

Bruxelles, den 4. maj 2026  
(OR. en)

8824/26

ENER 213  
FISC 158  
ECOFIN 561  
COMPET 516  
ENV 443  
IND 301

## FØLGESKRIVELSE

---

fra: Martine DEPREZ, direktør, på vegne af generalsekretæren for Europa-Kommissionen

modtaget: 30. april 2026

til: Thérèse BLANCHET, generalsekretær for Rådet for Den Europæiske Union

---

Komm. dok. nr.: C(2026) 2852 final

---

Vedr.: KOMMISSIONENS HENSTILLING  
af 30.4.2026  
om beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, mod afbrydelser af energiforsyningen og under planlægningen og gennemførelsen af udfasningen af naturgas, eller når naturgasdistributionsnet dekommissioneres

---

Hermed følger til delegationerne dokument C(2026) 2852 final.

---

Bilag: C(2026) 2852 final



Bruxelles, den 30.4.2026  
C(2026) 2852 final

## KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 30.4.2026

**om beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, mod afbrydelser af energiforsyningen og under planlægningen og gennemførelsen af udfasningen af naturgas, eller når naturgasdistributionsnet dekommissioneres**

{SWD(2026) 126 final}

# KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 30.4.2026

## om beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, mod afbrydelser af energiforsyningen og under planlægningen og gennemførelsen af udfasningen af naturgas, eller når naturgasdistributionsnet dekommissioneres

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR –

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 292, og ud fra følgende betragtninger:

- (1) Afbrydelse af energiforsyningen forekommer, når en husholdning afskæres fra væsentlige energitjenester såsom el- eller gasforsyning. Det sker oftest som følge af manglende betaling af regninger, hvilket kan tilskrives en kombination af faktorer, der er tæt forbundet med energifattigdom, herunder lav indkomst, høje energiomkostninger og utilstrækkelig adgang til energieffektivitetsløsninger og -finansiering.
- (2) Beskyttelse og forbud mod afbrydelser af energiforsyningen i kritiske perioder blev første gang indført i 2009 og begge dele blev styrket ved direktiv (EU) 2019/944<sup>1</sup> og yderligere styrket ved direktiv (EU) 2024/1711<sup>2</sup> og direktiv (EU) 2024/1788<sup>3</sup>, med det formål at sikre, at alle forbrugere har adgang til væsentlige energitjenester, med nye bestemmelser og leverandørforpligtelser angående forbrugerrettigheder og -beskyttelse.
- (3) Adgang til boliger og væsentlige energitjenester er en forudsætning for den ret til en anstændig levestandard, der anerkendt i princip 19 og 20 i den europæiske søjle for sociale rettigheder og i den europæiske plan for betalbare boliger<sup>4</sup>. Sikring af beskyttelse mod afbrydelser bidrager derfor direkte til Unionens sociale mål og den fulde gennemførelse af dette princip.
- (4) Som fremhævet i meddelelsen om handlingsplanen for energi til overkommelige priser<sup>5</sup> begrænser høje energiomkostninger et stigende antal europæeres evne til at betale deres energiregninger. Disse omfatter sårbare kunder såvel som et højt antal personer i mellemindkomstsegmentet, som bruger en uforholdsmæssigt høj andel af deres indkomst på energi.

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944 af 5. juni 2019 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ændring af direktiv 2012/27/EU (EUT L 158 af 14.6.2019, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj>).

<sup>2</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1711 af 13. juni 2024 om ændring af direktiv (EU) 2018/2001 og (EU) 2019/944 for så vidt angår forbedring af udformningen af Unionens elektricitetsmarked (EUT L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj>).

<sup>3</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024 om fælles regler for de indre markeder for vedvarende gas, naturgas og brint, om ændring af direktiv (EU) 2023/1791 og om ophævelse af direktiv 2009/73/EF (EUT L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

<sup>4</sup> Den europæiske plan for økonomisk overkommelige boliger – boliger – Europa-Kommissionen (COM(2025) 1025 final af 16.12.2025).

<sup>5</sup> Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget – Handlingsplan for energi til overkommelige priser – Udnyttelse af energiunionens sande værdi for at sikre alle europæere effektiv og ren energi til overkommelige priser (COM(2025) 79 final).

- (5) I denne henstilling forstås "energifattigdom" som defineret i artikel 2, nr. 52), i direktiv 2023/1791/EU<sup>6</sup> og "sårbare kunder" som omhandlet i artikel 28 i direktiv (EU) 2019/944<sup>7</sup> og artikel 26 i direktiv (EU) 2024/1788<sup>8</sup>. Kommissionen har offentliggjort to henstillinger<sup>9</sup> om energifattigdom, som også vedrører sårbare kunder.
- (6) I henhold til artikel 10, stk. 11, i direktiv (EU) 2019/944 og artikel 11, stk. 10, i direktiv (EU) 2024/1788 skal medlemsstaterne sikre, at energileverandører giver husholdningskunder fyldestgørende oplysninger om alternative foranstaltninger til afbrydelse af elektricitetsleveringen i tilstrækkelig god tid før den planlagte afbrydelse. Sådanne alternative foranstaltninger, der ikke bør medføre ekstra omkostninger for kunderne, kan henvise til kilder til støtte for at undgå afbrydelser, forudbetalingsystemer, energisyn, energikonsulenttydelser, alternative betalingsplaner, rådgivning om gældsforvaltning eller udsættelse af afbrydelser og må ikke medføre yderligere omkostninger for kunder, der står over for en afbrydelse. Der er allerede indført effektive tiltag flere steder i Unionen, som kan kopieres og opskales for at beskytte de mest sårbare kunder – som, hvis de anvender en forudbetalingsmåler, kan føle sig tvunget til selv at vælge at afbryde elforbindelsen – og kan sikre deres fortsatte adgang til energi.
- (7) Rettidig gennemførelse af EU's bestemmelser vedrørende sårbare kunder og energifattigdom, navnlig artikel 28a i direktiv (EU) 2019/944 og artikel 28 i direktiv (EU) 2024/1788, er afgørende for at sikre en samlet tilgang til beskyttelse af sårbare husholdninger mod afbrydelser af energiforsyningen gennem en koordineret og samarbejdsbaseret forvaltning på flere niveauer og med flere interessenter og udveksling af bedste praksis mellem alle berørte aktører.
- (8) Det er afgørende for udformningen af effektive støtteforanstaltninger, at sårbare kunder og personer, der er ramt af energifattigdom, identificeres præcist. Regelmæssige gennemgange og ajourføringer af relevante data er nødvendige for at vurdere, om støttemodtagerne fortsat bør modtage støtte, eller om deres individuelle situation har ændret sig til det bedre, og for rettidigt at målrette bistand mod dem, der har behov for det.
- (9) Håndtering af de grundlæggende årsager til energifattigdom, beskyttelse af sårbare kunder og forebyggelse af afbrydelser kræver prioritering af strukturelle, langsigtede foranstaltninger gennem EU-finansiering og national finansiering. Sådanne foranstaltninger omfatter energieffektivitet, adgang til vedvarende energi, egenproduktion og -forbrug af energi, energideling, energifællesskaber samt fremme af intelligente målere og energiovervågning i realtid.
- (10) Let tilgængelig information og vejledning, målrettet uddannelse, enkle værktøjer og proaktivt engagement inden afbrydelse er afgørende for at styrke og beskytte sårbare

---

<sup>6</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 af 13. september 2023 om energieffektivitet og om ændring af forordning (EU) 2023/955 (EUT L 231 af 20.9.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

<sup>7</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944 af 5. juni 2019 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ændring af direktiv 2012/27/EU (EUT L 158 af 14.6.2019, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/2025-10-12>).

<sup>8</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024 om fælles regler for de indre markeder for vedvarende gas, naturgas og brint, om ændring af direktiv (EU) 2023/1791 og om ophævelse af direktiv 2009/73/EF (EUT L, 2024/1788, 15.7.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1788/oj>).

<sup>9</sup> Kommissionens henstilling (EU) 2020/1563 af 14. oktober 2020 om energifattigdom (EUT L 357 af 27.10.2020, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2020/1563/oj>), Kommissionens henstilling (EU) 2023/2407 af 20. oktober 2023 om energifattigdom (EUT L, 2023/2407, 23.10.2023, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2023/2407/oj>).

kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom. Dette vil øge bevidstheden om og tilliden til leverandørerne.

- (11) Digitalt tilgængelige værktøjer, herunder fjernaflæselig forbrugsdata, intelligente målere og interaktionsværktøjer, der forbinder leverandør og kunde, gør det muligt at opdage tidlige tegn på betalingsvanskeligheder. Forudsigelig finansiering af gennemsigtige rådgivningsværktøjer og støtteinstrumenter såsom one-stop-shops, der leverer integrerede energireoveringstjenester, som fastsat i direktiv 1275/2024/EU<sup>10</sup> om bygningers energimæssige ydeevne, er afgørende for at imødekomme sårbare husholdningers individuelle behov.
- (12) Under visse særlige omstændigheder, og når den er klart målrettet sårbare husholdninger, er direkte målrettet offentlig støtte (f.eks. subsidier, energivouchere, målrettede støtteprogrammer) en vigtig foranstaltning, der kan hjælpe sårbare kunder med at håndtere deres energiregninger og forebygge afbrydelser af energiforsyningen som supplement til strukturelle og langvarige foranstaltninger.
- (13) For at beskytte kunderne mod afbrydelser af energiforsyningen kan lovgivningsmæssige foranstaltninger omfatte sæsonbestemte forbud mod afbrydelser, bistand til kunder, der har svært ved at betale deres energiregninger, og sikkerhedsforanstaltninger for at undgå de negative konsekvenser af forudbetalingssystemer såsom installations- og vedligeholdelsesomkostninger og sikring af, at taksterne for brugere af forudbetalte målerløsninger ikke er højere end for andre energikunder.
- (14) I henhold til artikel 27a i direktiv (EU) 2019/944, der blev indført ved direktiv (EU) 2024/1711, skal medlemsstaterne indføre en ordning med hensyn til forsyningspligtige leverandører. I henhold til artikel 29 i direktiv (EU) 2024/1788 skal medlemsstaterne indføre en ordning med hensyn til forsyningspligtige leverandører eller træffe tilsvarende foranstaltninger for at sikre forsyningskontinuitet, i det mindste for husholdningskunder. Ovennævnte bestemmelser kræver også, at medlemsstaterne sikrer, at hvis en slutkunde overføres til en forsyningspligtig leverandør, meddeler en sådan leverandør sine vilkår og betingelser og sikrer gnidningsløs kontinuitet i tjenesten for disse kunder i den periode, der er nødvendig for at finde en ny leverandør.
- (15) Energileverandører spiller en afgørende rolle med hensyn til at beskytte sårbare kunder og forebygge afbrydelser af energiforsyningen. Det er afgørende, at der indføres forståelige, nemme og trinvis afbrydelsesprocedurer, der imødekommer disse kunders behov og situationer. Kodekser for frivilligt engagement, der involverer leverandører, forbrugerorganisationer og distributionssystemoperatører, kan bidrage til at forebygge afbrydelser af energiforsyningen, fremme retfærdig og gennemsigtig behandling af kunder og give adgang til klare oplysninger og støtte.
- (16) For at forstå kendetegnene ved og omfanget af situationen for kunder, der har fået deres forsyning afbrudt eller kunder, der er i risiko for at få deres forsyning afbrudt, er det afgørende at overvåge afbrydelsesprocesser, -rater, -årsager og -virkninger samt klager fra husholdningskunder. Dette omfatter en gennemgang af de frister, som energileverandørerne har fastsat, en vurdering af tilgængeligheden af og adgangen til betalingsplaner og omfanget af den støtte, der tilbydes sårbare kunder. De nationale tilsynsmyndigheder spiller en vigtig rolle med hensyn til at indsamle og tilvejebringe

---

<sup>10</sup> Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1275 af 24. april 2024 om bygningers energimæssige ydeevne (EUT L, 2024/1275, 8.5.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>).

relevante oplysninger i henhold til artikel 59, stk. 1, litra o), i direktiv (EU) 2019/944 og bidrager dermed til at sikre, at alle kunder beskyttes tilstrækkeligt og støttes gennem effektive foranstaltninger.

- (17) Kommissionen skal i henhold til artikel 27 i direktiv (EU) 2024/1788 vejlede medlemsstaterne for så vidt angår beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er berørt af energifattigdom, under planlægningen og gennemførelsen af udfasningen af naturgas, eller når naturgasdistributionsnet dekommissioneres.
- (18) De seneste udsving i energipriserne efter Ruslands krig mod Ukraine og det efterfølgende skift i retning af dyrere import af flydende naturgas gør det klart, at der er behov for at fremskynde omstillingen til økonomisk overkommelig, lokalt produceret ren energi.
- (19) Flere medlemsstater har allerede iværksat nationale eller regionale strategier for udfasning af naturgas i erkendelse af, at denne omstilling vil være en gradvis og langsigtet proces.
- (20) For at sikre energisikkerhed og prisoverkommelighed skal kunderne have mulighed for at skifte fra naturgas til renere, elbaserede alternativer. Selv om vedvarende gasser kan spille en rolle i visse områder, forventes store dele af det eksisterende gasdistributionsnet at blive forældet. Dette vil kræve forvaltet dekommissionering og strategisk investeringsplanlægning for at undgå strandede aktiver.
- (21) Beskyttelse af sårbare husholdninger og sikring af økonomisk overkommelig og inklusiv adgang til ren energi bør være et vejledende princip for udfasningsprocesser for naturgas. Dette er afgørende for at sikre en gnidningsløs omstilling til renere energialternativer for de fleste af de kunder, der er ramt af energifattigdom, og for at forebygge risikoen for, at stigende takster rammer dem uforholdsmæssigt hårdt og udsætter dem yderligere for energifattigdom.
- (22) Der er behov for en effektiv koordinering mellem nationale, regionale og lokale myndigheder, gasoperatører og andre relevante operatører i el-, varme- og kølesektoren samt arbejdsmarkedets parter, forbrugerorganisationer, civilsamfundet og lokale interessenter for at sikre en fælles, tværsektoriel og integreret systemplanlægningstilgang til udfasningen af naturgas baseret på fælles scenarier for udviklingen i energiforsyningen og -efterspørgslen på tværs af alle energisektorer udviklet med inddragelse af alle relevante interessenter. En sådan koordinering vil støtte en konsekvent planlægning og gennemførelse, herunder tilgængeligheden af tilstrækkelige ressourcer og adgang til finansiering for lokale myndigheder som centrale katalysatorer, samt udviklingen af fleksible og gennemsigtige langsigtede netstrategier.
- (23) Dårligt forberedte, kommunikerede eller gennemførte udfasningsprocesser for naturgas risikerer at skabe social modstand og mistillid til fordelene ved elektrificering og energiafhængighed. Medlemsstaterne bør derfor sætte mennesket i centrum og basere deres arbejde på de fælles principper om forbrugerbeskyttelse, gennemsigtighed, retfærdighed, tilgængelighed, prisoverkommelighed og offentlighedens deltagelse.
- (24) Medlemsstaterne er forskellige med hensyn til deres afhængighed af naturgas, deres bygningsmasses karakteristika, deres gennemførelse af udfasningen af kedler til fossile brændsler i henhold til artikel 17, stk. 15, i direktiv (EU) 2024/1275 og deres kapacitet til at støtte sårbare husholdninger. De skal i deres nationale planer for renovering af bygninger fastsætte politikker og foranstaltninger for at opnå denne udfasning i 2040.

Nationale tilgange vil afspejle de specifikke nationale og lokale forhold, samtidig med at de nævnte fælles principper overholdes.

- (25) Finansieringsinstrumenter, der er til rådighed på EU-plan, kan anvendes til at støtte en retfærdig og inklusiv gennemførelse af udfasningen af naturgas, såsom Den Europæiske Fond for Regionaludvikling, Samhørighedsfonden og Fonden for Retfærdig Omstilling, i overensstemmelse med principperne om komplementaritet og administrativ forenkling.
- (26) For at opfylde målene i handlingsplanen for energi til overkommelige priser og Kommissionens tilsagn om bedre regulering, gennemførelse og forenkling<sup>11</sup> og sammenhæng mellem politikker har denne henstilling til formål at strømline gennemførelsen på nationalt og lokalt plan ved at give klar og praktisk vejledning, afhjælpe unødvendige administrative byrder og sikre, at foranstaltningerne er tilgængelige og letforståelige for både enkeltpersoner og myndigheder.
- (27) I overensstemmelse med den europæiske søjle for sociale rettigheder og EU's strategi for ligestilling mellem kønnene 2020-2025 bør medlemsstaterne sikre, at udformningen og gennemførelsen af udfasningsforanstaltninger for naturgas fremmer ligestilling mellem kønnene og ikkeforskelsbehandling samt rettigheder for personer med handicap –

VEDTAGET DENNE HENSTILLING:

Det henstilles til medlemsstaterne at træffe følgende foranstaltninger:

### **Beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, mod afbrydelser af energiforsyningen:**

#### **I. Gennemførelse, definition og identifikation**

1. **Der sikres en fuldstændig, konsekvent og rettidig gennemførelse så hurtigt som muligt** af alle EU-bestemmelser om sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, navnlig artikel 28 og 28a i direktiv (EU) 2019/944 og artikel 28 i direktiv (EU) 2024/1788, der garanterer et ensartet beskyttelsesniveau i både el- og gassektoren. Medlemsstaterne bør sikre sammenhæng på tværs af energimarkederne, og at ingen forbruger mister adgangen til væsentlige energitjenester på grund af sektorspecifikke lovgivningsmæssige forskelle.
2. **Berettigelsen til støtte** til sårbare kunder og dem, der er ramt af energifattigdom, baseres på klare, objektive, pålidelige og rettidige data, der afspejler flere dimensioner af sårbarhed. Socioøkonomiske data, energi-, klima-, bygge-, sundheds- og varmekomfortdata bør integreres i vurderingen af støtteberettigelse og suppleres af opdeltte kilder (f.eks. intelligente målere eller sensorer) og lokale institutionelle data. Dette gør det muligt at udvikle kriterier for støtteberettigelse, der sikrer en holistisk tilgang, der giver et fuldstændigt billede af en husstands situation. Hvor det er relevant, bør medlemsstaterne anvende automatiske støtteberettigelsesmekanismer gennem datadeling mellem relevante myndigheder for at mindske den administrative byrde og stigmatisering. Supplerende selvidentificeringsprocesser bør fortsat være enkle og tilgængelige via flere kanaler (online, telefon, post eller personlig henvendelse).

---

<sup>11</sup> Et enklere og hurtigere Europa: Meddelelse om gennemførelse og forenkling (COM(2025) 47 final).

3. **Hyppig gennemgang og ajourføring af støtteberettigelseskriterierne** og støtteordningerne for at sikre, at de forbliver målrettede og effektive, og at proceduremisbrug forhindres. Dataene bør ajourføres regelmæssigt for at registrere ændringer i indkomst, husstandssammensætning, sundhed eller beskæftigelsesstatus, hvilket også gælder resten af de data, der er omhandlet i henstilling 2.

## **II. Forebyggelse af afbrydelser**

4. **Prioritering af strukturelle, langsigtede foranstaltninger** såsom forbedringer af energieffektiviteten, udbredelse af vedvarende energi, egetforbrug af energi, energideling og deltagelse i energifællesskaber understøttet af intelligente målere og realtidsovervågning. Om nødvendigt suppleret af sådanne foranstaltninger med målrettet og midlertidig direkte offentlig støtte — herunder målrettet finansiel bistand — for at hjælpe sårbare kunder med at styre energiregningerne og undgå afbrydelser af forsyningen.
5. **Forbedring af forbrugeroplysningen og -bevidstheden** ved at give klar vejledning og uddannelse om rettigheder og forpligtelser, energifærdigheder, fakturering, leverandørskift og støtte i nødsituationer samt ved at forbedre udnyttelsen af og bevidstheden om eksisterende fordele. Medlemsstaterne bør sikre tilstrækkelig finansiering til one-stop-shops og rådgivningstjenester, der hjælper lavindkomsthusholdninger og energifattige husholdninger, i overensstemmelse med Unionens vejledning om integrerede renoveringstjenester<sup>12</sup>.
6. **Indførelse af mekanismer for tidlig varsling, så sårbarheder opdages:** Medlemsstaterne bør tilskynde leverandører og distributionssystemoperatører til at indføre systemer til tidlig identifikation af husholdningskunder, der er i risiko for manglende betaling, baseret på forbrugsuregelmæssigheder eller restancer. Sådanne systemer bør udløse forebyggende og støttende kontakt, energirådgivning eller henvisning til social bistand, inden der udstedes en formel meddelelse om afbrydelse.

## **III. Beskyttelse mod afbrydelser**

7. **Vedtagelse af passende lovgivningsmæssige sikkerhedsforanstaltninger**, herunder:
  - a) sæsonbestemte forbud mod afbrydelser og lægeligt begrundede undtagelser, defineret i overensstemmelse med nationale klimamæssige og sociale forhold, og forbud mod afbrydelser året rundt for kunder af sundhedsmæssige årsager, der medfører kritisk afhængighed af elektrisk drevet medicinsk udstyr
  - b) skræddersyet bistand til kunder, der har eller risikerer at få restancer, herunder betalingsplaner, støtte til gældsforvaltning og, hvor det er berettiget, gældslettelse samt foranstaltninger til at begrænse eller give afkald på gebyrer for afbrydelse og gentilslutning
  - c) regler, der sikrer, at forsyningen ikke afbrydes, hvis en regning er formelt omtvistet og tvisten er uløst, hvis der forhandles om en betalingsplan, eller hvis kunden overholder en aftalt betalingsplan, inden for rammerne af parternes kontraktlige rettigheder og forpligtelser, samt

---

<sup>12</sup> KOMMISSIONENS HENSTILLING (EU) 2026/536 af 10. marts 2026 med praktisk vejledning om one-stop-shop-tjenester for energieffektivitet og bygningers energimæssige ydeevne (EUT L 536, 11.3.2026, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2026/536/oj>).

- d) regler, der sikrer, at forudbetalingssystemer ikke pålægger højere takster eller skjulte omkostninger, og at udestående gæld inddrives gennem forholdsmæssige og retfærdige procedurer.
8. **Sikring af effektive ordninger for forsyningspligtige leverandører, der garanterer forsyningskontinuitet**, som er begrænset til midlertidig anvendelse, med automatisk og øjeblikkelig overgang for at forhindre afbrydelser af tjenesterne og gennemsigtig kommunikation og information til kunderne for at sikre, at de ikke pålægges dyre misligholdelsesrater og har adgang til de nødvendige værktøjer og ressourcer til at træffe informerede beslutninger om deres energiforsyning.
9. **Fremme af ansvarlig leverandørpraksis** ved at tilskynde til vedtagelse af klare, trinvis procedurer for afbrydelse, rimelige opsigelsesfrister og – hvor det er teknisk muligt – en periode med en justeret minimumselektricitetsforsyning, der er tilstrækkelig til at dække basale behov. Medlemsstaterne bør også sikre, at leverandørerne yder skræddersyet rådgivning om bistand til energiregninger og de bedst egnede tilbud med klar kommunikation på flere sprog og kanaler.
10. **Tilskyndelse til kodekser for frivilligt engagement** mellem leverandører, forbrugerorganisationer og distributionssystemoperatører for at fremme retfærdighed, gennemsigtighed og samarbejde om at forhindre afbrydelser.

#### **IV. Forvaltning, overvågning og evaluering**

11. **Sikring af koordineret flerniveaustyring** med inddragelse af nationale og lokale myndigheder, sociale støttetjenester, leverandører, ombudsmandstjenester og forbrugerorganisationer med henblik på at udveksle bedste praksis og koordinerede interventioner.
12. **Give tilsynsmyndighederne mandat** til at overvåge og rapportere om antallet af afbrydelser, analysere klager og vurdere tilstrækkeligheden af leverandørernes opsigelsesfrister og muligheder for betalingsplaner.
13. **Udvikling af omfattende indikatorer og dataindsamlingsystemer**, der dækker både afbrydelser og selvudførte afbrydelser, opdelt efter husstandens karakteristika og socioøkonomiske status, køn, etnicitet og sundhed, for at identificere mangler, evaluere foranstaltningernes effektivitet og vejlede korrigerende foranstaltninger.
14. **Overvejelser af at udvide forebyggelses- og beskyttelsesforanstaltningerne mod afbrydelser af energiforsyningen**, hvor det er relevant, således at disse ikke kun gælder for husholdninger, der er i risiko for afbrydelse, men også for en bredere kategori af forbrugere, der kan stå over for udfordringer med hensyn til overkommelige energipriser, såsom lavindkomsthusholdninger, der risikerer restancer eller pludselige ændringer i deres indkomstforhold.
15. **Mobilisering af EU-midler og nationale midler**: Medlemsstaterne bør gøre fuld brug af de forskellige finansieringsmuligheder, herunder Den Sociale Klimafond, til at finansiere forebyggende og beskyttende foranstaltninger, der forhindrer afbrydelser af energiforsyningen, herunder strukturelle foranstaltninger, målrettet støtte, digitale værktøjer til tidlig indgriben og uddannelse af socialarbejdere og forbrugere.

**Sikring af beskyttelse af sårbare kunder og kunder, der er berørt af energifattigdom, under planlægningen og gennemførelsen af udfasningen af naturgas, eller når naturgasdistributionsnet dekommissioneres**

**I. Fastsættelse af gunstige retlige og politiske rammer for en gnidningsløs og retfærdig udfasning af naturgas**

16. Sikre en fuldstændig, konsekvent og rettidig gennemførelse og anvendelse af bestemmelserne i artikel 13, 55 og 57 i direktiv (EU) 2024/1788 på en koordineret måde og sikre overensstemmelse mellem nationale energi- og klimaplaner, nationale planer for renovering af bygninger og strategier for opvarmning og køling med henblik på at muliggøre en sammenhængende, effektiv og retfærdig udvikling af el-, varme- og gasnet på tværs af alle forvaltningsniveauer.
17. Udformning af strategier og politikker for udfasning af naturgas med tanke på de fordele, de vil medføre for forbrugerne og samfundet, og med henblik på at optimere de berørte husstandes kunderejse.
18. Prioritering af energibesparelser, bygningsrenovering og rene opvarmningsløsninger som effektive foranstaltninger til at beskytte sårbare kunder og kunder, der er ramt af energifattigdom, mod udsving i energipriserne og omkostninger til fossile brændstoffer, herunder CO<sub>2</sub>-prissætning.
19. Etablering af omfattende planlægning og koordinering mellem nationale, regionale og lokale forvaltninger og inddrage alle relevante interessenter, herunder energioperatører, nationale regulerende myndigheder, forbrugerorganisationer, arbejdsmarkedets parter, civilsamfundet og beboere, i alle faser af udfasningsprocessen for naturgas. Hvis der findes sådanne strukturer, kan lokale eller regionale energiagenturer eller lignende organer støtte denne proces i overensstemmelse med de roller, de er tildelt på nationalt, regionalt eller lokalt plan.
20. Give alle relevante aktører tilstrækkelig tid til planlægning og gennemførelse af en udfasning af naturgas, ideelt set mindst 10 år, navnlig i regioner, der er stærkt afhængige af naturgas. Medlemsstaterne bør prioritere at reducere efterspørgslen efter naturgas gennem energieffektivitet, fremme af elektrificering og udbredelse af rene teknologier, frivillige afbrydelser og forbud mod nye gasforbindelser, samtidig med at rene alternativer gøres mere attraktive, herunder gennem beskatning, udfasning af subsidier til fossile brændstoffer og målrettede incitamenter til at skifte til alternative teknologier.
21. Støtte både individuelle løsninger (såsom varmepumper og solvarme) og kollektive systemer (såsom effektiv fjernvarme og fjernkøling, fælles geotermiske projekter eller projekter vedrørende spildvarme) med fokus på prisoverkommelighed for lavindkomsthushold og -regioner.
22. Sætte kommunerne i stand til at blive de primære katalysatorer for lokale udfasningsprocesser for naturgas. Hvor det er relevant, anvendes de lokale varme- og køleplaner, der kræves i henhold til artikel 25, stk. 6, i direktiv (EU) 2023/1791, for kommuner med over 45 000 indbyggere som en operationel ramme for identifikation af alternativer og støtte til lokalsamfund.
23. Yde målrettet teknisk og administrativ støtte, navnlig til små og mellemstore kommuner, for at overvinde administrative og finansielle begrænsninger med hensyn

til at planlægge og gennemføre udfasningsprocesser for naturgas. Denne støtte bør omfatte uddannelse, fælles teknisk bistand og adgang til EU's støtteprogrammer.

24. Fremme energifællesskaber og energidelingsinitiativer ved at fastsætte klare, enkle regler, sænke de administrative omkostninger og byrder, tilbyde finansielle incitamenter og adgang til teknologi og sikre social inklusion i deltagelse og deling af fordele.
25. Løse problemet med skæve incitamentsfordelinger i lejede boliger ved at tilpasse udlejerens og lejerens interesser gennem lovgivningsmæssige foranstaltninger, målrettede finansieringsværktøjer og incitamenter til renovering.
26. Fjerne hindringer for bygningsrenovering i ejendomme med flere lejligheder ved at forenkle adgangen til finansiering og beslutningstagning for strukturer med fælles ejerskab. Tilskynde til bundtede renoveringer eller renoveringer på distriktsniveau for at opnå stordriftsfordele og forbedre prisoverkommeligheden og komforten.
27. Sikre sammenhæng mellem definitionerne af "sårbare kunder" og "energifattigdom" på tværs af gas- og elsektorerne og afspejle medlemsstaternes nationale social- og boligpolitikker.
28. Sikre, at sårbare kunder og kunder, der er berørt af energifattigdom, som stadig er tilsluttet gasnettet, beskyttes mod uforholdsmæssigt store takststigninger. Med henblik herpå bør det sikres, at de nationale tilsynsmyndigheder har beføjelse til at fastlægge retningslinjer for en strukturel tilgang til afskrivning af aktiver, der dekommissioneres inden deres oprindeligt planlagte livscyklus, og takstfastsættelse.

## **II. Øge forbrugerengagement og -indflydelse**

29. Sikring af tidlig, gennemsigtig og inklusiv kommunikation med husholdningerne i forbindelse med udfasningen af naturgas. Kommunikations- og inddragelsesstrategier bør skræddersys til forskellige socialgrupper og indkomstgrupper, navnlig sårbare kunder og kunder, der er berørt af energifattigdom.
30. Bebudelse af lokale og regionale udfasningsbeslutninger mindst 10 år i forvejen og fremlæggelse af en forudsigelig køreplan for vigtige milepæle såsom forbud mod nye tilslutninger, udfasning af subsidier og dekommissionering af net.
31. Give husholdningerne klare og tilgængelige oplysninger om årsager, tidsfrister, rettigheder og forpligtelser, støtteforanstaltninger og fordele ved omstillingen såsom lavere energiregninger, sundere og mere komfortable boliger, større energisikkerhed og modvirkning af klimaændringer.
32. Sikring af, at husholdningerne informeres om alle realistisk anvendelige energialternativer, herunder den potentielle rolle, som vedvarende gasser, kollektive varmeløsninger og elektrificeringsforløb kan spille, og om fordelene ved energieffektivitet.
33. Styrkelse af one-stop-shops som defineret i direktiv (EU) 2023/1791 og (EU) 2024/1275, så de kan fungere som centrale kontaktpunkter for husholdninger med henblik på at tilbyde specifik ekspertise og målrettet støtte i forbindelse med udfasningen af naturgas, herunder finansiering af tilgængelig støtte og rene opvarmnings- og madlavningsmuligheder.
34. Udformning af udfasningsstrategier for naturgas, der kombinerer forbedringer af energieffektiviteten med udbredelsen af rene teknologier. Medlemsstaterne bør også

prioritere støtte til sårbare husholdninger og lavindkomsthusholdninger gennem tilskud, tilskudsbaserede tilgange, intelligent finansiering, lavtforrentede lån og variable målrettede støtteordninger for rene teknologier, der er knyttet til indkomst eller sociale indikatorer, for at sikre retfærdighed og social lighed.

### **III. Opfølgning**

35. Rapportering om de fremskridt, der sker med udarbejdelsen og gennemførelsen af nationale, regionale og/eller lokale planer for udfasning af naturgas og om opfølgningen på denne henstilling gennem ajourføringer af de nationale klima- og energiplaner – som led i medlemsstaternes omfattende vurdering af planerne for opvarmning og køling og de deri indeholdte nationale strategier for renovering af bygninger og med udgangspunkt i lokale planer for opvarmning og køling.
36. Udveksling af bedste praksis og data om sociale virkninger, prisoverkommelighed og forbrugerbeskyttelse gennem de EU-støttede initiativer rådgivningscentret for energifattigdom og borgmesterpagten.
37. Gøre brug af eksisterende EU-platforme såsom rådgivningscentret for energifattigdom og det nye fælles europæiske energidataområde til at støtte overvågning, sikre gennemsigtighed og udveksle sammenlignelige data om sociale og energimæssige virkninger.
38. Samarbejde med Kommissionen, tilsynsmyndigheder og interessenter fra civilsamfundet for at sikre en konsekvent, retfærdig og inklusiv tilgang i hele Unionen.

Udfærdiget i Bruxelles, den 30.4.2026.

*På Kommissionens vegne  
Dan JØRGENSEN  
Medlem af Kommissionen*

