπου τιμολόγησης που καθορίζει την τιμή, τον δείκτη με τον οποίο συνδέεται ο τύπος αυτός, καθώς και το σημείο στο οποίο ο τελικός πελάτης μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη της τιμής, τη συχνότητα των μεταβολών της τιμής, καθώς και ενδεικτικές προβλέψεις κόστους για την εκτίμηση μελλοντικών λογαριασμών. Η περίληψη θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει περιγραφή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων δεσμοποιημένων προϊόντων ή υπηρεσιών, κατά περίπτωση, καθώς και τη διάρκεια της σύμβασης, τους όρους ανανέωσης και καταγγελίας, τις διαθέσιμες μεθόδους πληρωμής και σύνδεσμο ή κωδικό QR με σύνδεσμο προς ανεξάρτητα εργαλεία σύγκρισης.
6. Να θεσπίζουν εθνικό γλωσσάριο υποχρεωτικών όρων σε απλή γλώσσα, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι προμηθευτές και, κατά περίπτωση, οι μεσάζοντες και οι πάροχοι ενεργειακών υπηρεσιών χρησιμοποιούν κοινό σύνολο όρων, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τους καταναλωτές να κατανοούν και να συγκρίνουν τις προσφορές και ενισχύοντας τη διαφάνεια της αγοράς.
7. Να διαβουλεύονται με τους σχετικούς συμφεροντούχους, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών αρχών, των οργανώσεων καταναλωτών, των προμηθευτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, κατά την ανάπτυξη των εθνικών τυποποιημένων υποδειγμάτων περίληψης και της κοινής ορολογίας, μέσω διαφανούς διαδικασίας.
8. Να διασφαλίζουν τη συνέπεια και την ευθυγράμμιση των πληροφοριών και να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 11 παράγραφος 1α της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1711 στην περίληψη των συμβάσεων προμήθειας αερίου, λαμβάνοντας

---

<sup>8</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών (ΕΕ L 151 της 7.6.2019, σ. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

παράλληλα υπόψη τις διαφορές μεταξύ των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας και αερίου.

9. Να εφαρμόζουν τις κατευθυντήριες γραμμές για τον σχεδιασμό της περίληψης, όπως ορίζονται στο παράρτημα της παρούσας σύστασης, κατά τη μεταφορά του άρθρου 11 παράγραφος 1α της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 και του άρθρου 11 παράγραφος 3 της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788 στο εθνικό δίκαιο. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να λαμβάνουν υπόψη την παρούσα σύσταση κατά τη μεταφορά του άρθρου 21 παράγραφος 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2023/1791 στο εθνικό τους δίκαιο.

Βρυξέλλες, 30.4.2026

*Για την Επιτροπή*  
*Dan Jørgensen*  
*Μέλος της Επιτροπής*

