



Brüsszel, 2026. május 4.  
(OR. en)

8824/26

ENER 213  
FISC 158  
ECOFIN 561  
COMPET 516  
ENV 443  
IND 301

## FEDŐLAP

---

Küldi: az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPREZ igazgató  
Az átvétel dátuma: 2026. április 30.  
Címzett: Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára

---

Biz. dok. sz.: C(2026) 2852 final

---

Tárgy: A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA  
(2026.4.30.)  
a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak és az  
energiaszegénységben élő felhasználóknak az energiakikapcsolással  
szembeni, valamint a földgáz fokozatos kivezetésének tervezése és  
végrehajtása, illetve a földgázelosztó hálózatok leszerelése során  
történő védelméről

---

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: C(2026) 2852 final.

---

Melléklet: C(2026) 2852 final



Brüsszel, 2026.4.30.  
C(2026) 2852 final

## A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA

(2026.4.30.)

**a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak és az energiaszegénységben élő felhasználóknak az energiakikapcsolással szembeni, valamint a földgáz fokozatos kivezetésének tervezése és végrehajtása, illetve a földgázelosztó hálózatok leszerelése során történő védelméről**

{SWD(2026) 126 final}

# A BIZOTTSÁG AJÁNLÁSA

(2026.4.30.)

**a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak és az energiaszegénységben élő felhasználóknak az energiakikapcsolással szembeni, valamint a földgáz fokozatos kivezetésének tervezése és végrehajtása, illetve a földgázelosztó hálózatok leszerelése során történő védelméről**

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre és különösen annak 292. cikkére, mivel:

- (1) Energiakikapcsolásra kerül sor, amikor egy háztartást leválasztanak az alapvető energetikai szolgáltatásokról, például a villamosenergia- vagy gázellátásról. Ez gyakran a számlák meg nem fizetésének eredménye, ami az energiaszegénységhez szorosan kapcsolódó tényezők – többek között az alacsony jövedelem, a magas energiaköltségek, valamint az energiahatékonysági megoldásokhoz és finanszírozáshoz való nem megfelelő hozzáférés – kombinációjának tudható be.
- (2) Az energiakikapcsolással szembeni védelmet és annak tilalmát a kritikus időszakokban először 2009-ben vezették be, és azt első ízben az (EU) 2019/944 irányelv<sup>1</sup>, majd az (EU) 2024/1711 irányelv<sup>2</sup> és az (EU) 2024/1788 irányelv<sup>3</sup> erősítette meg azzal a céllal, hogy új rendelkezésekkel és a szolgáltatók fogyasztói jogokra és védelemre vonatkozó kötelezettségeivel biztosítsa minden fogyasztó hozzáférését az alapvető energetikai szolgáltatásokhoz.
- (3) A lakhatáshoz és az alapvető energetikai szolgáltatásokhoz való hozzáférés a tisztességes életszínvonalhoz való jog előfeltétele, amint azt a szociális jogok európai pillérének 19. és 20. alapelve, valamint a megfizethető lakhatásra vonatkozó európai terv is elismeri<sup>4</sup>. A kikapcsolással szembeni védelem biztosítása ezért közvetlenül hozzájárul az Unió szociális célkitűzéseéhez és ezen elv teljes körű végrehajtásához.
- (4) Amint azt a megfizethető energiára vonatkozó cselekvési tervről szóló közlemény<sup>5</sup> is kiemeli, a magas energiaköltségek miatt egyre több európaikat számára okoz nehézséget

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/944 irányelve (2019. június 5.) a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról (*HL L 158.*, 2019.6.14., *ELI*: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

<sup>2</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1711 irányelve (2024. június 13.) az (EU) 2018/2001 és az (EU) 2019/944 irányelvnek az uniós villamosenergia-piac szerkezetének javítása tekintetében történő módosításáról (*HL L*, 2024/1711, 2024.6.26., *ELI*: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj>).

<sup>3</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1788 irányelve (2024. június 13.) a megújuló gáz és a földgáz, valamint a hidrogén belső piacára vonatkozó közös szabályokról, az (EU) 2023/1791 irányelv módosításáról, valamint a 2009/73/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (*HL L*, 2024/1788, 2024.7.15., *ELI*: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

<sup>4</sup> *A megfizethető lakhatásra vonatkozó európai terv – Lakhatás – Európai Bizottság, COM(2025) 1025 final, 2025.12.16.*

<sup>5</sup> A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának: Cselekvési terv a megfizethető energiáért – Az energiaunióban rejlő valós érték kibontakoztatása a megfizethető, hatékony és tiszta energia minden európai számára történő biztosítása érdekében, COM(2025) 79 final.

az energiaszámlák kifizetése. Számos közepes jövedelmű személy mellett e körbe tartoznak a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók, akik jövedelmük aránytalanul nagyobb részét költik energiára.

- (5) Ez az ajánlás az (EU) 2023/1791 irányelv<sup>6</sup> 2. cikkének 52. pontjában meghatározott „energiaszegénységre”, valamint az (EU) 2019/944 irányelv<sup>7</sup> 28. cikkében és az (EU) 2024/1788 irányelv<sup>8</sup> 26. cikkében említett „kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókra”, illetve „védelemre szoruló felhasználókra” vonatkozik. A Bizottság két ajánlást<sup>9</sup> tett közzé az energiaszegénységről, amelyek a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókat is érintik.
- (6) Az (EU) 2019/944 irányelv 10. cikkének (11) bekezdése és az (EU) 2024/1788 irányelv 11. cikkének (10) bekezdése előírja a tagállamok számára annak biztosítását, hogy az energiaellátók a tervezett kikapcsolás előtt kellő időben megfelelő tájékoztatást nyújtsanak a háztartási felhasználóknak a kikapcsolás helyetti alternatív intézkedésekről. Ezen alternatív intézkedések hivatkozhatnak a kikapcsolás elkerülését szolgáló támogatási forrásokra, az előfizetési rendszerekre, az energetikai auditokra, az energetikai tanácsadási szolgáltatásokra, az alternatív fizetési konstrukciókra, az adósságkezelő tanácsadásra vagy a kikapcsolási moratóriumokra, és nem okozhatnak többletköltséget a kikapcsolás előtt álló fogyasztók számára. Az Unió-szerte jelenleg is alkalmazott eredményes gyakorlatok átvételével és kiterjesztésével biztosítható a legkiszolgáltatottabb fogyasztók védelme – akik előre fizetős fogyasztásmérő használata esetén úgy érezhetik, hogy az önkikapcsolás mellett kell dönteniük –, valamint az energiához való folyamatos hozzáférés.
- (7) A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókra és az energiaszegénységre vonatkozó uniós rendelkezések – különösen az (EU) 2019/944 irányelv 28a. cikkének és az (EU) 2024/1788 irányelv 28. cikkének – időben történő átültetése elengedhetetlen a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások energiaellátásból való kizárással szembeni védelmére irányuló átfogó megközelítés biztosításához a több szinten és több érdekelt féllel folytatott összehangolt és együttműködésen alapuló irányítás, valamint a bevált gyakorlatok valamennyi érintett szereplő közötti megosztása révén.
- (8) A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók és az energiaszegénységben élők pontos azonosítása kulcsfontosságú a hathatós támogatási intézkedések kidolgozásához. A releváns adatok rendszeres felülvizsgálata és aktualizálása szükséges egyrészt annak értékeléséhez, hogy a kedvezményezetteket indokolt-e továbbra is támogatásban részesíteni, vagy javult-e egyéni helyzetük, másrészt ahhoz, hogy a rászorulóknak kellő időben célzott támogatáshoz jussanak.

---

<sup>6</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/1791 irányelve (2023. szeptember 13.) az energiahatékonyságról és az (EU) 2023/955 rendelet módosításáról (HL L 231., 2023.9.20., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

<sup>7</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/944 irányelve (2019. június 5.) a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról (HL L 158., 2019.6.14., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/2025-10-12>).

<sup>8</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1788 irányelve (2024. június 13.) a megújuló gáz és a földgáz, valamint a hidrogén belső piacára vonatkozó közös szabályokról, az (EU) 2023/1791 irányelv módosításáról, valamint a 2009/73/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L, 2024/1788, 2024.7.15., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

<sup>9</sup> A Bizottság (EU) 2020/1563 ajánlása (2020. október 14.) az energiaszegénységről (HL L 357., 2020.10.27., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2020/1563/oj>); a Bizottság (EU) 2023/2407 ajánlása (2023. október 20.) az energiaszegénységről (HL L, 2023/2407, 2023.10.23., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2023/2407/oj>).

- (9) Az energiaszegénység kiváltó okainak kezeléséhez, a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók védelméhez és a kikapcsolás megelőzéséhez uniós és nemzeti finanszírozás révén előnyben kell részesíteni a strukturális, hosszú távú intézkedéseket. Az ilyen intézkedések közé tartozik az energiahatékonyság, a megújuló energiaforrásokhoz való hozzáférés, az önellátó energiatermelés és -fogyasztás, az energiamegosztás, az energiaközösség, valamint az intelligens fogyasztásmérők és a valós idejű energiafogyasztás-ellenőrzés előmozdítása.
- (10) A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók és az energiaszegénységben élő felhasználók esélyeinek növeléséhez és védelméhez elengedhetetlen a könnyen hozzáférhető tájékoztatás és iránymutatás, a célzott képzés, az egyszerű eszköztár és a kikapcsolást megelőző proaktív kapcsolatfelvétel. Ez növelni fogja a tudatosságot és az ellátók iránti bizalmat.
- (11) A hozzáférhető digitális eszközök – többek között a távolról is leolvasható fogyasztási adatok, az intelligens fogyasztásmérők, valamint az ellátók és a felhasználók közötti kapcsolattartási eszközök – lehetővé teszik a fizetési nehézségek korai jeleinek észlelését. A kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások egyéni szükségleteinek kielégítéséhez elengedhetetlen az átlátható tanácsadási eszközök és támogatási eszközök, például az épületek energiahatékonyságáról szóló (EU) 2024/1275 irányelvben<sup>10</sup> meghatározott, integrált energetikai felújítási szolgáltatásokat nyújtó egyablakos ügyintézési pontok kiszámítható finanszírozása.
- (12) Bizonyos sajátos körülmények között és amennyiben egyértelműen a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartásokat célozza meg, a strukturális és tartós intézkedéseket kiegészítő, többek között segélyek, energiautalványok, célzott támogatási programok formájában nyújtott célzott állami támogatás fontos intézkedés, amely segíti a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókat energiaszámláik kezelésében és az energiakikapcsolás megelőzésében.
- (13) A felhasználók energiakikapcsolással szembeni védelmére irányuló jogalkotási intézkedések magukban foglalhatják a kikapcsolás szezonális tilalmát, az energiaszámlák kapcsán fizetési nehézségekkel küzdő felhasználóknak nyújtott segítséget, valamint az előre fizetéses rendszerek hátrányos következményeinek – például a telepítési és karbantartási költségeknek – az elkerülését célzó biztosítékokat, valamint annak biztosítását, hogy az előre fizetéses fogyasztásmérők felhasználóira vonatkozó díjak ne legyenek magasabbak, mint a többi energiafelhasználóra vonatkozó díjak.
- (14) Az (EU) 2019/944 irányelvnek az (EU) 2024/1711 irányelv által bevezetett 27a. cikke előírja a tagállamok számára, hogy vezessenek be a végső menedékes ellátókra vonatkozó rendszert. Az (EU) 2024/1788 irányelv 29. cikke előírja a tagállamok számára, hogy vezessenek be végső menedékes szolgáltatói rendszert, vagy hozzanak azzal egyenértékű intézkedéseket, amelyek legalább a háztartási felhasználók számára biztosítják a szolgáltatás folyamatosságát. A fent említett rendelkezések annak biztosítására is kötelezik a tagállamokat, hogy amennyiben a végfelhasználót végső menedékes ellátóhoz rendelik, az ellátó közölje szerződési feltételeit, és biztosítsa a felhasználó számára a szolgáltatás zökkenőmentes folytonosságát az új ellátó megtalálásához szükséges ideig.

---

<sup>10</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1275 irányelve (2024. április 24.) az épületek energiahatékonyságáról (HL L, 2024/1275, 2024.5.8., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>).

- (15) Az energiaellátóknak döntő szerepet kell játszaniuk a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók védelmében és az energiakikapcsolás megelőzésében. Alapvető fontosságú olyan érthető, egyszerű, lépésről lépésre történő kikapcsolási eljárások bevezetése, amelyek kezelik a felhasználók szükségleteit és helyzetét. Az ellátókra, a fogyasztói szervezetekre és az elosztórendszer-üzemeltetőkre kiterjedő önkéntes szerepvállalási kódexek segíthetnek megelőzni az energiaellátás kikapcsolását, előmozdíthatják a felhasználókkal szembeni tisztességes és átlátható bánásmódot, és hozzáférést biztosíthatnak az egyértelmű információkhoz és támogatáshoz.
- (16) A kikapcsolt vagy a kikapcsolás kockázatának kitett felhasználói helyzet jellemzőinek és terjedelmének megértéséhez kulcsfontosságú a kikapcsolási folyamatok, díjak, okok és hatások, valamint a háztartási felhasználók panaszainak figyelemmel kísérése. Ez magában foglalja az energiaellátók által meghatározott felmondási idők felülvizsgálatát, a fizetési tervek rendelkezésre állásának és hozzáférhetőségének, valamint a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak nyújtott támogatás szintjének értékelését. A nemzeti szabályozó hatóságok fontos szerepet játszanak az (EU) 2019/944 irányelv 59. cikke (1) bekezdésének o) pontja szerinti releváns információk gyűjtésében és szolgáltatásában, és ezáltal fontos szerepet játszanak annak biztosításában, hogy hathatós intézkedések révén valamennyi felhasználó megfelelő védelemben és támogatásban részesüljön.
- (17) A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak és az energiaszegénység által érintett felhasználóknak a földgáz fokozatos kivezetésének tervezése és végrehajtása, illetve a földgázelosztó hálózatok leszerelése során történő védelmét illetően az (EU) 2024/1788 irányelv 27. cikke előírja a Bizottság számára, hogy nyújtson iránymutatást a tagállamoknak.
- (18) A közelmúltban – az Ukrajna elleni orosz háború megindítása után – az energiaárakban tapasztalt ingadozás, majd ezt követően a drágább cseppfolyósított földgáz-behozatalra való átállás egyértelművé teszi, hogy fel kell gyorsítani a megfizethető, helyben előállított tiszta energiára való átállást.
- (19) Felismerve, hogy az átállás fokozatos és hosszú távú folyamat lesz, több tagállam már elindított a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló nemzeti vagy regionális stratégiákat.
- (20) Az energiabiztonság és a megfizethetőség biztosítása érdekében lehetővé kell tenni a felhasználók számára, hogy a földgázról tisztább, villamosenergia-alapú alternatívákra térjenek át. Bár a megújuló gázok bizonyos területeken szerepet játszhatnak, a meglévő gázelosztó hálózat nagy része várhatóan elavulttá válik. Ehhez irányított leszerelésre és stratégiai beruházási tervezésre lesz szükség a meg nem térülő eszközök elkerülése érdekében.
- (21) A kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások védelmének, valamint a tiszta energiához való megfizethető és inkluzív hozzáférés biztosításának irányadó elvnek kell lennie a földgáz fokozatos kivezetését szolgáló folyamatokban. Ez elengedhetetlen ahhoz, hogy az energiaszegénységben élő legtöbb fogyasztó számára zökkenőmentes legyen a tisztább energetikai alternatívákra való átállás, és megelőzhető legyen annak kockázata, hogy az emelkedő díjak aránytalanul sújtsák, és még inkább energiaszegénységnek tegyék ki őket.
- (22) A nemzeti, regionális és helyi hatóságok, a gázüzemeltetők és a villamosenergia-, valamint a fűtési és hűtési ágazat egyéb érintett szereplői, továbbá a szociális partnerek, a fogyasztói szervezetek, a civil társadalom és a helyi érdekelt felek közötti

eredményes koordinációra van szükség a földgáz fokozatos kivezetésére vonatkozó közös, ágazatközi és integrált rendszertervezési megközelítés biztosítása érdekében, amely az energiakínálat és -kereslet valamennyi energiaágazatban történő alakulására vonatkozó közös forgatókönyveken alapul, és amelyet valamennyi érdekelt fél bevonásával dolgoznak ki. A koordináció támogatná a következetes tervezést és végrehajtást, többek között a megfelelő források rendelkezésre állását és a finanszírozáshoz való hozzáférést a helyi önkormányzatok mint kulcsfontosságú támogató tényezők számára, valamint a rugalmas és átlátható hosszú távú hálózati stratégiák kidolgozását.

- (23) Ha a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló folyamatokat rosszul készítik elő, kommunikálják vagy hajtják végre, az azzal a kockázattal jár, hogy a villamosítással és az energiafüggetlenséggel szemben társadalmi ellenállás, annak előnyeivel kapcsolatban pedig bizalmatlanság alakul ki. A tagállamoknak ezért az embereket kell a középpontba helyezniük, és munkájukat a fogyasztóvédelem, az átláthatóság, a méltányosság, a hozzáférhetőség, a megfizethetőség és társadalmi részvétel közös elveire kell alapozniuk.
- (24) A tagállamok eltérnek egymástól a földgáztól való függőségük, épületállományuk jellemzői, a fosszilis tüzelőanyaggal működő kazánoknak az (EU) 2024/1275 irányelv 17. cikkének (15) bekezdése szerinti fokozatos kivezetésének végrehajtása, valamint a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások támogatására való képességük tekintetében. Nemzeti épületfelújítási terveikben meg kell határozniuk a fokozatos kivezetés 2040-ig történő megvalósításához szükséges szakpolitikákat és intézkedéseket. A nemzeti pályáknak tükrözniük kell a sajátos nemzeti és helyi körülményeket, ugyanakkor igazodniuk kell az említett közös elvekhez.
- (25) Az uniós szinten rendelkezésre álló finanszírozási eszközök – például az Európai Regionális Fejlesztési Alap, a Kohéziós Alap és az Igazságos Átmenet Alap – felhasználhatók a földgáz fokozatos kivezetése méltányos és inkluzív végrehajtásának támogatására, a kiegészítő jelleg és az adminisztratív egyszerűsítés elvével összhangban.
- (26) A megfizethető energiára vonatkozó cselekvési terv célkitűzéseinek, valamint a Bizottság minőségi jogalkotás, végrehajtás, egyszerűsítés és szakpolitikai koherencia iránti elkötelezettségének<sup>11</sup> teljesítése érdekében ezen ajánlás célja a nemzeti és helyi szintű végrehajtás észszerűsítése egyértelmű és gyakorlati iránymutatás nyújtásával, a szükségtelen adminisztratív terhek elkerülésével, valamint annak biztosításával, hogy az intézkedések hozzáférhetőek és könnyen érthetőek legyenek az egyének és a hatóságok számára egyaránt.
- (27) A szociális jogok európai pillérével és a 2020–2025 közötti időszakra szóló uniós nemi esélyegyenlőségi stratégiával összhangban a tagállamoknak biztosítaniuk kell, hogy a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló intézkedések kialakítása és végrehajtása előmozdítsa a nemek közötti egyenlőséget és a megkülönböztetésmentességet, valamint a fogyatékossgal élő személyek jogait,

ELFOGADTA EZT AZ AJÁNLÁST:

Ajánlott, hogy a tagállamok a következő intézkedéseket hozzák:

---

<sup>11</sup> Egyszerűbb és gyorsabb Európa: Közlemény a végrehajtásról és az egyszerűsítésről, COM(2025) 47 final.

## **A kiszolgáltatott helyzetben lévő fogyasztók és az energiaszegénységben élő felhasználók védelme az energiakikapcsolással szemben:**

### **I. Átültetés, meghatározás és azonosítás**

1. **Biztosítsák** a kiszolgáltatott helyzetben lévő, illetve védelemre szoruló felhasználókra és az energiaszegénységben élő felhasználókra vonatkozó valamennyi uniós rendelkezés – különösen az (EU) 2019/944 irányelv 28. és 28a. cikkének, valamint az (EU) 2024/1788 irányelv 28. cikkének – **a lehető leghamarabb történő teljes körű, következetes és időben történő átültetését**, azonos szintű védelmet garantálva mind a villamosenergia-, mind a gázágazatban. A tagállamoknak biztosítaniuk kell az energiapiacok közötti összhangot, valamint azt, hogy az ágazati szabályozás eltérései miatt egyetlen fogyasztó se maradjon alapvető energetikai szolgáltatások nélkül.
2. A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználóknak és az energiaszegénységben élőknek nyújtott **támogatásra való jogosultságot** olyan egyértelmű, objektív, megbízható és időszerű adatokra alapozzák, amelyek tükrözik a kiszolgáltatottság többdimenziós jellegét. A társadalmi-gazdasági, energetikai, éghajlati, építési, egészségügyi és hőkomfort-adatokat be kell építeni a jogosultsági értékelésbe, és lebontott forrásokkal (pl. intelligens fogyasztásmérők vagy érzékelők adataival), valamint helyi intézményi adatokkal kell kiegészíteni. Ez lehetővé teszi olyan jogosultsági kritériumok kidolgozását, amelyek holisztikus megközelítést biztosítanak, és teljes képet adnak a háztartás helyzetéről. Adott esetben a tagállamoknak az adminisztratív terhek és a megbélyegzés csökkentése érdekében az érintett hatóságok közötti adatmegosztásra épülő automatikus jogosultsági mechanizmusokat kell alkalmazniuk. A kiegészítő önazonosítási eljárásoknak egyszerűnek és több csatornán (online, telefonon, postai úton vagy személyesen) keresztül hozzáférhetőnek kell maradniuk.
3. **Vizsgálják felül és frissítsék a jogosultsági** kritériumokat és a támogatási rendszereket az ahhoz szükséges gyakorisággal, hogy azok továbbra is jól célzottak és hatásosak legyenek, és megelőzzék az eljárással való visszaéléseket. Az adatokat rendszeresen frissíteni kell a jövedelemben, a háztartás összetételében, az egészségi állapotban vagy a foglalkozási viszonyban, valamint a 2. ajánlásban említett többi adatban bekövetkezett változások rögzítése érdekében.

### **II. A kikapcsolás megakadályozása**

4. **Kezeljék prioritásként** az olyan **strukturális, hosszú távú intézkedéseket**, mint az energiahatékonyság javítása, a megújuló energia elterjedése, az energia-önellátás, az energiamegosztás és az energiaközösségekben való részvétel, mindezt intelligens fogyasztásmérőkkel és valós idejű energiafogyasztás-ellenőrzéssel támogatva. Szükség esetén ezeket az intézkedéseket célzott és ideiglenes közvetlen állami támogatással – többek között célzott pénzügyi támogatással – kell kiegészíteni, amelyek segítik a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókat az energiaszámlák kezelésében és az ellátásból való kizárás elkerülésében.
5. **Fokozzák a fogyasztók tájékoztatását és tudatosságát** azáltal, hogy egyértelmű iránymutatást és képzést nyújtanak a jogokról és kötelezettségekről, az energiaműveltségről, a számlázásról, a szolgáltatóváltásról és a nehézségek esetén nyújtott támogatásáról, valamint javítják a meglévő előnyök elterjedését és tudatosítását. A tagállamoknak az integrált felújítási szolgáltatásokra vonatkozó

uniós iránymutatással összhangban megfelelő finanszírozást kell biztosítaniuk az alacsony jövedelmű és energiaszegény háztartásokat segítő egyablakos ügyintézési pontok és tanácsadási szolgáltatások számára<sup>12</sup>.

6. **Vezessenek be korai előrejelző mechanizmusokat a kiszolgáltatók helyzetek felderítésére:** A tagállamoknak ösztönözniük kell az ellátókat és az elosztórendszer-üzemeltetőket, hogy hozzanak létre rendszereket, amelyek a fogyasztási anomáliák vagy a hátralékok alapján lehetővé teszik a nemfizetés kockázatának kitett háztartási felhasználók korai azonosítását. Az ilyen rendszereknek a kikapcsolásról szóló hivatalos értesítés kiadása előtt megelőző és támogató kapcsolatfelvételt, energetikai tanácsadást vagy szociális segítségnyújtáshoz való irányítást kell eredményezniük.

### **III. Kikapcsolás elleni védelem**

7. **Vezessenek be megfelelő jogalkotási biztosítékokat,** beleértve a következőket:
  - a) szezonális kikapcsolási tilalmak és orvosilag indokolt mentességek, amelyeket a nemzeti éghajlati és társadalmi körülményeknek megfelelően határoznak meg, valamint az egész éves kikapcsolási tilalom azon felhasználók számára, akik egészségügyi okokból kritikus mértékben függenek az elektromos orvosi berendezésektől;
  - b) személyre szabott segítségnyújtás a hátralékos vagy hátralék kockázatának kitett felhasználók számára, beleértve a fizetési terveket, az adósságkezelési támogatást és indokolt esetben az adósságkönnyítést, valamint a kikapcsolási és visszakapcsolási díjak korlátozására vagy elengedésére irányuló intézkedéseket;
  - c) olyan szabályok, amelyek a felek szerződéses jogainak és kötelezettségeinek teljes körű tiszteletben tartása mellett biztosítják, hogy ne kerüljön sor kikapcsolásra, ha a számlát hivatalosan vitatják és a vita még nem zárult le, ha fizetési tervről tárgyalnak, vagy ha az ügyfél megfelel valamely elfogadott fizetési tervnek; valamint
  - d) olyan szabályok, amelyek biztosítják, hogy az előtörlesztési rendszerek ne vezessenek be magasabb díjakat vagy rejtett költségeket, és hogy a fennálló tartozásokat arányos és tisztességes eljárások révén szedjék be.
8. **Biztosítsanak hatásos végső menedékes ellátói rendszereket,** amelyek **garantálják az ellátás folyamatosságát,** ennek körét az ideiglenes használatra korlátozva, a szolgáltatás zavarainak megelőzése érdekében automatikus és azonnali átadással, valamint a felhasználók számára átlátható kommunikáció és tájékoztatás útján annak biztosításával, hogy velük szemben ne alkalmaznak drága nemfizetői tarifát, ugyanakkor ők hozzáférjenek az energiaellátásukkal kapcsolatos megalapozott döntések meghozatalához szükséges eszközökhöz és erőforrásokhoz.
9. **Mozdítsák elő a felelős ellátói gyakorlatokat** azáltal, hogy ösztönzik az egyértelmű, lépésről lépésre történő kikapcsolási eljárások, az észszerű felmondási idők és – amennyiben műszakilag megvalósítható – az alapvető szükségletek kielégítéséhez elegendő, kiigazított minimális villamosenergia-ellátás időszakának elfogadását. A tagállamoknak azt is biztosítaniuk kell, hogy a szolgáltatók személyre

---

<sup>12</sup> A BIZOTTSÁG (EU) 2026/536 AJÁNLÁSA (2026. március 10.) az energiahatékonysággal és az épületek energiahatékonyságával kapcsolatos egyablakos ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó gyakorlati útmutatással, *HL L, 2026/536, 2026.3.11.*, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2026/536/oj>.

szabott tanácsadást nyújtsanak az energiaszámla-támogatással és a legmegfelelőbb ajánlatokkal kapcsolatban, egyértelmű kommunikációt folytatva több nyelven és csatornán.

10. **Ösztönözzék** az ellátók, a fogyasztói szervezetek és az elosztórendszer-üzemeltetők közötti **önkéntes együttműködési kódexeket** a kikapcsolás megelőzése terén a tisztességesség, az átláthatóság és az együttműködés előmozdítása érdekében.

#### **IV. Irányítás, monitorozás és értékelés**

11. **Biztosítsanak összehangolt, többszintű irányítást** a bevált gyakorlatok megosztása és a beavatkozások koordinálása érdekében a nemzeti és helyi hatóságok, a szociális támogató szolgálatok, az ellátók, az ombudsmani szolgálatok és a fogyasztói szervezetek bevonásával.
12. **Bízzák meg a szabályozó hatóságokat** a kikapcsolási arányok monitorozásával és az azokra vonatkozó adatszolgáltatással, a panaszok elemzésével, valamint az ellátók által alkalmazott felmondási idők és fizetési tervi lehetőségek megfelelőségének értékelésével.
13. A hiányosságok azonosítása, az intézkedések eredményességének értékelése és a korrekciós intézkedések irányítása érdekében **dolgozzanak ki átfogó mutatókat és adatgyűjtési rendszereket** a háztartás jellemzői és társadalmi-gazdasági státusz, nem, etnikai hovatartozás és egészség szerinti bontásban, mind az ellátói, mind az önkikapcsolásra kiterjedően.
14. Adott esetben **mérlegeljék az energiakikapcsolással szembeni megelőző és védelmi intézkedések kiterjesztését** annak érdekében, hogy azok ne csak a veszélyeztetett háztartásokra vonatkozzanak, hanem az olyan fogyasztók szélesebb körére is, akik az energia megfizethetőségével kapcsolatos kihívásokkal szembesülhetnek, például a hátralék kockázatának kitett alacsony jövedelmű háztartásokra vagy a hirtelen jövedelemsokkokkal szembesülő háztartásokra.
15. **Mozgósítsanak uniós és nemzeti finanszírozást:** A tagállamoknak teljes mértékben ki kell használniuk a különböző finanszírozási lehetőségeket, többek között a Szociális Klímaalapot az energiakikapcsolással szembeni megelőző és védelmi intézkedések finanszírozására, beleértve a strukturális intézkedéseket, a célzott támogatást, a korai beavatkozás digitális eszközeit, valamint a szociális munkások és a fogyasztók képzését.

**A kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók és az energiaszegénységgel érintett felhasználók védelmének biztosítása a földgáz fokozatos kivezetésének tervezése és végrehajtása, illetve a földgázelosztó hálózatok leszerelése során**

#### **I. Alakítsák ki a földgáz zökkenőmentes és méltányos kivezetését lehetővé tevő jogi és szakpolitikai kereteket**

16. Biztosítsák az (EU) 2024/1788 irányelv 13., 55. és 57. cikkében foglalt rendelkezések teljes körű, következetes és időben történő, összehangolt átültetését és alkalmazását, valamint a nemzeti energia- és klímatervek, a nemzeti épületfelújítási

tervek, valamint a fűtési és hűtési stratégiák közötti összhangot annak érdekében, hogy lehetővé váljon a villamosenergia-, hő- és gázhálózatok koherens, hatékony és méltányos fejlesztése az irányítás valamennyi szintjén.

17. Dolgozzanak ki a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló stratégiákat és szakpolitikákat, szem előtt tartva a fogyasztók és a társadalom számára nyújtott előnyöket, valamint szem előtt tartva az érintett háztartások fogyasztói útvonalának optimalizálását.
18. Kezeljék prioritásként az energiamegtakarítást, az energiahatékonysági felújítást és a tiszta fűtési megoldásokat olyan hatékony intézkedéseként, amelyekkel megvédhetik a kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználókat és az energiaszegénységben élő felhasználókat az energiaárak ingadozásával és a fosszilis tüzelőanyagok költségeivel szemben, beleértve a szén-dioxid-árarázást is.
19. Alakítsanak ki átfogó tervezést és koordinációt a nemzeti, regionális és helyi közigazgatások között, és vonják be az összes érdekelt felet, beleértve az energiaszolgáltatókat, a nemzeti szabályozó hatóságokat, a fogyasztói szervezeteket, a szociális partnereket, a civil társadalmat és a lakosokat a földgáz fokozatos kivezetési folyamatának valamennyi szakaszába. Amennyiben léteznek ilyen struktúrák, a helyi vagy regionális energiaügynökségek vagy hasonló szervek támogathatják ezt a folyamatot, a nemzeti, regionális vagy helyi szinten rájuk ruházott szerepekkel összhangban.
20. Valamennyi érintett szereplő számára biztosítsanak elegendő, ideális esetben legalább 10 éves átfutási időt a földgáz fokozatos kivezetésének megtervezéséhez és végrehajtásához, különösen a földgáztól nagymértékben függő régiókban. A tagállamoknak prioritásként kell kezelniük a földgáz iránti kereslet csökkentését az energiahatékonyság, a villamosítás és a tiszta technológiák elterjedésének előmozdítása, az önkéntes kikapcsolások, valamint az új gázcsatlakozások betiltása révén, ugyanakkor vonzóbbá kell tenniük a tiszta alternatívákat, többek között az adózás, a fosszilis tüzelőanyagok támogatásának fokozatos megszüntetése és az alternatív technológiákra való átállás célzott ösztönzése révén.
21. Támogassák mind az egyéni megoldásokat (például a hőszivattyúkat és a naphőenergiát), mind a kollektív rendszereket (például a hatékony távfűtést és -hűtést, a megosztott geotermikus vagy hulladékhő-projektek), különös tekintettel az alacsony jövedelmű háztartások és régiók általi megfizethetőségre.
22. Tegyék lehetővé a települések számára, hogy a földgáz fokozatos kivezetését célzó folyamatok elsődleges támogatóivá váljanak helyi szinten. Adott esetben használják az (EU) 2023/1791 irányelv 25. cikkének (6) bekezdésében a több mint 45 000 lakosú településekre vonatkozóan előírt helyi fűtési és hűtési terveket operatív keretként az alternatívák azonosításához és a helyi közösségek támogatásához.
23. Nyújtsanak célzott technikai és adminisztratív támogatást különösen a kis- és közepes méretű települések számára a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló folyamatok megtervezésével és végrehajtásával kapcsolatos adminisztratív és pénzügyi korlátok leküzdéséhez. A támogatásnak magában kell foglalnia a képzést, az összevont technikai segítségnyújtást és az uniós támogatási programokhoz való hozzáférést.
24. Mozdítsák elő az energiaközösségeket és az energiamegosztási kezdeményezéseket azáltal, hogy egyértelmű és egyszerű szabályokat állapítanak meg, csökkentik az adminisztratív költségeket és terheket, pénzügyi ösztönzőket és a technológiához

való hozzáférést kínálnak, valamint biztosítják a társadalmi befogadást a részvétel és az előnyök megosztása terén.

25. Kezeljék a bérlakások kapcsán felmerülő érdekellentétek problémáját azáltal, hogy szabályozási intézkedések, célzott finanszírozási eszközök és felújítási ösztönzők révén összehangolják a bérbeadók és a bérlők érdekeit.
26. Számolják fel a többlakásos épületek felújítása előtt álló akadályokat azáltal, hogy egyszerűsítik a közös tulajdonú struktúrák finanszírozáshoz és döntéshozatalhoz való hozzáférését. Ösztönözzék a csoportos vagy körzeti szintű felújításokat a méretgazdaságosság elérése, valamint a megfizethetőség és a kényelem javítása érdekében.
27. A tagállamokban alkalmazott nemzeti szintű szociális és lakhatási politikákhoz igazodva biztosítsák a „kiszolgáltatott helyzetben lévő felhasználók” és az „energiaszegénység” fogalommeghatározása közötti összhangot a gáz- és villamosenergia-ágazatban.
28. Biztosítsák, hogy a kiszolgáltatott helyzetben lévő és energiaszegény fogyasztók, akik továbbra is csatlakoznak a gázhálózathoz, védelemben részesüljenek a túlzott díjmelésekkel szemben. E célból biztosítsák, hogy a nemzeti szabályozó hatóságok felhatalmazást kapjanak arra, hogy iránymutatásokat dolgozzanak ki az eredetileg tervezett életciklusuk előtt leszerelendő eszközök értékcsökkenésének strukturális megközelítésére és a díjmegállapításra.

## **II. A fogyasztók nagyobb szerepvállalása és lehetőségeik bővítése**

29. Biztosítsanak korai, átlátható és inkluzív kommunikációt a háztartásokkal a földgáz fokozatos kivezetéséről. A kommunikációs és szerepvállalási stratégiákat a különböző társadalmi és jövedelmi csoportokhoz kell igazítani, különös tekintettel a kiszolgáltatott helyzetben lévő és az energiaszegény fogyasztókra.
30. Legalább 10 évre előre jelentsék be a fokozatos megszüntetésre vonatkozó helyi és regionális döntéseket, kiszámítható ütemtervet biztosítva az olyan kulcsfontosságú mérföldkövekre vonatkozóan, mint az új csatlakozás tilalma, a támogatások fokozatos megszüntetése és a hálózat leszerelése.
31. Nyújtsanak egyértelmű és hozzáférhető tájékoztatást a háztartásoknak az átállás okairól, ütemezéséről, az ahhoz fűződő jogokról és kötelezettségekről, támogatási intézkedésekről és előnyökről, például az alacsonyabb energiaszámlákról, az egészségesebb és kényelmesebb otthonokról, a nagyobb energiabiztonságról és az éghajlatváltozás mérsékléséről.
32. Biztosítsák, hogy a háztartások tájékoztatást kapjanak valamennyi életképes energetikai alternatíváról, beleértve a megújuló gázok lehetséges szerepét, a kollektív fűtési megoldásokat és a villamosítási pályákat, valamint az energiahatékonyság előnyeiről.
33. Erősítsék meg az (EU) 2023/1791 és az (EU) 2024/1275 irányelvben meghatározott egyablakos ügyintézési pontokat annak érdekében, hogy azok központi kapcsolattartó pontként szolgálhassanak a háztartások számára a földgáz fokozatos kivezetésével kapcsolatos konkrét szakértelem és célzott támogatás biztosítása érdekében, beleértve a rendelkezésre álló finanszírozási támogatást, valamint a tiszta fűtési és főzési lehetőségeket.

34. Dolgozzanak ki olyan, a földgáz fokozatos kivezetésére irányuló stratégiákat, amelyek ötvözik az energiahatékonyság javítását a tiszta technológiák bevezetésével. A tagállamoknak prioritásként kell kezelniük a kiszolgáltatott helyzetben lévő és alacsony jövedelmű háztartások vissza nem térítendő támogatások, a vissza nem térítendő támogatáson túlmutató megközelítések, intelligens finanszírozás, alacsony kamatozású hitelek és a tiszta technológiákra vonatkozó, jövedelem- vagy szociális mutatókhoz kapcsolódó különféle célzott támogatási rendszerek révén történő támogatását is, biztosítva a méltányosságot és a társadalmi igazságosságot.

### **III. Nyomon követés**

35. Számoljanak be a földgáz fokozatos kivezetésére vonatkozó nemzeti, regionális és/vagy helyi tervek elkészítése és végrehajtása, valamint az ezen ajánlás nyomán hozott intézkedések terén elért eredményekről a nemzeti éghajlat- és energiapolitikai tervek aktualizálása révén – a fűtési és hűtési tervek és az azokban foglalt nemzeti épületfelújítási stratégiák tagállamok általi átfogó értékelésének részeként, valamint a helyi fűtési és hűtési tervekre építve.
36. Osszák meg a társadalmi hatásokkal, a megfizethetőséggel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos bevált gyakorlatokat és adatokat az Unió által támogatott kezdeményezéseken, az energiaszegénységgel foglalkozó tanácsadó központon (EPAH) és a Polgármesterek Szövetségén keresztül.
37. Használják ki a meglévő uniós platformokat, például az EPAH-t és a kialakulóban lévő közös európai energetikai adatteret a nyomon követés támogatása, az átláthatóság biztosítása, valamint a társadalmi és energetikai hatásokra vonatkozó összehasonlítható adatok megosztása érdekében.
38. Működjenek együtt a Bizottsággal, a szabályozó hatóságokkal és a civil társadalom érdekelt feleivel az Unió-szerte következetes, méltányos és inkluzív megközelítés érdekében.

Kelt Brüsszelben, -án/-én. 2026.4.30.

*a Bizottság részéről  
Dan JØRGENSEN  
a Bizottság tagja*

