

Bruxelles, den 4. maj 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

FØLGESKRIVELSE

fra: Martine DEPREZ, direktør, på vegne af generalsekretæren for Europa-Kommissionen

modtaget: 30. april 2026

til: Thérèse BLANCHET, generalsekretær for Rådet for Den Europæiske Union

Komm. dok. nr.: C(2026) 2853 final

Vedr.: KOMMISSIONENS HENSTILLING
af 30.4.2026
om resuméet af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i
energiforsyningskontrakter

Hermed følger til delegationerne dokument C(2026) 2853 final.

Bilag: C(2026) 2853 final



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 30.4.2026
C(2026) 2853 final

KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 30.4.2026

om resuméet af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i energiforsyningskontrakter

{SWD(2026) 126 final}

KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 30.4.2026

om resuméet af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i energiforsyningskontrakter

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR –

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 292, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Overkommelige energipriser er afgørende for den økonomiske og sociale stabilitet og tilliden til det europæiske energimarked. En effektiv markedsudformning og en solid forbrugerbeskyttelse fremmer konkurrencen, stimulerer innovation og effektivitet og forventes at føre til lavere omkostninger og højere kvalitet, når det kommer til tjenesteydelser. Dette indebærer, at forbrugerne sættes i stand til at sammenligne energiforsyningstilbud, forstå forsyningskontrakter og skifte leverandør uden besvær.
- (2) Et gnidningsløst skift af el- og gasleverandør er afgørende for et konkurrencedygtigt energimarked. Selv om leverandørskift er en rettighed, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944¹ og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788², er det i praksis måske ikke altid effektivt på grund af kompleksiteten, manglen på gennemsigtige og sammenlignelige energitilbud, inkonsekvent terminologi og præsentation på tværs af leverandører, ringe forbrugerbevidsthed om fordelene og aggressiv eller vildledende markedsføringspraksis.
- (3) Gennemsigtige kontraktoplysninger, herunder oplysninger forud for kontraktindgåelsen, fair kontraktpraksis og tydelige og forståelige energiregninger bør være tilgængelige for personer med handicap og er afgørende for at sikre økonomisk overkommelig, bæredygtig og inklusiv adgang til energi.
- (4) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944 sikrer forbrugerne adgang til klare, gennemsigtige og sammenlignelige energitilbud og giver dem mulighed for at vælge en kontrakt, der svarer til deres behov. Det sikrer navnlig, at slutkunderne modtager et resumé af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i elektricitetsleveringskontrakter på en fremtrædende måde og i et klart og koncist sprog forud for indgåelsen eller forlængelsen af tidsbegrænsede fastpriseléktricitetsleveringskontrakter og dynamiske elpriskontrakter. Et lignende krav er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788, som indeholder krav om, at slutkunder modtager et enkelt resumé af de vigtigste

¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944 af 5. juni 2019 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ændring af direktiv 2012/27/EU (EUT L 158 af 14.6.2019, s. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024 om fælles regler for de indre markeder for vedvarende gas, naturgas og brint, om ændring af direktiv (EU) 2023/1791 og om ophævelse af direktiv 2009/73/EF (EUT L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

kontraktbetingelser i gasforsyningskontrakter på en fremtrædende måde i et præcist og enkelt sprog, og at leverandøren anvender en fælles terminologi.

- (5) Samtidig skal resuméet af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i energiforsyningskontrakter ("resuméet") overholde kravene i EU's forbrugerbeskyttelseslovgivning og de rettigheder og forpligtelser, der følger af EU-lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger³.
- (6) Forbrugerne er ofte uvidende om, hvilken type tarif de har, eller om deres pris er fast eller variabel. Denne forvirring kan ikke alene opstå som følge af begrænset forbrugerbevidsthed og mangel på sammenlignelige oplysninger på tværs af kontrakter, men også som følge af leverandører, der anvender forskellige navne for lignende tilbud. Desuden er de forskellige forbrugergrupperes energifærdigheder stadig meget forskellige, bl.a. blandt ældre og personer, der er berørt af energifattigdom. Mange forbrugere har begrænset adgang til digitale ressourcer, og nogle har få eller slet ingen digitale færdigheder. Der bør lægges særlig vægt på personer med handicap og disses behov, så de sikres lige adgang til resuméet.
- (7) Forbrugerne udsættes ofte for meget store informationsmængder eller ligger ofte under for bekræftelsesbias, hvilket kan indvirke negativt på deres beslutningstagning. For at sætte forbrugerne i stand til at træffe informerede valg er det vigtigt, at de har adgang til brugervenlige værktøjer og gennemsigtige og sammenlignelige oplysninger til at vurdere og vælge de tilbud, der imødekommer deres præferencer og behov.
- (8) For at forbedre gennemsigtigheden i forbindelse med kontrakter vedrørende opvarmning, køling og varmt brugsvand fastsættes det desuden i artikel 21 i direktiv (EU) 2023/1791⁴, at slutkunder og slutbrugere skal have et resumé af de vigtigste betingelser i sådanne kontrakter, herunder priser og tariffer, på en forståelig måde i et præcist og enkelt sprog. I Kommissionens henstilling (EU) 2024/2481⁵ er der fastlagt retningslinjer for fortolkningen af artikel 21, 22 og 24 i direktiv (EU) 2023/1791.
- (9) Betydningen af at give forbrugerne klare, gennemsigtige og sammenlignelige oplysninger i et standardiseret format er almindeligt anerkendt i andre sektorer. I Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2019/2243⁶ fastsættes f.eks. en skabelon for aftaleresuméet, der skal anvendes af udbydere af offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester. På samme måde har Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/2225⁷ om forbrugerkreditaftaler til formål at sikre, at

³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (EUT L 119 af 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 af 13. september 2023 om energieffektivitet og om ændring af forordning (EU) 2023/955 (EUT L 231 af 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Kommissionens henstilling (EU) 2024/2481 af 13. september 2024 om retningslinjer for fortolkningen af artikel 21, 22 og 24 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 for så vidt angår de forbrugerrelaterede bestemmelser (EUT L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2019/2243 af 17. december 2019 om fastlæggelse af en skabelon for aftaleresuméer til anvendelse for udbydere af offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 (EUT L 336 af 30.12.2019, s. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/2225 af 18. oktober 2023 om forbrugerkreditaftaler og om ophævelse af direktiv 2008/48/EF (EUT L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

oplysninger forud for aftaleindgåelsen gives ved hjælp af formularen Standardiserede europæiske forbruger kreditoplysninger.

- (10) En standardisering af oplysninger forud for kontraktindgåelsen og et enkelt og ensartet sprog samt fælles terminologi i oplysninger forud for kontraktindgåelsen og i kontrakter og regninger, som anvendes af alle leverandører, sammenligningsværktøjer og, hvor det er relevant, mellemmænd og leverandør af energitjenester, hjælper forbrugerne med hurtigt at forstå de vigtigste elementer i tilbud og gør det lettere at sammenligne dem. Hvis de vigtigste oplysninger fremgår tydeligt på første side af resuméet, kan forbrugerne hurtigt danne sig et overblik over de vigtigste termer, herunder på mobilenheder. Standardiserede udtryk vil sikre, at leverandører og, hvor det er relevant, mellemmænd og leverandører af energitjenester anvender et fælles sæt vilkår, som gør det lettere for forbrugerne at forstå og sammenligne tilbud og øger gennemsigtigheden på markedet.
- (11) Skabelonerne for resuméet af de vigtigste kontraktvilkår og -betingelser i el- og gasforsyningskontrakter bør omfatte forskellige typer tilbud, herunder faste, variable eller dynamiske priser, tilbud med produkter eller tjenesteydelser, der er knyttet til eller bundtet med energiforsyning, og tilbud, der giver forbrugerne mulighed for at overføre overskydende elektricitet til nettet, så det sikres, at alle relevante kontraktoplysninger formidles klart og effektivt og afspejler tilbuddenes kompleksitet og mangfoldighed.
- (12) Resuméet bør gives, inden slutkunden bindes af en el- eller gaskontrakt, eller, hvor det er relevant, inden der indgives et bindende tilbud, så det sikres, at slutkunden har tilstrækkelig tid til at gennemgå og forstå de vigtigste kontraktoplysninger og træffe en beslutning på et oplyst grundlag. Ved at modtage disse oplysninger på forhånd og ikke samtidig med kontraktindgåelsen vil slutkunderne have tilstrækkelig tid til at gennemgå og sammenligne tilbud eller overveje prisændringer. I lyset af de forskellige salgsmetoder, der anvendes på energimarkedet, herunder online, offline og via telemarketing, er det desuden vigtigt at sikre, at oplysningerne forud for kontraktindgåelsen forbliver klare, retfærdige og tilgængelige for alle forbrugere på tværs af alle salgskanaler. Klare oplysninger er en vigtig garanti mod vildledende praksis.
- (13) De regulerende myndigheder spiller en central rolle med hensyn til at sikre klarhed, sammenhæng og gennemsigtighed på energimarkedet samt tilstrækkelig forbrugerbeskyttelse. Det er vigtigt, at de tager proaktive skridt til at øge forbrugernes bevidsthed og forståelse og gøre det lettere at sammenligne energitilbud, så tilliden til energimarkedet styrkes. Samtidig kan samarbejde mellem relevante myndigheder, regulerende myndigheder, forbrugerorganisationer, leverandører og andre interessenter føre til veludformede, forbrugervenlige skabeloner for resuméet og lette gennemførelsen heraf.
- (14) Mellemmænd spiller en stadig vigtigere rolle i energisektoren ved at fungere som bindeled mellem energileverandørerne og forbrugerne. Kravene til kontraktbetingelser bør finde anvendelse, når kontrakter indgås via mellemmænd, f.eks. sammenligningsværktøjer eller enheder, der tilbyder kontrakter, hvor energiforsyningen er knyttet til eller bundtet med supplerende produkter eller tjenesteydelser, samt på resuméet.

- (15) Med denne henstilling fremmes klarheden, gennemsigtigheden og sammenligneligheden af energitilbud. Den er rettet til medlemsstaterne eller, hvis medlemsstaterne har fastsat bestemmelser herom, til de regulerende myndigheder eller andre udpegede kompetente myndigheder i disse medlemsstater. Henstillingen er også yderst relevant for energileverandører, mellemmand og leverandører af energitjenester, og medlemsstaterne bør vurdere dens gennemførlighed og anvende relevante foranstaltninger, hvor det er relevant –

VEDTAGET DENNE HENSTILLING:

Det henstilles til medlemsstaterne at træffe følgende foranstaltninger:

1. Kræve, at det resumé, der er omhandlet i artikel 11, stk. 1a, i direktiv (EU) 2019/944 og artikel 11, stk. 3, i direktiv (EU) 2024/1788 ("resuméet"), gives rettidigt forud for indgåelsen eller forlængelsen af en kontrakt og forud for eventuelle prisændringer, og at det med så få sider som muligt er koncist, klart præsenteret og ledsaget af omfattende forklaringer samt stilles gratis til rådighed.
2. Vedtage standardiserede skabeloner og et koncist layout for kontraktresuméet, fastsætte regler for, hvordan hvert afsnit i resuméet skal udfyldes, og kræve konsekvens i præsentationen og terminologien på tværs af alle leverandører og, hvor det er relevant, mellemmand og leverandører af energitjenester. Skabelonerne bør udformes, så der tages højde for de forskellige typer tilbud, herunder faste, variable eller dynamiske priser, tilbud med produkter eller tjenesteydelser, der er knyttet til eller bundtet med energiforsyning, og tilbud, der giver forbrugerne mulighed for at overføre overskydende elektricitet til nettet. Hvis produkterne eller tjenesteydelserne er knyttet til eller bundtet med energiforsyning, bør resuméet indeholde et særligt afsnit med en beskrivelse af dem. For at sikre, at supplerende produkter eller tjenesteydelser ikke påvirker energiforsyningen, bør disse behandles i en særskilt kontrakt og klart adskilles fra energiforsyningskontrakten.
3. Sikre, at resuméet stilles til rådighed i papirform eller på et andet varigt medium og er tilgængeligt for personer med handicap i overensstemmelse med tilgængelighedskravene i bilag I til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882⁸.
4. Fremsende skabelonerne for resuméet til Kommissionen og stille dem til rådighed for andre medlemsstater senest seks måneder efter vedtagelsen af denne henstilling.
Foretage adfærdsundersøgelser vedrørende udkast til skabeloner for resuméet for at sikre, at disse effektivt viderebringer væsentlige oplysninger og stemmer overens med forbrugernes reelle adfærd og forståelse.
5. Sikre, at resuméet som minimum indeholder den samlede pris og dens specificering, en redegørelse for, hvorvidt prisen er fast, variabel eller dynamisk, leverandørens e-mailadresse og oplysninger om en forbrugerhotline og, hvor det er relevant, oplysninger om engangsbetalinger, salgsfremstød, supplerende ydelser og rabatter. I forbindelse med dynamiske priser og kontrakter med en fleksibel priskomponent bør resuméet desuden indeholde en klar redegørelse for den prisformel, der danner grundlag for prisen, det indeks, som formlen er knyttet til, og hvor slutkunden kan

⁸ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882 af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EUT L 151 af 7.6.2019, s. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

overvåge prisudviklingen, hyppigheden af prisændringer samt illustrative omkostningsfremskrivninger til at anslå fremtidige regninger. Resuméet bør også indeholde en beskrivelse af tjenesteydelsen, herunder bundtede produkter eller tjenesteydelser, hvor det er relevant, samt kontraktens løbetid, betingelser for fornyelse og opsigelse, tilgængelige betalingsmetoder og et link eller en QR-kode med et link til uafhængige sammenligningsværktøjer.

6. Udarbejde en national ordliste over obligatoriske, klart formulerede vilkår for at sikre, at leverandører og, hvor det er relevant, mellemmand og leverandører af energitjenester anvender et fælles sæt vilkår, som gør det lettere for forbrugerne at forstå og sammenligne tilbud og øger gennemsigtigheden på markedet.
7. Høre relevante interessenter, herunder regulerende myndigheder, forbrugerorganisationer, leverandører og andre interesserede parter, under udviklingen af de nationale standardiserede skabeloner for resuméet og den fælles terminologi via en gennemsigtig proces.
8. Sikre konsekvens og overensstemmelse i oplysningerne og anvende kravene i artikel 11, stk. 1a, i direktiv (EU) 2024/1711 på resuméet af gasforsyningskontrakter, samtidig med at der tages hensyn til forskellene mellem el- og gasmarkederne.
9. Anvende de retningslinjer for udformning af resuméet, der er fastsat i bilaget til denne henstilling, ved gennemførelsen af artikel 11, stk. 1a, i direktiv (EU) 2019/944 og artikel 11, stk. 3, i direktiv (EU) 2024/1788. Medlemsstaterne bør også tage hensyn til denne henstilling, når de gennemfører artikel 21, stk. 1, i direktiv (EU) 2023/1791.

Udfærdiget i Bruxelles, den 30.4.2026.

*På Kommissionens vegne
Dan JØRGENSEN
Medlem af Kommissionen*

