



Brüsszel, 2025. április 24.
(OR. en)

8235/25
ADD 2

JAI 491
SCHENGEN 22
SCH-EVAL 25
FRONT 95
IXIM 79
MIGR 145
ASILE 34
ENFOPOL 121
COMIX 121
CORDROGUE 45
VISA 60
CH
IS
NO
LI

FEDŐLAP

Küldi: az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPREZ igazgató
Az átvétel dátuma: 2025. április 23.
Címzett: Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára

Biz. dok. sz.: COM(2025) 185 final

Tárgy: MELLÉKLET
a következőhöz:
A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, az Európai Tanácsnak, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának
A schengeni rendszer helyzetéről szóló 2024. évi jelentés

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: COM(2025) 185 final.

Melléklet: COM(2025) 185 final



Brüsszel, 2025.4.23.
COM(2025) 185 final

ANNEX 2

MELLÉKLET

a következőhöz:

**A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, az Európai Tanácsnak, a Tanácsnak,
az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának**

A schengeni rendszer helyzetéről szóló 2024. évi jelentés

2. MELLÉKLET

A schengeni értékelési és monitoringmechanizmus keretében azonosított bevált módszerek kompendiuma

A schengeni térség megfelelő működésének feltétele, hogy a tagállamok hatékonyan és eredményesen alkalmazzák a schengeni szabályokat. A schengeni értékelési és monitoringmechanizmus kulcsfontosságú biztosíték a schengeni vívmányok megfelelő végrehajtásának biztosításához, amely nemcsak a sebezhetőségek időben történő észlelését teszi lehetővé, hanem a tagállamok által bevezetett bevált módszerek és innovatív megoldások azonosítását is.

A schengeni rendszer helyzetéről szóló 2025. évi jelentést kísérő bevált módszerek gyűjteménye az új schengeni értékelési és monitoringrendelet hatálybalépése óta kiadott harmadik kiadás. Élő dokumentumként magában foglalja mind a gyűjtemény előző iterációjában azonosított bevált módszereket, mind a 2024-ben elvégzett értékelésekben azonosított új és innovatív intézkedéseket, amelyek jelentősen javítják a közös szabályok végrehajtását, és amelyeket más tagállamok is átültethetnek a gyakorlatba.

A bevált módszerek kompendiuma a schengeni vívmányok több vonatkozására – így a nemzeti schengeni kormányzásra, a külső határok igazgatására, a vízumpolitikára, a visszaküldésre, valamint a schengeni térségen belüli, például belső határokkal és belső biztonsággal kapcsolatos intézkedésekre – kiterjedő bevált módszerek széles körét fogja egybe. Célja, hogy betekintést nyújtson az olyan innovatív stratégiákba, eszközökbe és intézkedésekbe, amelyek támogatják a tagállami hatóságokat a schengeni vívmányok végrehajtásában, és megkönnyíthetik a kölcsönös tudásmegosztás. Ennek az együttes erőfeszítésnek a megerősítése érdekében elő kell mozdítani az ismeretek és a tapasztalatok további cseréjét az illetékes tanácsi szervek keretében. A kompendium arra szolgál, hogy a vonatkozó bizottsági vagy tanácsi ajánlásokban vagy kézikönyvekben felvázolt bevált módszereket új ismeretekkel egészítse ki.

Ez a kompendium magyarázó jellegű, és nincs jogi kötőereje. Értékes forrásként szolgál a politikai döntéshozók, a bűnüldöző szervek és a schengeni térség zökkenőmentes és hatékony működésének biztosításában részt vevő többi érdekelt felek számára, de egyben támogatja az értékelő csoportok által javasolt jövőbeli ajánlások kezelésére szolgáló korrekciós intézkedések lehetséges megoldásait is. A kompendium az (EU) 2022/922 tanácsi rendelet 25. cikkében említett éves jelentés részét képezi.

NEMZETI SCHENGENI KORMÁNYZÁS

1. Nemzeti stratégiák

Az európai integrált határigazgatás végrehajtása
<p>A nemzeti integrált határigazgatás kormányzása</p> <ul style="list-style-type: none">• A készenléti terv részletes eljárásokat tartalmaz különféle lehetséges válságforgatókönyvekre vonatkozóan, és egyértelmű szerep- és feladatköröket határoz meg minden illetékes nemzeti hatóság (így a rendőrség, a vámhatóság, a fegyveres erők és a bevándorlási hatóság) és a helyi érdekelt felek (például önkormányzatok és nem kormányzati szervezetek) számára. Az ilyen terveket európai támogatás kérésére és beépítésére vonatkozó eljárások egészítik ki. A készenléti tervezési keretet többféleképpen tesztelték a válsághelyzetekkel kapcsolatos feladatkörrel rendelkező összes nemzeti hatóság bevonásával. [Finnország, 2023]• A hosszú távú és nemzeti fejlesztési stratégia, valamint a belső biztonságra vonatkozó rövid távú kormányzati program magában foglalja az uniós és a schengeni vívmányok végrehajtásával kapcsolatos prioritásokat, valamint a nemzetközi bűnüldözési együttműködés fejleményeit is. A schengeni értékelés szerinti ajánlások szintén a program részét képezik. Az éves elemzés és jelentéstétel biztosítja a hatékony végrehajtást és megvalósítást. Ez a nemzeti stratégiai struktúra, amely összekapcsolja az uniós prioritásokat a nemzeti stratégiákkal, elősegíti az uniós és a schengeni vívmányok hatékony és szisztematikus végrehajtását (forrásainak biztosítását) és működőképessé tételét. [Horvátország, 2024]• Egy átfogó stratégiai dokumentum iránymutatásul szolgál a schengeni szabályok 2021 és 2027 közötti végrehajtására irányuló nemzeti erőfeszítésekhez, igazodva az európai normákhoz a schengeni együttműködés fokozása érdekében. Ebben a nemzeti schengeni kormányzási koncepcióban kulcsfontosságú szerepet játszanak a hatóságok, köztük a különböző minisztériumok. A 2023. évi schengeni végrehajtási terv szolgál a schengeni keret különböző területein e célok elérésének fő eszközeként. A Belügyminisztérium feladata, hogy értékelje az előrehaladást, aktualizálja a koncepciót és kétévente jelentést tegyen a kormánynak, mutatókat és határidőket használva a siker méréséhez és a csehországi európai határigazgatási célkitűzésekhez való igazodáshoz. [Csehország, 2024]
<p>Minőség-ellenőrzési mechanizmus</p> <ul style="list-style-type: none">• A Belügyminisztérium létrehozta a külső határok európai és nemzeti minőség-ellenőrzési mechanizmusokra épülő nemzeti értékelési mechanizmusát. Ez a mechanizmus egybefogja a schengeni értékelési mechanizmus, a Frontex sebezhetőségi értékelése és a nemzeti értékelő látogatások ajánlásait. Ez utóbbinak része a Schengeni

Információs Rendszer/SIRENE és a rendőrségi együttműködés kérdéseinek értékelése. [Ausztria, 2020]

- A nemzeti és uniós szintű határigazgatásra módszeresen alkalmazni kell az európai integrált határigazgatás teljes alkalmazási körére kiterjedő európai minőség-ellenőrzési mechanizmust. Az állandó nemzeti minőség-ellenőrzési mechanizmusnak része egy nemzeti értékelői csoport, amelyet a Frontex schengeni értékelőknek szervezett tanfolyamain képeznek ki. [A nemzeti integrált határigazgatási stratégiák tematikus értékelése, 2020]

Az ügynökségek közötti együttműködés

- Az integrált határigazgatási rendszerek hatékony működéséhez elengedhetetlenek tekinthető a különböző központi, regionális és helyi szintű nemzeti hatóságok közötti szoros és eredményes, intézményesített ügynökségközi koordináció és együttműködés. Az érintett harmadik országok felségvizein és szárazföldi területein bevetett határőregységek – a tagállam hajóinak és repülőgépeinek fedélzetén – állandó közös tengeri és légi járőrszolgálatot biztosítanak, elektronikus eszközök – például az integrált külső felügyeleti rendszer (SIVE) – támogatásával. [A nemzeti integrált határigazgatási stratégiák tematikus értékelése, 2020]
- A hírszerzési információk azonos platformon keresztüli, hatóságok közötti megosztása hozzájárul egy olyan közös strukturált kép kialakításához, amely javítja az információmegosztás színvonalát, és támogatja a főbb érdekelt feleket intézményi küldetésük teljesítésében, elkerülve a párhuzamos erőfeszítéseket. [Észtország, 2023]
- Közös nyomozóegység jött létre más nemzeti bűnüldöző hatóságok és a migrációs áramlás által érintett öt másik uniós tagállam, valamint az Europol és a Frontex bevonásával. Így lehetővé vált a hatékony és nagy sebességű információcsere, ezáltal pedig a gyors reagálás, valamint a migrációs áramlás lassítására és az embercsempészekkel szembeni fellépésre irányuló eredményes intézkedések meghozatala. A bűnügyi hírszerzési és a nyílt forrásból származó információk ennél az egységnél történő gyűjtése és összpontosítása, valamint a személyek keresztellenőrzése révén a közös nyomozóegység a jelenség átfogó kezelését a külső határon támogató operatív csomóponttá vált. [Litvánia, 2023]

2. Nemzeti képességek

Képzés

Együttműködés a CEPOL-lal

- Az európai bűnüldözési képzésben való koordinált és aktív részvétel a rendőrség, a vámhatóság és a határőrség állandó kormányzati struktúráján belüli ügynökségközi együttműködés szerves részét képezi. A képzési igényeket rendszeresen megvitatják,

nemcsak a nemzeti Rendőrtiszti Egyetemen, hanem a határőrség és a vámhatóság képzési intézményeivel való állandó együttműködés keretében is. A CEPOL-tanfolyamokon való részvétel aránya magas, és bűnüldöző szervek tagjai nagy számban kapnak hozzáférést a CEPOL e-tanulási platformjához, a LEED-hez. A CEPOL-képzések szerepelnek a nemzeti éves rendőrségi, vámhatósági és határőrségi képzési tervekben, koordinálásukat a Rendőrtiszti Egyetem végzi, a rendelkezésre álló CEPOL-képzési helyek pedig az igények és a kompetenciák alapján oszlanak meg a bűnüldöző hatóságok között. Ezenkívül a CEPOL-képzési lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatás könnyen hozzáférhető a rendőrségi, vámhatósági és határőrségi intraneten. [*Finnország, 2023*]

Visszaküldés

- Megállapodás jött létre az egyik légitársasággal légi járművek és szimulátorok rendszeres használatáról a kísérői állomány visszaküldési műveletekkel kapcsolatos képzése céljából, nemcsak operatív szempontból, hanem a visszaküldési műveletek során esetlegesen előforduló vészhelyzetek, például tüzesetek szimulálásához is. [*Finnország, 2023*]

SIRENE-iroda

- A Nemzeti Nyomozóiroda SIRENE-irodája a megújított Schengeni Információs Rendszerre összpontosító nemzeti online képzést hozott létre. A tanfolyam elméleti anyagokból és számonkérésből áll. Az online képzési csomag kötelező a rendőrök, a határőrök és a vámtisztviselők számára, és a tanfolyam elvégzésének ellenőrzése és utókövetése biztosított. [*Finnország, 2023*]
- A SIRENE-irodán belül létrehozták a legkorszerűbb képzési központot, amely átfogó gyakorlati képzési lehetőségeket biztosít minden végfelhasználónak az összes nemzeti bűnüldöző hatóságnál. Az oktatási tevékenységek keretében gyakorlati foglalkozások zajlanak számítógépes laboratóriumokban, és rendelkezésre állnak a Schengeni Információs Rendszer távoktatásával kapcsolatos e-tanulási platformok, többek között a rendőrségi intraneten és CEPOL-tanfolyamok révén. A Rendőrakadémia rendszeresen együttműködik a rendőrség illetékes osztályaival, helyi egyetemekkel és nem kormányzati szervezetekkel annak érdekében, hogy a képzési program rendszeresen bővüljön naprakész tudnivalókkal, többek között a nemzeti rendőrségi együttműködés és a schengeni ügyek területén. Az egyes illetékes nemzeti hatóságoknak és rendvédelmi szervezeteknek szóló, a Schengeni Információs Rendszerről, az automatizált ujjnyomat-azonosító rendszerről és a SIRENE-ügyekről minden lényeges tudnivalót tartalmazó kézikönyvek teljes sorozata érhető el a rendőrségi intraneten található e-könyvtárakban. [*Ciprus, 2023*]
- A nemzeti informatikai rendszer rögzíti a kiutasított harmadik országbeli állampolgárokra vonatkozó adatokat és okmányokat, így teljes képet ad a helyzetükről. A SIRENE-iroda feladata, hogy a más tagállamoktól nemzeti figyelmeztető jelzésekről kapott R-A. SIRENE-formanyomtatványok kézhezvételekor a kiutasításra vonatkozó

nemzeti figyelmeztető jelzéseket közvetlenül az idegenrendészeti hatóságok rendszereiben beutazási és tartózkodási tilalmat elrendelő figyelmeztető jelzéseké alakítsa. Ugyanígy járhatnak el a határőrök akkor is, amikor a kiutasításra vonatkozó figyelmeztető jelzés hatálya alá tartozó személyt az EU területének elhagyásakor találják meg. [Észtország, 2023]

- **A SIRENE nemzeti irodája kiemelkedő képzési gyakorlatot vezetett be a SIS-szel kapcsolatos témákban, olyan anyagokat kínálva, mint plakátok, kézikönyvek és podcastok a SIS nemzeti ismertségének és használatának fokozása érdekében. Az igény szerinti foglalkozásokhoz rendelkezésre állnak az oktatók, és az anyagokat szétszórták az érintett nemzeti hatóságok között.** [Csehország, 2024]

Közös képzés más tagállamokkal

- A tagállam a határ menti területeken való együttműködés javítása érdekében elfogadta a szomszédos országok rendőri szolgálataival való közös képzés koncepcióját. A közös képzések és más bűnüldöző hatóságok külföldi partnerségei például a Kétoldalú Együttműködési Bizottság munkájából eredeztethetők. A rendőrségi és vámügyi együttműködési központ is szervez közös képzéseket. [Németország, 2020; Spanyolország, 2022]

Adatvédelem

- A konzuli képviseleteken jól kidolgozott adatvédelmi képzést tartanak a külföldön dolgozók számára, valamint olyan adatvédelmi képzést, amelyet a Külügyminisztérium adatvédelmi tisztviselőjével és az Adatvédelmi Hatósággal együttműködésben szerveznek. [Csehország, 2019]
- Széles körű képzési koncepció a Schengeni Információs Rendszer nemzeti részének adatkezelője számára, különösen az e-oktatási modulok biztosítása és az új munkatársakra vonatkozó átfogó képzési stratégia. [Hollandia, 2021]
- A Schengeni Információs Rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi előírásokról az adatvédelmi tisztviselő által szervezett és a Schengeni Információs Rendszer nemzeti részénél és a SIRENE-irodán dolgozó személyzet és végfelhasználók számára tartott átfogó képzés, különös tekintettel az ismeretterjesztési erőfeszítésekre. [Olaszország, 2021]
- A vízumkiadási eljárással és a vízuminformációs rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi előírásokról a Külügyminisztérium által – többek között az adatvédelmi tisztviselő hivatalának tevékeny közreműködésével – végfelhasználóknak, különösen a konzuli alkalmazottaknak a nagykövetségekre/konzulátusokra való kiküldetés előtt tartott személyzeti képzés és ismeretterjesztés. [Görögország, 2021]
- **A Külügyminisztérium adatvédelmi tisztviselője a vízuminformációs rendszer valamennyi végfelhasználója számára kézikönyvet biztosít a személyes adatok**

kezeléséről és védelméről. Az útmutató tömör és felhasználóbarát. [Csehország, 2024]

- A személyzet képzése a nagy méretű IT-rendszerekben alkalmazott adatvédelemről rendszeres online és személyes jelenlétet igénylő képzések révén, beleértve az oktatók képzését is, az adatvédelmi kultúra lehető legnagyobb mértékű alkalmazása és előmozdítása érdekében. A különböző hatóságok adatvédelmi tisztviselői kulcsszerepet játszanak e képzések megszervezésében és lebonyolításában. [Lengyelország, 2024]

Online képzés

- Rendszeres képzés valamennyi határátkelőhelyen, amely biztosítja, hogy a határőrök folyamatosan tanuljanak és naprakész ismeretekkel rendelkezzenek a határforgalom-ellenőrzési eljárásokról. Az online képzés napi tesztekből áll, amelyeket a határőröknek szolgálatuk idején kell kitölteniük. Egy 200 feleletválasztós kérdésből álló gyűjteményből az ügyeletes határőröknek naponta tíz, szűrőpróbaszerűen kiválasztott kérdést kell megválaszolniuk. A kérdések a jogalapokra, a berendezések kezelésére és az adatvédelemre is kiterjednek. A műszakvezető ellenőrzi az eredményeket, és a határőrök bizonyos témákkal kapcsolatos ismereteiben feltárt hiányosságok alapján havonta célzott képzésekre kerül sor az adott témákról. [Magyarország, 2024]

Alapvető jogok

- A nemzeti hatóságok online tudásfrissítő eszközöket biztosítanak a határőrök számára, amelyek kötelező és fakultatív tanfolyamokat is tartalmaznak. E platformok kiegészítéseként online platformot fejlesztenek ki és használnak az ismeretfrissítő képzéshez, amely kizárólag a határellenőrzéssel és a visszaküldéssel kapcsolatos alapvető jogokra összpontosít. A platform a Frontex alapjogi oktatóknak szóló 2019. évi képzési kézikönyvén alapul, és nyilvánosan hozzáférhető, jól strukturált és felhasználóbarát, továbbá összekapcsolja az alapjogi normákat és biztosítékokat a határellenőrzési forgatókönyvekkel. [Horvátország, 2024]

Berendezések

Mobil eszközök

- A mobil eszközökkel a járőrök egy mobilalkalmazáson keresztül hozzáférhetnek a vonatkozó adatbázisokhoz. A felhasználóbarát és nagy teljesítményű mobil eszközök egyaránt képesek leolvasni a járművek rendszámát, valamint a személyazonosító okmányok géppel olvasható vizsgálati zónáját. Fel vannak szerelve arcfelismerő funkciókkal is (vagyis az arcfelismerés céljára fényképeket küldenek be egy központi adatbázisba). [Magyarország, 2019]

- Valamennyi megfelelő profillal rendelkező rendőrt felszereltek olyan okostelefonnal, amely közvetlen hozzáférést biztosít nemzet(köz)i adatbázisokhoz, és rendelkezik biztonságos kommunikációs alkalmazással. A nemzeti rendőrség mobil megoldást alkalmaz a hivatalon kívüli munkához. Mobileszközökről (táblagépeken, okostelefonokon és laptopokon) minden operatív rendőr lekérdezést végezhet nemzet(köz)i adatbázisokban (például a személyazonosító okmányok, rendszámok és biometrikus adatok tekintetében). Az okostelefonnal beolvasott objektumokat – például rendszám táblákat – azonnal összevetik a központi adatbázissal. [Hollandia, 2021]

A beutazási feltételek ellenőrzéséhez szükséges dokumentumok

- **A nemzetközi repülőtéren az ellenőrzési ponton dolgozó határőrök rendelkezésére áll a Schengeni határellenőrzési kódex 6. cikkének (1) bekezdésében meghatározott legtöbb beutazási feltétel teljesülésének megállapításához szükséges kérdéseket tartalmazó formanyomtatvány. A formanyomtatvány megkönnyíti a harmadik országbeli állampolgárok beutazási feltételeinek ellenőrzését, javítja a határrendészek és az utazók közötti kommunikációt, és felszámolja az esetleges nyelvi akadályokat. A formanyomtatvány a repülőtér nemzetközi forgalmának megfelelő 28 nyelven – például kínai, koreai, orosz, ukrán és albán nyelven – érhető el, és a beutazási feltételek ellenőrzésének megkönnyítésére szolgál, amennyiben az utasok és a határőrök között kommunikációs akadály áll fenn. A nyomtatvány kitöltése a harmadik országbeli állampolgár számára csak rövid időt vesz igénybe, és nem befolyásolja a határon a várakozási időt.** [Magyarország, 2024]

3. Nagy méretű IT-rendszerek

Nemzeti alkalmazások

Figyelmeztető jelzések és lekérdezések

- Ha a SIRENE-iroda a nemzeti alkalmazás használatával hoz létre, frissít vagy töröl egy figyelmeztető jelzést, a kiadó/megkereső hatóság értesítést kap egy automatikus e-mailben. Ez leegyszerűsíti az eljárást, csökkenti a munkaterhet és javítja a különböző érintett hatóságok közötti információcserét. [Magyarország, 2019]
- A tagállam minden harmadik országból érkező járatról megkapja az utasadatokat, ezeket a határrendészeti központ állítja össze, és az adatok feldolgozása a nemzeti előzetes utasinformációs (a továbbiakban: API) rendszeren keresztül automatikusan történik. Az API-rendszer nemzeti adatbázisokból, „figyelőlistákból”, kockázatelemzésen alapuló profilokból, a Schengeni Információs Rendszerből és az ellopott és elveszett úti okmányok (SLTD) adatbázisából áll. Egyezés esetén az üzemeltetők több adatbázisba betekinhetnek, és a nemzeti alkalmazás segítségével ellenőrizhetik az egyezést, és a figyelmeztető jelzésről további információkat (fényképek, ujjnyomatok, további részletek a „foganatosítandó intézkedésről” stb.) kaphatnak. A találati eredmény megjeleníti az azonosítókat, a „kérelem indokát” és a „foganatosítandó intézkedést”. A

gyanúsított adatait és repülési adatait elküldik a gyanúsított elfogásáért felelős illetékes repülőtéren vagy kikötőnek. [Hollandia, 2021]

- A tűzfegyver-tulajdonosok mellett az importőröknek és a kereskedőknek is be kell jegyeztetniük az összes behozott tűzfegyvert a rendőrségi nyilvántartásba, ugyanazokkal az automatizált lekérdezésekkel. 2022 augusztusa óta kötelező olyan fényképeket feltölteni a tűzfegyverekről, amelyeken minden rendelkezésre álló megjelölés és sorozatszám látható. Ezzel biztosítható, hogy a fényképek csatolhatók legyenek a figyelmeztető jelzésekhez, ha valamely fegyvert beviszik a Schengeni Információs Rendszerbe. [Litvánia, 2023]
- **Felhasználóbarát riasztás-létrehozási folyamat, amely nagymértékben automatizált a (nemzeti) állampolgárokra vonatkozó nemzeti figyelmeztető jelzések esetében. Ez magában foglalja a nemzeti nyilvántartásokban szereplő adatok automatikus importálását, beleértve a fényképeket is. Ezeket az adatokat létrehozásukkor közvetlenül továbbítják a Schengeni Információs Rendszer figyelmeztető jelzéseibe.** [Horvátország, 2024]
- **A nemzeti vámhatóság automatikus lekérdezési rendszerrel rendelkezik a járművek vám-árnyilatkozatainak a Schengeni Információs Rendszerben való, VIN-számok használatával történő ellenőrzésére.** [Horvátország, 2024]
- **A személyekre vonatkozó, korábban létrehozott figyelmeztető jelzéseknek a személyazonosító igazolványuk/dokumentumuk leírásával történő proaktív frissítése növeli annak valószínűségét, hogy a lekérdezések során sikeresen találnak figyelmeztető jelzést.** [Horvátország, 2024]

Találat bejelentése

- Számos gyakorlat létezik a SIRENE-iroda találatokról való automatikus értesítésének biztosítására. Konkrétan:
 - Az elkülönített ellenőrzési helyen dolgozó tisztviselő képernyőjén a találatra vonatkozó információk azonnali megjelenítése, amint az ellenőrzési ponton rögzítésre kerül. A SIRENE-iroda határőrei a határőr-alkalmazáson keresztül is kapnak információkat a találatokról. [Lengyelország, 2015]
 - Ha az Országos Közúti Járműügynökségnél találat van, a SIRENE-iroda erről automatikus e-mail-értesítést kap. Ez lehetővé teszi a SIRENE-üzemeltető számára a találat ellenőrzését és a kapcsolat felvételét az Ügynökséggel, ha az nem kezdeményezett kapcsolatfelvételt. [Luxemburg, 2016]
 - A határalkalmazás rendelkezik a SIRENE-iroda ügykezelőjével történő közvetlen „csevegés” funkcióval, amely belső találatjelentési formanyomtatvány kiküldésekor lehetővé teszi a SIRENE-irodával való azonnali közvetlen kapcsolatfelvételt. [Horvátország, 2018]
- A repülőtéren a határőrök a vámtisztviselőkkel együttműködve hatékony utókövetési eljárást alakítottak ki a rejtett ellenőrzésre vonatkozó figyelmeztető jelzésekkel kapcsolatos találatokra. Amikor a határőrök észlelik, hogy a Schengeni Információs

Rendszerben az utas rejtett ellenőrzését kérik, ezt diszkréten jelzik a vámtisztviselőknek. [Franciaország, 2021]

- A nemzeti alkalmazás a Schengeni Információs Rendszer figyelmeztető jelzéseivel kapcsolatos találatjelentési formanyomtatványt biztosít a végfelhasználók számára, a figyelmeztető jelzésből rendelkezésre álló összes adattal előre kitöltött sablonnal. A végfelhasználók kitöltik a találatra vonatkozó mezőket, és közvetlenül a SIRENE-irodának küldik a formanyomtatványt, a kapott e-mail-üzenet HTML-formátumú, így közvetlenül SIRENE-formanyomtatvánnyá alakítható. A kikérdezéshez használt kérdéseket a rendszer előre kitölti a találatjelentési formanyomtatványon. Ezzel biztosítható a kiváló adatminőség és a valós idejű találatjelentés. [Litvánia, 2023]
- Hatékony eljárás működik annak jelentésére, hogy a kiutasítási határozat és a kiutasításra vonatkozó figyelmeztető jelzés hatálya alá tartozó személy elhagyta a schengeni térséget. Ilyen esetekben a találatot jegyző határőrség közvetlenül az Idegenrendészeti Hivatal által használt alkalmazásba rögzíti a távozást. A SIRENE-iroda törli a kiutasításra vonatkozó figyelmeztető jelzést, és munkaidőn kívül bevezeti a beléptetési tilalmat elrendelő figyelmeztető jelzést, amikor megkapja a távozásról szóló tájékoztatást egy másik schengeni tagállamtól vagy a nemzeti nagykövetségektől vagy konzulátusoktól. Kitoloncolás esetén a kitoloncolást végrehajtó helyi rendőri egységek is közvetlenül a rendszerben rögzítik ennek tényét. Ez az eljárás a visszaküldési politika eredményes nemzeti szintű irányítását szolgálja, egyúttal azt is biztosítja, hogy a beléptetési tilalmat elrendelő figyelmeztető jelzést haladéktalanul bevigyék a Schengeni Információs Rendszerbe, ha a kiutasítási határozathoz beutazási tilalom is társul. [Finnország, 2023]
- **Automatizált és felhasználóbarát kommunikáció a találatról az ellenőrzési pont és az elkülönített ellenőrzési hely között bizonyos határátkelőhelyeken. Találat esetén az ellenőrzési ponton dolgozó tisztviselőnek lehetősége van arra, hogy az ellenőrzési pontból a találati információkat közvetlenül megküldje az elkülönített ellenőrzési helyen dolgozó tisztviselőnek. Ezt követően az elkülönített ellenőrzési helyen piros színű értesítés jelenik meg. Egy személy rejtett ellenőrzésére vonatkozó figyelmeztető jelzés esetén az ellenőrzési ponton dolgozó tisztviselők diszkrét módon összegyűjtik a rendelkezésre álló információkat, és csatolják az útlevelel/személyazonosító igazolványról/jármű forgalmi engedélyéről készült képernyőfelvételeket. Ezt automatikusan elküldik az elkülönített ellenőrzési helyen dolgozó tisztviselőknek, létrehozzák a találatjelentési formanyomtatványt, és beküldik a SIRENE-be. [Magyarország, 2024]**
- A Schengeni Információs Rendszerbe bevitt külföldi figyelmeztető jelzésre vonatkozó nemzeti találatjelentési formanyomtatvány kézhezvételét követően a SIRENE ügyviteli rendszer automatikusan átülteti az adatokat immár angolul – a figyelmeztető jelzés kategóriájától függően – a SIRENE G., H. vagy R. formanyomtatványaiba. Minimális mértékű kézi adatbevitelre van szükség, mielőtt az adatokat elküldenék a többi SIRENE-irodának. Amikor a SIRENE-iroda a kiutasításra vonatkozó nemzeti figyelmeztető jelzésről szóló SIRENE R-A.

formanyomtatványt kap, a formanyomtatvány automatikusan továbbításra kerül az ügyviteli rendszerből a határ- és idegenrendészeti hatóságok által használt adatbázisba. Ezt követően szükség szerint automatikusan átalakítja a figyelmeztető jelzést, vagy törli azt, ha a kiutasítási határozathoz nem kapcsolódik beutazási tilalom. Ugyanez az eljárás vonatkozik a SIRENE R-B. vagy R-E. formanyomtatványok átvételére is. A találatjelentési formanyomtatványokat és a figyelmeztető jelzéseket időben feldolgozzák. Az eltűnt személyekre vonatkozó figyelmeztető jelzésekkel kapcsolatos nemzeti találatok esetében a nemzeti találatjelentési formanyomtatvány tartalmaz egy kötelező mezőt a tartózkodási helyre vonatkozó információknak az eltűnésről szóló bejelentést benyújtó személlyel való megosztásához való hozzájárulásról. [Szlovákia, 2024]

Riasztás létrehozása

- A SIRENE munkafolyamati rendszerében figyelmeztető üzenetet hoztak létre abból a célból, hogy emlékeztesse a hatóságokat a biometrikus adatok bevitelének szükségességére, ha azok rendelkezésre állnak a SIS-be bevitt figyelmeztető jelzés létrehozásakor. [Hollandia, 2021]
- A kiváló adatminőség és nagy fokú automatizáltság két eljárás révén biztosított a körözött személyek nyilvántartásában. Az első keretében állampolgárra vonatkozó figyelmeztető jelzés létrehozásakor a nyilvántartás automatikusan ellenőrzi, hogy van-e jármű vagy tűzfegyver az illető személy nevén a nemzeti adatbázisokban, és automatikusan felkínálja a végfelhasználónak a lehetőséget, hogy a tárgyat feltüntesse a figyelmeztető jelzés mellékleteként, amit a végfelhasználónak jóvá kell hagynia. A második keretében lakosra vonatkozó figyelmeztető jelzés bevitelkor a nyilvántartás előre kitölti és importálja az alfanumerikus adatokat (köztük a személyazonosító okmány adatait) a figyelmeztető jelzésbe a nemzeti nyilvántartásokból (a személyazonosító okmány fényképe nem automatikus, manuálisan kell megadni, ha rendelkezésre áll). Ezenkívül, amikor olyan személyre vonatkozóan hoznak létre kiutasításra vonatkozó figyelmeztető jelzést a nemzeti alkalmazásban, akinek személyes adatai szerepelnek a nemzeti nyilvántartásokban, akkor a nemzeti alkalmazás az alfanumerikus és biometrikus adatokat is importálja a figyelmeztető jelzésbe (a személyazonosító okmány másolati példányával együtt, ha rendelkezésre áll). [Litvánia, 2023]
- **Az adatok automatikus előzetes kitöltése a figyelmeztető jelzésekben. A körözési rendszerben szereplő belföldi illetőségű személyre vonatkozó figyelmeztető jelzés bevitelkor a nyilvántartás előre kitölti és importálja a figyelmeztető jelzés hatálya alá tartozó személy alfanumerikus adatait és fényképét a vonatkozó nemzeti nyilvántartásból.** [Magyarország, 2024]

Információcsere

- Amikor eltűnt személyre vonatkozó nemzeti figyelmeztető jelzést visznek be a Schengeni Információs Rendszerbe, a nemzeti SIRENE-iroda kap egy automatikusan létrehozott SIRENE C. formanyomtatványt. Ez a formanyomtatvány tartalmazza az összes vonatkozó kiegészítő információt, és azt a nemzeti SIRENE-iroda közvetlenül továbbíthatja a többi SIRENE-irodának. A 32. cikk szerinti figyelmeztető jelzésekre vonatkozó SIRENE C. formanyomtatványok automatikus generálása lehetővé teszi az adatok gyors továbbítását, hogy sürgős esetekben segítséget lehessen nyújtani más tagállamoknak. [Írország, 2024]

Nemzeti schengeni és vízuminformációs rendszerek, valamint informatikai rendszerek

- A biztonsági műveleti központ a teljes rendőrségi hálózat felhasználói szintű biztonságát figyeli, és észleli az esetleges támadásokra utaló anomáliákat. Amikor a biztonsági műveleti központ gyanús használatot észlel, az operatív központnak be kell avatkoznia az esetleges rendellenesség ellenőrzése céljából. A lekérdezést végző végfelhasználók „atipikus viselkedésének” aktív nyomon követése lehetővé teszi számukra a Schengeni Információs Rendszer nem megfelelő használatára utaló jelek azonosítását és az esetleges adatbiztonsági kockázatok megelőzését. [Hollandia, 2021]
- A nemzeti vízuminformikai rendszerben a sürgős kérelmek (pl. olyan esetekben, amikor a kérelmezőnek a kérelem benyújtását követően nagyon rövid időn belül utaznia kell, például egy közeli családtag kórházi kezelése esetében) állandó jelölést kapnak. Emiatt a sürgős kérelmek könnyen beazonosíthatók, és vizsgálatuk is könnyen prioritizálható. [Málta, 2022]
- Az eu-LISA által készített havi adatminőségi jelentéseket a Schengeni Információs Rendszer nemzeti irodájában fogadják, majd előszűrik, hogy csak azokat a figyelmeztető jelzéseket tartalmazzák, amelyeket a SIRENE-irodának ellenőriznie, illetve továbbítania kell az adott figyelmeztető jelzést létrehozó végfelhasználóknak. A lehetséges hibák kétszintű ellenőrzésével nagymértékben biztosítható a hatóságok által a Schengeni Információs Rendszerbe bevitt adatok jó minősége. [Litvánia, 2023]
- A Schengeni Információs Rendszer nemzeti alkalmazása jól látható módon, a figyelmeztető jelzés elején piros betűkkel kiemelve jeleníti meg az „Azonnali jelentés” és a „Személyazonossággal való visszaélés” szöveget. Az ilyen megjelenítés lehetővé teszi, hogy a végfelhasználó azonnal tudomást szerezzen a helyzet sürgősségéről, összetettségéről és a riasztás érzékenységéről. [Ciprus, 2023]
- A vízumkérelem-feldolgozási informatikai infrastruktúra nagyban megkönnyíti a vízumkérelmek biztonságos benyújtását és elbírálását, ezzel korlátozva a külső szolgáltatóktól való függést a rendszerek irányítása és ellenőrzése tekintetében. Először is a Külügyminisztérium honlapján elérhető a vízumkérelmek mintegy 80 %-ánál

használt online vízumkérelmi formanyomtatvány, amelyhez a különböző mezőkbe írandó adatokról hasznos magyarázatokat tartalmazó, számos nyelven rendelkezésre álló „útmutató” is tartozik. A folyamat végén lehetőség van ellenőrzőlistát létrehozni a kérelem benyújtásának helyétől és az utazás céljától függően szükséges alátámasztó dokumentumokról. Másodszor a külső szolgáltató számára fejlesztett adatbeviteli rendszerrel nyilvántartásba vehetők, biometrikus adatokkal és szkennelt támogató dokumentumokkal kombinálhatók a kérelmek, a rendszert pedig teljes egészében a nemzeti hatóságok kezelik. Végezetül a kérelmek elbírálására és a döntéshozatalra szolgáló „központi” kérelemfeldolgozási rendszer magától értetődő, felhasználóbarát felülettel rendelkezik, amelyen keresztül a döntéshozók könnyedén megkereshetik a konzulátusokat, a külső szolgáltatókat, a határőröket és a rendőrséget egy adott kérelemmel kapcsolatosan. A VIS Mail felhasználóbarát módon beépült a rendszerbe, és a rendszer különféle analitikai és statisztikai eszközzel rendelkezik. A rendszer naplókezelési és -ellenőrzési funkciója értesítést küld a minisztérium támogató csoportjának az adatokat kezelő felhasználók szokatlan tevékenységeiről. [Finnország, 2023]

- **Egységesített eljárás a harmadik országbeli állampolgárok fényképeinek az idegenrendészeti nyilvántartásba történő beviteléhez az ICAO-szabványoknak megfelelően. Ez kiváló minőségű fényképeket eredményez, és megkönnyíti a kiutasításra vonatkozó nemzeti figyelmeztető jelzések és a beléptetés megtagadására vonatkozó figyelmeztető jelzések hatálya alá tartozó személyek azonosítását.** [Magyarország, 2024]
- **A bűnügyi és bevándorlási kockázatelemzésen alapuló automatizált ujjnyomat-ellenőrzések az egyének személyazonosságának megállapítása és a találatok megerősítése érdekében.** [Magyarország, 2024]
- **Az adatközpontokban jól megtervezett és dokumentált folyamat működik az üzletmenet-folytonosság biztosítására. Azonos beállításokat használnak a fejlesztési, az előkészítési és az éles környezetekhez, és van egy georedundáns, fokozottan biztonságos másodlagos telephely. Az elsődleges adatközpont és a tartalék telephely között rendszeresen tesztelik a szünetmentes áramellátást, a tartalék helyreállítási és a hiba miatti átkapcsolási rendszereket. Az információbiztonsági dokumentációt rendszeresen felülvizsgálják és frissítik; rendszeresen végeznek belső ellenőrzéseket.** [Szlovákia, 2024]
- **A SIRENE-iroda ügyviteli rendszere megbízható eszközt tartalmaz a statisztikai jelentések elkészítéséhez, ami lehetővé teszi, hogy a belső találatjelentési formanyomtatványok alapján rendőrörsönként és határátkelőhelyenként részletes jelentések készüljenek. A statisztikák különböző paraméterek, például a szabálysértés típusa alapján szűrhetők, ami segíti a Schengeni Információs Rendszer országos használatának nyomon követését és az eu-LISA felé történő jelentéstételt.** [Horvátország, 2024]

- Azokban az esetekben, amikor a Schengeni Információs Rendszerhez való közvetlen hozzáférés nem érhető el, a végfelhasználók faxon vagy e-mailben felvehetik a kapcsolatot a központi technikai hatósággal, hogy vészhelyzeti üzemmódban a webes kommunikációs csatornán keresztül kezeljék a riasztásokat. Az egyértelmű nemzeti eljárások minimumkövetelményeket és sablonokat határoznak meg ehhez a folyamathoz, biztosítva, hogy a Schengeni Információs Rendszer valamennyi funkciója megszakítás nélkül elérhető legyen a végfelhasználók számára. [Lengyelország, 2024]

Adatvédelmi előírások a Schengeni Információs Rendszer nemzeti részére (N.SIS) vonatkozóan

- Az N.SIS-t kezelő hatóságok elfogadják a tagállamok nyelvétől eltérő nyelveken benyújtott, az érintett jogaival kapcsolatos megkereséseket. [Litvánia, 2018]
- Az N.SIS adatkezelő adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensek bejelentésére vonatkozó átfogó politikát hozott létre, amely eljárásokat, eszközöket és utasításokat tartalmaz a személyzet számára. [Németország, 2020; Norvégia, 2022]
- Az adatvédelem nyomon követésének decentralizált struktúrája, amelyben a rendőrség minden egységében rendelkezésre állnak a személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó kapcsolattartók, míg az általános felügyeletet két adatvédelmi tisztviselő látja el. [Hollandia, 2021]
- Az adatvédelmi tisztviselő felelős a sebezhetőségek kezeléséért, a sebezhetőségi értékelési tevékenység koordinálásáért, valamint a kockázatelemzés és az ellenőrzés elvégzéséért; proaktív és kollaboratív módon együttműködik az adatkezelővel, például az incidensek haladéktalan és eredményes kezelését lehetővé tevő Kiberbiztonsági Műveleti Központ létrehozására irányuló projekttel összefüggésben. [Olaszország, 2021]
- A Nemzeti Rendőri Testület által végzett felhasználóengedélyezés-kezeléssel megelőzhető a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés. A beosztás vagy a feladatkör megváltozásával járó helyzeten túlmenően a felhasználó felettese évente ellenőrzi és értékeli, hogy beosztottjainak felhasználói engedélyei megfelelők-e, és szükség esetén belső eljárást indít a naprakészre tételük céljából. A felelős rendszerkoordinátornak évente ellenőriznie kell, hogy az érdekképviselői csoportoknak és külső személyeknek adott felhasználói jogosultságok megfelelők és naprakészek-e. [Finnország, 2023]
- **A biztonsági információk és események kezelésére szolgáló új eszközt (SIEM) olyan naplóelemző eszközként hozták létre, amely jelentősen javítja a Schengeni Információs Rendszerrel kapcsolatos rendellenességek és potenciális visszaélések felderítését. Ez csökkenti a rendszer sebezhetőségét.** [Svédország 2022]

- **A repülőtéri rendőrség proaktív tájékoztatást nyújt az érintettek jogairól. A rendőrségi adatvédelmi portálra mutató linket biztosítanak QR-kódokon keresztül, amelyeket jól láthatóan helyeznek el a határátkelőhelyek ellenőrzési pontjain és elkülönített ellenőrzési helyein. [Magyarország, 2024]**

Adatvédelmi előírások a vízumkiadási eljárásra/vízuminformációs rendszerre vonatkozóan

- Az N.VIS adatkezelő kiterjedt tevékenysége a konzulátusok és a külső szolgáltató felügyelete terén, beleértve az adatbiztonsági és adatvédelmi kérdéseket is. Az elmúlt években az N.VIS adatkezelője számos önellenőrzést végzett. [Spanyolország, 2017; Olaszország, 2021]
- A Külügy-, Európai Unió és Együttműködési Minisztérium adatvédelmi tisztviselője részt vesz a vízumkiadási eljárás minisztérium általi ellenőrzésében, és általában véve is aktívan részt vesz a vízumkiadási eljárás számos adatvédelmi vonatkozásában. [Spanyolország, 2022]
- Egy automatizált szoftvereszköz kiterjedt naplóellenőrzést végez az incidensek naplófájlokban történő észlelése érdekében. [Dánia, 2022; Svédország, 2022]
- A Külügyminisztérium informatikai rendszerében alkalmazott biztonsági információ- és eseménykezelési (SIEM) megoldást számos előre meghatározott szabállyal alakították ki, amelyek riasztást váltanak ki, és e-mailben értesítik a minisztérium VISA támogató csoportját a központi vízuminformációs rendszerben (C-VIS) adatokat feldolgozó felhasználók szokatlan tevékenységéről. Mivel a VISA-rendszer (a kérelmek vizsgálatára és a döntéshozatalra szolgáló nemzeti alapalkalmazás-feldolgozó rendszer) a hozzáférési jogokkal rendelkező valamennyi végfelhasználói hatóság által a VISA-ban és a C-VIS-ben végzett valamennyi adatfeldolgozást naplózza, a naplóellenőrzés az összes említett hatóságra is kiterjed. A Minisztérium adatvédelmi csoportja bevált eljárással rendelkezik az adatvédelmi incidensek vizsgálatára és a szükséges további lépések felmérésére, így többek között az adatvédelmi hatóság értesítéséhez rendelkezésre álló időkeretre vonatkozóan. [Finnország, 2023]

SIRENE-iroda

SIRENE-eljárások

- Az Ügyészség ügyeletet tart fenn, amely a SIRENE-iroda által küldött megkeresések céljából a hét minden napján, napi 24 órában rendelkezésre áll. [Dánia, 2017]
- Nagyszabású rendőrségi műveletek során a SIRENE munkatársainak bevonása a helyszíni tevékenységekbe. [Svájc, 2018]

- A SIRENE munkafolyamati rendszerén keresztül lehetőség van a Schengeni Információs Rendszerből származó ujjnyomatok továbbítására a nemzeti automatizált ujjnyomat-azonosító rendszerbe, ahonnan automatikusan „találat/nincs találat” válasz érkezik. Ez a folyamat csak akkor indul el, ha a SIRENE munkafolyamati rendszerében ügyiratot hoznak létre. A jogszabályokkal összhangban az eljárás nem foglalja magában a SIS ujjnyomatainak a nemzeti automatizált ujjnyomat-azonosító rendszerben való tárolását. [Írország, 2021]
- A rendőrség biztonságos belső hálózatához kapcsolódó összes illetékes hatóság külön hivatalos postafiókkal rendelkezik, amelyet információcserére használ. Az incidensekről készült összes rendőrségi jelentés látható minden, külön postafiókkal rendelkező iroda számára, így azoknak a SIRENE-tisztviselőknek is, akik a rendelkezésre álló adatbázisokban – köztük a SIS-ben – proaktívan keresik az incidensben érintett összes uniós és harmadik országbeli állampolgárt. E lekérdezések eredményeképpen, egyezés esetén a SIRENE-iroda haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az ügyel foglalkozó rendőrkapitánysággal (amely az incidenst jelentette), és további intézkedést kér a figyelmeztető jelzés hatálya alá tartozó személlyel kapcsolatban. A SIRENE-iroda által kialakított proaktív megközelítésnek köszönhetően nincs elmulasztott találat a SIS-ben végrehajtott lekérdezések során. [Ciprus, 2023]

A SIRENE munkafolyamati rendszere

- Amikor az ügykezelő alkalmazásokban találat van egy olyan figyelmeztető jelzés esetében, amely álneveket, visszaélészerűen használt személyazonosságokat és/vagy hivatkozásokat tartalmaz, felugrik egy ablak, amely kiemeli e releváns információk meglétét. Ez az értesítés hatékonyan kezeli a különböző tagállamokban használt lekérdezési megoldások egyik leggyakoribb problémáját: az információ végfelhasználó számára való láthatóvá tételének nehézségét. [Magyarország, 2019]
- A SIRENE munkafolyamati rendszere előre meghatározott kulcsszavak alapján automatikusan ellenőrzi az összes nemzetközi csatornán beérkező minden üzenetet (beleértve a SIRENE-formanyomtatványokat is). A formanyomtatványokon szereplő személyes adatok automatikusan összevetésre kerülnek az összekapcsolt adatbázisokkal. Az említett szűrés pozitív eredményei „hot hit” megjelölést kapnak annak jelzésére, hogy ezeket a formanyomtatványokat prioritásként kell kezelni. Ennek a megoldásnak köszönhetően a SIRENE-iroda elmaradások nélkül, eredményesen tudja kezelni a beérkező megkereséseket. [Liechtenstein, 2021]
- A személyekre vonatkozó beérkező „A” és „M” formanyomtatványokat (amelyeket előírt eljárás hiányában az európai elfogatóparancsokkal és kiadatási kérelmekkel, valamint egyéb kiegészítő információkkal kapcsolatos információcserére használnak) automatikusan feldolgozzák a SIRENE ügyviteli rendszerben, amely automatikusan továbbítja a terrorizmussal kapcsolatos figyelmeztető jelzésekre vonatkozó, beérkező formanyomtatványokat a Dán Biztonsági és Hírszerző Szolgálatnak. [Dánia, 2022]

- A tisztviselők által készített SIRENE-formanyomtatványokon előre ki vannak töltve a figyelmeztető jelzés adatai, és előre meghatározott szövegek állnak rendelkezésre, amelyeket mindössze egy kattintással fel lehet vinni. Előre definiált szövegek készülnek a figyelmeztető jelzések minden formájára és típusára. [Szlovákia, 2019]
- A SIRENE ügyviteli rendszer egyetlen informatikai alkalmazás, amely nagymértékben automatizált módon kezeli az összes üzenetet: a beérkező SIRENE-formanyomtatványokat automatikusan már meglévő ügyekhez regisztrálja és az illetékes ügyintézőhöz rendeli; a beérkező „A” formanyomtatványokat automatikusan feldolgozza és kulcsszavak alapján összeveti a nemzeti adatbázisokkal. E folyamat lehetővé teszi az említett kulcsszavakhoz kapcsolódó összes beérkező „A” formanyomtatvány napi egyszeri automatikus, kötegelt továbbítását az illetékes osztályoknak és egységeknek. Az „A” formanyomtatványokat csak egyezés esetén rendelik ügyintézőhöz manuális feldolgozás céljából. A külön nemzeti találati formanyomtatványokat a végfelhasználók a Schengeni Információs Rendszer figyelmeztető jelzésének előnézeti ablakából automatikusan elküldik a rendőrségi bűngészőn/nyilvántartásokon keresztül, és a bevándorlási összekötő tisztviselő kapja meg a postaládájába, majd SIRENE találatjelentési formanyomtatvánnyá alakítják át. Ezek a folyamatok jelentősen megkönnyíti a SIRENE-iroda feladatainak ellátását, és elősegítik a kiegészítő információk és formanyomtatványok időben történő, hatékony cseréjét. [Litvánia, 2023]

4. Alapjogi szempontok

A kitoloncolás ellenőrzése

- A megfelelő ellenőrzést a nemzeti garantor teljes függetlensége, tevékenységének hatóköre, a kitoloncolást végrehajtó hatósági kísérők számára az alapjogokról (köztük a kiszolgáltatott helyzetben lévők csoportjainak jogairól) és a *visszaküldési tilalmának* elvéről biztosított képzések, valamint a kitoloncolás végrehajtásának felügyeletét ellátó képzett személyeknek az egész területen működő regionális hálózata biztosítja. [Olaszország, 2021]
- A kitoloncolási folyamat tekintetében további ellenőrzési réteget biztosít, fokozza az átláthatóságot, és még inkább támogatja a kitoloncolási ellenőrzési mechanizmus eredményességét az Állami Jogvédő által a kitoloncolásról szóló ellenőrzési jelentések rendszeres online közzététele – ideértve az Ombudsman éves általános jelentésének részét képező angol nyelvű jelentéseket is. [Csehország, 2019]
- **A határőrség kijelölt emberi jogi tanácsadóval rendelkezik az alapvető jogoknak megfelelő határigazgatási gyakorlatok érvényesítése és támogatása érdekében. A regionális határőrizeti részlegek is rendelkeznek ilyen kijelölt emberi jogi**

tanácsadókkal, akik részt vesznek az alapvető jogokkal kapcsolatos regionális és helyi szintű képzések nyújtásában. [Lengyelország, 2024]

5. Adatvédelmi felügyelet

- Az Állami Adatfelügyelőség a Schengeni Információs Rendszer és a vízuminformációs rendszer felügyeletének megszervezéséhez ügymeneti folyamatmodellt és -jelölést használ, amely grafikus ábrázolásként szolgál az ügymeneti folyamatok ügymeneti folyamatmodellben való meghatározásához. Az ügymeneti folyamatmodell és -jelölés lehetővé teszi a munkavállalók számára, hogy megértsék felelősségi körüket az egyes szakaszokban, valamint a felügyelet teljes folyamatát. [Lettország, 2023]

KÜLSŐ DIMENZIÓ

Együttműködés harmadik országokkal

Összekötő tisztviselők

- A Nemzetközi Összekötő Iroda intranetén keresztül közvetlenül hozzáférhető az ujjnyomat-azonosító adatok adatbázisa, ahol a tisztviselők lekérdezhetik a nemzeti AFIS-t a figyelmeztető jelzéshez csatolt NIST-fájllal, így percek alatt lekérhetnek bármilyen egyezést. Amikor az automatikus keresés egyezést talál, az adott egyezést ujjnyomatszaktörő is ellenőrzi. E funkcióval nemcsak alfanumerikus paraméterek használhatók a nemzeti adatbázisok lekérdezéséhez, de biometrikus adatok is, így a személyek nagyobb pontossággal azonosíthatók. [Litvánia, 2023]
- A vízumtanácsadókat vagy összekötő tisztviselőket kiemelt harmadik országokba küldik ki azzal a feladattal, hogy azonosítsák a schengeni térségbe irányuló potenciális irreguláris migrációt, és információkat gyűjtsenek az új módszerekről vagy tendenciákról. Ha a vízumhatóság hamis okmányokat vagy személyazonosságokat észlel, nemcsak a schengeni vízumot nem adják meg, hanem beutazási tilalmat is elrendelnek annak megakadályozása érdekében, hogy a harmadik országbeli állampolgár egy másik tagállamon keresztül próbáljon beutazni. Az e tisztviselők által gyűjtött hírszerzési információkat koordinált találkozók keretében rendszeresen megosztják az érintett hatóságokkal, javítva a külső határokon és a visszaküldési eljárásokra való felkészültséget. Ez a hírszerzés segíti a nemzeti és regionális tervek kidolgozását, lehetővé téve az irreguláris migráció elősegítésében részt vevő szervezetekkel szembeni célzott fellépést. Az említett műveletek során azonosított irreguláris migránsokkal szemben a megfelelő visszaküldési eljárásokat alkalmazzák. [Magyarország, 2024]
- Az összekötő tisztviselők közvetlen hozzáférést kaptak az egyedüli kapcsolattartó pont által kezelt ügyviteli rendszerhez, lehetővé téve a nemzeti és nemzetközi adatbázisokból származó információk valós idejű lekérdezését. Ez a hozzáférés javítja a döntéshozatalt, támogatja a határokon átnyúló nyomozásokat, és növeli a nemzetközi partnerekkel elért operatív hatékonyságot. Emellett az egyedüli kapcsolattartó pont általi felügyelet azt is biztosítja, hogy az összekötő tisztviselők és a bűnüldöző szervek közötti kommunikáció koordinált, átlátható és biztonságos legyen. [Csehország, 2024]

Nemzetközi együttműködés

- A több harmadik országgal kötött többoldalú együttműködési és kétoldalú megállapodások valós idejű adatcserét tesznek lehetővé a tengeri felügyelettel kapcsolatban és a határátkelőhelyeken a kompok ellenőrzése, valamint egyéb határokkal kapcsolatos információk vonatkozásában. A hatóságok eszközök adományozásával

aktívan támogatják a harmadik országok határellenőrzési nemzeti képességeinek fejlesztését. [Olaszország, 2021]

- A nemzeti hatóságok a határőrizet regionális koncepciójának végrehajtása révén kezelik a migrációs áramlásokat és a schengeni térség határain kívülről átnyúló bűnözést. Ez magában foglalja harmadik országok összekötő tisztviselőinek kiküldését a tagállam regionális koordinációs központjaiba és viszont, aminek célja a közvetlen együttműködés és információcsere elősegítése. A harmadik országok felségvizein és szárazföldi területein bevetett határőregységek állandó közös tengeri és légi járőrszolgálatot biztosítanak. A regionális határőrizeti rendszert kutatási-mentési mechanizmus egészíti ki a nemzeti kutató-mentő ügynökség által koordinált hajókkal. [Spanyolország, 2022]
- A 2006 óta működő „biztonságos turisztikai úti cél” projekt nemzetközi szinten rendőröket fogad és küld ki a turisták és a külföldön tartózkodó állampolgárok jobb kiszolgálása érdekében. A külföldi rendőri szervezetek növekvő részvétele mellett 2023-ban 21 ország 24 szervezete vett részt a projektben. A külföldi rendőrök megállapodás szerinti hatáskörben tevékenykednek, és a turisták nyelvén nyújtanak szolgáltatásokat, ami csökkenti a rendőrségi segítség igénybevételének akadályait. A nemzeti egyenruhájukban jelen lévő vendégrendőrök hozzájárulnak a bűnmegelőzéshez és fokozzák a biztonságot. [Horvátország, 2024]
- A szomszédos harmadik országokkal kötött megállapodások, amelyek értelmében határőröket küldenek ki e határokra a határőrizeti és egyéb ellenőrzési tevékenységek, például a határforgalom-ellenőrzés támogatására. Ez javítja a reaklási képességeket és az információcsereét. Az egyik szomszédos területen egy partner harmadik ország határrendészeti tisztviselői a helyi határőrökkel együttműködve napi rendszerességgel járőröznek az illegális migráció megelőzése és az embercsempészek azonosítása érdekében. Egy másik partnerországgal kötött kétoldalú megállapodás alapján egy tisztviselő jelenleg meghatározott határátkelőhelyeken dolgozik az ellenőrzések támogatása és az utasokkal való kommunikáció megkönnyítése érdekében. [Magyarország, 2024]
- A bíróságok és az ügyészségek lengyel és angol nyelven egyaránt létrehozzák a körözött személyekre vonatkozó figyelmeztető jelzéseket, valamint az európai elfogatóparancsot. A figyelmeztető jelzés angol nyelvű változatának csatolása felgyorsítja a többi tagállamban a nemzetközi találatokkal kapcsolatos intézkedésekre vonatkozó eljárásokat. [Lengyelország, 2024]

Vízumpolitika

Külső szolgáltató

- A szerződés be nem tartása esetén **a külső szolgáltatókkal szembeni pénzügyi szankciók kiszabása**, munkájuk fokozott ellenőrzésével kombinálva hatékony mód annak biztosítására, hogy a külső szolgáltató betartsa a szerződésben foglaltakat és javuljon teljesítménye. [*Ausztria, 2022*]

A KÜLSŐ HATÁROK IGAZGATÁSA

Nemzeti és európai helyzetismereti és korai előrejelző rendszer

Együtműködés (helyzetismeret)

- A két szomszédos tagállam Nemzeti Koordinációs Központja közötti koordináció lehetővé teszi a közös helyzetkép kialakítását, a hatékony információcserét, a jobb helyzetismeretet a közös határokon és a fokozott reagálási képességet, mivel a két ország az eszközök elhelyezkedését is megosztja egymással. [*Portugália/Spanyolország, 2017*]
- A nemzeti adatbázisokhoz való közvetlen (a kizárólag határellenőrzéshez használt adatbázisokon túlmenően) hozzáférés révén a nemzeti koordinációs központ mindig átfogó nemzeti helyzetképpel rendelkezik, és gondoskodhat arról, hogy a nemzeti és európai szintű érdekelt feleknek jobb helyzetismerete legyen. [*Finnország, 2023*]
- A nemzeti koordinációs központ eljárást alakított ki az Eurosur fúziós szolgáltatásainak regionális és helyi szintű aktiválása iránti kérelmek elbírálására. Ezen eljárás során ellenőrzik az Eurosur fúziós szolgáltatásai iránti valamennyi kérelem jogszerűségét és relevanciáját, mielőtt benyújtanák azokat a Frontexhez, ezzel biztosítva, hogy csak olyan releváns és költséghatékony kérelmeket küldjenek a Frontexnek az Eurosur fúziós szolgáltatásaira vonatkozóan, amelyeket aztán műveleti tevékenységek során vesznek igénybe. [*Finnország, 2023*]
- **Az EMPACT keretében a szintetikus kábítószeres és új pszichoaktív anyagok előállításában, kereskedelmében és forgalmazásában részt vevő bűnözői hálózatokat célzó EMPACT operatív cselekvési terv „hajtómotorjaként” való fellépés. A Rendőrség Központi Nyomozóirodája kábítószeresekkel foglalkozó osztályának vezetője tölti be a „hajtómotor” szerepét, és meglehetősen egyedi operatív támogatást élvez, hatékonyan azonosítja a különböző pénzügyi lehetőségeket, valamint hozzáfér azokhoz. A Belügyminisztériumon belül működő Európai Projektvégrehajtási Központ prioritásként kezeli, továbbá adminisztratív feladatok ellátásával és a kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem támogatásával segíti ezt a tevékenységet. [*Lengyelország, 2024*]**
- **A határőrök és a vámhatóságok a határátkelőhelyeken folytatott integrált digitális határellenőrzési eljárás keretében szorosan együttműködnek az ellenőrzések megerősítése és a folyamat gördülékenyebbé tétele érdekében. Az összegyűjtött adatokat és az ellenőrzési pontokon végzett ellenőrzések eredményeit, beleértve a SIS-információkat is, közvetlenül továbbítják a határőröktől a vámhatóságokhoz, amelyek folytatják az ellenőrzéseket az előre kitöltött adatokkal. [*Lengyelország, 2024*]**

Kockázatelemzés

Szárazföldi határok

- A határellenőrzési intézmény nemzeti kockázatelemzési rendszere hatékonyan működik, és funkcionális ügynökségközi együttműködés támogatja. A határellenőrzési intézmény évente kétszer a vámhatósággal és a nemzeti rendőrséggel közös kockázatelemzési termékeket ad ki. Az európai integrált határigazgatás végrehajtásában közreműködő illetékes nemzeti hatóságok közötti, közös kockázatelemzési termékeket eredményező, rendszeres és szisztematikus információcsere révén biztosítható az átfogó nemzeti helyzetismeret, és támogathatók a megfelelő reagálási képességek. A határigazgatásban érintett illetékes hatóságok ezenkívül közös képzéseket, közös műveleteket és egyedi intézkedéseket szerveznek. [Litvánia, 2023]
- A határrendészet nemzeti kockázatelemzési rendszerének részét képező és a nemzeti határigazgatási információs rendszerbe integrált, speciális kockázati profilú személyek és/vagy járművek felderítésére irányuló alkalmazás. Az alkalmazás valamennyi határátkelőhelyen elérhető a határellenőrzésben részt vevő valamennyi rendőr számára, és biztosítja a kockázatelemzési profilok hatékony alkalmazását valamennyi szervezeti szinten, továbbá javítja a határellenőrzés minőségét. A nagy kockázatot jelentő személyek vagy járművek azonosítása érdekében a határrendészet kifejlesztett egy automatikus kockázatimutató-alkalmazást, amelyet integráltak a határigazgatási információs rendszerbe. Aktiválásuk esetén a mutatók automatikusan észlelik a potenciális elkövetőket a határforgalom-ellenőrzés során. A mutatók automatikusan kapcsolódnak a kockázati profilokhoz, és sárga riasztást mutatnak a határőr képernyőjén a profilra mutató linkkel, valamint célzott utasításokat adnak az adott személy státuszának meghatározására. A határőrök bizonyos határátkelőhelyeken és időpontokban aktiválhatják ezeket a mutatókat. [Horvátország, 2024]

Határforgalom-ellenőrzés

Légi határok

- Egy hat határórból álló, külön erre a célra létrehozott egység figyeli a magán- és a szabadidős célú légi közlekedést, beleértve a könnyű repülőgépeket és a helikoptereket, mivel hozzáféréssel rendelkezik a katonai radar valós idejű útvonal- és repülési adataihoz. Az egység megkapja az összes repülési tervet, amelyeket azután elemez. Ha az indulási vagy érkezési repülőter nem határátkelőhely, egy rendőrségi egységet riasztanak, hogy avatkozzon be. A nem határátlépésre kijelölt repülőtereken történő jogosulatlan leszállás esetén a hatóságok bírságot szabnak ki. Rendszeresen elvégzik az eltérő repülési útvonalak kockázatértékelését. [Belgium, 2020]

- A repülőtéri határátkelőhelyeken az ellenőrzési pont és az elkülönített ellenőrzési hely között a nemzeti alkalmazáson keresztül folytatott kommunikáció igen nagy mértékben automatizált és felhasználóbarát. Találat esetén az ellenőrzési ponton dolgozó tisztviselőnek lehetősége van arra, hogy külön mezőbe észrevételeket írjon, majd a találati információkat az észrevételeket tartalmazó üzenettel együtt a nemzeti alkalmazáson keresztül megküldi az elkülönített ellenőrzési helyen dolgozó tisztviselőnek. Ami az elektronikus átléptető kapukat illeti, rejtett ellenőrzésre vonatkozó figyelmeztető jelzéssel kapcsolatos találat esetén az elektronikus átléptető kapu üzemeltetője is észrevételt fűzhet a találatához, amelyet aztán azonnal továbbítanak az elkülönített ellenőrzési helyen dolgozó tisztviselőnek, aki összegyűjti a rendelkezésre álló kiegészítő információkat, és megküldi a találatot a SIRENE részére. Az ellenőrzés így a figyelmeztető jelzés hatálya alá tartozó személlyel való kapcsolatfelvétel nélkül elvégezhető, a szükséges információk pedig összegyűjthetők. [Litvánia, 2023]
- Az utasadat-információs egység feladata az utasok adatainak gyűjtése és kezelése az országban jelenleg üzemelő összes repülőjáratra vonatkozóan. Feladata, hogy (a hét minden napján, napi 24 órában) tájékoztassa az illetékes bűnüldöző hatóságokat, ha az érkező vagy a távozó utasok további vizsgálatára van szükség az adataik megfelelő adatbázisokkal (például a Schengeni Információs Rendszerrel, az I-24/7 rendszerrel) vagy az e hatóságokkal együttműködésben, illetve a kérésükre modellezett absztrakt profilokkal való automatikus összevetést követően. Mivel minden bűnüldöző hatóságtól érkeznek megkeresések, az egység egyedülálló helyzetben van ahhoz, hogy észlelje a nyomozások vagy gyanús tárgyak közötti átfedéseket, és tájékoztassa az illetékes hatóságot. Az illetékes hatóságokkal és más tagállamok utasadat-információs egységeivel folytatott kommunikáció lebonyolítására szolgáló, nemzetközi bevált módszerek szerint létrehozott, jól kialakított ügyviteli rendszer meghatározó szerepet tölt be az egység feladatainak sikeres ellátásában és az általa folytatott információcserében. A műveletek során megfelelően figyelembe veszik a vonatkozó uniós és nemzeti jogszabályokban rögzített adatvédelmi előírásokat és eljárási követelményeket. Az egység proaktívan figyelemfelkeltő kampányokat folytat az általa kínált képességekről, amelyek mind technikai, mind humán erőforrás szempontjából színvonalasak. [Lettország, 2023]

Szárazföldi határok

- **A szárazföldi határellenőrzési fülkét megközelítő járművek automatikus előzetes ellenőrzése a Schengeni Információs Rendszerben az automatikus rendszámfelismeréssel, beleértve a tárgykitérészt is.** [Horvátország, 2024]

Határőrizet

- A határőrség a megfigyelési és beavatkozási feladatokhoz pilóta nélküli légi járműveket (UAV) használ. A rendszerhez a külső szárazföldi határokért felelős minden egyes regionális egység csatlakoztatva van. A rendszer három platformból (pilóta nélküli mini

motoros vitorlázó repülőgépek), egy földi állomásból (távírányítással, képernyőkkel és antennával) és egyéb támogató berendezésekből áll. A platformok nappali és éjjellátó kamerákkal vannak felszerelve, és egy platform mindig használható. A kamerák kiváló minőségű képei valós időben jutnak el a földi állomáshoz vagy más csatlakoztatott címzettekhez. Ez az UAV-rendszer képes növelni a határőrizeti kapacitást, javítani a helyzetismeretet és elősegíteni a reagálási képességeket. Egy repülő objektum észlelésekor a Regionális Koordinációs Központ gyorsan tájékoztatást kap a konkrétan végrehajtandó beavatkozási intézkedésekről. [*Lengyelország, 2019*]

- **A külső szárazföldi határ nagy részén elektronikus akadályrendszert szereltek fel, amely nagyszámú nappali, éjszakai és hőkamerából, valamint mozgás- és szeizmikus érzékelőkből áll. A regionális központok figyelemmel kísérik a rendszert, és az automatikusan generált riasztásokat továbbítják a helyi koordinációs központoknak a járőrszolgálatok küldése céljából. A rendszer hatékonyan észleli a jogellenes határátlépéseket, lehetővé teszi a valós idejű nyomon követést és javítja a járőrszolgálatok reagálási idejét.** [*Lengyelország, 2024*]
- **A nemzeti határőrség az operatív intézkedések tervezéséhez, koordinálásához és jelentéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely integrált platformként szolgál a külső határellenőrzés általános hatékonyságának növelése érdekében. A rendszer több modulból áll, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára az eseményekre vonatkozó információk mentését és megosztását, az események térképen való megjelenítését, a járőrözések és a munkabeosztás megtervezését, az operatív egységek helyzetének valós idejű megjelenítését és a jelentések továbbítását.** [*Lengyelország, 2024*]

Nemzeti határőrizeti adatbázis

- A nemzeti határőrizeti koncepció átfogó és hatékonyan működő nemzeti adatbázison alapul, amely ötvözi az operatív és taktikai feladatok támogatásához szükséges összes lényeges funkciót. Ez a rendszer végigkíséri a határőrizet operatív ciklusának összes elemét, így az információgyűjtés támogatását, a tevékenységek taktikai és operatív eredményéről történő jelentéstételt, a műszaktervezést, az őrzésközpontok irányítását és koordinálását, valamint hatékony helyszíni válaszüzenetek kialakítását és koherens helyzetismeret biztosítását. A szoftver egységes szolgáltatási platformot biztosít minden bűnüldöző hatóság számára, ezzel az erőforrások hatékony felhasználását vészhelyzet esetén, és a helyzetkép összeállításából fakadó előnyöket nyújtja a megjelölt felelősségi körökben. A szoftver kapcsolódik a helyszínen bevetett járőr mobil informatikai környezetének funkcióihoz. Átfogó és koherens kialakításának köszönhetően a rendszer helyi, regionális és országos szinten egyaránt üzemeltethető. [*Észtország, 2023*]

VISSZAKÜLDÉS

A nemzeti visszaküldési rendszer hatékonysága

Visszaküldési eljárások

- Az a gyakorlat, hogy a visszaküldésre, kitoloncolásra és beutazási tilalomra vonatkozó határozatot egy lépésben hozzák meg, csökkenti az adminisztratív terheket, miközben teljes mértékben tiszteletben tartja a visszatérésre kötelezett személyek eljárási jogait. [*Ausztria, 2015*]
- A kiléptetési ellenőrzések során észlelt szabálytalan tartózkodás esetén a „beutazási tilalom elrendelésének szándékáról” szóló értesítésre vonatkozó eljárás – amely lehetőséget ad a harmadik ország állampolgárának, hogy kifogást emeljen – lehetővé teszi a hatóságok számára, hogy a harmadik országbeli állampolgár jogainak tiszteletben tartása mellett, a harmadik országbeli állampolgár távozásának megszakítása nélkül elrendeljék a beutazási tilalmat. [*Hollandia, 2021*]
- **A nemzeti hatóságok közleményt állítottak össze a visszailleszkedéshez rendelkezésre álló segítségről, amelyet a harmadik országbeli állampolgároknak a konzultációt követően alá kell írniuk. Ezt az ügyirataikkal együtt tárolják, megkönnyítve a visszatérési tanácsadókkal való kommunikációt az idegenrendészeti fogdákbán.** [*Horvátország, 2024*]
- **A más tagállamok által kiadott kiutasítási határozatok kölcsönös elismerése. Amennyiben olyan, tartózkodási joggal nem rendelkező harmadik országbeli állampolgárt találnak, akire vonatkozóan egy másik uniós ország kiutasítási határozatot hozott, a nemzeti hatóságok haladéktalanul elismerik és végrehajtják ezt a határozatot. Nem adnak ki új kiutasítási határozatot, és nem veszik fel a kapcsolatot a kibocsátó országgal, hanem – indokolt esetben egy aktualizált értékelést követően – elvégzik az adott személynek a visszaküldési célországba való kitoloncolását.** [*Csehország, 2024*]

Kitoloncolási eljárás

- A hatóságok számára azt lehetővé tevő eljárások vannak érvényben, hogy a kitoloncolási eljárás során később benyújtott menedékjog iránti kérelmekről gyors határozatot hozzanak, hogy megelőzzék a harmadik országbeli állampolgár kitoloncolásának elhalasztását vagy késleltetését, egyidejűleg gondoskodva a *visszaküldési tilalom* elvének érvényesüléséről. [*Hollandia, 2015*]

Önkéntes visszatérés

- A nemzeti hatóságok az önkéntes visszatérést a teljes visszaküldési folyamat során prioritásnak tekintik. Az eljárás minden szakaszában – különösen idegenrendészeti fogdákbán – proaktív megközelítéssel motiválják a harmadik országbeli állampolgárokat az önkéntes távozásra. Az idegenrendészeti fogdák alkalmasnak

tekinthetők az önkéntes visszatérés előmozdítására, mivel az ügyintézők és a hatóságok aktívan motiválják a harmadik országbeli állampolgárokat az ország önkéntes elhagyására, miközben megfelelő szállást és támogatást biztosítanak számukra. [Hollandia, 2021]

- Az önkéntes visszatérés/távozás ösztönzése során a visszatérésre kötelezett személyekkel való korai kapcsolatfelvétel, valamint az a lehetőség, hogy a visszatérésre kötelezett személy a visszaküldési folyamat bármely szakaszában részt vehet az önkéntes visszatérési programban, elősegíti és növeli az önkéntes visszatérés és visszailleszkedés alkalmazását, amely az önkéntes visszatérésre és a visszailleszkedésre vonatkozó uniós stratégiával összhangban a közös uniós visszaküldési rendszer szerves részét képezi. [Luxemburg, 2016; Dánia, 2022]

Informatikai rendszer

- A Frontex-moddal összhangban kifejlesztett nemzeti informatikai visszaküldési ügyviteli rendszer (RECAMAS) hatékony és integrált eszközt biztosít a visszaküldésben érintett hatóságok számára, elősegítve a visszaküldési ügyek eredményes kezelését. [Olaszország, 2021; Észtország, 2023]
- A nemzeti migrációs ügyviteli rendszernek a Frontex visszaküldési kérelem (FAR) charterjáratok moduljával való összekapcsolása lehetővé teszi a nemzeti hatóságok számára, hogy közvetlenül elérjék a Frontex támogatásával szervezett összes charterműveletet, és segítsék őket a visszatérési műveletek hatékonyabb megszervezésében és az azokban való hatékonyabb részvételben. [Ausztria, 2020]

Kitoloncolási célú őrizet

Idegenrendészeti fogdák

- A külföldiek regisztrációs létesítményeiben kialakított gyerekszoba megfelelő és ösztönző környezetet biztosít a gyermekek számára. A hosszú nyitvatartási idő és a korlátozás nélküli hozzáférhetőség, a szociális munkások jelenléte, valamint a játékok és tevékenységek nagy száma vonzóvá teszi a gyermekek számára a használatot. [Litvánia, 2018]
- A családi központok és a célzott pszichiátriai létesítmények képesek kielégíteni a fogva tartott kiszolgáltatott személyek különleges szükségleteit. A családi központ elrendezése, tevékenységei és a személyzet elkötelezettsége lehetővé teszi a megszokotthoz lehető legközelebb álló családi életet, valamint megfelelő és ösztönző környezetet biztosít a családok és a kísérő nélküli kiskorúak számára. A pszichiátriai létesítmény biztosítja a szoros együttműködést az érintett partnerek között a visszaküldési folyamat során a pszichés problémákkal küzdő kiszolgáltatott személyek szükségleteinek kielégítése és a visszaküldési eljárások hatékonyságának fokozása érdekében. [Hollandia, 2021]

- A kidolgozott protokollok és a személyzet képzése, a kialakítással és a rendszerrel együtt hozzájárul a kiskorúakat ért stressz és traumák enyhítéséhez a visszaküldési folyamat során, és összhangban állnak a gyermek mindenképp felett álló érdekével. [Norvégia, 2022]
- A külföldieknek biztosított létesítményekben működik mentálhigiénés rendelő, amely a mentális egészségi problémák, például a poszttraumás stressz-zavar leküzdéséhez és az öngyilkosság megelőzéséhez kínál segítséget harmadik országbeli állampolgároknak, valamint támogatja a beilleszkedésüket. A pszichológusok minden újonnan érkezőnél kiinduló értékelést végeznek, és tájékoztatják a létesítményen belül nyújtott pszichológiai támogatás igénybevételének lehetőségeiről. Ezáltal lehetővé válik a pszichológiai problémák korai azonosítása, ami biztosíthatja az ilyen esetek eredményes megközelítését és kezelését. A mentálhigiénés rendelők hétfőtől péntekig munkaidőben, telefonos vagy formanyomtatvánnyal történő időpont-egyeztetés után kereshetők fel. Ez hozzájárul a nyitott és biztonságos környezet megteremtéséhez, különösen akkor, amikor emberkereskedelem áldozataival és más, különleges bánásmódot igénylő személyekkel kell foglalkozni. [Litvánia, 2023]
- **A fogva tartási körülményeket a befogadóközpontban tágas szabadtéri pihenőterületek jellemzik, a kisgyermek számára külön szabadtéri játszótérrel, a felnőttek számára pedig füves pihenőterülettel, amely kellemes légkört teremt, és teret biztosít a magánélethez. Ez csökkenti a konfliktusok és a túlszűfoztság kockázatát.** [Horvátország, 2024]
- **Az idegenrendészeti fogdában egy 11 tisztviselőből álló oktatási egység oktatási, szociális, (a kulturális érzékenységeket figyelembe vevő) kulturális és sporttevékenységek, valamint rendezvények széles körét szervezi. A személyzet hétfőtől szombatig, napi 12 órában a fogvatartottak rendelkezésére áll, a tisztviselők pedig polgári ruhát viselnek. Közülük néhányan szakmai háttérrel rendelkeznek az oktatás és a pszichológia területén, és aktív szerepet játszanak a központon belüli konfliktusmegelőzésben.** [Lengyelország, 2024]
- **Az idegenrendészeti fogdák kiterjedt, szükségleteikhez igazított orvosi ellátást nyújtanak a fogvatartottaknak. Ha a helyszínen nem biztosítható az ellátás, a fogvatartottakat gyorsan külső szakklinikákra szállítják. E kezelések költségeit a határőrség fedezi. Súlyos betegség esetén a fogvatartottakat szabadon bocsátják, és a szakellátó szervezetekhez szállítják.** [Lengyelország, 2024]
- **Az idegenrendészeti fogda a hét minden napján, napi 24 órában külön óvodát biztosít, ahol az anyák privát és elkülönített helyiségben gondoskodhatnak újszülött gyermekeikről. A szoba alapvető bútorokkal és a csecsemők gondozását támogató eszközökkel van felszerelve. Rendelkezésre áll egy gyermekgondozási részleg is, amely az életkornak megfelelő tevékenységek, játékok és társasjátékok széles skáláját kínálja. Azok a gyermekek, akiknek szülei a fogdában vannak elhelyezve, szüleik beleegyezésével ellátogathatnak a játszószobába. A nagyon kicsi**

gyermekes esetében a látogatást egyik szülője is felügyelheti, ezáltal biztonságos és támogató környezetet biztosítva mindenki számára. [Csehország, 2024]

- Az idegenrendészeti fogda számos vizuális segédeszközt vezetett be, többek között irányítótáblákat, jelzőtáblákat, házirendeket és plakátokat, amelyeket úgy alakítottak ki, hogy gyermekbarátak és hozzáférhetőek legyenek. Ezek a piktogramokkal ellátott anyagok a kiskorúak számára elérhető magasságban és számukra érthető megjelenítéssel vannak kifüggesztve. Emellett a Frontex gyermekeknek szóló eszköztárát széles körben elérhetővé és több nyelven is hozzáférhetővé tették. [Csehország, 2024]

BELSŐ HATÁROK

Határokon átnyúló együttműködés a belső határ menti területeken

Operatív együttműködés a szomszédos tagállamokkal

- A szomszédos országokkal közösen vonatokon végzett háromoldalú járőrözés. [Ausztria, 2015]
- A tagállamok félévente közös bűnügyi elemzési jelentést és kéthetente operatív bűnügyi elemzési jelentést készítenek. Ezenkívül napi tájékoztató készül egy adott tagállamban elkövetett bűncselekményekről, amelyet megosztanak a partner tagállamokkal. [Liechtenstein, 2015]
- Egy határ menti rendőrségi körzeten belül közös elemzőcsoport működik. A csoportban több hivatal vesz részt, köztük a rendőrség, a vámhatóság, valamint a határőr- és bűnügyi hivatalok. Az elemzéseket a határellenőrzéssel, rendészeti és vámügyekkel kapcsolatos döntések meghozatalához használják fel. Figyelemre méltó, hogy az elemzési jelentéseket arra használták, hogy tájékoztassák a tisztviselőket a közös járőrszolgálat előtt, ideértve a napok, időpontok és helyszínek meghatározását is, amennyiben ilyen járőrözésre kerül sor. A nem schengeni belépésre engedélyezett kikötőkről havi kockázatelemzési jelentések készülnek. Ezeket az információkat a határellenőrzés operatív és adminisztratív szempontjaihoz használják. [Dánia, 2017]
- A határokon átnyúló hatékony együttműködés és az erőforrások kölcsönös felhasználásának biztosítása érdekében a szomszédos tagállamok megállapodást írtak alá a leplezett humán felderítési források közös használatáról, titkos hírszerzési műveletek közös rendőri csoporton keresztül történő végrehajtása céljából. [Litvánia, 2018]
- A nemzeti adatrendszer valamely művelet megkezdését a képernyő felvillanásával jelzi, így azonnal figyelmezteti a kezelőket a szükséges utókövetésre. Élő hírsatornával is rendelkezik. A rendszerben látható a járőröző autók földrajzi helyzete is. A rendszerhez a rendőrségi együttműködési és vámközpont és az egyedüli kapcsolattartó pont egyaránt közvetlen hozzáféréssel rendelkezik. [Csehország, 2019]
- Az illegális bevándorlás és a csempészet elleni küzdelemre felállított, két nemzetiségű közös dandárok olyan integrált és állandó nemzetközi együttműködési mechanizmusok, amelyek lehetővé teszik két szomszédos ország számára, hogy a migrációs kockázatok közös elemzése alapján szervezzenek ellenőrzéseket. Ezeket a francia-német és francia-olasz határon létrehozott dandárokat (vagy „közös egységeket”), amelyek mindkét ország azonos számú tisztviselőjéből állnak, vagy a prümi megállapodások, vagy egy kétoldalú megállapodás szabályozza. A közös őrzésközpontok szervezése mellett a közös dandárok (vagy közös egységek) közös kiképzést is nyújtanak. Ez a közös dandárrendszer megkönnyíti a két szomszédos ország közötti információcserét és az

ellenőrzési műveletek koordinációját, ezért ösztönözni kell, és ki kell terjeszteni más határokra, különösen a francia–spanyol határra. [*Franciaország, 2021*]

- Regionális szinten a határon átnyúló együttműködés a szomszédos tagállamok illetékes hatóságaival aláírt közigazgatási jegyzőkönyveken alapul, amelyeket a továbbiakban éves cselekvési tervek révén hajtanak végre. Ez a gyakorlati együttműködés közös kockázatelemzésre, közös műveletekre és járőrözésre, meghatározott események kezelésére és közös képzésekre terjed ki. Rendszeresen terveznek közös járőrszolgálatot. Ez az együttműködési koncepció jó alapot teremt a regionális szintű közös operatív reagáláshoz, a szűkös erőforrások közös használatához és átfogóbb bűnözési helyzetkép kialakításához. [*Észtország, 2023; Lettország, 2023*]
- **Proaktív intézkedéseket hoznak a belső határellenőrzések ideiglenes visszaállításának korlátozására azáltal, hogy rendszeres és célzott találkozót tartanak a szomszédos országokkal, valamint taktikai és operatív együttműködést folytatnak a határ menti régiókban. Rendszeresen szerveznek határokon átnyúló közös képzéseket és határon átnyúló üldözési gyakorlatokat, és az ezzel kapcsolatos alapvető információkat szórólapokon keresztül eljuttatják valamennyi nemzeti rendőrhöz. Egy kiterjedt hálózat és valamennyi határ menti régióban kijelölt vezető tisztviselők révén a rendőri hatóságok állandó kapcsolatban állnak a más országbeli (belső) partnereikkel. Folyamatos a közös megfigyelés, az elemzés és a reagálás a felmerülő veszélyekre. Ez tovább fokozható közös járőrözés, akciók, gyakorlatok, tervezés stb. formájában, amikor a biztonsági fenyegetések megjelennek vagy fokozódnak. A belső határellenőrzés visszaállítása esetén mindkét ország elemzi a végrehajtást a jövőbeli megisméltetés megelőzése érdekében.** [*Szlovákia, 2024*]
- Politikai és stratégiai szinten ez a szomszédos országokkal való rendszeres és célzott találkozók és konzultációk révén történik, de a fő hangsúlyt a határ menti régiókban folytatott taktikai és operatív együttműködésre helyezik. A szomszédos tagállamokkal közösen rendszeresen szerveznek közös képzéseket és gyakorlatokat a határon átnyúló üldözésről, és az erről a lehetőségről szóló alapvető információkat szórólapokon keresztül valamennyi szlovák rendőr számára elérhetővé teszik. A szlovák rendőrség a rendőrségi és vámügyi együttműködési központok kiterjedt hálózatán keresztül, valamint azáltal, hogy minden határ menti régióban kijelölnek bizonyos magas rangú tisztviselőket, akik a szomszédos országgal folytatott bűnüldözési együttműködés koordinálásáért felelősek („határrendészeti meghatalmazottak”), állandó kapcsolatban áll a belső határ túloldalán lévő kollégáival. Ez biztosítja a határ menti régiókban a biztonsági helyzet folyamatos közös figyelemmel kísérését és elemzését, lehetővé téve a felmerülő fenyegetések gyors felismerését és az azokra való közös reagálást. Amikor bizonyos biztonsági fenyegetések felmerülnek vagy fokozódnak, a határokon átnyúló együttműködés intenzívebbé válik közös járőrszolgálatok, közös intézkedések, közös gyakorlatok, közös tervezés stb. formájában. Ha e megelőző intézkedések ellenére bizonyos esetekben mégis szükségesnek ítélik a

belső határellenőrzések visszaállítását, akkor ezen ellenőrzések végrehajtását mindkét ország utólag közösen elemzi, hogy meghatározzák azokat a lehetséges intézkedéseket, amelyekkel az ellenőrzések a jövőben elkerülhetők. Ez bevált módszernek tekinthető. [Szlovákia, 2024]

- A szomszédos schengeni államok fokozottabb rendőrségi együttműködése az érintett nemzeti rendőr-főkapitányságok között 2023-ban létrejött megállapodás alapján kidolgozott új közös járőrözési koncepciónak köszönhetően. A határokon átnyúló rendőrségi együttműködési központban létrehoztak egy parancsnoklási, irányítási és kommunikációs képességekkel rendelkező operatív központot. Az erőfeszítésekhez egy regionális kockázatalapú operatív terv szolgál iránymutatásul. A részt vevő járőrszolgálatokat GPS-eszközökkel követik nyomon, és mobil eszközökön keresztül tudnak egymás tartózkodási helyéről. A közös határ közelében közös műveleteket, többek között havonta 12–16 vegyes járőrszolgálatokat szerveznek. Az őrjáratok típusait és felszereléseit, például a drónokat és éjjellátó eszközöket a tervnek megfelelően választják ki. 2022 júniusa óta további szomszédos schengeni hatóságok csatlakoztak ezekhez a műveletekhez. [Magyarország, 2024]

BELSŐ BIZTONSÁG

Nemzeti bűnüldözési stratégiák

- Az igazságügyi és biztonsági miniszter négyévente meghatározza a nemzetbiztonsági programot, amely a rendőri feladatokra vonatkozó nemzeti politikai célkitűzéseket tartalmazza. Regionális szinten a helyi önkormányzat a regionális biztonsági programban a nemzeti prioritásokat regionális politikai célokká alakítja át a rendőrség számára. A bűnüldöző szervek hírszerzési és információcserét folytatnak annak érdekében, hogy a nemzetbiztonsági programhoz, a regionális biztonsági programokhoz és az Europolnak a súlyos és szervezett bűnözés általi fenyegetettségéről szóló értékeléséhez (SOCTA) való hozzájárulás céljából megfelelő információkat és hírszerzési információkat gyűjtsenek. A kutatási osztály irányító bizottságainak feladata a teljes eljárás koordinálása és nyomon követése. A napi operatív tájékoztató lehetővé teszi, hogy a különböző rendőrségi csoportok tájékozódjanak a saját munkaterületükön felmerülő konkrét kérdésekről. Ezeket például kiindulópontként használják a szervezett bűnözés elleni küzdelemmel kapcsolatos szakpolitikai döntéshozatalhoz és a terrortámadás valószínűségét jelző fenyegetettségi szintek felbecsléséhez. Emellett valamennyi regionális hírszerző szolgálat kutatási és elemzési részlege elkészíti saját fenyegetettségi és biztonsági értékelését. [*Hollandia, 2021*]
- A Legfőbb Ügyészség összekötő ügyészt jelölt ki az egyedüli kapcsolattartó ponthoz, akivel gyakran egyeztetnek a figyelmeztető jelzések és nemzetközi elfogatóparancsok megjelöléséről, összetett nemzetközi nyomozásokról és egyéb olyan ügyekről, amelyekben ügyészi véleményre van szükség. [*Portugália, 2022*]
- Nagyon szoros együttműködés van a külföldi összekötő tisztviselők és a nemzetközi igazságügyi együttműködésért felelős központi hatóság között, amely tanácsot és segítséget adhat a tagállamhoz intézett európai nyomozási határozatok vagy kölcsönös jogsegély iránti kérelmek megírásához. [*Portugália, 2022*]
- A rendőrség bűnügyi elemzőegységeinél elemzési eszközt használnak, amellyel operatív adatok alapján „profilokat” készíthetnek bűnözési jelenségekről, és amely interaktív módon jeleníti meg az adott jelenséget, annak tendenciáit, elkövetési módjait és alakulását a felhasználó számára. Az alkalmazás bevezetésének 2019-es kezdete óta a rendőrség jelentősen bővítette az elemzett bűnözési jelenségek és a felhasználók körét. [*Litvánia, 2023*]

A nemzetközi bűnüldözési információcsere egyedüli kapcsolattartó pontjának szervezete

Szervezet, információcsere

- A nemzetközi rendőri együttműködés jobb koordinálása érdekében a rendőrség létrehozta a nemzetközi rendőri együttműködés kapcsolattartó tisztviselőinek hálózatát.

Ezek a tisztviselők a regionális rendőr-főkapitányságokon és a fővárosi rendőr-főkapitányságon dolgoznak. A kapcsolattartó tisztviselők elősegítik az információcsere-kérelmek minőségének javítását és megkönnyítik a koordinációt. [*Lengyelország, 2019*]

- Kiforrott rendszer áll rendelkezésre a bűnügyi biztonsági események helyi szinttől regionális és állami szintnek történő napi jelentésére. A gyakorlatban az elmúlt 24 óra eseményeiről egy e-beszámoló rendszeresen elérhető a helyi rendőrőrs vezetői csoportja, a regionális szint és az Állami Központi Bűnügyi Rendőrség számára. A rendszer minden szinten lehetővé teszi a megalapozott döntéshozatalt. [*Németország, 2020*]
- A terrorizmusellenes műveletek koordinálását végző rendszer az összes hírszerzési információt összegyűjti a terrorizmus, az erőszakos radikalizmus, a szervezett és súlyos bűncselekmények megelőzéséért és az ellenük folytatott küzdelemért felelős különböző rendőri szervezetektől és intézményektől. A rendszer az információkezelés és a műveleti koordináció kombinálásával megfelelő alternatívát nyújt olyan helyzetekben, amikor az illetékes nemzeti hatóságok nem férnek hozzá egymás adatbázisaihoz. [*Spanyolország, 2022*]
- Nemzetközi ügyintézők kirendelése regionális szinten különböző rendőrkapitányságokhoz. Ezek az ügyintézők az egyedüli kapcsolattartó ponthoz tartoznak, és négyhetes képzést kapnak a nagy méretű IT-rendszerekről, a kiegészítő információk SIRENE-csatornán keresztüli cseréjéről, a biometrikus adatok kezeléséről, valamint helyszíni látogatásokat tehetnek az Europolnál és az Eurojustnál. Teljes körű hozzáféréssel rendelkeznek az egyedüli kapcsolattartó pont ügyviteli rendszereihez, az Interpol I-24/7 nevű biztonságos globális rendőrségi kommunikációs rendszeréhez, és jogosultak a Schengeni Információs Rendszerben figyelmeztető jelzéseket és Interpol-közleményeket rögzíteni. Emellett az érintett rendszerekhez is hozzáférnek, és a nemzeti SIRENE-irodánál és a nemzetközi kommunikációs központban dolgozó ügyintézőkkel egyenértékű engedélyekkel rendelkeznek. Ennek eredményeképpen mindegyik helyi részlegnél rendelkezésre áll a Schengeni Információs Rendszerrel kapcsolatos szakértelem. Ezenkívül a nemzetközi ügyintézők a kért információk minőségéről és jogi relevanciájáról egyaránt meggyőződnek, megfogalmazzák az Europol összekötő tisztviselőinek küldendő SIENA-üzeneteket, és képzést tartanak a nemzetközi rendőrségi együttműködésről a helyi rendőrkapitányságon. [*Finnország, 2023*]
- **A nemzeti rendőrség integrált ügyviteli rendszert alkalmaz a parancsnokságokon belüli valós idejű kommunikáció, erőforrás-koordináció és feladat kiosztás megkönnyítésére. A rendszer felhasználóbarát kialakítása lehetővé teszi a gyors reagálást és a hatékony koordinációt dinamikus helyzetekben azáltal, hogy közvetlenül a járőrszolgálatokkal és a szakosodott egységekkel osztja meg a parancsokat és az információkat. Javítja a műveleti készenlétet és a közbiztonságot. A valós idejű információcsere és a koherens erőforrás-elosztás érdekében a rendszer olyan kulcsfontosságú nem rendőrségi partnereket is**

magában foglal, mint a vámügy, a tűzoltóság és a mentőszolgálatok. [Csehország, 2024]

Szervezés

- Az állandó Rendőrségi, Vámügyi és Határőrségi Bűnügyi Hírszerzési és Elemző Központ a bűnüldöző hatóságok közötti hatékony együttműködés és koordináció egyik formája, amely többek között közös elemzési és fenyegetésértékelési termékeket állít elő. [Finnország, 2018]
- A központi hivatalok létrehozása, a különböző igazgatási szervek erőforrásainak összevonása és a bűncselekmények egyetlen típusára való összpontosítás igen hatékony műveleti eredményekhez vezet. [Franciaország, 2021]
- Hatékony struktúra nemcsak a nemzeti fenyegetésértékelés, hanem a célzott fenyegetés- és kockázatértékelések elkészítéséhez is. A struktúra egyesíti a központilag szervezett minőség-ellenőrzést a regionális szintű követelményelemzéssel. A stratégiai bűnügyi elemzésért a multidiszciplináris stratégiai elemző egység felel. Az egység egy országos szinten dolgozó csoportból és több régióban, a terepen működő csoportokból áll. A minőség-ellenőrzés központi szinten történik, ami biztosítja a különböző elemzési termékek koherenciáját. Az egység készíti a szervezett bűnözői csoportokra összpontosító, éves nemzeti fenyegetésértékelést. [Franciaország, 2021]
- A rendőrség és a vámhatóságok közötti egyetértési megállapodás lehetővé teszi a két közigazgatási szerv közötti széles körű együttműködést, és előíranyozza a vonatkozó információk, valamint a stratégiai, taktikai és operatív hírszerzési információk cseréjét és megosztását, különösen az adatbázisokhoz való kölcsönös hozzáférés megkönnyítése révén – megfelelően figyelembe véve az egyének jogait és az adatvédelmi szabályokat –, a bevált módszerek kidolgozását és terjesztését, a közös intézkedésekre vonatkozó operatív eljárásokat, közös mobil járőr csapatokat, közös nyomozócsoportokat, közös hírszerző csoportokat, a szolgálatok közötti felszerelések megosztását, valamint a technológia fejlesztése, beszerzése, telepítése és használata terén folytatott együttműködést. [Ciprus, 2021]
- Az egyedüli kapcsolattartó pont olyan kockázatelemző csoporttal rendelkezik, amelynek feladata az egyedüli kapcsolattartó ponthoz beérkező nemzeti és nemzetközi kérelmek mélyrehatóbb elemzése, kiegészítő információk gyűjtése a rendelkezésre álló adatbázisokban, valamint elemzési jelentések készítése a feltárt bűnözési tendenciákról és elkövetési módokról. A jelentéseket az ügyészeknek, illetve az illetékes rendvédelmi szerveknek továbbítják az érintett nyomozások támogatása céljából. [Portugália, 2022]
- A Nemzetközi Együttműködési Osztály egyesíti az operatív információcserét a nemzetközi szintű stratégiai döntéshozattal. Ez az osztály ad otthont a bűnüldözéssel kapcsolatos nemzetközi információcsere nemzeti egyedüli kapcsolattartó pontjának. Egyaránt képviselteti magát benne a nemzeti rendőrség, a regionális rendőrség és a vámhatóságok, ami a munka előnyére válik. Mindkét illetékes hatóságnál működik a nemzetközi rendőrségi együttműködés szakértői hálózata, amely segíti és tanácsokkal

látja el a regionális szintű bűnügyi hírszerző egységeket a nemzetközi rendőrségi együttműködés eszközeinek felhasználásával kapcsolatban. A főbb bűnüldöző hatóságok rendszeresen képzést nyújtanak a szakértőknek a nemzetközi rendőri együttműködésről. Ezek a szakértők a regionális szintű egységükön belül tevékenykednek, és ezt a funkciót napi munkájuk mellett látják el. Az ismereteket egy évente megrendezésre kerülő találkozón adják át a hálózatnak, ahová például az Europol nemzeti összekötő tisztviselőit hívják meg előadóként. E találkozók között az új eljárásokra vonatkozó ismeretek hírlevelek, illetőleg eseti találkozók útján jutnak el a hálózathoz. Ezen túlmenően a hatósági hálózat szakemberei a hálózathoz való csatlakozás előtt egyhetes képességfejlesztő képzésen vesznek részt. Ezek a szakértői hálózatok a nemzetközi rendőrségi együttműködéssel kapcsolatos ismeretek regionális szintű terjesztésének egyszerű módját jelentik. [*Spanyolország, 2022*]

- **A nemzeti utasadat-információs egység integrálva van a nemzeti egyedüli kapcsolattartó pontba, amely a különböző hatóságok (rendőrség, vámhatóság, hírszerző szolgálatok, katonai rendőrség, ügyészség és bíróságok stb.) PNR-rel kapcsolatos valamennyi ügyét kezeli. Ez az integráció átfogóbbá teszi a rendszert, és megerősíti az egyedüli kapcsolattartó pontnak az összes nemzetközi biztonsági információcsere általános információs központjaként betöltött szerepét. Az egyedüli kapcsolattartó pont többi egységével megosztott egyetlen ügyviteli rendszer lehetővé teszi az információk könnyű integrálását és keresztellenőrzését, ami átfogóbb elemzéshez vezet.** [*Szlovákia, 2024*]

Az Europol eszközeinek használata a határokon átnyúló együttműködéshez és információcserehez

- A rendőrségi nyomozások nemzeti rendszeréből származó adatok automatikusan feltöltődnek az Europol információs rendszerébe. A folyamatban lévő nyomozások adatbázisa össze van kötve az Europol információs rendszerének automatizált adatfeltöltő rendszerével. Naponta új információk kerülnek be, a meglévő információk bővülnek, és a régi információkat eltávolítják. Ez a folyamat teljesen automatizált. Az Europol nemzeti egysége kezeli a nemzeti nyomozások és az Europol információs rendszerében már elérhető külföldi nyomozások közötti találatokat. [*Hollandia, 2021*]
- **A QUEST (Europol-rendszerek lekérdezése) integrálása a nemzeti lekérdezési rendszerbe az Europol Információs Rendszerben végzett lekérdezések céljából. Emellett a keresés hatókörét kiterjesztették a rendszerben elérhető valamennyi tárgyra, és ugyanez a keresési funkció elérhető lesz a vámhatóságok számára is. Ez növelte a keresések számát, így a tagállam 2024-ben a keresési funkciót a harmadik legaktívabban használó tagállammá vált.** [*Magyarország, 2024*]