

Bruxelles, 24 aprilie 2025  
(OR. en)

8235/25  
ADD 2

JAI 491  
SCHENGEN 22  
SCH-EVAL 25  
FRONT 95  
IXIM 79  
MIGR 145  
ASILE 34  
ENFOPOL 121  
COMIX 121  
CORDROGUE 45  
VISA 60  
CH  
IS  
NO  
LI

## NOTĂ DE ÎNSOȚIRE

---

Sursă:	Secretara Generală a Comisiei Europene, sub semnătura dnei Martine DEPREZ, Directoare
Data primirii:	23 aprilie 2025
Destinatar:	Dna Thérèse BLANCHET, Secretară Generală a Consiliului Uniunii Europene
Nr. doc. Csie:	COM(2025) 185 final
Subiect:	ANEXĂ la Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor Raportul din 2025 privind starea spațiului Schengen <b>ANEXA 2</b> Compendiu de bune practici identificate în cadrul mecanismului de evaluare și monitorizare Schengen

---

În anexă, se pune la dispoziția delegațiilor documentul COM(2025) 185 final.

---

Anexă: COM(2025) 185 final



Bruxelles, 23.4.2025  
COM(2025) 185 final

ANNEX 2

**ANEXĂ**

*la*

**Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliul European, Consiliu,  
Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor**

**Raportul din 2025 privind starea spațiului Schengen**

## ANEXA 2

### **Compendiu de bune practici identificate în cadrul mecanismului de evaluare și monitorizare Schengen**

*Buna funcționare a spațiului Schengen se bazează pe aplicarea eficace și eficientă de către statele membre a normelor Schengen. Mecanismul de evaluare și monitorizare Schengen este o garanție esențială pentru a asigura punerea în aplicare adecvată a acquis-ului Schengen, care permite nu numai detectarea în timp util a vulnerabilităților, ci și identificarea bunelor practici și a soluțiilor inovatoare puse în aplicare de statele membre.*

*Compendiul de bune practici care însoțește Raportul privind starea spațiului Schengen pentru 2025 marchează a treia ediție de la intrarea în vigoare a noului Regulament privind mecanismul de evaluare și monitorizare Schengen. Ca document evolutiv, acesta cuprinde atât bunele practici identificate în versiunea sa anterioară, cât și măsurile noi și inovatoare identificate în evaluările care au avut loc în 2024, care îmbunătățesc în mod semnificativ punerea în aplicare a normelor comune și care ar putea fi puse în practică de alte state membre.*

*Compendiul de bune practici reunește o gamă largă de bune practici care acoperă mai multe aspecte ale acquis-ului Schengen, inclusiv guvernarea Schengen la nivel național, gestionarea frontierelor externe, politica în domeniul vizelor, returnările, precum și măsurile din interiorul spațiului Schengen, cum ar fi frontierele interne și securitatea internă. Scopul său este de a oferi informații cu privire la strategiile, instrumentele și măsurile inovatoare care pot sprijini autoritățile statelor membre în punerea în aplicare a acquis-ului Schengen și de a facilita schimbul de cunoștințe inter pares. Pentru a consolida acest efort de colaborare, ar trebui încurajat schimbul suplimentar de cunoștințe și experiență în cadrul organismelor relevante ale Consiliului. Compendiul servește la completarea bunelor practici existente prezentate în recomandările sau manualele aplicabile ale Comisiei sau ale Consiliului cu noi perspective.*

*Prezentul compendiu are un rol explicativ și nu are caracter obligatoriu din punct de vedere juridic. Acesta este conceput ca o resursă valoroasă pentru factorii de decizie, pentru funcționarii responsabili cu asigurarea respectării legii și pentru alte părți interesate implicate în asigurarea funcționării armonioase și eficiente a spațiului Schengen, dar și pentru a sprijini posibilele soluții pentru măsurile de remediere care abordează viitoarele recomandări propuse de echipele de evaluare. Compendiul face parte din raportul anual menționat la articolul 25 din Regulamentul (UE) 2022/922 al Consiliului.*

# GUVERNANȚA SCHENGEN LA NIVEL NAȚIONAL

## 1. Strategii naționale

### Punerea în aplicare a gestionării europene integrate a frontierelor (GEIF)

#### Guvernanța gestionării naționale integrate a frontierelor

- Planul de contingență include proceduri detaliate pentru o varietate de scenarii potențiale de criză, definește roluri și responsabilități clare pentru toate autoritățile naționale relevante (inclusiv poliție, vamă, forțele armate și serviciile de imigrație), precum și pentru părțile interesate de la nivel local (cum ar fi municipalitățile și organizațiile neguvernamentale). Aceste planuri sunt completate în continuare cu proceduri de solicitare și integrare a sprijinului european. S-au efectuat mai multe teste asupra cadrului de planificare de contingență, care au implicat toate autoritățile naționale cu responsabilități în situații de criză. [*Finlanda, 2023*]
- **Strategia națională de dezvoltare pe termen lung și programul guvernamental pe termen scurt privind securitatea internă includ priorități privind punerea în aplicare a acquis-ului UE și a acquis-ului Schengen, precum și evoluțiile cooperării internaționale în materie de aplicare a legii. Programul acoperă și recomandările evaluării Schengen. Analiza și raportarea anuală asigură punerea în aplicare eficientă și operaționalizarea. Această arhitectură strategică națională, care conectează prioritățile UE la strategiile naționale, facilitează punerea în aplicare (alocarea de resurse) eficientă și operaționalizarea acquis-ului UE și a acquis-ului Schengen în mod sistematic.** [*Croația, 2024*]
- **Un document strategic general ghidează eforturile naționale de punere în aplicare a normelor Schengen în perioada 2021-2027, aliniindu-se la standardele europene pentru a consolida cooperarea Schengen. Autoritățile publice, inclusiv diverse departamente ministeriale, joacă roluri esențiale în acest concept național de guvernanță Schengen. Planul de punere în aplicare a spațiului Schengen 2023 servește drept instrument principal pentru realizarea acestor obiective în diferite domenii ale cadrului Schengen. Ministerul de Interne are sarcina de a evalua progresele înregistrate, de a actualiza conceptul și de a raporta guvernului o dată la doi ani, utilizând indicatori și calendare pentru a măsura succesul și a se alinia la obiectivele Cehiei în materie de gestionare a frontierelor europene.** [*Cehia, 2024*]

#### Mecanismul de control al calității

- Ministerul de Interne a instituit un mecanism național de evaluare a frontierelor externe, bazat pe mecanismele europene și naționale de control al calității. Acesta reunește recomandările formulate în cadrul mecanismului de evaluare Schengen, al evaluării vulnerabilității efectuate de Frontex și al vizitelor naționale de evaluare. Acestea din

urmă includ o evaluare a aspectelor legate de Sistemul de informații Schengen/SIRENE și de cooperarea polițienească. [Austria, 2020]

- Gestionarea frontierelor la nivel național și la nivelul UE ar trebui să facă în mod sistematic obiectul aplicării mecanismului european de control al calității care acoperă întregul domeniu de aplicare al GEIF. Mecanismul național permanent de control al calității include o rezervă națională de evaluatori, care este instruită în cadrul cursurilor Frontex pentru evaluatorii Schengen. [Evaluarea tematică a strategiilor GIF naționale, 2020]

### Cooperarea dintre agenții

- Coordonarea și cooperarea formalizată strânsă și eficace între diferitele autorități naționale de la nivel central, regional și local sunt considerate esențiale pentru funcționarea eficace a sistemelor de gestionare integrată a frontierelor. Sunt desfășurate unități de poliție de frontieră în apele teritoriale și în zonele de uscat ale țărilor terțe în cauză, asigurând permanent patrularea comună pe mare și pe calea aerului la bordul navelor și al avioanelor statului membru, cu ajutorul mijloacelor electronice, cum ar fi sistemul integrat de supraveghere externă (SIVE). [Evaluarea tematică a strategiilor GIF naționale, 2020]
- Schimbul de date operative între agenții prin intermediul aceleiași platforme contribuie la crearea unei imagini structurate comune, care îmbunătățește calitatea schimbului de informații și sprijină principalele părți interesate în îndeplinirea misiunii lor instituționale, evitând duplicarea eforturilor. [Estonia, 2023]
- Constituirea unei celule comune de anchetă, cu implicarea altor autorități naționale de aplicare a legii și a altor cinci state membre ale UE afectate de fluxul de migrație, precum și a Europol și a Frontex, a permis un schimb de informații eficace și de mare viteză și, prin urmare, o reacție rapidă, precum și luarea de măsuri eficace pentru a încetini fluxul de migrație și pentru a întreprinde acțiuni împotriva facilitatorilor. Colectarea și concentrarea datelor operative în materie penală și a informațiilor din surse deschise în această celulă și verificarea încrucișată a persoanelor a transformat celula comună de anchetă într-un centru operațional la frontiera externă, sprijinind gestionarea generală a fenomenului. [Lituania, 2023]

## 2. Capacitățile naționale

### Formare

#### Cooperarea cu CEPOL

- Participarea coordonată și activă la formarea în materie de asigurare a respectării legii la nivelul Uniunii face parte integrantă din cooperarea dintre agenții în cadrul structurii permanente de guvernare a poliției, a vămilor și a poliției de frontieră. Nevoile de

formare sunt discutate în mod regulat nu numai de Colegiul național Universitar de Poliție, ci și în cooperare constantă cu instituțiile de formare ale poliției de frontieră și ale vămilor. Participarea la cursurile CEPOL este ridicată, iar accesul la platforma de e-learning a CEPOL este acordat unui număr mare de agenți de aplicare a legii. Cursurile de formare CEPOL sunt incluse în planurile anuale de formare ale poliției, vămilor și poliției de frontieră și, sub coordonarea Colegiului național Universitar de Poliție, locurile disponibile în cadrul cursurilor de formare CEPOL sunt partajate între autoritățile de aplicare a legii, pe baza nevoilor și competențelor acestora. În plus, informațiile privind posibilitățile de formare CEPOL sunt ușor accesibile pe intranetul poliției, al vămilor și al poliției de frontieră. [*Finlanda, 2023*]

### **Returnările**

- S-a încheiat un acord cu o companie aeriană pentru utilizarea de aeronave și simulatoare în mod regulat în scopul instruirii rezervei de escorte în ceea ce privește operațiunile de returnare, nu numai din punct de vedere operațional, ci și pentru a simula situațiile de urgență care ar putea avea loc în timpul operațiunilor de returnare, cum ar fi incendiile. [*Finlanda, 2023*]

### **Biroul SIRENE**

- Biroul SIRENE al Biroului Național de Investigații a creat un curs național de formare online axat pe Sistemul de informații Schengen reînnoit. Cursul conține verificări ale materialelor teoretice și ale cunoștințelor. Pachetul de formare online este obligatoriu pentru agenții de poliție, polițiștii de frontieră și lucrătorii vamali, iar finalizarea cursului este monitorizată și urmărită. [*Finlanda, 2023*]
- S-a înființat un centru de formare de ultimă generație la sediul biroului SIRENE, care oferă oportunități de formare practică cuprinzătoare pentru toți utilizatorii finali ai tuturor autorităților naționale de aplicare a legii. Activitățile educaționale includ sesiuni practice în laboratoare informatice și punerea la dispoziție a platformelor de e-learning, inclusiv intranetul poliției și cursurile CEPOL, legate de învățarea la distanță în Sistemul de informații Schengen. Academia de Poliție cooperează periodic cu departamentele relevante din cadrul poliției, cu universitățile locale și cu organizațiile neguvernamentale pentru a se asigura că sunt incluse actualizări periodice în programul de formare, inclusiv în domeniul cooperării polițienești internaționale și al aspectelor legate de Schengen. Un set complet de manuale care conțin toate informațiile relevante privind Sistemul de informații Schengen, sistemul automat de identificare a amprentelor digitale și aspectele SIRENE pentru fiecare autoritate națională competentă și fiecare serviciu de poliție este disponibil prin intermediul bibliotecilor electronice pe intranetul poliției. [*Cipru, 2023*]
- Sistemul informatic național înregistrează informații și documente privind resortisanții țărilor terțe care fac obiectul returnării, oferind astfel o imagine completă asupra situației acestora. Biroul SIRENE este responsabil cu transformarea directă, în sistemele autorităților din domeniul migrației, a semnalărilor naționale privind returnarea în semnalări privind refuzul intrării și al șederii la primirea formularelor R-A SIRENE din

alte state membre cu privire la semnalările naționale. Aceeași procedură poate fi efectuată de polițiștii de frontieră atunci când persoana care face obiectul unei semnalări privind returnarea este localizată la ieșirea de pe teritoriul UE. [*Estonia, 2023*]

- **Biroul național SIRENE a pus în aplicare o practică de formare remarcabilă pe teme legate de SIS, oferind materiale precum afișe, manuale și podcasturi pentru a spori gradul de sensibilizare și de utilizare a SIS la nivel național. Formatorii sunt disponibili pentru sesiuni la cerere, iar materialele au fost distribuite în rândul autorităților naționale relevante.** [*Cehia, 2024*]

#### **Formare în comun cu alte state membre**

- Statul membru a adoptat conceptul de formare în comun cu serviciile de poliție din țările învecinate ca modalitate de îmbunătățire a cooperării în zonele de frontieră. Sesiunile de formare în comun și crearea de alte autorități de aplicare a legii cu omologi străini provin, de exemplu, din activitatea Comitetului de cooperare bilaterală. Sesiuni de formare în comun sunt organizate și de Centrul de cooperare polițienească și vamală. [*Germania, 2020; Spania, 2022*]

#### **Protecția datelor**

- Există sesiuni de formare bine elaborate privind protecția datelor pentru personalul expatriat din cadrul oficiilor consulare și de formare în domeniul protecției datelor, organizate în cooperare cu responsabilul cu protecția datelor din cadrul Ministerului Afacerilor Externe și cu Autoritatea pentru Protecția Datelor. [*Cehia, 2019*]
- Există un concept amplu de formare a operatorului de date al Sistemului de informații Schengen național și, în special, se furnizează module de e-learning și există o strategie cuprinzătoare de formare pentru noii membri ai personalului. [*Țările de Jos, 2021*]
- Se asigură formarea cuprinzătoare privind cerințele în materie de protecție a datelor referitoare la Sistemul de informații Schengen, aceasta fiind organizată de responsabilul cu protecția datelor și furnizată membrilor personalului Sistemului național de informații Schengen și al biroului SIRENE, precum și utilizatorilor finali, în special în ceea ce privește eforturile de sensibilizare. [*Italia, 2021*]
- Ministerul Afacerilor Externe asigură formarea și sensibilizarea personalului cu privire la cerințele în materie de protecție a datelor în legătură cu procedura de eliberare a vizelor și cu Sistemul de informații privind vizele, inclusiv cu implicarea activă a Biroului RPD, pentru utilizatorii finali, în special pentru personalul consular înainte de detașarea la ambasade/consulate. [*Grecia, 2021*]
- **Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Ministerului Afacerilor Externe furnizează tuturor utilizatorilor finali ai Sistemului de informații privind vizele un manual privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal. Ghidul este concis și ușor de utilizat.** [*Cehia, 2024*]

- **Formarea personalului privind protecția datelor în sistemele informatice la scară largă prin sesiuni periodice online și cu prezență fizică, inclusiv cursuri de „formare a formatorilor” pentru a maximiza raza de acțiune și a promova o cultură a protecției datelor. Responsabilii cu protecția datelor din cadrul diferitelor autorități joacă un rol esențial în organizarea și furnizarea acestor cursuri de formare. [Polonia, 2024]**

#### **Cursuri de pregătire online**

- **Formare periodică instituită la toate punctele de trecere a frontierei, care asigură faptul că polițiștii de frontieră învață în mod constant și au cunoștințe actualizate privind procedurile de verificare la frontieră. Formarea online constă în teste zilnice pe care polițiștii de frontieră trebuie să le efectueze în timpul serviciului lor. Există o rezervă de 200 de întrebări cu variante multiple de răspuns, iar în fiecare zi 10 întrebări sunt atribuite aleatoriu polițiștilor de frontieră de serviciu. Întrebările se referă, de asemenea, la temeiurile juridice, la gestionarea echipamentelor și la protecția datelor. Șeful de tură verifică rezultatele și, pe baza lacunelor identificate în cunoștințele polițiștilor de frontieră cu privire la anumite subiecte, se organizează lunar cursuri de formare specifice pe aceste teme. [Ungaria, 2024]**

#### **Drepturile fundamentale**

- **Autoritățile naționale dispun de instrumente online de actualizare a cunoștințelor pentru polițiștii de frontieră, care includ atât cursuri obligatorii, cât și cursuri opționale. În completarea acestor platforme, se dezvoltă și se utilizează o platformă online pentru cursuri de actualizare a competențelor, axată exclusiv pe drepturile fundamentale în ceea ce privește controlul la frontieră și returnările. Platforma se bazează pe manualul de cursuri Frontex din 2019 pentru formatorii în materie de drepturi fundamentale și este disponibilă publicului, este bine structurată și ușor de utilizat, conectând standardele și garanțiile în materie de drepturi fundamentale la scenariile de control la frontieră. [Croatia, 2024]**

### **Echipamente**

#### **Dispozitive mobile**

- **S-au instalat dispozitive mobile pentru a oferi agenților de patrulare acces la bazele de date relevante prin intermediul unei aplicații mobile. Dispozitivele mobile ușor de utilizat, dar puternice pot citi plăcuțele de înmatriculare ale vehiculelor, precum și zona de citire optică (MRZ) a documentelor de identitate. Acestea sunt, de asemenea, dotate cu capacitatea de recunoaștere facială (și anume trimit fotografiile în scopul recunoașterii faciale către o bază de date centrală). [Ungaria, 2019]**

- Toți agenții de poliție cu profilul relevant au fost dotați cu telefoane inteligente, care au acces direct la bazele de date naționale (internaționale) și dispun de o aplicație de comunicare securizată. Forțele naționale de poliție utilizează o soluție mobilă pentru a lucra în afara biroului. Prin intermediul dispozitivelor mobile (tablete, telefoane inteligente și laptopuri), fiecare agent de poliție operativ poate efectua căutări în bazele de date naționale (internaționale) (cum ar fi documente de identitate, plăcuțe de înmatriculare și date biometrice). Elemente precum plăcuțele de înmatriculare, care sunt scanate cu telefonul inteligent, sunt verificate imediat în baza de date centrală. [*Țările de Jos, 2021*]

### Documente pentru verificarea condițiilor de intrare

- **Polițiștii de frontieră din prima linie a aeroportului internațional au posibilitatea de a utiliza un formular care conține întrebările necesare pentru a stabili îndeplinirea majorității condițiilor de intrare prevăzute la articolul 6 alineatul (1) din Codul frontierelor Schengen. Formularul facilitează verificarea condițiilor de intrare pentru resortisanții țărilor terțe, îmbunătățește comunicarea dintre polițiștii de frontieră și călători și depășește potențialele bariere lingvistice. Formularul este disponibil în 28 de limbi care corespund traficului internațional pe aeroport, cum ar fi limba chineză, coreeană, rusă, ucraineană și albaneză, și este utilizat pentru a facilita verificarea condițiilor de intrare atunci când există o barieră de comunicare între pasageri și polițiștii de frontieră. Resortisantul țării terțe are nevoie de o perioadă scurtă de timp pentru completarea formularului și acest lucru nu afectează timpul de așteptare la frontieră.** [*Ungaria, 2024*]

### 3. Sisteme informatice la scară largă

#### Aplicații naționale

##### Semnalări și interogări

- În cazul în care biroul SIRENE creează, actualizează sau șterge o semnalare utilizând aplicația națională, autoritatea emitentă/solicitantă este notificată automat prin e-mail. Acest lucru simplifică procedura, reduce volumul de muncă și îmbunătățește schimbul de informații între diferitele autorități implicate. [*Ungaria, 2019*]
- Statul membru primește date privind pasagerii de la toate zborurile care provin din țări terțe, Targeting Centre Borders le compilează, iar datele sunt prelucrate automat prin intermediul sistemului național de informații prelabile referitoare la pasageri (API). Sistemul API constă în baze de date naționale, „liste de supraveghere”, profiluri bazate pe analiza riscurilor, Sistemul de informații Schengen și baza de date privind documentele de călătorie furate și pierdute (SLTD). În cazul unei corespondențe, operatorii au acces la mai multe baze de date și utilizează aplicația națională pentru a verifica respectiva corespondență și pentru a obține mai multe informații despre semnalare (fotografii, amprente digitale, mai multe detalii despre „acțiunea care trebuie

întreprinsă” etc.). Rezultatele pozitive afișează identificatorii, „motivul cererii” și „acțiunea care trebuie întreprinsă”. Datele și detaliile de zbor ale suspectului sunt transmise aeroportului sau portului maritim relevant care este responsabil de reținerea suspectului. [Țările de Jos, 2021]

- Pe lângă proprietarii de arme de foc, toate armele de foc importate trebuie, de asemenea, să fie înregistrate de importatori și intermediari în registrul poliției, efectuându-se aceleași interogări automate. Începând din august 2022, a devenit obligatorie încărcarea fotografiilor cu armele de foc, care să indice toate marcajele și numerele de serie disponibile. Acest lucru asigură faptul că fotografiile sunt disponibile pentru a fi atașate la semnalări în cazul în care o armă este introdusă în Sistemul de informații Schengen. [Lituania, 2023]
- **Un proces de creare a semnalărilor ușor de utilizat, cu un grad ridicat de automatizare pentru semnalările naționale privind cetățenii (naționali). Acesta implică importul automat de date din registrul național, inclusiv fotografii. Aceste date sunt transferate direct în semnalările Sistemului de informații Schengen atunci când sunt create.** [Croația, 2024]
- **Autoritatea vamală națională dispune de un sistem automat de interogare pentru a verifica declarațiile vamale ale vehiculelor în Sistemul de informații Schengen utilizând numere VIN.** [Croația, 2024]
- **Actualizările proactive ale semnalărilor create anterior referitoare la persoane, împreună cu descrierea documentului lor de identitate/documentului lor, sporesc probabilitatea de a găsi o semnalare în timpul căutărilor.** [Croația, 2024]

#### **Raportarea unui rezultat pozitiv**

- Există mai multe practici pentru a asigura notificarea automată a unui rezultat pozitiv către biroul SIRENE. În mod concret:
  - Informațiile cu privire la un rezultat pozitiv se afișează pe ecranele agentului din a doua linie de îndată ce acestea sunt înregistrate în prima linie. Polițiștii de frontieră din biroul SIRENE primesc, de asemenea, informații cu privire la rezultatele pozitive prin intermediul aplicației pentru polițiștii de frontieră. [Polonia, 2015]
  - Atunci când Agenția Națională a Vehiculelor Rutiere obține un rezultat pozitiv, biroul SIRENE primește un e-mail automat de notificare. Acest lucru permite operatorului SIRENE să verifice rezultatul pozitiv și să contacteze agenția în cazul în care aceasta din urmă nu a luat inițiativa. [Luxemburg, 2016]
  - Aplicația pentru polițiștii de frontieră are o funcționalitate directă de tip „chat” cu responsabilul de caz din cadrul biroului SIRENE, care permite contactul direct și imediat cu biroul SIRENE în cazul în care este trimis un formular intern de raportare a rezultatelor pozitive. [Croația, 2018]
- La aeroport, polițiștii de frontieră au instituit o procedură eficientă de urmărire a rezultatelor pozitive privind semnalările de controale discrete, în cooperare cu lucrătorii vamali. Atunci când constată că un pasager face obiectul unei cereri de realizare a unui

control discret în Sistemul de informații Schengen, polițiștii de frontieră vor semnala în mod discret acest lucru lucrătorilor vamali. [*Franța, 2021*]

- Aplicația națională pune la dispoziția utilizatorilor finali formularul de raportare a rezultatelor pozitive aferent semnalărilor din Sistemul de informații Schengen, cu un model completat în prealabil care extrage din semnalare toate datele disponibile. Utilizatorii finali completează câmpurile relevante pentru obținerea de rezultate pozitive și trimit formularul direct biroului SIRENE; un mesaj electronic primit include formatul HTML, care poate fi convertit direct într-un formular SIRENE. Întrebările de verificare prin interviu sunt completate în prealabil în formularul de raportare a rezultatelor pozitive. Acest lucru asigură un nivel foarte bun de calitate a datelor și de raportare a rezultatelor pozitive în timp real. [*Lituania, 2023*]
- Se utilizează o procedură eficientă de raportare a faptului că o persoană care face obiectul unei decizii de returnare și al unei semnalări privind returnarea a părăsit spațiul Schengen. În astfel de cazuri, autoritatea de poliție de frontieră care a obținut rezultatul pozitiv înregistrează plecarea direct în aplicația utilizată de Serviciul Migrație. Biroul SIRENE șterge semnalarea privind returnarea și introduce semnalarea privind refuzul intrării în afara programului de lucru, atunci când informațiile privind plecarea sunt primite de la un alt stat membru Schengen sau de la ambasadele sau consulatele naționale. În cazurile de returnare forțată, unitățile de poliție locale care au executat returnarea forțată o înregistrează, de asemenea, direct în sistem. O astfel de procedură asigură o gestionare eficientă a politicii de returnare la nivel național și asigură, de asemenea, că semnalarea privind refuzul intrării este introdusă în Sistemul de informații Schengen fără întârziere atunci când decizia de returnare este însoțită de o interdicție de intrare. [*Finlanda, 2023*]
- **Comunicarea automată și ușor de utilizat a unui rezultat pozitiv între prima și a doua linie la anumite puncte de trecere a frontierei. În cazul obținerii unui rezultat pozitiv, agentul din prima linie are posibilitatea de a trimite informațiile privind rezultatul pozitiv din prima linie direct către a doua linie. Ulterior, o notificare de culoare roșie va fi vizibilă pentru a doua linie. În cazul obținerii unui rezultat pozitiv privind persoanele care fac obiectul unui control discret, prima linie colectează în mod discret informațiile disponibile și, în plus, atașează capturi de ecran ale pașaportului/cărții de identitate/certificatului de înmatriculare a vehiculului. Acestea vor fi trimise automat la a doua linie, se va crea un formular de raportare a rezultatelor pozitive, care va fi trimis către SIRENE.** [*Ungaria, 2024*]
- **La primirea unui formular național de obținere a unui rezultat pozitiv referitor la o semnalare din Sistemul de informații Schengen străin, sistemul SIRENE de gestionare a cazurilor transferă automat datele existente deja în limba engleză către formularele SIRENE G, H sau R, în funcție de categoria semnalării. Introducerea manuală necesară este minimă înainte de a fi trimisă către alte birouri SIRENE. Atunci când biroul SIRENE primește un formular SIRENE R-A referitor la o semnalare națională privind returnarea, formularul este transferat**

automat din sistemul de gestionare într-o bază de date utilizată de autoritățile poliției de frontieră și ale poliției externe. Apoi, aceasta convertește automat semnalarea în funcție de necesități sau o elimină în cazul în care decizia de returnare nu este însoțită de o interdicție de intrare. Același proces se aplică și în cazul primirii formularelor SIRENE R-B sau R-E. Formularele de răspuns pozitiv și semnalare sunt prelucrate în timp util. Pentru semnalările naționale privind obținerea unui rezultat pozitiv referitoare la persoane dispărute, formularul național de rezultat pozitiv include un câmp obligatoriu privind consimțământul pentru schimbul de informații de localizare cu persoana care depune raportul privind persoana dispărută. [Slovacia, 2024]

### Crearea de semnalări

- În fluxul de lucru SIRENE, a fost creat un mesaj de avertizare pentru a reaminti autorităților necesitatea de a introduce date biometrice, dacă acestea sunt disponibile, atunci când se creează o semnalare în SIS. [Țările de Jos, 2021]
- Există un nivel ridicat de calitate a datelor și automatizare în două procese din Registrul persoanelor căutate. În primul rând, atunci când se creează o semnalare privind un resortisant, registrul verifică automat dacă există un vehicul sau o armă de foc înregistrată în bazele de date naționale pe numele persoanei și oferă automat utilizatorului final posibilitatea de a include obiectul respectiv ca o extensie a semnalării, fapt care trebuie confirmat de utilizatorul final. În al doilea rând, atunci când introduce o semnalare privind un rezident, registrul completează în prealabil și importă datele alfanumerice (inclusiv informațiile din documentul de identitate) în semnalare din registrele naționale (fotografia documentului de identitate nu este încărcată automat, ci se adaugă manual, atunci când este disponibilă). În plus, atunci când creează o semnalare privind returnarea în aplicația națională referitoare la o persoană ale cărei informații cu caracter personal se află în registrele naționale, aplicația națională importă, de asemenea, datele alfanumerice și biometrice în semnalare (inclusiv copia documentului de identitate, dacă este disponibilă). [Lituania, 2023]
- **Completarea în prealabil automată a datelor în semnalări. Atunci când introduce o semnalare privind un rezident național în sistemul de înregistrare a mandatelor, registrul completează în prealabil și importă datele alfanumerice și fotografia persoanei care face obiectul semnalării din registrul național relevant.** [Ungaria, 2024]

### Schimbul de informații

- **Atunci când o semnalare națională privind o persoană dispărută este introdusă în Sistemul de informații Schengen, biroul național SIRENE va primi un formular SIRENE C generat automat. Acest formular include toate informațiile**

**suplimentare relevante și poate fi transmis direct altor birouri SIRENE de către biroul național SIRENE. Generarea automată a formularelor SIRENE C pentru semnalările în temeiul articolului 32 permite transmiterea rapidă a datelor pentru a oferi asistență altor state membre în cazuri urgente. [Irlanda, 2024]**

### **Sisteme naționale de informații Schengen și sisteme naționale de informații privind vizele și sisteme informatice**

- Centrul de operațiuni de securitate monitorizează securitatea întregii rețele de poliție la nivel de utilizator, detectând anomaliile care ar putea indica posibile atacuri. Atunci când centrul de operațiuni de securitate detectează o utilizare suspectă, centrul de operațiuni trebuie să intervină pentru a verifica posibila anomalie. Monitorizarea activă a „comportamentului atipic” din partea utilizatorilor finali care efectuează interogări le permite acestora să identifice semnele de utilizare necorespunzătoare a Sistemului de informații Schengen și să prevină posibilele riscuri la adresa securității datelor. [Țările de Jos, 2021]
- În sistemul informatic național de vize, cererile urgente (de exemplu, într-un caz în care un solicitant trebuie să călătorească la foarte scurt timp după depunerea cererii, cum ar fi spitalizarea unui membru al familiei) sunt marcate permanent. Prin urmare, cererile urgente sunt ușor de identificat, acestea putând fi cu ușurință tratate în mod prioritar. [Malta, 2022]
- Rapoartele lunare privind calitatea datelor generate de eu-LISA sunt primite la biroul Sistemului de informații Schengen național și, ulterior, sunt prefiltrate pentru a include numai semnalările pe care biroul SIRENE trebuie să le verifice și/sau să le transmită utilizatorilor finali care au creat semnalarea specifică. Verificarea pe două niveluri a posibilelor erori asigură într-o mare măsură buna calitate a datelor introduse în Sistemul de informații Schengen de către autorități. [Lituania, 2023]
- Aplicația Sistemului național de informații Schengen afișează în mod vizibil „Raportare imediată” și „Uzurpare de identitate”, plasând textul în partea de sus a semnalării, evidențiat cu litere roșii. O astfel de afișare permite utilizatorului final să cunoască imediat situația în ceea ce privește urgența, complexitatea și sensibilitatea semnalării. [Cipru, 2023]
- Infrastructura informatică de prelucrare a cererilor de viză facilitează în mod semnificativ depunerea și examinarea cererilor de viză în mod securizat, limitând dependența de prestatorul extern de servicii în ceea ce privește gestionarea și controlul sistemelor. În primul rând, există un formular de cerere de viză online, care este disponibil pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe și utilizat pentru aproximativ 80 % din cererile de viză, inclusiv un „ghid” cu explicații utile în numeroase limbi cu privire la datele care urmează să fie introduse în diferitele câmpuri. La sfârșitul procesului, este posibilă crearea unei liste de verificare pentru documentele justificative necesare, în funcție de locul depunerii cererii și de scopul călătoriei. În al doilea rând, a fost dezvoltat

un sistem de introducere a datelor pentru prestatorul extern de servicii pentru înregistrarea cererilor și combinarea acestora cu date biometrice și cu documente justificative scanate, gestionat integral de autoritățile naționale. În sfârșit, sistemul „de bază” de prelucrare a cererilor pentru examinarea cererilor și luarea deciziilor are o interfață intuitivă, ușor de utilizat, care le permite factorilor de decizie să contacteze cu ușurință consulatele, prestatorii externi de servicii, polițiștii de frontieră și poliția în legătură cu o anumită cerere. VIS Mail este integrat în sistem într-un mod ușor de utilizat, iar sistemul dispune de diverse instrumente analitice și statistice. Funcționalitatea de gestionare a înregistrărilor și de control a sistemului notifică echipei de sprijin a ministerului orice activitate neobișnuită a utilizatorilor care prelucrează date. [Finlanda, 2023]

- **Procedură standardizată de înregistrare a fotografiilor resortisanților țărilor terțe în registrul de politici privind străinii, în conformitate cu standardele OACI. Acest lucru are ca rezultat fotografii de înaltă calitate și facilitează identificarea persoanelor care fac obiectul semnalărilor naționale privind returnarea și al semnalărilor privind refuzul intrării.** [Ungaria, 2024]
- **Verificări automate ale amprentelor digitale efectuate pe baza analizei riscurilor în materie de criminalitate și imigrație, în plus pentru a stabili identitatea persoanelor și pentru a confirma rezultatele pozitive.** [Ungaria, 2024]
- **Există un proces bine planificat și documentat pentru continuitatea activității la centrele de date. Structuri identice sunt utilizate pentru medii de dezvoltare, de reproducție și de producție și există un amplasament secundar georedundant, foarte securizat. Se testează periodic alimentarea cu energie electrică neîntreruptă, restaurarea de rezervă și sistemele de siguranță între centrul de date primar și amplasamentul de rezervă. Documentația privind securitatea informațiilor este revizuită și actualizată periodic; auditurile interne sunt efectuate în mod regulat.** [Slovacia, 2024]
- **Sistemul de gestionare a cazurilor al biroului SIRENE include un instrument solid pentru elaborarea de rapoarte statistice, care permite rapoarte detaliate pentru fiecare secție de poliție și punct de trecere a frontierei pe baza formularelor interne de raportare a rezultatelor pozitive. Statisticile pot fi filtrate în funcție de diferiți parametri, cum ar fi tipul de infracțiune, care ajută la monitorizarea utilizării Sistemului de informații Schengen la nivel național și la raportarea către eu-LISA.** [Croația, 2024]
- **În situațiile în care nu este disponibil accesul direct la Sistemul de informații Schengen, utilizatorii finali pot contacta autoritatea tehnică centrală prin fax sau e-mail pentru a gestiona semnalările prin intermediul canalului de comunicare web în regim de urgență. Procedurile naționale clare oferă criterii și modele minime pentru acest proces, asigurând disponibilitatea neîntreruptă a tuturor funcționalităților Sistemului de informații Schengen pentru utilizatorii finali.** [Polonia, 2024]

## Cerințe în materie de protecția datelor în legătură cu Sistemul de informații Schengen național (N-SIS)

- Autoritățile care gestionează N-SIS acceptă cererile persoanelor vizate formulate în alte limbi decât limba statelor membre. [*Lituania, 2018*]
- Responsabilul cu protecția datelor din cadrul operatorului N-SIS a stabilit o politică cuprinzătoare de notificare a încălcării securității datelor, care include proceduri, instrumente și instrucțiuni pentru personal. [*Germania, 2020; [Norvegia, 2022]*]
- Există o structură descentralizată de monitorizare a protecției datelor cu caracter personal, în care persoanele de contact pentru aspectele legate de protecția datelor cu caracter personal sunt disponibile în fiecare unitate a poliției, în timp ce doi responsabili cu protecția datelor (RPD) asigură supravegherea generală. [*Țările de Jos, 2021*]
- Responsabilul cu protecția datelor este însărcinat cu gestionarea vulnerabilității, coordonarea activității de evaluare a vulnerabilității și efectuarea evaluării riscurilor și a auditului; acesta cooperează cu operatorul de date într-un mod proactiv și colaborativ, de exemplu, în ceea ce privește proiectul de realizare a unui centru operațional de securitate cibernetică pentru a permite gestionarea promptă și eficientă a incidentelor. [*Italia, 2021*]
- Gestionarea autorizațiilor de utilizare de către Consiliul Poliției Naționale împiedică accesul neautorizat la datele cu caracter personal. Pe lângă situația în care postul sau sarcinile se schimbă, superiorul ierarhic al utilizatorului controlează și evaluează anual dacă autorizațiile de utilizare ale subordonaților sunt adecvate și, dacă este necesar, lansează o procedură internă de actualizare a acestora. Coordonatorul de sistem responsabil trebuie să verifice anual dacă drepturile de utilizare acordate grupurilor de părți interesate și persoanelor externe sunt adecvate și actualizate. [*Finlanda, 2023*]
- **Noul instrument de gestionare a informațiilor și evenimentelor de securitate (SIEM) este pus în aplicare ca instrument de analiză a jurnalelor care îmbunătățește în mod semnificativ detectarea anomaliilor și a potențialei utilizări abuzive a Sistemului de informații Schengen. Acest lucru reduce vulnerabilitatea sistemului.** [*Suedia 2022*]
- **Furnizarea proactivă de informații privind drepturile persoanelor vizate de către poliția aeroportuară. Acestea oferă un link către portalul poliției privind protecția datelor prin intermediul codurilor QR, care sunt plasate vizibil în prima și a doua linie la punctele de trecere a frontierei.** [*Ungaria, 2024*]

### **Cerințe în materie de protecție a datelor în legătură cu procedura de eliberare a vizelor/Sistemul de informații privind vizele**

- Operatorul SNIV desfășoară activități extinse în ceea ce privește supravegherea consulatelor și a prestatorului extern de servicii, inclusiv cu privire la aspecte legate de securitatea și protecția datelor. În mod concret, operatorul SNIV a efectuat o serie de audituri interne în ultimii ani. [*Spania, 2017; Italia, 2021*]
- Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Ministerului Afacerilor Externe, al Uniunii Europene și al Cooperării este implicat în inspecțiile ministerului privind procedura de eliberare a vizelor și, în general, este puternic implicat în numeroase aspecte legate de protecția datelor din cadrul procedurii de eliberare a vizelor. [*Spania, 2022*]
- Un instrument informatic automat realizează controlul amplu al înregistrărilor pentru a detecta incidentele din fișierele-jurnal. [*Danemarca, 2022; Suedia 2022*]
- Soluția de securitate pentru gestionarea informațiilor și a evenimentelor (SIEM) implementată în sistemul informatic al Ministerului Afacerilor Externe este concepută cu numeroase norme predefinite care declanșează alarma și notifică prin e-mail echipa de sprijin VISA a ministerului în cazul oricărei activități neobișnuite a utilizatorilor care prelucrează date în Sistemul central de informații privind vizele (C-VIS). Întrucât sistemul VISA (sistemul național central de prelucrare a cererilor pentru examinarea cererilor și luarea deciziilor) înregistrează toate prelucrările de date în VISA și C-VIS realizate de către toate autoritățile în calitate de utilizatori finali cu drepturi de acces, controlul înregistrărilor acoperă, de asemenea, toate aceste autorități. Echipa pentru protecția datelor din cadrul ministerului dispune de o procedură bine stabilită pentru evaluarea încălcărilor securității datelor, aceasta prevăzând și măsurile suplimentare care trebuie luate, inclusiv termenul de notificare a autorității pentru protecția datelor. [*Finlanda, 2023*]

### **Biroul SIRENE**

#### **Procedurile SIRENE**

- Parchetul dispune de un birou de serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7 pentru sesizări din partea biroului SIRENE. [*Danemarca, 2017*]
- Personalul SIRENE este implicat în activități la fața locului în timpul operațiunilor polițienești la scară largă. [*Elveția, 2018*]
- Există un mecanism de transmitere a amprentelor digitale din Sistemul de informații Schengen către sistemul național automat de identificare a amprentelor digitale prin intermediul sistemului de gestionare a fluxului de lucru SIRENE și de obținere automată a răspunsurilor de tip rezultat pozitiv/negativ. Acest proces este inițiat numai atunci când se creează un dosar în sistemul de gestionare a fluxului de lucru SIRENE. În

conformitate cu legislația, procesul nu implică stocarea amprentelor digitale din SIS în sistemul AFIS național. [Irlanda, 2021]

- Toate autoritățile relevante care au legătură cu rețeaua securizată internă a poliției dispun de conturi de e-mail oficiale specifice, utilizate pentru schimbul de informații. Toate rapoartele poliției privind incidentele sunt vizibile pentru toate birourile cu conturi de e-mail specifice, inclusiv pentru agenții SIRENE care efectuează căutări proactive în bazele de date disponibile, inclusiv în SIS, în legătură cu toți resortisanții UE și ai țărilor terțe implicați în incidentele raportate. Ca urmare a acestor interogări, în cazul în care se obține un rezultat pozitiv, biroul SIRENE contactează imediat secția de poliție responsabilă de caz (care a raportat incidentul) și solicită luarea de măsuri suplimentare în ceea ce privește subiectul semnalării. Abordarea proactivă elaborată de biroul SIRENE asigură faptul că nu se omit rezultate pozitive în timpul interogărilor efectuate în SIS. [Cipru, 2023]

### **Sistemul de gestionare a fluxului de lucru SIRENE**

- În aplicațiile de gestionare a cazurilor, atunci când există un rezultat pozitiv într-o semnalare care conține pseudonime, identități uzurpate și/sau linkuri, se deschide o fereastră care evidențiază prezența acestor informații relevante. Această notificare abordează în mod eficace una dintre cele mai frecvente probleme ale soluțiilor de interogare din diferitele state membre: dificultatea de a face aceste informații vizibile pentru utilizatorul final. [Ungaria, 2019]
- Sistemul de gestionare a fluxului de lucru SIRENE verifică automat toate mesajele primite de pe toate canalele internaționale (inclusiv formularele SIRENE) în raport cu anumite cuvinte-cheie predefinite. Datele cu caracter personal incluse în formulare sunt verificate automat în bazele de date conectate. Rezultatele pozitive ale unei astfel de trieri sunt marcate ca „rezultate pozitive prioritizate ” pentru a indica faptul că aceste formulare ar trebui tratate cu prioritate. Datorită acestei soluții, biroul SIRENE poate gestiona în mod eficace cererile primite fără a înregistra întârzieri. [Liechtenstein, 2021]
- Formularele A și M primite (utilizate pentru a face schimb de informații privind mandatele europene de arestare și cererile de extrădare și, respectiv, privind diverse informații suplimentare atunci când nu este prevăzută nicio procedură) referitoare la persoane sunt prelucrate automat în sistemul SIRENE de gestionare a cazurilor, care transferă automat formularele primite privind semnalările legate de terorism către serviciul danez de securitate și informații. [Danemarca, 2022]
- Formularele SIRENE create de funcționari sunt completate în prealabil cu datele semnalărilor și au disponibile texte predefinite care pot fi adăugate cu un singur clic. Textele predefinite sunt adaptate pentru fiecare formular și tip de semnalare. [Slovacia, 2019]
- Sistemul SIRENE de gestionare a cazurilor este o aplicație informatică unică prin intermediul căreia se gestionează toate mesajele într-un mod foarte automatizat: formularele SIRENE primite sunt înregistrate automat în cazurile existente și sunt

atribuite responsabilului de caz competent; formularele A primite sunt prelucrate automat și verificate în bazele de date naționale pe baza cuvintelor-cheie. Acest proces permite ca toate formularele A primite care au legătură cu aceste cuvinte-cheie să fie trimise automat o dată pe zi, într-un lot, către departamentele și unitățile relevante. Formularele A sunt atribuite unui operator pentru gestionare manuală numai în cazul unei corespondențe. Formularele naționale de rezultate pozitive specifice sunt trimise automat dintr-o fereastră de previzualizare aferentă semnalării din Sistemul de informații Schengen de către utilizatorii finali din browserul/registrele poliției și sunt primite în căsuța poștală electronică a ILO pentru mesaje primite, ulterior, fiind convertite în formulare SIRENE de raportare a rezultatelor pozitive. Aceste procese facilitează în mod semnificativ îndeplinirea sarcinilor biroului SIRENE și sprijină eficacitatea în timp util a schimbului de formulare și informații suplimentare. [Lituania, 2023]

#### 4. Aspecte legate de drepturile fundamentale

##### Monitorizarea returnărilor forțate

- O monitorizare adecvată este asigurată de independența deplină a garantului național, de sfera intervenției sale, de cursurile de formare oferite escortelor pentru returnări privind drepturile fundamentale (inclusiv privind drepturile grupurilor vulnerabile de persoane) și principiul nereturnării, precum și de rețeaua regională de observatori pentru returnările forțate instruiți care își desfășoară activitatea pe întregul teritoriu. [Italia, 2021]
- Publicarea online periodică a rapoartelor de monitorizare a returnărilor forțate de către apărătorul public al drepturilor, inclusiv în limba engleză, ca parte a raportului general anual al Ombudsmanului, asigură un nivel suplimentar de control asupra procesului de îndepărtare, sporind transparența acestuia, și sprijină în plus eficacitatea mecanismului de monitorizare a returnărilor forțate. [Cehia, 2019]
- **Sediul poliției de frontieră dispune de un consilier pentru drepturile omului desemnat pentru a integra și a sprijini practicile de gestionare a frontierelor care respectă drepturile fundamentale. Diviziile regionale ale poliției de frontieră au, de asemenea, astfel de consilieri desemnați în domeniul drepturilor omului, care participă la furnizarea de cursuri de formare privind drepturile fundamentale la nivel regional și local.** [Polonia, 2024]

## 5. Supravegherea protecției datelor

- Inspectoratul de Stat pentru Date organizează supravegherea Sistemului de informații Schengen și a Sistemului de informații privind vizele în cadrul modelului și notației proceselor operaționale – o reprezentare grafică pentru definirea proceselor operaționale într-un model al proceselor operaționale. Modelul și notația proceselor operaționale permit angajaților să înțeleagă responsabilitățile care le revin în fiecare etapă, precum și întregul proces de supraveghere. [*Letonia, 2023*]

## DIMENSIUNEA EXTERNĂ

### Cooperarea cu țările terțe

#### Ofițerii de legătură

- Intranetul biroului internațional de legătură permite accesul direct la baza de date dactiloscopice, agenții putând astfel să efectueze interogări în AFIS național în baza unui fișier NIST atașat la o semnalare, ceea ce permite obținerea oricăror corespondențe în câteva minute. Atunci când căutarea automată duce la o corespondență, aceasta face, de asemenea, obiectul unei verificări specializate a amprentelor digitale. Această funcționalitate permite nu numai interogarea bazelor de date naționale în baza parametrilor alfanumerici, ci și în baza datelor biometrice, ceea ce sporește acuratețea identificării persoanei în cauză. [*Lituania, 2023*]
- **Consilierii în materie de vize sau ofițerii de legătură sunt trimiși în țări terțe prioritare, având sarcina de a identifica potențiala migrație ilegală către spațiul Schengen și de a colecta informații cu privire la noile metode sau tendințe. Atunci când autoritățile responsabile în domeniul vizelor detectează documente sau identități frauduloase, nu numai că viza Schengen este refuzată, ci se și emite o interdicție de intrare pentru a împiedica resortisantul țării terțe să încerce să intre pe teritoriul unui alt stat membru. Informațiile colectate de acești ofițeri sunt comunicate periodic autorităților relevante prin intermediul unor reuniuni coordonate, sporind gradul de pregătire la frontierele externe și pentru procedurile de returnare. Aceste informații ajută la elaborarea de planuri naționale și regionale, permițând acțiuni specifice împotriva entităților implicate în facilitarea migrației ilegale. Migranții ilegali identificați în cadrul acestor operațiuni sunt direcționați către procesele de returnare adecvate. [*Ungaria, 2024*]**
- **Ofițerilor de legătură li s-a acordat acces direct la sistemul de gestionare a cazurilor gestionat de punctul unic de contact, care permite extragerea de informații în timp real din bazele de date naționale și internaționale. Acest acces le îmbunătățește procesul decizional, sprijină investigațiile transfrontaliere și sporește eficiența operațională cu colaboratorii internaționali. În plus, supravegherea de către punctul unic de contact asigură coordonarea, transparența și securitatea comunicațiilor dintre ofițerii de legătură și autoritățile de aplicare a legii. [*Cehia, 2024*]**

#### Cooperare internațională

- Instituirea unei cooperări multilaterale și a unor acorduri bilaterale cu mai multe țări terțe permite schimbul de date în timp real privind supravegherea maritimă și la punctele de trecere a frontierei pentru realizarea de verificări asupra feriboturilor, precum și schimbul altor informații legate de frontiere. Autoritățile sprijină în mod activ

dezvoltarea capacităților naționale de control la frontiere în țările terțe prin donarea de active. [Italia, 2021]

- Autoritățile naționale gestionează fluxurile de migrație și combat criminalitatea transfrontalieră din afara spațiului Schengen prin punerea în aplicare a unui concept regional de supraveghere a frontierelor. Acesta presupune detașarea de ofițeri de legătură din țări terțe în centrele de coordonare regionale ale statelor membre și viceversa, demers care vizează facilitarea cooperării directe și a schimbului de informații. Unități de poliție de frontieră sunt desfășurate în apele teritoriale și în zonele de uscat ale țărilor terțe, asigurând patrularea comună constantă pe mare și pe calea aerului. Un mecanism de căutare și salvare completează sistemul regional de supraveghere a frontierelor cu nave coordonate de agenția națională de căutare și salvare. [Spania, 2022]
- **Proiectul „Destinația turistică sigură” se derulează din 2006, găzduind și trimițând agenți de poliție la nivel internațional pentru a deservi mai bine turiștii și resortisanții din străinătate. Cu o participare tot mai mare a organizațiilor de poliție străine, în anul 2023 s-au implicat 24 de organizații din 21 de țări. Agenții de poliție străini își desfășoară activitatea în temeiul competențelor convenite, oferind servicii în limbile turiștilor, ceea ce reduce barierele în ceea ce privește solicitarea de ajutor din partea poliției. Vizibili în uniformele lor naționale, agenții de poliție invitați contribuie la prevenirea criminalității și sporesc siguranța.** [Croatia, 2024]
- **Acorduri stabilite cu țările terțe învecinate, conform cărora agenții invitați sunt trimiși la aceste frontiere pentru a sprijini activitățile de supraveghere și alte activități de control, cum ar fi verificările la frontieră. Acest lucru sporește capacitățile de reacție și schimbul de informații. Pe un teritoriu învecinat, polițiștii de frontieră dintr-o țară terță parteneră patrulează zilnic, în cooperare cu polițiștii de frontieră locali, pentru a preveni migrația ilegală și pentru a identifica facilitatorii introducerii ilegale de persoane. Pe baza unui acord bilateral cu o altă țară parteneră, un ofițer lucrează în prezent la anumite puncte de trecere a frontierei pentru a sprijini controalele și a facilita comunicarea cu pasagerii.** [Ungaria, 2024]
- **Instanțele și parchetele creează semnalări pentru persoanele căutate, împreună cu un mandat european de arestare (MEA) atât în limba polonă, cât și în limba engleză. Anexarea versiunii în limba engleză la semnalare accelerează procedurile din celelalte state membre pentru acțiuni privind rezultatele pozitive internaționale.** [Polonia, 2024]

## Politica în domeniul vizelor

### **Prestatorii externi de servicii**

- **Impunerea de sancțiuni financiare prestatorilor externi de servicii** în caz de nerespectare a contractului, combinată cu o monitorizare consolidată a activității acestora, reprezintă o modalitate eficace de a asigura respectarea dispozițiilor contractului de către prestatorul extern de servicii și de a îmbunătăți executarea contractului. [*Austria, 2022*]

## GESTIONAREA FRONTIERELOR EXTERNE

### Sistemul de conștientizare a situației și de alertă timpurie la nivel național și european

#### Cooperarea (conștientizarea situației)

- Coordonarea dintre centrele naționale de coordonare a două state membre învecinate permite conturarea unui tablou situațional comun, un schimb eficient de informații, o mai bună conștientizare a situației la frontierele comune și o capacitate de răspuns sporită, întrucât poziționarea activelor este, de asemenea, partajată între cele două țări. [*Portugalia/Spania, 2017*]
- Accesul direct la bazele de date naționale (în plus față de cele utilizate doar pentru controlul la frontiere) permite centrului național de coordonare să mențină un tablou situațional național cuprinzător și să asigure o mai bună conștientizare a situației pentru părțile interesate la nivel național și european. [*Finlanda, 2023*]
- Centrul național de coordonare a instituit o procedură de revizuire a cererilor de activare a serviciilor de fuziune EUROSUR la nivel districtual și local. O astfel de procedură verifică legalitatea și relevanța fiecărei cereri a serviciilor de fuziune EUROSUR, înainte ca acestea să fie transmise Frontex, asigurându-se că numai cererile relevante și eficiente din punctul de vedere al costurilor pentru serviciile de fuziune EUROSUR sunt transmise Frontex și utilizate ulterior în activitățile operaționale. [*Finlanda, 2023*]
- **În cadrul EMPACT, acționând în calitate de „factor determinant” al planului de acțiune operațional al EMPACT care vizează rețelele infracționale implicate în producția, traficul și distribuția de droguri sintetice și de noi substanțe psihoactive. Șeful unității de combatere a drogurilor din cadrul Biroului Central de Investigații al Poliției acționează în calitate de „factor determinant”, beneficiind de un sprijin operațional unic și identificând și accesând în mod eficient diverse oportunități financiare. Centrul european de implementare a proiectelor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne sprijină această activitate cu prioritate și oferă asistență prin gestionarea sarcinilor administrative și sprijinirea eforturilor de combatere a traficului de droguri.** [*Polonia, 2024*]
- **Polițiștii de frontieră și autoritățile vamale cooperează îndeaproape prin intermediul unei proceduri digitale integrate la frontieră la punctele de trecere a frontierei, pentru a consolida controalele și a asigura un proces mai ușor. Datele colectate și rezultatele verificărilor din prima linie, inclusiv informațiile din SIS, sunt transferate direct de la polițiștii de frontieră la autoritățile vamale, care continuă inspecțiile cu detalii completate în prealabil.** [*Polonia, 2024*]

## Analiza riscurilor

### Frontiere terestre

- **Sistemul național de analiză a riscurilor al instituției de control la frontiere este eficient și sprijinit de cooperarea funcțională între agenții. De două ori pe an, instituția de control la frontiere emite produse comune de analiză a riscurilor împreună cu autoritățile vamale și poliția națională. Schimbul periodic și sistematic de informații dintre autoritățile naționale relevante implicate în punerea în aplicare a gestionării europene integrate a frontierelor, care are ca rezultat produse comune de analiză a riscurilor, asigură o conștientizare cuprinzătoare a situației la nivel național și sprijină capacități de reacție adecvate. În plus, între autoritățile relevante implicate în gestionarea frontierelor sunt organizate cursuri de formare comune, operațiuni comune și acțiuni adaptate. [Lituania, 2023]**
- **Aplicația de detectare a persoanelor și/sau a vehiculelor cu un profil de risc specific ca parte a sistemului național de analiză a riscurilor al Poliției de Frontieră și integrată în Sistemul național de informații privind gestionarea frontierelor. Aplicația este disponibilă la toate punctele de trecere a frontierei pentru toți agenții de poliție implicați în controlul la frontiere și asigură utilizarea eficace a profilurilor de analiză a riscurilor de către toate nivelurile organizaționale și sporește calitatea controalelor la frontiere. Pentru a identifica persoanele sau vehiculele cu grad ridicat de risc, poliția de frontieră a elaborat o aplicație automată a indicatorilor de risc, care este integrată în Sistemul de informații privind gestionarea frontierelor. Atunci când sunt activați, indicatorii detectează automat potențialii autori în timpul verificărilor la frontieră. Indicatorii sunt legați automat de profiluri de risc, afișând o alarmă galbenă pe ecranul polițistului de frontieră cu un link către profil, oferind instrucțiuni specifice pentru a determina statutul unei persoane. Polițiștii de frontieră pot activa acești indicatori la anumite treceri ale frontierei și la anumite ore. [Croația, 2024]**

## Verificări la frontiere

### Frontiere aeriene

- **O unitate specializată, formată din șase polițiști de frontieră, monitorizează transportul privat și aviația de agrement, inclusiv aeronavele ușoare și elicopterele, deoarece are acces la datele de urmărire a rutelor și de zbor în timp real de la radarul militar. Unitatea primește toate planurile de zbor, care sunt ulterior analizate. În cazul în care aeroportul de plecare sau de sosire nu este un punct de trecere a frontierei, se transmite o semnalare unei unități de poliție pentru a interveni. În cazul aterizărilor neautorizate pe aerodromuri care nu sunt destinate trecerii frontierei, autoritățile impun amenzi. Evaluarea riscurilor aferente rutelor de zbor ocolitoare se efectuează în mod regulat. [Belgia, 2020]**

- Comunicarea dintre agenții din prima linie și cei din a doua linie de la punctele de trecere a frontierei din aeroporturi prin intermediul aplicației naționale este foarte automatizată și ușor de utilizat. În cazul obținerii unui rezultat pozitiv, agentul din prima linie are posibilitatea de a introduce observații într-un câmp specific, iar informațiile privind rezultatul pozitiv, împreună cu mesajul de observații, sunt transmise prin aplicația națională din prima linie la a doua linie. În ceea ce privește porțile electronice, în cazul obținerii unui rezultat pozitiv la o semnalare de control discret, operatorul porții electronice poate adăuga, de asemenea, o observație la rezultatul pozitiv respectiv, care este ulterior transmis imediat la a doua linie de funcționari, care colectează informații suplimentare disponibile și trimite formularul de rezultat pozitiv către SIRENE. Acest lucru permite efectuarea verificării fără niciun contact cu subiectul semnalării, colectând, în același timp, informațiile necesare. [*Lituania, 2023*]
- Unitatea de gestionare a informațiilor pasagerilor responsabilă cu colectarea și prelucrarea datelor pasagerilor pentru toate zborurile care operează în prezent în țară Rolul său este de a informa (24 de ore din 24, 7 zile din 7) autoritățile competente de aplicare a legii cu privire la necesitatea de a examina în continuare pasagerii care sosesc și pleacă, după compararea automată a datelor lor cu bazele de date relevante (cum ar fi Sistemul de informații Schengen, I24/7) sau în raport cu profiluri abstracte modelate în cooperare cu aceste autorități și/sau la cererea lor. Întrucât primește interogări de la toate autoritățile de aplicare a legii, unitatea se află într-o poziție unică pentru a observa suprapunerea anchetelor și a obiectelor de interes și pentru a informa agențiile respective în acest sens. Un sistem bine dezvoltat de gestionare a cazurilor pentru organizarea comunicării cu autoritățile competente și cu unitățile de gestionare a informațiilor pasagerilor din alte state membre, instituit în conformitate cu bunele practici internaționale, se află la baza realizării cu succes a sarcinilor unității și a schimbului de informații. Operațiunile țin seama în mod corespunzător de protecția datelor și de cerințele procedurale stabilite de legislația UE și națională relevantă. Unitatea desfășoară în mod proactiv campanii de sensibilizare cu privire la capacitățile pe care le oferă. Aceasta este dotată cu capacități tehnice și umane de înaltă calitate. [*Letonia, 2023*]

### Frontiere terestre

- **Verificarea prealabilă automată în Sistemul de informații Schengen a vehiculelor care se apropie de cabinele de control la frontierele terestre prin intermediul recunoașterii automate a plăcuțelor de înmatriculare, inclusiv extinderile obiectelor.** [*Croația, 2024*]

### Supravegherea frontierelor

- Polițistul de frontieră utilizează vehicule aeriene fără pilot (UAV) pentru sarcini de supraveghere și intervenție. Fiecare dintre unitățile regionale responsabile pentru frontierele terestre externe este conectată la sistem. Acesta este alcătuit din trei platforme

(miniplanoare fără pilot), o stație terestră (cu comandă de la distanță, ecrane și antenă) și alte echipamente de sprijin. Platformele sunt echipate cu camere de luat vederi pe timp de zi și de noapte, iar o platformă poate fi utilizată în orice moment. Imaginile de înaltă calitate provenite de la camere sunt transmise în timp real fie stației terestre, fie altor destinatari conectați. Acest sistem UAV poate îmbunătăți capacitatea de supraveghere a frontierelor, poate crește gradul de conștientizare a situației și poate facilita capacitățile de reacție. Odată ce este detectat un obiect zburător, centrul regional de coordonare este informat rapid cu privire la măsurile de intervenție specifice care urmează să fie aplicate. [Polonia, 2019]

- **De-a lungul majorității frontierei terestre externe a fost instalat un sistem electronic de bariere, constând într-un număr mare de camere de zi, de noapte și termice și de senzori de mișcare și seismici. Centrele regionale monitorizează sistemul, transmițând alarme generate automat centrelor de coordonare locale pentru trimiterea patrurilor. Acest sistem detectează în mod eficace trecerile neautorizate, permite monitorizarea în timp real și îmbunătățește timpul de reacție al patrurilor.** [Polonia, 2024]
- **Polițistul de frontieră național utilizează un sistem informatic pentru planificarea, coordonarea și raportarea acțiunilor operaționale, care servește drept platformă unică pentru a spori eficiența globală a controalelor la frontierele externe. Sistemul are mai multe module care permit utilizatorului să salveze și să partajeze informații privind evenimentele, să afișeze evenimente pe o hartă, să planifice patrurile și programe de lucru, să afișeze poziția unităților operaționale în timp real și să transmită rapoarte.** [Polonia, 2024]

#### **Baza de date națională pentru supravegherea frontierelor**

- Conceptul de supraveghere națională a frontierelor se bazează pe o bază de date națională cuprinzătoare și eficientă, care combină toate funcționalitățile relevante pentru a sprijini sarcinile operaționale și tactice. Acest sistem respectă toate elementele ciclului operațional de supraveghere a frontierelor: furnizarea de sprijin pentru colectarea de informații, raportarea cu privire la rezultatele tactice și operaționale ale activităților, planificarea turelor, gestionarea și coordonarea patrurilor și conceperea unui răspuns eficient în materie de reacție pe teren și asigurarea unei conștientizări coerente a situației. Software-ul oferă o platformă unică de servicii pentru toate autoritățile de aplicare a legii, asigurând astfel utilizarea eficace a resurselor în caz de urgență și beneficiile compilării tabloului situațional în domeniile de responsabilitate desemnate. Acesta este legat la funcțiile mediului informatic mobil al patrului de pe teren. Pe baza proiectării sale cuprinzătoare și coerente, sistemul poate fi exploatat la nivel local, regional și național. [Estonia, 2023]

## RETURNAREA

### Eficacitatea sistemului național de returnare

#### Procedurile de returnare

- Practica luării deciziilor de returnare, îndepărtare și interdicție de intrare într-o singură etapă reduce sarcina administrativă, în timp ce drepturile procedurale ale persoanelor returnate sunt pe deplin respectate. [*Austria, 2015*]
- Procedura de notificare a „intenției de a emite o interdicție de intrare” atunci când se detectează o ședere ilegală în cursul verificărilor la ieșire, oferind resortisantului țării terțe posibilitatea de a ridica obiecții, permite autorităților să emită o interdicție de intrare fără a întrerupe plecarea resortisantului țării terțe, respectând în același timp drepturile acestuia. [*Țările de Jos, 2021*]
- **Autoritățile naționale au elaborat o notificare privind asistența disponibilă pentru reintegrare, care urmează să fie semnată de resortisanții țărilor terțe după consultare. Aceasta este stocată împreună cu dosarele lor de caz, facilitând comunicarea cu consilierii în materie de returnare din centrele de cazare.** [*Croația, 2024*]
- **Recunoașterea reciprocă a deciziilor de returnare emise de alte state membre. În cazul în care este găsit un resortisant al unei țări terțe care nu are drept de ședere și există o decizie de returnare emisă de o altă țară din UE în privința acestuia, autoritățile naționale vor recunoaște și vor executa fără întârziere această decizie. Acestea nu vor emite o nouă decizie de returnare sau nu vor contacta țara emitentă, ci vor proceda la îndepărtarea persoanei în țara sa de returnare, în urma unei evaluări actualizate, în cazul în care acest lucru este justificat.** [*Cehia, 2024*]

#### Procedura de returnare forțată

- Există proceduri care permit autorităților să ia o decizie rapidă cu privire la o cerere de azil ulterioară depusă în cursul procesului de îndepărtare, pentru a evita amânarea sau întârzierea îndepărtării unui resortisant al unei țări terțe, asigurând în același timp punerea în aplicare a principiului nereturnării. [*Țările de Jos, 2015*]

#### Returnarea voluntară

- Pe parcursul întregului proces de returnare, returnarea voluntară este o prioritate pentru autoritățile naționale. Există o abordare proactivă menită să motiveze resortisanții țărilor terțe să plece voluntar în toate etapele procedurii, abordare utilizată îndeosebi în centrele de cazare. Centrele de cazare sunt considerate favorabile promovării returnării voluntare, responsabilii de caz și autoritățile motivând în mod activ resortisanții țărilor terțe să părăsească țara în mod voluntar, oferind, în același timp, cazare și sprijin adecvate. [*Țările de Jos, 2021*]

- Colaborarea timpurie cu persoanele returnate atunci când se promovează returnarea/plecarea voluntară și posibilitatea ca o persoană returnată să participe la un sistem de returnare voluntară în orice moment al procesului de returnare promovează și sporește utilizarea returnării voluntare și a reintegrării ca parte integrantă a unui sistem comun al UE pentru returnare, în conformitate cu strategia UE privind returnarea voluntară și reintegrarea. [*Luxemburg, 2016; Danemarca, 2022*]

### **Sistemul informatic**

- Sistemul informatic național de gestionare a cazurilor de returnare, care a fost dezvoltat în conformitate cu modelul Frontex (RECAMAS), oferă autorităților responsabile cu returnarea un instrument eficient și integrat, favorizând gestionarea eficace a cazurilor de returnare. [*Italia, 2021; Estonia, 2023*]
- Conectarea sistemului național de gestionare a cazurilor de migrație la modulul de zboruri charter al aplicației Frontex pentru returnări (FAR) permite autorităților naționale să acceseze în mod direct toate operațiunile charter organizate cu sprijinul Frontex și le ajută să organizeze și să participe mai eficient la operațiunile de returnare. [*Austria, 2020*]

## **Luarea în custodie publică în scopul îndepărtării**

### **Centrele de cazare**

- O cameră pentru copii din centrele de înregistrare pentru străini oferă un mediu adecvat și stimulant pentru copii. Programul de lucru prelungit și accesibilitatea fără restricții, prezența unui asistent social și numărul mare de jocuri și activități disponibile fac ca utilizarea lor să fie atractivă pentru copii. [*Lituania, 2018*]
- Centrele familiale și centrele psihiatrice specifice pot răspunde nevoilor specifice ale persoanelor vulnerabile luate în custodie. Structura, activitățile și angajamentul personalului centrului familial permit o viață de familie cât mai apropiată de normal și oferă un mediu adecvat și stimulant pentru familii și minorii neînsoțiți. Centrul psihiatric prevede o cooperare strânsă între partenerii relevanți pentru a răspunde nevoilor persoanelor vulnerabile cu probleme psihologice în procesul de returnare, sporind în același timp eficiența procedurilor de returnare. [*Țările de Jos, 2021*]
- Protocoalele elaborate și formarea personalului, combinate cu proiectarea și regimul de exploatare a centrelor, contribuie la atenuarea stresului și a traumelor pentru minori în procesul de returnare și sunt în conformitate cu principiul interesului superior al copilului. [*Norvegia, 2022*]
- Unitățile pentru străini dispun de birouri care asigură îngrijiri de sănătate mintală, oferind resortisanților țărilor terțe asistență în probleme de sănătate mintală, cum ar fi tulburarea de stres posttraumatic și prevenirea sinuciderii, precum și sprijinind adaptarea acestora. Psihologii efectuează o evaluare inițială cu toți noii sosiți și îi informează cu

privire la posibilitățile de a solicita sprijin psihologic în cadrul centrului. Acest lucru permite identificarea timpurie a problemelor psihologice, ceea ce poate garanta o abordare și o gestionare eficace a unor astfel de cazuri. Birourile care asigură îngrijiri de sănătate mintală pot fi accesate în timpul programului de lucru, de luni până vineri, după o programare prin telefon sau prin completarea un formular de solicitare a acestor servicii. Acest lucru contribuie la crearea unui mediu deschis și sigur, în special pentru victimele traficului de persoane și alte persoane vulnerabile. [Lituania, 2023]

- **Condițiile de cazare includ locuri spațioase de recreere în aer liber în cadrul unui centru de primire, cu o zonă de joacă în aer liber dedicată copiilor de vârstă mică și o zonă de agrement cu iarbă pentru adulți, creând o atmosferă plăcută cu spațiu pentru viața privată. Acestea atenuază riscul de conflict și de supraaglomerare.** [Croatia, 2024]
- **Centrul de cazare dispune de o unitate educațională formată din 11 ofițeri, care organizează o gamă largă de activități educaționale, sociale, culturale (acordând atenție sensibilităților culturale) și sportive, precum și de evenimente. Personalul este la dispoziția persoanelor cazate de luni până sâmbătă, 12 ore/zi, iar ofițerii sunt îmbrăcați în haine civile. Unii dintre ei au experiență profesională în educație și psihologie și au un rol activ în prevenirea conflictelor în cadrul centrului.** [Polonia, 2024]
- **Centrele de cazare oferă persoanelor cazate asistență medicală extinsă, adaptată nevoilor lor. Dacă nu se poate acorda îngrijire la fața locului, persoanele cazate sunt transportate rapid la clinici specializate. Poliția de frontieră acoperă costurile acestor tratamente. În cazul unei afecțiuni grave, persoanele cazate sunt eliberate și transferate către organizații de îngrijire specializate.** [Polonia, 2024]
- **Centrul de cazare pune la dispoziție o sală dedicată îngrijirii copiilor mici, disponibilă 24/7, în care mamele își pot îngriji copiii nou-născuți într-o unitate privată și separată. Sala este echipată cu mobilier și articole esențiale pentru a sprijini îngrijirea sugarilor. Există, de asemenea, o secție de îngrijire a copiilor, spațioasă și bine echipată, care oferă o gamă largă de activități, jucării și jocuri adaptate vârstei. Copiii ai căror părinți sunt cazați în centru pot vizita sala de joacă cu consimțământul părinților lor. Pentru copiii foarte mici, vizitele pot fi, de asemenea, supravegheate de unul dintre părinții lor, asigurând un mediu sigur și favorabil pentru toți.** [Cehia, 2024]
- **Centrul de cazare a pus în aplicare o serie de mijloace vizuale, inclusiv tabele de orientare, indicatoare, regulamentul intern și afișe, concepute astfel încât să fie accesibile și adaptate copiilor. Aceste materiale prezintă pictograme și sunt afișate la o înălțime și cu un aspect ușor de înțeles de către minori. În plus, „setul de instrumente pentru copii” al Frontex a fost pus la dispoziție pe scară largă și este accesibil în mai multe limbi.** [Cehia, 2024]

## FRONTIERELE INTERNE

### Cooperarea transfrontalieră în zonele de frontieră internă

#### Cooperarea operativă cu statele membre învecinate

- Se organizează activități de patrulare trilaterale comune în trenuri împreună cu statele învecinate. [*Austria, 2015*]
- Statele membre întocmesc un raport bianual comun de analiză a criminalității și un raport operațional de analiză a criminalității din două în două săptămâni. În plus, se elaborează și se comunică statelor membre partenere o informare zilnică ce include informații privind infracțiunile comise într-un stat membru. [*Liechtenstein, 2015*]
- În cadrul unui district de poliție din regiunea de frontieră există o echipă comună de analiză. Aceasta este formată din mai multe agenții care includ poliția, autoritățile vamale și birourile de frontieră și de investigare a infracțiunilor. Analizele sunt utilizate pentru a fundamenta deciziile privind controalele la frontiere, activitățile polițienești și aspectele vamale. S-a observat că se utilizează rapoarte de analiză pentru a informa agenții înainte de efectuarea activităților de patrulare comune, inclusiv cu privire la stabilirea zilelor, a orelor și a locurilor în care vor avea loc astfel de patrule. În cazul porturilor autorizate pentru sosiri din afara spațiului Schengen, se întocmesc rapoarte lunare de analiză a riscurilor. Acestea sunt utilizate pentru a fundamenta atât aspectele operaționale, cât și pe cele administrative ale controalelor la frontiere. [*Danemarca, 2017*]
- Pentru a asigura o cooperare transfrontalieră eficientă și utilizarea în comun a resurselor, statele membre învecinate au semnat un acord privind utilizarea în comun a surselor secrete de informații umane pentru a efectua operațiuni de culegere de date operative sub acoperire prin intermediul unei rezerve comune de agenți de poliție. [*Lituania, 2018*]
- Sistemul național de date emite semnale luminoase pe ecran atunci când începe o operațiune, alertând astfel imediat operatorii privind necesitatea unei acțiuni ulterioare. În plus, furnizează informații în timp real. Geolocalizarea autovehiculelor de patrulare este, de asemenea, vizibilă în sistem. Atât centrele de cooperare polițienească și vamală, cât și punctele unice de contact au acces direct la acesta. [*Cehia, 2019*]
- Brigăzile binaționale comune pentru combaterea imigrației ilegale și a persoanelor care introduc ilegal migranți sunt mecanisme integrate și permanente de cooperare internațională, care permit autorităților din două țări învecinate să organizeze controale pe baza unei analize comune a riscurilor în materie de migrație. Alcătuite dintr-un număr egal de agenți din ambele țări selectați pentru competențele lor tehnice și lingvistice, aceste „brigăzi” (sau „unități comune”) înființate la frontiera franco-germană și la cea franco-italiană sunt reglementate fie de acordurile Prüm, fie printr-un acord bilateral. Pe lângă organizarea activităților de patrulare comune, brigăzile comune (sau unitățile comune) oferă programe comune de formare. Acest sistem de brigăzi comune facilitează

schimbul de informații între două țări învecinate și coordonarea operațiunilor de control, prin urmare ar trebui încurajat și extins la alte frontiere, în special la frontiera franco-spaniolă. [*Franța, 2021*]

- La nivel regional, cooperarea transfrontalieră se bazează pe protocoale administrative cu autoritățile competente ale statelor membre învecinate, care sunt puse în aplicare în continuare prin intermediul planurilor de acțiune anuale. Această cooperare practică vizează analiza comună a riscurilor, operațiunile și activitățile de patrulare comune, gestionarea unor evenimente specifice și cursuri de formare în comun. Activitățile de patrulare comune sunt planificate periodic. Acest concept de cooperare creează o bază bună pentru un răspuns operațional comun la nivel regional, pentru utilizarea comună a resurselor limitate și pentru un tablou situațional mai cuprinzător asupra criminalității. [*Estonia, 2023; Letonia, 2023*]
- **Se iau măsuri proactive pentru a limita reintroducerea temporară a controalelor la frontierele interne prin organizarea de reuniuni periodice și specifice cu țările învecinate și printr-o cooperare tactică și operativă în regiunile de frontieră. Se organizează în mod regulat cursuri de formare comune transfrontaliere și exerciții de urmărire transfrontalieră, iar informațiile de bază cu privire la această posibilitate sunt transmise prin intermediul unor broșuri tuturor agenților de poliție naționali. Prin intermediul unei rețele extinse și al înalților funcționari desemnați în fiecare regiune de frontieră, autoritățile polițienești sunt în contact permanent cu omologii lor transfrontalieri (interni). Există o monitorizare, o analiză și un răspuns comune constante la amenințările emergente. Acestea pot fi extinse la patrulare, acțiuni, exerciții, planificări comune etc. atunci când apar sau cresc amenințările la adresa securității. În cazul în care se reintroduc controalele la frontierele interne, ambele țări analizează punerea în aplicare pentru a preveni apariția unor evenimente viitoare.** [*Slovacia, 2024*]
- La nivel politic și strategic, acest lucru se realizează prin reuniuni și consultări periodice și specifice cu țările învecinate, dar accentul principal se pune pe cooperarea tactică și operațională în regiunile de frontieră. Se organizează periodic cursuri de formare și exerciții comune privind urmărirea transfrontalieră, împreună cu statele membre învecinate, iar informațiile de bază cu privire la această posibilitate sunt puse la dispoziție prin broșuri pentru toți agenții de poliție slovaci. Prin intermediul rețelei sale extinse de CCP și prin desemnarea anumitor înalți funcționari din fiecare regiune de frontieră ca fiind responsabili de coordonarea cooperării în materie de aplicare a legii cu țara învecinată („plenipotențieri frontaliere”), forțele de poliție slovace sunt permanent în contact cu omologii lor aflați de cealaltă parte a frontierei interne. Acest lucru asigură o monitorizare și o analiză comune constante ale situației în materie de securitate din regiunile de frontieră, permițând detectarea rapidă a amenințărilor emergente și răspunsul comun la acestea. Atunci când apar sau sporesc anumite amenințări la adresa securității, cooperarea transfrontalieră este intensificată sub forma patrulelor comune, a acțiunilor comune, a exercițiilor comune, a planificării

comune etc. Atunci când, în pofida acestor măsuri preventive în anumite cazuri, reintroducerea controalelor la frontierele interne este considerată totuși necesară, punerea în aplicare a acestor controale este analizată în comun de ambele țări ulterior pentru a identifica posibile măsuri în vederea evitării unor astfel de controale în viitor. Aceasta este considerată o bună practică. [*Slovacia, 2024*]

- **Intensificarea cooperării polițienești între statele Schengen învecinate ca urmare a unui nou concept de patrulare în comun elaborat în urma unui acord din 2023 între sediile naționale de poliție relevante. A fost înființat un centru operațional cu capacități de comandă, control și comunicații în cadrul unui centru de cooperare polițienească transfrontalieră. Eforturile sunt ghidate de un plan operațional regional bazat pe riscuri. Patrurile participante sunt urmărite prin intermediul dispozitivelor GPS și își cunosc reciproc localizarea prin intermediul dispozitivelor mobile. Operațiunile comune, care includ 12-16 patrule mixte pe lună, au loc în apropierea frontierei comune. Tipurile și echipamentele de patrulare, cum ar fi dronele și dispozitivele de urmărire pe timp de noapte, sunt selectate în conformitate cu planul. Din iunie 2022, alte autorități Schengen învecinate s-au alăturat acestor operațiuni. [*Ungaria, 2024*]**

## SECURITATEA INTERNĂ

### Strategiile naționale privind asigurarea respectării legii

- O dată la patru ani, ministrul justiției și securității stabilește Agenda națională privind securitatea, cu obiective naționale de politică pentru sarcinile poliției. La nivel regional, administrația locală transpune prioritățile naționale în obiective de politică regională pentru poliție în Agenda regională privind securitatea. Autoritățile de aplicare a legii fac schimb de date operative și informații pentru a colecta informații și date operative adecvate cu scopul de a contribui la Agenda națională privind securitatea, la agendele regionale privind securitatea și la Evaluarea amenințării pe care o reprezintă formele grave de criminalitate și criminalitatea organizată (SOCTA), realizată de Europol. Comitetele directoare din cadrul Departamentului de cercetare sunt însărcinate cu coordonarea și monitorizarea întregii proceduri. O informare operațională zilnică permite diferitelor echipe de poliție să fie informate cu privire la punctele de interes specifice din domeniul lor de lucru. Acestea sunt utilizate, de exemplu, ca punct de plecare pentru elaborarea politicilor în lupta împotriva criminalității organizate și pentru estimarea nivelurilor de amenințare care indică probabilitatea unui atac terorist. În plus, birourile de cercetare și analiză ale tuturor serviciilor regionale de informații efectuează propriile evaluări privind amenințările și securitatea. [*Țările de Jos, 2021*]
- Parchetul General a numit un procuror de legătură la punctul unic de contact care este consultat frecvent cu privire la marcarea semnalărilor și a mandatelor internaționale de arestare, la anchetele penale internaționale complexe și la orice alte cazuri în care este necesară contribuția unui procuror. [*Portugalia, 2022*]
- Există o cooperare foarte strânsă între ofițerii de legătură străini și autoritatea centrală de cooperare judiciară internațională, care poate oferi consiliere și asistență în redactarea ordinelor europene de anchetă sau a cererilor de asistență judiciară reciprocă adresate statului membru. [*Portugalia, 2022*]
- În cadrul unităților sale de analiză a infracțiunilor, poliția utilizează un instrument de analiză ce permite stabilirea unor „profiluri” ale fenomenelor infracționale pe baza datelor operaționale, care oferă utilizatorului o vizualizare interactivă a fenomenului respectiv, a tendințelor, a modurilor de operare și a evoluțiilor sale. De la lansarea acestei aplicații în 2019, poliția a extins în mod semnificativ numărul fenomenelor infracționale analizate și al utilizatorilor. [*Lituania, 2023*]

## Organizarea punctului unic de contact pentru schimbul internațional de informații în materie de asigurare a respectării legii

### Organizarea și schimbul de informații

- Pentru o mai bună coordonare a cooperării polițienești internaționale, poliția a creat o rețea de agenți de contact pentru cooperarea polițienească internațională. Aceștia sunt prezenți în toate inspectoratele regionale de poliție și în inspectoratul poliției metropolitane din capitală. Agenții de contact contribuie la îmbunătățirea calității și facilitează coordonarea cererilor de schimb de informații. [*Polonia, 2019*]
- Există un flux zilnic bine stabilit de semnalări ale incidentelor infracționale de la nivel local la nivel regional și de stat. În practică, un raport electronic privind evenimentele din ultimele 24 de ore este disponibil în mod regulat pentru echipa de conducere a unităților locale, pentru nivelul regional și pentru Biroul central de poliție judiciară de stat. Aceasta permite tuturor nivelurilor să ia decizii în cunoștință de cauză. [*Germania, 2020*]
- Sistemul de coordonare a operațiunilor de combatere a terorismului reunește toate datele operative de la diferitele organizații și instituții de poliție responsabile cu prevenirea și combaterea terorismului, a radicalismului violent, a criminalității organizate și a infracțiunilor grave. Sistemul prezintă o alternativă adecvată, care combină gestionarea informațiilor cu coordonarea operațională într-o situație în care autoritățile naționale relevante nu au acces reciproc la bazele de date. [*Spania, 2022*]
- Responsabilii de cazuri internaționale sunt detașați la nivel regional în cadrul a diferite departamente de poliție. Aceștia fac parte din punctul unic de contact, beneficiază de cursuri de formare cu o durată de patru săptămâni privind sistemele informatice la scară largă, schimbul de informații suplimentare prin intermediul canalului SIRENE, gestionarea datelor biometrice și vizitele pe teren la Europol și Eurojust și au acces deplin la sistemele de gestionare a cazurilor ale punctului unic de contact, la sistemul global de comunicații polițienești I-24/7 securizat al Interpol, având dreptul de a introduce alerte în Sistemul de informații Schengen și notificări Interpol. De asemenea, aceștia au acces la sistemele și la autorizațiile relevante în același mod precum un responsabil de caz din cadrul biroului național SIRENE și al Centrului internațional de comunicații. Acest lucru a dus la punerea la dispoziție, în fiecare divizie locală, a unor cunoștințe de specialitate cu privire la Sistemul de informații Schengen. În plus, responsabilii de cazuri internaționale verifică atât calitatea, cât și relevanța juridică a informațiilor solicitate, redactează mesaje SIENA care urmează să fie trimise ofițerilor de legătură din cadrul Europol și oferă formare cu privire la cooperarea polițienească internațională în cadrul departamentului de poliție local. [*Finlanda, 2023*]
- **Poliția națională utilizează un sistem integrat de gestionare a cazurilor pentru a facilita comunicarea în timp real, coordonarea resurselor și atribuirea sarcinilor în cadrul centrelor de comandă. Proiectarea sa ușor de utilizat permite răspunsuri rapide și o coordonare eficientă în situații dinamice prin schimbul de comenzi și**

**informații direct cu patrurile și unitățile specializate. Acest lucru sporește gradul de pregătire operațională și siguranța publică. Sistemul include, de asemenea, parteneri-cheie din afara poliției, cum ar fi autoritățile vamale, brigada de pompieri și serviciile de ambulanță, pentru schimbul de informații în timp real și alocarea coerentă a resurselor. [Cehia, 2024]**

## **Organizarea**

- Centrul permanent de analiză și date operative privind criminalitatea pentru autoritatea polițienească, autoritatea vamală și poliția de frontieră este o formă de cooperare și coordonare eficace între autoritățile de aplicare a legii care realizează, printre altele, produse comune de analiză și de evaluare a amenințărilor. [Finlanda, 2018]
- Crearea de birouri centrale, punerea în comun a resurselor diferitelor administrații și concentrarea asupra unui singur tip de criminalitate conduce la rezultate operaționale foarte eficace. [Franța, 2021]
- Există o structură eficace în măsură să efectueze nu numai evaluarea amenințărilor la nivel național, ci și evaluări specifice ale amenințărilor și riscurilor. Aceasta combină controlul calității organizat la nivel central cu analiza cerințelor la nivel regional. Unitatea de analiză strategică multidisciplinară este responsabilă cu analiza strategică a infracțiunilor. Unitatea este formată dintr-o echipă care lucrează la nivel național și din echipe de teren desfășurate în mai multe regiuni. Controlul calității este menținut la nivel central, ceea ce asigură totodată coerența între diferitele produse analitice. Unitatea elaborează evaluarea anuală a amenințărilor la nivel național, care se axează pe grupurile infracționale organizate. [Franța, 2021]
- Memorandumul de înțelegere încheiat între poliție și autoritățile vamale permite o cooperare extinsă între cele două administrații, care prevede schimbul și partajarea de informații relevante, precum și de informații strategice, tactice și operaționale, în special prin facilitarea accesului reciproc la bazele de date, ținând seama în mod corespunzător de drepturile individuale și de normele de protecție a datelor, dezvoltarea și promovarea bunelor practici, proceduri pentru aspecte operaționale legate de acțiunile comune, structuri mobile comune de patrulare, echipe comune de anchetă, echipe comune ale serviciilor de informații, schimbul de echipamente între servicii și cooperarea privind dezvoltarea, achiziționarea, instalarea și utilizarea tehnologiei. [Cipru, 2021]
- Punctul unic de contact dispune de un grup de analiză a riscurilor responsabil pentru realizarea unei analize mai aprofundate a cererilor naționale și internaționale primite de punctul unic de contact, care colectează informații suplimentare din bazele de date disponibile și furnizează rapoarte de analiză privind tendințele identificate ale criminalității și modul de operare. Rapoartele sunt ulterior transmise procurorilor și/sau agențiilor de poliție respective pentru a sprijini anchetele relevante. [Portugalia, 2022]
- Departamentul pentru cooperare internațională combină schimbul de informații operaționale cu procesul decizional strategic la nivel internațional. Acest departament găzduiește punctul unic de contact național pentru schimburile internaționale de

informații în materie de asigurare a respectării legii. Acesta beneficiază de reprezentare atât din partea forțelor de poliție naționale, a forțelor de poliție regionale, cât și din partea autorităților vamale. Ambele autorități relevante dispun de o rețea de experți în domeniul cooperării polițienești internaționale, care asistă și consiliază unitățile de informații în materie penală de la nivel regional cu privire la utilizarea instrumentelor de cooperare polițienească internațională. Principalele autorități de aplicare a legii instruiesc periodic experți în domeniul cooperării polițienești internaționale. Acești experți fac parte din unitatea lor la nivel regional și îndeplinesc această funcție în plus față de activitatea lor zilnică. Cunoștințele sunt transmise rețelei cu ocazia unei reuniuni anuale, în cadrul căreia, de exemplu, sunt invitați ofițeri de legătură naționali din cadrul Europol în calitate de vorbitori. Între aceste reuniuni, cunoștințele cu privire la noile proceduri sunt transmise rețelei fie prin buletine informative, fie prin reuniuni ad-hoc. În plus, înainte de a se alătura rețelei, experții rețelei autorității beneficiază de un curs de formare cu o durată de o săptămână privind dezvoltarea capacității. Aceste rețele de experți reprezintă o modalitate simplă de diseminare a cunoștințelor privind cooperarea polițienească internațională la nivel regional. [Spania, 2022]

- **Unitatea națională de informații despre pasageri este integrată în SPOC național, gestionând toate cazurile legate de registrul cu numele pasagerilor pentru diferite autorități (poliție, vamă, servicii de informații, poliție militară, parchet și instanțe etc.). Datorită acestei integrări, sistemul este mai cuprinzător și consolidează rolul SPOC de centru general de informare pentru toate schimburile internaționale de informații în materie de securitate. Partajarea unui sistem de gestionare a cazurilor cu alte unități SPOC permite integrarea ușoară și verificarea încrucișată a informațiilor, conducând la o analiză mai cuprinzătoare.** [Slovacia, 2024]

#### **Utilizarea instrumentelor Europol pentru cooperarea transfrontalieră și schimbul de informații**

- Datele din sistemul național pentru anchetele polițienești sunt încărcate automat în sistemul informațional Europol. Baza de date a anchetelor în curs este conectată la o funcție de încărcare automatizată a datelor din sistemul informațional Europol. Se introduc informații noi, informațiile existente sunt îmbunătățite, iar informațiile vechi sunt șterse zilnic. Acest proces este complet automatizat. Unitatea națională Europol gestionează rezultatele pozitive care apar între anchetele naționale și anchetele străine, deja disponibile în cadrul sistemului informațional Europol. [Țările de Jos, 2021]
- **Integrarea QUEST (interogarea sistemelor Europol) în sistemul național de interogare pentru efectuarea de căutări în sistemul informațional Europol. În plus, domeniul căutării a fost extins la toate obiectele care sunt disponibile în sistem și aceeași funcționalitate de căutare va fi disponibilă pentru autoritățile vamale. Acest lucru a dus la creșterea numărului de căutări, ceea ce a făcut ca statul membru să fie al treilea cel mai activ în 2024 în ceea ce privește utilizarea funcționalității de căutare.** [Ungaria, 2024]

