

Brusel 10. března 2026  
(OR. en)

7214/26

ENER 126  
FISC 103  
ECOFIN 325  
COMPET 308  
ENV 229

### PRŮVODNÍ POZNÁMKA

---

Odesílatel:	Martine DEPREZOVÁ, ředitelka, za generální tajemnici Evropské komise
Datum přijetí:	10. března 2026
Příjemce:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generální tajemnice Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	COM(2026) 115 final
Předmět:	SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ o energetickém balíčku pro občany

---

Delegace naleznou v příloze dokument COM(2026) 115 final.

---

Příloha: COM(2026) 115 final



Ve Štrasburku dne 10.3.2026  
COM(2026) 115 final

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ**

**o energetickém balíčku pro občany**

{SWD(2026) 115 final}

## **Energetický balíček pro občany – cenově dostupná energie pro všechny**

**Všichni Evropané** by měli mít přístup k cenově dostupné, čisté energii v pohodlných a odolných domech. **Cenově dostupná energie** je nezbytnou podmínkou pro bezpečný a důstojný život bez chudoby a klíčem k zajištění spravedlnosti a začlenění, zejména pro skupiny osob všech věkových kategorií ve zranitelné situaci. Pokud jsou ceny energií příliš vysoké, trpí tím celá ekonomika – klesá spotřeba a zpomalují se podniky. Právě to chce energetický balíček pro občany řešit.

Nejbezpečnějším způsobem, jak získat cenově dostupnou energii, je spoléhat se na **čistou energii, kterou si Evropa dokáže vyrobit sama**. Proto je třeba Evropanům umožnit přechod od plynu k čistším alternativám založeným na elektřině. **Elektrifikace** přinese nižší a stabilnější ceny a zároveň zvýší evropskou nezávislost, udržitelnost a konkurenceschopnost. Členské státy zde mohou hrát roli tím, že nastaví správně cílené pobídky – například z atraktivní využívání elektřiny prostřednictvím daňových pobídek a nižších poplatků.

**Flexibilita** umožňuje domácnostem s inteligentními měřiči využívat energii v době, kdy je jí dostatek a je levnější. Tuto flexibilitu může dále podpořit inteligentní a obousměrné nabíjení elektrických vozidel. Aby to fungovalo, potřebují občané přístup ke spolehlivým informacím a poradenství přizpůsobeným různým potřebám (včetně zdravotně postižených), cenově dostupným technologiím a službám, které odměňují uživatele za přesun jejich spotřeby elektřiny z období špičky do levnějšího období – se zvláštní pozorností věnovanou skupinám ohroženým digitálním vyloučením. Z nedávného průzkumu Eurobarometr<sup>1</sup> vyplývá, že spotřebitelé energie v EU si přejí lepší **ochranu** zranitelných spotřebitelů a osob trpících energetickou chudobou a větší **přehlednost a transparentnost účtů za energii**.

Občané – například zemědělci, obyvatelé venkovských oblastí nebo majitelé malých podniků či mateřské školky – by měli mít možnost spojit se a vyrábět a **sdílet** vlastní energii. To snižuje tlak na místní energetické sítě a zabraňuje zbytečným investicím do energetické infrastruktury. Finanční a technické požadavky na založení **energetických společenství** by měly být jasné a jednoduché. Posílení postavení spotřebitelů je přínosné i pro evropské výrobce **čistých technologií** a dodavatele elektřiny, protože zvýšená poptávka po inovativních výrobcích (jako jsou tepelná čerpadla) a službách (jako je sociální leasing nebo „teplo jako služba“) poskytne investiční jistotu a pomůže těmto trhům práce přinést růst. Tyto inovativní technologie rovněž zlepší vazbu mezi energetikou a vodohospodářstvím, zejména během období sucha a veder, a pomohou tak snížit účty za energii<sup>2</sup>.

Cílem energetického balíčku pro občany je rovněž řešit **energetickou chudobu**, s níž se v současné době potýká příliš mnoho občanů v EU a která neúměrně postihuje skupiny osob ve zranitelné situaci a ve venkovských oblastech. V roce 2024 téměř 10 % evropských občanů nemohlo v zimě dostatečně vytápět své domovy a v létě se mnozí musejí potýkat s rostoucí potřebou chlazení. Zlepšení energetické náročnosti budov a přechod na levnější elektrické vytápění a chlazení nebo na dálkové systémy založené na obnovitelných zdrojích energie jsou zásadní pro snížení energetické chudoby a výdajů na bydlení.

K tomu všemu již existuje silný soubor právních předpisů EU, ale jejich **provádění** je stále nerovnoměrné. Zajištění účinného prosazování právních předpisů EU je klíčem k tomu, aby občané mohli plně využívat svých práv. **Místní orgány** mají klíčový význam při podpoře občanů během transformace energetiky, a to prostřednictvím administrativního, technického a finančního poradenství, zejména pokud jde o řešení energetické chudoby a oslovování skupin se specifickými potřebami. S cílem zintenzivnit společné úsilí na všech úrovních veřejně

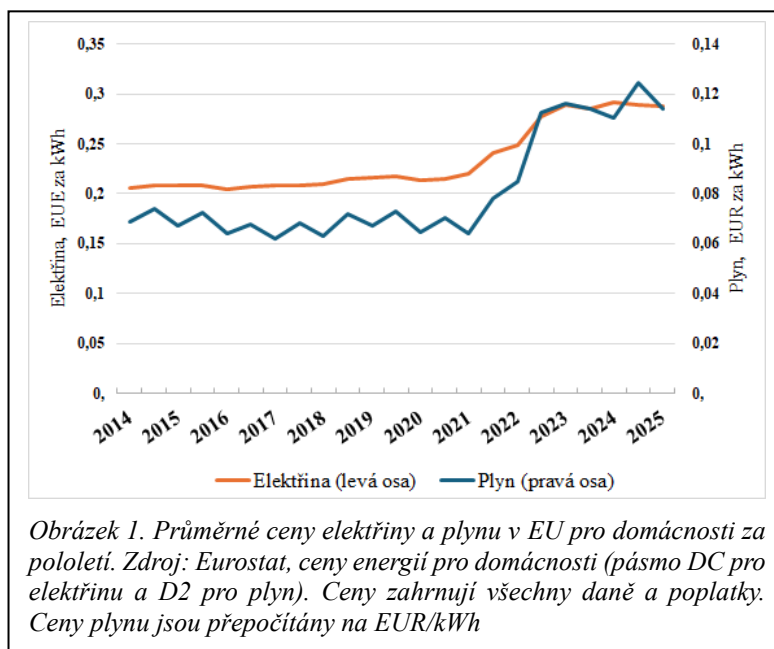
<sup>1</sup> [Bleskový průzkum Eurobarometr 566](#) „Chování spotřebitelů při transformaci energetiky“, prosinec 2025.

<sup>2</sup> Evropská strategie pro vodohospodářskou odolnost, COM/2025/280 final.

správy a přinést výsledky evropským občanům stanoví toto sdělení, které doplňuje další iniciativy Komise<sup>3</sup> v oblasti cenově dostupné energie, konkrétní opatření zaměřená na: i) snížení účtů za energie pro domácnosti; ii) ochranu spotřebitelů a posílení jejich postavení; iii) řešení energetické chudoby a iv) účinné provádění stávajících právních předpisů EU.

### **PILÍŘ I: SNÍŽENÍ ÚČTŮ ZA ENERGIE PRO DOMÁCNOSTI**

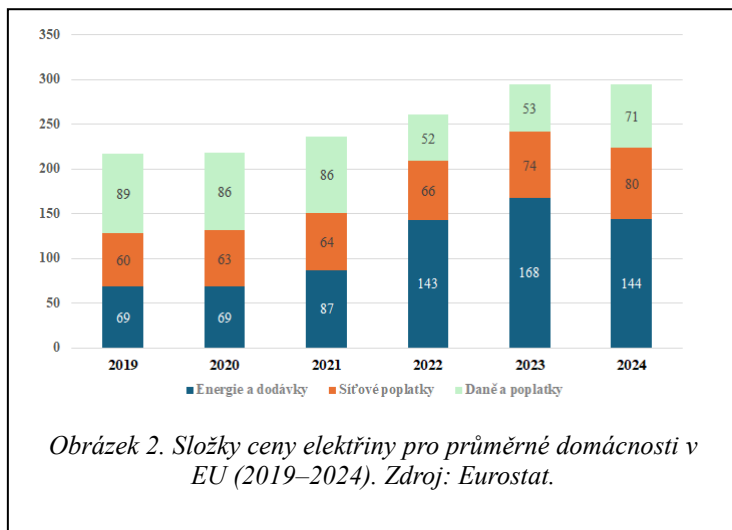
**Vysoké ceny energií poškozují evropské hospodářství i občany.** Ceny elektřiny pro domácnosti během krize prudce vzrostly a zůstávají vysoké i dnes, což neúměrně poškozují skupiny osob nacházející se ve zranitelné situaci. Maloobchodní ceny elektřiny pro domácnosti v EU jsou o 36 % vyšší než jejich průměr v období let 2014–2020 a maloobchodní ceny plynu jsou o 68 % vyšší než průměr ve stejném období. Pro srovnání, inflace za stejné období činila 26 %, což znamená, že po očištění o inflaci se ceny zvýšily o 10 %.



Účty za energie, které občané platí, jsou ovlivněny **síťovými poplatky, vnitrostátními daněmi a poplatky, velkoobchodní cenou energie** a úrovní individuální **spotřeby**. Vnitrostátní energetické daně a výpočet síťových poplatků jsou převážně v kompetenci členských států a jejich regulačních orgánů, které tak mají k dispozici nástroje pro zvýšení cenové dostupnosti účtů za energie. Komise proto v tomto ohledu navrhuje čtyři konkrétní opatření.

#### **Opatření č. 1: Snížení daní a poplatků z elektřiny pro domácnosti na unijní minimum**

<sup>3</sup> Konkrétně se jedná o [Dohodu o čistém průmyslu](#), [Akční plán pro cenově dostupnou energii](#), [Plán dostupného bydlení](#), a [balíček opatření pro elektrizační soustavy](#), [Agendu pro města](#), jakož i připravovanou strategii elektrifikace, Strategii pro vytápění a chlazení nebo strategický plán pro digitalizaci v odvětví energetiky.



**Daně a poplatky za elektřinu tvoří v průměru 25 % ceny pro domácnosti a 15 % ceny pro podniky.** Členské státy mohou snížit vnitrostátní energetické daně a poplatky, včetně dodatečných daní nebo poplatků, které nemají žádnou souvislost s energií (např. poplatky za veřejnoprávní vysílání připočítávané k účtům za elektřinu<sup>4</sup>). Odstranění nesouvisejících nákladů je výhodné pro všechny, zejména pro zranitelné domácnosti.

Některé členské státy<sup>5</sup> snížily nebo právě snižují daňovou sazbu pro energeticky náročná odvětví. Snížení zdanění se také ukázalo jako účinné při dočasném omezení účtů za energie během energetické krize, zejména tam, kde byla maloobchodní cena elektřiny výrazně vyšší než cena plynu. Podle stávající směrnice o zdanění energie a směrnice o DPH mohou členské státy flexibilně snižovat minimální sazby spotřební daně a DPH u cen elektřiny. To by mělo okamžitý dopad na ceny elektřiny a přispělo by to také k rychlejší elektrifikaci koncových užití.

Cíl	<b>Snížení účtů spotřebitelů za elektřinu a podpora elektrifikace</b>
Výsledek	Účty občanů by se mohly snížit o <b>14 %</b> nebo v <b>průměru o 200 EUR ročně.</b>
Jak	Členské státy přispějí ke snížení účtů za elektřinu pro domácnosti tím, že provedou <b>daňové přezkumy</b> a plně využijí flexibilitu právních předpisů EU a zváží <b>úplné nebo částečné cílené snížení spotřební daně</b> z elektřiny, např. pro domácnosti trpící energetickou chudobou a zranitelné domácnosti.

## **Opatření č. 2: Snížení sítových nákladů pro místní spotřebitele**

Spotřebitelé platí **sítové sazby**, které pokrývají náklady na dopravu energie do jejich domovů. Ta tvoří **čtvrtinu až třetinu ceny elektřiny** a je klíčem k cenové dostupnosti energie. Právní předpisy EU chrání spotřebitele tím, že vyžadují, aby provozovatelé sítí přenášeli pouze náklady, které jsou transparentní, zohledňují potřebu bezpečnosti a flexibility sítě a odrážejí skutečně vynaložené náklady<sup>6</sup>. Sazby a náklady s nimi spojené podléhají schválení nezávislými vnitrostátními regulačními orgány.

Energetická společenství vyrábějící energii pro vlastní spotřebu nebo sdílející energii se sousedy mohou přispět ke snížení využívání místních sítí a pomoci vyhnout se investicím do další infrastruktury. Odměny za flexibilitu v sítových sazbách, které snižují účty za energie pro energetická společenství a občany sdílející svou energii, by motivovaly k místní výrobě a spotřebě energie a byly by přínosem pro všechny uživatele sítě.

<sup>4</sup> V Řecku, Itálii a Portugalsku se k účtům za elektřinu připočítávají poplatky za veřejnoprávní vysílání.

<sup>5</sup> Německo, Francie.

<sup>6</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU (přepracované znění).

V roce 2025 Komise zveřejnila **pokyny k síťovým sazbám**<sup>7</sup>, které mají vnitrostátním regulačním orgánům pomoci udržet nízké síťové poplatky, a tedy i účty spotřebitelů. Rychlé zavedení těchto pokynů pomůže snížit síťové poplatky pro všechny spotřebitele. Komise vybízí regulační orgány, aby při posuzování nákladů/výnosů uplatňovaly přísný přístup a plně zohlednily potenciální flexibilitu a odezvu na straně poptávky, která by nahradila nákladné investice do infrastruktury. V návaznosti na pokyny týkající se síťových sazeb bude Komise spolupracovat s vnitrostátními regulačními orgány na urychlení transformace energetiky, mimo jiné prostřednictvím odměňování pozitivních účinků energetických společenství a sdílení energie.

Cíl	<b>Snížení síťových sazeb pro spotřebitele</b>
Výsledek	Flexibilní spotřeba a flexibilní místní výroba a spotřeba elektřiny podporující <b>nižší investiční potřeby sítě a efektivnější provoz.</b>
Jak	Vnitrostátními regulačními orgány se vyzývají, aby zvážily <b>cílené pobídky</b> v síťových sazbách, které by snížily celkové náklady na síť, pro flexibilní místní spotřebu, např. energetická společenství a občany sdílející svou energii, a aby při stanovování síťových poplatků posoudily <b>potenciál flexibility</b> , zejména z energetických komunit a sdílení energie. Komise bude úzce spolupracovat s agenturou ACER a vnitrostátními regulačními orgány na rychlém provádění <b>pokynů Komise pro koncepci síťových poplatků.</b>

### **Opatření č. 3: Podpora využívání čistých a energeticky účinných technologií**

V roce 2023 domácnosti v EU využívaly energii především k **vytápění domácností** (62,5 % konečné spotřeby energie v odvětví bydlení), následoval **ohřev vody** (15,1 %)<sup>8</sup>. **Energetické štítky EU** již zobrazují potenciál úspor a poskytují spotřebitelům užitečné rady, například při rozhodování o nákupu spotřebičů do domácností<sup>9</sup>. **Systémy řízení spotřeby energie v domácnostech a moderní inteligentní spotřebiče** mohou snížit účty za energie. Přejít na elektromobilitu nabízí další příležitosti, jak snížit náklady na energii, a to prostřednictvím inteligentního a obousměrného nabíjení elektrických vozidel, které domácnostem umožní spotřebu elektřiny optimalizovat. Přesto jsou často vnímány jako příliš nákladné, zejména kvůli vysokým počátečním platbám. Některé členské státy k řešení tohoto problému zavedly **inovativní modely financování**, včetně sociálního leasingu<sup>10</sup>. Společnosti na některých trzích nabízejí zákazníkům čisté otopné soustavy (včetně údržby), přičemž spotřebitelům umožňují platit náklady ve flexibilních měsíčních splátkách<sup>11</sup>. Systémy dodatečných grantů se vyvíjejí, ale ve většině případů ještě nebyly široce zavedeny.

Komise naléhavě vyzývá členské státy a společnosti, aby se **neomezovaly pouze na granty** a vyvinuly **inovativní energetické služby a řešení financování** – například systémy kombinující sociální leasing s potenciálem pokrýt počáteční kapitálové náklady, nabídku tepla

<sup>7</sup> [Oznámení o Pokynech pro perspektivní síťové poplatky, které sníží náklady na energetický systém](#), C(2025) 4010 final.

<sup>8</sup> Eurostat, „[Spotřeba energie v domácnostech](#)“, červen 2025.

<sup>9</sup> „[Postoje Evropanů k energetickým politikám](#)“ – září 2024 – průzkum Eurobarometr. Více než tři čtvrtiny respondentů použily v posledních pěti letech energetický štítek EU.

<sup>10</sup> Například Francie zahájila druhý ročník systému sociálního leasingu pro elektromobily. V Lotyšsku poskytují státem vlastněná společnost podnikům a domácnostem přístup k finančním zdrojům prostřednictvím úvěrů, záruk a investic do fondů rizikového kapitálu.

<sup>11</sup> Doporučení „Osvědčené postupy uvedené v příloze doporučení Komise o uvolnění soukromých investic do energetické účinnosti“, COM(2026)1526.

jako služby<sup>12</sup> nebo flexibilní sazby pro tepelná čerpadla a náklady na údržbu. Občané EU tak budou mít lepší přístup k čistým technologiím účinně využívajícím energii a vodu, což zlepší kvalitu života – například se sníží znečištění,lepší se komfort a zdraví ve vnitřních prostorech a sníží se účty za energii. Správně navržené programy **kombinující veřejné a soukromé financování**, které upřednostňují osoby trpící energetickou chudobou a další skupiny osob ve zranitelné situaci, budou mít pozitivní vliv na domácnosti s nižšími a středními příjmy, jejichž náklady na energii mohou tvořit neúměrný podíl na celkových příjmech domácnosti. Podobně by se měly podporovat investice do zavádění čistých nebo energeticky účinných řešení v situacích mimo rozvodnou síť. V rámci připravované Investiční strategie pro čistou energii<sup>13</sup> chce Komise uvolnit soukromé investice do energetické účinnosti.

Cíl	<b>Zlepšení přístupu k čistým a účinným technologiím s inovativními řešeními</b>
Výsledek	Lepší energetická náročnost budov, nižší účty za energii.
Jak	Komise bude v rámci <b>evropské koalice pro financování energetické účinnosti</b> spolupracovat s členskými státy a zúčastněnými stranami na vypracování praktických a inovativních modelů energetických služeb a řešení financování, jakož i na přístupech nad rámec grantů, včetně sdílení osvědčených postupů, jak oslovit zranitelné domácnosti, zvýšit využívání systémů řízení spotřeby energie v domácnostech/budovách a inteligentních energetických spotřebičů a zlepšit přístup domácností k elektrifikovaným, flexibilním a účinným energetickým službám a technologiím (4. čtvrtletí 2026).

#### **Opatření č. 4: Umožnit spotřebitelům získat nejlevnější nabídku a rychle změnit dodavatele**

Právní předpisy EU dávají občanům **právo přejít** k alternativním dodavatelům energie<sup>14</sup>, přesto se odhaduje, že občané přicházejí v průměru o **152 EUR ročně**, pokud tak neučiní<sup>15</sup>. Jedním z důvodů je nedostatečná transparentnost; ne všechny existující srovnávací nástroje mohou být v tomto ohledu dostatečné, a i když zprostředkovatelské platformy mohou usnadnit změnu dodavatele, jejich obchodní modely nejsou vždy jasné, což může ohrozit transparentnost a odpovědnost.

Komise vyzývá členské státy, aby zajistily, že dodavatelé energií budou svým zákazníkům poskytovat „**poradenství ohledně nejlepších sazeb**“ na základě jejich konkrétní spotřeby energie alespoň jednou ročně, a aby zavedly „**systém včasného varování**“, pokud existuje riziko, že spotřeba energie zákazníka výrazně překročí předpokládanou úroveň při uzavření smlouvy, a kdykoli se objeví levnější nabídka<sup>16</sup>. Takové služby, které odrážejí služby poskytované v jiných odvětvích<sup>17</sup>, by spotřebitelům umožnily pohotově reagovat a změnit smlouvu (např. z flexibilní na pevnou), což by mělo pozitivní dopad na jejich účty.

Občané by měli mít přístup k **jasným informacím** o svých smlouvách; v dostatečném předstihu před uzavřením nebo prodloužením smlouvy by mělo být poskytnuto stručné shrnutí.

<sup>12</sup> Obchodní model, který umožňuje zákazníkům platit za spotřebované teplo, nikoli za infrastrukturu nebo palivo.

<sup>13</sup> COM(2026) 116, Investiční strategie pro čistou energii.

<sup>14</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU (přepracované znění), články 4 a 12.

<sup>15</sup> [Výroční zpráva agentury ACER 2021 o výsledcích monitorování vnitřních trhů s elektřinou a zemním plynem](#).

<sup>16</sup> Viz také opatření č. 7.

<sup>17</sup> V oblasti telekomunikací by poskytovatelé měli zákazníkům alespoň jednou ročně poskytovat poradenství ohledně nejlepších sazeb, což by je mohlo přimět ke změně smlouvy.

Aby bylo zajištěno, že zranitelní spotřebitelé, včetně těch, kteří nemají digitální nástroje nebo dovednosti, mohou účinně uplatňovat svá práva, měli by dodavatelé tento přehled poskytovat zdarma v přístupných formátech a prostřednictvím různých kanálů. Komise poskytne pokyny ke klíčovým smluvním podmínkám a vyzve dodavatele, aby poskytli **standardizované shrnutí**.

Změnu dodavatele také provázejí zbytečné **technické překážky**. Komise proto stanoví technická pravidla pro dodavatele, aby zajistila, že administrativní úkony související se změnou dodavatele v rámci EU bude možné dokončit do 24 hodin. Kromě toho je klíčové, aby členské státy **plně zavedly inteligentní měřiče** – aby občané mohli uplatňovat svá práva nebo využívat služeb flexibility (viz opatření č. 6), musí mít jasný přehled o spotřebované energii.

Cíl	<b>Zlepšení transparentnosti a srovnatelnosti nabídek dodávek energie; umožnění technické změny dodavatele do 24 hodin.</b>
Výsledek	Odhadovaná úspora při přechodu na nový systém je až <b>152 EUR ročně</b> .
Jak	Komise přijme <b>technická pravidla pro změnu dodavatele</b> (1. čtvrtletí 2026); přijme <b>doporučení týkající se shrnutí klíčových podmínek</b> energetických smluv (1. čtvrtletí 2026) a zváží <b>doporučení týkající se standardizovaných šablon</b> pro účty za energie (2027).

## **PILÍŘ II: OCHRANA SPOTŘEBITELŮ A POSÍLENÍ JEJICH POSTAVENÍ**

### **Opatření č. 5: Podpora samovýroby energie a sdílení energie mezi občany**

Občané se mohou rozhodnout spojit své síly a založit **energetické společenství**, které bude spravovat společné investice a vyrábět a odebírat obnovitelnou energii, například prostřednictvím solárních panelů, větrných turbín a systémů dálkového vytápění. Toto právo je zaručeno právními předpisy EU<sup>18</sup>. Ačkoli v Evropě v současné době působí více než 8000 energetických společenství<sup>19</sup>, **nevyužitý potenciál** je obrovský, zejména ve venkovských oblastech, například pokud jde o výrobu energie z obnovitelných zdrojů, včetně bioplynu a biometanu a o místní nakládání s odpady. Společných výhod lze dosáhnout také **sdílením energie**. To umožňuje větší skupině lidí, jako jsou nájemníci, domácnosti s nízkými příjmy a osoby bez vhodného prostoru, přímo využívat domácí obnovitelnou energii. Samovýroba a sdílení energie přinášejí větší autonomii a stabilní přístup k cenově dostupným a stabilnějším cenám a zefektivňují energetický systém.

Do roku 2030 by mohlo více než 16 milionů domácností a 630 000 malých a středních podniků vyrábět vlastní energii z obnovitelných zdrojů<sup>20</sup>. Existuje potenciál zvýšit instalovanou kapacitu obnovitelných zdrojů energie ve společenstvích domácností **až desetinásobně**<sup>21</sup>. Jednotlivé domácnosti vyrábějící a spotřebovávající vlastní solární energii mohou dosáhnout úspory 260–550 EUR ročně. Pro společenství domácností s kombinací větrné a solární energie by to mohlo být 440–930 EUR ročně.<sup>22</sup>

K dosažení tohoto potenciálu je třeba energetickým společenstvím umožnit sdílení elektřiny

<sup>18</sup> Článek 16 směrnice (EU) 2019/944 a článek 22 směrnice (EU) 2018/2001.

<sup>19</sup> Odhad založený na širokém výkladu pojmu, který se neomezuje pouze na definice EU.

<sup>20</sup> Studie společnosti EnTEC o potenciálu občanské energie (připravuje se).

<sup>21</sup> Energie v rámci společenství by mohla do roku 2030 přispět až 90 GW, což by představovalo 8 % celkové výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů v EU. Viz studie společnosti EnTEC o potenciálu občanské energie (připravuje se).

<sup>22</sup> Úspory nákladů jsou vypočteny na základě velkoobchodních a maloobchodních tržních cen v roce 2020 a 2022. V případě vlastní spotřeby elektřiny prostřednictvím sítě se uplatňují všechny síťové sazby a daně.

bez nadměrných dodavatelských poplatků, prodej přebytečné energie a využití jejich potenciálu k vyrovnání vysoké nebo nízké poptávky na trhu. Administrativní požadavky musí být sníženy na minimum. Měla by být poskytována cílená podpora, aby byla zajištěna dostupnost pro domácnosti trpící energetickou chudobou a zranitelné domácnosti. Na podporu členských států v tomto úsilí vydá Komise **Akční plán pro energetická společenství**.

Cíl	<b>Využití potenciálu energetických společenství ke zvýšení instalované kapacity obnovitelných zdrojů energie v EU až desetinásobně do roku 2030, což umožní výrobu energie z obnovitelných zdrojů pro 25–30 milionů domácností.</b>
Výsledek	Potenciální úspora <b>260–550 EUR ročně</b> pro jednotlivé domácnosti a potenciální finanční přínos <b>440–930 EUR ročně</b> pro společenství.
Jak	Komise na základě posouzení potenciálu a stávajících překážek poskytne <b>členským státům pokyny, jak využít potenciál energetických společenství a vlastní spotřeby energie</b> , včetně sdílení osvědčených postupů (1. čtvrtletí 2026); přijme <b>prováděcí nařízení o interoperabilitě údajů</b> , aby se zajistilo, že sdílení energie bude pro spotřebitele snadno použitelné a plně automatizované (2027), a vydá řadu <b>praktických návodů, jak krok za krokem</b> zakládat a řídit energetické projekty pro domácnosti a další zúčastněné strany v rámci společenství, včetně malých a středních podniků, zemědělců a veřejných orgánů (2026–2027).

#### **Opatření č. 6: Podpora flexibility prostřednictvím maloobchodních smluv**

**Spotřebitelé s flexibilními maloobchodními smlouvami mohou výrazně ušetřit.** V některých případech mohou být účty za elektřinu až **o 40 % nižší**, pokud se poptávka po vytápění přesune do období s nízkými cenami elektřiny<sup>23</sup>. To je jeden z důvodů, proč je třeba aktivně podporovat flexibilitu poptávky v celé EU. Přínosy zahrnují snížení výroby elektřiny a nákladů na síť, jakož i nižší potřebu opatření na podporu kapacity, přičemž potenciální roční úspory se odhadují na **2,7 miliardy EUR do roku 2030**<sup>24</sup>.

K dosažení těchto přínosů je třeba zajistit, **aby byly široce dostupné flexibilní maloobchodní smlouvy**; aby spotřebitelé měli **přístup k transparentním cenám a spolehlivým informacím** a k **cílenému poradenství** při výběru smlouvy o dodávkách, která nejlépe odpovídá jejich potřebám, a aby byly k dispozici nezbytné **technické nástroje**. **Inteligentní měřicí systémy** jsou klíčové – poskytují údaje potřebné pro fungování flexibility. Efektivní přístup k relevantním údajům dále usnadňuje větší automatizaci, a tím zlepšuje zkušenosti spotřebitelů a zároveň zajišťuje silnou ochranu údajů.

Podpora flexibility také znamená odstranění překážek pro poskytovatele služeb flexibility – společnosti, které odměňují své zákazníky za přesun spotřeby elektřiny z období špičky do levnějších období, čímž snižují zatížení místních sítí. Komise poskytne pokyny, které pomohou odstranit tyto překážky, jako jsou odrazující faktory nebo nevhodné cenové signály.

Mimo EU poskytuje například program *Solar Sharer Offer* australské vlády domácnostem elektřinu s nulovými náklady během období nadprodukce solární energie. Nabídky elektřiny s nulovými náklady vytvářejí i dodavatelé v rámci EU. Členské státy mají možnost prozkoumat podobné mechanismy přizpůsobené regulačnímu rámci EU, které přinesou přímé výhody z

<sup>23</sup> Na základě údajů ze [zprávy agentury ACER o sledování trhu 2025](#) a vlastních výpočtů Komise.

<sup>24</sup> Demand-side flexibility: Quantification of benefits in the EU (Flexibilita na straně poptávky: Kvantifikace přínosů v EU); DNV pro smartEn, září 2022.

přechodu na čistou energii občanům – sníží účty, aniž by byly nutné počáteční investice do střešních solárních systémů – podpoří flexibilitu na straně poptávky, sladí spotřebu během období nadprodukce energie z obnovitelných zdrojů, zvýší účinnost sítě a posílí veřejnou podporu dekarbonizace tím, že zviditelní a zhmotní výhody transformace energetiky.

Cíl	<b>Umožnit občanům s jistotou využívat flexibilní maloobchodní smlouvy a inteligentní energetická zařízení, která optimalizují spotřebu energie.</b>
Výsledek	Nižší účty pro spotřebitele a systémové náklady s potenciální úsporou až 40 % <sup>25</sup> .
Jak	Komise poskytne <b>pokyny na podporu odměňování flexibility</b> v maloobchodních smlouvách (1. čtvrtletí 2026);lepší přístup k údajům potřebným pro flexibilitu pomocí <b>prováděcího nařízení o požadavcích a postupech interoperability</b> (2027); a podpoří potenciál flexibility a efektivity v příslušných projektech v rámci nového programu <b>Partnerství pro lepší domovy</b> (2026).

### **Opatření č. 7: Posílení důvěry spotřebitelů**

Spotřebitelé energie se setkávají s **agresivními telemarketingovými praktikami** nebo se někdy obtížně orientují na trzích s energií. To vede k **nedůvěře** v trh a omezuje možnosti využívat levnější alternativy nebo inovativnější služby<sup>26</sup>.

V zájmu zlepšení kvality energetických služeb pro zákazníky bude Komise spolupracovat se sdruženími spotřebitelů, dodavateli energií a regulačními orgány na vypracování **nového kodexu služeb pro dodavatele energie**, který bude prvním krokem v boji proti **nekalým marketingovým praktikám**. Kodex poskytne dodavatelům energií příležitost dobrovolně se zavázat, že půjdou nad rámec stávajících požadavků, aby zajistili účinné vyřizování stížností a zabránili odpojení zranitelných spotřebitelů – například těch, kteří žijí ve venkovských oblastech, – od sítě prostřednictvím delších výpovědních lhůt, přizpůsobených platebních plánů a minimálních dodávek a nabídli „poradenství ohledně nejlepších sazeb“ a systémy „včasného varování“ (viz opatření 4). Kodex bude sloužit jako **značka důvěry**, kterou dodavatelé energií dávají spotřebitelům najevo, že mohou očekávat transparentní a férové služby. Některé členské státy již takový kodex úspěšně uplatňují a prosazují<sup>27</sup>. Rozhodnutí o tom, zda a jakým způsobem bude takový kodex na vnitrostátní úrovni prosazován, zůstane na členských státech.

**Umělá inteligence a digitalizace** sice přinesou řadu výhod, včetně úspor energie a snížení účtů za energii, ale také nové výzvy. Komise proto posoudí, zda jsou stávající pravidla v tomto ohledu pro daný účel vhodná.

Pokud se dodavatelé energií nechraní před kolísáním cen, trpí tím důvěra v trh. V případě selhání dodavatele energií mohou zákazníci přijít o veškeré zálohy a mohou být nuceni uzavřít méně výhodné smlouvy. Aby se tomu zabránilo, poskytne Komise vnitrostátním regulačním orgánům pokyny, jak mohou zajistit, aby dodavatelé energií vypracovali **vhodné strategie řízení rizik a zajištění**, které pomohou udržet stabilitu a spolehlivost maloobchodního trhu s elektřinou.

<sup>25</sup> Na základě údajů ze zprávy agentury ACER 2025 o sledování trhu Rewarding Flexibility: How retail contract choice can help unlock consumer flexibility (Odměňování flexibility: Jak může volba maloobchodní smlouvy pomoci uvolnit flexibilitu spotřebitelů) a vlastních výpočtů Komise by spotřebitelé elektřiny mohli dosáhnout úspor až 40 %, pokud by přešli na smlouvu s dynamickou cenou a aktivně řídili svou spotřebu.

<sup>26</sup> [Eurobarometr](#) označuje nekalé obchodní praktiky za oblast, kterou je třeba zlepšit. 82 % respondentů by více důvěřovalo dodavateli energie, pokud by se zavázal dodržovat oficiálně certifikovaný kodex chování v oblasti práv spotřebitelů.

<sup>27</sup> Například Irsko, Nizozemsko a Francie.

Cíl	<b>Posílit důvěru; bojovat proti agresivnímu a klamavému (tele)marketingu; chránit občany před důsledky selhání trhu.</b>
Výsledek	Větší důvěra spotřebitelů a vyšší kvalita služeb. Větší transparentnost trhu vedoucí ke konkurenceschopným cenám a lepší efektivitě služeb.
Jak	Komise umožní spotřebitelům využívat výhody tím, že dodavatelům energií navrhne snadno srozumitelný <b>kodeks služeb</b> týkající se práv spotřebitelů a dodavatelé se tak budou moct dobrovolně zavázat k dodržování vysokých standardů ochrany spotřebitele založených na transparentnosti, spravedlnosti, vzájemné důvěře a odpovědnosti (4. čtvrtletí 2026); zveřejní nové pokyny na podporu vnitrostátních regulačních orgánů v rámci prevence selhání dodavatelů <b>zlepšením řízení rizik</b> (1. čtvrtletí 2026) a posoudí potřebu přijmout nový <b>právní návrh EU týkající se práv spotřebitelů v oblasti energetiky po roce 2029</b> , který by zajistil práva spotřebitelů i v nových inovativních smlouvách a řešil agresivní nebo zavádějící (tele)marketingové praktiky (2028).

### **PILÍŘ III: ŘEŠENÍ ENERGETICKÉ CHUDOBY A ZRANITELNOSTI**

**Spravedlivost a rovnost jsou jádrem transformace energetiky.** Podle nejnovějšího průzkumu Eurobarometr<sup>28</sup> je pro Evropany **prioritou číslo jedna** ochrana zranitelných spotřebitelů a osob trpících energetickou chudobou. Energetická chudoba, cenově nedostupné bydlení a omezený přístup k sociálnímu bydlení mohou vést k rostoucímu riziku zranitelnosti. EU připravuje svou první strategii pro boj proti chudobě, která má lidem pomoci získat přístup k základní ochraně a službám, řešit základní příčiny chudoby a přispět k vymýcení chudoby do roku 2050. Poskytnutí přístupu k energii jako základní službě všem občanům EU sníží zranitelnost a chudobu.

#### **Opatření č. 8: Spojení sil pro snížení energetické chudoby**

V roce 2024 přibližně **42 milionů Evropanů** (9,2 % obyvatel EU) nebylo schopno dostatečně vytápět své domovy<sup>29</sup>. Pro příliš mnoho občanů v EU je to vážná a nepříjemná situace, která má nepřiměřený dopad na rodiny a skupiny osob ohrožené chudobou nebo diskriminací.

Právní rámec EU vyžaduje, aby členské státy řešily energetickou chudobu a chránily zranitelné spotřebitele prostřednictvím politických opatření a konkrétních kroků. Z hodnocení aktualizovaných národních plánů v oblasti energetiky a klimatu, které provedla Komise<sup>30</sup>, však vyplývá, že tato **pravidla jsou v EU prováděna nerovnoměrně**. To je částečně způsobeno obtížností identifikovat a oslovit zranitelné domácnosti a osoby čelící energetické chudobě a účinně **převést potřeby do efektivních podpůrných opatření**, protože energetická chudoba a zranitelnost mají **mnoho aspektů**. Komise poskytne členským státům další pokyny a podělí se o osvědčené a replikovatelné postupy, aby jim pomohla vypracovat ambicióznější **národní plány** a snížit energetickou chudobu. Ty se zaměří na úspěšné vnitrostátní a místní přístupy k řešení energetické chudoby a rozdělené pobídky<sup>31</sup> a zároveň zajistí, aby pobídky k úsporám energie a energetické účinnosti byly zachovány i pro domácnosti, které dostávají sociální dávky na pokrytí účtů za energii. V souladu se směrnicí o energetické náročnosti budov (EU) 2024/1275 pomůže Komise členským státům do konce roku 2026 vypracovat **vnitrostátní**

<sup>28</sup> [Bleskový průzkum Eurobarometr 566](#) „Chování spotřebitelů při transformaci energetiky“, prosinec 2025.

<sup>29</sup> Eurostat: „[Populace, která si nemůže přiměřeně vytápět domácnost podle ohrožení chudobou](#)“, únor 2026.

<sup>30</sup> [SWD\(2025\) 140 final](#).

<sup>31</sup> K rozděleným pobídkám dochází tehdy, když pronajímatelé nemají motivaci ke zlepšení bydlení, protože nájemníci získávají většinu výhod, ale sami nemohou změny provést.

**plány renovace budov**, aby bylo možné identifikovat budovy s nejhorsími parametry, v nichž žijí nejzranitelnější občané, a navrhnout jim na přizpůsobené politiky, které jim pomohou snížit účty za energie a žít ve svých domovech pohodlněji v zimě i v létě. Plány se rovněž zaměřují na začlenění **přístupnosti** pro starší osoby a osoby se zdravotním postižením v rámci renovací.

Kromě projektů v oblasti energetické chudoby v rámci Sociálního klimatického fondu<sup>32</sup>, fondů politiky soudržnosti<sup>33</sup> nebo další podpory poskytované na místní úrovni prostřednictvím Poradenského centra pro energetickou chudobu vyhlásí Komise **novou výzvu k podávání návrhů v rámci programu LIFE**<sup>34</sup> na financování projektů, které podporují celostátní, regionální a místní orgány při řešení energetické chudoby, a to v návaznosti na deset již probíhajících projektů. To umožní dalším aktérům navrhnout a rozšiřovat cílená opatření, která domácnostem trpícím energetickou chudobou poskytnou trvalá řešení pro cenově dostupnou energii a lepší životní podmínky. Kromě toho Komise poskytne pokyny ke způsobům ochrany zranitelných domácností a osob trpících energetickou chudobou během **vyřazování sítí pro přepravu zemního plynu z provozu**.

Cíl	<b>Pomáhat vnitrostátním a místním orgánům přijímat konkrétní opatření ke snížení počtu lidí trpících energetickou chudobou a chránit zranitelné spotřebitele, aby byla zajištěna spravedlivá a férová transformace energetiky.</b>
Výsledek	Důslednější a cílenější politiky pro zranitelné domácnosti, které se nacházejí v energetické chudobě nebo jsou jí ohroženy; rychlejší, spravedlivější a cenově dostupnější přístup ke strukturálním řešením (např. renovace); postupné a měřitelné snižování energetické chudoby a souvisejících zdravotních a sociálních problémů v celé EU.
Jak	<p>Komise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ aktualizuje své <b>doporučení týkající se energetické chudoby</b><sup>35</sup> a poskytne další analýzy a bude sdílet osvědčené a opakovatelné postupy. Bude zahrnovat postupy, které úspěšně řeší energetickou chudobu a odstraňují rozdělené pobídky, využívají digitální nástroje, zjednodušují oslovování zranitelných občanů, provádějí meziodvětvová opatření na ochranu občanů před vlnami veder, podporují inovativní nástroje financování opatření v oblasti energetické účinnosti a ukazují, jak sdílení energie a energetická společenství mohou účinně zmírnit energetickou chudobu (4. čtvrtletí 2026),</li> <li>○ bude pokračovat v poskytování <b>technické pomoci</b> a dalších pokynů vnitrostátním, regionálním a místním orgánům, aby se prostřednictvím politik a opatření účinně zaměřily na zranitelné občany (2026–2028), a</li> <li>○ pomůže vnitrostátním, regionálním a místním orgánům oslovovat občany, kteří se potýkají s energetickou chudobou, účinnými opatřeními prostřednictvím financování <b>nových projektů v rámci programu LIFE</b>, které se zabývají energetickou chudobou. Přijme přizpůsobená komunikační a informační opatření s cílem informovat zranitelné občany a občany trpící energetickou chudobou o možnostech nákladově efektivních úspor energie (2026–2027).</li> </ul>

<sup>32</sup> V letech 2026 až 2032 poskytne Sociální klimatický fond až 86,7 miliardy EUR na pomoc zranitelným lidem a malým podnikům, které jsou nejvíce postiženy rostoucími náklady na energii a dopravu.

<sup>33</sup> Nařízení o modernizaci politiky soudržnosti motivuje členské státy, aby zvýšily financování dostupného a udržitelného bydlení se zaměřením na domácnosti postižené energetickou chudobou.

<sup>34</sup> [Víceletý pracovní program LIFE na období 2025–2027](#).

<sup>35</sup> [EUR-LEX 32023H2407](#).

## **Opatření č. 9: Ochrana zranitelných občanů před odpojením od sítě**

Pro mnoho občanů EU, včetně těch, kteří se již potýkají s energetickou chudobou, představuje **neschopnost platit účty za energie** další naléhavý problém. Riziko odpojení od dodávek elektřiny a plynu, které má vážný dopad na kvalitu jejich života a zdraví, včetně duševního zdraví. V roce 2024 se s **placením účtů za veřejné služby opozdilo přibližně 31 milionů Evropanů**<sup>36</sup>.

Komise bude spolupracovat s členskými státy, vnitrostátními regulačními orgány, dodavateli energií, spotřebitelskými organizacemi a dalšími příslušnými zúčastněnými stranami na vytvoření systémů na vnitrostátní úrovni, které by umožnily identifikovat **včasné varovné signály** v případě, že domácnosti mají problémy s placením účtů za energie. Cílem je pomoci energetickým společnostem zasáhnout a nabídnout těmto domácnostem podporu dříve, než se problém zhorší. Kromě toho bude Komise podporovat osvědčené postupy v oblasti prevence a ochrany před odpojením od sítě, včetně **systémů správy dluhů**.

Cíl	<b>Lepší ochrana zranitelných skupin občanů a občanů trpících energetickou chudobou, kterým hrozí odpojení od sítě, prostřednictvím systémů včasného varování a správy dluhů.</b>
Výsledek	Méně případů odpojení od sítě; jednotná ochrana zranitelných spotřebitelů v celé EU; nižší zranitelnost; zlepšení sociální spravedlnosti, zdraví a blahobytu.
Jak	Komise vypracuje podpůrné <b>pokyny</b> a uspořádá školení pro vnitrostátní a místní orgány o navrhování a provádění <b>ochranných opatření proti odpojení od sítě</b> a bude propagovat osvědčené postupy prostřednictvím cílených seminářů, akcí a publikací (2.–3. čtvrtletí 2026) a bude informovat o dostupné podpoře prostřednictvím specializovaných komunikačních akcí (po celý rok 2026).

### **PILÍŘ IV: PROVÁDĚNÍ STÁVAJÍCÍCH PŘÁVNÍCH PŘEDPISŮ EU**

Evropští občané těží z účinné ochrany spotřebitelů díky právním předpisům EU, jejichž **provádění však zůstává nerovnoměrné**. Bez důsledného provádění v praxi bude přetrvávat rozdíl mezi ambicemi EU a reálnými zkušenostmi občanů. **Místní orgány** hrají klíčovou roli v podpoře a spolupráci s občany, ale často se nedostatečně podílejí na tvorbě politik a **nemají pravomoci a prostředky** k realizaci opatření ve prospěch občanů.

Komise bude spolupracovat s členskými státy a příslušnými zúčastněnými stranami, aby pomohla provádět a prosazovat právní předpisy EU – zejména přijetím **pokynů a technické analýzy** o energetických společenstvích a vlastní spotřebě, včetně Akčního plánu pro energetická společenství; ochranou zranitelných zákazníků a zákazníků trpících energetickou chudobou před odpojením od sítě a během postupného ukončení používání plynu; stručným přehledem základních smluvních podmínek; řízením rizik dodavatelů; tržními maloobchodními cenami; odměňováním flexibility v maloobchodních smlouvách; technickými pravidly pro změnu dodavatele.

Provádění se samozřejmě neobejde bez zohlednění **všech zúčastněných stran**. Proto je pro dosažení všech cílů stanovených v tomto sdělení nezbytná silná interakce a **zapojení** Komise, členských států a samotných občanů, jakož i občanské společnosti, regulačních orgánů, průmyslu a akademické obce. Za tímto účelem Komise **zefektivní** stávající iniciativy a zvýší viditelnost stávajících podpůrných nástrojů, jako je Energetické poradenské centrum pro

<sup>36</sup> Eurostat, „[Nedoplatky na účtech za veřejné služby](#)“, únor 2026.

občany, Poradenské centrum pro energetickou chudobu, Pakt starostů a primátorů, iniciativa EU pro ostrovy, iniciativa pro uhelné regiony procházející transformací a fórum pro chování v oblasti energetiky, a povýší stávající **Občanské energetické fórum** na ústřední bod pro sdílení osvědčených postupů a sledování pokroku v provádění. Komise rovněž vydá pokyny pro členské státy, jak posílit postavení měst a podpořit je v uvolnění plného potenciálu místních orgánů při realizaci přechodu na čistou energii. **Prostřednictvím národních spotřebitelských organizací bude Komise věnovat zvláštní pozornost zapojení občanů a zajistí, aby byli spotřebitelé informováni o svých právech a možnostech, které jsou na trhu s energií v EU k dispozici.**