

Bruselas, 24 de abril de 2025  
(OR. en)

8235/25  
ADD 2

JAI 491  
SCHENGEN 22  
SCH-EVAL 25  
FRONT 95  
IXIM 79  
MIGR 145  
ASILE 34  
ENFOPOL 121  
COMIX 121  
CORDROGUE 45  
VISA 60  
*CH*  
*IS*  
*NO*  
*LI*

#### NOTA DE TRANSMISIÓN

---

De: Por la secretaria general de la Comisión Europea, D.<sup>a</sup> Martine DEPREZ, directora

Fecha de recepción: 23 de abril de 2025

A: D.<sup>a</sup> Thérèse BLANCHET, secretaria general del Consejo de la Unión Europea

---

N.º doc. Ción.: COM(2025) 185 final

---

Asunto: ANEXO de la Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones - Informe sobre el estado de Schengen 2025 - **Anexo 2** - Recopilación de las buenas prácticas establecidas en el marco del mecanismo de evaluación y seguimiento de Schengen

---

Adjunto se remite a las delegaciones el documento COM(2025) 185 final.

---

Adj.: COM(2025) 185 final



Bruselas, 23.4.2025  
COM(2025) 185 final

ANNEX 2

**ANEXO**

*de la*

**Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo Europeo, al Consejo,  
al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones**

**Informe sobre el estado de Schengen 2025**

## ANEXO 2

### **Recopilación de las buenas prácticas establecidas en el marco del mecanismo de evaluación y seguimiento de Schengen**

*El buen funcionamiento del espacio Schengen depende de la aplicación efectiva y eficiente de las normas de Schengen por parte de los Estados miembros. El mecanismo de evaluación y seguimiento de Schengen es una salvaguardia clave para garantizar la adecuada aplicación del acervo de Schengen, que no solo permite detectar a tiempo las vulnerabilidades, sino también establecer las buenas prácticas y las soluciones innovadoras puestas en marcha por los Estados miembros.*

*Al informe sobre el estado de Schengen de 2025 lo acompaña la tercera edición de la recopilación de las buenas prácticas desde la entrada en vigor del nuevo Reglamento sobre el mecanismo de evaluación y seguimiento de Schengen. Como documento vivo, abarca tanto las buenas prácticas recogidas en la edición anterior de la recopilación como las medidas nuevas e innovadoras determinadas en las evaluaciones que tuvieron lugar en 2024, que mejoran considerablemente la aplicación de las normas comunes y que podrían poner en práctica otros Estados miembros.*

*La recopilación de buenas prácticas reúne una amplia gama de prácticas que atañen a varios aspectos del acervo de Schengen, como la gobernanza nacional de Schengen, la gestión de las fronteras exteriores, la política de visados, los retornos, así como medidas dentro del espacio Schengen, como las fronteras interiores y la seguridad interior. El objetivo es proporcionar información sobre estrategias, herramientas y medidas innovadoras que puedan ayudar a las autoridades de los Estados miembros en la aplicación del acervo de Schengen y facilitar el intercambio de conocimientos entre iguales. Debe fomentarse un mayor intercambio de conocimientos y experiencias en los órganos pertinentes del Consejo para reforzar este esfuerzo de colaboración. La recopilación sirve para complementar las buenas prácticas existentes descritas en las Recomendaciones o los manuales de la Comisión o del Consejo aplicables con nuevas perspectivas.*

*Esta recopilación tiene carácter explicativo y no es jurídicamente vinculante. Se ha concebido como un recurso valioso destinado a los responsables políticos, los agentes de la autoridad y otras partes interesadas que garantizan el funcionamiento fluido y eficiente del espacio Schengen, pero también tiene la finalidad de apoyar posibles soluciones para adoptar medidas correctoras que den respuesta a las futuras recomendaciones propuestas por los equipos evaluadores. Forma parte del informe anual a que se hace referencia en el artículo 25 del Reglamento (UE) 2022/922 del Consejo.*

# GOBERNANZA NACIONAL DE SCHENGEN

## 1. Estrategias nacionales

### Aplicación de la gestión europea integrada de las fronteras

#### Gobernanza de la gestión nacional integrada de las fronteras

- El plan de contingencia incluye procedimientos detallados para una serie de posibles escenarios de crisis, define claramente las funciones y responsabilidades de todas las autoridades nacionales pertinentes (incluidas la policía, las aduanas, las fuerzas armadas y los servicios de inmigración) y de las partes interesadas locales (como los ayuntamientos y las organizaciones no gubernamentales). Estos planes se complementan con procedimientos para solicitar e integrar el apoyo europeo. El marco de planificación de contingencia se sometió a varias pruebas en las que participaron todas las autoridades nacionales con responsabilidades en situaciones de crisis. [*Finlandia, 2023*]
- **La estrategia de desarrollo nacional y a largo plazo y el programa gubernamental a corto plazo en materia de seguridad interior incluyen prioridades sobre la aplicación del acervo de la UE y de Schengen, así como sobre el desarrollo de la cooperación policial internacional. El programa también abarca las recomendaciones de las evaluaciones de Schengen. El análisis y la presentación de informes anuales garantizan una aplicación y una puesta en práctica eficientes. Esta arquitectura estratégica nacional, que conecta las prioridades de la UE con las estrategias nacionales, facilita la aplicación eficiente (dotación de recursos) y la puesta en práctica del acervo de la UE y de Schengen de manera sistemática.** [*Croacia, 2024*]
- **Un documento estratégico general guía los esfuerzos nacionales para aplicar las normas de Schengen de 2021 a 2027, en consonancia con las normas europeas para mejorar la cooperación Schengen. Las autoridades públicas, incluidos varios departamentos ministeriales, desempeñan un papel clave en este concepto de gobernanza nacional de Schengen. El Plan de aplicación de Schengen de 2023 constituye la principal herramienta para alcanzar estos objetivos en diferentes ámbitos del marco de Schengen. El Ministerio del Interior se encarga de evaluar los avances, actualizar el concepto e informar al Gobierno cada dos años, utilizando indicadores y plazos para medir el éxito y ajustarse a los objetivos de Chequia en materia de gestión de las fronteras europeas.** [*Chequia, 2024*]

#### Mecanismo de control de calidad

- El Ministerio del Interior ha establecido un mecanismo nacional de evaluación de las fronteras exteriores, basado en los mecanismos de control de calidad europeos y nacionales. Reúne las recomendaciones del mecanismo de evaluación de Schengen, la

evaluación de la vulnerabilidad de Frontex y las visitas de evaluación nacionales. Esto último incluye una evaluación del Sistema de Información de Schengen / Sirene y de la cooperación policial. [*Austria, 2020*]

- La gestión de las fronteras a escala nacional y de la UE debe estar sujeta sistemáticamente a la aplicación del mecanismo europeo de control de calidad que abarca todo el ámbito de aplicación de la gestión europea integrada de las fronteras. El mecanismo nacional permanente de control de calidad incluye un grupo de evaluadores nacionales que reciben formación en los cursos para evaluadores de Schengen de Frontex. [*Evaluación temática de las estrategias nacionales de gestión integrada de las fronteras, 2020*]

### **Cooperación interinstitucional**

- Para el funcionamiento eficaz de los sistemas integrados de gestión de las fronteras, se considera esencial establecer una coordinación y una cooperación interinstitucionales formales, estrechas y eficaces entre las distintas autoridades nacionales a nivel central, regional y local. Se despliegan unidades de guardia de fronteras en las aguas territoriales y en la superficie terrestre de los terceros países pertinentes que garantizan una presencia constante de patrullas conjuntas por mar y aire a bordo de buques y aviones del Estado miembro, con ayuda de medios electrónicos como el Sistema Integrado de Vigilancia Exterior (SIVE). [*Evaluación temática de las estrategias nacionales de gestión integrada de las fronteras, 2020*]
- El intercambio interinstitucional de información de inteligencia a través de la misma plataforma contribuye a crear una imagen estructurada común que mejora la calidad del intercambio de información y ayuda a las principales partes interesadas a cumplir su misión institucional, lo que evita la duplicación de esfuerzos. [*Estonia, 2023*]
- Se creó un grupo de investigación conjunta en el que participan otras autoridades policiales nacionales y otros cinco Estados miembros de la UE afectados por el flujo migratorio, así como Europol y Frontex. Esto permitió intercambiar información con eficacia y prontitud, gracias a lo cual se pudo reaccionar rápidamente y adoptar medidas efectivas para ralentizar el flujo migratorio y tomar medidas contra los traficantes de personas. La inteligencia criminal y la recopilación y concentración de información de código abierto en este grupo, así como la verificación de personas, convirtieron el grupo de investigación conjunta en un centro operativo en la frontera exterior que facilitaba la gestión general del fenómeno. [*Lituania, 2023*]

## **2. Capacidades nacionales**

### **Formación**

**Cooperación con la Agencia de la Unión Europea para la Formación Policial**

- La participación coordinada y activa en los programas europeos de formación de los servicios con funciones coercitivas es una parte integrante de la cooperación interinstitucional dentro de la estructura permanente de gobernanza de la policía, las aduanas y la guardia de fronteras. Las necesidades de formación son analizadas periódicamente por parte de la Escuela Universitaria de Policía nacional, que mantiene una cooperación constante con los centros de formación de guardias de fronteras y aduanas. La participación en los cursos de la Agencia de la Unión Europea para la Formación Policial (CEPOL) es elevada y se concede acceso a LEED, la plataforma de aprendizaje electrónico de la CEPOL, a un gran número de funcionarios policiales. Los cursos de la CEPOL se incluyen en los planes de formación anuales de la policía, los agentes de aduanas y los guardias de fronteras nacionales y, bajo la coordinación de la Escuela Universitaria de Policía nacional, las plazas vacantes en los cursos de la CEPOL se reparten entre las distintas fuerzas de seguridad en función de sus necesidades y competencias. Además, es fácil acceder a información sobre las opciones de formación de la CEPOL a través de la intranet de la policía, la administración de aduanas y la guardia de fronteras. [*Finlandia, 2023*]

### **Retornos**

- Acuerdo con una compañía aérea para utilizar regularmente aeronaves y simuladores para formar a la reserva de escoltas en operaciones de retorno, no solo desde una perspectiva operativa, sino también para simular situaciones de emergencia que podrían producirse durante las operaciones de retorno, como incendios. [*Finlandia, 2023*]

### **Oficina Sirene**

- La oficina Sirene de la Oficina Nacional de Investigación ha creado un curso nacional de formación en línea centrado en el Sistema de Información de Schengen renovado. El curso contiene material teórico y pruebas para comprobar los conocimientos. El paquete de formación en línea es obligatorio para los agentes de policía, los guardias de fronteras y los funcionarios de aduanas, y su realización se supervisa y controla. [*Finlandia, 2023*]
- Creación de un centro puntero de formación en las instalaciones de la oficina Sirene, el cual ofrece amplias oportunidades de formación práctica a todos los usuarios finales de todas las fuerzas y cuerpos de seguridad nacionales. Las actividades formativas incluyen sesiones prácticas en laboratorios informáticos y la disponibilidad de plataformas de aprendizaje electrónico, tales como la intranet de la policía y los cursos de la CEPOL, relacionados con el aprendizaje a distancia del Sistema de Información de Schengen. La Academia de Policía coopera regularmente con los departamentos competentes de la policía, universidades locales y organizaciones no gubernamentales para garantizar que el programa de formación se actualice periódicamente, también en el ámbito de la cooperación policial internacional y las cuestiones de Schengen. A través de las bibliotecas electrónicas de la intranet de la policía puede consultarse una gran cantidad de manuales que contienen toda la información pertinente sobre el Sistema de Información de Schengen, el Sistema Automático de Identificación Dactilar y los

asuntos de Sirene para cada autoridad nacional competente y los servicios de policía. [Chipre, 2023]

- El sistema informático nacional registra información y documentos sobre los nacionales de terceros países sujetos a retorno, lo que ofrece una imagen completa de su situación. Cuando recibe formularios R-A Sirene de otros Estados miembros sobre descripciones nacionales, la oficina Sirene convierte directamente, en los sistemas de las autoridades de migración, las descripciones nacionales sobre retorno en descripciones a efectos de denegación de entrada y estancia. Los guardias de fronteras pueden realizar el mismo procedimiento cuando encuentran a una persona objeto de una descripción sobre retorno cuando va a salir del territorio de la UE. [Estonia, 2023]
- **La oficina nacional Sirene ha aplicado una práctica destacada de formación sobre temas relacionados con el SIS que ofrece materiales como carteles, manuales y pódcast para mejorar la sensibilización nacional y el uso del SIS. Hay formadores disponibles para sesiones a la carta y se han distribuido materiales entre las autoridades nacionales pertinentes.** [Chequia, 2024]

#### **Formación conjunta con otros Estados miembros**

- El Estado miembro ha adoptado el concepto de formación conjunta con los servicios policiales de sus países vecinos como forma de mejorar la cooperación en las zonas fronterizas. La formación conjunta de otras fuerzas y cuerpos de seguridad con sus homólogos extranjeros se deriva, por ejemplo, del trabajo del Comité de Cooperación Bilateral. También el Centro de Cooperación Policial y Aduanera organiza actividades de formación conjuntas. [Alemania, 2020; España, 2022]

#### **Protección de datos**

- Existe una buena formación en materia de protección de datos para el personal expatriado de los puestos consulares que se organiza en cooperación con el delegado de protección de datos del Ministerio de Asuntos Exteriores y la autoridad de protección de datos. [Chequia, 2019]
- Concepto amplio de formación del responsable del tratamiento del Sistema Nacional de Información de Schengen, en particular, la oferta de módulos de aprendizaje electrónico y la estrategia global de formación para los nuevos miembros del personal. [Países Bajos, 2021]
- La formación exhaustiva sobre los requisitos de protección de datos relacionados con el Sistema de Información de Schengen organizada por el delegado de protección de datos e impartida a los empleados del Sistema Nacional de Información de Schengen y de la oficina Sirene y a los usuarios finales, especialmente en lo que se refiere a los esfuerzos de sensibilización. [Italia, 2021]

- Formación y concienciación por parte del Ministerio de Asuntos Exteriores al personal sobre los requisitos de protección de datos asociados al procedimiento de expedición de visados y el Sistema de Información de Visados, en particular la participación activa de la oficina del delegado de protección de datos, para los usuarios finales, en particular para el personal consular antes de su traslado a embajadas o consulados. [*Grecia, 2021*]
- **El delegado de protección de datos del Ministerio de Asuntos Exteriores proporciona un manual sobre el tratamiento y la protección de los datos personales a todos los usuarios finales del Sistema de Información de Visados. La guía es concisa y fácil de usar.** [*Chequia, 2024*]
- **Formación del personal sobre protección de datos en sistemas informáticos de gran magnitud a través de sesiones periódicas en línea y presenciales, incluidos cursos de «formación de formadores» para maximizar el alcance y promover una cultura de protección de datos. Los delegados de protección de datos de las distintas autoridades desempeñan un papel clave en la organización e impartición de estas formaciones.** [*Polonia, 2024*]

#### **Formación en línea**

- **Formación periódica establecida en todos los pasos fronterizos, que garantiza que los guardias de fronteras aprendan constantemente y tengan un conocimiento actualizado de los procedimientos de inspección fronteriza. La formación en línea consiste en pruebas diarias que los guardias de fronteras deben realizar durante su jornada laboral. Hay un conjunto de doscientas preguntas de opción múltiple, de las que diez al día se asignan aleatoriamente a los guardias de fronteras que están de servicio. Las preguntas se refieren también a las bases jurídicas, la manipulación de los equipos y la protección de datos. El jefe de turno controla los resultados y, sobre la base de las lagunas detectadas en el conocimiento de determinados temas por parte de los guardias de fronteras, se organizan mensualmente formaciones específicas sobre estos temas.** [*Hungría, 2024*]

#### **Derechos fundamentales**

- **Las autoridades nacionales disponen de herramientas de actualización de conocimientos en línea para guardias de fronteras, con cursos tanto obligatorios como opcionales. Como complemento de estas plataformas, se desarrolla y utiliza una plataforma en línea para formación de actualización, centrada únicamente en los derechos fundamentales en los controles fronterizos y los retornos. La plataforma se basa en el manual del curso de Frontex de 2019 para formadores en derechos fundamentales, está a disposición del público, está bien estructurada, es fácil de usar y conecta las normas y salvaguardias en materia de derechos fundamentales con los escenarios de control fronterizo.** [*Croacia, 2024*]

## Equipo

### Dispositivos móviles

- Se han desplegado dispositivos móviles para proporcionar a los agentes de patrulla acceso a las bases de datos pertinentes a través de una aplicación móvil. Potentes y fáciles de usar, los dispositivos móviles pueden leer las placas de matrícula de los vehículos, así como la zona de lectura mecanizada (MRZ) de los documentos de identidad. También están equipados con capacidades de reconocimiento facial (es decir, se pueden enviar fotografías a una base de datos central para efectuar un reconocimiento facial). [Hungria, 2019]
- Todos los agentes de policía con el perfil pertinente han sido provistos de teléfonos inteligentes con acceso directo a bases de datos nacionales (o internacionales) y con una aplicación de comunicación segura. Las fuerzas policiales nacionales utilizan una solución móvil para trabajar fuera de la oficina. A través de los dispositivos móviles (tabletas, teléfonos inteligentes y ordenadores portátiles), cada agente de policía operativo puede consultar bases de datos nacionales (o internacionales), por ejemplo, documentos de identidad, placas de matrícula y datos biométricos. Los objetos escaneados con el teléfono inteligente, como las placas de matrícula, se cotejan inmediatamente con la base de datos central. [Países Bajos, 2021]

### Documentos para comprobar las condiciones de entrada

- **Los guardias de fronteras de primera línea en el aeropuerto internacional tienen la posibilidad de utilizar un formulario que contiene las preguntas necesarias para determinar el cumplimiento de la mayoría de las condiciones de entrada establecidas en el artículo 6, apartado 1, del Código de fronteras Schengen. El formulario facilita la verificación de las condiciones de entrada de los nacionales de terceros países, mejora la comunicación entre los agentes de la policía de fronteras y los viajeros y supera las posibles barreras lingüísticas. El formulario está disponible en veintiocho lenguas que corresponden al tráfico internacional en el aeropuerto, como chino, coreano, ruso, ucraniano y albanés, y se utiliza para facilitar el control de las condiciones de entrada cuando exista una barrera de comunicación entre los pasajeros y los guardias de fronteras. La cumplimentación del formulario por parte de los nacionales de un tercer país requiere poco tiempo y no afecta a los tiempos de espera en las fronteras.** [Hungria, 2024]

### 3. Sistemas informáticos de gran magnitud

## Solicitudes nacionales

### Descripciones y consultas

- Si la oficina Sirene crea, actualiza o suprime una descripción utilizando la solicitud nacional, se notifica este hecho automáticamente a la autoridad emisora/solicitante por

correo electrónico. Esto simplifica el procedimiento, reduce la carga de trabajo y mejora el intercambio de información entre las distintas autoridades implicadas. [*Hungría, 2019*]

- El Estado miembro recibe los datos de los pasajeros de todos los vuelos procedentes de terceros países, se recopilan en las fronteras centrales y se tratan automáticamente a través del sistema nacional de información anticipada sobre los pasajeros (API). Este sistema comprende bases de datos nacionales, «listas de alerta rápida», perfiles basados en el análisis de riesgos, el Sistema de Información de Schengen y la base de datos de Interpol sobre documentos de identidad y de viaje (SLTD). En caso de coincidencia, los operadores tienen acceso a varias bases de datos y utilizan la aplicación nacional para verificarla y obtener más información sobre la descripción (fotografías, impresiones dactilares, más detalles sobre las «medidas que deben adoptarse», etc.). El resultado positivo muestra los identificadores, el «motivo de la solicitud» y la «medida que debe adoptarse». Los datos de la persona sospechosa y los datos del vuelo se envían al aeropuerto o al puerto pertinente responsable de efectuar la detención. [*Países Bajos, 2021*]
- Además de los propietarios de armas de fuego, los importadores y los armeros también deben inscribir todas las armas de fuego importadas en el registro policial con las mismas consultas automatizadas. Desde agosto de 2022, es obligatorio incluir fotografías de las armas de fuego en las que se muestren todas las marcas y números de serie disponibles, lo que garantiza que las fotografías estén disponibles para su incorporación a descripciones si se introduce un arma en el Sistema de Información de Schengen. [*Lituania, 2023*]
- **Un proceso de creación de descripciones fácil de usar, con un elevado nivel de automatización para las descripciones nacionales sobre ciudadanos (nacionales). Implica la importación automática de datos de los registros nacionales, incluidas fotografías. Estos datos se transfieren directamente a las descripciones del Sistema de Información de Schengen cuando se crean.** [*Croacia, 2024*]
- **La autoridad aduanera nacional dispone de un sistema de consulta automatizado para cotejar las declaraciones aduaneras de vehículos con el Sistema de Información de Schengen utilizando los números de identificación de los vehículos (NIV).** [*Croacia, 2024*]
- **La actualización proactiva de las descripciones sobre personas creadas previamente con la descripción de su documento de identidad aumenta la probabilidad de encontrar una descripción durante las búsquedas.** [*Croacia, 2024*]

#### **Notificación de respuestas positivas**

- Existen varias prácticas para garantizar la notificación automática de una respuesta positiva a la oficina Sirene. En concreto:
  - Mostrar la información en las pantallas de los agentes de segunda línea sobre una respuesta positiva tan pronto como se registre esta en la primera línea. Los guardias

de fronteras de la oficina Sirene también reciben información sobre las respuestas positivas a través de la aplicación de la guardia de fronteras. [Polonia, 2015]

- Cuando la Agencia Nacional de Tráfico obtiene una respuesta positiva, la oficina Sirene recibe una notificación automática por correo electrónico. Esto permite al operador Sirene verificar la respuesta positiva y ponerse en contacto con la Agencia en caso de que esta no haya tomado la iniciativa. [Luxemburgo, 2016]
- La aplicación de fronteras tiene una función directa de conversación con el responsable del tratamiento de casos en la oficina Sirene, lo que permite establecer contacto directo de forma inmediata con la oficina si se envía un formulario interno de notificación de respuestas positivas. [Croacia, 2018]
- En el aeropuerto, los guardias de fronteras han establecido un procedimiento eficaz de seguimiento de las respuestas positivas sobre descripciones de controles discretos en cooperación con los funcionarios de aduanas. Cuando los guardias de fronteras adviertan que un pasajero está sujeto a una solicitud de control discreto en el Sistema de Información de Schengen, lo señalarán de forma discreta a los funcionarios de aduanas. [Francia, 2021]
- La aplicación nacional proporciona el formulario de notificación de respuestas positivas de las descripciones del Sistema de Información de Schengen a los usuarios finales, con una plantilla precumplimentada que extrae todos los datos disponibles de la descripción. Los usuarios finales rellenan los campos pertinentes para la respuesta positiva y se lo envían directamente a la oficina Sirene. El correo electrónico recibido incluye un archivo HTML, que puede convertirse directamente en un formulario Sirene. Las preguntas del control de investigación se cumplimentan previamente en el formulario de notificación de respuestas positivas, lo que garantiza unos datos de gran calidad y la notificación de respuestas positivas al instante. [Lituania, 2023]
- Procedimiento efectivo para notificar que una persona que es objeto de una decisión de retorno y de una descripción sobre retorno ha abandonado el espacio Schengen. En tales casos, la autoridad de guardia de fronteras que obtuvo la respuesta positiva registra la salida directamente en la aplicación que utiliza el Servicio de Migración. Cuando la notificación de la salida procede de otro Estado miembro del espacio Schengen o de embajadas o consulados nacionales, la oficina Sirene suprime la descripción sobre retorno e introduce la descripción para la denegación de entrada fuera del horario de oficina. En los casos de retorno forzoso, las unidades de policía local que lo hayan ejecutado también lo registran directamente en el sistema. Este procedimiento garantiza una gestión eficaz de la política de retorno a nivel nacional y que la descripción para la denegación de entrada se introduzca sin demora en el Sistema de Información de Schengen cuando la decisión de retorno vaya acompañada de una prohibición de entrada. [Finlandia, 2023]
- **Comunicación automatizada y fácil de usar de una respuesta positiva entre la primera y la segunda línea en determinados pasos fronterizos. En caso de respuesta positiva, el agente de primera línea puede enviar la información sobre la respuesta positiva de la primera línea directamente a la segunda línea. Posteriormente, en la**

segunda línea aparecerá una notificación de color rojo. En caso de respuesta positiva sobre personas buscadas a efectos de controles discretos, la primera línea recopila discretamente la información disponible y, además, adjunta capturas de pantalla del pasaporte, el documento de identidad o el permiso de circulación del vehículo. Esto se enviará automáticamente a la segunda línea, se elaborará un formulario de notificación de respuestas positivas y se enviará a Sirene. [Hungría, 2024]

- **Tras recibir un formulario nacional de respuesta positiva sobre una descripción extranjera del Sistema de Información de Schengen, el sistema Sirene de gestión de casos transfiere automáticamente los datos ya en inglés a los formularios G, H o R Sirene en función de la categoría de la descripción. La introducción manual necesaria es mínima antes de enviarla a otras oficinas Sirene. Cuando la oficina Sirene recibe un formulario R-A Sirene sobre una descripción nacional sobre retorno, el formulario se transfiere automáticamente del sistema de gestión a una base de datos utilizada por las autoridades fronterizas y policiales extranjeras. A continuación, convierte automáticamente la descripción según sea necesario o la suprime si la decisión de retorno no va acompañada de una prohibición de entrada. El mismo proceso se aplica a la recepción de los formularios R-B o R-E Sirene. Hay un tratamiento oportuno de los formularios de respuesta positiva y de las descripciones. En el caso de las descripciones nacionales de respuestas positivas sobre personas desaparecidas, el formulario nacional de respuesta positiva incluye un campo obligatorio sobre el consentimiento para compartir información sobre la ubicación con la persona que presentó la denuncia de desaparición. [Eslovaquia, 2024]**

### Creación de la descripción

- En el flujo de trabajo de Sirene, se creó un mensaje de advertencia para recordar a las autoridades la necesidad de introducir datos biométricos, si están disponibles, al crear una descripción en el SIS. [Países Bajos, 2021]
- Datos de gran calidad y automatización en dos procesos del Registro de Personas Buscadas. En primer lugar, cuando se crea una descripción sobre un nacional, el registro comprueba automáticamente si en las bases de datos nacionales figura un vehículo o un arma de fuego registrado a nombre de esa persona y ofrece automáticamente al usuario final la posibilidad de incluir el objeto como una ampliación de la descripción, que deberá confirmar el usuario final. En segundo lugar, cuando se introduce una descripción sobre un residente, el registro precumplimenta e importa a la descripción los datos alfanuméricos (incluida la información del documento de identidad) de los registros nacionales (la fotografía del documento de identidad no se incorpora automáticamente, sino que se añade manualmente, cuando está disponible). Además, cuando se crea una descripción sobre retorno en la aplicación nacional sobre una persona cuyos datos personales figuren en los registros nacionales, la aplicación nacional también importa

los datos alfanuméricos y biométricos a la descripción (incluida la copia del documento de identidad, cuando esté disponible). [*Lituania, 2023*]

- **Precumplimentación automática de los datos en las descripciones. Al introducir una descripción sobre un residente nacional en el sistema de registro de órdenes, el registro precumple e importa los datos alfanuméricos y la fotografía del sujeto a la descripción del registro nacional pertinente.** [*Hungría, 2024*]

### Intercambio de información

- **Cuando se introduzca en el Sistema de Información de Schengen una descripción nacional sobre una persona desaparecida, la oficina Sirene nacional recibirá un formulario C Sirene generado automáticamente. Este formulario incluye toda la información complementaria pertinente y la oficina Sirene nacional puede remitirlo directamente a otras oficinas Sirene. La generación automática de formularios C Sirene para las descripciones con arreglo al artículo 32 permite la transmisión rápida de datos para ayudar a otros Estados miembros en casos urgentes.** [*Irlanda, 2024*]

### Sistema Nacional de Información de Schengen, Sistema de Información de Visados y sistemas informáticos

- El centro de operaciones de seguridad supervisa la seguridad a nivel de usuario de toda la red policial para detectar anomalías que puedan indicar posibles ataques. Cuando el centro de operaciones de seguridad detecta un uso sospechoso, debe intervenir para verificar la posible anomalía. El seguimiento activo del «comportamiento atípico» de los usuarios finales que realizan consultas permite detectar signos de uso indebido del Sistema de Información de Schengen y prevenir posibles riesgos para la seguridad de los datos. [*Países Bajos, 2021*]
- En el sistema informático nacional de visados, las solicitudes urgentes (por ejemplo, en caso de que un solicitante tenga que viajar muy poco tiempo después de presentar la solicitud, como en caso de hospitalización de un familiar cercano) se marcan permanentemente. Por lo tanto, las solicitudes urgentes son fáciles de identificar y su examen puede priorizarse fácilmente. [*Malta, 2022*]
- Los informes mensuales de calidad de los datos elaborados por eu-LISA se reciben en la oficina nacional del Sistema de Información de Schengen y, a continuación, se prefiltran para incluir únicamente las descripciones que la oficina Sirene deba comprobar o remitir a los usuarios finales que hayan creado la descripción en cuestión. La verificación en dos niveles de los posibles errores garantiza en gran medida la buena calidad de los datos que las autoridades introducen en el Sistema de Información de Schengen. [*Lituania, 2023*]

- La aplicación del Sistema Nacional de Información de Schengen destaca las «notificaciones inmediatas» y las «usurpaciones de identidad» con una indicación por escrito que aparece en la parte superior de la descripción, resaltada en letras rojas. Esto permite al usuario final conocer inmediatamente la situación en términos de urgencia, complejidad y sensibilidad de la descripción. [*Chipre, 2023*]
- La infraestructura informática de tramitación de visados facilita considerablemente la presentación y el examen de las solicitudes de visado de manera segura, lo que limita la dependencia del proveedor de servicios externo en relación con la gestión y el control de los sistemas. En primer lugar, hay un impreso de solicitud de visado en línea disponible en el sitio web del Ministerio de Asuntos Exteriores y que se utiliza aproximadamente en el 80 % de las solicitudes de visado, el cual incluye una guía con explicaciones útiles en muchas lenguas sobre los datos que deben introducirse en cada campo. Al final del proceso, es posible generar una lista de comprobación de los documentos justificativos necesarios en función del lugar de presentación de la solicitud y de la finalidad del viaje. En segundo lugar, se ha desarrollado un sistema de introducción de datos para que el proveedor de servicios externo registre las solicitudes y las combine con datos biométricos y documentos justificativos escaneados, que gestionan completamente las autoridades nacionales. Por último, el sistema «esencial» de tramitación de solicitudes para el examen de estas y la adopción de decisiones tiene una interfaz intuitiva y fácil de usar que permite a las autoridades decisorias ponerse fácilmente en contacto con los consulados, los proveedores de servicios externos, la guardia de fronteras y la policía en relación con una solicitud concreta. VIS Mail se integra en el sistema de una forma fácil de usar y cuenta con diversas herramientas analíticas y estadísticas. La funcionalidad de gestión y control de los registros del sistema notifica al equipo de apoyo del ministerio cualquier actividad inusual de los usuarios que traten datos. [*Finlandia, 2023*]
- **Procedimiento normalizado para la captura de fotografías de nacionales de terceros países en el registro de extranjeros con arreglo a las normas de la OACI. Esto da lugar a fotografías de alta calidad y facilita la identificación de las personas objeto de descripciones nacionales sobre retorno y de descripciones a efectos de denegación de entrada.** [*Hungría, 2024*]
- **Controles automatizados de huellas dactilares realizados sobre la base de análisis de riesgos de delitos y de inmigración, además de determinar la identidad de las personas y confirmar las respuestas positivas.** [*Hungría, 2024*]
- **Existe un proceso bien planificado y documentado para la continuidad de las actividades en los centros de datos. Se utilizan configuraciones idénticas para los entornos de desarrollo, preproducción y producción, y existe un emplazamiento secundario georredundante de alta seguridad. Se realizan pruebas periódicas de los sistemas de suministro continuo de energía, de restauración de copias de seguridad y de conmutación entre el centro de datos primario y el emplazamiento de reserva. La documentación sobre la seguridad de la información se revisa y**

**actualiza periódicamente; se llevan a cabo auditorías internas con regularidad.**  
[Eslovaquia, 2024]

- **El sistema de gestión de casos de la oficina Sirene incluye una herramienta sólida para elaborar informes estadísticos, que permite obtener informes detallados por comisaría de policía y paso fronterizo sobre la base de los formularios internos de notificación de respuestas positivas. Las estadísticas pueden filtrarse según diversos parámetros, como el tipo de delito, lo que ayuda a supervisar el uso del Sistema de Información de Schengen en todo el país y a informar a eu-LISA.**  
[Croacia, 2024]
- **En situaciones en las que el acceso directo al Sistema de Información de Schengen no esté disponible, los usuarios finales pueden ponerse en contacto con la Autoridad Técnica Central por fax o correo electrónico para gestionar las descripciones a través del canal de comunicación web en modo de emergencia. Unos procedimientos nacionales claros establecen criterios mínimos y plantillas para este proceso, lo que garantiza la disponibilidad ininterrumpida de todas las funcionalidades del Sistema de Información de Schengen para los usuarios finales.**  
[Polonia, 2024]

### **Requisitos de protección de datos en relación con el Sistema Nacional de Información de Schengen (N.SIS)**

- Las autoridades que gestionan el N.SIS aceptan las solicitudes presentadas por los interesados en relación con sus derechos en lenguas distintas de las oficiales de los Estados miembros. [Lituania, 2018]
- El delegado de protección de datos del responsable del tratamiento del N.SIS ha establecido una política exhaustiva de notificación de violaciones de la seguridad de los datos, que incluye procedimientos, herramientas e instrucciones para el personal. [Alemania, 2020; Noruega, 2022]
- Estructura descentralizada de supervisión de la protección de datos personales por la que todas las unidades de la policía disponen de personas de contacto para las cuestiones relativas a la protección de datos personales, mientras que dos delegados de protección de datos se encargan de la supervisión general. [Países Bajos, 2021]
- El delegado de protección de datos se encarga de gestionar las vulnerabilidades, coordinar la actividad de evaluación de la vulnerabilidad, y realizar evaluaciones y auditorías de riesgos. Asimismo, coopera con el responsable del tratamiento de datos de manera proactiva y colaborativa, por ejemplo, en relación con el proyecto para la creación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad que permita una gestión rápida y eficaz de los incidentes. [Italia, 2021]
- La gestión de la autorización de usuarios de la Dirección Nacional de Policía impide el acceso no autorizado a datos personales. Además de cuando el puesto o las tareas

cambian, el superior jerárquico del usuario controla y evalúa anualmente que las autorizaciones de usuario de sus subordinados son adecuadas y, en caso necesario, pone en marcha un procedimiento interno para actualizarlas. El coordinador del sistema responsable debe comprobar anualmente que los derechos de usuario otorgados a los grupos de partes interesadas y a personas externas son adecuados y están actualizados. [Finlandia, 2023]

- **La nueva herramienta de gestión de información y eventos de seguridad (SIEM) se utiliza como herramienta de análisis de registros, lo que mejora considerablemente la detección de anomalías y el posible uso indebido del Sistema de Información de Schengen. Esto reduce la vulnerabilidad del sistema.** [Suecia, 2022]
- **Divulgación proactiva de información sobre los derechos de los interesados por parte de la policía aeroportuaria. Proporciona un enlace al portal de protección de datos policiales a través de códigos QR, colocados de forma visible en la primera y segunda línea en los pasos fronterizos.** [Hungría, 2024]

#### **Requisitos de protección de datos en relación con el procedimiento de expedición de visados / Sistema de Información de Visados**

- Amplias actividades del responsable del tratamiento de datos del N.VIS en relación con la supervisión de los consulados y del proveedor de servicios externo, incluidas las cuestiones de seguridad y de protección de datos. En particular, el responsable del tratamiento del N.VIS ha realizado una serie de auditorías internas en los últimos años. [España, 2017; Italia, 2021]
- El delegado de protección de datos del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación participa en las inspecciones del ministerio del procedimiento de expedición de visados y, en general, participa activamente en muchos aspectos de dicho procedimiento relacionados con la protección de datos. [España, 2022]
- Amplio control de registros realizado por una herramienta informática automatizada para detectar incidentes en los archivos de registro. [Dinamarca, 2022; Suecia, 2022]
- La solución de gestión de información y eventos de seguridad (SIEM) implementada en el sistema informático del Ministerio de Asuntos Exteriores está diseñada con varias normas predefinidas que activan alarmas y notifican por correo electrónico al equipo de apoyo VISA del ministerio en caso de cualquier actividad inusual de los usuarios que traten datos en el sistema central del VIS (C-VIS). Dado que el sistema VISA (el sistema esencial de tramitación de solicitudes para el examen de estas y la adopción de decisiones) registra todas las actividades de tratamiento de datos en VISA y C-VIS por parte de todas las autoridades de los usuarios finales con derechos de acceso, el control de los registros también abarca a todas esas autoridades. El equipo de protección de datos del ministerio cuenta con un procedimiento consolidado para analizar las

violaciones de la seguridad de los datos y qué medidas adicionales deben adoptarse, incluido el plazo para avisar a la autoridad de protección de datos. [*Finlandia, 2023*]

## Oficina Sirene

### Procedimientos de Sirene

- La fiscalía cuenta con un servicio de guardia que siempre está disponible para consultas de la oficina Sirene. [*Dinamarca, 2017*]
- Participación del personal de Sirene en actividades sobre el terreno durante operaciones policiales a gran escala. [*Suiza, 2018*]
- Existe un mecanismo para enviar impresiones dactilares del Sistema de Información de Schengen al Sistema Automático de Identificación Dactilar nacional a través del sistema de flujo de trabajo de Sirene y obtener respuestas positivas o negativas automáticamente. Este proceso solo se inicia cuando se crea un expediente en el sistema de flujo de trabajo de Sirene. De conformidad con la legislación, el proceso no implica el almacenamiento de las impresiones dactilares del SIS en el Sistema Automático de Identificación Dactilar nacional. [*Irlanda, 2021*]
- Todas las autoridades pertinentes relacionadas con la red de seguridad interna de la policía disponen de cuentas de correo oficiales específicas, que son las que utilizan para intercambiar información. Todas las oficinas con cuentas de correo electrónico específicas pueden ver los informes policiales de incidentes, incluidos los agentes de Sirene que buscan activamente en las bases de datos disponibles, incluido el SIS, a todos los nacionales de la UE y de terceros países implicados en los incidentes denunciados. Si en una de estas consultas se produce una coincidencia positiva, la oficina Sirene se pone inmediatamente en contacto con la comisaría de policía responsable del caso (que ha notificado el incidente) y solicita que se adopten nuevas medidas en relación con el objeto de la descripción. El enfoque proactivo desarrollado por la oficina Sirene garantiza que no se pierdan respuestas positivas durante las consultas realizadas en el SIS. [*Chipre, 2023*]

### Sistema de flujo de trabajo Sirene

- En las aplicaciones de gestión de casos, cuando hay una respuesta positiva en una descripción que contiene alias, identidades o vínculos usurpados, aparece una ventana emergente en la que se destaca la presencia de esta información pertinente. Esta notificación resuelve eficazmente uno de los problemas más comunes que aquejan a los procesos de consulta de los distintos Estados miembros: la dificultad de hacer visible esta información para el usuario final. [*Hungría, 2019*]
- El sistema de flujo de trabajo de Sirene comprueba automáticamente todos los mensajes recibidos de todos los canales internacionales (también los formularios Sirene) con palabras clave predefinidas. Los datos personales incluidos en los formularios se cotejan

automáticamente con las bases de datos conectadas. Los resultados positivos de este cribado se marcan como «respuestas positivas calientes» para indicar que esos formularios deben tratarse de forma prioritaria. Gracias a esta solución, la oficina Sirene puede gestionar eficazmente las solicitudes recibidas sin retrasos. [*Liechtenstein, 2021*]

- Los formularios A y M recibidos al respecto de personas (que se utilizan para intercambiar información sobre órdenes de detención europeas y solicitudes de extradición, así como sobre diversa información complementaria cuando no se ha establecido ningún procedimiento, respectivamente) se tratan automáticamente en el sistema Sirene de gestión de casos, que transfiere automáticamente los formularios recibidos sobre descripciones relacionadas con el terrorismo al Servicio de Seguridad e Inteligencia de Dinamarca. [*Dinamarca, 2022*]
- Los formularios Sirene creados por los funcionarios se cumplimentan de antemano con los datos de las descripciones y disponen de textos predefinidos que pueden añadirse con un solo clic. Los textos predefinidos se adaptan a cada formulario y tipo de descripción. [*Eslovaquia, 2019*]
- El sistema Sirene de gestión de casos es una única aplicación informática que procesa todos los mensajes de manera altamente automatizada: los formularios Sirene recibidos se registran automáticamente en los casos existentes y se asignan al agente responsable del caso; los formularios A recibidos se procesan automáticamente y se cotejan con las bases de datos nacionales a partir de palabras clave. Este proceso permite que todos los formularios A entrantes relacionados con estas palabras clave se envíen automáticamente por lotes una vez al día a los departamentos y unidades pertinentes. Los formularios A solo se asignan a un operador para su tramitación manual en caso de coincidencia. Los usuarios finales envían automáticamente, a través del navegador o los registros de la policía, los formularios nacionales de respuesta positiva específicos desde una ventana de vista previa en la descripción del Sistema de Información de Schengen y se reciben en la bandeja de entrada de la OIT, tras lo cual se convierten en formularios de notificación de respuestas positivas de Sirene. Estos procesos facilitan notablemente la realización de las tareas de la oficina Sirene y contribuyen a la eficacia y puntualidad del intercambio de información complementaria y de formularios. [*Lituania, 2023*]

#### **4. Aspectos relacionados con los derechos fundamentales**

##### **Control del retorno forzoso**

- La plena independencia del garante nacional, el alcance de su acción, la formación impartida a los escoltas para retornos en materia de derechos fundamentales (también sobre los derechos de los colectivos de personas vulnerables) y el principio de no devolución, así como la red regional de supervisores del retorno forzoso debidamente formados que operan en todo el territorio, garantizan un control adecuado. [*Italia, 2021*]

- La publicación periódica en línea de los informes de control del retorno forzoso por parte del Defensor del Pueblo, también en su versión inglesa incluida en el informe general anual, garantiza un nivel adicional de control sobre el proceso de expulsión que mejora su transparencia y apoya en mayor medida la eficacia del mecanismo de control del retorno forzoso. [*Chequia, 2019*]
- **El cuartel general de la guardia de fronteras cuenta con un asesor designado en materia de derechos humanos para integrar y apoyar prácticas de gestión de fronteras conformes con los derechos fundamentales. Las divisiones regionales de la guardia de fronteras también cuentan con asesores designados en materia de derechos humanos, que participan en la impartición de formación sobre derechos fundamentales a nivel regional y local.** [*Polonia, 2024*]

## 5. Supervisión de la protección de datos

- La Inspección Estatal de Datos organiza la supervisión del Sistema de Información de Schengen y del Sistema de Información de Visados en el marco del modelo de procesos de negocio y notación, una representación gráfica para definir los procesos empresariales en un modelo de procesos de negocio. El modelo de procesos de negocio y notación permite a los empleados comprender sus responsabilidades en cada fase, así como todo el proceso de supervisión. [*Letonia, 2023*]

## DIMENSIÓN EXTERIOR

### Cooperación con terceros países

#### Funcionarios de enlace

- Desde la intranet de la Oficina Internacional de Enlace se puede acceder directamente a la base de datos de datos dactiloscópicos que permite a los agentes consultar el Sistema Automático de Identificación Dactilar nacional con un archivo NIST adjunto a una descripción, lo que permite obtener coincidencias en cuestión de minutos. Cuando la búsqueda automática da lugar a una coincidencia, esta también es verificada por expertos en impresiones dactilares. Esta funcionalidad no solo permite consultar las bases de datos nacionales con parámetros alfanuméricos, sino también con datos biométricos, lo que aumenta la precisión de la identificación de la persona. [*Lituania, 2023*]
- **Se despliegan asesores en materia de visados o funcionarios de enlace en terceros países prioritarios, encargados de detectar la posible migración irregular al espacio Schengen y de recabar información sobre nuevos métodos o tendencias. Cuando las autoridades competentes en materia de visados detectan documentos o identidades fraudulentos, no solo se deniega el visado Schengen, sino que también se dicta una prohibición de entrada para impedir que el nacional de un tercer país intente entrar a través de otro Estado miembro. La información recopilada por estos agentes se comparte periódicamente con las autoridades pertinentes a través de reuniones coordinadas, lo que mejora la preparación en las fronteras exteriores y la preparación para los procedimientos de retorno. Esta información contribuye a la elaboración de planes nacionales y regionales que permiten llevar a cabo acciones específicas contra las entidades que participan en la facilitación de la migración irregular. Los migrantes irregulares identificados en estas operaciones son dirigidos a los procesos de retorno adecuados. [*Hungría, 2024*]**
- **Se ha dado a los funcionarios de enlace acceso directo al sistema de gestión de casos gestionado por el punto de contacto único, lo que permite recuperar información en tiempo real de las bases de datos nacionales e internacionales. Este acceso mejora su toma de decisiones, apoya las investigaciones transfronterizas y mejora la eficiencia operativa con los colaboradores internacionales. Además, la supervisión por parte del punto de contacto único garantiza que las comunicaciones entre los funcionarios de enlace y las fuerzas y cuerpos de seguridad sean coordinadas, transparentes y seguras. [*Chequia, 2024*]**

#### Cooperación internacional

- El establecimiento de una cooperación multilateral y de acuerdos bilaterales con varios terceros países permite el intercambio de datos en tiempo real sobre vigilancia marítima y en los pasos fronterizos para los controles de transbordadores y otra información relacionada con las fronteras. Las autoridades apoyan activamente el desarrollo de

capacidades nacionales de control de fronteras en terceros países mediante la donación de activos. [*Italia, 2021*]

- Las autoridades nacionales gestionan los flujos migratorios y actúan contra la delincuencia transfronteriza procedente de fuera del espacio Schengen mediante la aplicación de un concepto regional de vigilancia de fronteras, que incluye el despliegue de funcionarios de enlace de terceros países en los centros de coordinación regionales del Estado miembro y viceversa, cuyo objetivo es facilitar la cooperación directa y el intercambio de información. Se despliegan unidades de guardia de fronteras en las aguas territoriales y en la superficie terrestre de los terceros países, garantizando la presencia constante de patrullas conjuntas por mar y aire. Un mecanismo de búsqueda y salvamento complementa el sistema regional de vigilancia de fronteras con buques coordinados por la agencia nacional de búsqueda y salvamento. [*España, 2022*]
- **El proyecto «Destino turístico seguro» está en marcha desde 2006 y acoge y despliega a agentes de policía a escala internacional para prestar un mejor servicio a los turistas y a los nacionales en el extranjero. Con la creciente participación de organizaciones policiales extranjeras, en 2023 participaron veinticuatro organizaciones de veintiún países. Los agentes de policía extranjeros operan en virtud de competencias acordadas y prestan servicios en las lenguas de los turistas, lo que reduce las barreras para solicitar ayuda policial. Visibles con sus uniformes nacionales, los agentes de policía invitados contribuyen a la prevención de la delincuencia y mejoran la seguridad.** [*Croacia, 2024*]
- **Acuerdos establecidos con terceros países vecinos en virtud de los cuales se despliegan agentes invitados en estas fronteras para apoyar la vigilancia y otras actividades de control, como las inspecciones fronterizas, lo que aumenta las capacidades de reacción y el intercambio de información. Dentro de un territorio vecino, los agentes de la policía de fronteras de un tercer país socio patrullan diariamente, en cooperación con los agentes de fronteras locales, para prevenir la migración ilegal e identificar a los facilitadores del tráfico ilícito de personas. Sobre la base de un acuerdo bilateral con otro país socio, un agente trabaja actualmente en pasos fronterizos específicos para apoyar los controles y facilitar la comunicación con los pasajeros.** [*Hungría, 2024*]
- **Los órganos jurisdiccionales y las fiscalías crean descripciones sobre personas buscadas, junto con una orden de detención europea (ODE), tanto en polaco como en inglés. Adjuntar la versión inglesa a la descripción acelera los procedimientos en los demás Estados miembros para las acciones relativas a las respuestas positivas internacionales.** [*Polonia, 2024*]

## Política de visados

Proveedor de servicios externos

- **La imposición de sanciones financieras a los proveedores de servicios externos** en caso de incumplimiento del contrato, combinada con un control reforzado de su trabajo, es una forma eficaz de conseguir que estos proveedores cumplan las disposiciones contractuales y mejoren su desempeño. [*Austria, 2022*]

## GESTIÓN DE LAS FRONTERAS EXTERIORES

### Conocimiento de la situación nacional y europea y sistema de alerta rápida

#### Cooperación (conocimiento de la situación)

- La coordinación entre los centros nacionales de coordinación de dos Estados miembros vecinos permite alcanzar una visión común de la situación, realizar un intercambio eficiente de información, mejorar el conocimiento de la situación en las fronteras comunes y aumentar la capacidad de respuesta, ya que el posicionamiento de los activos también se comparte entre los dos países. [*Portugal/España, 2017*]
- El acceso directo a las bases de datos nacionales (más allá de las que se utilizan para el control fronterizo) permite al centro nacional de coordinación mantener una visión global de la situación nacional y garantizar que sus partes interesadas a nivel nacional y europeo conozcan mejor la situación. [*Finlandia, 2023*]
- El centro nacional de coordinación estableció un procedimiento para revisar las solicitudes de activación de los servicios de fusión de Eurosur a nivel de distrito y local. Este procedimiento verifica la legalidad y la pertinencia de todas las solicitudes de servicios de fusión de Eurosur, antes de remitírselas a Frontex, lo que garantiza que solo se envíen solicitudes pertinentes y rentables de servicios de fusión de Eurosur a Frontex y que posteriormente se utilicen en las actividades operativas. [*Finlandia, 2023*]
- **En el marco de la EMPACT, actuar como «motor» del plan de acción operativo de la EMPACT contra las redes delictivas implicadas en la producción, el tráfico y la distribución de drogas sintéticas y nuevas sustancias psicoactivas. El jefe de la Unidad de Drogas de la Oficina Central de Investigación de la Policía actúa como «motor», se beneficia de un apoyo operativo único y determina y accede de manera eficaz a diversas oportunidades de financiación. El Centro Europeo de Ejecución de Proyectos del Ministerio del Interior apoya esta actividad con carácter prioritario y presta asistencia mediante la gestión de tareas administrativas y el apoyo a los esfuerzos de lucha contra el tráfico de drogas. [*Polonia, 2024*]**
- **Los guardias de fronteras y las autoridades aduaneras cooperan estrechamente a través de un procedimiento fronterizo digital integrado en los pasos fronterizos para reforzar los controles y garantizar un proceso más fluido. Los datos recogidos y los resultados de los controles de primera línea, incluida la información del SIS, se transfieren directamente de los guardias de fronteras a las autoridades aduaneras, que continúan las inspecciones con datos precumplimentados. [*Polonia, 2024*]**

## Análisis de riesgos

### Fronteras terrestres

- **El sistema nacional de análisis de riesgos de la institución de control fronterizo es eficiente y cuenta con el respaldo de una cooperación interinstitucional funcional. Dos veces al año, la institución de control fronterizo emite productos comunes de análisis de riesgos con Aduanas y la Policía Nacional. El intercambio periódico y sistemático de información entre las autoridades nacionales pertinentes que participan en la realización de la gestión europea integrada de las fronteras, que da lugar a productos conjuntos de análisis de riesgos, garantiza un conocimiento amplio de la situación nacional y contribuye a unas capacidades de reacción adecuadas. Además, las autoridades competentes que participan en la gestión de las fronteras organizan actividades de formación comunes, operaciones conjuntas y acciones adaptadas. [Lituania, 2023]**
- **La aplicación para detectar personas o vehículos con un perfil de riesgo específico como parte del sistema nacional de análisis de riesgos de la Policía de Fronteras e integrada en el Sistema Nacional de Información sobre la Gestión de las Fronteras. La aplicación está disponible en todos los pasos fronterizos para todos los agentes de policía que participan en los controles fronterizos, garantiza el uso eficaz de los perfiles de análisis de riesgos por parte de todos los niveles organizativos y aumenta la calidad de los controles fronterizos. Para identificar a las personas o vehículos de alto riesgo, la Policía de Fronteras desarrolló una aplicación automática de indicadores de riesgo que está integrada en el Sistema de Información sobre la Gestión de las Fronteras. Cuando se activan, los indicadores detectan automáticamente a posibles autores durante las inspecciones fronterizas. Los indicadores se vinculan automáticamente a perfiles de riesgo y muestran una alarma amarilla en la pantalla del guardia de fronteras con un enlace al perfil, que da instrucciones específicas para determinar la condición de una persona. Los guardias de fronteras pueden activar estos indicadores en pasos fronterizos y momentos específicos. [Croacia, 2024]**

## Inspecciones fronterizas

### Fronteras aéreas

- **Una unidad específica de seis guardias de fronteras controla el transporte privado y la aviación recreativa, en particular, las aeronaves ligeras y los helicópteros, ya que tiene acceso al seguimiento de rutas en tiempo real y a los datos de vuelo del radar militar. La unidad recibe todos los planes de vuelo, que a continuación se analizan. Cuando el aeropuerto de partida o de llegada no es un paso fronterizo, se da la alerta a una unidad policial para que intervenga. En caso de aterrizajes no autorizados en aeródromos no**

dedicados al cruce de fronteras, las autoridades imponen multas. Periódicamente se evalúan los riesgos de las rutas de vuelo desviadas. [*Bélgica, 2020*]

- La comunicación entre la primera y la segunda línea en los pasos fronterizos del aeropuerto a través de la aplicación nacional está muy automatizada y es sencilla. En caso de respuesta positiva, el agente de primera línea puede escribir observaciones en un campo específico y la información sobre la respuesta positiva se envía, junto con dichas observaciones, a través de la aplicación nacional de la primera línea a la segunda línea. En lo que respecta a las puertas automáticas, en caso de respuesta positiva en una descripción de control discreto, el operador de la puerta automática también puede añadir un comentario a la respuesta positiva, que se envía inmediatamente a la segunda línea, la cual recopila la información adicional disponible y envía el formulario de respuesta positiva a Sirene. Esto permite completar el control sin entrar en contacto con el objeto de la descripción, al tiempo que se recopila la información necesaria. [*Lituania, 2023*]
- La Unidad de Información sobre los Pasajeros es responsable de recopilar y tratar los datos de los pasajeros de todos los vuelos que operan actualmente en el país. Su función es informar, cualquier día y a cualquier hora, a las autoridades policiales competentes de la necesidad de examinar en mayor profundidad a determinados pasajeros entrantes y salientes, tras cotejar de manera automática sus datos con las bases de datos pertinentes (como el Sistema de Información de Schengen o el sistema mundial de comunicación policial de INTERPOL I-24/7), o con perfiles abstractos modelizados en cooperación o a petición de dichas autoridades policiales. Dado que recibe consultas de todas las fuerzas y cuerpos de seguridad, la Unidad se encuentra en una posición única para detectar el solapamiento de investigaciones y objetos de interés e informar a las respectivas agencias. Un sistema de gestión de casos consolidado para gestionar las comunicaciones con las autoridades competentes y las Unidades de Información sobre los Pasajeros de otros Estados miembros, establecido siguiendo las buenas prácticas internacionales, es clave para que las tareas de la Unidad y el intercambio de información se desarrollen satisfactoriamente. Las operaciones tienen debidamente en cuenta los requisitos de procedimiento y de protección de datos establecidos en el Derecho nacional y de la Unión pertinente. La Unidad lleva a cabo de forma proactiva campañas de sensibilización sobre las capacidades que ofrece y cuenta con recursos técnicos y humanos de alta calidad. [*Letonia, 2023*]

### **Fronteras terrestres**

- **Verificación previa automática en el Sistema de Información de Schengen de los vehículos que se aproximan a las cabinas de control de las fronteras terrestres mediante el reconocimiento automático de matrículas, incluidas las ampliaciones relativas a objetos.** [*Croacia, 2024*]

## Vigilancia de fronteras

- La guardia de fronteras utiliza vehículos aéreos no tripulados para realizar tareas de vigilancia e intervención. Cada una de las unidades regionales responsables de las fronteras terrestres exteriores está conectada al sistema. Consta de tres plataformas (minimotoveleros no tripulados), una estación terrestre (con mando a distancia, pantallas y antenas) y otros equipos complementarios. Las plataformas están equipadas con cámaras de luz diurna y de visión nocturna, y una plataforma puede utilizarse en cualquier momento. Las imágenes de alta calidad obtenidas por las cámaras se entregan en tiempo real a la estación terrestre o a otros receptores conectados. Este sistema de vehículos aéreos no tripulados puede potenciar la capacidad de vigilancia de las fronteras, mejorar el conocimiento de la situación y facilitar las capacidades de reacción. Una vez detectado un objeto volante, se informa rápidamente al centro de coordinación regional para que se lleven a cabo medidas específicas de intervención. [Polonia, 2019]
- **Se ha instalado un sistema electrónico de barreras a lo largo de la mayor parte de la frontera exterior terrestre, formado por un número elevado de cámaras diurnas, nocturnas y térmicas y sensores de movimiento y sísmicos. Los centros regionales supervisan el sistema y transmiten alarmas generadas automáticamente a los centros de coordinación locales para el envío de patrullas. De este modo se detectan eficazmente los cruces no autorizados, se permite el seguimiento instantáneo y se mejoran los tiempos de respuesta de las patrullas.** [Polonia, 2024]
- **La guardia de fronteras nacional utiliza un sistema informático para planificar, coordinar y notificar acciones operativas, que sirve como plataforma integral para aumentar la eficiencia general del control de las fronteras exteriores. El sistema tiene varios módulos que permiten al usuario guardar y compartir información sobre acontecimientos, visualizar acontecimientos en un mapa, planificar patrullas y horarios de trabajo, mostrar instantáneamente la posición de las unidades operativas y transmitir informes.** [Polonia, 2024]

### Base de datos nacional para la vigilancia de fronteras

- El concepto de vigilancia de fronteras nacional se fundamenta en una base de datos nacional exhaustiva y eficiente que combina todas las funcionalidades pertinentes para facilitar las tareas operativas y tácticas. Este sistema sigue todos los elementos del ciclo operativo de vigilancia de fronteras: prestar apoyo a la recopilación de información, informar sobre los resultados tácticos y operativos de las actividades, planificar los turnos, gestionar y coordinar las patrullas, diseñar una respuesta reactiva eficiente sobre el terreno y proporcionar un conocimiento coherente de la situación. El *software* proporciona una plataforma de servicios única para todos los cuerpos y fuerzas de seguridad, con lo que garantiza la utilización efectiva de los recursos en caso de emergencia y aprovecha la compilación de la visión de la situación en los ámbitos de responsabilidad designados. El *software* está vinculado a las funciones del entorno informático móvil de la patrulla desplegada sobre el terreno. Gracias a su diseño global

y coherente, el sistema puede funcionar a nivel local, regional y nacional. [*Estonia, 2023*]

## RETORNO

### Eficacia del sistema nacional de retorno

#### Procedimientos de retorno

- La práctica de tomar decisiones de retorno, expulsión y prohibición de entrada en un solo paso reduce la carga administrativa, al tiempo que se respetan plenamente los derechos procesales de los retornados. [*Austria, 2015*]
- El procedimiento de notificación de la «intención de dictar una prohibición de entrada» cuando se detecta una estancia irregular durante los controles de salida, dando al nacional de un tercer país la oportunidad de formular objeciones, permite a las autoridades dictar una prohibición de entrada sin interrumpir la salida del nacional de un tercer país, respetando al mismo tiempo sus derechos. [*Países Bajos, 2021*]
- **Las autoridades nacionales elaboraron un comunicado sobre la ayuda disponible para la reintegración, el cual deben firmar los nacionales de terceros países tras la consulta. Este se almacena con sus expedientes, lo que facilita la comunicación con los asesores en materia de retorno en los centros de internamiento.** [*Croacia, 2024*]
- **Reconocimiento mutuo de las decisiones de retorno dictadas por otros Estados miembros. Si se encuentra a un nacional de un tercer país sin derecho de permanencia y objeto de una decisión de retorno dictada por otro país de la UE, las autoridades nacionales reconocerán y ejecutarán sin demora esta decisión. No emitirán una nueva decisión de retorno ni se pondrán en contacto con el país emisor, sino que procederán a la expulsión de la persona a su país de retorno, tras una evaluación actualizada, cuando esté justificado.** [*Chequia, 2024*]

#### Procedimiento de retorno forzoso

- Existen procedimientos que permiten a las autoridades tomar una decisión rápida sobre una solicitud de asilo presentada durante el proceso de expulsión para evitar que se aplace o se retrase la expulsión de un nacional de un tercer país, garantizando al mismo tiempo la aplicación efectiva del principio de no devolución. [*Países Bajos, 2015*]

#### Retorno voluntario

- En todo el proceso de retorno, el retorno voluntario es una prioridad para las autoridades nacionales. Se adopta un enfoque proactivo para motivar a los nacionales de terceros países a salir de forma voluntaria en todas las fases del procedimiento, en particular durante su estancia en centros de internamiento. Estos centros se consideran un entorno propicio para promover el retorno voluntario, y los gestores de casos y las autoridades desarrollan una labor activa de motivación a los nacionales de terceros países para que abandonen el país de forma voluntaria, al mismo tiempo que proporcionan alojamiento y apoyo adecuados. [*Países Bajos, 2021*]

- Una intervención temprana con los retornados a la hora de promover el retorno o la salida de forma voluntaria y la posibilidad de que una persona retornada participe en un programa de retorno voluntario en cualquier punto del proceso de retorno promueven y aumentan el uso del retorno voluntario y la reintegración como parte integrante de un sistema común de la UE para el retorno en consonancia con la Estrategia de la UE sobre Retorno Voluntario y Reintegración. [*Luxemburgo, 2016; Dinamarca, 2022*]

### **Sistema informático**

- El sistema informático nacional para la gestión de los casos de retorno, que se desarrolló en consonancia con el modelo de Frontex (Recamas), proporciona a las autoridades relacionadas con el retorno una herramienta eficiente e integrada que favorece la gestión eficaz de los casos de retorno. [*Italia, 2021; Estonia, 2023*]
- La conexión del sistema nacional de gestión de casos de migración con el módulo de vuelos chárter de la solicitud de retorno de Frontex (FAR) permite a las autoridades nacionales llegar directamente a todas las operaciones chárter organizadas con el apoyo de Frontex y ayudarlas a organizar y participar en las operaciones de retorno de manera más eficiente. [*Austria, 2020*]

## **Internamiento a efectos de expulsión**

### **Centros de internamiento**

- Una sala infantil en las instalaciones de registro para extranjeros ofrece un entorno adecuado y estimulante para los niños. Los largos horarios de apertura y la accesibilidad sin restricciones, la presencia de un trabajador social y la gran cantidad de juegos y actividades disponibles hacen que resulten atractivos para los niños. [*Lituania, 2018*]
- Los centros familiares y las instalaciones psiquiátricas especiales pueden atender las necesidades concretas de las personas vulnerables internadas. La configuración, las actividades y la dedicación del personal del centro familiar permiten llevar una vida familiar lo más similar posible a la normal y proporcionan un entorno adecuado y estimulante para las familias y los menores no acompañados. El centro psiquiátrico permite una estrecha cooperación entre los socios pertinentes para atender las necesidades de las personas vulnerables con problemas psicológicos en el proceso de retorno, aumentando al mismo tiempo la eficiencia de los procedimientos de retorno. [*Países Bajos, 2021*]
- Los protocolos establecidos y la formación del personal, combinados con el diseño y el régimen, contribuyen a mitigar el estrés y el trauma de los menores en el proceso de retorno y están en consonancia con el principio del interés superior del menor. [*Noruega, 2022*]
- Los centros para extranjeros cuentan con oficinas de salud mental, que ofrecen a los nacionales de terceros países asistencia en cuestiones de salud mental como el trastorno

por estrés postraumático y la prevención del suicidio, así como apoyo para su adaptación. Los psicólogos realizan una valoración inicial a todos los recién llegados y les informan de la posibilidad de solicitar apoyo psicológico en el centro. Esto permite detectar pronto los problemas psicológicos, lo que puede garantizar que dichos casos se aborden y gestionen de manera efectiva. Se puede acceder a las oficinas de salud mental de lunes a viernes en horario de oficina, para lo cual es preciso solicitar previamente cita por teléfono o con un formulario de solicitud. Esto ayuda a crear un entorno abierto y seguro, especialmente al tratar con las víctimas de la trata de seres humanos y otras personas vulnerables. [Lituania, 2023]

- **Las condiciones de internamiento incluyen amplias zonas recreativas al aire libre en un centro de acogida, con una zona de juego al aire libre específica para los niños pequeños y una zona recreativa con césped para los adultos, lo que crea un ambiente agradable con espacio para la privacidad. Esto mitiga el riesgo de conflicto y hacinamiento.** [Croacia, 2024]
- **El centro de internamiento cuenta con una unidad educativa de once agentes, que organiza una amplia variedad de actividades educativas, sociales, culturales (prestando atención a las sensibilidades culturales) y deportivas, así como actos. El personal está a disposición de las personas internadas de lunes a sábado, doce horas al día, y los agentes están vestidos de paisano. Algunos de ellos tienen una experiencia profesional en educación y psicología y desempeñan un papel activo en la prevención de conflictos en el centro.** [Polonia, 2024]
- **Los centros de internamiento ofrecen a las personas internadas una amplia atención médica adaptada a sus necesidades. Si no se puede prestar atención *in situ*, las personas internadas se trasladan rápidamente a clínicas especializadas externas. La guardia de fronteras cubre los costes de estos tratamientos. En caso de enfermedad grave, las personas internadas son puestas en libertad y transferidas a organizaciones de asistencia especializada.** [Polonia, 2024]
- **El centro de internamiento ofrece una guardería específica, disponible permanentemente, en la que las madres pueden cuidar de sus hijos recién nacidos en una instalación privada y aparte. La sala está equipada con mobiliario y artículos esenciales para el cuidado de los bebés. También existe una sección de atención a la infancia, espaciosa y bien equipada, que ofrece una amplia gama de actividades, juguetes y juegos adaptados a la edad. Los niños cuyos progenitores estén internados en el centro pueden visitar la sala de juego con el consentimiento de sus progenitores. En el caso de los niños de muy corta edad, las visitas también pueden ser supervisadas por uno de sus progenitores, lo que garantiza un entorno seguro y favorable para todos.** [Chequia, 2024]
- **El centro de internamiento ha aplicado una serie de ayudas visuales, como cuadros de orientación, material de señalización, reglas de la casa y carteles, diseñados para ser accesibles y adaptados a los niños. Estos materiales contienen pictogramas y se muestran a una altura y con un aspecto fáciles de entender para los menores.**

**Además, la versión para niños de «Mi guía sobre el retorno» de Frontex está ampliamente disponible y es accesible en varias lenguas. [*Chequia, 2024*]**

## FRONTERAS INTERIORES

### Cooperación transfronteriza en las zonas fronterizas interiores

#### Cooperación operativa con los Estados miembros vecinos

- Patrullas trilaterales conjuntas en trenes con sus vecinos. [*Austria, 2015*]
- Los Estados miembros elaboran un informe semestral conjunto de análisis de la delincuencia y un informe operativo quincenal de análisis de la delincuencia. Además, se prepara y se comparte con los Estados miembros socios una sesión informativa diaria con información sobre los delitos cometidos en un Estado miembro. [*Liechtenstein, 2015*]
- En un distrito policial de una región fronteriza existe un equipo de análisis conjunto integrado por varios organismos que abarcan la policía, las aduanas y las oficinas de fronteras e investigación penal. Sus análisis sirven de base a las decisiones relativas a los controles fronterizos, el trabajo policial y las cuestiones aduaneras. Se observó que los informes de análisis se utilizaban para informar a los agentes antes de las patrullas conjuntas, en particular de la determinación de los días, horas y lugares en los que se llevarían a cabo dichas patrullas. En el caso de los puertos autorizados para llegadas desde fuera del espacio Schengen, se elaboran informes mensuales de análisis de riesgos que se utilizan como base para los aspectos operativos y administrativos de los controles fronterizos. [*Dinamarca, 2017*]
- Para garantizar una cooperación transfronteriza eficaz y la mutualización de los recursos, los Estados miembros vecinos firmaron un acuerdo sobre el uso común de fuentes de inteligencia humana encubiertas para llevar a cabo operaciones de inteligencia encubiertas a través de un grupo común de agentes de policía. [*Lituania, 2018*]
- El sistema de datos nacional activa una indicación en pantalla cuando comienza una operación, que alerta de inmediato a los operadores para que realicen el seguimiento necesario. También proporciona una señal de vídeo en directo. La geolocalización de los coches patrulla es asimismo visible en el sistema. Tanto los centros de cooperación policial y aduanera como el punto de contacto único tienen acceso directo a ella. [*Chequia, 2019*]
- Las brigadas conjuntas binacionales para luchar contra la inmigración ilegal y los traficantes son mecanismos integrados y permanentes de cooperación internacional que permiten a dos países vecinos organizar controles basados en un análisis compartido de los riesgos migratorios. Integradas por igual número de agentes de ambos países, seleccionados por sus conocimientos técnicos y lingüísticos, estas «brigadas» (o «unidades conjuntas») creadas en las fronteras franco-alemana y franco-italiana se rigen por los acuerdos Prüm o por un acuerdo bilateral. Además de la organización de patrullas conjuntas, las brigadas (o unidades) conjuntas imparten formación conjunta. Este

sistema de brigadas conjuntas facilita el intercambio de información entre dos países vecinos y la coordinación de las operaciones de control, por lo que debe fomentarse y ampliarse a otras fronteras, en particular la frontera franco-española. [*Francia, 2021*]

- A nivel regional, la cooperación transfronteriza se basa en protocolos administrativos con las autoridades competentes de los Estados miembros vecinos, los cuales se aplican posteriormente mediante planes de acción anuales. Esta cooperación práctica abarca el análisis conjunto de riesgos, operaciones y patrullas conjuntas, la gestión de actos específicos y la formación conjunta. Regularmente se planifican patrullas conjuntas. Este concepto de cooperación sienta una buena base para una respuesta operativa conjunta a nivel regional, el uso común de recursos limitados y una visión más completa de la situación de la delincuencia. [*Estonia, 2023; Letonia, 2023*]
- **Se adoptan medidas proactivas para limitar el restablecimiento temporal de los controles en las fronteras interiores mediante la celebración de reuniones periódicas y específicas con los países vecinos y la cooperación táctica y operativa en las regiones fronterizas. Se organizan periódicamente formaciones transfronterizas conjuntas y ejercicios de persecución transfronteriza y se difunde información básica sobre esta posibilidad a través de folletos a todos los agentes de policía nacionales. A través de una amplia red y de altos funcionarios designados en cada región fronteriza, las autoridades policiales mantienen un contacto permanente con sus homólogos transfronterizos (internos). Hay un seguimiento, análisis y respuesta conjuntos constantes en relación con las amenazas emergentes. Esto puede ampliarse a patrullas, acciones, ejercicios, planificación, etc. conjuntos cuando surjan amenazas para la seguridad o estas aumenten. Si se restablecen los controles en las fronteras interiores, ambos países analizan la aplicación para evitar incidencias futuras. [*Eslovaquia, 2024*]**
- A nivel político y estratégico, esto se lleva a cabo mediante reuniones y consultas periódicas y específicas con los países vecinos, pero la atención se centra principalmente en la cooperación táctica y operativa en las regiones fronterizas. Se organizan periódicamente formaciones y ejercicios conjuntos de persecución transfronteriza junto con los Estados miembros vecinos y se facilita información básica sobre esta posibilidad por medio de folletos a todos los agentes de policía eslovacos. A través de su amplia red de centros de cooperación policial y mediante la designación de determinados altos funcionarios de cada región fronteriza como responsables de la coordinación de la cooperación policial con el país vecino («plenipotenciarios fronterizos»), la Policía eslovaca está en contacto permanente con sus homólogos del otro lado de la frontera interior. Esto garantiza un seguimiento y un análisis conjuntos constantes de la situación de la seguridad en las regiones fronterizas, lo que permite una rápida detección de amenazas emergentes y una respuesta conjunta a ellas. Cuando surgen o aumentan determinadas amenazas para la seguridad, se intensifica la cooperación transfronteriza en forma de patrullas, acciones, ejercicios, planificación, etc. conjuntos. Cuando, en determinados casos, a pesar de estas medidas preventivas,

**se considera necesario restablecer los controles en las fronteras interiores, la aplicación de estos controles es analizada posteriormente y de manera conjunta por ambos países con el fin de determinar posibles medidas para evitarlos en el futuro. Esto se considera una buena práctica. [Eslovaquia, 2024]**

- **Intensificación de la cooperación policial por parte de los Estados Schengen vecinos debido a un nuevo concepto de patrulla conjunta desarrollado a partir de un acuerdo de 2023 entre los cuarteles generales de la policía nacional pertinentes. Se creó un centro operativo con capacidades de mando, control y comunicación en un centro de cooperación policial transfronteriza. Los esfuerzos están guiados por un plan operativo regional basado en el riesgo. Las patrullas participantes son objeto de seguimiento mediante dispositivos GPS y conocen la ubicación de las demás gracias a dispositivos móviles. Las operaciones conjuntas, incluidas entre doce y dieciséis patrullas mixtas al mes, se llevan a cabo cerca de la frontera común. Los tipos de patrulla y los equipos, como drones y dispositivos de visión nocturna, se seleccionan de acuerdo con el plan. Desde junio de 2022, otras autoridades vecinas de Schengen se han unido a estas operaciones. [Hungría, 2024]**

## SEGURIDAD INTERIOR

### Estrategias policiales nacionales

- Cada cuatro años, el ministro de Justicia y Seguridad establece la Agenda Nacional de Seguridad con objetivos de política nacional para las funciones policiales. A nivel regional, la Administración local convierte las prioridades nacionales en objetivos de política regional para la policía en la Agenda Regional de Seguridad. Las fuerzas y cuerpos de seguridad intercambian inteligencia e información con el fin de recabar información e inteligencia adecuadas para contribuir a la Agenda Nacional de Seguridad, las Agendas Regionales de Seguridad y la Evaluación de la amenaza de la delincuencia grave y organizada (SOCTA) de Europol. Los comités directores del Departamento de Investigación se encargan de la coordinación y el seguimiento de todo el procedimiento. En la sesión de información operativa diaria se comunican a los diferentes equipos policiales los puntos específicos de atención en su ámbito de trabajo. Se utilizan, por ejemplo, como punto de partida para la elaboración de políticas en la lucha contra la delincuencia organizada y para estimar los niveles de amenaza que indican la probabilidad de un ataque terrorista. Además, los servicios de investigación y análisis de todos los servicios regionales de inteligencia realizan sus propias evaluaciones de las amenazas y la seguridad. [*Países Bajos, 2021*]
- La Fiscalía General nombró a un fiscal de enlace para el punto de contacto único, al que se consulta con frecuencia sobre la indicación de descripciones y órdenes de detención internacionales, investigaciones penales internacionales complejas y cualquier otro caso en el que se precisen aportaciones de la Fiscalía. [*Portugal, 2022*]
- Cooperación muy estrecha entre los agentes de enlace extranjeros y la autoridad central de cooperación judicial internacional, que puede asesorar y asistir por escrito en las órdenes europeas de investigación o en las solicitudes de asistencia judicial mutua dirigidas al Estado miembro. [*Portugal, 2022*]
- Utilización de una herramienta de análisis por parte de las unidades de análisis criminológico de la policía que permite definir «perfiles» de fenómenos delictivos, basados en datos operativos, que proporcionen al usuario una visualización interactiva de dicho fenómeno, sus tendencias, sus *modus operandi* y su evolución. Desde la implantación de esta aplicación en 2019, la policía ha ampliado considerablemente el número de fenómenos delictivos analizados y de usuarios. [*Lituania, 2023*]

### Organización del punto de contacto único para el intercambio de información policial internacional

#### Organización, intercambio de información

- La policía creó una red de agentes de contacto para mejorar la coordinación de la cooperación policial internacional. Están radicados en todas las jefaturas superiores de la policía regional y en el cuartel general de la policía metropolitana de la capital. Los agentes de contacto ayudan a mejorar la calidad y a facilitar la coordinación de las solicitudes de intercambio de información. [*Polonia, 2019*]
- Existe un flujo diario consolidado de denuncias de incidentes delictivos desde el nivel local hasta el regional y el estatal. En la práctica, el equipo de gestión de la comisaría local, el nivel regional y la Oficina Central de Policía Judicial del Estado disponen regularmente de un informe electrónico sobre los acontecimientos de las últimas veinticuatro horas que permite que todos los niveles tomen decisiones con conocimiento de causa. [*Alemania, 2020*]
- El sistema de coordinación de las operaciones antiterroristas reúne toda la inteligencia de las diferentes organizaciones e instituciones policiales responsables de la prevención y la lucha contra el terrorismo, el radicalismo violento, la delincuencia organizada y las formas graves de delincuencia. El sistema presenta una alternativa adecuada que combina la gestión de la información con la coordinación operativa en situaciones en que las autoridades nacionales competentes no tienen acceso a las bases de datos de la otra parte. [*España, 2022*]
- Despliegue de agentes internacionales encargados de los casos a nivel regional en diferentes departamentos de policía. Estos agentes forman parte del punto de contacto único y reciben cuatro semanas de formación sobre sistemas informáticos de gran magnitud, intercambio de información complementaria a través del canal Sirene, gestión de la biometría, y visitas sobre el terreno a Europol y Eurojust. Tienen pleno acceso a los sistemas de gestión de casos del punto de contacto único y a I-24/7, el sistema mundial seguro de comunicación policial de Interpol, y tienen derecho a introducir descripciones en el Sistema de Información de Schengen y avisos de Interpol. También tienen acceso a los sistemas y permisos pertinentes equivalentes a los de un agente encargado del caso adscrito a la oficina Sirene nacional y al Centro Internacional de Comunicaciones. Gracias a esto, se dispone de conocimientos especializados sobre el Sistema de Información de Schengen en cada división local. Además, los agentes internacionales encargados de los casos verifican tanto la calidad como la pertinencia jurídica de la información solicitada, redactan mensajes en la Aplicación de la Red de Intercambio Seguro de Información para enviárselos a los funcionarios de enlace de Europol e imparten formación sobre la cooperación policial internacional en el seno del departamento de policía local. [*Finlandia, 2023*]
- **La policía nacional utiliza un sistema integrado de gestión de casos para facilitar la comunicación en tiempo real, la coordinación de recursos y la asignación de tareas en los centros de mando. Su diseño fácil de usar permite respuestas rápidas y una coordinación eficaz en situaciones dinámicas al compartir órdenes e información directamente con las patrullas y unidades especializadas. Mejora la preparación operativa y la seguridad pública. El sistema también incorpora a socios clave no policiales, como las autoridades aduaneras, el cuerpo de bomberos**

**y los servicios de ambulancia, para el intercambio de información en tiempo real y la asignación coherente de recursos. [Chequia, 2024]**

### **Organización**

- El centro permanente de inteligencia y análisis de delitos de la policía, las aduanas y la guardia de fronteras es un medio para la cooperación y la coordinación eficaces entre las autoridades policiales que elabora, entre otras cosas, productos analíticos y de evaluación de amenazas comunes. [Finlandia, 2018]
- La creación de oficinas centrales, la puesta en común de recursos de diferentes administraciones y la focalización en un tipo de delincuencia permiten obtener resultados operativos muy eficaces. [Francia, 2021]
- Una estructura eficaz, no solo para realizar la evaluación nacional de amenazas, sino también evaluaciones específicas de amenazas y riesgos, que combina un control de calidad organizado de forma centralizada con el análisis de los requisitos a nivel regional. La unidad de análisis estratégico multidisciplinar es responsable del análisis estratégico de la delincuencia. Esta unidad está integrada por un equipo de trabajo de ámbito nacional y por equipos sobre el terreno en varias regiones. El control de calidad se mantiene a nivel central, lo que también garantiza la coherencia entre los distintos productos analíticos. La unidad realiza la evaluación nacional anual de amenazas, que se centra en los grupos de delincuencia organizada. [Francia, 2021]
- El memorando de entendimiento entre la policía y las aduanas permite una elevada cooperación entre ambas administraciones. Dicho memorando prevé el intercambio de información pertinente y de inteligencia estratégica, táctica y operativa, en particular facilitando el acceso mutuo a las bases de datos, teniendo debidamente en cuenta los derechos individuales y las normas de protección de datos, el desarrollo y la promoción de las buenas prácticas, los procedimientos para cuestiones operativas con respecto a las acciones conjuntas, las patrullas móviles conjuntas, los equipos conjuntos de investigación, los equipos conjuntos de inteligencia, el intercambio de equipos entre servicios y la cooperación en materia de desarrollo, adquisición, despliegue y uso de la tecnología. [Chipre, 2021]
- El punto de contacto único cuenta con un grupo de análisis de riesgos responsable de analizar en mayor profundidad las solicitudes nacionales e internacionales que recibe el punto de contacto único, recopilar información adicional de las bases de datos disponibles y proporcionar informes de análisis sobre las tendencias delictivas descubiertas y los *modus operandi*. Dichos informes se remiten posteriormente a los fiscales o a los organismos policiales correspondientes para apoyar las investigaciones pertinentes. [Portugal, 2022]
- La División de Cooperación Internacional combina el intercambio de información operativa con la toma de decisiones estratégicas a nivel internacional. Esta División alberga el punto de contacto único nacional para el intercambio internacional de información policial. En ella están representadas tanto las fuerzas policiales nacionales

como las regionales, así como las aduanas. Ambas autoridades competentes cuentan con una red de expertos en cooperación policial internacional que asiste y asesora a las unidades de inteligencia criminal a nivel regional sobre el uso de los instrumentos de cooperación policial internacional. Las principales autoridades policiales forman periódicamente a expertos en cooperación policial internacional. Estos expertos forman parte de su unidad de ámbito regional y desempeñan esta función además de su trabajo diario. Los conocimientos se transmiten a la red en una reunión anual, en la que, por ejemplo, se invita a los funcionarios de enlace nacionales de Europol como ponentes. Entre estas reuniones, los conocimientos sobre los nuevos procedimientos se transmiten a la red a través de boletines informativos o reuniones *ad hoc*. Además, los expertos de la red reciben cursos de capacitación una semana antes de incorporarse. Estas redes de expertos constituyen una vía de umbral bajo para la difusión de conocimientos sobre la cooperación policial internacional a nivel regional. [España, 2022]

- **La UIP nacional está integrada en el punto de contacto único nacional y gestiona todos los casos relacionados con el PNR de diversas autoridades (policía, aduanas, servicios de inteligencia, policía militar, fiscalía, órganos jurisdiccionales, etc.). Esta integración hace que el sistema sea más completo y refuerza el papel del punto de contacto único como centro de información general para todos los intercambios internacionales de información en materia de seguridad. Compartir un sistema de gestión de casos con otras unidades del punto de contacto único permite una fácil integración y cotejo de la información, lo que conduce a un análisis más exhaustivo.** [Eslovaquia, 2024]

#### **Utilización de las herramientas de Europol para la cooperación transfronteriza y el intercambio de información**

- Los datos del sistema nacional de investigaciones policiales se cargan automáticamente en el Sistema de Información de Europol. La base de datos de investigaciones en curso está conectada a un cargador automatizado de datos en el Sistema de Información de Europol. Se introduce nueva información, se mejora la información existente y se elimina diariamente la información antigua. Este proceso está completamente automatizado. La Unidad Nacional de Europol se ocupa de las respuestas positivas que se producen entre las investigaciones nacionales y las investigaciones extranjeras, ya disponibles en el Sistema de Información de Europol. [Países Bajos, 2021]
- **Integración de «Querying Europol Systems» (QUEST; consulta de los sistemas de Europol) con el sistema nacional de consulta para realizar búsquedas en el Sistema de Información de Europol. Además, el ámbito de búsqueda se amplió a todos los objetos disponibles en el sistema y las aduanas dispondrán de la misma función de búsqueda. Esto ha aumentado el número de búsquedas y ha convertido al Estado miembro en el tercero más activo en el uso de la función de búsqueda en 2024.** [Hungría, 2024]