

Bruxelles, 10. ožujka 2026.
(OR. en)

7179/26

ENER 117
ENV 212
TRANS 137
ECOFIN 313
RECH 114

POP RATNA BILJEŠKA

Od: Glavna tajnica Europske komisije, potpisala direktorica Martine
DEPREZ

Datum primitka: 10. ožujka 2026.

Za: Thérèse BLANCHET, glavna tajnica Vijeća Europske unije

Br. dok. Kom.: C(2026) 1523 final

Predmet: PREPORUKA KOMISIJE
od 10.3.2026.
s praktičnim smjernicama o uslugama jedinstvenih kontaktnih točaka za
energetsku učinkovitost i energetska svojstva zgrada

Za delegacije se u prilogu nalazi dokument C(2026) 1523 final.

Priloženo: C(2026) 1523 final



Bruxelles, 10.3.2026.
C(2026) 1523 final

PREPORUKA KOMISIJE

od 10.3.2026.

**s praktičnim smjericama o uslugama jedinstvenih kontaktnih točaka za energetska
učinkovitost i energetska svojstva zgrada**

PREPORUKA KOMISIJE

od 10.3.2026.

s praktičnim smjernicama o uslugama jedinstvenih kontaktnih točaka za energetska učinkovitost i energetska svojstva zgrada

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije, a posebno njegov članak 292.,

budući da:

- (1) Uredbom (EU) 2021/1119 Europskog parlamenta i Vijeća¹ u pravu Unije utvrđuje se cilj klimatske neutralnosti cijelog gospodarstva najkasnije do 2050. i obveza Unije da do 2030. smanji neto emisije stakleničkih plinova (emisije nakon što se odbiju uklanjanja) za najmanje 55 % u odnosu na razine iz 1990.
- (2) Na sektor zgrada otpada oko 40 % potrošnje energije u Uniji i više od trećine emisija stakleničkih plinova povezanih s energijom. Energetska obnova fonda zgrada stoga ima ključnu ulogu u postizanju ciljeva klimatske neutralnosti Unije, za koje je potrebno ne samo udvostručiti stopu obnove (koja trenutno iznosi oko 1 %) već i znatno povećati dubinu obnove (tj. ostvariti znatne uštede energije) kako bi se do 2050. postigao potpuno dekarboniziran fond zgrada.
- (3) Akcijski plan za priuštivu energiju („akcijski plan”)², donesen 26. veljače 2025. u okviru Plana za čistu industriju³, obuhvaća ključne mjere za smanjenje troškova energije za kućanstva i poduzeća te pomoć u izgradnji energetske unije u punom smislu te riječi, koja će donijeti konkurentnost, sigurnost i dekarbonizaciju te osigurati da nitko ne bude zapostavljen u prelasku na klimatski neutralno gospodarstvo. Akcijski plan temelji se na četiri stupa i osam ključnih mjera, uključujući posebnu mjeru za povećanje energetske učinkovitosti i uštedu energije. U njemu se posebno ističe uloga energetske učinkovitosti kao ključnog čimbenika priuštive energije, dekarbonizacije i konkurentnosti industrije. Kako bi poboljšala energetska učinkovitost, Komisija će podupirati sudionike na tržištu i financijske institucije u poticanju jedinstvenog tržišta za energetska učinkovitost.

¹ Uredba (EU) 2021/1119 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. lipnja 2021. o uspostavi okvira za postizanje klimatske neutralnosti i o izmjeni uredaba (EZ) br. 401/2009 i (EU) 2018/1999 („Europski zakon o klimi”) (*SL L 243, 9.7.2021., str. 1.*).

² Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Akcijski plan za priuštivu energiju – Iskorištavanje svih prednosti energetske unije radi osiguravanja cjenovno pristupačne, učinkovite i čiste energije za sve Europljane”, COM/2025/79 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=celex%3A52025DC0079>.

³ Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Plan za čistu industriju: zajednički plan za dekarbonizaciju i konkurentnost”, COM(2025) 85 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=celex%3A52025DC0085>.

- (4) U Komunikaciji „Plan REPowerEU” iz svibnja 2022.⁴, nakon koje su uslijedili „Plan za okončanje ovisnosti o uvozu ruske energije”⁵ i Prijedlog Europske komisije o Uredbi o postupnom ukidanju uvoza ruskog prirodnog plina i poboljšanju praćenja potencijalne energetske ovisnosti⁶, istaknuta je važnost uštede energije, energetske učinkovitosti i obnove fonda zgrada za postizanje ciljeva energetske sigurnosti EU-a, kao i za pružanje priuštive i održive energije svima. Više od polovine potrošnje plina u Europi otpada na zgrade, što znači da one imaju ključnu ulogu u energetske sigurnosti i neovisnosti Europe.
- (5) Direktivom (EU) 2023/1791 Europskog parlamenta i Vijeća o energetske učinkovitosti (preinaka) („preinačena Direktiva o energetske učinkovitosti”)⁷ utvrđen je obvezujući cilj EU-a od 11,7 % smanjenja potrošnje primarne energije i krajnje potrošnje energije do 2030. Time se znatno povećava razina ambicija za 2030. u vezi s energetske učinkovitosti, uključujući financiranje energetske učinkovitosti i potporu radi osnaživanja i pomaganja ljudima u energetske tranziciji.
- (6) Direktivom (EU) 2024/1275 Europskog parlamenta i Vijeća o energetske svojstvima zgrada (preinaka) („preinačena Direktiva o energetske svojstvima zgrada”)⁸ predviđa se niz mjera koje će pomoći u strukturnom jačanju energetske svojstava zgrada i potiče se države članice da uspostave sveobuhvatan poticajni okvir upotrebom pristupačnih i transparentnih savjetodavnih alata i instrumenata pomoći kao što su jedinstvene kontaktne točke.
- (7) Dubinske obnove⁹, posebno one koje uključuju sveobuhvatna poboljšanja toplinske izolacije zgrada, slabo se provode iako imaju ključnu ulogu u ostvarenju energetske i klimatske ciljeva Unije.
- (8) Trenutačne javne politike odgovaraju na potražnju prvenstveno regulatornim zahtjevima, informativnim kampanjama, javnim subvencijama, poreznim poticajima i povlaštenim financiranjem, koji su se dosad pokazali nedostatnima za promicanje

⁴ Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Europskom vijeću, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru te Odboru regija „Plan REPowerEU”, COM/2022/230 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?qid=1653033742483&uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN>.

⁵ Komunikacija Komisije Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Plan za okončanje ovisnosti o uvozu ruske energije”, COM/2025/440 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=celex%3A52025DC0440>.

⁶ Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o postupnom ukidanju uvoza ruskog prirodnog plina, poboljšanju praćenja potencijalne energetske ovisnosti i izmjeni Uredbe (EU) 2017/1938, COM/2025/828 final, 2025/0180(COD), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?qid=1750669110360&uri=CELEX%3A52025PC0828>.

⁷ Direktiva (EU) 2023/1791 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. rujna 2023. o energetske učinkovitosti i izmjeni Uredbe (EU) 2023/955 (SL L 231, 20.9.2023., str. 1., ELI: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj?eliuri=eli%3Adir%3A2023%3A1791%3Aoj&locale=hr>).

⁸ Direktiva (EU) 2024/1275 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. travnja 2024. o energetske svojstvima zgrada (preinaka), SL L, 2024/1275, ELI: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj?eliuri=eli%3Adir%3A2024%3A1275%3Aoj&locale=hr>.

⁹ U skladu s člankom 2. točkom 20. preinačene Direktive o energetske svojstvima zgrada, „dubinska obnova” znači obnova koja je u skladu s načelom „energetska učinkovitost na prvom mjestu”, koja je usmjerena na ključne elemente zgrade i kojom se zgrada ili samostalna uporabna cjelina zgrade: (a) do 1. siječnja 2030. pretvara u zgradu gotovo nulte energije; (b) | od 1. siječnja 2030. pretvara u zgradu s nultom emisijom. Nadalje, u skladu s člankom 17. stavkom 16. Direktive o energetske svojstvima zgrada, „države članice potiču dubinsku obnovu i postupnu dubinsku obnovu većom financijskom, poreznom, administrativnom i tehničkom potporom. Ako pretvorba zgrade u zgradu s nultim emisijama nije tehnički ili gospodarski izvediva, obnova koja dovodi do smanjenja primarne energije za najmanje 60 % smatra se dubinskom obnovom za potrebe ovog stavka.”

srednjih i dubinskih obnova u potrebnim razmjerima, iako su poduprli osnovna poboljšanja energetske učinkovitosti.

- (9) U članku 30. preinačene Direktive o energetske učinkovitosti (EU/2023/1791) i članku 17. preinačene Direktive o energetskim svojstvima zgrada (EU/2024/1275) prepoznaje se potreba za pružanjem odgovarajuće financijske i tehničke potpore za mobiliziranje ulaganja u mjere energetske učinkovitosti i energetske obnove kako bi se ostvarili ciljevi energetske učinkovitosti i obnove zgrada za 2030. te postigla klimatska neutralnost do 2050. U članku 17. preinačene Direktive o energetskim svojstvima zgrada (EU/2024/1275) navodi se i da financijski poticaji moraju prvenstveno biti usmjereni na ranjiva kućanstva, osobe pogođene energetskim siromaštvom i osobe koje žive u socijalnim stanovima. Osim toga, u skladu s člankom 9. preinačene Direktive o energetskim svojstvima zgrada (EU/2024/1275), usklađivanje s minimalnim standardima energetskih svojstava treba poduprijeti tehničkom pomoći i osmišljavanjem programa za integrirano financiranje, kojima se pružaju poticaji za dubinske obnove i postupne dubinske obnove, kao i mjerama za uklanjanje negospodarskih prepreka.
- (10) U članku 7. Preporuke Vijeća o osiguravanju pravedne tranzicije prema klimatskoj neutralnosti¹⁰ države članice potiču se da mobiliziraju javnu i privatnu financijsku potporu i osiguraju poticaje za privatna ulaganja u obnovljive izvore energije i energetske učinkovitost, te se potrošačima daju savjeti za bolje upravljanje vlastitom potrošnjom energije i donošenje utemeljenih odluka o štednji energije.
- (11) Kako bi se ostvarili ti ciljevi, važno je dodatno mobilizirati privatna kapitalna ulaganja i riješiti problem nedostatka ulaganja. Poticanje tržišne potražnje za energetskom učinkovitošću i obnovom zgrada ključno je za privlačenje većeg broja poduzeća i ulagača u sektor energetske učinkovitosti.
- (12) Mala potražnja za energetskim obnovama i poboljšanjima energetske učinkovitosti, posebno srednjim i dubinskim obnovama, glavna je prepreka za ostvarenje EU-ovih ciljeva čiste energije i energetske učinkovitosti.
- (13) Zbog toga je uspostavljanje jedinstvenih kontaktnih točaka koje pružaju informacije i konkretnu pomoć građanima tijekom cijelog postupka obnove presudno za poticanje i agregiranje potražnje za ulaganjima u energetske učinkovitost i obnovu.
- (14) Kućanstva, posebno ona s niskim prihodima i ranjiva kućanstva, imaju znatno ograničene mogućnosti obnove. Ta ograničenja uključuju sukob prioriteta u odnosima između vlasnika nekretnine i najmodrimca ili u kontekstu suvlasništva, složene postupke donošenja odluka, nedostatak vremena, znanja i financijskih sredstava te poteškoće u pronalasku odgovarajućih savjeta i financijskih instrumenata.
- (15) Najmodrimci često ne mogu ostvariti koristi od obnova zbog suprotstavljenih interesa: najmodavci su odgovorni za nadogradnje, ali nisu motivirani za ulaganja jer su obično najmodrimci ti koji imaju manje račune za energiju i bolje životne uvjete. Nesigurnost ugovora o dugoročnom najmu također odvraća najmodavce od skupih poboljšanja. Izgradnja povjerenja i rješavanje problema asimetričnosti informacija uz pomoć jasne komunikacije, neovisnih savjetodavnih usluga, pouzdanih izvođača radova,

¹⁰ Preporuka Vijeća od 16. lipnja 2022. o osiguravanju pravedne tranzicije prema klimatskoj neutralnosti (2022/C 243/04), https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=oj%3AJOC_2022_243_R_0004.

energetskih zajednica i drugih inicijativa koje predvode građani mogu pomoći u usklađivanju interesa najmoprimaca i najmodavaca.

- (16) Nedostaci u kvaliteti (npr. nekvalitetni materijali, nepravilna ugradnja) i nedostatak koordiniranosti raznih izvođača ili redoslijeda koraka obnove mogu negativno utjecati na brojne prednosti projekata energetske obnove, što u konačnici može dovesti do veće potrošnje ili troškova od očekivanih ili pak do obnova koje nisu toliko dugovječne.
- (17) Jedinstvene kontaktne točke prepoznate su kao ključno sredstvo za uklanjanje navedenih prepreka energetskej obnovi zgrada i za općenito pojednostavnjenje postupaka obnove. One omogućuju jednostavniji pristup stručnom znanju, savjetima, poduzećima za obnovu i mogućnostima financiranja na terenu. Jedinstvene kontaktne točke već su uspješno uspostavljene u nekoliko država članica i doprijet će do šire publike nakon provedbe članka 18. preinačene Direktive o energetskim svojstvima zgrada (EU/2024/1275) i članka 22. preinačene Direktive o energetskej učinkovitosti (EU/2023/1791).
- (18) Prema tome, široko rasprostranjena mreža jedinstvenih kontaktnih točaka na nacionalnoj i lokalnoj razini način je na koji se može pojednostavniti provedba politika EU-a, pobrinuti se da te politike donose rezultate i pružiti odgovarajuća potpora pojedincima i poduzećima.
- (19) S druge strane, jedinstvene kontaktne točke mogu imati ključnu ulogu u podupiranju energetske učinkovitosti u sektoru kućanstava, poduzeća i uslužnom sektoru, a posebno malih i mikropoduzeća. One mogu pomoći u smanjenju troškova energije i povećanju konkurentnosti poduzeća iz EU-a, a samim tim i u ostvarenju energetskih i klimatskih ciljeva EU-a.
- (20) Kao i vlasnici nekretnina, mala i mikropoduzeća često nemaju tehničke sposobnosti ni stručno financijsko znanje za osmišljavanje i provođenje mjera energetske učinkovitosti. Može im zatrebati pomoć u pristupu dostupnim javnim poticajima i privatnom financiranju. Općenito govoreći, koristili bi im posebno prilagođeni savjeti i potpora za izgradnju znanja, informiranje i snalaženje u tehničkim, financijskim i administrativnim odlukama koje je potrebno donijeti pri planiranju i provođenju projekata energetske učinkovitosti.
- (21) Jedinstvene kontaktne točke mogu imati i razne druge funkcije osim pružanja tehničkih, administrativnih i financijskih savjeta o energetskej učinkovitosti i obnovi zgrada. Krajnjim kupcima i korisnicima također mogu pružiti podatke za kontakt i informacije o posebnim kontaktnim točkama koje im mogu pomoći u razumijevanju njihovih prava, relevantnih zakona i dostupnih mehanizama za rješavanje sporova. Mogu pružati namjenske usluge ranjivim kućanstvima, osobama pogođenima energetskim siromaštvom i osobama iz kućanstava s niskim prihodima¹¹.

¹¹ Jedinstvene kontaktne točke mogu biti dio općih informativnih točaka za potrošače i pružati im informacije o pravima, primjenjivom pravu i mehanizmima za rješavanje sporova koji su im dostupni u slučaju spora, ne samo u vezi s energetskom učinkovitošću već i potporom potrošačima prirodnog plina, uključujući postupno ukidanje plina, savjete o mogućnostima održivog grijanja, pristup obnovljivim izvorima energije i osnivanje energetske zajednice.

- (22) Europski panel građana i građanki o energetske učinkovitosti Komisiji je 2024. dostavio preporuke u kojima se ističe ključna uloga jedinstvenih kontaktnih točaka i savjetodavnih usluga u poboljšanju energetske učinkovitosti¹².
- (23) U članku 22. stavku 4. preinačene Direktive o energetske učinkovitosti (EU/2023/1791) od država članica zahtijeva se da uspostave jedinstvene kontaktne točke ili slične mehanizme za pružanje tehničkih, administrativnih i financijskih savjeta i pomoći u domeni energetske učinkovitosti krajnjim kupcima i krajnjim korisnicima, posebno korisnicima iz kategorije kućanstva i manjim korisnicima iz ostalih kategorija, uključujući mala i srednja poduzeća (MSP-ove) i mikropoduzeća. U skladu s člankom 22. stavkom 6. preinačene Direktive o energetske učinkovitosti (EU/2023/1791) Komisija državama članicama pruža smjernice za razvoj tih jedinstvenih kontaktnih točaka radi stvaranja usklađenog pristupa u cijeloj Uniji. Tim se smjernicama potiče suradnja među javnim tijelima, energetske agencijama i inicijativama pod vodstvom zajednice.
- (24) U detaljnim smjernicama iz Priloga ovoj Preporuci predstavljene su postojeće jedinstvene kontaktne točke, modeli, upravljačke strukture i iskustva u cijelom EU-u radi promicanja primjera dobre prakse i zajedničkih pristupa u svim dijelovima EU-a. U detaljnim smjernicama i ovoj Preporuci ističe se ključna zadaća ukorjenjivanja usluga jedinstvenih kontaktnih točaka u lokalni i kulturni kontekst radi iskorištavanja svih prednosti suradnje s nacionalnim, regionalnim i lokalnim javnim tijelima te energetske agencijama.
- (25) U detaljnim smjernicama ističe se i pozitivan doprinos inicijativa energetske zajednice, inicijativa koje predvode građani i komercijalnih inicijativa, koje uz javne inicijative također mogu imati znatan utjecaj.
- (26) U skladu s člankom 18. stavkom 1. preinačene Direktive o energetske svojstvima zgrada (EU/2024/1275) države članice osiguravaju uspostavljanje i funkcioniranje instrumenata tehničke pomoći, uključujući sveobuhvatne jedinstvene kontaktne točke za energetska svojstva zgrada, namijenjene svim subjektima koji sudjeluju u obnovi zgrada, među ostalim vlasnicima stambenih objekata te upravnim, financijskim i gospodarskim subjektima, kao što su MSP-ovi, uključujući mikropoduzeća. To bi se trebalo provoditi u suradnji s nadležnim tijelima te, prema potrebi, privatnim dionicima.
- (27) U svojim nacionalnim planovima obnove zgrada, u okviru pregleda planiranih i provedenih politika i mjera, države članice dužne su izvijestiti o stvaranju jedinstvenih kontaktnih točaka ili sličnih mehanizama za pružanje tehničkih, administrativnih i financijskih savjeta i pomoći na temelju članka 18. preinačene Direktive o energetske svojstvima zgrada (EU/2024/1275).
- (28) Drugim instrumentima utvrđenima u preinačenoj Direktivi o energetske svojstvima zgrada (EU/2024/1275) nastoji se pojednostavniti obnova i osigurati da vlasnici zgrada dobiju pouzdane informacije o troškovno najučinkovitijim rješenjima prilagođenima posebnostima njihovih zgrada i njihovim potrebama. U skladu s člankom 12. preinačene Direktive o energetske svojstvima zgrada (EU/2024/1275) države članice do 2026. moraju uvesti nacionalne sheme putovnica za obnovu zgrada kako bi se vlasnike zgrada usmjerilo u postupnim obnovama radi postizanja zgrada s nultim

¹² Konačne preporuke, Europski panel građana i građanki o energetske učinkovitosti, https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_hr.

emisijama. U skladu s člankom 19. preinačene Direktive o energetske svojstvima zgrada (EU/2024/1275) energetske certifikati moraju obuhvaćati preporuke za troškovno učinkovito poboljšanje energetske svojstava zgrade. U članku 19. propisano je i da se vlasnici zgrada koje pripadaju vrlo niskom razredu energetske svojstava moraju pozvati da se obrate jedinstvenoj kontaktnoj točki.

- (29) U skladu s člankom 30. stavkom 2. preinačene Direktive o energetske učinkovitosti (EU/2023/1791) Komisija pomaže državama članicama u uspostavljanju ili jačanju postojećih instrumenata za pomoć u razvoju projekata na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini radi povećanja ulaganja u energetske učinkovitost. U tu bi svrhu Komisija trebala pomoći, među ostalim, u uspostavljanju jedinstvenih kontaktnih točaka za potporu intervencijama u području energetske učinkovitosti i energetske obnovama u sklopu potprograma Prelazak na čistu energiju u okviru programa LIFE, Europskog instrumenta za lokalnu energetske podršku (ELENA) i drugih dostupnih instrumenata/inicijativa za tehničku pomoć,

DONIJELA JE OVU PREPORUKU:

1. Pri provedbi ovih preporuka za uspostavljanje jedinstvenih kontaktnih točaka za energetske učinkovitost i energetske svojstva zgrada države članice trebale bi slijediti praktične smjernice iz Priloga ovoj Preporuci.

Sastavljeno u Bruxellesu 10.3.2026.

Za Komisiju
Dan Jørgensen
Član Komisije

OVJERENI PRIMJERAK
Za Glavnu tajnicu

Martine DEPREZ
Direktor
Odlučivanje i kolegijalnost
EUROPSKA KOMISIJA