

Брюксел, 4 май 2026 г.
(OR. en)

8825/26

ENER 214
FISC 159
ECOFIN 562
COMPET 517
ENV 444
IND 302

ПРИДРУЖИТЕЛНО ПИСМО

От: Генералния секретар на Европейската комисия, подписано от
г-жа Martine DEPREZ, директор

Дата на получаване: 30 април 2026 г.

До: Г-жа Thérèse BLANCHET, генерален секретар на Съвета на
Европейския съюз

№ док. Ком.: C(2026) 2853 final

Относно: ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА
от 30.4.2026 година
относно резюмето на основните договорни условия на договорите
за доставка на енергия

Приложено се изпраща на делегациите документ C(2026) 2853 final.

Приложение: C(2026) 2853 final



Брюксел, 30.4.2026 г.
С(2026) 2853 final

ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА

от 30.4.2026 година

относно резюмето на основните договорни условия на договорите за доставка на енергия

{SWD(2026) 126 final}

ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА

от 30.4.2026 година

относно резюмето на основните договорни условия на договорите за доставка на енергия

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз, и по-специално член 292 от него,

като има предвид, че:

- (1) Финансовата достъпност на енергията е от основно значение за икономическата и социалната стабилност и доверието в европейския енергиен пазар. Ефективната пазарна структура и надеждната защита на потребителите насърчават конкуренцията, стимулират иновациите и ефективността и се очаква да доведат до по-ниски разходи и по-високо качество на услугите. Това включва оправомощаване на потребителите да сравняват офертите за доставка на енергия, да разбират договорите за доставка и лесно да сменят доставчиците.
- (2) Безпроблемната смяна на доставчиците на електроенергия и газ е от съществено значение за конкурентния пазар. Въпреки че смяната на доставчика е право, установено в Директива (ЕС) 2019/944 на Европейския парламент и на Съвета¹ и Директива (ЕС) 2024/1788 на Европейския парламент и на Съвета², на практика тя не винаги може да бъде ефективна поради сложността, липсата на прозрачни и съпоставими оферти за енергия, несъгласуваната терминология и представяне при различните доставчици, слабата осведоменост на потребителите относно ползите, както и агресивните или подвеждащи маркетингови практики.
- (3) Прозрачната преддоговорна и договорна информация, справедливите договорни практики и ясните и разбираеми сметки за енергия следва да бъдат достъпни за хората с увреждания и са от съществено значение за осигуряването на приемлив, устойчив и приобщаващ достъп до енергия.
- (4) Директива (ЕС) 2019/944 на Европейския парламент и на Съвета гарантира достъпа на потребителите до ясни, прозрачни и съпоставими оферти за енергия и им дава възможност да изберат договор, който отговаря на техните нужди. По-специално тя гарантира, че преди сключването или удължаването на срока на договори за доставка на електроенергия с фиксиран срок и цена и договори с динамична цена на електроенергията на крайните клиенти се предоставя ясно, сбито и видимо резюме на основните договорни условия по тях. Подобно изискване е посочено в Директива (ЕС) 2024/1788 на Европейския парламент и

¹ Директива (ЕС) 2019/944 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юни 2019 г. относно общите правила за вътрешния пазар на електроенергия и за изменение на Директива 2012/27/ЕС (ОВ L 158, 14.6.2019 г., стр. 125—199, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

² Директива (ЕС) 2024/1788 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2024 г. относно общите правила за вътрешните пазари на газ от възобновяеми източници, природен газ и водород, за изменение на Директива (ЕС) 2023/1791 и за отмяна на Директива 2009/73/ЕО (ОВ L, 2024/1788, 15.7.2024 г., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

на Съвета, съгласно която се изисква на крайните клиенти да бъде предоставено едно-единствено резюме на ключовите договорни условия на договори за доставка на газ, което е лесно видимо и е формулирано по кратък и опростен начин, както и използването на единна терминология от доставчика.

- (5) В същото време резюмето на основните договорни условия на договорите за доставка на енергия („резюмето“) трябва да отговаря на изискванията на законодателството на ЕС за защита на потребителите и на правата и задълженията, произтичащи от законодателството на ЕС за защита на личните данни³.
- (6) Потребителите често не са запознати с типа на настоящата си тарифа или дали цената им е фиксирана или променлива. Това объркване може да възникне не само поради ограничената осведоменост на потребителите и липсата на сравнима информация между договорите, но и поради факта, че доставчиците използват различни наименования за сходни оферти. Освен това продължават да съществуват значителни пропуски в енергийната грамотност сред различните групи потребители, включително възрастните хора и хората, засегнати от енергийна бедност. Достъпът на много потребители до цифрови ресурси е ограничен, а техните цифрови умения са недостатъчни или липсват. Специално внимание следва да се обърне на нуждите на хората с увреждания, за да се гарантира, че резюмето е еднакво достъпно за всички.
- (7) Потребителите често са затрупвани с информация или проявяват т. нар. склонност към потвърждаване, което оказва отрицателно въздействие върху вземането на решения. За да се даде възможност на потребителите да направят информиран избор, от съществено значение е те да имат достъп до лесни за ползване инструменти и прозрачна, сравнима информация за оценка и подбор на оферти, които отговарят на техните предпочитания и нужди.
- (8) За да се подобри прозрачността на договорите за отопление, охлаждане и топла вода за битови нужди, в член 21 от Директива (ЕС) 2023/1791⁴ също така се посочва, че на крайните клиенти и крайните ползватели се предоставя резюме на основните договорни условия, включително цените и тарифите, което е изготвено на разбираем език и по кратък и опростен начин. В Препоръка (ЕС) 2024/2481 на Комисията⁵ са определени насоки за тълкуване на членове 21, 22 и 24 от Директива (ЕС) 2023/1791.
- (9) Значението на предоставянето на потребителите на ясна, прозрачна и съпоставима информация в стандартизиран формат е широко признато в други сектори. Например в Регламент за изпълнение (ЕС) 2019/2243 на Комисията⁶ се

³ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОВ L 119, 4.5.2016 г., стр. 1—88, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>).

⁴ Директива (ЕС) 2023/1791 на Европейския парламент и на Съвета от 13 септември 2023 г. за енергийната ефективност и за изменение на Регламент (ЕС) 2023/955 (ОВ L 231, 20.9.2023 г., стр. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁵ Препоръка (ЕС) 2024/2481 на Комисията от 13 септември 2024 г. за определяне на насоки за тълкуването на членове 21, 22 и 24 от Директива (ЕС) 2023/1791 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на разпоредбите, свързани с потребителите (ОВ L, 2024/2481, 23.9.2024 г., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2024/2481/oj>).

⁶ Регламент за изпълнение (ЕС) 2019/2243 на Комисията от 17 декември 2019 г. за определяне на образец на резюмето на договор, който да се използва от доставчиците на обществени

определя образец на резюмето на договор, който да се използва от доставчиците на обществени електронни съобщителни услуги. Аналогично, Директива (ЕС) 2023/2225 на Европейския парламент и на Съвета⁷ относно договорите за потребителски кредити има за цел да гарантира, че преддоговорната информация се предоставя чрез формуляра „Стандартна европейска информация относно потребителски кредит“.

- (10) Стандартизирането на преддоговорната информация и използването на ясни и единни формулировки и обща терминология в преддоговорната информация, договорите и сметките от всички доставчици, инструменти за сравнение и, където е приложимо, посредници и доставчици на енергийни услуги помагат на потребителите бързо да разберат основните характеристики на офертите и лесно да ги сравняват. Представянето на основна информация на видно място на първата страница на резюмето позволява на потребителите да разпознават основните условия с един поглед, включително при ползването на мобилни устройства. Стандартизираният речник ще гарантира, че доставчиците и, когато е приложимо, посредниците и доставчиците на енергийни услуги използват единен набор от термини, което ще улесни потребителите да разбират и сравняват офертите и ще повиши прозрачността на пазара.
- (11) Образците на резюмето на основните договорни условия на договорите за доставка на електроенергия и газ следва да обхващат различни видове оферти, включително такива с фиксирани, променливи или динамични цени, оферти с продукти или услуги, които са свързани или в пакет с доставка на енергия, и такива, които дават възможност на потребителите да подават излишната електроенергия в електроенергийната мрежа, за да се гарантира, че цялата съответна договорна информация се съобщава ясно и ефективно, отразявайки сложността и разнообразието на офертите.
- (12) Резюмето следва да бъде предоставено, преди крайният клиент да се обвърже с договор за електроенергия или газ или, когато е приложимо, с подадена обвързваща оферта, като се гарантира, че крайният клиент разполага с достатъчно време, за да прегледа и разбере основната договорна информация и да вземе информирано решение. Като получават тази информация предварително, а не едновременно със сключването на договора, крайните клиенти ще разполагат с достатъчно време да разгледат и сравнят офертите или да вземат предвид промените в цените. Освен това, с оглед на разнообразните методи за продажба, използвани на енергийния пазар, включително онлайн и офлайн продажби и телемаркетинг, е важно да се гарантира, че преддоговорната информация остава ясна, справедлива и достъпна за всички потребители при всички канали за продажба. Ясната информация е ключова предпазна мярка срещу подвеждащи практики.
- (13) Регулаторните органи играят основна роля за осигуряването на яснота, последователност и прозрачност на енергийния пазар и адекватна защита на потребителите. От съществено значение е те да предприемат проактивни стъпки

електронни съобщителни услуги съгласно Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 336, 30.12.2019 г., стр. 274—280, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2243/oj).

⁷ Директива (ЕС) 2023/2225 на Европейския парламент и на Съвета от 18 октомври 2023 г. относно договорите за потребителски кредити и за отмяна на Директива 2008/48/ЕО (ОВ L, 2023/2225, 30.10.2023 г., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/2225/oj>).

за повишаване на осведомеността на потребителите, разбирането и съпоставимостта на офертите за енергия, като по този начин укрепват доверието в енергийните пазари. Същевременно сътрудничеството между съответните органи, регулаторите, потребителските организации, доставчиците и другите заинтересовани страни може да доведе до добре разработени, удобни за използване от потребителите образци на резюмето и да улесни тяхното прилагане.

- (14) Посредниците играят все по-важна роля в енергийния сектор, като действат като мост между доставчиците на енергия и потребителите. Изискванията за договорните условия следва да се прилагат, когато договорите се сключват чрез посредници, като например инструменти за сравнение или субекти, предлагащи договори, при които доставката на енергия е свързана или в пакет с допълнителни продукти или услуги, както и към резюмето.
- (15) Настоящата препоръка насърчава яснотата, прозрачността и сравнимостта на офертите за енергия. Тя е адресирана към държавите членки или, когато държавите членки са предвидили това, към регулаторните органи или други определени компетентни органи на тези държави членки. Препоръката също така е от голямо значение за доставчиците на енергия, посредниците и доставчиците на енергийни услуги и държавите членки следва да оценят нейната осъществимост и да приложат съответните мерки, когато е целесъобразно.

ПРИЕ НАСТОЯЩАТА ПРЕПОРЪКА:

Препоръчва се държавите членки да предприемат следните мерки:

1. Да изискват резюмето, посочено в член 11, параграф 1а от Директива (ЕС) 2019/944 и член 11, параграф 3 от Директива (ЕС) 2024/1788 („резюмето“), да се предоставя своевременно преди сключването или удължаването на срока на договор и преди всякакви промени в цените, в минимален брой страници, да бъде сбито, написано по ясен начин и придружено от изчерпателни обяснения, както и да се предоставя безплатно.
2. Да приемат стандартизирани образци и кратко оформление за резюмето на договора, да определят правила за попълването на всеки раздел от него и да изискват последователност в представянето и терминологията при всички доставчици и, когато е приложимо, посредници и доставчици на енергийни услуги. Образците следва да бъдат разработени така, че да отразяват различните видове оферти, включително оферти с фиксирана, променлива или динамична цена, оферти с продукти или услуги, които са свързани или в пакет с доставка на енергия, и оферти, даващи възможност на потребителите да подават излишната електроенергия в електроенергийната мрежа. Когато продуктите или услугите са свързани или в пакет с доставка на енергия, в резюмето следва да се съдържа специален раздел, в който те се описват. За да се гарантира, че допълнителните продукти или услуги не пречат на доставките на енергия, те следва да бъдат разгледани в отделен договор и така да бъдат ясно разграничени от тези, които попадат в обхвата на договора за доставка на енергия.
3. Да гарантират, че резюмето се предоставя на хартиен или друг траен носител и е достъпно за хора с увреждания в съответствие с изискванията за достъпност,

посочени в приложение I към Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета⁸.

4. Да представят образците на резюмето на Комисията и да ги предоставят на другите държави членки в срок от шест месеца от приемането на настоящата препоръка.

Да извършват проверки на поведението във връзка с проектните образци на резюмето, за да гарантират, че те ефективно съобщават съществени подробности и съответстват на реалното поведение и разбиране на потребителите.

5. Да гарантират, че резюмето включва най-малко общата цена и нейната разбивка, обяснение дали цената е фиксирана, променлива или динамична, адреса на електронната поща на доставчика и данни за горещата линия за обслужване на потребителите и, когато е приложимо, информация за еднократни плащания, промоции, допълнителни услуги и отстъпки. Освен това за динамични цени и договори с гъвкав ценови компонент резюмето следва да включва ясно обяснение на формулата за ценообразуване, определяща цената, индекса, с който е свързана формулата, и когато крайният клиент може да наблюдава динамиката на цената, честотата на ценовите промени, както и илюстративни прогнози за разходите за оценка на размера на бъдещите сметки. В резюмето следва да се съдържа и описание на услугата, включително пакетни продукти или услуги, когато е приложимо, както и информация за срока на договора, условията за подновяване и прекратяване, наличните начини на плащане и връзка или QR код с връзка към независими инструменти за сравнение.
6. Да създадат национален речник на задължителните термини, формулирани ясно и разбираемо, за да се гарантира, че доставчиците и, когато е приложимо, посредниците и доставчиците на енергийни услуги използват единен набор от термини, с което да се улесни разбирането и сравняването на офертите от страна на потребителите и да се повиши прозрачността на пазара.
7. Да се консултират със съответните заинтересовани страни, включително регулаторните органи, потребителските организации, доставчиците и други заинтересовани страни, по време на разработването на националните стандартизирани образци на резюмето и единната терминология чрез прозрачен процес.
8. Да гарантират последователност и съгласуваност на информацията и да прилагат изискванията, определени в член 11, параграф 1а от Директива (ЕС) 2024/1711, към резюмето на договорите за доставка на газ, като същевременно отчитат разликите между пазарите на електроенергия и газ.
9. Да прилагат насоките за изготвяне на резюмето, както е посочено в приложението към настоящата препоръка, при транспонирането на член 11, параграф 1а от Директива (ЕС) 2019/944 и член 11, параграф 3 от Директива (ЕС) 2024/1788. Държавите членки следва също така да вземат

⁸ Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 г. за изискванията за достъпност на продукти и услуги (OJ L 151, 7.6.2019 г., стр. 70—115, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/882/oj>).

предвид тази препоръка при транспонирането на член 21, параграф 1 от Директива (ЕС) 2023/1791.

Съставено в Брюксел на 30.4.2026 година.

За Комисията
Dan Jørgensen
Член на Комисията

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
За Генералния секретар

Martine DEPREZ
Директор
Вземане на решения и колегиалност
ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ