



Brüsszel, 2026. március 10.
(OR. en)

7214/26

ENER 126
FISC 103
ECOFIN 325
COMPET 308
ENV 229

FEDŐLAP

Küldi:	az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPREZ igazgató
Az átvétel dátuma:	2026. március 10.
Címzett:	Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára
Biz. dok. sz.:	COM(2026) 115 final
Tárgy:	A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK a lakossági energiaügyi csomagról

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: COM(2026) 115 final.

Melléklet: COM(2026) 115 final



Strasbourg, 2026.3.10.
COM(2026) 115 final

**A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A
TANÁCSNAK**

a lakossági energiaügyi csomagról

{SWD(2026) 115 final}

Lakossági energiaügyi csomag – Megfizethető energia mindenkinek

Minden európai polgár számára biztosítani kell a megfizethető, tiszta energiához való hozzáférést, kényelmes és reziliens otthonokban. A **megfizethető energia** alapvető feltétele a biztonságos, tisztességes életminőségnek és a szegénységtől való mentességnek, valamint kulcsfontosságú szereppel bír a méltányosság és a befogadás biztosításában, különösen a kiszolgáltatott helyzetben lévő csoportok számára, valamennyi generáció tekintetében. Ha az energiaárak túl magasak, az az egész gazdaságot sújtja – a fogyasztás csökken, a vállalkozások tevékenysége pedig lelassul. Ezzel kíván foglalkozni a lakossági energiaügyi csomag.

A megfizethető energia elérésének legbiztonságosabb módja az, ha olyan **tiszta energiára támaszkodunk, amelyet Európa maga is elő tud állítani**. Ezért az európaiakat képessé kell tenni arra, hogy a gáztól a villamos energián alapuló tisztább alternatívákra térjenek át. A **villamosítás** idővel alacsonyabb és stabilabb árakat eredményez, miközben növeli Európa függetlenségét, fenntarthatóságát és versenyképességét. A tagállamoknak szerepet kell játszaniuk ebben azáltal, hogy megfelelő célzott ösztönzőket határoznak meg – például adókedvezmények és alacsonyabb illetékek révén vonzóbbá teszik a villamos energia felhasználását.

A **rugalmasság** lehetővé teszi az intelligens fogyasztásmérőkkel rendelkező otthonok számára, hogy akkor használjanak energiát, amikor a villamos energia bőségesen és olcsóbb áron áll rendelkezésre. Az elektromos járművek intelligens és kétirányú töltése tovább támogathatja ezt a rugalmasságot. Ahhoz, hogy mindez működhessen, a polgároknak hozzá kell férniük a következőkhöz: megbízható információkhoz, az eltérő igényekhez (többek között a fogyatékoságokhoz) igazított tanácsadáshoz, valamint megfizethető technológiákhoz és szolgáltatásokhoz, amelyek jutalmazza a felhasználókat, ha villamosenergia-fogyasztásukat a csúcsidőszakokról az olcsóbb időszakokra helyezik át – és különös figyelmet kell fordítani a digitális kirekesztéssel szembesülő csoportokra. Egy közelmúltbeli Eurobarométer felmérés¹ szerint az uniós energiafogyasztók azt szeretnék, hogy jobb legyen a kiszolgáltatott fogyasztók és az energiaszegénységben élők **védelme**, valamint **egyértelműbbek és átláthatóbbak legyenek az energiaszámlák**.

A polgárok – például a mezőgazdasági termelők, a vidéki lakosok, a kisvállalkozók vagy az óvodák – számára lehetővé kell tenni, hogy összefogjanak, és megtermeljék, valamint **megosszák** saját termelésű energiájukat. Ez csökkenti a helyi energiahálózatokra nehezedő nyomást, és megakadályozza az energetikai infrastruktúrába történő szükségtelen beruházásokat. Az **energiaközösségek** létrehozására vonatkozó pénzügyi és technikai követelményeknek egyértelműnek és egyszerűnek kell lenniük. A fogyasztók pozíciójának erősítése a **tiszta technológiák** európai gyártói és a szolgáltatók számára is előnyös, mivel az innovatív termékek (például a hőszivattyúk) és szolgáltatások (például szociális lízing, hőszolgáltatás) iránti megnövekedett kereslet beruházási biztonságot nyújt, és elősegíti a munkaerőpiacok növekedését. Ezek az innovatív technológiák javítani fogják az energia és a víz közötti kapcsolatot is, különösen aszályok és hőhullámok idején, és ezáltal hozzájárulnak az energiaszámlák csökkentéséhez².

A lakossági energiaügyi csomag célja továbbá az **energiaszegénység** kezelése, amely jelenleg túlságosan is sok polgárt érint az EU-ban, és aránytalanul sújtja a kiszolgáltatott helyzetben lévő csoportokat és a vidéki vagy távoli területek, valamint a legkülső régiók és szigetek lakosságát. 2024-ben az európai polgárok közel 10 %-a nem tudta megfelelően fűteni otthonát

¹ [566. sz. Eurobarométer gyorsfelmérés](#): „Consumer behaviour in the energy transition” [Fogyasztói magatartás az energetikai átállás során], 2025. december.

² A vízügyi rezilienciára vonatkozó európai stratégia, COM(2025) 280 final.

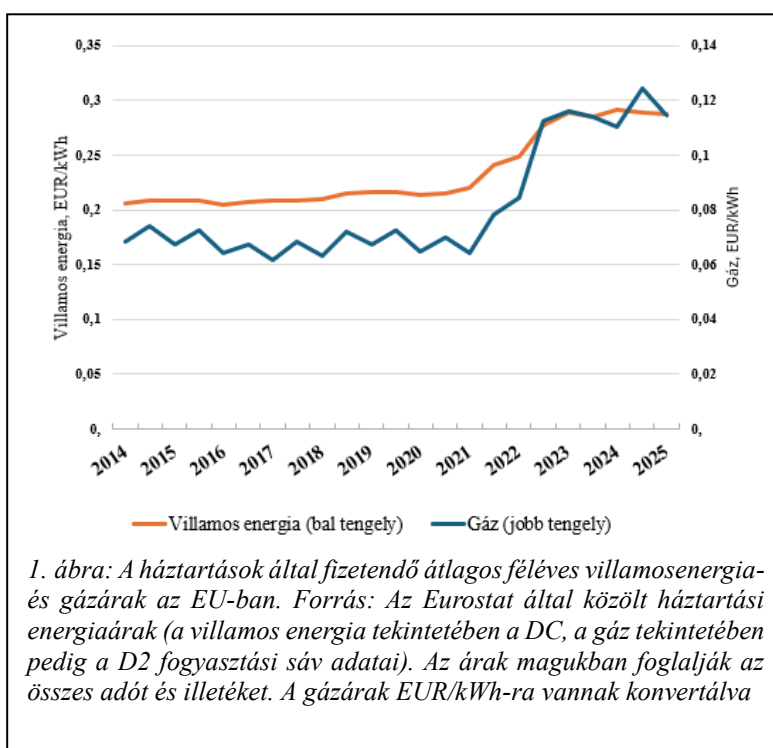
télen, és sokan növekvő hűtési igényekkel szembesülnek nyáron. Az épületek energiahatékonyságának javítása, valamint az olcsóbb elektromos fűtésre és hűtésre vagy a megújuló energián alapuló távfűtési rendszerekre való átállás elengedhetetlen az energiaszegénység és a lakhatási kiadások csökkentéséhez.

Mindezekre vonatkozóan már szilárd uniós jogszabályok vannak érvényben, **végrehajtásuk** azonban továbbra is egyenetlen. Az uniós jogszabályok hatékony végrehajtásának biztosítása elengedhetetlen annak biztosításához, hogy a polgárok teljes mértékben élhessenek jogaikkal. A **helyi önkormányzatok** kulcsfontosságú szerepet töltenek be azáltal, hogy adminisztratív, technikai és pénzügyi tanácsadás révén támogatják a polgárokat az energetikai átállásban, különös tekintettel az energiaszegénység kezelésére és a sajátos szükségletekkel rendelkező csoportok elérésére. A valamennyi kormányzati szinten tett közös erőfeszítések fokozásáért és az európai polgárok érdekében ez a közlemény – a megfizethető energiára vonatkozó egyéb bizottsági kezdeményezéseket³ kiegészítve – konkrét intézkedéseket határoz meg a következők tekintetében: i. a háztartások energiaszámláinak csökkentése, ii. a fogyasztók védelme és érdekeik érvényesítése, iii. az energiaszegénység kezelése, és iv. a meglévő uniós jogszabályok hatékony végrehajtása.

I. PILLÉR: A HÁZTARTÁSOK ENERGIASZÁMLÁINAK CSÖKKENTÉSE

A magas energiaárak ártnak Európában és polgárainak. A háztartási

villamosenergia-árak a válság alatt meredeken emelkedtek, és továbbra is magasak, aránytalanul károsítva a kiszolgáltatott helyzetben lévő csoportokat. Az uniós háztartások által fizetendő kiskereskedelmi villamosenergia-árak 36 %-kal haladják meg a 2014–2020-as átlagot, a kiskereskedelmi gázárak pedig 68 %-kal magasabbak ugyanezen időszak átlagánál. Referenciaként az infláció ugyanebben az időszakban 26 % volt, ami azt jelenti, hogy az inflációval korrigálva az árak 10 %-kal emelkedtek.

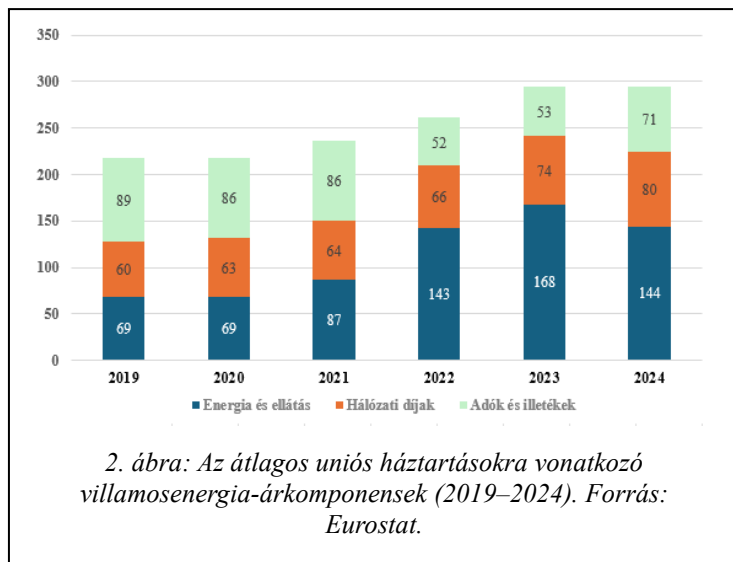


A polgárok által fizetett energiaszámlákat befolyásolják a **hálózati díjak**, a **nemzeti adók és illetékek**, a **nagykereskedelmi energiaárak** és az egyéni **fogyasztás** szintje. A nemzeti energiaadók és a hálózati díjak kiszámítása elsősorban a tagállamok és szabályozó hatóságai

³ Nevezetesen a [tisztaiipar-megállapodás](#), a [megfizethető energiára vonatkozó cselekvési terv](#), a [megfizethető lakhatásra vonatkozó európai terv](#), a [európai hálózati csomag](#), a [EU városfejlesztési menetrendje](#), valamint a készülöben lévő villamosítási stratégia, az Európai Unió hőtechnikai stratégiája vagy az energiaágazat digitalizációjára irányuló stratégiai ütemterv.

hatáskörébe tartozik, ami eszközöket biztosít számukra az energiaszámlák megfizethetőbbé tételéhez. A Bizottság ezért négy konkrét intézkedést javasol e tekintetben.

1. intézkedés: A háztartások által fizetendő villamosenergia-adók és -illetékek uniós minimumra csökkentése



A villamosenergia-adók és -illetékek a háztartások esetében átlagosan az ár 25 %-át, a vállalkozások esetében pedig 15 %-át teszik ki. A tagállamok csökkenthetik a nemzeti energiaadókat és -illetékeket, beleértve az energiához nem kapcsolódó kiegészítő adókat vagy illetékeket is (pl. a villamosenergia-számlákhoz hozzáadott közcélú műsorszolgáltatási díjak⁴). A nem kapcsolódó költségek megszüntetése mindenki,

különösen a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások villamosenergia-számlája szempontjából előnyös.

Egyes tagállamok⁵ csökkentették, vagy éppen most csökkentik az energiaigényes iparágakra vonatkozó adókulcsot. Az adócsökkentés az energiaszámlák átmeneti visszafogásában is hatékonynak bizonyult az energiaválság idején, különösen ott, ahol a villamos energia kiskereskedelmi ára jelentősen magasabb volt, mint a gázé. A hatályos energiaadó-irányelv és a hía-irányelv értelmében a tagállamok rugalmasan csökkenthetik a minimális jövedékiadó-mértékeket és a villamosenergia-árakra kivetett héát. Ez azonnali hatást gyakorolna a villamosenergia-árakra, és hozzájárulna a végfelhasználások gyorsabb villamosításához is.

Cél	A fogyasztói villamosenergia-számlák csökkentése és a villamosítás támogatása.
Eredmény	A polgárok számlái 14 %-kal , azaz átlagosan évi 200 EUR-val csökkenthetők.
Hogyan?	A tagállamok adó-felülvizsgálatok elvégzésével járuljanak hozzá a háztartások villamosenergia-számláinak csökkentéséhez, teljes mértékben kihasználva az uniós jogszabályokban biztosított rugalmassági mechanizmusokat , és mérlegelve a villamos energiára vonatkozó jövedéki adó teljes vagy részleges célzott csökkentésének bevezetését, például az energiaszegénységben élő és kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások esetében.

⁴ Görögország, Olaszország és Portugália a közcélú műsorszolgáltatással kapcsolatos díjakkal egészíti ki a villamosenergia-számlákat.

⁵ Németország, Franciaország.

2. intézkedés: A helyi fogyasztók hálózati költségeinek csökkentése

A fogyasztók **hálózati díjakat** fizetnek az otthonukba történő energiaszállítás költségeinek fedezésére. Ez a **villamosenergia-árak egynegyedét–egyharmadát** teszi ki, és kulcsfontosságú az energia megfizethetősége szempontjából. Az uniós jogszabályok védik a fogyasztókat azáltal, hogy előírják, hogy a hálózatüzemeltetők csak olyan költségeket hárítsanak át, amelyek költségalapúak, átláthatóak, figyelembe veszik a hálózatbiztonság és -rugalmasság szükségességét, és tükrözik a ténylegesen felmerült költségeket⁶. A díjakat és az azokhoz kapcsolódó költségeket független nemzeti szabályozó hatóságoknak kell jóváhagyniuk.

A saját fogyasztásukra energiát termelő vagy a szomszédokkal energiát megosztó energiaközösségek segíthetnek csökkenteni a helyi hálózatok használatát, és segíthetnek elkerülni a további infrastruktúrába történő beruházásokat. A hálózati díjakban a rugalmasság jutalmazása, amely csökkenti az energiaközösségek és az energiát megosztó polgárok energiaszámláit, ösztönzöt nyújtana a helyi energiatermelés és -fogyasztás számára, és valamennyi rendszerhasználó számára előnyökkel járna.

2025-ben a Bizottság **iránymutatást** tett közzé a **hálózati díjakról**⁷, hogy segítse a nemzeti szabályozó hatóságokat a hálózati díjak, és ezáltal a fogyasztói számlák alacsonyban tartásában. Ezen iránymutatás gyors végrehajtása hozzá fog járulni ahhoz, hogy valamennyi fogyasztó számára csökkenjenek a hálózati díjak. A Bizottság arra ösztönzi a szabályozó hatóságokat, hogy a költségek/bevételek értékelésekor alkalmazzanak szigorú megközelítést, és teljes mértékben vegyék figyelembe a költséges infrastrukturális beruházások helyettesítésére szolgáló lehetséges rugalmasságot és keresletoldali választ. A hálózati díjakról szóló iránymutatás nyomán a Bizottság együtt fog működni a nemzeti szabályozó hatóságokkal az energetikai átállás felgyorsítása érdekében, többek között az energiaközösségek és az energiamegosztás pozitív hatásainak jutalmazása révén.

Cél	A fogyasztók által fizetendő hálózati díjak csökkentése.
Eredmény	Rugalmas fogyasztás és rugalmas helyi villamosenergia-termelés és -fogyasztás, amely támogatja az alacsonyabb hálózati beruházási igényeket és a hatékonyabb működést .
Hogyan?	A Bizottság arra ösztönzi a nemzeti szabályozó hatóságokat, hogy a hálózati díjak tekintetében a helyi fogyasztás rugalmassága érdekében vegyenek fontolóra célzott ösztönzőket – például az energiaközösségek és az energiát megosztó polgárok esetében –, amelyek csökkentenék az általános hálózati költségeket; valamint a hálózati díjak kialakítása során értékeljék a rugalmassági potenciált , különösen az energiaközösségek és az energiamegosztás tekintetében. A Bizottság szorosan együtt fog működni az ACER-rel és a nemzeti szabályozó hatóságokkal a hálózati díjak kialakításáról szóló bizottsági iránymutatás gyors végrehajtása érdekében.

3. intézkedés: A tiszta és energiahatékony technológiák használatának ösztönzése.

2023-ban az uniós háztartások energiafelhasználásának fő célja a **háztartások fűtése** volt (a lakossági ágazat végsőenergia-fogyasztásának 62,5 %-a), ezt követte a **vízmelegítés**

⁶ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/944 irányelve (2019. június 5.) a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról (átdolgozás).

⁷ [A rendszerköltségek csökkentését elősegítő, időtálló hálózati díjakra vonatkozó iránymutatásról szóló közlemény](#), C(2025) 4010 final.

(15,1 %)⁸. Az **uniós energiacímkek** már most is bemutatják az energiamegtakarítási potenciált, és hasznos tanácsokat adnak a fogyasztóknak, például a háztartási készülékek vásárlásával kapcsolatos döntések során⁹. Az **otthoni energiagazdálkodási rendszerek** és a **modern energiatakarékos készülékek** képesek csökkenteni az energiaszámlákat. Az elektromos közlekedésre való átállás további lehetőségeket kínál az energiaköltségek csökkentésére az elektromos járművek intelligens és kétirányú töltése révén, lehetővé téve a háztartások számára a villamosenergia-felhasználás optimalizálását. Ezeket azonban gyakran túl költségesnek tartják, főként a magas előzetes kifizetések miatt. Ennek kezelése érdekében egyes tagállamok **innovatív finanszírozási modelleket** hoztak létre, beleértve a szociális lízinget is¹⁰. Egyes piacokon a vállalatok oly módon kínálnak tiszta fűtési rendszereket a fogyasztóknak (beleértve a karbantartást is), hogy lehetővé teszik számukra a költségek rugalmas havi részletekben történő megfizetését¹¹. A támogatáson túlmutató programok kidolgozása folyamatban van, de a legtöbb esetben még nem vezették be őket széles körben.

A Bizottság felszólítja a tagállamokat és a vállalatokat, hogy **lépjenek túl a kizárólag vissza nem térítendő támogatáson** alapuló megközelítésen, és dolgozzanak ki **innovatív energetikai szolgáltatásokat és finanszírozási megoldásokat** – például olyan rendszereket, amelyek ötvözik a szociális lízinget a kezdeti beruházási költségek fedezésének lehetőségével, szolgáltatásként kínálják a hőt¹², vagy rugalmas díjakat alkalmaznak a hőszivattyúkra és a karbantartási költségekre. Ez nagyobb hozzáférést biztosít az uniós polgárok számára a tiszta, energia- és víztakarékos technológiákhoz, javítva az életminőséget, például a szennyezés csökkentése, a beltéri komfort és az egészség javítása, valamint az energiaszámlák csökkentése révén. A **köz- és magánfinanszírozást ötvöző**, megfelelően megtervezett, az energiaszegénységben élőket és más kiszolgáltatott helyzetben lévő csoportokat előnyben részesítő rendszerek pozitív hatással lesznek az alacsony és közepes jövedelmű háztartásokra, amelyek esetében az energiaköltségek a háztartások teljes jövedelmének aránytalanul nagy részét tehetik ki. Hasonlóképpen támogatni kell a tiszta vagy energiahatékony megoldások hálózaton kívüli helyzetekben történő bevezetésére irányuló beruházásokat. A tiszta energiára vonatkozó, küszöbön álló beruházási stratégiával¹³ a Bizottság célja, hogy mozgósítsa az energiahatékonyságba történő magánberuházásokat.

Cél	A tiszta, hatékony technológiákhoz való hozzáférés javítása innovatív megoldásokkal.
Eredmény	Az épületek energiahatékonyságának javulása, alacsonyabb energiaszámlák.
Hogyan?	A Bizottság az európai energiahatékonyság-finanszírozási koalíció keretében együtt fog működni a tagállamokkal és az érdekelt felekkel gyakorlati és innovatív energiahatékonysági szolgáltatási modellek és finanszírozási megoldások, valamint a támogatáson túlmutató megközelítések kidolgozásában, beleértve a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások elérésére, az otthonok és az épületek energiagazdálkodási rendszereinek és az energiatakarékos

⁸ Eurostat, [„Energiafogyasztás a háztartásokban”](#), 2025. június.

⁹ [„Europeans attitudes towards energy policies” \[Az európaiak hozzáállása az energiapolitikákhoz\] – 2024. szeptember – Eurobarométer felmérés](#). A válaszadók több mint háromnegyede használta az uniós energiacímekét az elmúlt öt évben.

¹⁰ Franciaország például elindította az elektromos járművek szociális lízingrendszerének második kiadását. Lettorszában egy állami tulajdonú vállalat biztosít hitelek, garanciák és kockázatitőke-alapokba történő befektetések révén hozzáférést a pénzügyi forrásokhoz vállalatok és háztartások számára.

¹¹ Az energiahatékonyságba történő magánberuházások felszabadításáról szóló bizottsági ajánlás mellékletében felsorolt bevált gyakorlatok. COM(2026) 1526 ajánlás.

¹² Olyan üzleti modell, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy az általuk használt hőért fizessenek, nem pedig az infrastruktúráért vagy a tüzelőanyagért.

¹³ COM(2026) 116, A tiszta energiára vonatkozó beruházási stratégia.

	készülékek elterjedésének növelésére, valamint a háztartások villamosított, rugalmas és hatékony energetikai szolgáltatásokhoz és technológiákhoz való hozzáféréseinek javítására vonatkozó bevált gyakorlatok megosztását (2026 negyedik negyedéve).
--	---

4. intézkedés: Annak lehetővé tétele a fogyasztók számára, hogy a legolcsóbb ajánlatot kapják, és gyorsan szolgáltatót válthassanak

Az uniós jogszabályok **feljogosítják** a polgárokat arra, hogy alternatív energiaszolgáltatókra **váltanak**¹⁴; a becslések szerint azonban a polgárok **évente** átlagosan **152 EUR-t** veszítenek azzal, hogy ezt nem teszik meg¹⁵. Ennek egyik oka az átláthatóság hiánya; előfordulhat, hogy a meglévő összehasonlító eszközök nem elegendőek e tekintetben, és bár a közvetítő platformok megkönnyíthetik a szolgáltatóváltást, üzleti modelljeik nem mindig egyértelműek, ami veszélyeztetheti az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot.

A Bizottság felszólítja a tagállamokat annak biztosítására, hogy az energiaszolgáltatók évente legalább egyszer nyújtsanak ügyfeleiknek „**a legjobb díjszabásra vonatkozó tanácsadást**” konkrét energiafelhasználásuk alapján, és hozzanak létre egy „**korai előrejelző rendszert**” annak esetére, ha fennáll annak a kockázata, hogy a fogyasztó energiafogyasztása jelentősen meg fogja haladni a szerződés megkötésekor feltételezett szintet, vagy ha bármely időpontban olcsóbb ajánlat válik elérhetővé¹⁶. Az ilyen szolgáltatások, amelyek tükrözik a más ágazatokban nyújtott szolgáltatásokat¹⁷, lehetővé tennék a fogyasztók számára, hogy gyorsan reagáljanak és megváltoztassák a szerződést (pl. rugalmasról rögzítettre), ami pozitív hatással lenne számláikra.

A polgárok számára **egyértelmű tájékoztatást** kell biztosítani a szerződéseikről; a szerződés megkötése vagy meghosszabbítása előtt kellő időben rövid összefoglalót kell készíteni. Ennek biztosítása érdekében, hogy a kiszolgáltatók – köztük a digitális eszközökkel vagy készülékekkel nem rendelkezők – hatékonyan gyakorolhassák jogaikat, a szolgáltatóknak ezt az összefoglalót díjmentesen, hozzáférhető formátumokban és több csatornán keresztül kell rendelkezésre bocsátaniuk. A Bizottság iránymutatást fog nyújtani a legfontosabb szerződési feltételekről, és arra fogja ösztönözni a szolgáltatókat, hogy nyújtsanak be **szabványosított összefoglalót**.

A szolgáltatók közötti váltásnak szükségtelen **technikai akadályai** is vannak. Ezek kezelése érdekében a Bizottság műszaki szabályokat fog megállapítani a szolgáltatók számára annak biztosítása érdekében, hogy a szolgáltatóváltással kapcsolatos háttériródi tevékenységek az EU-ban 24 órán belül befejeződhetnek. Emellett kulcsfontosságú az **intelligens fogyasztásmérők teljes körű bevezetése** a tagállamok által, hiszen jogaik gyakorlásához vagy a rugalmassági szolgáltatások igénybevételéhez (lásd a 6. intézkedést) a polgároknak világos képet kell kapniuk az általuk fogyasztott energiáról.

Cél	Az energiaellátási ajánlatok átláthatóságának és összehasonlíthatóságának javítása, a szolgáltatók között 24 órán belül történő technikai váltás lehetővé tétele.
-----	--

¹⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/944 irányelve (2019. június 5.) a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról (átdolgozás), 4. és 12. cikk.

¹⁵ [Az ACER 2021. évi éves jelentése a belső villamosenergia- és földgázpiacok nyomon követésének eredményeiről.](#)

¹⁶ Lásd még a 7. intézkedést.

¹⁷ A távközlési ágazatban a szolgáltatóknak legalább évente biztosítaniuk kell a fogyasztók számára a legjobb díjszabásra vonatkozó tanácsadást, ami arra ösztönözheti a fogyasztókat, hogy változtassanak a szerződéses opciójukon.

Eredmény	A szolgáltatók közötti váltással a becsült megtakarítás akár évi 152 EUR is lehet.
Hogyan?	A Bizottság műszaki szabályokat fogad el a szolgáltatók közötti váltásra vonatkozóan (2026 első negyedéve); ajánlást fogad el az energiaszerződések fő feltételeinek összefoglalásáról (2026 első negyedéve); valamint mérlegeli az energiaszámlák szabványosított sablonjaira vonatkozó ajánlást (2027).

II. PILLÉR: A FOGYASZTÓK VÉDELME ÉS ÉRDEKEINEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

5. intézkedés: A saját energiatermelés és a polgárok közötti energiamegosztás előmozdítása

A polgárok dönthetnek úgy, hogy egyesítik erőiket és **energiaközösséget** hoznak létre a közös beruházások irányítása, valamint a megújuló energia előállítása és fogyasztása érdekében, például fotovoltaiikus panelek, szélturbinák és távfűtési rendszerek révén. Ezt a jogukat az uniós jog garantálja¹⁸. Bár jelenleg több mint 8 000 energiaközösség működik Európában¹⁹, a **kiaknázatlan lehetőségek** hatalmasak, különösen a vidéki területeken, például a **megújuló energia, többek között a biogáz és a biometán előállítása, valamint a helyi hulladékgazdálkodás terén.** Kollektív előnyök az **energia megosztásával** is elérhetők. Ez lehetővé teszi az emberek nagyobb csoportja, például bérlők, alacsony jövedelmű háztartások és megfelelő térrel nem rendelkezők számára, hogy közvetlenül részesüljenek a saját termelésű megújuló energiából. A saját termelés és az energiamegosztás nagyobb autonómiát és a megfizethető és stabilabb árakhoz való stabil hozzáférést jelent, és hatékonyabbá teszi az energiarendszert.

2030-ra több mint 16 millió háztartás és 630 000 kkv tudna saját megújuló energiát előállítani²⁰. A háztartások közösségeinek telepített megújulóenergia-kapacitása **akár tízszeresére** is növelhető²¹. A saját napenergiát termelő és fogyasztó háztartások évente 260–550 EUR megtakarítást érhetnek el. A szél- és napenergia kombinációjával rendelkező háztartások esetében ez az összeg évi 440–930 EUR is lehet²².

E potenciál elérése érdekében az energiaközösségeket fel kell hatalmazni arra, hogy a túlzott szolgáltatási díjaknak való kitettség nélkül osszák meg a villamos energiát, értékesítsék a többletenergiát, és kiaknázzák a bennük rejlő lehetőségeket a magas vagy alacsony piaci kereslet kiegyensúlyozása érdekében. Az adminisztratív követelményeket a lehető legkisebbre kell csökkenteni. Célzott támogatást kell nyújtani az energiaszegénységben élő és kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások hozzáféréseinek biztosítása érdekében. Hogy támogassa a tagállamokat e törekvésükben, a Bizottság **energiaközösségekre vonatkozó cselekvési tervet** ad ki.

Cél	Az energiaközösségekben rejlő lehetőségek kiaknázása annak érdekében, hogy 2030-ig Unió-szerte akár tízszeresére lehessen növelni a telepített megújulóenergia-kapacitásukat, 25–30 millió háztartás számára lehetővé téve a megújuló energia termelését.
-----	--

¹⁸ Az (EU) 2019/944 irányelv 16. cikke és az (EU) 2018/2001 irányelv 22. cikke.

¹⁹ A becslés a fogalom tág értelmezésén alapul, és nem korlátozódik kizárólag az uniós fogalom meghatározásokra.

²⁰ EnTEC-tanulmány a polgárok által termelt energiában rejlő potenciálról (előkészületben).

²¹ A közösségi energia akár 90 GW-ot is elérhet, ami 2030-ra az EU teljes megújulóenergia-termelésének 8 %-át tenné ki. Lásd a polgárok által termelt energiában rejlő potenciálról szóló EnTEC-tanulmányt (előkészületben).

²² A költségmegtakarítás kiszámítására a 2020. és 2022. évi nagykereskedelmi és kiskereskedelmi piaci árak alapján került sor. Amennyiben az energia-önellátás a hálózat felhasználásával történik, minden hálózati díj és adó alkalmazandó.

Eredmény	Évi 260–550 EUR potenciális megtakarítás az egyes háztartások számára, és évi 440–930 EUR potenciális pénzügyi előny a közösségek számára.
Hogyan?	A Bizottság a potenciális és meglévő akadályok értékelése alapján iránymutatást fog nyújtani a tagállamoknak az energiaközösségekben és az energia-önellátásban rejlő potenciál kiaknázásának módjáról, beleértve a bevált gyakorlatok megosztását (2026 első negyedéve); az adatok interoperabilitásával kapcsolatos végrehajtási rendeletet fogad el annak biztosítása érdekében, hogy az energiamegosztás könnyen használható és teljes mértékben automatizált legyen a fogyasztók számára (2027); továbbá gyakorlati, lépésenkénti útmutatókat ad ki a háztartások és más érdekelt felek, köztük a kkv-k, a mezőgazdasági termelők és a hatóságok számára arról, hogy miként lehet közösségi energiaprojekteket létrehozni és irányítani (2026–2027).

6. intézkedés: A rugalmasság előmozdítása kiskereskedelmi szerződések révén

A rugalmas kiskereskedelmi szerződésekkel rendelkező fogyasztók jelentős megtakarításokat érhetnek el. Egyes esetekben a villamosenergia-számlák akár **40 %-kal is alacsonyabbak** lehetnek, ha a fűtési keresletet alacsony villamosenergia-árakkal jellemzett időszakokra helyezik át²³. Ez az egyik oka annak, hogy a kereslet rugalmasságát Uniószerre aktívan elő kell mozdítani. Az előnyök közé tartozik a villamosenergia-termelés csökkenése és az alacsonyabb hálózati költségek, valamint a kapacitástámogatási intézkedések iránti kisebb igény, ami a becslések szerint **2030-ig évi 2,7 milliárd EUR** megtakarítást eredményezhet²⁴.

Ezen előnyök megvalósítása azt jelenti, hogy biztosítani kell a **rugalmas kiskereskedelmi szerződések széles körű elérhetőségét**; hogy a fogyasztók **átlátható árképzéshez és megbízható információkhoz**, valamint az igényeiknek leginkább megfelelő ellátási szerződés kiválasztására vonatkozó **céltanácsadáshoz férnek hozzá**; valamint hogy rendelkezésre állnak a szükséges **technikai eszközök**. Az **intelligens fogyasztásmérő rendszerek** kulcsfontosságúak – ezek biztosítják a rugalmassághoz szükséges adatokat. A releváns adatokhoz való hatékony hozzáférés tovább könnyíti a nagyobb fokú automatizálást, ezáltal javítva a fogyasztói élményt, ugyanakkor biztosítva az erős adatvédelmet.

A rugalmasság előmozdítása azt is jelenti, hogy meg kell szüntetni a rugalmas szolgáltatások nyújtói előtt álló akadályokat – ezek olyan vállalatok, amelyek jutalmazták ügyfeleiket azért, hogy villamosenergia-felhasználásukat a csúcsidejakokról az olcsóbb időszakokra helyezik át, csökkentve a helyi hálózatokra nehezedő nyomást. A Bizottság iránymutatást fog nyújtani ezen akadályok – például a fékek vagy a nem megfelelő árjelzések – felszámolásának elősegítése érdekében.

Az EU-n kívül Ausztráliában a *Solar Sharer Offer* [Napenergia-megosztási ajánlat] elnevezésű program költségmentesen biztosít villamos energiát a háztartások számára nagy napenergia-termelés idején. Uniós szolgáltatók is foglalkoznak nulla költségű villamos energiára vonatkozó ajánlatok kifejlesztésével. A tagállamok is dönthetnek úgy, hogy megvizsgálják olyan hasonló mechanizmusokat, amelyek igazodnak az uniós szabályozási kerethez, és a számlák csökkentésével a tiszta átállás közvetlen előnyeit nyújtják a polgároknak anélkül, hogy

²³ Az [ACER 2025. évi piacfigyelési jelentéséből](#) származó adatok és a Bizottság saját számításai alapján.

²⁴ Demand-side Flexibility: Quantification of benefits in the EU [Keresletoldali rugalmasság: Az előnyök számszerűsítése az EU-ban]; DNV a smartEn számára, 2022. szeptember.

a tetőre szerelt napelemekbe történő előzetes beruházásokat igényelnének, ösztönzik a keresletoldali rugalmasságot, összehangolják a fogyasztást a megújulóenergia-termelés csúcsidejével, javítják a hálózat hatékonyságát és megerősítik a dekarbonizáció állami támogatását azáltal, hogy láthatóvá és kézzelfoghatóvá teszik az energetikai átállás előnyeit.

Cél	Annak lehetővé tétele, hogy a polgárok magabiztosan élvezhessék az energiafelhasználást optimalizáló rugalmas kiskereskedelmi szerződések és intelligens energiaeszközök nyújtotta előnyöket.
Eredmény	Alacsonyabb fogyasztói számlák és rendszerköltések, akár 40 %-os potenciális megtakarítással ²⁵ .
Hogyan?	A Bizottság iránymutatást fog nyújtani a rugalmasság díjazásának előmozdításához a kiskereskedelmi szerződésekben (2026 első negyedéve); javítani fogja a rugalmassághoz szükséges adatokhoz való hozzáférést az interoperabilitási követelményekről és eljárásokról szóló végrehajtási rendelettel (2027); valamint elő fogja mozdítani a rugalmasságban és a hatékonyságban rejlő lehetőségeket a jobb otthonokat célzó új partnerségek (2026) keretében megvalósuló releváns projekteken.

7. intézkedés: A fogyasztói bizalom erősítése

Az energiafogyasztók **agresszív telemarketing-gyakorlatokkal** szembesülnek, vagy néha nehezen tudnak eligazodni az energiapiacokon. Ez a piacba vetett **bizalom hiányához** vezet, és korlátozza az olcsóbb alternatívák vagy az innovatívabb szolgáltatások kihasználásának lehetőségeit²⁶.

A fogyasztók számára nyújtott energetikai szolgáltatások minőségének javítása érdekében a Bizottság együtt fog működni a fogyasztói szervezetekkel, az energiaszolgáltatókkal és a szabályozókkal **az ellátási vállalkozásokra vonatkozó új szolgáltatási kódex** kidolgozása érdekében, ami az első lépés a **tisztességtelen marketinggyakorlatok** elleni küzdelem terén. A kódex lehetővé teszi az energiaszolgáltatók számára, hogy önkéntesen kötelezettséget vállaljanak arra, hogy hosszabb felmondási idő, testre szabott fizetési tervek, minimális ellátás révén túlmutassanak a meglévő követelményeken a hatékony panaszkezelés biztosítása és a kiszolgáltatók helyzetben lévő fogyasztóknál – például a vidéki területeken élőknél – a villamos energia kikapcsolásának megelőzése érdekében, valamint hogy „a legjobb díjszabásra vonatkozó tanácsadást” és „korai előrejelző” rendszereket kínáljanak (lásd a 4. intézkedést). A kódex a **megbízhatóság jeleként** szolgál majd, amellyel az energiaszolgáltatók jelzik a fogyasztóknak, hogy átlátható és tisztességes szolgáltatásokra számíthatnak. Egyes tagállamok már sikeresen alkalmazzák és érvényesítik ezt a kódexet²⁷. Továbbra is a tagállamok mérlegelési jogkörébe tartozik annak eldöntése, hogy egy ilyen kódexet nemzeti szinten végrehajtanak-e, és ha igen, hogyan.

Bár a **mesterséges intelligencia és a digitalizáció** számos előnnyel jár, beleértve az energiamegtakarítást és az energiaszámlák csökkentését, új kihívásokat is jelent. A Bizottság ezért értékelné fogja, hogy a jelenlegi szabályok e tekintetben megfelelnek-e a célnak.

²⁵ Az ACER 2025. évi piacfigyelési jelentéséből (Rewarding Flexibility: How retail contract choice can help unlock consumer flexibility [A rugalmasság jutalmazása: hogyan segítheti elő a kiskereskedelmi szerződés megválasztása a fogyasztói rugalmasság felszabadítását?]) származó adatok és a Bizottság saját számításai alapján a villamosenergia-fogyasztók akár 40 %-os megtakarítást is elérhetnének, ha dinamikus árszabású szerződésre váltanának, és aktívan kezelnék fogyasztásukat.

²⁶ Az [Eurobarométer](#) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokat javításra szoruló területként jelöli meg. A válaszadók 82 %-a jobban bízna az energiaszolgáltatóban, ha elkötelezné magát a fogyasztói jogokra vonatkozó, hivatalosan hitelesített gyakorlati kódex mellett.

²⁷ Például Írország, Hollandia és Franciaország.

A piacba vetett bizalom csorbát szenved, ha az energiaszolgáltatók nem védik magukat az ingadozó árakkal szemben. Ha az energiaszolgáltató csődöt jelent, a fogyasztók elveszíthetik előzetes befizetéseiket, és kedvezőtlenebb szerződések vállalására kényszerülhetnek. Ennek megelőzése érdekében a Bizottság iránymutatást fog nyújtani a nemzeti szabályozó hatóságoknak arról, hogy miként biztosíthatják, hogy az energiaszolgáltatók **megfelelő kockázatkezelési és fedezeti stratégiákat** dolgozzanak ki a kiskereskedelmi villamosenergia-piac stabilitásának és megbízhatóságának megőrzése érdekében.

Cél	A bizalom erősítése, az agresszív és félrevezető (tele)marketing elleni küzdelem, a polgárok védelme a piaci hiányosságok következményeivel szemben.
Eredmény	A fogyasztói bizalom növekedése és a szolgáltatás minőségének javulása. A piac nagyobb átláthatósága, ami versenyképes árképzéshez és a szolgáltatások hatékonyságának javulásához vezet.
Hogyan?	A Bizottság előnyökhöz juttatja a fogyasztókat azáltal, hogy a fogyasztói jogokra vonatkozó, könnyen érthető szolgáltatási kódexet javasol az energiaszolgáltatóknak, akik önkéntesen elkötelezhetik magukat az átláthatóságon, a méltányosságon, a kölcsönös bizalmon és az elszámoltathatóságon alapuló magas szintű fogyasztóvédelmi normák mellett (2026 negyedik negyedéve); új iránymutatást tesz közzé, amely támogatja a nemzeti szabályozó hatóságokat abban, hogy a kockázatkezelés javítása révén megelőzzék a szolgáltatók csődjét (2026 első negyedéve); valamint felméri, hogy szükség van-e egy új, 2029 utáni uniós fogyasztói energijogi jogalkotási javaslat elfogadására annak érdekében, hogy az új innovatív szerződésekben is biztosítsák a fogyasztói jogokat, és kezeljék az agresszív vagy félrevezető (tele)marketing-gyakorlatokat (2028).

III. PILLÉR: AZ ENERGIASZEGÉNYSÉG ÉS A KISZOLGÁLTATOTTSÁG KEZELÉSE

Az igazságszolgáltatás és az egyenlőség az energetikai átállás középpontjában áll. A legutóbbi Eurobarométer felmérés szerint a kiszolgáltatott fogyasztók és az energiaszegénységben élők védelme **az első számú prioritás** az európaiak számára²⁸. Az energiaszegénység, a megfizethetetlen lakhatás és a szociális lakhatáshoz való korlátozott hozzáférés növeli a sebezhetőség kockázatát. Az EU jelenleg az első szegénység elleni uniós stratégia kidolgozásán munkálkodik, amelynek célja, hogy segítse az embereket az alapvető védelemhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésben, kezelje a szegénység kiváltó okait, és hozzájáruljon a szegénység 2050-ig történő felszámolásához. Ha mindenki hozzáférhet az energiához mint alapvető szolgáltatáshoz, az visszaszorítja a kiszolgáltatottságot és a szegénységet az EU-ban.

8. intézkedés: Összefogás az energiaszegénység csökkentése érdekében

2024-ben mintegy **42 millió európai lakos** (az EU lakosságának 9,2 %-a) nem tudta megfelelően fűteni otthonát²⁹. Ez túlságosan sok uniós polgár számára jelent súlyos és elfogadhatatlan helyzetet, és aránytalan hatást gyakorol a szegénység vagy a megkülönböztetés

²⁸ [566. sz. Eurobarométer gyorsfelmérés](#): „Consumer behaviour in the energy transition” [Fogyasztói magatartás az energetikai átállás során], 2025. december.

²⁹ Eurostat, „[Population unable to keep home adequately warm by poverty status](#)” [Az otthonát megfelelően fűteni nem képes uniós lakosság, szegénységi fok szerint], 2026. február.

kockázatának kitett családokra és népességszociális csoportokra.

Az uniós jogi keret előírja a tagállamok számára, hogy szakpolitikai intézkedések és konkrét intézkedések révén kezeljék az energiaszegénységet és védjék meg a kiszolgáltatott fogyasztókat. Az aktualizált nemzeti energia- és klímatervek bizottsági értékelése³⁰ azonban azt mutatja, hogy ezeket a szabályokat **Uniós-szerte egyenlőtlenül hajtják végre**. Ez részben annak tudható be, hogy nehéz azonosítani és elérni a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartásokat és az energiaszegénységgel szembesülő személyeket, és a **szükségeket hatékony támogatási intézkedésekké alakítani** – mivel az energiaszegénység és a kiszolgáltatottság sokrétű. Annak érdekében, hogy segítse a tagállamokat **nemzeti terveik** ambiciózusabbá tételében és az energiaszegénység csökkentésében, a Bizottság további iránymutatást fog nyújtani, valamint meg fogja osztani a bevált és megismételhető gyakorlatokat. Ezek az energiaszegénység és a megosztott ösztönzők³¹ kezelésére irányuló sikeres nemzeti és helyi megközelítésekre fognak összpontosítani, biztosítva ugyanakkor, hogy az energiamegtakarításra és -hatékonyságra irányuló ösztönzők az energiaszámláik fedezésének céljából szociális ellátásban részesülő háztartások számára is megmaradjanak. A Bizottság emellett az épületek energiahatékonyságáról szóló (EU) 2024/1275 irányelvvel összhangban segíteni fogja a tagállamokat abban, hogy 2026 végéig **nemzeti épületfelújítási tervet** dolgozzanak ki annak érdekében, hogy azonosítsák a legrosszabb energiahatékonyságú épületeket, ahol a legkiszolgáltatottabb polgárok élnek, és olyan testre szabott szakpolitikákat dolgozzanak ki, amelyek segítik őket energiaszámláik csökkentésében és abban, hogy télen nyáron kényelmesen éljenek otthonaikban. A tervek célja továbbá, hogy a felújításokkal összefüggésben általánosan érvényesítsék az idősek és a fogyatékosokkal élő személyek **akadálymentességét**.

A Szociális Klímaalap³², a kohéziós politikai alapok³³ vagy az energiaszegénységgel foglalkozó tanácsadó központ (EPAH) keresztül helyi szinten nyújtott egyéb támogatás keretében megvalósuló energiaszegénységi projektek mellett a Bizottság **a LIFE program³⁴ keretében új pályázati felhívást** tesz közzé olyan projektek finanszírozására, amelyek támogatják a nemzeti, regionális és helyi hatóságokat az energiaszegénység kezelésében, tíz, már folyamatban lévő projektre építve. Ez lehetővé teszi további szereplők számára, hogy olyan célzott intézkedéseket dolgozzanak ki és bővítsenek, amelyek tartós megoldásokat kínálnak az energiaszegénységben élő háztartások számára a megfizethető energia és a jobb életkörülmények érdekében. Ezen túlmenően a Bizottság iránymutatást fog nyújtani arra vonatkozóan, hogy miként lehet megvédeni a kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartásokat és az energiaszegénységben élőket a **földgázvezeték- és vízvezeték-leszerelés** során.

Cél	A nemzeti és helyi hatóságok támogatása abban, hogy konkrét intézkedéseket hozzanak az energiaszegénységben élők számának csökkentése és a kiszolgáltatott fogyasztók védelme érdekében a méltányos és igazságos energetikai átállás biztosítása céljából.
-----	---

³⁰ [SWD\(2025\) 140 final](#).

³¹ Akkor van szó megosztott ösztönzőkről, ha a bérbeadók nem motiváltak a lakhatás javítására, mivel a bérlők élvezik a legtöbb előnyt, de maguk nem tudják elvégezni a változtatásokat.

³² 2026 és 2032 között a Szociális Klímaalap 86,7 milliárd EUR-t biztosít a növekvő energia- és közlekedési költségek által leginkább érintett kiszolgáltatott helyzetben lévő személyek és kisvállalkozások megsegítésére.

³³ A kohéziós politika korszerűsítéséről szóló rendelet arra ösztönzi a tagállamokat, hogy növeljék a megfizethető és fenntartható lakhatás finanszírozását, különös tekintettel az energiaszegénység által érintett háztartásokra.

³⁴ [A LIFE program 2025–2027. évi többéves munkaprogramja](#).

Eredmény	Következetesebb és célzottabb szakpolitikák az energiaszegénységben élő vagy az energiaszegénység kockázatának kitett, kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartásokra vonatkozóan; gyorsabb, méltányosabb és megfizethetőbb hozzáférés a strukturális megoldásokhoz (pl. felújítások); az energiaszegénység és a kapcsolódó egészségügyi és szociális problémák fokozatos és mérhető csökkentése Uniós-szerte.
Hogyan?	A Bizottság a következő intézkedések meghozatalát tervezi: <ul style="list-style-type: none"> ○ aktualizálja az energiaszegénységről szóló ajánlását³⁵ további elemzések biztosítása, valamint a bevált és megismételhető gyakorlatok megosztása érdekében. Ez olyan gyakorlatokat fog tartalmazni, amelyek sikeresen kezelik az energiaszegénységet és megszüntetik a megosztott ösztönzőket, digitális eszközöket használnak, egyszerűsítik a kiszolgáltatott polgárok elérését, ágazatközi intézkedéseket hajtanak végre a polgárok hőhullámokkal szembeni védelme érdekében, előmozdítják az energiahatékonysági intézkedések innovatív finanszírozási eszközeit, és bemutatják, hogy az energiamegosztás és az energiaközösségek hogyan enyhíthetik hatékonyan az energiaszegénységet (2026 negyedik negyedéve), ○ továbbra is technikai segítséget és további iránymutatást nyújt a nemzeti, regionális és helyi hatóságoknak annak érdekében, hogy szakpolitikák és intézkedések révén (2026–2028) hatékonyan megcélozzák a kiszolgáltatott helyzetben lévő polgárokat, és ○ hatékony intézkedésekkel segíti a nemzeti, regionális és helyi hatóságokat az energiaszegénységgel szembesülő polgárok megszólításában azáltal, hogy a LIFE program keretében az energiaszegénységgel foglalkozó új projekteket finanszíroz. Testre szabott kommunikációs és tájékoztatási intézkedéseket fog hozni annak érdekében, hogy tájékoztassa a kiszolgáltatott helyzetben lévő és energiaszegény polgárokat a költséghatékony energiamegtakarítási lehetőségekről (2026–2027).

9. intézkedés: A kiszolgáltatott helyzetben lévő polgárok védelme a villamosenergia-hálózatról való lekapcsolással szemben

Számos uniós polgár, köztük azok számára is, akik már most is energiaszegénységgel küzdenek, további sürgető problémát jelent, hogy **nem tudják kifizetni az energiaszámlákat**. Annak kockázata, hogy kiesnek a villamosenergia- és gázellátásból, ami súlyosan befolyásolja életminőségüket és egészségüket, beleértve a mentális egészséget is. 2024-ben mintegy **31 millió európai késett közüzemi számláinak befizetésével**³⁶.

A Bizottság együtt fog működni a tagállamokkal, a nemzeti szabályozó hatóságokkal, az energiaszolgáltatókkal, a fogyasztói szervezetekkel és más érdekelt felekkel annak érdekében, hogy nemzeti szinten rendszereket hozzanak létre a **korai figyelmeztető jelek** azonosítására azokban az esetekben, amikor a háztartások nehezen fizetik ki energiaszámláikat. A cél az energiavállalatok támogatása abban, hogy még a probléma súlyosbodása előtt beavatkozzanak és támogatást nyújtsanak az ilyen háztartásoknak. Emellett a Bizottság elő fogja mozdítani a hálózatról való lekapcsolás megelőzésével és az azzal szembeni védelemmel kapcsolatos bevált gyakorlatokat, beleértve az **adósságkezelési rendszereket** is.

³⁵ [EUR-LEX 32023H2407](#).

³⁶ Eurostat, „[Arrears on utility bills](#)” [A közüzemi számlák hátralékai], 2026. február.

Cél	Korai előrejelző és adósságkezelési rendszerek révén jobb védelem az energiahálózatról való lekapcsolás kockázatának kitétt, kiszolgáltatott helyzetben lévő és energiaszegény polgárok számára.
Eredmény	Kevesebb lekapcsolás; a kiszolgáltatott fogyasztók következetes védelme Unió-szerte; kisebb kiszolgáltatottság; jobb társadalmi igazságosság, egészség és jóllét.
Hogyan?	A Bizottság támogató iránymutatásokat fog kidolgozni és képzéseket fog szervezni a nemzeti és helyi hatóságok számára a lekapcsolási biztosítékok kialakításáról és végrehajtásáról, valamint célzott munkaértekezletek, rendezvények és kiadványok révén elő fogja mozdítani a bevált gyakorlatokat (2026 második és harmadik negyedéve); és célzott kommunikációs intézkedések révén tájékoztatást fog nyújtani a rendelkezésre álló támogatásról (2026 során).

IV. PILLÉR: A HATÁLYOS UNIÓS JOGSZABÁLYOK VÉGREHAJTÁSA

Az uniós jogszabályoknak köszönhetően az európai polgárok erős fogyasztóvédelemben részesülnek – **a végrehajtás azonban továbbra is egyenetlen**. Határozott helyszíni végrehajtás nélkül továbbra is szakadék tátong az uniós törekvések és az emberek tapasztalatai között. A **helyi önkormányzatok** kulcsszerepet játszanak a polgárok támogatásában és a velük való kapcsolattartásban, de gyakran nem vonják be őket kellőképpen a szakpolitikák kidolgozásába, és **nem rendelkeznek** az ahhoz szükséges **hatáskörökkel és eszközökkel**, hogy intézkedéseket hozzanak a polgárok érdekében.

A Bizottság együtt fog működni a tagállamokkal és az érintett érdekelt felekkel az uniós jogszabályok végrehajtásának és érvényesítésének elősegítése érdekében, különösen azáltal, hogy **iránymutatást és technikai elemzést** fogad el az energiaközösségekről és az energia-önellátásról, beleértve az energiaközösségekre vonatkozó cselekvési tervet is; a kiszolgáltatott helyzetben lévő és energiaszegénységben élő felhasználóknak az energiahálózatról való lekapcsolással szembeni és a gázellátás fokozatos megszüntetése esetén történő védelméről; a fő szerződéses feltételek összefoglalásáról; a szolgáltatói kockázatkezelésről; a piaci alapú ellátási árakról; a rugalmasság díjazásáról a kiskereskedelmi szerződésekben; a szolgáltatók közötti váltásra vonatkozó műszaki szabályokról.

A végrehajtás természetesen nem történhet meg a **különböző érdekelt felek** figyelembevétel nélkül. Ezért az e közleményben meghatározott valamennyi célkitűzés elérése érdekében alapvető fontosságú a Bizottság, a tagállamok és maguk a polgárok, valamint a civil társadalom, a szabályozók, az ipar és a tudományos körök közötti szoros együttműködés és **szerepvállalás**. E célból a Bizottság **észszerűsíteni fogja** a meglévő kezdeményezéseket, és növelni fogja a meglévő támogatási eszközök – például a lakossági energetikai tanácsadó központ, az energiaszegénységgel foglalkozó tanácsadó központ, a Polgármesterek Szövetsége, a „Tiszta energia az EU szigeteinek” kezdeményezés, a széntermelő régiók átalakításával kapcsolatos kezdeményezés és az energetikai magatartással foglalkozó fórum – láthatóságát, és a meglévő **lakossági energiatanácsadót** a bevált gyakorlatok megosztásának és a végrehajtás terén elért eredmények nyomán követésének fókuszpontjává teszi. A Bizottság emellett iránymutatást fog kiadni a tagállamok számára, hogy megerősítse a városok szerepvállalását, támogatva őket abban, hogy teljes mértékben kiaknázzák a helyi önkormányzatokban rejlő lehetőségeket a tiszta energiára való átállás megvalósítása terén. **A nemzeti fogyasztói szervezeteken keresztül a Bizottság különös figyelmet fog fordítani a**

polgári szerepvállalásra, biztosítva, hogy a fogyasztók tájékoztatást kapjanak jogaikról és az uniós energiapiacra rendelkezésre álló lehetőségekről.