



Brüsszel, 2026. május 4.  
(OR. en)

8825/26  
ADD 1

ENER 214  
FISC 159  
ECOFIN 562  
COMPET 517  
ENV 444  
IND 302

## FEDŐLAP

---

Küldi:	az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPRez igazgató
Az átvétel dátuma:	2026. április 30.
Címzett:	Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára
Biz. dok. sz.:	C(2026) 2853 annex
Tárgy:	MELLÉKLET a következőhöz: A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA az energiaellátási szerződések legfontosabb szerződéses feltételeinek összefoglalójáról

---

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: C(2026) 2853 annex.

Melléklet: C(2026) 2853 annex



Brüsszel, 2026.4.30.  
C(2026) 2853 final

ANNEX

**MELLÉKLET**

**a következőhöz:**

**A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA**

**az energiaellátási szerződések legfontosabb szerződéses feltételeinek összefoglalójáról**

{SWD(2026) 126 final}

## MELLÉKLET

### **1. Jogi és szakpolitikai háttér**

#### *Villamosenergia-piaci ajánlatok*

Az (EU) 2019/944 irányelv 11. cikkének (1a) bekezdése értelmében bármely szerződés megkötése vagy meghosszabbítása előtt a végfelhasználók rendelkezésére kell bocsátani a legfontosabb szerződéses feltételek összefoglalóját. Az összefoglalót szembevető módon és egyértelmű, lényegre törő nyelvezettel kell rendelkezésre bocsátani, és abban ismertetni kell az (EU) 2019/944 irányelv 10. cikkének (3) és (4) bekezdésében említett jogokat.

Az (EU) 2019/944 irányelv 10. cikkének (3) bekezdése értelmében az ellátási szerződésben meg kell határozni a következőket:

- a) az ellátó neve és címe;
- b) a nyújtott szolgáltatások, azok felajánlott minőségi színvonala, valamint az első csatlakozás időpontja;
- c) a kínált karbantartási szolgáltatások fajtái;
- d) azok az eszközök és módok, amelyek segítségével az érvényes tarifákra, karbantartási díjakra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó, aktuális információkhoz hozzá lehet jutni;
- e) a szerződés időtartama, a szerződés, illetve a szolgáltatások megszüntetésének és meghosszabbításának feltételei – beleértve a velük összekapcsolt szolgáltatásokat és termékeket is –, valamint hogy engedélyezett-e a szerződés ingyenes megszüntetése;
- f) kártérítési vagy visszatérítési előírások, ha a szerződésben vállalt szolgáltatás minőségi színvonala nem megfelelő, ideértve a pontatlan és késedelmes számlázást is;
- g) a bíróságon kívüli vitarendezési mechanizmus kezdeményezésének módja a 26. cikkel összhangban;
- h) tájékoztatás a fogyasztói jogokról, beleértve a panaszkezelést, és valamennyi e bekezdésben foglalt információt is, amelyeket a számlákon vagy a villamosenergia-szolgáltató vállalkozás honlapján egyértelműen közölni kell.

Ezenkívül az (EU) 2019/944 irányelv 10. cikkének (4) bekezdése kimondja, hogy a végfelhasználókat értesíteni kell, ha a szerződési feltételekben bármilyen módosítás várható, és az értesítéskor tájékoztatni kell őket a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogokról. Az (EU) 2019/944 irányelv kifejti továbbá, hogy az ellátóknak hogyan és mikor kell ilyen értesítést közölniük, és kötelezi a tagállamokat annak biztosítására, hogy a végfelhasználók megszüntethessék a szerződést, ha nem fogadják el az új szerződéses feltételeket.

Az (EU) 2019/944 irányelv 11. cikkének (1a) bekezdése értelmében az összefoglalónak legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a) a teljes ár és annak lebontása;
- b) arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az ár rögzített, változó vagy dinamikus-e;
- c) az ellátó e-mail-címe és ügyfélszolgálati forróvonalának adatai; valamint

- d) adott esetben az egyszeri díjakra, a promóciókra, a kiegészítő szolgáltatásokra és a kedvezményekre vonatkozó információk.

### *Gázpiaci ajánlatok*

Az (EU) 2024/1788 irányelv 11. cikkének (3) bekezdése előírja, hogy a kulcsfontosságú szerződéses feltételek egyetlen összefoglalóját világos módon és lényegre törő, egyszerű nyelvezettel a végső felhasználók rendelkezésére kell bocsátani. Előírja továbbá az ellátók számára, hogy egységes terminológiát használjanak.

## **2. Az átláthatóság javítása szabványosítás révén**

Egyes tagállamok már bevezettek szabványosított összefoglaló-mintákat, amelyek szabályozzák a szerződéskötést megelőző tájékoztatás tartalmát. Ezeket a mintákat szabványosított és tömör formátum jellemzi, és azokhoz mellékelik az összefoglaló kitöltésére vonatkozó szabályokat is.

Fontos, hogy külön szabványosított összefoglaló-minta készüljön az energiaajánlatok különböző típusaihoz, így különösen: a rögzített, változó vagy dinamikus villamosenergia-árat tartalmazó szerződésekhez; az energiaellátáshoz kapcsolódó vagy azzal összekapcsolt további termékeket vagy szolgáltatásokat tartalmazó ajánlatokhoz (csomagajánlatok); valamint az olyan ajánlatokhoz, amelyek lehetővé teszik a fogyasztók számára, hogy a villamosenergia-többletet betáplálják a hálózatba.

A magatartáskutatási eredmények szerint a fogyasztók rövid és egyszerű magyarázatokat tartalmazó egyszerűsített ajánlatokat szeretnének, és azt szeretnék, ha az információkat szabványosított módon, azonos struktúrát követve és az alapvető információkat – különösen a teljes árat, a szerződés időtartamát és a fő feltételeket – kiemelve jelenítenék meg számukra. A fogyasztók pontokba szedett, tömör és könnyen hozzáférhető összefoglaló alapján jobban megértik az ajánlatokat. Az információk típusa és mennyisége, valamint az információk kialakításának, strukturálásának és megjelenítésének módja jelentős hatással van a fogyasztók azon képességére, hogy hozzáférjenek az információkhoz, értékeljék azokat, és azokhoz igazítsák a magatartásukat.

Az első oldalon elhelyezett keretes szövegrész, amely kiemeli a legfontosabb fogyasztóvédelmi elemeket és kockázatokat, hatékony eszköz lehet a fogyasztók pozíciójának megerősítésére. Ugyanakkor kétszintű megközelítést kell alkalmazni, amelyben az információkat többszintű formátumban jelenítik meg. Ebben a formátumban a legfontosabb információkat, például az árképzést, a szerződés időtartamát és megszűnésének feltételeit jól láthatóan az első szinten kell feltüntetni. Ezt követően a második szinten a szolgáltatói kötelezettségekre és a fogyasztói jogokra is kiterjedő részletesebb tájékoztatást kell nyújtani, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára a szerződési feltételek egyszerű elérését és értelmezését.

A kiszolgáltatók helyzetben lévő felhasználók igényeinek kielégítése érdekében a mintának adott esetben a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatban további konkrét információkat, vagy az ilyen szolgáltatásokra mutató linkeket kell tartalmaznia. Az összefoglaló egy külön szakasza például tájékoztatást nyújthat a kiszolgáltatók helyzetben lévő felhasználók és az energiaszegénység által érintett felhasználók számára, amely tartalmazza a szociális tarifákra vonatkozó feltételeket, az engedményeket, valamint a további támogatási szolgáltatásokra mutató linkeket.

Az összefoglalót el kell különíteni a szerződés teljes feltételeitől. Ha azonban a fogyasztó az összefoglaló átvételét követően szerződést köt, a mintában szereplő információk a szerződési feltételek részévé válhatnak. Annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek

legyenek, az összefoglalónak minden esetben egyértelműen tartalmaznia kell az érvényességi időt a kibocsátás és a lejárat dátumával együtt.

A szabályozó hatóságoknak figyelemmel kell kísérniük az összefoglaló használatát és hatásosságát annak biztosítása érdekében, hogy az ellátók, valamint adott esetben a közvetítők és az energiahatékonysági szolgáltatók megfeleljenek a követelményeknek, a fogyasztók pedig megfelelő védelemben részesüljenek. A figyelemmel kísérés lehetővé teszi a javításra szoruló területek azonosítását és a minta szükséges kiigazításainak elvégzését, ezáltal javítva a fogyasztói élményt és védelmet az energiapiacra.

### **3. Az összefoglalóra irányadó elvek**

#### ***Hozzáférhetőség***

Az inkluzivitás és a hozzáférhetőség biztosítása érdekében az összefoglalót minden fogyasztó számára elérhetővé kell tenni a választása szerinti tartós adathordozón, beleértve a papírt is, és annak folyamatosan hozzáférhetőnek kell lennie, hogy a fogyasztó áttekinthesse az alapvető fontosságú dokumentációt.

Ezenkívül az információkat felhasználóbarát és megfelelő módon, a fogyasztó igényeihez igazítva kell megjeleníteni. A digitális változatokat úgy kell kialakítani, hogy interoperábilisak legyenek az eszközök és az értékesítési csatornák között. Gondosan mérlegelni kell azok igényeit, akik esetleg korlátozott hozzáféréssel rendelkeznek a digitális erőforrásokhoz, vagy akik a nem digitális kommunikációt részesítik előnyben.

Méltányos hozzáférhetőséget kell biztosítani a fogyatékossgal élő személyek és a korlátozott digitális készségekkel vagy konnektivitással rendelkező fogyasztók számára. Az akár nyomtatott, akár elektronikus formában közölt összefoglalóban szereplő információknak meg kell felelniük a vonatkozó akadálymentességi követelményeknek.

#### ***Egyértelműség***

Az alapvető szerződési feltételeket egyértelműen és egyszerűen kell megfogalmazni. Az információkat logikus, felhasználóbarát, a végfelhasználók számára könnyen követhető sorrendben kell megjeleníteni, és a jobb érthetőség, valamint az információk gyorsabb kikeresése érdekében tömör mondatokban kell kifejezni.

Az átláthatóság és a fogyasztóvédelem javítása érdekében a fogyasztók számára hasznos lehet a „Főbb fogyasztóvédelmi elemek és kockázatok” című keretes szövegrész, amely többek között az alábbi alapvető információkat tartalmazhatja: i. tényleges és potenciális árváltozások, a változó vagy dinamikus árat tartalmazó szerződésekre és a kapcsolódó számlavolatilitásra vonatkozó kockázati figyelmeztetéssel együtt, ii. a szerződés megszűnésének feltételei és a kapcsolódó díjak, valamint iii. a segítségnyújtással és a vitarendezéssel kapcsolatos kapcsolattartás.

A kétszintű megközelítés bevált gyakorlatnak tekinthető a legfontosabb szerződési feltételek összefoglalásának bemutatásában, mivel egyértelmű és fogyasztóbarát formátumot biztosít összetett információk bemutatásához.

Emellett a következetesség biztosítása, valamint a villamosenergia- és gázpiacok érthetőbbé tétele érdekében valamennyi ellátónak, valamint adott esetben a közvetítőknek és az energiahatékonysági szolgáltatóknak minden közlésben, marketinganyagban, ajánlatban, szerződésben és számlán következetesen az egységes terminológiát kell használniuk.

A tájékoztatásban egy széles körben ismert szójegyzék kifejezéseit kell használni. Alkalmazni kell a közérthetőség elveit, és el kell fogadni a kötelező kifejezések (például

rögzített/változó/dinamikus ár, hűségidő, felmondási díj) közérthető nyelven megfogalmazott nemzeti szójegyzékét. A következetesség és az összehasonlíthatóság biztosítása érdekében az összefoglalót csak a jegyzékben szereplő kifejezések használatával, B1–B2 olvasási szinten kell megírni, hogy a fogyasztók széles köre számára hozzáférhető legyen. Amennyiben a szaknyelv, a betűszavak, az ágazatspecifikus szakzsargon és az összetett mondatszerkezetek használata elkerülhetetlen, ezeket hétköznapi nyelven egyértelműen meg kell magyarázni.

### ***Olvashatóság***

Lehetővé kell tenni a fogyasztók számára, hogy rövid áttekintéssel megértsék az ajánlat főbb szempontjait, és az összefoglalónak a lehető legrövidebbnek kell lennie.

Az információkat rövid mondatokba kell foglalni, és a legfontosabb részleteket jól láthatóan az első oldalon kell szerepeltetni. Ha egyetlen oldalon nem lehetséges jól láthatóan megjeleníteni az összes lényeges szempontot, akkor azokat az összefoglaló első részében legfeljebb két oldalon kell megjeleníteni. A hossz növelhető például annak érdekében, hogy az információk hozzáférhetőek legyenek a fogyatékossgal élő fogyasztók számára.

A könnyű érthetőség érdekében az információt tömör megfogalmazásban, olvasható betűtípussal és -méretben kell megjeleníteni, és megfelelő színeket kell választani. Az alapvető információkat például félkövér betűtípussal, beágyazott szövegrészként vagy hasonló formátummal kell kiemelni. A betűméretnek kellően olvashatónak kell lennie, az információk kis távolságról történő megtekintéséhez legalább 10 pontos méret szükséges. Egyértelműen megkülönböztethető címsorokat, megfelelő távolságot és igazítást kell alkalmazni az összefoglaló szakaszainak elkülönítésére, valamint a tetszetős és rendezett formátum létrehozására.

Az érthetőség javítása érdekében szimbólumok, ikonok vagy egyszerű vizuális segédeszközök használhatók, feltéve, hogy azok nem vonják el a figyelmet a szövegről, és nem csökkentik a hozzáférhetőséget.

Figyelembe kell venni egyes megjelenítési eszközök, például a mobiltelefon-képernyők műszaki korlátait. Lehetővé kell tenni a szöveg különböző digitális környezetekhez igazítását, valamint nagyítását az elektronikus eszközökön való jobb láthatóság érdekében.

### ***Összehasonlíthatóság***

Az összehasonlíthatóság elengedhetetlen ahhoz, hogy a fogyasztók megalapozott döntéseket hozhassanak, és az igényeiknek és preferenciáiknak leginkább megfelelő szerződést választhassák. Ennek elérése érdekében valamennyi ellátónak, valamint adott esetben a közvetítőknak és az energiahatékonysági szolgáltatóknak egységes terminológiát és a fő szerződési feltételek egységes szerkezetbe foglalt, szabványosított összefoglalóját kell használnia.

Az összefoglalónak nyilvánosan hozzáférhetőnek kell lennie, azt meg kell jeleníteni az ellátó honlapján, valamint szerepeltetni kell az összehasonlító eszközökben is. Az ellátóknak két egymást kiegészítő formátumban kell közzétenniük ajánlataik átfogó áttekintését. Egy könnyen olvasható összefoglaló mellett, amely világos és érthető áttekintést nyújt az ajánlat szerződési feltételeiről, az ellátóknak közzé kell tenniük egy géppel olvasható fájlt is, amely tartalmazza az összes kötelező mezőt, és egy állandó URL-címet. Ezáltal az ellátók lehetővé teszik az összehasonlító eszközök számára az ajánlat részleteinek automatikus befogadását és feldolgozását. Ez egyszerűsíti a szabályozási felügyeletet is, lehetővé téve a szabályozó hatóságok számára a megfelelés nyomon követését és a piacelemzések hatékony elvégzését.

Annak érdekében, hogy a fogyasztók könnyen hozzáférjenek a rendelkezésre álló összehasonlító eszközökhöz, az összefoglalóban jól láthatóan fel kell tüntetni a független összehasonlító eszközökre mutató linket vagy QR-kódot.

### **Ütemezés**

Az ütemezés kritikus tényező. Annak érdekében, hogy a felhasználók számára elegendő idő álljon rendelkezésre az információk kényszermentes áttekintésére és összehasonlítására, az összefoglalót – távközlési eszköz használata esetében is – jóval azelőtt rendelkezésre kell bocsátani, hogy a végfelhasználót bármilyen szerződés vagy ajánlat kötné.

Az összefoglaló átadásának időzítését gondosan mérlegelni kell, és a különböző értékesítési csatornákhöz kell igazítani. Az összefoglaló átadására vonatkozó konkrét határidőket nemzeti szinten kell meghatározni. Online értékesítés esetében például az összefoglaló a megkeresés napján is elküldhető a felhasználó által megadott e-mail-címre. Telefonos értékesítés esetében az összefoglaló e-mailben még aznap elküldhető, ha pedig az ügyfél postai számára a posta kézbesítés előnyösebb, néhány munkanapon belül. Házaló értékesítés esetében az összefoglalót jól láthatóan, a szerződés aláírása előtt be kell mutatni a vevőnek.

Telemarketing és házaló értékesítés esetében különösen fontos az átláthatóság és az elszámoltathatóság biztosítása. Ezért az ellátóknak, valamint adott esetben a közvetítőknek és az energiahatékonysági szolgáltatóknak azt megelőzően, hogy a felhasználó elfogadná a szerződést, át kell adniuk az összefoglalót a felhasználónak, továbbá az időbélyegzőre, valamint az alkalmazott csatornára is kiterjedően rögzíteniük kell az átadás ellenőrizhető igazolását.

Az üzlethelyiségen kívül kötött valamennyi szerződés esetében a végfelhasználókat tartós adathordozón tájékoztatni kell a 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvben<sup>1</sup> meghatározott elállási jogokról. Azokban az esetekben, amikor az összefoglalót a szerződés aláírása előtt kevesebb mint 24 órával adják át, az ellátókat, valamint adott esetben a közvetítőket és az energiahatékonysági szolgáltatókat fel kell kérni arra, hogy a fogyasztó választása szerinti tartós adathordozón rövid emlékeztetőt küldjenek a fogyasztónak az elállási jogról.

## **4. Útmutató az összefoglaló-minta kialakításához**

Az összefoglalónak tartalmaznia kell a következő információkat:

### ***Az ellátó azonosítása***

- Az első oldal tetején jól láthatóan fel kell tüntetni az ellátó nevét, az ajánlat megnevezését, valamint az ellátó logóját és ügyféltámogatási forróvonalát, illetve az ügyfélszolgálat részletes elérhetőségét.
- Az ellátó címének, e-mail-címének és weboldalának könnyen megtalálhatónak kell lennie.
- Az elérhetőségi adatok internetes űrlapok vagy más típusú közvetlen kapcsolatfelvételi mód használatának lehetőségét is jelezhetik, adott esetben a közvetítők meghatározásával.

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 304., 2011.11.22., 64. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj>).

### ***A szolgáltatás leírása***

- Fel kell tüntetni a termék nevét, az energetikai szolgáltatás(oka)t és a fő jellemzőket (beleértve a szerződés típusát is), valamint adott esetben a kapcsolódó berendezés és/vagy szolgáltatás típusát.
- Meg kell adni az energiaszerkezetre vonatkozó információkat. Ha az ajánlatot zöldként, fenntarthatóként vagy hasonlóként forgalmazzák, egyértelmű magyarázatot kell adni az energia beszerzéséről és a tanúsításról (származási garanciák) annak érdekében, hogy a végfelhasználók könnyen megérthessék az ajánlatot és választásuk környezeti hatását.
- Adott esetben a fogyatékossgal élő végfelhasználóknak szánt főbb termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információkat megfelelő módon kell megjeleníteni. Amennyiben a fogyatékossgal élő ügyfeleknek szánt különböző termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információk nagy terjedelműek és változók, az összefoglalóban feltüntethető, hogy a részletes tájékoztatás külön érhető el.
- Csomagajánlat esetében az összefoglalónak tisztázni kell a csomagajánlat típusát (például gáz- és villamosenergia-ellátás; energiaellátás energiához nem kapcsolódó szolgáltatásokkal együttesen; valamint saját megújulóenergia-ellátásra villamos energiát termelő létesítményekkel kombinált villamosenergia-tároló rendszerek telepítése és üzemeltetése).
- Egyértelmű tájékoztatást kell nyújtani a villamosenergia- vagy gázellátással összekapcsolt termékekről és/vagy szolgáltatásokról, valamint magyarázatot kell adni arra, hogy ezek igénybevétele kötelező vagy választható. Ugyanakkor egyértelműen le kell írni a szolgáltatók és adott esetben azon különböző egyéb jogalanyok szerepét és felelősségét, amelyekkel a végfelhasználó várhatóan kapcsolatba kerül.
- Az alkalmazandó feltételeket, a villamosenergia-többlet hálózatba való betáplálásáért járó díjazást, a díjakat és az eljárásokat a végfelhasználók rendelkezésére kell bocsátani, akár már részt vesznek az egyéni energia-önellátásban és/vagy az energiamegosztásban, akár csak mérlegelik a részvételt.

### ***Tájékoztatás az árakról***

- Egyértelműen ismertetni kell a díjstruktúrát, valamint azt, hogy az ár rögzített, változó vagy dinamikus-e.
- Az árra vonatkozó tájékoztatásnak tartalmaznia kell a következőket: i. a villamos energia vagy a gáz teljes ára, ii. bontás az összes költségkomponens – ellátás, elosztási költségek, adók és illetékek – szerint, iii. az összes díjat és adót tartalmazó egységes egységár, iv. adott esetben az egyszeri díjakra, a promóciókra, a kiegészítő szolgáltatásokra és a kedvezményekre vonatkozó információk, v. adott esetben a kötelező díjak.
- Egyértelműen fel kell tüntetni a kWh-nkénti vagy m<sup>3</sup>-enkénti árinformációkat és az éves összköltséget az árszámítási módszer magyarázatával együtt, lehetővé téve a végfelhasználók számára az ajánlatok könnyű összehasonlítását abból a szempontból, hogy az ellátók mennyit számítanak fel a villamosenergia- vagy gázfogyasztásért, és milyen mértékű éves rögzített díjat alkalmaznak.
- Az árra vonatkozó tájékoztatást olyan formátumban kell megjeleníteni, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára az árak összehasonlítását, és annak adott esetben

tükröznie kell az esetleges korlátozott ideig érvényes árengedményeket és a berendezések árát. Promóciós ár alkalmazása esetében ezt egyértelműen fel kell tüntetni, az árengedmény érvényességi idejével, annak feltételeivel (például egy bizonyos időpontig a szolgáltatóváltás kizárásával) és a promóció nélküli teljes árral együtt. Adott esetben egyértelműen fel kell tüntetni az esetleges árgarancia időtartamát és terjedelmét, valamint a garancia lejáta után alkalmazandó árakat.

- A dinamikus árat és a rugalmas árösszetevőt tartalmazó szerződések esetében az összefoglalónak tartalmaznia kell az árat meghatározó képlet egyértelmű és könnyen érthető magyarázatát, a képletben alapul vett indexet és azt, hogy a végfelhasználó hol tudja figyelemmel kísérni az árváltozásokat és azok gyakoriságát. A villamos energia alapján felüli fogyasztásfüggő költségeket, például az azonnali piaci árra felszámított felárat egy kWh-ra vetítve külön kell feltüntetni.
- Dinamikus villamosenergia-árat tartalmazó szerződés, valamint rugalmas árösszetevőt tartalmazó szerződés esetében a várható számlaösszeg hozzávetőleges megállapításához a végfelhasználó számára tájékoztató jellegű havi vagy éves költség-előrejelzést kell adni a mért értékek és az ellátó becslése alapján. Az összefoglalónak ismertetnie kell a költség-előrejelzés számítási módját, valamint a nem rögzített, illetve előzetesen nem ismert ár esetében felmerülő kockázatokat annak érdekében, hogy a fogyasztó megértse az előnyöket és a hátrányokat, és megalapozott döntést hozhasson. Biztosítani kell továbbá tájékoztató jellegű összehasonlítást is az ellátó különböző ajánlataival annak érdekében, hogy a fogyasztók jobban fel tudják mérni az egyes szerződéstípusok megfelelőségét.
- A napelemet üzemeltető végfelhasználóknak szóló villamosenergia-ajánlatok esetében az összefoglalóban fel kell tüntetni, hogy a villamosenergia-többletet a hálózatba betápláló felhasználókat milyen ellentételezés illeti meg. Az összefoglalóban fel kell tüntetni továbbá a felszámított díjakat is, beleértve a mögöttes költségeket, e költségek kiszámításának módját, azokat a helyzeteket, amikor a költségek felmerülnek, e költségek megfizetésének időpontját és egyéb releváns információkat.

#### *A szerződés időtartama, megújítása és megszűnése*

- A szerződés időtartamára vonatkozó információkat jól láthatóan fel kell tüntetni.
- A szerződés megújításának és – lejárat miatti vagy adott esetben lejárat előtti felmondással történő – megszűnésének fő feltételeit fel kell tüntetni azzal együtt, hogy a szerződés díjmentesen felmondható-e.
- Azon végfelhasználók esetében, akik a határozott idejű, rögzített áras villamosenergia-ellátási szerződésüket annak lejáta előtt önként felmondják, az összefoglalónak tartalmaznia kell a felmondási díjakat és a díj kiszámítására szolgáló képletet.
- Amennyiben az ajánlat hűségidőt tartalmaz, az összefoglalóban fel kell tüntetni annak időtartamát, valamint az ahhoz kapcsolódó előnyöket és szankciókat.
- Az energiaellátási szerződés feltételeit a további termékek vagy szolgáltatások feltételeitől elkülönítve kell feltüntetni, és azoknak tartalmazniuk kell a vonatkozó költségek, a szerződéses időszakok és a minimális időtartamra vonatkozó kötelezettségvállalások bontását.
- Egyértelműen fel kell tüntetni a szerződéses időszak alatti ár- vagy díjváltozások feltételeit.

- Berendezést tartalmazó csomagajánlat esetében az összefoglalónak egyértelmű és tömör magyarázatot kell adnia arra vonatkozóan, hogy a szerződés megszűnése esetén milyen módon kell visszaszolgáltatni a berendezést. Ennek magában kell foglalnia az alkalmazandó díjakra és szankciókra vonatkozó információkat is.

### ***Szolgáltatások, követelések és fogyasztói jogok***

- Az összefoglalónak tartalmaznia kell azt, hogy a díjakra és az összekapcsolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk milyen módon (internet, telefon stb.) szerezhetők be.
- Fel kell tüntetni a számlázás időpontjára, gyakoriságára és a fizetési módra vonatkozó információkat.
- Egyértelmű és érthető magyarázatot kell adni az ellátási zavarok vagy a szolgáltatásminőségi hiányosságok – többek között a pontatlan vagy késedelmes számlázás – esetén rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről, valamint a kártalanítási vagy visszatérítési előírásokról.
- Tájékoztatást kell nyújtani az ellátó által nyújtott szolgáltatásokról, az ellátó panaszkezeléséről (beleértve a panaszok megválaszolásának határidejét is) és a fogyasztók rendelkezésére álló kártalanításról.
- Az összefoglalónak tartalmaznia kell a szolgáltató által a nemfizetés esetén felszámított költségekre vonatkozó információkat. A szolgáltató és a végfelhasználó közötti vita esetén az összefoglalóban azt is ki kell fejteni, hogy a vita rendezése alatt a számla csak annak nem vitatott részében egyenlíthető ki.
- Röviden ismertetni kell a peren kívüli vitarendezési eljárást és az eljárás kezdeményezésének módját.
- Tájékoztatást kell nyújtani (például a szabályozó hatóságok és a fogyasztói szervezetek elérhetőségeinek megadásával) arról, hogy a fogyasztók hol kaphatnak segítséget és tanácsot, valamint arról, hogy a fogyasztói jogok teljes körű ismertetését hol teszik közzé (például az ellátó honlapján).

### ***Egyéb releváns információk***

- Tájékoztatást kell nyújtani a kiszolgáltatott helyzetben lévő és az energiaszegénység által érintett felhasználók számára elérhető kiegészítő szolgáltatásokról, többek között a szociális szolgáltatásokról és az e célra rendszeresített elérhetőségekről. Ez magában foglalhatja a szociális tarifákra, kedvezményekre és a támogatás egyéb formáira vonatkozó részleteket, valamint az e szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó iránymutatást.
- A választható tájékoztatási területek között szerepelhetnek a konkrét fogyasztói jogok vagy a nemzeti jog szerinti kötelezettségek.
- Az összefoglalóban adott esetben fel kell tüntetni, hogy rendelkezésre állnak-e további nyelvi változatok vagy fordítások.