



Kunsill
tal-Unjoni Ewropea

Brussell, 8 ta' Marzu 2024
(OR. en)

Fajl Interistituzzjonali:
2021/0414(COD)

7212/24
ADD 1

SOC 161
EMPL 90
MI 238
DATAPROTECT 119
CODEC 644

NOTA

minn:	Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti (Parti 1)
lil:	Kunsill
Sugġett:	Proposta għad-DIRETTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq il-pjattaformi - <i>Analizi tat-test ta' kompromess finali bil-ħsieb ta' qbil</i>

Id-delegazzjonijiet isibu meħmuż qbil proviżorju dwar il-proposta msemmija hawn fuq, soġġett għall-qbil mill-Kunsill, bil-ħsieb li jintlaħaq qbil fl-ewwel qari mal-Parlament Ewropew.

DIRETTIVA (UE) .../...
TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

ta' ...

dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xoghol fix-xoghol fuq il-pjattaformi

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 153(2), il-punt (b), flimkien mal-Artikolu 153(1), il-punt (b), u l-Artikolu 16(2) tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att leġiżlattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew¹,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat tar-Regġuni²,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġiżlattiva ordinarja³,

¹ ĠU C 290, 29.7.2022, p. 95.

² ĠU C 375, 30.9.2022, p. 45.

³ Il-pożizzjoni tal-Parlament Ewropew ta' ... (għadha mhijiex ippubblikata fil-Ġurnal Uffiċjali) u d-Deċizzjoni tal-Kunsill ta'

Billi:

- (1) Skont l-Artikolu 3 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea (TUE), l-oġġettivi tal-Unjoni huma, fost l-oħrajn, li tippromwovi l-benesseri tal-popli tagħha u li taħdem għall-iżvilupp sostenibbli ta' Ewropa bbażata fuq tkabbir ekonomiku bilanċjat u ekonomija soċjali tas-suq kompetittiva ħafna, li timmira għal livell massimu ta' impjieg u progress soċjali.
- (2) L-Artikolu 31 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea (il-"Karta") jipprevedi d-dritt ta' kull haddiem għal kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti u xierqa li jirrispettaw is-saħħa, is-sigurtà u d-dinjità tiegħu. L-Artikolu 27 tal-Karta jipprotegi d-dritt tal-haddiema għall-informazzjoni u l-konsultazzjoni fi hdan l-impriża. L-Artikolu 8 tal-Karta jipprevedi li kull persuna għandha d-dritt għall-protezzjoni tad-data personali li tirrigwardaha. L-Artikolu 12 tal-Karta jipprevedi li kull persuna għandha d-dritt għal-libertà ta' għaqda u ta' assoċjazzjoni fil-livelli kollha. L-Artikolu 16 tal-Karta jirrikonoxxi l-libertà ta' intrapriża. L-Artikolu 21 tal-Karta jipprevedi d-dritt ta' nondiskriminazzjoni.

- (3) Il-Prinċipju Nru 5 tal-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali ("il-Pilastru"), ipproklammat f'Gothenburg fis-17 ta' Novembru 2017⁴, jipprevedi li irrISPettivament mit-tip u d-durata tar-relazzjoni ta' impjieg, il-ħaddiema għandhom id-dritt għal trattament ġust u ugwali fir-rigward tal-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-aċċess għall-protezzjoni soċjali u t-taħriġ; li, skont il-leġiżlazzjoni u l-ftehimiet kollettivi, għandha tiġi żgurata l-flessibbiltà neċessarja biex l-impjegaturi jadattaw malajr għal bidliet fil-kuntest ekonomiku; li għandhom jitravmu forom innovattivi ta' xogħol li jiżguraw kundizzjonijiet tax-xogħol ta' kwalità, li għandhom jiġu mhegga l-intraprenditorija u l-impjieg indipendenti; li għandha tiġi ffaċilitata l-mobbiltà okkupazzjonali; u li għandhom jiġu evitati relazzjonijiet tax-xogħol li jwasslu għal kundizzjonijiet tax-xogħol prekarji, inkluż bil-projbizzjoni tal-abbuż ta' kuntratti atipici. Il-Prinċipju Nru 7 tal-Pilastru jipprevedi li l-ħaddiema għandhom id-dritt li jiġu infurmati bil-miktub fil-bidu tal-impjieg dwar id-drittijiet u l-obbligi tagħhom li jirriżultaw mir-relazzjoni ta' impjieg u li, qabel kwalunkwe sensja, il-ħaddiema għandhom id-dritt li jiġu infurmati bir-raġunijiet u li jingħataw perjodu ta' avviż raġonevoli u d-dritt ta' aċċess għal riżoluzzjoni ta' tilwim effettiva u imparzjali u, f'każ ta' sensja mhux ġustifikata, dritt għal rimedju, inkluż kumpens adegwat. Il-Prinċipju Nru 10 jipprevedi li l-ħaddiema għandhom id-dritt għal livell għoli ta' protezzjoni tas-saħħa u s-sigurtà tagħhom fuq ix-xogħol u d-dritt li d-data personali tagħhom tkun protetta fil-kuntest tax-xogħol. Is-Summit Soċjali ta' Porto ta' Mejju 2021 laqa' tajjeb il-Pjan ta' Azzjoni li jakkumpanja l-Pilastru⁵.

⁴ Il-Proklamazzjoni Interistituzzjonali dwar il-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali (ĠU C 428, 13.12.2017, p. 10).

⁵ Il-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni, "Il-Pjan ta' Azzjoni tal-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali", COM(2021)0102.

- (4) Id-digitalizzazzjoni qed tibdel id-dinja tax-xogħol, ittejjeb il-produttività u ssahħa il-flessibbiltà, filwaqt li ggħib magħha wkoll xi riskji għall-impjiegi u għall-kundizzjonijiet tax-xogħol. It-teknoloġiji bbażati fuq l-algoritmi, inkluż is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet, ippermettew l-emergenza u t-tkabbir tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali. Il-forom godda ta' interazzjoni diġitali u t-teknoloġiji godda fid-dinja tax-xogħol, jekk jiġu rregolati u implimentati tajjeb, jistgħu joħolqu opportunitajiet għall-aċċess għal impjiegi deċenti u ta' kwalità għal persuni li tradizzjonalment ma kellhomx aċċess bħal dan. Madankollu, jekk ma jkunux irregolati, dawn jistgħu jirriżultaw ukoll f'sorveljanza bbażata fuq it-teknoloġija, iżidu l-iżbilanċi tal-poter u l-opacità fit-teħid ta' deċiżjonijiet, kif ukoll jinvolvu riskji għal kundizzjonijiet tax-xogħol deċenti, għas-saħħa u s-sikurezza fuq il-post tax-xogħol, għat-trattament ugwali u għad-dritt għall-privatezza.
- (5) Ix-xogħol fuq il-pjattaformi jitwettaq minn individwi permezz tal-infrastruttura diġitali tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali li jipprovdu servizz lill-klijenti tagħhom. Dan isehh f'varjetà wiesgħa ta' oqsma u huwa karatterizzat minn livell għoli ta' eterogeneità fit-tipi ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali, fis-setturi koperti u fl-attivitajiet imwettqa kif ukoll fil-profilu tal-individwi li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Permezz tal-algoritmi, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jistgħu jorganizzaw, sa ċertu punt – skont il-mudell kummerċjali tagħhom – it-twettiq tax-xogħol, ir-remunerazzjoni tiegħu u r-relazzjoni bejn il-klijenti tagħhom u l-persuni li jagħmlu x-xogħol. Ix-xogħol fuq il-pjattaformi jista' jitwettaq esklużivament online permezz ta' għodod elettronici ("xogħol fuq il-pjattaformi online") jew b'mod ibridu li jgħaqqad proċess ta' komunikazzjoni online ma' attività sussegwenti fid-dinja fiżika ("xogħol fuq il-pjattaformi fuq il-post"). Hafna mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali eżistenti huma atturi tan-negozju internazzjonali li qed ivaraw l-attivitajiet u l-mudelli kummerċjali tagħhom f'diversi Stati Membri jew fil-livell transfruntier.

- (6) Ix-xogħol fuq il-pjattaformi jista' jipprovdi opportunitajiet biex wieħed jaċċessa s-suq tax-xogħol aktar faċilment, jikseb introjtu addizzjonali permezz ta' attività sekondarja jew igawdi minn ftit flessibbiltà fl-organizzazzjoni tal-hin tax-xogħol. Fl-istess hin, il-biċċa l-kbira tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għandhom impjieg ieħor jew sors ieħor ta' introjtu u għandhom it-tendenza li jkollhom paga baxxa, u x-xogħol fuq il-pjattaformi qed jevolvi malajr, li jirriżulta f'mudelli kummerċjali u forom ta' impjieg godda li xi drabi ma jkunux koperti mis-sistemi eżistenti ta' protezzjoni. Għalhekk, huwa importanti li dan il-proċess jiġi akkumpanjat b'salvagwardji adegwati għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, irrispettivament min-natura tar-relazzjoni kuntrattwali. B'mod partikolari, ix-xogħol fuq il-pjattaformi jista' jirriżulta fl-imprevedibbiltà tas-sigħat tax-xogħol u jcajpar il-linja li tifred ir-relazzjoni ta' impjieg mill-attività tal-persuna b'impjieg indipendenti, u r-responsabbiltajiet tal-impjegaturi u tal-ħaddiema. Il-klassifikazzjoni ħażina tal-istatus fl-impjieg għandha konsegwenzi għall-persuni affettwati, peress li x'aktarx tirrestringi l-aċċess għad-drittijiet tax-xogħol u soċjali eżistenti. Din twassal ukoll għal kundizzjonijiet mhux ekwivalenti fir-rigward tan-negozji li jikklassifikaw lill-ħaddiema tagħhom b'mod korrett, u għandha implikazzjonijiet għas-sistemi tar-relazzjonijiet industrijali tal-Istati Membri, il-bażi taxxabli tagħhom u l-kopertura u s-sostenibbiltà tas-sistemi ta' protezzjoni soċjali tagħhom. Filwaqt li dawn l-isfidi huma usa' mix-xogħol fuq il-pjattaformi, huma partikolarment akuti u urġenti fl-ekonomija tal-pjattaformi.
- (7) Il-kawżi quddiem il-qrati f'diversi Stati Membri wrew il-persistenza tal-klassifikazzjoni ħażina tal-istatus fl-impjieg f'ċerti tipi ta' xogħol fuq il-pjattaformi, b'mod partikolari f'setturi fejn il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jeżerċitaw ċertu livell ta' direzzjoni jew kontroll. Filwaqt li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali spiss jikklassifikaw lill-persuni li jaħdmu permezz tagħhom bħala persuni b'impjieg indipendenti jew "kuntratturi indipendenti", hafna qrati sabu li l-pjattaformi jeżerċitaw direzzjoni u kontroll de facto fuq daww il-persuni, u spiss jintegrawhom fl-attivitàjiet kummerċjali ewlenin tagħhom. Għalhekk, daww il-qrati kklassifikaw mill-ġdid lill-persuni allegatament b'impjieg indipendenti bħala ħaddiema impjegati mill-pjattaformi.

- (8) Is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet li jaħdmu bl-algoritmi qed jiehdu dejjem aktar post il-funzjonijiet li normalment jitwettqu mill-manigġers fin-negożji, bhall-allokazzjoni tal-kompiti, l-ipprezzar ta' assenjamenti individwali, id-determinazzjoni tal-iskedi tax-xogħol, l-għoti ta' struzzjonijiet, l-evalwazzjoni tax-xogħol imwettaq, l-għoti ta' inċentivi jew l-impożizzjoni ta' sanzjonijiet. B'mod partikolari, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jużaw dawn is-sistemi algoritmici bħala mod standard ta' kif jorganizzaw u jimmaniġġaw ix-xogħol fuq il-pjattaformi permezz tal-infrastruttura tagħhom. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi soġġetti għal din il-ġestjoni algoritmika spiss ma jkollhomx aċċess għal informazzjoni dwar kif jaħdmu l-algoritmi, liema data personali tkun qed tintuża u kif l-imġiba tagħhom taffettwa d-deċiżjonijiet meħuda mis-sistemi awtomatizzati. Lanqas ir-rappreżentanti tal-ħaddiema, rappreżentanti oħra tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, u l-ispettorati tax-xogħol u awtoritajiet kompetenti oħra ma għandhom aċċess għal din l-informazzjoni. Barra minn hekk, il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi spiss ma jkunux jafu r-raġunijiet għad-deċiżjonijiet li jittiehdu jew li jiġu appoġġati mis-sistemi awtomatizzati, u ma jkollhomx il-possibbiltà li jinghataw spjegazzjoni għal dawk id-deċiżjonijiet, li jiddiskutu dawk id-deċiżjonijiet ma' persuna ta' kuntatt jew li jikkontestawhom u jitolbu rettifika u, fejn rilevanti, rimedju.
- (9) Meta l-pjattaformi joperaw f'diversi Stati Membri jew fil-livell transfruntier, spiss ma jkunx ċar fejn ikun qed jitwettaq ix-xogħol fuq il-pjattaformi u minn min, speċjalment fir-rigward tax-xogħol fuq il-pjattaformi online. Barra minn hekk, l-awtoritajiet nazzjonali ma għandhomx aċċess faċli għad-data dwar il-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inkluż l-għadd ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, l-istatus fl-impjieġ tagħhom u l-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom. Dan jikkumplikaw l-infurzar tar-regoli applikabbli.

- (10) Korp ta' strumenti legali jipprevedi standards minimi fil-kundizzjonijiet tax-xogħol u d-drittijiet tax-xogħol fl-Unjoni kollha. Dan jinkludi b'mod partikolari d-Direttiva (UE) 2019/1152 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁶ dwar kundizzjonijiet tax-xogħol trasparenti u prevedibbli, id-Direttiva 2003/88/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁷ dwar il-hin tax-xogħol, id-Direttiva 2008/104/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁸ dwar xogħol temporanju permezz ta' aġenzija, u strumenti speċifiċi oħra dwar aspetti bhas-saħħa u s-sikurezza fuq il-post tax-xogħol, il-haddiema nisa tqal, il-bilanċ bejn ix-xogħol u l-hajja privata, ix-xogħol għal żmien fiss, ix-xogħol part-time, u l-istazzjonar tal-haddiema, fost oħrajn. Barra minn hekk, il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea (il-"Qorti tal-Ġustizzja") iddeċidiet li l-hin "stand-by", li matulu l-opportunitajiet tal-haddiem li jwettaq attivitajiet oħra jkunu ristretti b'mod sinifikanti, għandu jitqies bħala hin tax-xogħol⁹. Id-Direttiva 2002/14/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁰ tistabbilixxi qafas ġenerali li jistipula rekwiżiti minimi għad-dritt għall-informazzjoni u l-konsultazzjoni tal-impjegati f'imprizi jew stabbilimenti fl-Unjoni.
- (11) Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill tat-8 ta' Novembru 2019 dwar l-aċċess għall-protezzjoni soċjali għall-haddiema u għall-persuni li jaħdmu għal rashom¹¹ tirrakkomanda li l-Istati Membri jieħdu miżuri li jiżguraw kopertura formali u effettiva, l-adegwatezza u t-trasparenza tal-iskemi tal-protezzjoni soċjali għall-haddiema kollha u għall-persuni kollha b'impjieġ indipendenti.

⁶ Id-Direttiva (UE) 2019/1152 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar kundizzjonijiet tax-xogħol trasparenti u prevedibbli fl-Unjoni Ewropea (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 105).

⁷ Id-Direttiva 2003/88/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-4 ta' Novembru 2003 li tikkonċerna ċerti aspetti tal-organizzazzjoni tal-hin tax-xogħol (ĠU L 299, 18.11.2003, p. 9).

⁸ Id-Direttiva 2008/104/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Novembru 2008 dwar xogħol temporanju permezz ta' aġenzija (ĠU L 327, 5.12.2008, p. 9).

⁹ Is-Sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-21 ta' Frar 2018 f'Ville de Nivelles vs Rudy Matzak, C-518/15, ECLI: EU:C:2018:82).

¹⁰ Id-Direttiva 2002/14/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Marzu 2002 li tistabbilixxi qafas ġenerali dwar l-informazzjoni u l-konsultazzjoni tal-impjegati fil-Komunità Ewropea (ĠU L 80, 23.3.2002, p. 29).

¹¹ ĠU C 387, 15.11.2019, p. 1.

- (12) Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹² jiżgura l-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali, u b'mod partikolari jipprovdi ċerti drittijiet u obbligi kif ukoll salvagwardji li jikkonċernaw l-ipproċessar legali, ġust u trasparenti tad-data personali, inkluż fir-rigward tat-tehid ta' deċiżjonijiet individwali awtomatizzati.
- (13) Ir-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹³ jippromwovi l-korrettezza u t-trasparenza għall-utenti kummerċjali li jużaw is-servizzi tal-intermedjazzjoni online provduti mill-operaturi tal-pjattaformi online.
- (14) Filwaqt li l-atti legali eżistenti tal-Unjoni jipprevedu ċerti salvagwardji ġenerali, l-isfidi fix-xogħol fuq il-pjattaformi jitolbu xi miżuri speċifiċi ulterjuri. Sabiex jiġi inkwadrat b'mod adegwat l-iżvilupp tax-xogħol fuq il-pjattaformi b'mod sostenibbli, huwa meħtieġ li l-Unjoni tistabbilixxi drittijiet minimi għall-haddiema tal-pjattaformi u regoli biex titjieb il-protezzjoni tad-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, biex tindirizza l-isfidi li jirrizultaw mix-xogħol fuq il-pjattaformi. Jenħtieġ li jiġu introdotti miżuri li jiffaċilitaw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fl-Unjoni, u jenħtieġ li tittejjeb it-trasparenza dwar ix-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntieri. Barra minn hekk, jenħtieġ li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jingħataw drittijiet li jkollhom l-għan li jippromwovu t-trasparenza, il-korrettezza u l-akkontabilità. Jenħtieġ li daww id-drittijiet ikunu mmirati wkoll lejn il-protezzjoni tal-haddiema u t-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fil-ġestjoni algoritmika, inkluż l-eżerċizzju ta' negozjar kollettiv. Jenħtieġ li dan isir bil-għan li tittejjeb iċ-ċertezza legali u li jinholqu kundizzjonijiet ekwivalenti bejn il-pjattaformi tax-xogħol digitali u l-fornituri ta' servizzi offline u li jiġi appoġġat it-tkabbir sostenibbli tal-pjattaformi tax-xogħol digitali fl-Unjoni.

¹² Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) (ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1).

¹³ Ir-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 57).

- (15) Il-Kummissjoni wettqet konsultazzjoni f'zewġ stadji mas-shab soċjali, f'konformità mal-Artikolu 154 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE), dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq il-pjattaformi. Ma kien hemm l-ebda qbil bejn is-shab soċjali biex jidhlu f'negozjati fir-rigward ta' dawk il-kwistjonijiet. Madankollu, huwa importanti li tittiehed azzjoni fil-livell tal-Unjoni f'dan il-qasam, billi l-qafas legali attwali jiġi adattat għall-emergenza tax-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet.
- (16) Barra minn hekk, il-Kummissjoni wettqet skambji estensivi ma' partijiet ikkonċernati rilevanti, inkluż pjattaformi tax-xogħol diġitali, assoċjazzjonijiet tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, esperti mill-akkademja, l-Istati Membri u organizzazzjonijiet internazzjonali u rappreżentanti tas-soċjetà ċivili.
- (17) Din id-Direttiva għandha l-għan li ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-haddiema tal-pjattaformi u li tipproteġi d-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Iz-żewġ oġettivi qed jiġu segwiti simultanjament u, filwaqt li jsaħħu lil xulxin u huma marbuta b'mod inseparabbli, wiehed mhuwiex sekondarju għall-iehor. Fir-rigward tal-Artikolu 153(1), il-punt (b), TFUE, din id-Direttiva tistipula regoli li għandhom l-għan li jappoġġaw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u li jtejbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol u t-trasparenza fir-rigward tax-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntieri, kif ukoll li jipproteġu lill-haddiema fil-kuntest tal-ġestjoni algoritmika. Fir-rigward tal-Artikolu 16 TFUE, din id-Direttiva tistabbilixxi regoli biex tittejjeb il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tagħhom billi jizjedu t-trasparenza, il-korrettezza u l-akkontabilità tal-proċeduri ta' ġestjoni algoritmika rilevanti fix-xogħol fuq il-pjattaformi.

- (18) Jenhtieg li din id-Direttiva tapplika għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fl-Unjoni li għandhom, jew li, abbażi ta' valutazzjoni tal-fatti, jitqies li għandhom, kuntratt ta' impjieg jew relazzjoni ta' impjieg kif definit mil-ligi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-sehh f'kull Stat Membru, b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Gustizzja. Id-dispożizzjonijiet dwar il-ġestjoni algoritmika li huma relatati mal-ipproċessar tad-data personali jenhtieg li japplikaw ukoll għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li ma jkollhomx kuntratt ta' impjieg jew relazzjoni ta' impjieg.
- (19) Din id-Direttiva jenhtieg li tistabbilixxi regoli obligatorji li japplikaw għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali kollha, irrispettivament mill-post tal-istabbiliment tagħhom u irrispettivament mil-ligi applikabbli b'mod ieħor, sakemm ix-xogħol fuq il-pjattaformi organizzat permezz ta' dik il-pjattaforma tax-xogħol diġitali jitwettagħ fuq il-Unjoni.
- (20) Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali huma differenti mill-pjattaformi online l-oħra fis-sens li jużaw sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet biex jorganizzaw ix-xogħol imwettaq mill-individwi fuq it-talba, ta' darba jew ripetuta, tar-riċevitur ta' servizz provdut mill-pjattaforma. Is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet jipproċessaw id-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u jieħdu jew jappoġġaw deċiżjonijiet li jaffettwaw, fost affarijiet oħra, il-kundizzjonijiet tax-xogħol. Dawk il-karatteristiċi jwasslu biex il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jkollhom forma distinta ta' organizzazzjoni tal-forniment ta' servizzi minn professjonisti indipendenti meta mqabbla ma' forum aktar tradizzjonali ta' organizzazzjoni tal-forniment ta' servizzi, bħal forum tradizzjonali ta' ride-hailing jew ta' dispaċè ta' servizzi tat-trasport. Barra minn hekk, iż-żieda fil-komplessità fl-organizzazzjoni strutturali tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali timxi id f'id mal-evoluzzjoni rapida tagħhom, li spiss tohloq sistemi b'"geometrija varjabbli" fl-organizzazzjoni tax-xogħol. Pereżempju, jista' jkun hemm każijiet fejn il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jipprovdu servizz li r-riċevitur tiegħu jkun il-pjattaforma tax-xogħol diġitali nnifisha jew entità kummerċjali distinta fl-istess grupp ta' impriżi, jew inkella jorganizzaw ix-xogħol b'tali mod li jċajpar ix-xejriet tradizzjonali li huma tipikament rikonoxxibbli fis-sistemi tal-forniment ta' servizzi.

Dan jista' jkun ukoll il-każ ta' pjattaformi ta' mikroxoġhol jew ta' esternalizzazzjoni miftuħa, li huma tip ta' pjattaforma tax-xoġhol diġitali online li jipprovdu lin-negozji u lil klijenti oħra b'aċċess għal forza tax-xoġhol kbira u flessibbli biex jitlestew kompiti żgħar li jistgħu jsiru mill-bogħod permezz ta' kompjuter u konnessjoni mal-internet, bħall-ittaggjar. Il-kompiti jinqasmu u jitqassmu lil għadd kbir ta' individwi (il-"parteċipanti") li jistgħu jlestuhom b'mod asinkroniku.

- (21) L-organizzazzjoni tax-xoġhol imwettaq mill-individwi jenhtieg li timplika, bħala minimu, rwol sinifikanti fit-tqabbil tad-domanda għas-servizz mal-provvista tax-xoġhol minn individwu li jkollu relazzjoni kuntrattwali, irrispettivament mid-deżinjazzjoni u n-natura tagħha, mal-pjattaforma tax-xoġhol diġitali u li jkun disponibbli biex iwettaq kompitu speċifiku. Dan jista' jinkludi attivitajiet oħra bħall-ipproċessar tal-pagamenti. Jenhtieg li l-pjattaformi online li ma jorganizzaw ix-xoġhol imwettaq mill-individwi, iżda sempliċiment jipprovdu l-mezzi li bihom il-fornituri tas-servizzi jistgħu jilhq lill-utent finali, mingħajr aktar involviment tal-pjattaforma, pereżempju billi jirreklamaw l-offerti jew it-talbiet għas-servizzi jew jaggregaw u juru l-fornituri tas-servizzi disponibbli f'żona speċifika, ma jitqisux bħala pjattaforma tax-xoġhol diġitali. Id-definizzjoni ta' pjattaformi tax-xoġhol diġitali jenhtieg li ma tinkludix lill-fornituri ta' servizz li l-fini ewlieni tagħhom huwa li jisfruttaw jew li jaqsmu l-assi, bħall-kiri ta' akkomodazzjoni għal żmien qasir, jew biex individwi li ma jkunux professjonisti jbigħu oġġetti mill-ġdid, u lanqas dawk li jorganizzaw l-attivitajiet tal-voluntiera. Jenhtieg li din tkun limitata għall-fornituri ta' servizz li għalihom l-organizzazzjoni tax-xoġhol imwettaq mill-individwu, bħat-trasport ta' persuni jew oġġetti jew tindif, tikkostitwixxi komponent meħtieġ u essenzjali u mhux sempliċiment komponent minuri u purament anċillari.
- (22) L-arrangamenti u l-proċessi tar-rappreżentazzjoni tal-haddiema jvarjaw minn Stat Membru għal iehor u jirriflettu l-istejjer, l-istituzzjonijiet u s-sitwazzjonijiet ekonomiċi u politiċi rispettivi tagħhom. Fost il-kundizzjonijiet propizji għal djalogu soċjali li jiffunzjona sew hemm l-eżistenza ta' trade unions u organizzazzjonijiet tal-impjegaturi b'saħħithom u indipendenti, b'aċċess għall-informazzjoni rilevanti meħtieġa biex jipparteċipaw fid-djalogu soċjali u r-rispett għad-drittijiet fundamentali tal-libertà ta' assoċjazzjoni u tan-negozjar kollettiv.

- (23) Skont il-Konvenzjoni 135 (1971) tal-Organizzazzjoni Internazzjonali tax-Xogħol (ILO), attwalment ratifikata minn 24 Stat Membru, ir-rappreżentanti tal-ħaddiema jistgħu jkunu persuni li huma rikonoxxuti bħala tali skont il-liġi jew il-prattika nazzjonali, kemm jekk ikunu rappreżentanti tat-trade unions, jiġifieri rappreżentanti maħtura jew eletti mit-trade unions jew minn membri ta' tali unions; kif ukoll rappreżentanti eletti, jiġifieri rappreżentanti li jiġu eletti liberament mill-ħaddiema tal-impriza f'konformità mad-dispożizzjonijiet tal-liġijiet jew tar-regolamenti nazzjonali jew tal-ftehimiet kollettivi u li l-funzjonijiet tagħhom ma jkunux attivitajiet li jkunu rikonoxxuti bħala l-prerogattiva esklużiva tat-trade unions fil-pajjiż ikkonċernat. Dik il-Konvenzjoni tiddikjara li meta jkun hemm rappreżentanti tat-trade unions u rappreżentanti eletti fl-istess impriza, din ir-rappreżentanza ma tintużax biex jiddgħajfu l-pożizzjonijiet tat-trade unions ikkonċernati jew tar-rappreżentanti tagħhom, u li għandha tiġi mhegga l-kooperazzjoni bejn ir-rappreżentanti eletti u t-trade unions ikkonċernati jew ir-rappreżentanti tagħhom.
- (24) L-Istati Membri rratifikaw il-Konvenzjoni Nru 98 tal-ILO dwar l-Applikazzjoni tal-Prinċipji tad-Dritt ta' Organizzazzjoni u tal-Innegozjar Kollettiv (1949), li skontha atti li huma deżinjati biex jippromwovu l-istabbiliment ta' organizzazzjonijiet tal-ħaddiema taħt id-dominanza ta' impjegaturi jew ta' organizzazzjonijiet tal-impjegaturi, jew biex jappoġġaw lill-organizzazzjonijiet tal-ħaddiema b'mezzi finanzjarji jew b'mezzi oħra bl-għan li dawn l-organizzazzjonijiet jitqieghdu taħt il-kontroll ta' impjegaturi jew organizzazzjonijiet tal-impjegaturi, jitqiesu bħala li jikkostitwixxu atti ta' interferenza, li l-Istati Membri tal-ILO jehtieġ li jipproteġu l-organizzazzjonijiet tal-ħaddiema minnhom. Huwa importanti li tali atti jiġu indirizzati sabiex jiġi żgurat li meta jiġu definiti jew implimentati arrangamenti prattiċi għall-informazzjoni u l-konsultazzjoni skont din id-Direttiva, l-impjegaturi u r-rappreżentanti tal-ħaddiema jaħdmu fi spirtu ta' kooperazzjoni u b'kunsiderazzjoni xierqa għad-drittijiet u l-obbligi reċiproċi tagħhom, filwaqt li jitqiesu l-interessi kemm tal-impriza jew l-istabbiliment kif ukoll tal-ħaddiema.

- (25) F'xi każijiet, il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi ma għandhomx relazzjoni kuntrattwali diretta mal-pjattaforma tax-xogħol diġitali, iżda jinsabu f'relazzjoni ma' intermedjarju li permezz tiegħu jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Dan il-mod kif jiġi organizzat ix-xogħol fuq il-pjattaformi spiss jirriżulta f'firxa wiesgħa ta' relazzjonijiet differenti u kumplessi b'diversi partijiet, inkluż ktajjen ta' sottokuntrattar, kif ukoll f'responsabbiltajiet imċajpra bejn il-pjattaforma tax-xogħol diġitali u l-intermedjarji. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi permezz ta' intermedjarji huma esposti għall-istess riskji relatati mal-klassifikazzjoni hażina tal-istatus fl-impjieg tagħhom u mal-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet bħall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi direttament għall-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Għalhekk, jenħtieġ li l-Istati Membri jistabbilixxu miżuri xierqa sabiex jiżguraw li, skont din id-Direttiva, igawdu l-istess livell ta' protezzjoni bħall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li jkollhom relazzjoni kuntrattwali diretta mal-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Jenħtieġ li l-Istati Membri jistabbilixxu mekkaniżmi xierqa, inkluż, fejn xieraq, permezz ta' sistemi ta' responsabbiltà in solidum.
- (26) Sabiex jiġġieldu kontra l-impjieg indipendenti falz fix-xogħol fuq il-pjattaformi u jiffacilitaw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg, jenħtieġ li l-Istati Membri jkollhom proċeduri xierqa fis-sehħ biex jipprevjenu u jindirizzaw il-klassifikazzjoni hażina tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Jenħtieġ li l-għan ta' dawk il-proċeduri jkun li tiġi aċċertata l-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg kif definita mil-liġi nazzjonali, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja, u b'hekk li jiġi żgurat li l-haddiema tal-pjattaformi jgawdu bis-shiħ l-istess drittijiet ta' impjieg bħal haddiema oħra f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, mal-liġi nazzjonali u mal-ftehimiet kollettivi rilevanti. Meta l-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg tiġi stabbilita abbażi tal-fatti, il-parti jew il-partijiet li jaġixxu bħala impjegatur jenħtieġ li jiġu identifikati b'mod ċar u jenħtieġ li jikkonformaw mal-obbligi korrispondenti tal-impjegaturi skont il-liġi tal-Unjoni, il-liġi nazzjonali u l-ftehimiet kollettivi applikabbli fis-settur tal-attività.

- (27) Meta xi parti tinstab li tkun impjegatur u tissodisfa l-kundizzjonijiet biex tkun aġenzija tax-xogħol temporanju f'konformità mad-Direttiva 2008/104/KE, għandhom japplikaw l-obbligi skont dik id-Direttiva.
- (28) Il-prinċipju ta' supremazija tal-fatti, li jfisser li d-determinazzjoni tal-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg, jenhtieg li tkun iggwidata primarjament mill-fatti marbuta mat-twettiq effettiv tax-xogħol, inkluż ir-remunerazzjoni tiegħu, u mhux mid-deskrizzjoni tar-relazzjoni mill-partijiet, f'konformità mar-Rakkomandazzjoni 198 tal-ILO dwar ir-Relazzjoni ta' Impjieg (2006), huwa partikolarment rilevanti fil-każ tax-xogħol fuq il-pjattaformi, fejn il-kundizzjonijiet kuntrattwali spiss jigu ddeterminati b'mod unilaterali minn parti waħda.

- (29) L-abbuż tal-istatus tal-persuni b'impjieg indipendenti, kemm fil-livell nazzjonali kif ukoll f'sitwazzjonijiet transfruntieri, huwa forma ta' xogħol iddikjarat b'mod falz li sikwit ikun assoċjat ma' xogħol mhux iddikjarat. L-impjieg indipendenti falz isehh meta persuna tkun iddikjarata bhala persuna b'impjieg indipendenti filwaqt li tissodisfa l-kundizzjonijiet li jikkarakterizzaw relazzjoni ta' impjieg. Tali dikjarazzjoni falza spiss issir biex jiġu evitati ċerti obbligi legali jew fiskali u biex jinholq vantaġġ kompetittiv meta mqabbel ma' kumpaniji li josservaw il-liġi. Il-Qorti tal-Ġustizzja ddeċidiet¹⁴ li l-klassifikazzjoni ta' persuna b'impjieg indipendenti skont il-liġi nazzjonali ma teskludix li dik il-persuna tiġi kkwalifikata bhala haddiem skont it-tifsira tal-liġi tal-Unjoni¹⁵ jekk il-fatt li din tahdem għal rasha jkun biss fittizju, u b'hekk fir-realtà jaħbi relazzjoni ta' impjieg.

¹⁴ Is-sentenzi tal-Qorti tal-Ġustizzja tat-13 ta' Jannar 2004, Debra Allonby vs Accrington & Rossendale College, Education Lecturing Services, trading as Protocol Professional and Secretary of State for Education and Employment, C-256/01, ECLI:EU:C:2004:18; tal-11 ta' Novembru 2010, Dita Danosa vs LKB Līzings SIA, C-232/09, ECLI:EU:C:2010:674 u tal-4 ta' Diċembru 2014, FNV Kunsten Informatie en Media vs Staat der Nederlanden, C-413/13, ECLI:EU:C:2014:2411.

¹⁵ Is-sentenzi tal-Qorti tal-Ġustizzja tat-3 ta' Lulju 1986, Deborah Lawrie-Blum vs Land Baden-Württemberg, C-66/85, ECLI:EU:C:1986:284; tal-14 ta' Ottubru 2010, Union Syndicale Solidaires Isère vs Premier ministre u Ohrajn, C-428/09, ECLI:EU:C:2010:612; tal-4 ta' Diċembru 2014, FNV Kunsten Informatie en Media vs Staat der Nederlanden, C-413/13, ECLI:EU:C:2014:2411; tad-9 ta' Lulju 2015, Ender Balkaya vs Kiesel Abbruch- und Recycling Technik GmbH, C-229/14, ECLI:EU:C:2015:455; tas-17 ta' Novembru 2016, Betriebsrat der Ruhrlandklinik gGmbH vs Ruhrlandklinik gGmbH, C-216/15, ECLI:EU:C:2016:883; tas-16 ta' Lulju 2020, UX vs Governo della Repubblica italiana, C-658/18, ECLI:EU:C:2020:572; u digriet tal-Qorti tal-Ġustizzja tat-22 ta' April 2020, B vs Yodel Delivery Network Ltd, C- 692/19, ECLI:EU:C:2020:288.

- (30) Jenhtieg li l-izgurar tad-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg ma jipprevjenix it-titjib tal-kundizzjonijiet tal-persuni b'impjieg indipendenti ġenwin li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Il-komunikazzjoni tal-Kummissjoni tat-30 ta' Settembru 2022, li fiha Linji Gwida dwar l-applikazzjoni tal-ligi tal-kompetizzjoni tal-Unjoni għal ftehimiet kollettivi rigward il-kundizzjonijiet tax-xogħol ta' persuni f'impjieg indipendenti mingħajr impjegati u tindika li, skont il-Kummissjoni, il-ftehimiet kollettivi bejn il-persuni f'impjieg indipendenti mingħajr impjegati u l-pjattaformi tax-xogħol diġitali relatati mal-kundizzjonijiet tax-xogħol jaqgħu barra mill-kamp ta' applikazzjoni tal-Artikolu 101 TFUE tista', għal dak l-għan, isservi bhala gwida utli. Madankollu, huwa kruċjali li l-introduzzjoni ta' dawk il-ftehimiet kollettivi ma ddgħajjifx l-oġettivi ta' din id-Direttiva, b'mod partikolari l-klassifikazzjoni korretta tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fir-rigward tal-istatus fl-impjieg tagħhom.

- (31) Il-kontroll u d-direzzjoni jistgħu jieħdu forom differenti fil-prattika, meta jitqies li l-mudell tal-ekonomija tal-pjattaformi qed jevolvi b'mod kostanti; pereżempju, il-pjattaforma tax-xogħol digitali tista' teżerċita direzzjoni u kontroll mhux biss b'mezzi diretti, iżda wkoll billi tapplika sanzjonijiet jew forom oħra ta' trattament negattiv jew pressjoni. Fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi, spiss ikun diffiċli għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li jkollhom aċċess xieraq għall-ghodod u l-informazzjoni meħtieġa biex jasserixxu quddiem awtorità kompetenti n-natura reali tar-relazzjoni kuntrattwali tagħhom u d-drittijiet li jidderivaw minnha. Barra minn hekk, il-ġestjoni tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet hija kkaratterizzata minn fluss mhux trasparenti ta' informazzjoni mill-pjattaforma tax-xogħol digitali. Dawn il-karatteristiċi tax-xogħol fuq il-pjattaformi jipperpetwaw il-fenomeni tal-klassifikazzjoni hażina bħala impjieg indipendenti falz, u b'hekk ifixxlu d-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg u l-aċċess għal kundizzjonijiet tal-ghajxien u tax-xogħol deċenti għall-haddiema tal-pjattaformi. Għalhekk, jenħtieġ li l-Istati Membri jistabbilixxu miżuri li jipprevedu faċilitazzjoni proċedurali effettiva għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi meta jaċċertaw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tagħhom. Fid-dawl ta' dan, il-preżunzjoni ta' relazzjoni ta' impjieg favur il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi hija strument effettiv li jikkontribwixxi hafna għat-titjib tal-kundizzjonijiet tal-ghajxien u tax-xogħol tal-haddiema tal-pjattaformi. Għalhekk, din ir-relazzjoni jenħtieġ li tkun legalment preżunta bħala relazzjoni ta' impjieg kif definita mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh fl-Istati Membri b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja, meta jinstabu fatti li jindikaw kontroll u direzzjoni.

- (32) Preżunzjoni legali effettiva teħtieġ li l-liġi nazzjonali jagħmilha effettivament faċli biex persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi tibbenefika mill-preżunzjoni. Jenħtieġ li r-rekwiziti skont il-preżunzjoni legali ma jkunux ta' piż u jenħtieġ li jiffaċilitaw id-diffikultajiet ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi biex tipprova evidenza li tindika l-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg f'sitwazzjoni ta' żbilanċ tal-poter fil-konfront tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali. L-għan tal-preżunzjoni huwa li tindirizza u tikkoreġi b'mod effettiv l-iżbilanċ tal-poter bejn il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u l-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Jenħtieġ li l-modalitajiet tal-preżunzjoni legali jiġu stipulati mill-Istati Membri, sa fejn daww jżguraw l-istabbiliment ta' preżunzjoni legali konfutabbli effettiva ta' impjieg li tikkostitwixxi faċilitazzjoni proċedurali għall-benefiċċju tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, u ma jkollhomx l-effett li jżidu l-piż tar-rekwiziti fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, jew fuq ir-rappreżentanti tagħhom, fi proċedimenti li jaċċertaw l-istatus fl-impjieg tagħhom. Jenħtieġ li l-applikazzjoni tal-preżunzjoni legali ma twassalx awtomatikament għar-riklassifikazzjoni tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Jekk il-pjattaforma tax-xogħol diġitali titlob li tikkonfuta l-preżunzjoni legali, jenħtieġ li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tkun responsabbli li tagħti prova li r-relazzjoni kuntrattwali inkwistjoni ma tkunx relazzjoni ta' impjieg kif definit mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh fl-Istati Membri, b'kont meħud tal-gurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja.

- (33) F'konformità mal-objettiv ta' din id-Direttiva li jittejbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol għall-haddiema tal-pjattaformi, billi tiddetermina b'mod korrett ir-relazzjoni ta' impjieg tagħhom u b'hekk tiżgura li dawn igawdu d-drittijiet rilevanti li jirriżultaw mil-liġi tal-Unjoni, mil-liġi nazzjonali u mill-ftehimiet kollettivi, jenħtieġ li l-preżunzjoni legali tapplika fil-proċedimenti amministrattivi jew ġudizzjarji rilevanti kollha, meta jkun ikkonċernat l-istatus fl-impjieg tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi. Filwaqt li din id-Direttiva ma timponi l-ebda obbligu fuq l-Istati Membri biex japplikaw il-preżunzjoni legali fi proċedimenti tat-taxxa, dawk kriminali u tas-sigurtà soċjali, huwa kruċjali li l-preżunzjoni tiġi applikata b'mod effettiv fl-Istati Membri kollha, skont din id-Direttiva. B'mod partikolari, jenħtieġ li xejn f'din id-Direttiva ma jipprevjeni lill-Istati Membri, bħala kwistjoni ta' liġi nazzjonali, milli japplikaw dik il-preżunzjoni f'dawk jew fi proċedimenti amministrattivi jew ġudizzjarji oħra jew milli jirrikonoxxu r-riżultati tal-proċedimenti li fihom il-preżunzjoni tkun giet applikata għall-finijiet tal-ghoti ta' drittijiet lil haddiema riklassifikati taht oqsma oħra tal-liġi.
- (34) Fl-interessi taċ-ċertezza legali, jenħtieġ li l-preżunzjoni legali ma jkollha l-ebda effett legali retroattiv u għalhekk jenħtieġ li tapplika biss għall-perjodu li jibda minn ... [*id-data tat-traspożizzjoni ta' din id-Direttiva*], inkluż għar-relazzjonijiet kuntrattwali konklużi qabel dik id-data u li jkunu għadhom għaddejjin f'dik id-data. Għalhekk, jenħtieġ li l-pretensjonijiet marbuta mal-eżistenza possibbli ta' relazzjoni ta' impjieg qabel dik id-data u d-drittijiet u l-obbligi li jirriżultaw sa dik id-data jiġu vvalutati biss abbażi tal-liġi nazzjonali u tal-liġi tal-Unjoni, inkluż id-Direttiva (UE) 2019/1152 li tippreċedi din id-Direttiva.

- (35) Ir-relazzjoni bejn persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi u pjattaforma tax-xogħol digitali tista' ma tissodisfax ir-rekwiżiti ta' relazzjoni ta' impjieg f'konformità mad-definizzjoni stabbilita mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh tal-Istat Membru rispettiv b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja. Jenhtieg li l-Istati Membri jiżguraw il-possibbiltà li l-preżunzjoni legali tiġi kkonfutata billi tingħata prova, abbażi tad-definizzjoni msemmija hawn fuq, li r-relazzjoni inkwistjoni ma tkunx relazzjoni ta' impjieg. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom stampa ġenerali kompluta tal-elementi fattwali kollha li jiddeterminaw in-natura legali tar-relazzjoni, b'mod partikolari l-algoritmi li permezz tagħhom jimmaniġġaw l-operazzjonijiet tagħhom. Għalhekk, jenhtieg li jkollhom l-oneru tal-prova meta jargumentaw li r-relazzjoni kuntrattwali inkwistjoni mhijiex relazzjoni ta' impjieg. Jenhtieg li konfutazzjoni tal-preżunzjoni fi proċedimenti ġudizzjarji jew amministrattivi li tkun ta' suċċess ma tipprekludix l-applikazzjoni tal-preżunzjoni fi proċedimenti ġudizzjarji jew appelli sussegwenti, f'konformità mal-liġi proċedurali nazzjonali.
- (36) L-implimentazzjoni effettiva tal-preżunzjoni legali permezz ta' qafas ta' miżuri ta' appoġġ hija essenzjali biex jiġu żgurati ċ-ċertezza legali u t-trasparenza għall-partijiet kollha involuti. Jenhtieg li dawn il-miżuri jinkludu t-tixrid ta' informazzjoni komprensiva lill-pubbliku, l-iżvilupp ta' gwida fil-forma ta' rakkomandazzjonijiet konkreti u prattiċi għall-pjattaformi tax-xogħol digitali, il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, is-sħab soċjali u l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti u t-twettiq ta' kontrolli u spezzjonijiet effettivi, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali inkluż, kif xieraq, billi jiġu stabbiliti miri għal dawn il-kontrolli u spezzjonijiet.
- (37) Jenhtieg li l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti tal-Istati Membri jagħmlu użu mill-kollaborazzjoni bejniethom, inkluż fost l-oħrajn permezz tal-iskambju ta' informazzjoni, kif previst skont il-liġi u l-prattika nazzjonali, għall-fini li tiġi żgurata d-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi.

- (38) Jenhtieg li dawk il-mizuri jappoggaw id-determinazzjoni korretta tal-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjeg kif definit mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-sehh fl-Istat Membru inkwistjoni b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja inkluż, jekk xieraq, il-konferma ta' klassifikazzjoni bħala persuna f'impjeg indipendenti ġenwin. Biex dawk l-awtoritajiet ikunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom fl-infurzar tad-dispożizzjonijiet ta' din id-Direttiva, filwaqt li tiġi enfasizzata l-kompetenza tal-Istati Membri li jiddeċiedu dwar il-persunal tal-awtoritajiet nazzjonali, jenhtieg li jkollhom biżżejjed persunal. Dan jirrikjedi li l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jkollhom riżorsi umani adegwati bil-hiliet meħtieġa u aċċess għal taħriġ xieraq u li jipprevedu d-disponibbiltà ta' għarfien espert tekniku fil-qasam tal-ġestjoni algoritmika. Il-Konvenzjoni 81 tal-ILO dwar l-Ispezzjoni tax-Xogħol (1947) tipprevedi indikazzjonijiet dwar kif għandu jiġi ddeterminat għadd suffiċjenti ta' spetturi tax-xogħol għat-twettiq effettiv tad-dmirijiet tagħhom. Jenhtieg li deċiżjoni ta' awtorità nazzjonali kompetenti li tirriżulta f'bidla fl-istatus fl-impjeg ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi titqies mill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti, meta jiddeċiedu dwar l-ispezzjonijiet u l-kontrolli li jkun behsiebhom iwettqu.

- (39) Filwaqt li r-Regolament (UE) 2016/679 jistabbilixxi l-qafas ġenerali għall-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali, huwa meħtieġ li jiġu stabbiliti regoli speċifiċi li jindirizzaw it-thassib marbut mal-ipproċessar tad-data personali bl-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi. L-Artikolu 88 tar-Regolament (UE) 2016/679 diġà jipprovdi li l-Istati Membri jistgħu, bil-liġi jew permezz ta' ftehimiet kollettivi, jipprevedu regoli aktar speċifiċi biex jiżguraw il-protezzjoni tad-drittijiet u l-libertajiet fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tal-impjegati fil-kuntest tal-impjieg. Din id-Direttiva tipprevedi salvagwardji aktar speċifiċi li jikkonċernaw l-ipproċessar tad-data personali permezz ta' sistemi awtomatizzati fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi, u b'hekk tipprevedi livell oġhla ta' protezzjoni tad-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. B'mod partikolari, din id-Direttiva tistabbilixxi regoli aktar speċifiċi b'rabta mar-Regolament (UE) 2016/679 fir-rigward tal-użu u t-trasparenza tat-teħid awtomatizzati ta' deċiżjonijiet. Din id-Direttiva tistabbilixxi wkoll miżuri addizzjonali għar-Regolament (UE) 2016/679 fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi biex tissalvagwardja l-protezzjoni tad-data personali tagħhom, b'mod partikolari meta d-deċiżjonijiet jittiehdu jew jiġu appoġġati mill-ipproċessar awtomatizzati tad-data personali. F'dak il-kuntest, jenħtieġ li t-termini relatati mal-protezzjoni tad-data personali f'din id-Direttiva jinftiehm fid-dawl tad-definizzjonijiet stipulati fir-Regolament (UE) 2016/679.

- (40) L-Artikoli 5, 6 u 9 tar-Regolament (UE) 2016/679 jehtiegu li d-data personali tigi pproċessata b'mod legali, ġust u trasparenti. Dan jimplika ċerti restrizzjonijiet fuq il-mod li bih il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jistgħu jipproċessaw id-data personali permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet. Madankollu, fil-każ partikolari tax-xogħol fuq il-pjattaformi, il-kunsens tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għall-ipproċessar tad-data personali tagħhom ma jistax jiġi preżunt li ngħata liberament. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi spiss ma jkollhomx għażla libera ġenwina jew ma jkunux jistgħu jirrifjutaw jew jirtiraw il-kunsens mingħajr detriment għar-relazzjoni kuntrattwali tagħhom, minhabba l-iżbilanċ tal-poter bejn il-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi u l-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Għalhekk, jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali ma jipproċessawx id-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi abbażi tal-fatt li persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi tkun tat il-kunsens tagħha għall-ipproċessar tad-data personali tagħha.
- (41) Jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali, permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u permezz ta' kwalunkwe sistema awtomatizzata li tintuża biex tappoġġa jew tiehu deċiżjonijiet li jaffettwaw lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, ma jipproċessawx data personali dwar l-istat emozzjonali jew psikoloġiku tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, u lanqas ma jipproċessaw data personali marbuta mal-konverżazzjonijiet privati tagħhom, jew jiġbru data personali waqt li l-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi ma tkunx qed toffri jew twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, jipproċessaw data personali biex ibassru l-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali, inkluż id-dritt ta' assoċjazzjoni, id-dritt ta' negozjar u azzjoni kollettivi jew id-dritt għall-informazzjoni u l-konsultazzjoni, kif definit fil-Karta, u jenhtieg li ma jipproċessawx data personali biex jinferixxu l-origini razzjali jew etnika, l-istatus tal-migrazzjoni, l-opinjoni politiki, it-twelmin reliġjuż jew filosofiku, id-dizabilità, l-istat tas-saħħa, inkluż l-istatus ta' mard kroniku jew tal-HIV, l-istat emozzjonali jew psikoloġiku, is-sħubija fi trade union, il-hajja sesswali jew l-orjentazzjoni sesswali ta' persuna.

- (42) Jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali ma jipproċessawx id-data bijometrika tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għall-fini ta' identifikazzjoni, jiġifieri l-istabbiliment tal-identità ta' persuna billi jqabblu d-data bijometrika tagħha mad-data bijometrika mażżuna ta' għadd ta' individwi f'bażi ta' data (identifikazzjoni bi tqabbil ma' hafna oħrajn). Dan ma jaffettwax il-possibbiltà tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali li jwettqu verifika bijometrika, jiġifieri li jivverifikaw l-identità ta' persuna billi jqabblu d-data bijometrika tagħha mad-data provduta qabel minn dik l-istess persuna (verifika jew awtentikazzjoni individwali), meta dan l-ipproċessar tad-data personali jkun b'xi mod iehor legali skont ir-Regolament (UE) 2016/679 u l-liġi rilevanti oħra tal-Unjoni u nazzjonali.
- (43) Data bbażata fuq il-bijometrika hija data personali li tirriżulta minn ipproċessar tekniku speċifiku relatat mal-fattizzi, is-sinjali jew il-karatteristiċi fiżiċi, fiżjoloġiċi jew ta' mġiba ta' persuna fiżika, bħall-espressjonijiet tal-wieċ, il-movimenti, il-frekwenza tal-polz, il-vuċi, l-ittastjar jew il-mixja, li jistgħu jippermettu jew jikkonfermaw l-identifikazzjoni ta' persuna fiżika.
- (44) L-ipproċessar tad-data personali minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet li jintużaw mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali x'aktarx li jirriżulta f'riskju għoli għad-drittijiet u l-libertajiet tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Għalhekk, jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali dejjem iwettqu valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data f'konformità mar-rekwiziti stabbiliti fl-Artikolu 35 tar-Regolament (UE) 2016/679. Filwaqt li tqis l-effetti li d-deċiżjonijiet meħuda mis-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet għandhom fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u, b'mod partikolari, fuq il-ħaddiema tal-pjattaformi, din id-Direttiva tistabbilixxi regoli aktar speċifiċi rigward il-konsultazzjoni mal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u r-rappreżentanti tagħhom fil-kuntest tal-valutazzjonijiet tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data.

- (45) Minbarra dak li huwa pprovdut fir-Regolament (UE) 2016/679, jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jkunu soġġetti għal obbligi ta' trasparenza u informazzjoni b'rabta mas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u s-sistemi awtomatizzati li jintużaw biex jittiehdu jew jiġu appoġġati deċiżjonijiet li jaffettwaw lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-haddiema tal-pjattaformi, bħall-aċċess tagħhom għall-inkarigi tax-xogħol, il-qliġ tagħhom, is-sikurezza u s-saħħa tagħhom, il-hin tax-xogħol tagħhom, il-promozzjoni tagħhom jew l-ekwivalenti tagħha u l-istatus kuntrattwali tagħhom, inkluż ir-restrizzjoni, is-sospensjoni jew it-terminazzjoni tal-kont tagħhom. Jenhtieg li jiġi speċifikat ukoll liema tip ta' informazzjoni jenhtieg li tingħata lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fir-rigward ta' dawn is-sistemi awtomatizzati, kif ukoll f'liema forma u meta jenhtieg li tingħata. Jenhtieg li l-haddiema individwali tal-pjattaformi jirċievu dik l-informazzjoni f'forma konċiża, sempliċi u li tinftiehem, sa fejn is-sistemi u l-karatteristiċi tagħhom jaffettwawhom direttament u, fejn applikabbli, il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom, sabiex ikunu infurmati b'mod effettiv. Jenhtieg li jkollhom ukoll id-dritt li jitolbu informazzjoni komprensiva u dettaljata dwar is-sistemi rilevanti kollha. Jenhtieg li informazzjoni komprensiva u dettaljata dwar dawn is-sistemi awtomatizzati tingħata wkoll lir-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, kif ukoll lill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti fuq talba tagħhom, sabiex ikunu jistgħu jeżerċitaw il-funzjonijiet tagħhom.
- (46) Minbarra d-dritt għall-portabbiltà tad-data personali li s-suġġett tad-data jkun ipprova lil kontrollur f'konformità mal-Artikolu 20 tar-Regolament (UE) 2016/679, jenhtieg li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jkollhom id-dritt li jirċievu, mingħajr xkiel u f'format strutturat, użat b'mod komuni u li jinqara mill-magni, kwalunkwe data personali ġġenerata permezz tat-twettiq tax-xogħol tagħhom fil-kuntest tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet ta' pjattaforma tax-xogħol digitali, inkluż klassifikazzjonijiet u rieżamijiet, biex jittrażmettuha jew tiġi trażmessa lil parti terza, inkluż pjattaforma oħra tax-xogħol digitali. Jenhtieg li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jipprovdu lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi b'għodod biex jiffaċilitaw portabbiltà effettiva tad-data li tkun mingħajr hlas, sabiex jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom skont din id-Direttiva u skont ir-Regolament (UE) 2016/679.

- (47) F'xi każijiet, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali ma jtemmex ir-relazzjoni tagħhom formalment ma' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, iżda jirrestringu l-kont tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi. Dan għandu jigi mifhum bħala kwalunkwe limitazzjoni imposta fuq il-possibbiltà li jitwettaq xogħol fuq il-pjattaformi permezz tal-kont, inkluż restrizzjoni tal-aċċess għall-kont jew tal-aċċess għall-inkarigi tax-xogħol.
- (48) Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jagħmlu użu estensiv mis-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet fil-ġestjoni ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Il-monitoraġġ b'mezzi elettronici jista' jkun intrużiv u d-deċiżjonijiet meħuda jew appoġġati minn tali sistemi, bħal dawk relatati mal-offerta ta' assenjazzjoni tal-kompiti, il-qliġ, is-sikurezza u s-saħħa, il-ħin tax-xogħol, l-aċċess għat-taħriġ, il-promozzjoni jew l-istatus fi ħdan l-organizzazzjoni u l-istatus kuntrattwali, jaffettwaw direttament lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, li jista' ma jkollhomx kuntatt dirett ma' maniger jew superviżur uman. Għalhekk, jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jiżguraw sorveljanza minn bniedem u regolarment, u mill-inqas kull sentejn, iwettqu evalwazzjoni tal-impatt tad-deċiżjonijiet individwali meħuda jew appoġġati minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi inkluż, fejn applikabbli, il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom u t-trattament ugwali fuq il-post tax-xogħol. Jenħtieġ li l-Istati Membri jkunu involuti fil-proċess ta' evalwazzjoni.

Jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jiżguraw li jkun hemm biżżejjed riżorsi umani għal dan il-fini. Jenħtieġ li l-persuni inkarigati mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali bil-funzjoni ta' sorveljanza jkollhom il-kompetenza, it-taħriġ u l-awtorità meħtieġa biex jeżerċitaw dik il-funzjoni, u b'mod partikolari d-dritt li jmorru kontra deċiżjonijiet awtomatizzati. Jenħtieġ li jkunu protetti mit-tkeċċija, minn miżuri dixxiplinarji jew trattament negattiv iehor talli jeżerċitaw il-funzjonijiet tagħhom. Barra minn hekk, huwa importanti li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jindirizzaw in-nuqqasijiet sistematiki fl-użu tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet. Għalhekk, meta l-eżitu tal-attivitajiet ta' sorveljanza jidentifika riskji għoljin ta' diskriminazzjoni fuq il-post tax-xogħol, jew il-ksur tad-drittijiet tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jieħdu miżuri xierqa biex jindirizzawhom, inkluż il-possibbiltà li dawn is-sistemi jitwaqqfu.

- (49) Ir-Regolament (UE) 2016/679 jirrikjedi lill-kontrolluri tad-data jimplimentaw il-miżuri adatti biex jiġu ssalvagwardjati d-drittijiet u l-libertajiet u l-interessi legittimi tas-suġġetti tad-data f'kazijiet fejn dawn tal-aħħar ikunu soġġetti għal deċiżjonijiet ibbażati biss fuq l-ipproċessar awtomatizzat. Dik id-dispożizzjoni tirrikjedi, bħala minimu, id-dritt tas-suġġett tad-data li jikseb intervent uman min-naħa tal-kontrollur, biex jesprimi l-fehma tiegħu u jikkontesta d-deċiżjoni. Minbarra r-Regolament (UE) 2016/679 fil-kuntest tal-ġestjoni algoritmika u b'kont meħud tal-impatt serju fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi tad-deċiżjonijiet li jirrestringu, jissospendu jew jittterminaw ir-relazzjoni kuntrattwali jew il-kont tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, jew kwalunkwe deċiżjoni ta' detriment ekwivalenti, jenħtieġ li dawn id-deċiżjonijiet dejjem jittieħdu minn bniedem. Minbarra r-Regolament (UE) 2016/679 fil-kuntest tal-ġestjoni algoritmika fix-xogħol fuq il-pjattaformi, jenħtieġ li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jkollhom id-dritt li jiksibu spjegazzjoni mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali mingħajr dewmien żejjed dwar deċiżjoni, nuqqas ta' deċiżjoni jew sett ta' deċiżjonijiet appoġġati, jew, jekk applikabbli, meħuda minn sistemi awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet.

Għal dak il-fini jenħtieġ li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tipprovdi lill-persuni li jiddiskutu u jiċċaraw il-fatti, iċ-ċirkostanzi u r-raġunijiet għal dawn id-deċiżjonijiet ma' persuna ta' kuntatt umana fuq il-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Barra minn hekk, peress li ċerti deċiżjonijiet x'aktarx ikollhom effetti negattivi partikolarment sinifikanti fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, b'mod partikolari fuq il-qligħ potenzjali tagħhom, jekk pjattaforma tax-xogħol diġitali tirrestringi, tissospendi jew titttermina l-kont ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, tirrifjuta li thallas għax-xogħol imwettaq minn dik il-persuna, jew taffettwa l-aspetti essenzjali tar-relazzjoni kuntrattwali, jenħtieġ li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tipprovdi lill-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi b'dikjarazzjoni bil-miktub tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni, mal-ewwel opportunità u mhux aktar tard mill-jum li fih dawn id-deċiżjonijiet jiehdu effett. Fejn l-ispejgazzjoni jew ir-raġunijiet miksuba ma jkunx sodisfaċenti jew fejn il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jqisu d-drittijiet tagħhom miksura minn xi deċiżjoni, jenħtieġ li huma jkollhom ukoll id-dritt li jitolbu lill-pjattaforma tax-xogħol diġitali tirrieżamina d-deċiżjoni u li jirċievu tveġiba sostanzjata mingħajr dewmien żejjed, u fi kwalunkwe każ fi żmien ġimagħtejn minn meta tiġi riċevuta t-talba.

Meta dawn id-deċiżjonijiet jiksru d-drittijiet ta' dawk il-persuni, bħad-drittijiet tax-xogħol, id-dritt ta' nondiskriminazzjoni jew għall-protezzjoni tad-data personali tagħhom, jenħtieġ li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tirrettifika dawn id-deċiżjonijiet mingħajr dewmien żejjed jew, meta dan ma jkunx possibbli, tagħti kumpens adegwat għad-dannu mgarrab, u tiegħu l-passi meħtieġa biex tevita deċiżjonijiet simili fil-futur, inkluż billi twaqqaf l-użu tagħha. Fir-rigward tar-rieżami tad-deċiżjonijiet minn bniedem, jenħtieġ li jipprevalu d-dispożizzjonijiet speċifiċi tar-Regolament (UE) 2019/1150 fir-rigward tal-utenti kummerċjali.

- (50) Id-Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE¹⁶ tintroduċi miżuri biex jiġi mhegġeġ titjib fis-sikurezza u s-saħħa tal-ħaddiema fuq ix-xogħol, inkluż l-obbligu li l-impjegaturi jivvalutaw ir-riskji okkupazzjonali għas-saħħa u s-sigurtà u tistabbilixxi prinċipji ġenerali ta' prevenzjoni li l-impjegaturi għandhom jimplimentaw. Is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet potenzjalment għandhom impatt sinifikanti fuq is-sikurezza u fuq is-saħħa fiżika u mentali tal-ħaddiema tal-pjattaformi.

Id-direzzjoni, l-evalwazzjoni u d-dixxiplina algoritmiċi jintensifikaw l-isforz tax-xogħol billi jżidu l-monitoraġġ, iżidu l-pass meħtieġ mill-ħaddiema, jimminimizzaw l-interruzzjonijiet fil-fluss tax-xogħol, u jestendu l-attività tax-xogħol lil hinn mill-post tax-xogħol u s-siġhat tax-xogħol konvenzjonali. It-tagħlim limitat fuq il-post tax-xogħol u l-influwenza fuq il-kompiti minhabba l-użu ta' algoritmi mhux trasparenti, l-intensifikazzjoni tax-xogħol u n-nuqqas ta' sigurtà enfasizzati hawn fuq x'aktarx li jżidu l-istress u l-ansjetà tal-forza tax-xogħol. Għalhekk, jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jevalwaw dawk ir-riskji, jivvalutaw jekk is-salvagwardji tas-sistemi humiex xierqa biex jindirizzaw dawk ir-riskji u jieħdu miżuri preventivi u protettivi xierqa. Jenħtieġ li jevitaw li l-użu ta' tali sistemi jirriżulta fi pressjoni żejda fuq il-ħaddiema jew ipogġi s-saħħa tagħhom f'riskju. Sabiex tissaħħaħ l-effettività ta' dawn id-dispożizzjonijiet, jenħtieġ li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tagħmel l-evalwazzjoni tar-riskju tagħha u l-valutazzjoni tal-miżuri ta' mitigazzjoni disponibbli għall-ħaddiema tal-pjattaformi, ir-rappreżentanti tagħhom u l-awtoritajiet kompetenti.

¹⁶ Id-Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE tat-12 ta' Ġunju 1989 dwar l-introduzzjoni ta' miżuri sabiex jinkoraġġixxu titjib fis-sigurtà u s-saħħa tal-ħaddiema fuq ix-xogħol (ĠU L 183, 29.6.1989, p. 1).

- (51) L-informazzjoni u l-konsultazzjoni mar-rappreżentanti tal-ħaddiema, irregolati fil-livell tal-Unjoni skont id-Direttiva 2002/14/KE, huma kruċjali għat-trawwim ta' djalogu soċjali effettiv. Peress li l-introduzzjoni ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet jew bidliet sostanzjali fl-użu tagħhom mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali għandhom impatti diretti fuq l-organizzazzjoni tax-xogħol u l-kundizzjonijiet tax-xogħol individwali tal-ħaddiema tal-pjattaformi, huma meħtieġa miżuri addizzjonali biex jiġi żgurat li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jinfurmaw u jikkonsultaw b'mod effettiv lir-rappreżentanti tal-ħaddiema tal-pjattaformi qabel ma jittieħdu tali deċiżjonijiet, fil-livell xieraq. Minħabba l-komplessità teknika tas-sistemi ta' ġestjoni algoritmika, jenħtieġ li tingħata informazzjoni f'waqtha biex ir-rappreżentanti tal-ħaddiema tal-pjattaformi jkunu jistgħu jhejju għal konsultazzjoni, bl-assistenza ta' espert magħżul mill-ħaddiema tal-pjattaformi jew mir-rappreżentanti tagħhom b'mod miftiehem, fejn meħtieġ. Il-miżuri ta' informazzjoni u konsultazzjoni kif jinsabu fid-Direttiva 2002/14/KE jibqgħu mhux affettwati minn din id-Direttiva.
- (52) Fin-nuqqas ta' rappreżentant tal-ħaddiema, jenħtieġ li jkun possibbli li l-ħaddiema jiġu infurmati direttament mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali dwar kwalunkwe introduzzjoni jew bidla sostanzjali bħal din fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet.

- (53) Il-persuni b'impjieg indipendenti jikkostitwixxu parti mill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. L-impatt tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet li jintużaw mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali fuq il-protezzjoni tad-data personali tagħhom u fuq l-oportunitajiet ta' qligħ tagħhom huwa simili għal dak ta' fuq il-ħaddiema tal-pjattaformi. Għalhekk, jenħtieġ li d-drittijiet f'din id-Direttiva li jappartjenu għall-protezzjoni tal-persuni fiżiċi b'rabta mal-ipproċessar tad-data personali fil-kuntest tal-ġestjoni algoritmika, jiġifieri dawk li jikkonċernaw it-trasparenza fis-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet, ir-restrizzjonijiet fuq l-ipproċessar jew il-ġbir tad-data personali, il-monitoraġġ mill-bniedem u r-rieżami ta' deċiżjonijiet sinifikanti, japplikaw ukoll għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li ma jkollhomx relazzjoni ta' impjieg. Jenħtieġ li d-drittijiet li jappartjenu għas-saħħa u s-sikurezza okkupazzjonali u l-informazzjoni u l-konsultazzjoni mal-ħaddiema tal-pjattaformi jew mar-rappreżentanti tagħhom, li huma speċifiċi għall-ħaddiema fid-dawl tal-liġi tal-Unjoni, ma japplikawx għalihom. Ir-Regolament (UE) 2019/1150 jipprovdi salvagwardji fir-rigward tal-korrettezza u t-trasparenza għall-persuni b'impjieg indipendenti li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, sakemm dawn jitqiesu bħala utenti kummerċjali skont it-tifsira ta' dak ir-Regolament. Fir-rigward tar-rieżami ta' deċiżjonijiet sinifikanti minn bniedem, jenħtieġ li jipprevalu d-dispożizzjonijiet speċifiċi tar-Regolament (UE) 2019/1150 fir-rigward tal-utenti kummerċjali.
- (54) L-obbligi tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inkluż dwar l-informazzjoni u l-konsultazzjoni fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet, japplikaw irrispettivament minn jekk is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet ikunux qed jiġu manigġati mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali nnifisha jew minn fornitur estern tas-servizzi li jwettaq l-ipproċessar tad-data f'isem il-pjattaforma tax-xogħol diġitali.

- (55) Sabiex l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jkunu jistgħu jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jikkonformaw mal-leġislazzjoni u r-regolamenti tax-xogħol, b'mod partikolari jekk ikunu stabbiliti f'pajjiż differenti mill-Istat Membru li fih il-haddiem tal-pjattaformi jkun qed iwettaq ix-xogħol, jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jiddikjaraw ix-xogħol imwettaq mill-haddiema tal-pjattaformi lill-awtoritajiet kompetenti tal-Istat Membru li fih jitwettaq ix-xogħol. Sistema sistematika u trasparenti ta' informazzjoni, inkluż fil-livell transfruntier, hija kruċjali wkoll biex tiġi evitata l-kompetizzjoni ingusta fost il-pjattaformi tax-xogħol digitali. Jenħtieġ li dan l-obbligu ma jissostitwix l-obbligi ta' dikjarazzjoni jew ta' notifika stabbiliti minn strumenti oħra tal-Unjoni.
- (56) L-Awtorità Ewropea tax-Xogħol tikkontribwixxi biex tiżgura mobbiltà ġusta tal-forza tax-xogħol madwar l-Unjoni, b'mod partikolari tiffaċilita l-kooperazzjoni u l-iskambju ta' informazzjoni bejn l-Istati Membri bil-ħsieb tal-applikazzjoni u l-infurzar konsistenti, effiċjenti u effettivi tal-ligijiet rilevanti tal-Unjoni, tikkoordina u tappoġġa spezzjonijiet miftiehma u kongunti, twettaq analizi u valutazzjoni tar-riskju dwar kwistjonijiet tal-mobbiltà tal-forza tax-xogħol transfruntiera u tappoġġa lill-Istati Membri biex jindirizzaw ix-xogħol mhux iddikjarat. Għalhekk taqdi rwol importanti biex jiġu indirizzati l-isfidi marbuta mal-attivitajiet transfruntieri ta' hafna pjattaformi tax-xogħol digitali kif ukoll dawk marbuta max-xogħol mhux iddikjarat fix-xogħol fuq il-pjattaformi.
- (57) L-informazzjoni dwar ix-xogħol fuq il-pjattaformi mwettaq minn persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi permezz ta' pjattaformi tax-xogħol digitali, l-ghadd tagħhom, l-informazzjoni dwar l-istatus fl-impjieg jew kuntrattwali tagħhom u t-termini u l-kundizzjonijiet generali applikabbli għal dawk ir-relazzjonijiet kuntrattwali huma essenzjali biex jappoġġaw lill-awtoritajiet rilevanti fid-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u biex jiżguraw il-konformità mal-obbligi legali, u huma essenzjali wkoll għar-rappreżentanti tal-haddiema tal-pjattaformi fl-eżerċizzju tal-funzjonijiet rappreżentattivi tagħhom. Jenħtieġ li dawk l-awtoritajiet u r-rappreżentanti jkollhom ukoll id-dritt li jitolbu lill-pjattaformi tax-xogħol digitali għal kjarifiki u dettalji addizzjonali fir-rigward tal-informazzjoni provduta.

- (58) L-użu tax-xogħol mhux iddikjarat fil-pjattaformi tal-konsenji gie evidenzjat f'diversi Stati Membri. Dik il-prattika titwettag permezz ta' identitajiet mikrija, fejn persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi bid-dritt li jaħdmu u li jirreġistraw fil-pjattaforma jikru l-kontijiet tagħhom lil migranti mingħajr dokumenti u lil minorenni. Dan jinvolvi nuqqas ta' protezzjoni għal dawk il-persuni, fosthom ċittadini ta' pajjiżi terzi b'residenza illegali, li s-sitwazzjoni tagħhom spiss tirriżulta f'limitazzjoni fl-aċċess għall-gustizzja minhabba l-biża' ta' ritaljazzjoni jew ir-riskju ta' deportazzjoni. Id-Direttiva 2009/52/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁷ tipprevedi standards minimi għal sanzjonijiet u miżuri kontra l-impjegaturi ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi b'residenza illegali. L-obbligi ta' trasparenza u r-regoli dwar l-intermedjarji stabbiliti f'din id-Direttiva jikkontribwixxu bil-qawwa, flimkien mad-Direttiva 2009/52/KE, biex tigi indirizzata l-kwistjoni tax-xogħol mhux iddikjarat fix-xogħol fuq il-pjattaformi. Barra minn hekk, importanti li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jiżguraw verifika affidabbli tal-identitajiet tal-haddiema tal-pjattaformi.
- (59) Ġiet żviluppata sistema estensiva ta' dispożizzjonijiet għall-infurzar tal-acquis soċjali fl-Unjoni, li elementi tagħha jenhtieg li jiġu applikati għal din id-Direttiva sabiex jiġi żgurat li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jkollhom aċċess għal soluzzjoni għat-tilwim f'waqtha, effettiva u imparzjali u għal dritt għal rimedju, inkluż kumpens xieraq għad-dannu mgarrab. Speċifikament, meta titqies in-natura fundamentali tad-dritt għal protezzjoni legali effettiva, il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jenhtieg li jkomplu jgawdu minn din il-protezzjoni anke wara tmiem ir-relazzjoni ta' impjieg jew relazzjoni kuntrattwali oħra li tkun wasslet għall-allegat ksur tad-drittijiet skont din id-Direttiva.
- (60) Ir-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jenhtieg li jkunu jistgħu, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali, jirrappreżentaw persuna waħda jew aktar li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fi kwalunkwe proċediment ġudizzjarju jew amministrattiv biex jinfurzaw kwalunkwe dritt jew obbligu li jirriżulta minn din id-Direttiva. It-tressiq ta' pretensjonijiet f'isem il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jew b'appoġġ tagħhom huwa mod kif jiġu ffaċilitati l-proċedimenti li inkella ma kinux jitressqu minhabba ostakli proċedurali u finanzjarji jew biża' ta' rappreżalji.

¹⁷ Id-Direttiva 2009/52/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-18 ta' Ġunju 2009 li tipprevedi standards minimi għal sanzjonijiet u miżuri kontra min ihaddem lil ċittadini minn pajjiżi terzi f'soġġorn illegali (ĠU L 168, 30.6.2009, p. 24).

- (61) Ix-xogħol fuq il-pjattaformi huwa kkaratterizzat min-nuqqas ta' post tax-xogħol komuni fejn il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaforma jkunu jistgħu jsiru jafu lil xulxin u jikkomunikaw ma' xulxin u mar-rappreżentanti tagħhom, anke bil-għan li jiddefendu l-interessi tagħhom quddiem il-pjattaforma tax-xogħol diġitali. Għalhekk, huwa meħtieġ li jinholqu kanali ta' komunikazzjoni diġitali, f'konformità mal-organizzazzjoni tax-xogħol tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, fejn il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jkunu jistgħu jikkomunikaw ma' xulxin fil-privat u b'sigurtà u jiġu kkuntattjati mir-rappreżentanti tagħhom. Jenħtieġ li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali joħolqu dawn il-kanali ta' komunikazzjoni fl-infrastruttura diġitali tagħhom jew b'mezzi effettivi simili, filwaqt li jirrispettaw il-protezzjoni tad-data personali u joqogħdu lura milli jaċċessaw jew jimmonitorjaw dawk il-komunikazzjonijiet.
- (62) Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi huma esposti, b'mod partikolari fil-kuntest ta' xogħol fuq il-post, għal riskju ta' vjolenza u fastidju, mingħajr ma jkollhom post tax-xogħol fiżiku fejn ikunu jistgħu jindirizzaw l-ilmenti. Il-fastidju u l-fastidju sesswali jista' jkollhom impatt negattiv fuq is-saħħa u s-sikurezza tal-haddiema tal-pjattaformi. Fir-rigward tax-xogħol fuq il-pjattaformi, jenħtieġ li l-Istati Membri jipprevedu miżuri preventivi, inkluż l-istabbiliment ta' kanali ta' rappurtar effettivi. L-Istati Membri huma mhegga wkoll jappoġġaw miżuri effettivi biex jiġġieldu l-vjolenza u l-fastidju fix-xogħol fuq il-pjattaformi u, b'mod partikolari, jinkludu kanali xierqa għar-rappurtar għall-persuni li jaħdmu għal rashom.
- (63) Fil-proċedimenti amministrattivi jew fil-proċeduri ġudizzjarji rigward id-drittijiet u l-obbligi stabbiliti b'din id-Direttiva, l-elementi li jikkonċernaw l-organizzazzjoni tax-xogħol li jippermettu l-istabbiliment tal-istatus fl-impjieg, u b'mod partikolari jekk il-pjattaforma tax-xogħol diġitali tikkontrollax, jew tmexxix, ċerti elementi tat-twettiq tax-xogħol, kif ukoll elementi oħra rigward l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet, jistgħu jkunu fil-pussess tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali u ma jkunux aċċessibbli faċilment għall-persuni li jwettqu x-xogħol fuq il-pjattaformi u għall-awtoritajiet kompetenti. Jenħtieġ li l-qrati nazzjonali jew l-awtoritajiet kompetenti għalhekk ikunu jistgħu jordnaw lill-pjattaforma tax-xogħol diġitali tikxef kwalunkwe evidenza rilevanti taħt il-kontroll tagħhom, inkluża informazzjoni kunfidenzjali, soġġetta għall-miżuri effettivi biex jipproteġu din l-informazzjoni.

- (64) Peress li din id-Direttiva tipprevedi regoli aktar speċifiċi u regoli addizzjonali meta mqabbla mar-Regolament (UE) 2016/679 fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi biex tiġi żgurata l-protezzjoni tad-data personali ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, jenħtieġ li l-awtoritajiet superviżorji nazzjonali msemmija fir-Regolament (UE) 2016/679 ikollhom il-kompetenza li jimmonitorjaw l-applikazzjoni ta' dawk is-salvagwardji. Il-qafas proċedurali tar-Regolament (UE) 2016/679, b'mod partikolari l-Kapitoli VI, VII u VIII tiegħu, jenħtieġ li japplika għall-infurzar tar-regoli addizzjonali u aktar speċifiċi ta' din id-Direttiva, b'mod partikolari fir-rigward tal-mekkanizmi ta' superviżjoni, ta' kooperazzjoni u ta' konsistenza, tar-rimedji, tar-responsabbiltà u tal-penali, inkluż il-kompetenza li jiġu imposti multi amministrattivi sal-ammont imsemmi fl-Artikolu 83(5) ta' dak ir-Regolament.
- (65) Is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet użati fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi jinvolvu l-ipproċessar ta' data personali ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol u d-drittijiet tal-haddiema tal-pjattaformi fosthom, u dan iqajjem kwistjonijiet ta' liġi dwar il-protezzjoni tad-data kif ukoll ta' oqsma oħra tal-liġi, bħall-liġi tax-xogħol. Jenħtieġ li l-awtoritajiet superviżorji tal-protezzjoni tad-data u awtoritajiet kompetenti oħra jikkooperaw, anke fil-livell transfruntier, fl-infurzar ta' din id-Direttiva, inkluż billi jiskambjaw l-informazzjoni rilevanti ma' xulxin, mingħajr ma jaffettwaw l-indipendenza tal-awtoritajiet superviżorji tal-protezzjoni tad-data.
- (66) Sabiex il-protezzjoni minn din id-Direttiva ssir effettiva, huwa essenzjali li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, li jeżerċitaw id-drittijiet rispettivi tagħhom mogħtija mid-Direttiva, jiġu protetti mit-tkeċċija, fil-każ tal-haddiema tal-pjattaformi, jew mit-terminazzjoni tal-kuntratt, fil-każ tal-haddiema b'impjieg indipendenti, u minn mizuri ekwivalenti inkluż is-sospensjoni tal-kont.

- (67) Minhabba li l-objettiv doppju ta' din id-Direttiva, jiġifieri li ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq il-pjattaformi u l-protezzjoni tad-data personali, ma jistax jinkiseb b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri iżda jista', minhabba l-htieġa li jiġu stabbiliti rekwiżiti minimi komuni, jinkiseb aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, f'konformità mal-prinċipju ta' sussidjarjetà kif stipulat fl-Artikolu 5 TUE. F'konformità mal-prinċipju ta' proporzjonalità kif jinsab f'dak l-Artikolu, din id-Direttiva ma tmurx lil hinn minn dak li huwa meħtieġ sabiex jinkiseb dak l-objettiv.
- (68) Din id-Direttiva tistabbilixxi r-rekwiżiti minimi, u għalhekk ma taffettwax il-prerogattiva tal-Istati Membri sabiex jintroduċu u jzommu d-dispożizzjonijiet li huma aktar favorevoli għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Jenhtieg li d-drittijiet miksuba skont il-qafas legali eżistenti jkomplu japplikaw, inkluż fir-rigward ta' mekkaniżmi li jiżguraw l-eżistenza ta' relazzjoni tal-impjieg, dment li ma jiġux introdotti dispożizzjonijiet aktar favorevoli permezz ta' din id-Direttiva. L-implimentazzjoni ta' din id-Direttiva ma tistax tintuża sabiex tnaqqas id-drittijiet eżistenti stipulati fil-liġi eżistenti tal-Unjoni jew nazzjonali f'dan il-qasam, u lanqas ma tista' tikkostitwixxi raġunijiet validi għat-tnaqqis tal-livell generali ta' protezzjoni fil-qasam kopert b'din id-Direttiva kif ukoll prerogattivi eżistenti mogħtija lir-rappreżentanti.
- (69) L-awtonomija tas-sħab soċjali trid tiġi rrispettata. Jenhtieg li l-Istati Membri jkunu jistgħu jippermettu li s-sħab soċjali, taħt kundizzjonijiet speċifiċi, iżommu, jinnegożjaw, jikkonkludu u jinfurkaw ftehimiet kollettivi li jvarjaw minn ċerti dispożizzjonijiet, filwaqt li jirrispettaw il-protezzjoni generali tal-haddiema tal-pjattaformi.
- (70) Jenhtieg li fl-implimentazzjoni ta' din id-Direttiva l-Istati Membri jevitaw l-impożizzjoni ta' restrizzjonijiet amministrattivi, finanzjarji u legali bla bżonn b'tali mod li jzommu lura l-holqien u l-iżvilupp tal-intrapriżi żgħira u medji (SMEs). Għalhekk, l-Istati Membri mistiedna jivvalutaw l-impatt tal-miżuri tat-traspożizzjoni tagħhom fuq l-SMEs sabiex jiżguraw li dawn ma jiġux affettwati b'mod sproporzjonat, b'attenzjoni partikolari għall-mikrointrapriżi u għall-piż amministrattiv.

- (71) L-Istati Membri jistgħu jinkarigaw lis-shab soċjali bl-implimentazzjoni ta' din id-Direttiva, meta s-shab soċjali jitolbu b'mod kongunt li jagħmlu dan u sakemm l-Istati Membri jieħdu l-passi kollha meħtieġa biex jiżguraw li fi kwalunkwe mument jistgħu jiggarantixxu r-riżultati mitluba minn din id-Direttiva. Jenhtieg li f'konformità mal-liġi u mal-prattika nazzjonali, dawn jieħdu wkoll miżuri adegwati biex jiżguraw li s-shab soċjali jiġu involuti b'mod effettiv u biex jippromwovu u jsaħħu d-djalogu soċjali bil-għan li jiġu implimentati d-dispożizzjonijiet ta' din id-Direttiva.
- (72) F'konformità mad-Dikjarazzjoni Politika Kongunta tat-28 ta' Settembru 2011 tal-Istati Membri u tal-Kummissjoni dwar id-dokumenti ta' spjegazzjoni¹⁸, l-Istati Membri ntrabtu li jżidu man-notifika tal-miżuri ta' traspożizzjoni tagħhom, f'każijiet ġustifikati, dokument wieħed, jew aktar, li jispjega r-relazzjoni bejn il-komponenti ta' direttiva u l-partijiet ekwivalenti tal-istrumenti nazzjonali ta' traspożizzjoni. Fir-rigward ta' din id-Direttiva, il-leġislatur iqis li t-trażmissjoni ta' daww id-dokumenti hija ġustifikata.
- (73) Il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data ġie kkonsultat f'konformità mal-Artikolu 42(1) tar-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁹ u ta opinjoni fit-2 ta' Frar 2022²⁰,

ADOTTAW DIN ID-DIRETTIVA:

¹⁸ ĠU C 369, 17.12.2011, p. 14.

¹⁹ Ir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (ĠU L 295, 21.11.2018, p. 39).

²⁰ ĠU C ...

KAPITOLU I

DISPOŻIZZJONIJIET ĠENERALI

Artikolu 1

Suġġett u kamp ta' applikazzjoni

1. Din id-Direttiva għandha l-għan li ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol u l-protezzjoni tad-data personali fix-xogħol fuq il-pjattaformi billi:
 - (a) tintroduċi miżuri li jiffaċilitaw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi;
 - (b) tippromwovi t-trasparenza, il-ġustizzja, is-sorveljanza minn bniedem, is-sikurezza u l-irfigħ tar-responsabbiltà fil-ġestjoni algoritmika tax-xogħol fuq il-pjattaformi; u
 - (c) ittejjeb it-trasparenza fix-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntieri.
2. Din id-Direttiva tistabbilixxi d-drittijiet minimi li japplikaw għal kull persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi fl-Unjoni li għandha, jew li abbażi ta' valutazzjoni tal-fatti tista' titqies li għandha, kuntratt ta' impjieg jew relazzjoni ta' impjieg kif definit mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-sehħ fl-Istati Membri b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja.

Din id-Direttiva tistabbilixxi wkoll regoli biex tittejjeb il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tagħhom billi ttipprovdi miżuri dwar il-ġestjoni algoritmika applikabbli għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fl-Unjoni, inkluż dawk li ma għandhomx kuntratt ta' impjieg jew relazzjoni ta' impjieg.
3. Din id-Direttiva tapplika għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali li jorganizzaw xogħol fuq il-pjattaformi mwettaq fl-Unjoni, irrispettivament mill-post ta' stabbiliment tagħhom u irrispettivament mil-liġi li inkella tkun applikabbli.

Artikolu 2

Definizzjonijiet

1. Għall-finijiet ta' din id-Direttiva, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:
 - (1) "pjattaforma tax-xogħol diġitali" tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tipprovdi servizz li jissodisfa r-rekwiżiti kollha li ġejjin:
 - (a) is-servizz hu pprovdut, għall-inqas parti minnu, mill-bogħod b'mezzi elettronici, bħal siti web jew applikazzjonijiet mobbli;
 - (b) dan hu pprovdut fuq talba ta' riċevitur tas-servizz;
 - (c) dan jinvolve, bħala komponent neċessarju u essenzjali, l-organizzazzjoni tax-xogħol bi klijent imwettaq minn individwi, irrispettivament minn jekk dak ix-xogħol jitwettaqx online jew f'post partikolari;
 - (d) dan jinvolve l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet;
 - (2) "xogħol fuq il-pjattaformi" tfisser kwalunkwe xogħol organizzat permezz ta' pjattaforma tax-xogħol diġitali u mwettaq fl-Unjoni minn individwu abbażi ta' relazzjoni kuntrattwali bejn il-pjattaforma tax-xogħol diġitali jew intermedjarju u l-individwu, irrispettivament minn jekk teżistix relazzjoni kuntrattwali bejn l-individwu jew l-intermedjarju u r-riċevitur tas-servizz;
 - (3) "persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi" tfisser kwalunkwe individwu li jwettaq xogħol fuq il-pjattaformi, irrispettivament min-natura tar-relazzjoni kuntrattwali jew id-deżinjazzjoni tagħha mill-partijiet involuti;
 - (4) "haddiem tal-pjattaformi" tfisser kwalunkwe persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi li għandha kuntratt ta' impjeg jew titqies li għandha relazzjoni ta' impjeg kif definit mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh fl-Istati Membri b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja;

- (5) "intermedjarju" tfisser persuna fizika jew ġuridika li, għall-fini li tagħmel ix-xogħol fuq il-pjattaformi disponibbli għal pjattaforma tax-xogħol diġitali jew permezz tagħha:
- (a) tistabbilixxi relazzjoni kuntrattwali ma' dik il-pjattaforma tax-xogħol diġitali u mal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi; jew
 - (b) tkun f'katina ta' sottokuntratti bejn dik il-pjattaforma tax-xogħol diġitali u l-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi;
- (6) "rappreżentanti tal-haddiema" tfisser rappreżentanti tal-haddiema tal-pjattaformi, bħal trade unions u rappreżentanti li huma eletti liberament mill-haddiema tal-pjattaformi, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali;
- (7) "rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi" tfisser rappreżentanti tal-haddiema u, sa fejn ikun previst fil-liġi u skont il-prattika nazzjonali, rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għajr haddiema tal-pjattaformi;
- (8) "sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ" tfisser sistemi li jintużaw, jew li jappoġġaw, il-monitoraġġ, is-supervizjoni jew l-evalwazzjoni tal-prestazzjoni tax-xogħol ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jew l-attivitajiet imwettqa fl-ambjent tax-xogħol, inkluż bil-ġbir ta' data personali, permezz ta' mezzi elettronici;
- (9) "sistemi awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet" tfisser sistemi użati għat-teħid jew l-appoġġ ta' deċiżjonijiet, permezz ta' mezzi elettronici, li jaffettwaw b'mod sinifikanti lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż il-kundizzjonijiet tax-xogħol ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, b'mod partikolari deċiżjonijiet li jaffettwaw ir-reklutaġġ tagħhom, l-aċċess għall-inkarigi tax-xogħol u l-organizzazzjoni tagħhom, il-qligħ tagħhom, inkluż il-prezz ta' inkarigi individwali, is-saħħa u s-sikurezza tagħhom, il-hin tax-xogħol tagħhom, l-aċċess tagħhom għat-taħriġ, għall-promozzjoni jew l-ekwivalenti tagħha, u l-istatus kuntrattwali tagħhom, inkluż ir-restrizzjoni, is-sospensjoni u t-terminazzjoni tal-kont tagħhom.

2. Id-definizzjoni ta' pjattaformi tax-xogħol digitali stabbilita fil-paragrafu 1, il-punt (1), ma għandhiex tinkludi fornituri ta' servizz li l-għan ewlieni tagħhom huwa li jisfruttaw jew li jikkondividu assi jew li jippermettu lil individwi li ma jkunux professjonali li jbiegħu oġġetti mill-ġdid.

Artikolu 3

Intermedjarji

L-Istati Membri għandhom jieħdu miżuri xierqa biex jiżguraw li, meta pjattaforma tax-xogħol digitali tuża intermedjarji, il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li jkollhom relazzjoni kuntrattwali ma' intermedjarju jgawdu l-istess livell ta' protezzjoni mogħti skont din id-Direttiva bħal dawk li għandhom relazzjoni kuntrattwali diretta ma' pjattaforma tax-xogħol digitali. Għal dak l-għan, l-Istati Membri għandhom jieħdu miżuri, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali, biex jistabbilixxu mekkaniżmi xierqa, li għandhom jinkludu, fejn xieraq, sistemi ta' responsabbiltà in solidum.

KAPITOLU II

STATUS FL-IMPJIEG

Artikolu 4

Determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg

1. L-Istati Membri għandu jkollhom fis-seħh proċeduri xierqa u effettivi biex jivverifikaw u jiżguraw id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi diġitali, sabiex jaċċertaw l-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg kif definit mill-ligi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh fl-Istati Membri, b'kont meħud tal-gurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja, inkluż permezz tal-applikazzjoni tal-preżunzjoni ta' relazzjoni ta' impjieg f'konformità mal-Artikolu 5.
2. Id-determinazzjoni tal-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg għandha tkun iggwidata primarjament mill-fatti marbuta mat-twettiq attwali tax-xogħol, inkluż l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet fl-organizzazzjoni tax-xogħol fuq il-pjattaformi, irrISPettivament minn kif tiġi kklassifikata r-relazzjoni fi kwalunkwe arrangament kuntrattwali li seta' ġie miftiehem bejn il-partijiet involuti.
3. Meta l-eżistenza ta' relazzjoni ta' impjieg tiġi stabbilita, il-parti jew il-partijiet li jassumu l-obbligi ta' impjegatur għandhom jiġu identifikata b'mod ċar f'konformità mas-sistemi legali nazzjonali.

Artikolu 5

Preżunzjoni legali

1. Ir-relazzjoni kuntrattwali bejn pjattaforma tax-xogħol diġitali u persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi permezz ta' dik il-pjattaforma għandha tiġi preżunta legalment bħala relazzjoni ta' impjieg meta jinstabu fatti li jindikaw kontroll u direzzjoni, skont il-liġi nazzjonali, il-ftehimiet kollettivi jew il-prattika fis-seħh fl-Istati Membri u b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja. Jekk il-pjattaforma tax-xogħol diġitali titlob li tikkonfuta l-preżunzjoni legali, il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha tkun responsabbli biex tagħti prova li r-relazzjoni kuntrattwali inkwistjoni mhijiex relazzjoni ta' impjieg kif definit mil-liġi, mill-ftehimiet kollettivi jew mill-prattika fis-seħh fl-Istati Membri, b'kont meħud tal-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja.
2. Għal dak l-ghan, l-Istati Membri għandhom jistabbilixxu preżunzjoni legali konfutabbli effettiva tal-impjieg li tikkostitwixxi faċilitazzjoni proċedurali għall-benefiċċju tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, u l-Istati Membri għandhom jiżguraw li dik il-preżunzjoni legali ma jkollhiex l-effett li żżid il-piż tar-rekwiżiti fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, jew ir-rappreżentanti tagħhom, fil-proċedimenti li jaċċertaw l-istatus fl-impjieg tagħhom.
3. Il-preżunzjoni legali għandha tapplika fil-proċedimenti amministrattivi jew ġudizzjarji rilevanti kollha meta tkun involuta d-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi.

Il-preżunzjoni legali ma għandhiex tapplika għall-proċedimenti li jikkonċernaw kwistjonijiet fiskali, kriminali u tas-sigurtà soċjali. Madankollu, l-Istati Membri jistgħu japplikaw il-preżunzjoni legali f'dawk il-proċedimenti bħala kwistjoni ta' liġi nazzjonali.

4. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, u, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali, ir-rappreżentanti tagħhom, għandu jkollhom id-dritt li jibdew il-proċedimenti msemmija fil-paragrafu 3 l-ewwel subparagrafu biex jiġi aċċertat l-istatus fl-impjieg korrett tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi.
5. Meta awtorità nazzjonali kompetenti tqis li persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi tista' tkun klassifikata hażin, hija għandha tibda azzjonijiet jew proċedimenti xierqa, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali, sabiex taċċerta l-istatus fl-impjieg ta' dik il-persuna.
6. Fir-rigward tar-relazzjonijiet kuntrattwali li daħlu fihom qabel u li għadhom għaddejja fid-data stipulata fl-Artikolu 29(1), il-preżunzjoni legali msemmija f' dan l-Artikolu għandha tapplika biss għall-perjodu li jibda minn dik id-data.

Artikolu 6

Qafas ta' miżuri ta' appoġġ

L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu qafas ta' miżuri ta' appoġġ sabiex jiżguraw l-implimentazzjoni effettiva tal-preżunzjoni legali u l-konformità magħha. B'mod partikulari, għandhom:

- (a) jiżviluppaw gwida xierqa, inkluż fil-forma ta' rakkomandazzjonijiet konkreti u prattiċi, għall-pjattaformi tax-xogħol digitali, għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u għas-šhab soċjali biex jifhmu u jimplimentaw il-preżunzjoni legali inkluż dwar il-proċeduri biex tiġi kkonfutata;
- (b) jiżviluppaw gwida u jistabbilixxu proċeduri xierqa f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali għall-awtoritajiet nazzjonali kompetenti, inkluż dwar il-kollaborazzjoni bejn awtoritajiet nazzjonali kompetenti differenti, biex b'mod proattiv jidentifikaw pjattaformi tax-xogħol digitali li ma jikkonformawx mar-regoli dwar id-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg, u jzommuhom fil-mira tagħhom u jseguwuhom;

- (c) jipprevedu kontrolli u spezzjonijiet effettivi mwettqa mill-awtoritajiet nazzjonali, f'konformità mal-liġi jew il-prattika nazzjonali, u b'mod partikolari jipprevedu, fejn xieraq, kontrolli u spezzjonijiet fuq pjattaformi tax-xogħol digitali speċifiċi fejn l-eżistenza ta' status fl-impjieg ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi tkun giet aċċertata minn awtorità nazzjonali kompetenti, filwaqt li jiżguraw li tali kontrolli u spezzjonijiet ikunu proporzjonati u nondiskriminatorji.
- (d) jipprevedu taħriġ xieraq għall-awtoritajiet nazzjonali kompetenti u jipprevedu d-disponibbiltà ta' għarfien espert tekniku fil-qasam tal-ġestjoni algoritmika, biex daww l-awtoritajiet ikunu jistgħu jwettqu l-kompiti msemmija fil-punt (b).

KAPITOLU III

ĠESTJONI ALGORITMIKA

Artikolu 7

Limitazzjonijiet fuq l-ipproċessar ta' data personali permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet

1. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali ma għandhomx, permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet:
 - (a) jipproċessaw kwalunkwe data personali dwar l-istat emozzjonali jew psikologiku tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi;
 - (b) jipproċessaw kwalunkwe data personali marbuta ma' konverżazzjonijiet privati, inkluż l-iskambji ma' persuni oħra li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u r-rappreżentanti tagħhom;
 - (c) jiġbru kwalunkwe data personali waqt li l-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi ma tkunx qed toffri jew twettaq xogħol fuq il-pjattaformi;
 - (d) jipproċessaw data personali biex ibassru l-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali, inkluż id-dritt ta' assoċjazzjoni, id-dritt ta' negozjar u azzjoni kollettivi jew id-dritt għall-informazzjoni u l-konsultazzjoni, kif definiti fil-Karta;
 - (e) jipproċessaw kwalunkwe data personali biex jinferixxu l-orijini razzjali jew etnika, l-istatus tal-migrazzjoni, l-opinjoni politiki, it-twemmin reliġjuż jew filosofiku, id-dizabbiltà, l-istat tas-saħħa, inkluż l-istatus tal-mard kroniku jew l-HIV, l-istat emozzjonali jew psikologiku, is-shubija fi trade union, il-ħajja sesswali jew l-orjentazzjoni sesswali ta' persuna;
 - (f) jipproċessaw kwalunkwe data bijometrika, kif definita fl-Artikolu 4, il-punt (14), tar-Regolament (UE) 2016/679, ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi biex jistabbilixxu l-identità ta' dik il-persuna billi jqabblu dik id-data ma' data bijometrika ta' individwi maħżuna f'bażi tad-data.

2. Id-dispożizzjonijiet ta' dan l-Artikolu għandhom japplikaw għall-persuni kollha li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi mill-bidu tal-proċedura ta' reklutaġġ jew għażla.
3. Minbarra s-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet, dan l-Artikolu għandu japplika wkoll għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali meta jużaw sistemi awtomatizzati li jappoġġaw jew jieħdu deċiżjonijiet li jaffettwaw bi kwalunkwe mod lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi.

Artikolu 8

Valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data

1. L-ipproċessar ta' data personali minn pjattaforma tax-xogħol diġitali permezz ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet huwa tip ta' pproċessar li x'aktarx jirriżulta friskju għoli għad-drittijiet u l-libertajiet tal-persuni fiżiċi skont it-tifsira tal-Artikolu 35(1) tar-Regolament (UE) 2016/679. Meta, f'konformità mal-Artikolu 35(1) ta' dak ir-Regolament, iwettqu valutazzjoni tal-impatt tal-ipproċessar ta' data personali minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet fuq il-protezzjoni tad-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż fuq il-limitazzjonijiet għall-ipproċessar stipulati fl-Artikolu 7 ta' din id-Direttiva, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali, filwaqt li jaġixxu bħala kontrolluri kif definit fl-Artikolu 4, il-punt (7), ta' dak ir-Regolament, għandhom jitolbu l-opinjoni tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u tar-rappreżentanti tagħhom.
2. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali għandhom jipprovdu l-valutazzjoni lir-rappreżentanti tal-haddiema.

Artikolu 9

Trasparenza dwar is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet

1. L-Istati Membri għandhom jirrikjedu li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jinfurmaw lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, lir-rappreżentanti tal-haddiema tal-pjattaformi u, fuq talba, lill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti, dwar l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet.

Dik l-informazzjoni għandha tikkonċerna:

- (a) it-tipi kollha ta' deċiżjonijiet appoġġati jew meħuda minn sistemi awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet, inkluż meta tali sistemi jappoġġaw jew jieħdu deċiżjonijiet li ma jaffettwawx lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi b'mod sinifikanti;
- (b) fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ:
 - (i) il-fatt li dawn is-sistemi qeghdin jintużaw jew qeghdin fil-proċess li jigu introdotti;
 - (ii) il-kategoriji tad-data u tal-azzjonijiet monitorjati, sorveljati jew evalwati minn tali sistemi, inkluż l-evalwazzjoni mir-riċevitur tas-servizz;
 - (iii) l-għan tal-monitoraġġ u kif is-sistema għandha tilhaq dak l-għan;
 - (iv) ir-riċevituri jew il-kategoriji ta' riċevituri tad-data personali pproċessata minn tali sistemi u kwalunkwe trażmissjoni jew trasferiment ta' tali data personali inkluż fi hdan grupp ta' impriżi;
- (c) fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet:
 - (i) il-fatt li dawn is-sistemi qeghdin jintużaw jew qeghdin fil-proċess li jigu introdotti;
 - (ii) il-kategoriji tad-deċiżjonijiet li jittieħdu jew li huma appoġġati minn dawn is-sistemi;
 - (iii) il-kategoriji tad-data u l-parametri ewlenin li tali sistemi jqisu u l-importanza relattiva ta' dawk il-parametri ewlenin fit-teħid ta' deċiżjonijiet awtomatiku, inkluż il-mod li bih id-data personali jew l-imġiba tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi tinfluwenza d-deċiżjonijiet;
 - (iv) ir-raġunijiet għad-deċiżjonijiet biex jirrestringu, jissospendu jew jittterminaw il-kont tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, biex jirrifjutaw il-pagament tax-xogħol imwettaq minnha, kif ukoll għad-deċiżjonijiet dwar l-istatus kuntrattwali tagħha jew kwalunkwe deċiżjoni b'effett ekwivalenti jew detrimental.

2. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom jipprovdu l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 fil-forma ta' dokument bil-miktub li jista' jkun f'format elettroniku. L-informazzjoni għandha tigi ppreżentata f'forma trasparenti, intelligibbli u aċċessibbli faċilment, b'lingwaġġ ċar u sempliċi.
3. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għandhom jirċievu informazzjoni konċiża dwar is-sistemi u l-karatteristiċi tagħhom li jaffettwawhom direttament, inkluż il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom fejn applikabbli, mhux aktar tard mill-ewwel jum tax-xogħol, qabel l-introduzzjoni ta' bidliet li jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-organizzazzjoni tax-xogħol jew il-monitoraġġ tal-prestazzjoni tax-xogħol, jew fi kwalunkwe hin fuq talba tagħhom. Fuq talba tagħhom, għandhom jirċievu wkoll informazzjoni komprensiva u dettaljata dwar is-sistemi rilevanti kollha u l-karatteristiċi tagħhom.
4. Ir-rappreżentanti tal-ħaddiema għandhom jirċievu informazzjoni komprensiva u dettaljata dwar is-sistemi rilevanti kollha u l-karatteristiċi tagħhom. Huma għandhom jirċievu dik l-informazzjoni qabel l-użu ta' dawk is-sistemi, jew qabel l-introduzzjoni ta' bidliet li jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol, l-organizzazzjoni tax-xogħol jew il-monitoraġġ tal-prestazzjoni tax-xogħol, jew fi kwalunkwe hin fuq talba tagħhom. L-awtoritajiet nazzjonali kompetenti għandhom jirċievu informazzjoni komprensiva u dettaljata fi kwalunkwe hin fuq talba tagħhom.
5. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom jipprovdu l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 lill-persuni li għaddejjin minn proċedura ta' reklutaġġ jew ta' għażla. Dik l-informazzjoni għandha tigi pprovduta f'konformità mal-paragrafu 2, għandha tkun konċiża u tikkonċerna biss is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet użati f'dik il-proċedura u għandha tigi pprovduta qabel ma tibda dik il-proċedura.

6. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għandu jkollhom id-dritt għall-portabbiltà tad-data personali ġġenerata mix-xogħol li jwettqu fil-kuntest tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali, inkluż klassifikazzjonijiet u rieżamijiet mingħajr effett negattiv fuq id-drittijiet tar-riċevitur tas-servizz skont ir-Regolament (UE) 2016/679. Il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha tipprovdi mingħajr ħlas għodod lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaforma, li jiffaċilitaw l-eżerċizzju effettiv tad-drittijiet tagħhom għall-portabbiltà, kif imsemmi fl-Artikolu 20 tar-Regolament (UE) 2016/679 u fl-ewwel sentenza ta' dan il-paragrafu. Fuq talba tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha tibgħat din id-data personali direttament lil parti terza.

Artikolu 10

Sorveljanza tas-sistemi awtomatizzati minn bniedem

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jissorveljaw u, bl-involviment tar-rappreżentanti tal-ħaddiema, regolarment, u fi kwalunkwe każ mill-inqas kull sentejn, iwettqu evalwazzjoni tal-impatt tad-deċiżjonijiet individwali meħuda jew appoġġati minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u teħid ta' deċiżjonijiet, użati mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali, fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi inkluż, fejn applikabbli, fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom u t-trattament ugwali fuq il-post tax-xogħol.
2. L-Istati Membri għandhom jirrikjedu li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jiżguraw biżżejjed riżorsi umani għal sorveljanza u evalwazzjoni effettivi tal-impatt tad-deċiżjonijiet individwali meħuda jew appoġġati mis-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet. Il-persuni inkarigati mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali bil-funzjoni tas-sorveljanza u tal-evalwazzjoni għandu jkollhom il-kompetenza, it-taħriġ u l-awtorità meħtieġa biex jeżerċitaw dik il-funzjoni, inkluż li jipprevalu fuq deċiżjonijiet awtomatizzati. Huma għandhom igawdu l-protezzjoni mit-tkeċċija jew l-ekwivalenti tagħha, jew minn miżuri dixxiplinarji jew minn trattament negattiv ieħor fl-eżerċizzju tal-funzjonijiet tagħhom.

3. Meta s-sorveljanza jew l-evalwazzjoni msemija fil-paragrafu 1 jidentifikaw riskju għoli ta' diskriminazzjoni fuq il-post tax-xogħol fl-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet jew isibu li d-deċiżjonijiet individwali meħuda jew appoġġati minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet ikunu kisru d-drittijiet ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, il-pjattaforma tax-xogħol digitali għandha tiehu l-passi meħtieġa, inkluż, jekk xieraq, modifika tas-sistema awtomatizzata ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet jew waqfien tal-użu tagħha, sabiex jiġi evitati deċiżjonijiet bħal dawn fil-futur.
4. L-informazzjoni dwar l-evalwazzjoni skont il-paragrafu 1 għandha tintbagħat lir-rappreżentanti tal-ħaddiema tal-pjattaformi. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom ukoll jagħmlu din l-informazzjoni disponibbli għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u għall-awtoritajiet nazzjonali kompetenti fuq talba tagħhom.
5. Kwalunkwe deċiżjoni li tirrestringi, tissospendi jew ittemm ir-relazzjoni kuntrattwali jew il-kont ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi jew kwalunkwe deċiżjoni oħra ta' detriment ekwivalenti għandha tittiehed minn bniedem.

Artikolu 11

Rieżami minn bniedem

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jkollhom id-dritt li mingħajr dewmien żejjed jiksbu spjegazzjoni mill-pjattaforma tax-xogħol digitali għal kwalunkwe deċiżjoni meħuda jew appoġġata minn sistema awtomatizzata ta' monitoraġġ u ta' teħid ta' deċiżjonijiet. L-ispejgazzjoni, bil-fomm jew bil-miktub, għandha tiġi ppreżentata b'mod trasparenti u intelligibbli, b'lingwaġġ ċar u sempliċi. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jipprovdu lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi b'aċċess għal persuna ta' kuntratt deżinjata mill-pjattaforma tax-xogħol digitali biex tiddiskuti dwar il-fatti, iċ-ċirkostanzi u r-raġunijiet li wasslu għad-deċiżjoni u tikkjarifikahom. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom jiżguraw li dawn il-persuni ta' kuntatt għandhom il-kompetenza, it-taħriġ u l-awtorità meħtieġa biex jeżerċitaw dik il-funzjoni.

Il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom jipprovdu lill-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi dikjarazzjoni bil-miktub tar-raġunijiet għal kwalunkwe deċiżjoni appoġġata jew, fejn applikabbli, meħuda minn sistema awtomatizzata ta' teħid ta' deċiżjonijiet li tirrestringi, tissospendi jew tittermina l-kont tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, kwalunkwe deċiżjoni li tirrifjuta l-hlas għal xogħol imwettaq mill-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, kwalunkwe deċiżjoni dwar l-istatus kuntrattwali tal-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, kwalunkwe deċiżjoni b'effetti simili jew kwalunkwe deċiżjoni oħra li taffettwa l-aspetti essenzjali tal-impjieg jew relazzjonijiet kuntrattwali oħra, mingħajr dewmien żejjed u mhux aktar tard mill-jum li fih issir effettiva.

2. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u, f'konformità mal-liġi jew il-prattika nazzjonali, ir-rappreżentanti li jaġixxu f'isem il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, għandu jkollhom id-dritt li jitolbu lill-pjattaforma tax-xogħol digitali tirrieżamina d-deċiżjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1. Il-pjattaforma tax-xogħol digitali għandha twieġeb għal din it-talba billi tipprovdi lill-persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi bi tweġiba li tkun preċiża biżżejjed u sostanzjata kif xieraq fil-forma ta' dokument bil-miktub li jista' jkun f'format elettroniku, mingħajr dewmien żejjed u fi kwalunkwe każ fi zmien ġimagħtejn minn meta tasal it-talba.

3. Meta d-deċiżjoni msemmija fil-paragrafu 1 tikser id-drittijiet ta' persuna li twettaq xogħol fuq il-pjattaformi, il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha tirrettifika dik id-deċiżjoni mingħajr dewmien u fi kwalunkwe każ fi żmien ġimagħtejn mill-adozzjoni tad-deċiżjoni. Meta tali rettifika ma tkunx possibbli, il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha toffri kumpens xieraq għad-dannu mġarrab. Fi kwalunkwe każ, il-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha tiegħu l-passi meħtieġa, inkluż, jekk xieraq, modifika tas-sistema awtomatizzata tat-tehid ta' deċiżjonijiet jew il-waqfien tal-użu tagħha, sabiex jiġu evitati deċiżjonijiet bħal dawn fil-futur.
4. Dan l-Artikolu ma jaffettwax il-proċeduri dixxiplinari u ta' tkeċċija stabbiliti fil-ligi u l-prattiki nazzjonali u fil-ftehimiet kollettivi.
5. Dan l-Artikolu ma għandux japplika għal persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li huma wkoll utenti kummerċjali kif definit fl-Artikolu 2, il-punt (1), tar-Regolament (UE) 2019/1150.

Artikolu 12

Sikurezza u saħħa

1. Mingħajr ma jaffettwaw id-Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE u d-direttivi relatati fil-qasam tas-saħħa u sikurezza okkupazzjonali, fir-rigward tal-haddiema tal-pjattaformi, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali għandhom:
 - (a) jevalwaw ir-riskji tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew tat-tehid ta' deċiżjonijiet għal saħħithom u s-sikurezza tagħhom, b'mod partikolari fir-rigward tar-riskji possibbli tal-aċċidenti relatati max-xogħol, tar-riskji psikosoċjali u ergonomiċi;
 - (b) jivvalutaw jekk is-salvagwardji ta' dawk is-sistemi humiex xierqa għar-riskji identifikati meta jitqiesu l-karatteristiċi speċifiċi tal-ambjent tax-xogħol;
 - (c) jintroduċu miżuri preventivi u ta' protezzjoni xierqa.

2. Fir-rigward tar-rekwiżiti skont il-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, il-pjattaformi tax-xogħol digitali għandhom jiżguraw informazzjoni, konsultazzjoni u parteċipazzjoni effettivi tal-haddiema tal-pjattaformi u/jew tar-rappreżentanti tagħhom f'konformità mal-Artikoli 10 u 11 tad-Direttiva tal-Kunsill 89/391/KEE.
3. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali ma għandhomx jużaw is-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew tat-tehid ta' deċiżjonijiet bi kwalunkwe mod li jpoġġi pressjoni bla bżonn fuq il-haddiema tal-pjattaformi jew inkella jpoġġi fir-riskju s-sikurezza u s-saħħa fiżika u mentali tal-haddiema tal-pjattaformi.
4. Dan l-Artikolu japplika mhux biss għas-sistemi awtomatizzati ta' tehid ta' deċiżjonijiet, iżda wkoll għal meta jintużaw sistemi awtomatizzati li jappoġġaw jew jieħdu deċiżjonijiet li jaffettwaw lill-haddiema tal-pjattaformi bi kwalunkwe mod.
5. Sabiex jiġu żgurati s-sikurezza u s-saħħa tal-haddiema tal-pjattaformi, inkluż minn vjolenza u fastidju, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol digitali jieħdu mizuri preventivi, inkluż kanali effettivi għar-rappurtar.

Artikolu 13

Informazzjoni u konsultazzjoni

1. Din id-Direttiva ma għandhiex taffettwa d-Direttiva 89/391/KEE fir-rigward tal-informazzjoni u l-konsultazzjoni, jew id-Direttivi 2002/14/KE u 2009/38/KE.
2. Minbarra li jikkonformaw mad-Direttivi msemmija fil-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-informazzjoni u l-konsultazzjoni, kif definiti fl-Artikolu 2, il-punti (f) u (g), tad-Direttiva 2002/14/KE, tar-rappreżentanti tal-haddiema mill-pjattaformi tax-xogħol digitali tkopri wkoll deċiżjonijiet li x'aktarx iwasslu għall-introduzzjoni jew għal bidliet sostanzjali fl-użu tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' tehid ta' deċiżjonijiet. Għall-finijiet ta' dan il-paragrafu, l-informazzjoni u l-konsultazzjoni tar-rappreżentanti tal-haddiema għandhom jitwettqu taħt l-istess modalitajiet li jikkonċernaw l-eżerċizzju tad-drittijiet ta' informazzjoni u konsultazzjoni bħal dawk stabbiliti fid-Direttiva 2002/14/KE.

3. Ir-rappreżentanti tal-ħaddiema tal-pjattaformi jistgħu jiġu meġġuna minn espert tal-ġhażla tagħhom, sa fejn ikunu jeħtieġu dan biex jeżaminaw il-kwistjoni li tkun is-suġġett tal-informazzjoni u tal-konsultazzjoni u biex isawru opinjoni. Meta pjattaforma tax-xogħol diġitali jkollha aktar minn 250 ħaddiem fl-Istat Membru kkonċernat, il-kostijiet tal-espert għandhom jithallsu mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali, sakemm dawn ikunu proporzjonati. L-Istati Membri jistgħu jiddeterminaw il-frekwenza tat-talbiet għal espert, filwaqt li jiżguraw l-effikaċja tal-assistenza.

Artikolu 14

Informazzjoni lill-ħaddiema

Fejn ma jkun hemm l-ebda rappreżentant tal-ħaddiema tal-pjattaformi, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali tinforma direttament lill-ħaddiema tal-pjattaforma kkonċernati bid-deċiżjonijiet li x'aktarx iwasslu għall-introduzzjoni tal-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew ta' teħid ta' deċiżjonijiet, jew li jwasslu għal bidliet sostanzjali fl-użu tagħhom. L-informazzjoni għandha tingħata fil-forma ta' dokument bil-miktub li jista' jkun f'format elettroniku u għandha tiġi ppreżentata f'forma trasparenti, intelligibbli u aċċessibbli faċilment, b'lingwaġġ ċar u sempliċi.

Artikolu 15

Arrangamenti speċifiċi għar-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għajr ir-rappreżentanti tal-ħaddiema tal-pjattaformi

Ir-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għajr ir-rappreżentanti tal-ħaddiema għandhom ikunu jistgħu jeżerċitaw id-drittijiet ipprovduti lir-rappreżentanti tal-ħaddiema skont l-Artikolu 8(2), l-Artikolu 9(1) u (4), l-Artikolu 10(4) u l-Artikolu 11(2), biss sa fejn ikunu qed jaġixxu fisem il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li mhumiex ħaddiema tal-pjattaformi fir-rigward tal-protezzjoni tad-data personali tagħhom.

KAPITOLU IV

TRASPARENZA TAX-XOGHOL FUQ IL-PJATTAFORMI

Artikolu 16

Dikjarazzjoni tax-xogħol fuq il-pjattaformi

L-Istati Membri għandhom jirrikjedu lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali jiddikjaraw ix-xogħol imwettaq mill-ħaddiema tal-pjattaformi lill-awtoritajiet kompetenti tal-Istat Membru li fih jitwettaq ix-xogħol, f'konformità mar-regoli u l-proċeduri stabbiliti fil-liġi tal-Istati Membri kkonċernati.

Dan ma għandux jaffettwa l-obbligi speċifiċi skont il-liġi tal-Unjoni li skonthom il-hidma għandha tigi ddikjarata lill-korpi rilevanti tal-Istat Membru f'sitwazzjonijiet transfruntieri.

Artikolu 17

Aċċess għall-informazzjoni rilevanti dwar ix-xogħol fuq il-pjattaformi

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jagħmlu l-informazzjoni li ġejja disponibbli għall-awtoritajiet kompetenti, kif ukoll għar-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi:
 - (a) l-għadd ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi permezz tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali kkonċernata diżaggregat skont il-livell ta' attività u l-istatus kuntrattwali jew l-istatus fl-impjieg tagħhom;
 - (b) it-termini u l-kundizzjonijiet ġenerali, determinati mill-pjattaforma tax-xogħol diġitali u applikabbli għal dawk ir-relazzjonijiet kuntrattwali;

(c) il-medja taż-żmien kemm iddum l-attività, il-medja ta' sigħat maħduma fil-ġimgħa għal kull persuna u l-medja tal-introjtu mill-attività ta' persuni li jwettqu xogħol fuq pjattaforma fuq bażi regolari permezz tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali kkonċernata;

(d) l-intermedjarji li l-pjattaforma tax-xogħol diġitali għandha relazzjoni kuntrattwali magħhom.

2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jipprovdu informazzjoni dwar ix-xogħol imwettaq mill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u l-istatus fl-impjieg tagħhom lill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti.
3. L-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 għandha tingħata għal kull Stat Membru fejn il-persuni jkunu qed iwettqu xogħol fuq il-pjattaformi permezz tal-pjattaforma tax-xogħol diġitali kkonċernata. Fir-rigward tal-paragrafu 1, il-punt (c), din l-informazzjoni għandha tiġi pprovduta biss fuq talba. L-informazzjoni għandha tiġi aġġornata mill-inqas kull sitt xhur, u, fir-rigward tal-paragrafu 1, il-punt (b), kull darba li t-termini u l-kundizzjonijiet jiġu emendati fis-sustanza tagħhom.
4. L-awtoritajiet kompetenti stipulati fil-paragrafu 1 u r-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi għandu jkollhom id-dritt li jitolbu lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali għal kjarifiki u dettalji addizzjonali fir-rigward ta' kwalunkwe informazzjoni provduta, inkluż dettalji dwar il-kuntratt tal-impjieg. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali għandhom iwieġbu għal tali talba billi jipprovdu tweġiba sostanzjata mingħajr dewmien żejjed.
5. Fir-rigward tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali li huma intrapriżi mikro, żgħar u medji, l-Istati Membri jistgħu jipprevedu li l-perjodiċità għall-aġġornament tal-informazzjoni titnaqqas għal darba f'sena, f'konformità mal-paragrafu 3.

KAPITOLU V

RIMEDJI U INFURZAR

Artikolu 18

Dritt għal rimedju

Mingħajr ma jaffettwaw l-Artikoli 79 u 82 tar-Regolament (UE) 2016/679, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż dawk li r-relazzjoni ta' impjieg jew relazzjoni kuntrattwali oħra tagħhom intemmet, għandhom aċċess għal soluzzjoni għat-tilwim f'waqtha, effettiva u imparzjali u għad-dritt għal rimedju, inkluż kumpens xieraq għad-dannu mgarrab, fil-każ ta' ksur tad-drittijiet tagħhom li jirriżultaw minn din id-Direttiva.

Artikolu 19

Proċeduri f'isem il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jew b'appoġġ għalihom

Mingħajr ma jaffettwaw l-Artikolu 80 tar-Regolament (UE) 2016/679, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li r-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u entitajiet legali għandhom, f'konformità mal-kriterji stipulati mil-liġi jew prattika nazzjonali, interess legittimu biex jaqbzu għad-drittijiet tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, jistgħu jinvolvu ruħhom fi kwalunkwe proċedura għidizzjarja jew amministrattiva biex jinfurzaw kwalunkwe drittijiet jew obbligi li jirriżultaw minn din id-Direttiva. Huma jistgħu jaġixxu f'isem il-persuna, wahda jew diversi, li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jew b'appoġġ għalihom f'każ ta' ksur ta' kwalunkwe dritt jew obbligu li jirriżulta minn din id-Direttiva, f'konformità mal-liġi u l-prattika nazzjonali.

Artikolu 20

Kanali ta' komunikazzjoni għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi

L-Istati Membri għandhom jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali joħolqu l-possibbiltà għall-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi biex jikkuntattjaw u jikkomunikaw ma' xulxin fil-privat u b'sigurtà, u biex jikkuntattjaw jew jiġu kkuntattjati mir-rappreżentanti tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, permezz tal-infrastrutturi diġitali tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali jew b'mezzi simili effettivi, filwaqt li jikkonformaw mal-obbligi skont ir-Regolament (UE) 2016/679. L-Istati Membri għandhom jirrikjedu li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali joqogħdu lura milli jaċċessaw jew jimmonitorjaw daww il-kuntatti u komunikazzjonijiet.

Artikolu 21

Aċċess għall-evidenza

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li fil-proċedimenti li jikkonċernaw id-dispożizzjonijiet ta' din id-Direttiva, il-qradi nazzjonali jew l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistgħu jordnaw lill-pjattaforma tax-xogħol diġitali biex tiżvela kwalunkwe evidenza rilevanti li tkun tinsab fil-kontroll tagħhom.
2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-qradi nazzjonali jkollhom is-setgħa li jordnaw l-iżvelar ta' evidenza li jkun fiha informazzjoni kunfidenzjali meta jikkunsidrawha rilevanti għall-proċediment. Huma għandhom jiżguraw li, meta jordnaw l-iżvelar ta' din l-informazzjoni, il-qradi nazzjonali jkollhom għad-dispożizzjoni tagħhom miżuri effettivi biex jipproteġu din l-informazzjoni.

Artikolu 22

Protezzjoni kontra trattament jew konsegwenzi negattivi

L-Istati Membri għandhom jintroduċu l-miżuri meħtieġa sabiex jipproteġu lill-ħaddiema li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż dawk fosthom li jkunu rappreżentanti tagħhom, minn kwalunkwe trattament negattiv min-naħa tal-pjattaforma tax-xogħol digitali u minn kwalunkwe konsegwenza negattiva li tirriżulta minn ilment imressaq quddiem il-pjattaforma tax-xogħol digitali jew li tirriżulta minn kwalunkwe proċediment mibdi bil-ghan li tiġi infurzata l-konformità mad-drittijiet previsti f'din id-Direttiva.

Artikolu 23

Protezzjoni mis-sensja

1. L-Istati Membri għandhom jiehdu l-miżuri meħtieġa biex jipprojbixxu it-tkeċċija, it-terminazzjoni tal-kuntratt jew l-ekwivalenti tagħhom u t-thejjijiet kollha għat-tkeċċija, it-terminazzjoni tal-kuntratt jew l-ekwivalenti tagħhom tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi, fuq il-bażi li eżerċitaw id-drittijiet previsti f'din id-Direttiva.
2. Il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi li jqisu li ġew mkeċċija, li ġie tterminat il-kuntratt tagħhom jew li kienu soġġetti għal miżuri b'effett ekwivalenti, minħabba li jkunu eżerċitaw id-drittijiet previsti f'din id-Direttiva, jistgħu jitolbu lill-pjattaforma tax-xogħol digitali tipprovdi raġunijiet debitament sostanzjati għat-tkeċċija, it-terminazzjoni tal-kuntratt jew kwalunkwe miżura ekwivalenti. Il-pjattaforma tax-xogħol digitali għandha tipprovdi dawk ir-raġunijiet bil-miktub mingħajr dewmien żejjed.
3. L-Istati Membri għandhom jiehdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li, meta l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi msemija fil-paragrafu 2 jistabbilixxu, quddiem qorti jew awtorità jew korp kompetenti ieħor, fatti li minnhom jista' jiġi preżunt li kien hemm din it-tkeċċija, it-terminazzjoni ta' kuntratt jew miżuri ekwivalenti, għandha tkun il-pjattaforma tax-xogħol digitali li turi li t-tkeċċija, it-terminazzjoni ta' kuntratt jew miżuri ekwivalenti ġew ibbażati fuq raġunijiet differenti minn dawk imsemmija fil-paragrafu 1.

4. L-Istati Membri ma għandhomx jintalbu japplikaw il-paragrafu 3 għal proċedimenti fejn huwa f'idejn il-qorti jew awtorità jew korp kompetenti ieħor li jinvestigaw il-fatti tal-każ.
5. Il-paragrafu 3 ma għandux japplika għall-proċedimenti kriminali, sakemm ma jkunx previst mod ieħor mill-Istat Membru.

Artikolu 24

Supervizjoni u penali

1. L-awtorità supervizzorja jew l-awtoritajiet responsabbli għall-monitoraġġ tal-applikazzjoni tar-Regolament (UE) 2016/679 għandhom ikunu responsabbli wkoll għall-monitoraġġ u l-infurzar tal-applikazzjoni tal-Artikoli 7 sa 11 ta' din id-Direttiva sa fejn għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet ta' protezzjoni tad-data, f'konformità mad-dispożizzjonijiet rilevanti fil-Kapitoli VI, VII u VIII tar-Regolament (UE) 2016/679. Il-limitu massimu għall-multi amministrattivi msemmi fl-Artikolu 83(5) ta' dak ir-Regolament għandu jkun applikabbli għall-ksur tal-Artikoli 7 sa 11 ta' din id-Direttiva.
2. L-awtoritajiet imsemmija fil-paragrafu 1 u awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra għandhom, fejn rilevanti, jikkooperaw fl-infurzar ta' din id-Direttiva, skont il-kompetenzi rispettivi tagħhom, b'mod partikolari fejn jitqajmu mistoqsijiet dwar l-impatt tas-sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ jew tat-teħid ta' deċiżjonijiet fuq il-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi. Għal dak il-fini, dawk l-awtoritajiet għandhom jiskambjaw l-informazzjoni rilevanti ma' xulxin, inkluż l-informazzjoni miksuba fil-kuntest tal-ispezzjonijiet jew tal-investigazzjonijiet, meta tiġi mitluba jew fuq l-inizjattiva tagħhom stess.
3. L-awtoritajiet nazzjonali kompetenti għandhom jikkooperaw permezz tal-iskambju ta' informazzjoni rilevanti u l-aħjar prattiki dwar l-implimentazzjoni tal-preżunzjoni legali, bl-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea.

4. Meta l-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi fi Stat Membru differenti minn dak li fih tkun stabbilita l-pjattaforma tax-xogħol diġitali, l-awtoritajiet kompetenti ta' dawk l-Istati Membri għandhom jiskambjaw informazzjoni għall-fini tal-infurzar ta' din id-Direttiva.
5. Minghajr preġudizzju għall-paragrafu 1, l-Istati Membri għandhom jistabbilixxu r-regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur tad-dispożizzjonijiet nazzjonali adottati skont id-dispożizzjonijiet ta' din id-Direttiva jew id-dispożizzjonijiet rilevanti diġà fis-seħħ dwar id-drittijiet fil-kamp ta' applikazzjoni ta' din id-Direttiva. Il-penali għandhom ikunu effettivi, dissważivi u proporzjonati għan-natura, il-gravità u t-tul tal-ksur tal-impriża u għall-ghadd ta' haddiema affettwati.
6. Fil-każ ta' ksur relatat mar-rifjut tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali li jikkonformaw ma' deċiżjoni legali li tiddetermina l-istatus fl-impjieg tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi diġitali, l-Istati Membri għandhom jipprevedu penali, li jistgħu jinkludu penali finanzjarji.

KAPITOLU VI

DISPOŻIZZJONIJIET FINALI

Artikolu 25

Promozzjoni ta' negozjar kollettiv għal xogħol fuq il-pjattaformi

L-Istati Membri għandhom, mingħajr preġudizzju għall-awtonomija tas-shab soċjali u filwaqt li jqisu d-diversità tal-prattiki nazzjonali, jieħdu miżuri xierqa biex jippromwovu r-rwol tas-shab soċjali u jheggu l-eżerċizzju tad-dritt ta' negozjar kollettiv għal xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż miżuri biex jiġi aċċertat l-istatus fl-impjieg korrett tal-ħaddiema tal-pjattaformi u biex jiġi ffaċilitat l-eżerċizzju tad-drittijiet tagħhom relatati mal-ġestjoni algoritmika stabbilita fil-Kapitolu III ta' din id-Direttiva.

Artikolu 26

Nonrigressjoni u dispożizzjonijiet aktar favorevoli

1. Din id-Direttiva ma għandhiex tikkostitwixxi raġuni valida għat-tnaqqis tal-livell generali ta' protezzjoni diġà mogħti lill-ħaddiema tal-pjattaformi fl-Istati Membri, inkluż fir-rigward tal-proċeduri stabbiliti għad-determinazzjoni korretta tal-istatus fl-impjieg ta' persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi kif ukoll il-prerogattivi eżistenti tar-rappreżentanti tagħhom.
2. Din id-Direttiva ma għandhiex taffettwa l-prerogattiva tal-Istati Membri li japplikaw jew li jintroduċu liġijiet, regolamenti jew dispożizzjonijiet amministrattivi li huma aktar favorevoli għall-ħaddiema tal-pjattaformi, jew li jheggu jew jippermettu l-applikazzjoni tal-ftehimiet kollettivi li huma aktar favorevoli għall-ħaddiema tal-pjattaformi, f'konformità mal-oġettivi ta' din id-Direttiva.
3. Din id-Direttiva hija mingħajr preġudizzju għal kwalunkwe dritt ieħor mogħti lill-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi minn atti legali oħra tal-Unjoni.

Artikolu 27

Tixrid ta' informazzjoni

L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-miżuri nazzjonali li jittrasponu din id-Direttiva, flimkien mad-dispożizzjonijiet rilevanti diġà fis-sehħ marbuta mas-sugġett kif jinsabu fl-Artikolu 1, inkluż informazzjoni dwar l-applikazzjoni tal-preżunzjoni legali, jingiebu għall-attenzjoni tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi u l-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inkluż l-intrapriżi żgħar u ta' daqs medju, kif ukoll il-pubbliku ġenerali. Dik l-informazzjoni għandha tiġi pprovduta b'mod ċar, komprensiv u faċilment aċċessibbli, inkluż lill-persuni b'diżabilità.

Artikolu 28

Ftehimiet kollettivi u regoli speċifiċi dwar l-ipproċessar ta' data personali

L-Istati Membri jistgħu, b'liġi jew bi ftehimiet kollettivi, jipprevedu regoli aktar speċifiċi biex jiżguraw il-protezzjoni tad-drittijiet u tal-libertajiet fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali tal-persuni li jwettqu xogħol fuq il-pjattaformi skont l-Artikoli 9, 10 u 11, f'konformità mal-Artikolu 26(1). L-Istati Membri jistgħu jippermettu li s-shab soċjali jzommu, jinnegożjaw, jikkonkludu u jinfurzaw ftehimiet kollettivi, f'konformità mal-liġi jew mal-prattika nazzjonali, li, filwaqt li jirrispettaw il-protezzjoni ġenerali tal-ħaddiema tal-pjattaforma, jistabbilixxu arrangamenti dwar ix-xogħol fuq il-pjattaforma li jkunu differenti minn dawk imsemmija fl-Artikoli 12 u 13, u, meta jinkarigaw lis-shab soċjali bl-implimentazzjoni tagħha f'konformità mal-Artikolu 29(4), minn dawk imsemmija fl-Artikolu 17.

Artikolu 29

Traspożizzjoni u implimentazzjoni

1. L-Istati Membri għandhom idaħħlu fis-seħh il-ligijiet, ir-regolamenti u d-dispożizzjonijiet amministrattivi meħtieġa sabiex jikkonformaw ma' din id-Direttiva sa mhux aktar tard minn ... [sentejn wara d-dhul fis-seħh ta' din id-Direttiva]. Għandhom minnufih jgħarrfu lill-Kummissjoni b'dan.

Meta l-Istati Membri jadottaw dawk il-miżuri, huma għandhom jirreferu għal din id-Direttiva jew jinkludu referenza għaliha meta jiġu ppubblikati uffiċjalment. Il-metodi kif issir din ir-referenza għandhom jiġu stabbiliti mill-Istati Membri.

2. L-Istati Membri għandhom jikkomunikaw lill-Kummissjoni t-test tal-miżuri ewlenin tal-ligi nazzjonali li jadottaw fil-qasam kopert minn din id-Direttiva.
3. L-Istati Membri għandhom, f'konformità mal-ligi u l-prattika nazzjonali tagħhom, jiehdu miżuri xierqa biex jiżguraw l-involvement effettiv tas-shab soċjali u jippromwovu u jtejbu d-djalogu soċjali bil-ħsieb li jimplimentaw din id-Direttiva.
4. L-Istati Membri jistgħu jinkarigaw lis-shab soċjali bl-implimentazzjoni ta' din id-Direttiva, meta s-shab soċjali jitolbu b'mod kongunt li jagħmlu dan u sakemm l-Istati Membri jiehdu l-passi kollha meħtieġa biex jiżguraw li fi kwalunkwe mument jistgħu jiggarrantixxu r-rizultati li din id-Direttiva mistennija twassal.

Artikolu 30

Rieżami mill-Kummissjoni

Sa ... [hames snin mid-dhul fis-seħh ta' din id-Direttiva], il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta mal-Istati Membri, mas-shab soċjali fuq livell tal-Unjoni u mal-partijiet ikkonċernati ewlenin, u b'kont meħud tal-impatt fuq l-intrapriżi mikro, żgħar u medji, tirrieżamina l-implimentazzjoni ta' din id-Direttiva u tipproponi, fejn xieraq, emendi legiżlattivi. F'dan ir-rieżami, il-Kummissjoni għandha tagħti attenzjoni partikolari lill-impatt tal-użu tal-intermedjarji fuq l-implimentazzjoni ġenerali ta' din id-Direttiva kif ukoll lill-effettività tal-preżunzjoni konfutabbli ta' impjieg introdotta skont l-Artikolu 5.

Artikolu 31

Dhul fis-seħh

Din id-Direttiva għandha tidhol fis-seħh fl-ghoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tagħha f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Artikolu 32

Destinatarji

Din id-Direttiva hija indirizzata lill-Istati Membri.

Magħmul fi

Għall-Parlament Ewropew
Il-President

Għall-Kunsill
Il-President