

Brusel 4. května 2026
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

PRŮVODNÍ POZNÁMKA

Odesílatel:	Martine DEPREZOVÁ, ředitelka, za generální tajemnici Evropské komise
Datum přijetí:	30. dubna 2026
Příjemce:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generální tajemnice Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	C(2026) 2853 final
Předmět:	DOPORUČENÍ KOMISE ze dne 30.4.2026 ke stručnému přehledu základních smluvních podmínek, pokud jde o smlouvy na dodávky energie

Delegace naleznou v příloze dokument C(2026) 2853 final.

Příloha: C(2026) 2853 final



V Bruselu dne 30.4.2026
C(2026) 2853 final

DOPORUČENÍ KOMISE

ze dne 30.4.2026

**ke stručnému přehledu základních smluvních podmínek, pokud jde o smlouvy na
dodávky energie**

{SWD(2026) 126 final}

DOPORUČENÍ KOMISE

ze dne 30.4.2026

ke stručnému přehledu základních smluvních podmínek, pokud jde o smlouvy na dodávky energie

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 292 této smlouvy,
vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Cenová dostupnost energie má zásadní význam pro hospodářskou a sociální stabilitu a důvěru v evropský trh s energií. Účinné uspořádání trhu a důkladná ochrana spotřebitele podporují hospodářskou soutěž, stimuluji inovace a efektivitu a měly by vést ke snížení nákladů a zvýšení kvality služeb. K tomu patří stav, kdy je spotřebitelům umožněno porovnávat nabídky dodávek energie, porozumět smlouvám na dodávky a snadno změnit dodavatele.
- (2) Hladká změna dodavatelů elektřiny a plynu je pro konkurenční trh s energií nezbytná. Ačkoli je změna dodavatele právem stanoveným ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944¹ a ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1788², nemusí být toto právo v praxi vždy účinné z důvodu složitosti, nedostatku transparentních a srovnatelných nabídek energií, nejednotné terminologie a prezentace u různých dodavatelů, nedostatečného povědomí spotřebitelů o přínosech a agresivních nebo zavádějících marketingových praktik.
- (3) Transparentní předsmluvní a smluvní informace, spravedlivé smluvní podmínky a jasné a srozumitelné vyúčtování energií by měly být přístupné pro osoby se zdravotním postižením a jsou nezbytné pro zajištění cenově dostupného, udržitelného a inkluzivního přístupu k energii.
- (4) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 zajišťuje spotřebitelům přístup k jasným, transparentním a srovnatelným nabídkám energií a umožňuje jim vybrat si smlouvu, která odpovídá jejich potřebám. Směrnice zejména zajišťuje, aby koneční zákazníci před uzavřením nebo prodloužením smluv na dodávky elektřiny za pevnou cenu na dobu určitou a smluv s dynamickým určováním ceny elektřiny obdrželi stručný přehled základních smluvních podmínek v přehledné, jasné a výstižné podobě. Podobný požadavek je stanoven ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1788, která požaduje, aby koneční zákazníci obdrželi jeden stručný přehled základních smluvních podmínek, pokud jde o smlouvy na dodávky plynu, v přehledné, výstižné a srozumitelné podobě a aby dodavatel používal společnou terminologii.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU (Úř. věst. L 158, 14.6.2019, s. 125, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1788 ze dne 13. června 2024 o společných pravidlech pro vnitřní trh s plynem z obnovitelných zdrojů, se zemním plynem a s vodíkem a o změně směrnice (EU) 2023/1791 a zrušení směrnice 2009/73/ES (Úř. věst. L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

- (5) Současně je třeba, aby byl stručný přehled základních smluvních podmínek, pokud jde o smlouvy na dodávky energie (dále jen „stručný přehled“), v souladu s požadavky právních předpisů EU na ochranu spotřebitele a s právy a povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů EU o ochraně osobních údajů³.
- (6) Spotřebitelé často nemají povědomí o tom, jaký je jejich aktuální druh sazby a zda je jejich cena pevná nebo proměnlivá. Tyto nejasnosti mohou vznikat nejen v důsledku omezeného povědomí spotřebitelů a nedostatku srovnatelných informací o jednotlivých smlouvách, ale také v důsledku toho, že dodavatelé používají pro podobné nabídky různé názvy. Kromě toho přetrvávají značné rozdíly v energetické gramotnosti různých skupin spotřebitelů, včetně starších osob a osob postižených energetickou chudobou. Řada spotřebitelů má omezený přístup k digitálním zdrojům a někteří z nich mají jen omezené digitální dovednosti nebo je nemají vůbec. Zvláštní pozornost by měla být věnována požadavkům osob se zdravotním postižením, aby se zajistil rovný přístup ke stručnému přehledu.
- (7) Spotřebitelé často podléhají informačnímu přetížení nebo konfirmačnímu zkreslení, což negativně ovlivňuje jejich rozhodování. Aby spotřebitelé mohli činit informovaná rozhodnutí, je nezbytné, aby měli přístup k uživatelsky vstřícným nástrojům a transparentním, srovnatelným informacím, které jim umožní posoudit a vybrat si nabídky, jež odpovídají jejich preferencím a potřebám.
- (8) V zájmu zvýšení transparentnosti smluv týkajících se vytápění, chlazení a teplé užitkové vody je v článku 21 směrnice (EU) 2023/1791⁴ rovněž stanoveno, že koneční zákazníci a koneční uživatelé obdrží stručný přehled základních podmínek takových smluv, včetně cen a sazeb, ve srozumitelné, výstižné a jednoduché podobě. Doporučení Komise (EU) 2024/2481⁵ stanovilo pokyny pro výklad článků 21, 22 a 24 směrnice (EU) 2023/1791.
- (9) Význam poskytování jasných, transparentních a srovnatelných informací spotřebitelům ve standardizovaném formátu je dobře znám i v jiných odvětvích. Například prováděcí nařízení Komise (EU) 2019/2243⁶ stanoví šablonu shrnutí smlouvy, kterou mají použít poskytovatelé veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Podobně směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225⁷ o smlouvách o spotřebitelském úvěru má zajistit, aby předmluvní informace byly

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Úř. věst. L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1791 ze dne 13. září 2023 o energetické účinnosti a o změně nařízení (EU) 2023/955 (Úř. věst. L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Doporučení Komise (EU) 2024/2481 ze dne 13. září 2024, ve kterém se stanoví pokyny pro výklad článků 21, 22 a 24 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1791, pokud jde o ustanovení týkající se spotřebitelů (Úř. věst. L, 2024/2481, 23.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2019/2243 ze dne 17. prosince 2019, kterým se stanoví šablona shrnutí smlouvy, kterou mají použít poskytovatelé veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 (Úř. věst. L 336, 30.12.2019, s. 274, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 ze dne 18. října 2023 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice 2008/48/ES (Úř. věst. L, 2023/2225, 30.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

poskytovány prostřednictvím formuláře „Standardní evropské informace o spotřebitelském úvěru“.

- (10) Standardizace předšmluvních informací a jednoduchý a jednotný jazyk a společná terminologie v předšmluvních informacích, smlouvách a vyúčtováních používaných všemi dodavateli, srovnávacími nástroji a případně zprostředkovateli a poskytovateli energetických služeb pomáhají spotřebitelům rychle pochopit hlavní prvky nabídek a snadno je porovnat. Uvedení základních informací v přehledné podobě na první stránce stručného přehledu umožňuje spotřebitelům na první pohled identifikovat hlavní podmínky, a to i na mobilních zařízeních. Standardizovaný slovník zajistí, že dodavatelé a případně zprostředkovatelé a poskytovatelé energetických služeb budou používat společný soubor termínů, což spotřebitelům usnadní pochopení a porovnání nabídek a zvýší transparentnost trhu.
- (11) Šablony pro stručný přehled základních smluvních podmínek pro smlouvy na dodávky elektřiny a plynu by měly zahrnovat různé typy nabídek, včetně dodávek za pevnou cenu, za proměnlivou cenu nebo s dynamickým určováním ceny, nabídek s produkty nebo službami, které jsou spojeny nebo sdruženy / v balíčku s dodávkami energie, a nabídek umožňujících spotřebitelům dodávat přebytek elektřiny do sítě, aby bylo zajištěno, že všechny příslušné smluvní informace budou sděleny jasně a účinně a budou odrážet složitost a rozmanitost nabídek.
- (12) Stručný přehled by měl být poskytnut předtím, než je konečný zákazník vázán smlouvou na dodávky elektřiny nebo plynu, případně před podáním závazné nabídky, aby měl konečný zákazník dostatek času na přezkoumání a pochopení základních smluvních informací a na přijetí informovaného rozhodnutí. Díky tomu, že tyto informace obdrží s předstihem, a nikoli současně s uzavřením smlouvy, budou mít koneční zákazníci dostatek času na přezkoumání a porovnání nabídek nebo na zvážení úprav cen. Vzhledem k různorodým způsobům prodeje na trhu s energiemi, včetně online a offline prodeje a telemarketingu, je navíc důležité zajistit, aby předšmluvní informace zůstaly jasné, spravedlivé a přístupné všem spotřebitelům ve všech prodejních kanálech. Jasné informace jsou klíčovou zárukou před zavádějícími praktikami.
- (13) Regulační orgány hrají při zajišťování jasnosti, jednotnosti a transparentnosti na trhu s energií a odpovídající ochrany spotřebitelů zásadní úlohu. Je nezbytné, aby přijaly proaktivní kroky ke zvýšení povědomí spotřebitelů, zlepšení porozumění nabídkám energií a jejich srovnatelnosti, a tím posílily důvěru v trhy s energiemi. Spolupráce mezi příslušnými orgány, regulačními orgány, spotřebitelskými organizacemi, dodavateli a dalšími zúčastněnými stranami může zároveň vést k dobře koncipovaným, pro spotřebitele vstřícným šablonám stručného přehledu a usnadnit jejich zavádění.
- (14) Zprostředkovatelé hrají v odvětví energetiky stále důležitější úlohu, neboť představují pomyslný most mezi dodavateli a spotřebiteli energie. Požadavky na smluvní podmínky by se měly vztahovat na smlouvy uzavírané prostřednictvím zprostředkovatelů, jako jsou srovnávací nástroje nebo subjekty nabízející smlouvy, u nichž je dodávka energie spojena nebo sdružena / v balíčku s jinými produkty nebo službami, a také na stručný přehled.
- (15) Toto doporučení podporuje jasnost, transparentnost a srovnatelnost nabídek energií. Je určeno členskými státy, nebo pokud tak členské státy stanovily, regulačním orgánům nebo jiným určeným příslušným orgánům uvedených členských států. Doporučení je rovněž velmi důležité pro dodavatele energií, zprostředkovatele a poskytovatele

energetických služeb a členské státy by měly posoudit jeho proveditelnost a případně uplatnit příslušná opatření,

PŘIJALA TOTO DOPORUČENÍ:

Členským státům se doporučuje přijmout tato opatření:

1. Požadovat, aby byl stručný přehled uvedený v čl. 11 odst. 1a směrnice (EU) 2019/944 a v čl. 11 odst. 3 směrnice (EU) 2024/1788 (dále jen „stručný přehled“) poskytnut včas před uzavřením nebo prodloužením jakékoli smlouvy a před jakoukoli změnou ceny, a to o minimálním počtu stran, aby byl výstižný a přehledný a doplněný komplexním vysvětlením a aby byl poskytnut bezplatně.
2. Přijmout standardizované šablony a výstižnou podobu stručného přehledu smlouvy, stanovit pravidla pro vyplňování jednotlivých oddílů a vyžadovat jednotnost prezentace a terminologie u všech dodavatelů a případně i zprostředkovatelů a poskytovatelů energetických služeb. Šablony by měly být koncipovány tak, aby bylo možné je přizpůsobit různým typům nabídek, včetně nabídek za pevnou cenu, za proměnlivou cenu nebo s dynamickým určováním ceny, nabídek s produkty nebo službami, které jsou spojeny nebo sdruženy / v balíčku s dodávkami energie, a nabídek umožňujících spotřebitelům dodávat přebytek elektřiny do sítě. Pokud jsou produkty nebo služby spojeny nebo sdruženy / v balíčku s dodávkami energie, měl by stručný přehled zahrnovat zvláštní oddíl, který tyto produkty nebo služby popisuje. Aby se zajistilo, že doplňkové produkty nebo služby nebudou narušovat dodávky energie, měly by být doplňkové produkty nebo služby předmětem samostatné smlouvy a měly by být jasně odlišeny od smlouvy na dodávky energie.
3. Zajistit, aby byl stručný přehled poskytnut na papíře nebo jiném trvalém nosiči a byl přístupný osobám se zdravotním postižením v souladu s požadavky na přístupnost uvedenými v příloze I směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882⁸.
4. Předložit Komisi šablony stručného přehledu a zpřístupnit je ostatním členským státům do šesti měsíců od přijetí tohoto doporučení.
Provést behaviorální testování návrhů šablon stručného přehledu s cílem zajistit, že účinně sdělují podstatné údaje a odpovídají skutečnému chování a porozumění spotřebitelů.
5. Zajistit, aby stručný přehled obsahoval alespoň celkovou cenu a její vyčíslení, vysvětlení, zda je cena pevná, proměnlivá nebo dynamická, e-mailovou adresu dodavatele a informace o lince podpory spotřebitelů a případně informace o jednorázových platbách, obchodních akcích, doplňkových službách a slevách. U smluv s dynamickým určováním ceny a smluv s pohyblivou složkou ceny by měl stručný přehled navíc obsahovat jasné vysvětlení vzorce pro stanovení ceny, kterým se cena určuje, index, na nějž je vzorec navázán, a to, kde může konečný zákazník sledovat vývoj ceny, četnost změn ceny, jakož i ilustrativní projekce nákladů pro odhad budoucích vyúčtování. Stručný přehled by měl rovněž zahrnovat popis služby, včetně případných sdružených produktů nebo služeb / balíčků produktů nebo služeb,

⁸ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (Úř. věst. L 151, 7.6.2019, s. 70, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

dobu platnosti smlouvy, podmínky obnovení a ukončení smlouvy, dostupné způsoby platby a odkaz nebo QR kód s odkazem na nezávislé srovnávací nástroje.

6. Zavést vnitrostátní glosář povinných a srozumitelných termínů, který zajistí, že dodavatelé a případně zprostředkovatelé a poskytovatelé energetických služeb budou používat společný soubor termínů, což spotřebitelům usnadní pochopení a porovnání nabídek a zvýší transparentnost trhu.
7. Konzultovat příslušné zúčastněné strany, včetně regulačních orgánů, spotřebitelských organizací, dodavatelů a dalších zainteresovaných stran, při vypracování vnitrostátních standardizovaných šablon stručného přehledu a společné terminologie prostřednictvím transparentního procesu.
8. Zajistit jednotnost a sladění informací a uplatňovat požadavky stanovené v čl. 11 odst. 1a směrnice (EU) 2024/1711 na stručné přehledy smluv na dodávky plynu, přičemž je třeba zohlednit rozdíly mezi trhy s elektřinou a plynem.
9. Při provedení čl. 11 odst. 1a směrnice (EU) 2019/944 a čl. 11 odst. 3 směrnice (EU) 2024/1788 ve vnitrostátním právu uplatňovat pokyny pro koncipování stručného přehledu uvedené v příloze tohoto doporučení. Členské státy by měly toto doporučení zohlednit také při provedení čl. 21 odst. 1 směrnice (EU) 2023/1791 ve vnitrostátním právu.

V Bruselu dne 30.4.2026

*Za Komisi
Dan Jørgensen
člen Komise*

