

Bruxelles, 10 martie 2026
(OR. en)

7179/26

ENER 117
ENV 212
TRANS 137
ECOFIN 313
RECH 114

NOTĂ DE ÎNSOȚIRE

Sursă:	Secretara Generală a Comisiei Europene, sub semnătura dnei Martine DEPREZ, Directoare
Data primirii:	10 martie 2026
Destinatar:	Dna Thérèse BLANCHET, Secretară Generală a Consiliului Uniunii Europene
Nr. doc. Csie:	C(2026) 1523 final
Subiect:	RECOMANDAREA COMISIEI din 10.3.2026 cu orientări practice privind serviciile ghișeelor unice pentru eficiența energetică și performanța energetică a clădirilor

În anexă, se pune la dispoziția delegațiilor documentul C(2026) 1523 final.

Anexă: C(2026) 1523 final



COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, 10.3.2026
C(2026) 1523 final

RECOMANDAREA COMISIEI

din 10.3.2026

**cu orientări practice privind serviciile ghișeelor unice pentru eficiența energetică și
performanța energetică a clădirilor**

RECOMANDAREA COMISIEI

din 10.3.2026

cu orientări practice privind serviciile ghișeelor unice pentru eficiența energetică și performanța energetică a clădirilor

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în special articolul 292, întrucât:

- (1) Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului¹ consacră în dreptul Uniunii obiectivul neutralității climatice la nivelul întregii economii până cel târziu în 2050 și stabilește un angajament intern obligatoriu al Uniunii de a reduce emisiile nete de gaze cu efect de seră (emisiile după deducerea absorbțiilor) cu cel puțin 55 % până în 2030 comparativ cu nivelurile din 1990.
- (2) Sectorul clădirilor reprezintă aproximativ 40 % din consumul de energie din Uniune și peste o treime din emisiile de gaze cu efect de seră legate de energie. Prin urmare, renovarea energetică a parcului imobiliar joacă un rol fundamental în atingerea obiectivelor de neutralitate climatică ale Uniunii, necesitând atât o dublare a ratelor de renovare (în prezent de aproximativ 1 %), cât și o creștere substanțială a profunzimii renovărilor (adică obținerea unor economii substanțiale de energie) pentru a realiza un parc imobiliar complet decarbonizat până în 2050.
- (3) Planul de acțiune pentru energie la prețuri accesibile (denumit în continuare „planul de acțiune”)², adoptat la 26 februarie 2025 ca parte a Pactului pentru o industrie curată³, include acțiuni esențiale menite să reducă costurile energiei pentru gospodării și întreprinderi și să contribuie la construirea unei veritabile uniuni energetice care să asigure competitivitatea, securitatea și decarbonizarea și să garanteze că nimeni nu este lăsat în urmă în tranziția către o economie neutră din punct de vedere climatic. Planul de acțiune se bazează pe patru piloni și opt acțiuni esențiale, printre care și o acțiune pentru sporirea eficienței energetice și realizarea economiilor de energie, ceea ce subliniază rolul eficienței energetice ca factor-cheie ce contribuie la energia la prețuri accesibile, la decarbonizare și la competitivitatea industrială. Pentru a promova eficiența energetică, Comisia va sprijini actorii de pe piață și instituțiile financiare în dezvoltarea unei piețe unice pentru eficiența energetică.

¹ Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 iunie 2021 de instituire a cadrului pentru realizarea neutralității climatice și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 401/2009 și (UE) 2018/1999 („Legea europeană a climei”) (*JO L 243, 9.7.2021, p. 1*).

² Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor „Planul de acțiune pentru energie la prețuri accesibile – Deblocarea adevăratei valori a uniunii noastre energetice pentru a asigura energie accesibilă, eficientă și curată pentru toți europenii”, COM(2025) 79 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:52025DC0079>.

³ Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor „Pactul pentru o industrie curată: o foaie de parcurs comună pentru competitivitate și decarbonizare”, COM(2025) 85 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:52025DC0085>.

- (4) Comunicarea privind planul REPowerEU din mai 2022⁴, urmată de Foaia de parcurs REPowerEU pentru încetarea importurilor de energie din Rusia⁵ și de propunerea Comisiei Europene de regulament privind eliminarea treptată a importurilor de gaze naturale din Rusia și îmbunătățirea monitorizării potențialelor dependențe energetice⁶, a subliniat importanța economisirii energiei, a eficienței energetice și a renovării parcului imobiliar pentru îndeplinirea obiectivelor UE în materie de securitate energetică, precum și pentru furnizarea de energie durabilă și la prețuri accesibile pentru toți. Mai mult de jumătate din consumul de gaze din Europa este destinat clădirilor, ceea ce înseamnă că acestea joacă un rol esențial în securitatea și independența energetică a Europei.
- (5) Directiva (UE) 2023/1791 a Parlamentului European și a Consiliului privind eficiența energetică (reformare) (DEE reformată)⁷ stabilește un obiectiv obligatoriu al UE de reducere cu 11,7 % a consumului de energie primară și finală până în 2030. Acest lucru sporește în mod semnificativ nivelul de ambiție pentru 2030 în ceea ce privește eficiența energetică, inclusiv finanțarea pentru eficiența energetică și sprijinul necesar pentru a responsabiliza și a ajuta cetățenii în tranziția energetică.
- (6) Directiva (UE) 2024/1275 a Parlamentului European și a Consiliului privind performanța energetică a clădirilor (reformare) (DPEC reformată)⁸ prevede o serie de măsuri care vor contribui la îmbunătățirea structurală a performanței energetice a clădirilor și încurajează statele membre să instituie un cadru favorabil cuprinzător prin instrumente de consiliere și de asistență accesibile și transparente, cum sunt ghișeele unice.
- (7) Renovările aprofundate⁹, în special cele care implică îmbunătățiri cuprinzătoare ale izolării termice a clădirilor, au fost adoptate într-o măsură limitată, în pofida rolului lor esențial în atingerea obiectivelor Uniunii în materie de energie și climă.

⁴ Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor „REPowerEU Plan”, COM(2022) 230 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>.

⁵ Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor „Foaie de parcurs pentru încetarea importurilor de energie din Rusia”, COM(2025) 440 final/2 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:52025DC0440>.

⁶ Propunere de regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind eliminarea treptată a importurilor de gaze naturale din Rusia și îmbunătățirea monitorizării potențialelor dependențe energetice și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/1938, COM(2025) 828 final, 2025/0180(COD), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>.

⁷ Directiva (UE) 2023/1791 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 septembrie 2023 privind eficiența energetică și de modificare a Regulamentului (UE) 2023/955 (JO L 231, 20.9.2023, p. 1), ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>.

⁸ Directiva (UE) 2024/1275 a Parlamentului European și a Consiliului din 8 mai 2024 privind performanța energetică a clădirilor (reformare), JO L, 2024/1275, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>.

⁹ Potrivit articolului 2 punctul 20 din DPEC reformată, „renovare în profunzime” înseamnă o renovare care este în conformitate cu principiul „eficiența energetică înainte de toate”, care se axează pe elemente esențiale ale clădirii și care transformă o clădire sau o unitate de clădire: (a) înainte de 1 ianuarie 2030, într-o clădire al cărei consum de energie este aproape egal cu zero; (b) de la 1 ianuarie 2030, într-o clădire cu emisii zero. În plus, potrivit articolului 17 alineatul (16) din DPEC, „[s]tatele membre stimulează renovările în profunzime și renovările în profunzime etapizate cu un sprijin financiar, fiscal, administrativ și tehnic mai mare. În cazul în care transformarea unei clădiri într-o clădire cu emisii zero nu este fezabilă din punct de vedere tehnic sau economic, o renovare care are ca rezultat o reducere cu

- (8) Politicile publice actuale abordează cererea în principal prin cerințe de reglementare, campanii de sensibilizare, subvenții publice, stimulente fiscale și finanțare preferențială, care s-au dovedit până în prezent a fi insuficiente pentru promovarea renovărilor medii și aprofundate la amploarea necesară, deși au sprijinit îmbunătățiri de bază în materie de eficiență energetică.
- (9) Articolul 30 din DEE reformată (UE/2023/1791) și articolul 17 din DPEC reformată (UE/2024/1275) recunosc necesitatea de a implementa un sprijin financiar și tehnic adecvat în vederea mobilizării de investiții în măsuri de eficiență energetică și în renovări energetice, pentru a atinge obiectivele de eficiență energetică pentru 2030 și obiectivele privind renovarea clădirilor, precum și pentru a realiza neutralitatea climatică până în 2050. Articolul 17 din DPEC reformată (UE/2024/1275) precizează, de asemenea, că stimulentele financiare ar trebui să vizeze cu titlu prioritar gospodăriile vulnerabile, persoanele afectate de sărăcia energetică și persoanele care trăiesc în locuințe sociale. În plus, în conformitate cu articolul 9 din DPEC reformată (UE/2024/1275), respectarea standardelor minime de performanță energetică trebuie să fie sprijinită prin asistență tehnică și scheme de finanțare integrate care să ofere stimulente pentru renovările în profunzime și renovările în profunzime etapizate, precum și prin măsuri de eliminare a barierelor neeconomice.
- (10) Articolul 7 din Recomandarea Consiliului privind asigurarea unei tranziții echitabile către neutralitatea climatică¹⁰ încurajează statele membre să mobilizeze sprijin financiar public și privat și să ofere stimulente pentru investiții private în surse regenerabile de energie și în eficiența energetică, completate de consiliere pentru consumatori în vederea unei mai bune gestionări a consumului lor de energie și a luării unor decizii în cunoștință de cauză cu privire la economisirea energiei.
- (11) Pentru a îndeplini aceste obiective, este important să se mobilizeze în continuare investiții de capital privat și să se elimine deficitul de investiții. Încurajarea cererii de pe piață de eficiență energetică și renovări ale clădirilor este esențială pentru a atrage mai multe întreprinderi și mai mulți investitori în sectorul eficienței energetice.
- (12) Cererea scăzută de renovări energetice și de îmbunătățiri ale eficienței energetice, în special de renovări medii și aprofundate, reprezintă un obstacol major în calea îndeplinirii obiectivelor UE privind energia curată și eficiența energetică.
- (13) Prin urmare, înființarea unor ghișee unice care să ofere informații și asistență concretă cetățenilor pe tot parcursul procesului de renovare este esențială pentru activarea și agregarea cererii de investiții în eficiența energetică și în renovări energetice.
- (14) Gospodăriile, în special cele cu venituri mici și cele vulnerabile, se confruntă cu constrângeri semnificative în ceea ce privește capacitatea lor de renovare. Printre aceste constrângeri se numără existența unor priorități contradictorii în relația dintre proprietar și chiriaș sau în contextul coproprietății, procesele decizionale complexe, lipsa de timp, de cunoștințe și de resurse financiare, precum și dificultatea de a accesa consiliere și instrumente financiare adaptate.

cel puțin 60 % a consumului de energie primară este considerată a fi renovare în profunzime în sensul prezentului alineat.”

¹⁰ Recomandarea Consiliului din 16 iunie 2022 privind asigurarea unei tranziții echitabile către neutralitatea climatică (2022/C 243/04), https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=oj:JOC_2022_243_R_0004.

- (15) Chiriașii renunță adesea la avantajele renovărilor din cauza motivațiilor divergente: proprietarii sunt responsabili de modernizări, dar au puține motive să investească, deoarece chiriașii, nu proprietarii, sunt cei care profită de obicei de facturile mai mici la energie și de condiții de viață îmbunătățite. De asemenea, incertitudinea contractelor de închiriere pe termen lung îi descurajează pe proprietari să facă îmbunătățiri costisitoare. Promovarea încrederii și reducerea asimetriilor informaționale prin comunicare clară, servicii de consiliere independente, antreprenori de încredere, comunități energetice și alte inițiative conduse de cetățeni pot contribui la alinierea intereselor chiriașilor cu cele ale proprietarilor.
- (16) Numeroasele avantaje ale proiectelor de renovare energetică pot fi afectate negativ de defecte de calitate (de exemplu, materiale de slabă calitate, instalare necorespunzătoare) și de lipsa de coordonare între diferitele meserii implicate sau în succesiunea etapelor de renovare, ceea ce duce fie la un consum sau la costuri mai mari decât cele preconizate, fie la renovări mai puțin durabile.
- (17) Ghișeele unice sunt recunoscute ca un instrument esențial pentru eliminarea obstacolelor menționate anterior din calea renovării energetice a clădirilor și pentru facilitarea renovărilor în general. Ele simplifică accesul direct la expertiză, consiliere, societăți de renovare și finanțare. În mai multe state membre au fost deja înființate cu succes ghișee unice, care vor ajunge la un public mai larg în urma punerii în aplicare a articolului 18 din DPEC reformată (UE/2024/1275) și a articolului 22 din DEE reformată (UE/2023/1791).
- (18) Prin urmare, răspândirea pe scară largă a rețelelor de ghișee unice la nivel național și local reprezintă o modalitate de simplifica punerea în aplicare a politicilor UE, garantând obținerea de rezultate concrete prin politicile respective și sprijinirea adecvată a cetățenilor și a întreprinderilor.
- (19) La rândul lor, ghișeele unice pot juca un rol esențial în sprijinirea eficienței energetice în sectoarele gospodăriilor, întreprinderilor și serviciilor, în special în sectorul întreprinderilor mici și al microîntreprinderilor, contribuind astfel la reducerea costurilor energiei și la stimularea competitivității întreprinderilor din UE și sprijinind în același timp obiectivele UE în materie de energie și climă.
- (20) Adesea, la fel ca proprietarii de locuințe, întreprinderile mici și microîntreprinderile nu dispun de capacitatea tehnică și de expertiza financiară necesare pentru a concepe și a pune în aplicare măsuri de eficiență energetică. Ele pot avea nevoie de ajutor pentru a accesa stimulentele publice disponibile și ofertele de finanțare privată. În general, ele ar putea beneficia de consiliere și sprijin personalizate pentru a-și consolida cunoștințele, a-și spori gradul de conștientizare și a lua deciziile tehnice, financiare și administrative necesare pentru conceperea și punerea în aplicare a proiectelor de eficiență energetică.
- (21) Ghișeele unice pot îndeplini diverse funcții, pe lângă furnizarea de consiliere tehnică, administrativă și financiară privind eficiența energetică și renovarea clădirilor. De asemenea, ele pot oferi clienților și utilizatorilor finali informații și date de contact cu privire la puncte de contact dedicate, care îi pot ajuta să înțeleagă drepturile pe care le au, legislația relevantă și mecanismele disponibile pentru soluționarea litigiilor. Ele

pot oferi servicii specifice pentru gospodăriile vulnerabile, pentru persoanele afectate de sărăcie energetică și pentru persoanele din gospodării cu venituri mici¹¹.

- (22) Un grup de dezbatere al cetățenilor europeni privind eficiența energetică a prezentat Comisiei recomandări în 2024, subliniind rolul esențial al ghișeelor unice și al serviciilor de consiliere în ceea ce privește îmbunătățirea eficienței energetice¹².
- (23) Articolul 22 alineatul (4) din DEE reformată (UE/2023/1791) prevede obligația statelor membre de a crea ghișee unice sau mecanisme similare pentru a furniza consiliere și asistență tehnică, administrativă și financiară în materie de eficiență energetică clienților și utilizatorilor finali, în special gospodăriilor și utilizatorilor mici care nu sunt gospodării, inclusiv întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-urilor) și microîntreprinderilor. Articolul 22 alineatul (6) din DEE reformată (UE/2023/1791) prevede obligația Comisiei de a pune la dispoziția statelor membre orientări pentru dezvoltarea acestor ghișee unice, cu scopul de a crea o abordare armonizată în întreaga Uniune. Orientările menționate în această dispoziție sunt menite să încurajeze cooperarea dintre organismele publice, agențiile pentru energie și inițiativele conduse de comunitate.
- (24) Orientările detaliate cuprinse în anexa la prezenta recomandare ilustrează serviciile, modelele, structurile de guvernanta și experiențele existente în cadrul ghișeelor unice din întreaga UE, cu scopul de a promova bunele practici și abordările comune de succes în întreaga Uniune. Orientările detaliate și prezenta recomandare evidențiază sarcina esențială de a ancora serviciile ghișeelor unice în contextul local și cultural, valorificând pe deplin cooperarea cu organismele publice naționale, regionale și locale și cu agențiile pentru energie.
- (25) Orientările detaliate evidențiază, de asemenea, contribuția pozitivă a comunităților energetice sau a inițiativelor comerciale și conduse de cetățeni, care pot avea un impact semnificativ, pe lângă inițiativele conduse de autoritățile publice.
- (26) Potrivit articolului 18 alineatul (1) din DPEC reformată (UE/2024/1275), statele membre trebuie să asigure instituirea și funcționarea unor facilități de asistență tehnică, inclusiv prin intermediul unor ghișee unice incluzive pentru performanța energetică a clădirilor, care să vizeze toți actorii implicați în renovările clădirilor, printre aceștia numărându-se proprietarii de locuințe și actorii administrativi, financiari și economici, precum IMM-urile, inclusiv microîntreprinderile. Acest lucru ar trebui realizat în cooperare cu autoritățile competente și, după caz, cu părțile interesate din sectorul privat.
- (27) Statele membre au obligația de a raporta, în planurile lor naționale de renovare a clădirilor, ca parte a prezentării generale a politicilor și măsurilor planificate și puse în aplicare, cu privire la crearea unor ghișee unice sau a unor mecanisme similare pentru furnizarea de consiliere și asistență tehnică, administrativă și financiară în temeiul articolului 18 din DPEC reformată (UE/2024/1275).

¹¹ Punctele unice de contact pot face parte din structurile generale de informare a consumatorilor și pot să furnizeze informații privind drepturile acestora, legislația aplicabilă și mecanismele de soluționare a litigiilor aflate la dispoziția consumatorilor în cazul unui litigiu, acoperind nu doar eficiența energetică, ci și sprijinul acordat consumatorilor de gaze naturale, inclusiv privind eliminarea treptată a gazelor, precum și să ofere consiliere cu privire la opțiunile durabile de încălzire și la accesul la energie din surse regenerabile sau înființarea unei comunități energetice.

¹² Recomandări finale, Grupul de dezbatere al cetățenilor europeni privind eficiența energetică, https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_ro.

- (28) Alte instrumente prevăzute în DPEC reformată (UE/2024/1275) vizează simplificarea renovărilor și asigurarea faptului că proprietarii de clădiri primesc informații fiabile cu privire la soluțiile cele mai eficiente din punctul de vedere al costurilor, adaptate la particularitățile clădirilor și la nevoile lor. În conformitate cu articolul 12 din DPEC reformată (UE/2024/1275), statele membre trebuie să instituie, până în 2026, sisteme naționale de pașapoarte de renovare a clădirilor pentru a îndruma proprietarii de clădiri cu privire la etapele renovărilor având ca finalitate crearea unor clădiri cu emisii zero. În conformitate cu articolul 19 din DPEC reformată (UE/2024/1275), certificatele de performanță energetică (denumite în continuare „CPE”) trebuie să includă recomandări pentru îmbunătățirea eficienței din punctul de vedere al costurilor a performanței energetice a clădirii. Articolul 19 prevede, de asemenea, ca proprietarii de clădiri cu o clasă CPE foarte scăzută să fie invitați la un ghișeu unic.
- (29) Potrivit articolului 30 alineatul (2) din DEE reformată (UE/2023/1791), Comisia trebuie să ajute statele membre să instituie sau să consolideze mecanismele de asistență existente la nivel național, regional sau local pentru dezvoltarea de proiecte, în vederea creșterii investițiilor în eficiența energetică. În acest scop, Comisia ar trebui să ofere asistență, printre altele, pentru înființarea unor ghișee unice care să sprijine intervențiile în materie de eficiență energetică și renovările energetice ca parte a subprogramului „Tranziția către o energie curată” din cadrul programului LIFE și a mecanismului de Asistență europeană pentru energie locală (ELENA) sau a altor mecanisme/inițiative de asistență tehnică disponibile,

ADOPTĂ PREZENTA RECOMANDARE:

- (1) Atunci când pun în aplicare aceste recomandări de a înființa ghișee unice pentru eficiența energetică și performanța energetică a clădirilor, statele membre ar trebui să urmeze orientările practice din anexa la prezenta recomandare.

Adoptată la Bruxelles, 10.3.2026

Pentru Comisie
Dan Jørgensen
Membru al Comisiei

