

V Bruseli 10. marca 2026
(OR. en)

7179/26

ENER 117
ENV 212
TRANS 137
ECOFIN 313
RECH 114

SPRIEVODNÁ POZNÁMKA

Od:	Martine DEPREZOVÁ, riaditeľka, v zastúpení generálnej tajomníčky Európskej komisie
Dátum doručenia:	10. marca 2026
Komu:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generálna tajomníčka Rady Európskej únie
Č. dok. Kom.:	C(2026) 1523 final
Predmet:	ODPORÚČANIE KOMISIE z 10. 3. 2026 s praktickými usmerneniami k službám jednotných kontaktných miest pre energetickú efektívnosť a energetickú hospodárnosť budov

Delegáciám v prílohe zasielame dokument C(2026) 1523 final.

Príloha: C(2026) 1523 final



V Bruseli 10. 3. 2026
C(2026) 1523 final

ODPORÚČANIE KOMISIE

z 10. 3. 2026

**s praktickými usmerneniami k službám jednotných kontaktných miest pre energetickú
efektívnosť a energetickú hospodárnosť budov**

ODPORÚČANIE KOMISIE

z 10. 3. 2026

s praktickými usmerneniami k službám jednotných kontaktných miest pre energetickú efektívnosť a energetickú hospodárnosť budov

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 292,

keďže:

- (1) V nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/1119¹ sa do práva Únie zakotvuje cieľ dosiahnuť najneskôr do roku 2050 v rámci celého hospodárstva klimatickú neutralitu a stanovuje sa v ňom záväzný záväzok Únie znížiť čisté emisie skleníkových plynov (emisie po odpočítaní odstránených emisií) do roku 2030 minimálne o 55 % v porovnaní s úrovňami z roku 1990.
- (2) Sektor budov zodpovedá približne za 40 % spotreby energie v Únii a viac ako tretinu emisií skleníkových plynov súvisiacich s energiou. Energetická obnova fondu budov preto zohráva zásadnú úlohu pri plnení zámerov Únie dosiahnuť klimatickú neutralitu, pričom na dosiahnutie úplne dekarbonizovaného fondu budov do roku 2050 je potrebné zdvojnásobiť mieru obnovy (v súčasnosti približne 1 %) a výrazne zvýšiť hĺbku obnovy (t. j. dosiahnuť výrazné úspory energie).
- (3) Akčný plán pre cenovo dostupnú energiu (ďalej len „akčný plán“)², prijatý 26. februára 2025 ako súčasť Dohody o čistom priemysle³, obsahuje kľúčové opatrenia na zníženie nákladov na energiu pre domácnosti a podniky a na pomoc pri budovaní skutočnej energetickej únie, ktorou sa dosiahne konkurencieschopnosť, bezpečnosť, dekarbonizácia a zabezpečí sa, aby sa pri prechode na klimaticky neutrálne hospodárstvo na nikoho nezabudlo. Akčný plán je založený na štyroch pilieroch a ôsmich kľúčových opatreniach vrátane osobitného opatrenia na zvýšenie energetickej efektívnosti a dosiahnutie úspor energie, pričom sa zdôrazňuje úloha energetickej efektívnosti ako kľúčového faktora, ktorý prispieva k cenovo dostupnej energii, dekarbonizácii a konkurencieschopnosti priemyslu. S cieľom zvyšovať energetickú efektívnosť bude Komisia podporovať účastníkov trhu a finančné inštitúcie pri podpore jednotného trhu v oblasti energetickej efektívnosti.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/1119 z 30. júna 2021, ktorým sa stanovuje rámec na dosiahnutie klimatickej neutrality a menia nariadenia (ES) č. 401/2009 a (EÚ) 2018/1999 (európsky právny predpis v oblasti klímy) (Ú. v. EÚ L 243, 9.7.2021, s. 1).

² Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov „Akčný plán pre cenovo dostupnú energiu Využitie skutočnej hodnoty našej energetickej únie na zabezpečenie cenovo dostupnej, efektívnej a čistej energie pre všetkých európskych občanov“, COM/2025/79 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=celex:52025DC0079>.

³ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: „Dohoda o čistom priemysle: spoločný plán konkurencieschopnosti a dekarbonizácie“ COM(2025) 85 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=celex:52025DC0085>.

- (4) V oznámení o pláne REPowerEU z mája 2022⁴, po ktorom nasledoval Plán na ukončenie dovozu energie z Ruska⁵ podľa plánu REPowerEU a návrh nariadenia Európskej komisie o postupnom ukončení dovozu zemného plynu z Ruska a zlepšení monitorovania možných energetických závislostí⁶, sa zdôraznil význam úspor energie, energetickej efektívnosti a obnovy fondu budov na splnenie cieľov EÚ v oblasti energetickej bezpečnosti, ako aj na zabezpečenie cenovo dostupnej a udržateľnej energie pre všetkých. Viac ako polovica spotreby plynu v Európe je určená pre budovy, čo znamená, že zohrávajú kľúčovú úlohu z hľadiska energetickej bezpečnosti a nezávislosti Európy.
- (5) V smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1791 o energetickej efektívnosti (prepracované znenie)⁷ sa stanovuje záväzný cieľ EÚ znížiť do roku 2030 primárnu a konečnú energetickú spotrebu o 11,7 %. Výrazne sa tak zvyšuje úroveň ambícií do roku 2030, pokiaľ ide o energetickú efektívnosť, vrátane financovania energetickej efektívnosti a podpory na posilnenie postavenia a pomoci ľuďom pri energetickej transformácii.
- (6) V smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1275 o energetickej hospodárnosti budov (prepracované znenie)⁸ sa uvádza celý rad opatrení, ktoré pomôžu štrukturálne zvýšiť energetickú hospodárnosť budov, a členské štáty sa v nej nabádajú, aby vytvorili komplexný podporný rámec prostredníctvom dostupných a transparentných poradenských nástrojov a nástrojov pomoci, ako sú napríklad jednotné kontaktné miesta.
- (7) Hĺbková obnova⁹, najmä taká, ktorá zahŕňa komplexné zlepšenie tepelnej izolácie budov, sa doteraz využívala len v obmedzenej miere napriek tomu, že zohráva kľúčovú úlohu pri dosahovaní cieľov Únie v oblasti energetiky a klímy.

⁴ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Európskej rade, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov „Plán REPowerEU“, COM/2022/230 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>.

⁵ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov, „Plán na ukončenie dovozu energie z Ruska“, COM/2025/440 final/2, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A52025DC0440R%2801%29&qid=1747125158211>.

⁶ Návrh nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o postupnom ukončení dovozu zemného plynu z Ruska, zlepšení monitorovania možných energetických závislostí a o zmene nariadenia (EÚ) 2017/1938, COM/2025/828 final, 2025/0180 (COD), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>.

⁷ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1791 z 13. septembra 2023 o energetickej efektívnosti a o zmene nariadenia (EÚ) 2023/955 (Ú. v. EÚ L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁸ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1275 z 8. mája 2024 o energetickej hospodárnosti budov (prepracované znenie) Ú. v. EÚ L, 2024/1275, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>.

⁹ Podľa článku 2 bodu 20 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov „hĺbková obnova“ je obnova vykonaná v súlade so zásadou prvoradosti energetickej efektívnosti, ktorá sa zameriava na základné prvky budovy a ktorá transformuje budovu alebo jednotku budovy: a) pred 1. januárom 2030 na budovu s takmer nulovou potrebou energie; b) od 1. januára 2030 na budovu s nulovými emisiami“. Okrem toho podľa článku 17 ods. 16 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov „[č]lenské štáty stimulujú hĺbkovú obnovu a postupnú hĺbkovú obnovu s vyššou finančnou, fiškálnou, administratívnou a technickou podporou. Ak nie je technicky ani ekonomicky uskutočniteľné transformovať budovu na budovu s nulovými emisiami, obnova, ktorej výsledkom je aspoň 60 % zníženie spotreby primárnej energie, sa na účely tohto odseku považuje za hĺbkovú obnovu.“.

- (8) Súčasné verejné politiky riešia stranu spotreby predovšetkým prostredníctvom regulačných požiadaviek, informačných kampaní, verejných dotácií, daňových stimulov a zvýhodneného financovania, ktoré sa doteraz ukázali ako nedostatočné na podporu strednej a hĺbkovej obnovy v nevyhnutnom rozsahu, hoci prispeli k základným zlepšeniam energetickej efektívnosti.
- (9) V článku 30 prepracovaného znenia smernice o energetickej efektívnosti (EÚ/2023/1791) a v článku 17 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) sa uznáva potreba nasadiť primeranú finančnú a technickú podporu na mobilizáciu investícií do opatrení energetickej efektívnosti a energetickej obnovy budov, aby sa do roku 2030 dosiahli ciele energetickej efektívnosti a ciele obnovy budov a aby sa do roku 2050 dosiahla klimatická neutralita. V článku 17 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) sa takisto uvádza, že finančné stimuly by sa mali prioritne zamerať na zraniteľné domácnosti, osoby postihnuté energetickou chudobou a osoby žijúce v sociálnom bývaní. Okrem toho sa má v súlade s článkom 9 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) podporovať dodržiavanie minimálnych noriem energetickej hospodárnosti prostredníctvom technickej pomoci a integrovaných systémov financovania, ktoré poskytujú stimuly pre hĺbkovú obnovu a postupnú hĺbkovú obnovu, ako aj prostredníctvom opatrení na odstránenie neekonomických prekážok.
- (10) V článku 7 odporúčania Rady o zabezpečení spravodlivej transformácie na klimaticky neutrálne hospodárstvo¹⁰ sa členské štáty vyzývajú, aby mobilizovali verejnú a súkromnú finančnú podporu a poskytovali stimuly na súkromné investovanie do obnoviteľných zdrojov energie a energetickej efektívnosti doplnené poradenstvom pre spotrebiteľov, aby lepšie riadili svoju spotrebu energie a prijímali informované rozhodnutia o úsporách energie.
- (11) Na dosiahnutie týchto cieľov je dôležité ďalej mobilizovať súkromné kapitálové investície a odstrániť investičnú medzeru. Podpora dopytu na trhu po energetickej efektívnosti a obnove budov je kľúčom na prilákanie väčšieho počtu podnikov a investorov do sektora energetickej efektívnosti.
- (12) Nízky dopyt po energetickej obnove budov a zlepšeniach energetickej efektívnosti, najmä strednej a hĺbkovej obnove, predstavuje kritickú prekážku pri plnení cieľov EÚ v oblasti čistej energie a energetickej efektívnosti.
- (13) Zriadenie jednotných kontaktných miest, ktoré poskytujú informácie a konkrétnu pomoc občanom počas celej cesty obnovy, je preto kľúčom k aktivácii a agregácii dopytu po investíciách do energetickej efektívnosti a energetickej obnovy budov.
- (14) Domácnosti, najmä domácnosti s nízkymi príjmami a zraniteľné domácnosti, čelia značným obmedzeniam, pokiaľ ide o ich kapacity obnovy. Tieto obmedzenia zahŕňajú protichodné priority vo vzťahu medzi vlastníkom a nájomníkom alebo v kontexte spoluvlastníctva, zložité rozhodovacie procesy, nedostatok času, vedomostí a finančných zdrojov a ťažkosti s prístupom k na mieru prispôbenému poradenstvu a finančným nástrojom.

¹⁰ Odporúčanie Rady zo 16. júna 2022 o zabezpečení spravodlivej transformácie na klimaticky neutrálne hospodárstvo (2022/C 243/04), https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=oj:JOC_2022_243_R_0004.

- (15) Nájomníci sa často vzdávajú výhod vyplývajúcich z obnovy z dôvodu rozdielnosti motivácie: prenajímatelia sú zodpovední za modernizáciu, majú však len malú motiváciu investovať, pretože tí, ktorí získavajú výhody v podobe nižších účtov za energiu a lepších životných podmienok, sú nájomníci, nie prenajímatelia. Prenajímateľov odrádza od nákladných zlepšení aj neistota v dlhodobých nájomných zmluvách. Zladiť záujmy nájomníkov a prenajímateľov môže pomôcť podpora dôvery a prekonávanie informačnej asymetrie prostredníctvom jasnej komunikácie, nezávislých poradenských služieb, spoľahlivých zhotoviteľov, energetických spoločenstiev a iných občianskych iniciatív.
- (16) Mnohé výhody projektov energetickej obnovy budov môžu byť negatívne ovplyvnené kvalitatívnymi nedostatkami (napríklad nekvalitné materiály, nesprávna inštalácia) a nedostatočnou koordináciou medzi zúčastnenými profesiami alebo z hľadiska poradia jednotlivých krokov obnovy, čo môže mať za následok, že spotreba alebo náklady budú v skutočnosti vyššie, než sa očakávalo, alebo na druhej strane to môže viesť k tomu, že výsledok obnovy nebude dostatočne trvácny.
- (17) Jednotné kontaktné miesta sa považujú za kľúčový nástroj na odstránenie uvedených prekážok energetickej obnovy budov a na celkové uľahčenie obnovy. Zjednodušujú praktický prístup k odborným znalostiam, poradenstvu, spoločnostiam vykonávajúcim obnovu a financovaniu. Jednotné kontaktné miesta už boli úspešne zriadené vo viacerých členských štátoch a v nadväznosti na vykonanie článku 18 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) a článku 22 prepracovaného znenia smernice o energetickej efektívnosti (EÚ/2023/1791) budú mať dosah na väčší počet používateľov.
- (18) Rozsiahle rozšírenie sietí jednotných kontaktných miest na celoštátnej a miestnej úrovni je preto spôsob, ako zjednodušiť vykonávanie politik EÚ, zabezpečiť, aby prinášali výsledky a aby jednotlivci a podniky dostávali primeranú podporu.
- (19) Jednotné kontaktné miesta zasa môžu zohrávať kľúčovú úlohu pri podpore energetickej efektívnosti v domácnostiach, podnikoch a v sektoroch služieb, najmä v malých podnikoch a mikropodnikoch, a tak prispievať k zníženiu nákladov na energiu a zvýšeniu konkurencieschopnosti podnikov v EÚ, pričom sa nimi podporujú ciele EÚ v oblasti energetiky a klímy.
- (20) Podobne ako v prípade vlastníkov budov nimi obývaných ani malé podniky a mikropodniky často nemajú dostatočnú technickú kapacitu a odborné finančné znalosti na navrhovanie a realizáciu opatrení energetickej efektívnosti. Môžu potrebovať pomoc pri prístupe k dostupným verejným stimulom a ponukám financovania zo súkromných prostriedkov. Celkovo by im pomohlo prispôbené poradenstvo a podpora pri budovaní vedomostí, zvyšovaní informovanosti a pri orientácii v technických, vo finančných a v administratívnych rozhodnutiach, ktoré je potrebné prijať pri navrhovaní a realizácii projektov energetickej efektívnosti.
- (21) Jednotné kontaktné miesta môžu plniť rôzne funkcie nad rámec poskytovania technického, administratívneho a finančného poradenstva v oblasti energetickej efektívnosti a obnovy budov. Koncovým zákazníkom a používateľom môžu poskytovať aj informácie a kontaktné údaje o špecializovaných kontaktných miestach, ktoré im pomôžu pochopiť ich práva, príslušné právne predpisy a dostupné mechanizmy na riešenie sporov. Môžu ponúkať špecializované služby pre zraniteľné

domácnosti, ľudí postihnutých energetickou chudobou a osoby v domácnostiach s nízkymi príjmami¹¹.

- (22) Z európskej panelovej diskusie občanov o energetickej efektívnosti vyplynuli v roku 2024 odporúčania pre Komisiu, v ktorých sa zdôraznila kľúčová úloha jednotných kontaktných miest a poradenských služieb pre zlepšovanie energetickej efektívnosti¹².
- (23) V článku 22 ods. 4 prepracovaného znenia smernice o energetickej efektívnosti (EÚ/2023/1791) sa od členských štátov vyžaduje, aby vytvorili jednotné kontaktné miesta alebo podobné mechanizmy na poskytovanie technického, administratívneho a finančného poradenstva a pomoci v otázkach energetickej efektívnosti pre koncových odberateľov a konečných spotrebiteľov, predovšetkým odberateľov v domácnostiach a iných malých odberateľov mimo domácností vrátane malých a stredných podnikov (MSP) a mikropodnikov. V článku 22 ods. 6 prepracovaného znenia smernice o energetickej efektívnosti (EÚ/2023/1791) sa vyžaduje, aby Komisia poskytla členským štátom usmernenia na rozvoj týchto jednotných kontaktných miest v záujme vytvorenia harmonizovaného prístupu v celej Únii. Cieľom usmernení uvedených v tomto ustanovení je podporiť spoluprácu medzi verejnými subjektmi, energetickými agentúrami a iniciatívami vedenými komunitou.
- (24) V podrobných usmerneniach uvedených v prílohe k tomuto odporúčaniam sú v súvislosti s jednotnými kontaktnými miestami predstavené ich existujúce služby, modely, riadiace štruktúry a skúsenosti v rámci EÚ s cieľom podporiť úspešné najlepšie postupy a spoločné prístupy v celej EÚ. V podrobných usmerneniach a tomto odporúčaní sa zdôrazňuje kľúčová úloha začleniť služby jednotných kontaktných miest do miestneho a kultúrneho kontextu a čo najlepšie využiť spoluprácu s celoštátnymi, regionálnymi a miestnymi verejnými subjektmi a energetickými agentúrami.
- (25) V podrobných usmerneniach sa zdôrazňuje aj pozitívny prínos iniciatív vedených energetickými spoločenstvami alebo občianskych iniciatív a komerčných iniciatív, ktoré môžu mať významný vplyv popri iniciatívach vedených verejnými subjektmi.
- (26) Podľa článku 18 ods. 1 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) majú členské štáty zabezpečiť zriadenie a prevádzku nástrojov technickej pomoci, a to aj prostredníctvom inkluzívnych jednotných kontaktných miest pre energetickú hospodárnosť budov, zameraných na všetky subjekty zapojené do obnovy budov, okrem iného na vlastníkov budov nimi obývaných a administratívne, finančné a hospodárske subjekty, ako sú MSP vrátane mikropodnikov. Malo by sa to uskutočniť v spolupráci s príslušnými orgánmi a prípadne so súkromnými zainteresovanými stranami.
- (27) Členské štáty sú povinné vo svojich národných plánoch obnovy budov v rámci prehľadu plánovaných a vykonaných politík a opatrení informovať o vytvorení jednotných kontaktných miest alebo podobných mechanizmov na poskytovanie

¹¹ Jednotné kontaktné miesta môžu byť súčasťou všeobecných informačných miest pre spotrebiteľov a poskytovať informácie o právach, platných právnych predpisoch a mechanizmoch na urovnávanie sporov, ktoré majú spotrebiteľia k dispozícii v prípade sporu, a to nielen v oblasti energetickej efektívnosti, ale aj podpory spotrebiteľov zemného plynu, a to aj pokiaľ ide o postupné ukončenie využívania plynu, poradenstva v oblasti udržateľných možností vykurovania a prístupu k energii z obnoviteľných zdrojov alebo vytvorenia energetického spoločenstva.

¹² Záverečné odporúčania, európska panelová diskusia občanov o energetickej efektívnosti, https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_sk.

technického, administratívneho a finančného poradenstva a pomoci podľa článku 18 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275).

- (28) Ďalšie nástroje stanovené v prepracovanom znení smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) sú zamerané na zjednodušenie obnovy a zabezpečenie toho, aby vlastníci budov dostávali dôveryhodné informácie o nákladovo najefektívnejších riešeniach prispôbených špecifikám ich budov a ich potrebám. V súlade s článkom 12 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) majú členské štáty do roku 2026 vytvoriť národné systémy pasportov obnovy budovy s cieľom usmerňovať vlastníkov budov pri ich postupnej obnove smerujúcej k budovám s nulovými emisiami. V súlade s článkom 19 prepracovaného znenia smernice o energetickej hospodárnosti budov (EÚ/2024/1275) majú energetické certifikáty obsahovať odporúčania na nákladovo efektívne zlepšenie energetickej hospodárnosti budovy. V článku 19 sa takisto vyžaduje, aby vlastníci budov s veľmi nízkou triedou energetického certifikátu boli pozvaní na jednotné kontaktné miesto.
- (29) Podľa článku 30 ods. 2 prepracovaného znenia smernice o energetickej efektívnosti (EÚ/2023/1791) má Komisia pomáhať členským štátom vytvárať nástroje pomoci pri vypracúvaní projektov na celoštátnej, regionálnej alebo miestnej úrovni alebo posilňovať takéto existujúce nástroje s cieľom zvyšovať investície do energetickej efektívnosti. Na tento účel by Komisia mala okrem iného poskytovať pomoc pri zriaďovaní jednotných kontaktných miest na podporu intervencií v oblasti energetickej efektívnosti a energetickej obnovy budov v rámci podprogramu LIFE Prechod na čistú energiu a Európskeho nástroja miestnej pomoci v oblasti energie (ELENA) alebo iných dostupných nástrojov/iniciatív technickej pomoci,

PRIJALA TOTO ODPORÚČANIE:

1. Pri vykonávaní týchto odporúčaní na zriadenie jednotných kontaktných miest pre energetickú efektívnosť a energetickú hospodárnosť budov by sa členské štáty mali riadiť praktickými usmerneniami uvedenými v prílohe k tomuto odporúčaniu.

V Bruseli 10. 3. 2026

*Za Komisiu
Dan Jørgensen
člen Komisie*

OVERENÁ KÓPIA ORIGINÁLU
Za generálnu tajomníčku

Martine DEPRez
Riaditeľ
Rozhodovanie a kolegiálna
EURÓPSKA KOMISIA