

Βρυξέλλες, 10 Μαρτίου 2026  
(OR. en)

7179/26

ENER 117  
ENV 212  
TRANS 137  
ECOFIN 313  
RECH 114

### ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

---

Αποστολέας:	Για τη Γενική Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η κα Martine DEPREZ, Διευθύντρια
Ημερομηνία Παραλαβής:	10 Μαρτίου 2026
Αποδέκτης:	κα Thérèse BLANCHET, Γενική Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	C(2026) 1523 final
Θέμα:	ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 10.3.2026 με πρακτική καθοδήγηση σχετικά με τις υπηρεσίες μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση εν γένει και για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων

---

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - C(2026) 1523 final.

σνημμ.: C(2026) 1523 final



Βρυξέλλες, 10.3.2026  
C(2026) 1523 final

## **ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

**της 10.3.2026**

**με πρακτική καθοδήγηση σχετικά με τις υπηρεσίες μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση εν γένει και για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων**

## ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 10.3.2026

με πρακτική καθοδήγηση σχετικά με τις υπηρεσίες μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση εν γένει και για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 292,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Με τον κανονισμό (ΕΕ) 2021/1119 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου<sup>1</sup>, κατοχυρώνεται στο δίκαιο της Ένωσης ο στόχος της επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας για το σύνολο της οικονομίας το αργότερο έως το 2050 και θεσπίζεται δεσμευτική ενωσιακή υποχρέωση για μείωση των εγχώριων καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (εκπομπές μετά την αφαίρεση των απορροφήσεων) κατά τουλάχιστον 55 % έως το 2030 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.
- (2) Ο κτιριακός τομέας αντιπροσωπεύει περίπου το 40 % της χρήσης ενέργειας στην Ένωση και πάνω από το ένα τρίτο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την ενέργεια. Ως εκ τούτου, η ενεργειακή ανακαίνιση του κτιριακού δυναμικού διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο στην επίτευξη των στόχων της Ένωσης για κλιματική ουδετερότητα, για την οποία απαιτούνται τόσο ο διπλασιασμός του ποσοστού ανακαίνισης (που σήμερα είναι περίπου 1 %) όσο και η σημαντική αύξηση του βάθους ανακαίνισης (δηλαδή η επίτευξη σημαντικής εξοικονόμησης ενέργειας), για την επίτευξη ενός πλήρως απανθρακοποιημένου κτιριακού δυναμικού έως το 2050.
- (3) Το σχέδιο δράσης για οικονομικά προσιτή ενέργεια (στο εξής: σχέδιο δράσης)<sup>2</sup>, το οποίο εγκρίθηκε στις 26 Φεβρουαρίου 2025 στο πλαίσιο της συμφωνίας για καθαρή βιομηχανία<sup>3</sup>, περιλαμβάνει βασικές δράσεις για τη μείωση του ενεργειακού κόστους στα νοικοκυριά και στις επιχειρήσεις και για τη συμβολή στην οικοδόμηση μιας πραγματικής Ενεργειακής Ένωσης η οποία θα παρέχει ανταγωνιστικότητα, ασφάλεια

---

<sup>1</sup> Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Ιουνίου 2021, για τη θέσπιση πλαισίου με στόχο την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 401/2009 και (ΕΕ) 2018/1999 («ευρωπαϊκό νομοθέτημα για το κλίμα») (*EE L 243 της 9.7.2021, σ. 1*).

<sup>2</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Σχέδιο δράσης για οικονομικά προσιτή ενέργεια — Απελευθέρωση της πραγματικής αξίας της Ενεργειακής μας Ένωσης με σκοπό τη διασφάλιση οικονομικά προσιτής, αποδοτικής και καθαρής ενέργειας για όλους τους Ευρωπαίους» [COM(2025) 79 final], <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:52025DC0079>.

<sup>3</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Η συμφωνία για καθαρή βιομηχανία: Κοινός χάρτης πορείας για την ανταγωνιστικότητα και την απανθρακοποίηση» [COM(2025) 85 final], <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:52025DC0085>.

και απανθρακοποίηση και θα διασφαλίζει ότι κανείς δεν θα μείνει στο περιθώριο κατά τη μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία. Το σχέδιο δράσης βασίζεται σε τέσσερις πυλώνες και οκτώ βασικές δράσεις, συμπεριλαμβανομένης ειδικής δράσης για την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης και την επίτευξη εξοικονόμησης ενέργειας, με έμφαση στον ρόλο της ενεργειακής απόδοσης ως βασικού παράγοντα για την οικονομικά προσιτή ενέργεια, την απανθρακοποίηση και τη βιομηχανική ανταγωνιστικότητα. Προκειμένου να δοθεί ώθηση στην ενεργειακή απόδοση, η Επιτροπή θα στηρίζει τους παράγοντες της αγοράς και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στην προώθηση μιας ενιαίας αγοράς για την ενεργειακή απόδοση.

- (4) Στην ανακοίνωση για το σχέδιο REPowerEU του Μαΐου του 2022<sup>4</sup>, την οποία ακολούθησαν ο χάρτης πορείας REPowerEU για τον τερματισμό των ρωσικών εισαγωγών ενέργειας<sup>5</sup> και η πρόταση κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη σταδιακή κατάργηση των εισαγωγών ρωσικού αερίου και τη βελτίωση της παρακολούθησης πιθανών ενεργειακών εξαρτήσεων<sup>6</sup>, υπογραμμίστηκε η σημασία της εξοικονόμησης ενέργειας, της ενεργειακής απόδοσης και της ανακαίνισης του κτιριακού δυναμικού για την επίτευξη των στόχων ενεργειακής ασφάλειας της ΕΕ, καθώς και για την παροχή οικονομικά προσιτής και βιώσιμης ενέργειας σε όλους. Περισσότερο από το ήμισυ της κατανάλωσης αερίου στην Ευρώπη προορίζεται για τα κτίρια, κάτι που σημαίνει ότι αυτά μπορούν να διαδραματίσουν καίριο ρόλο στην ενεργειακή ασφάλεια και ανεξαρτησία της Ευρώπης.
- (5) Στην οδηγία (ΕΕ) 2023/1791 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση (αναδιατύπωση) (στο εξής: αναδιατυπωμένη ΟΕΑ)<sup>7</sup>, τίθεται ως δεσμευτικός στόχος της ΕΕ η μείωση της κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας και της τελικής κατανάλωσης ενέργειας κατά 11,7 % έως το 2030. Με τον στόχο αυτόν, αυξάνεται σημαντικά το επίπεδο φιλοδοξίας για το 2030 ως προς την ενεργειακή απόδοση, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη χρηματοδότηση για την ενεργειακή απόδοση και τη στήριξη για την ενδυνάμωση των πολιτών και την παροχή βοήθειας σε αυτούς κατά την ενεργειακή μετάβαση.
- (6) Η οδηγία (ΕΕ) 2024/1275 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων (αναδιατύπωση) (στο εξής: αναδιατυπωμένη ΟΕΑΚ)<sup>8</sup> προβλέπει μια σειρά μέτρων τα οποία θα συμβάλουν στη διαρθρωτική

<sup>4</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Σχέδιο REPowerEU» [COM(2022) 230 final], <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>.

<sup>5</sup> Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Χάρτης πορείας για τον τερματισμό των ρωσικών εισαγωγών ενέργειας» [COM(2025) 440 final], <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52025DC0440&qid=1763125892091>.

<sup>6</sup> Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη σταδιακή κατάργηση των εισαγωγών ρωσικού φυσικού αερίου, τη βελτίωση της παρακολούθησης πιθανών ενεργειακών εξαρτήσεων και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1938 [COM(2025) 828 final] [2025/0180(COD)], <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>.

<sup>7</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2023/1791 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Σεπτεμβρίου 2023, για την ενεργειακή απόδοση και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2023/955 (ΕΕ L 231 της 20.9.2023, σ. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

<sup>8</sup> Οδηγία (ΕΕ) 2024/1275 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Μαΐου 2024, για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων (αναδιατύπωση) (ΕΕ L, 2024/1275, 8.5.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>).

ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων και θα ενθαρρύνουν τα κράτη μέλη να δημιουργήσουν ένα ολοκληρωμένο ευνοϊκό πλαίσιο μέσω προσβάσιμων και διαφανών συμβουλευτικών εργαλείων και μέσων βοήθειας, όπως οι υπηρεσίες μίας στάσης.

- (7) Οι ριζικές ανακαινίσεις<sup>9</sup>, ιδίως εκείνες που περιλαμβάνουν συνολικές βελτιώσεις της θερμομόνωσης των κτιρίων, είναι περιορισμένες, παρά τον καίριο ρόλο τους στην επίτευξη των στόχων της Ένωσης για την ενέργεια και το κλίμα.
- (8) Οι τρέχουσες δημόσιες πολιτικές αντιμετωπίζουν την πλευρά της ζήτησης κυρίως μέσω κανονιστικών απαιτήσεων, εκστρατειών ευαισθητοποίησης, δημόσιων επιδοτήσεων, φορολογικών κινήτρων και προτιμησιακής χρηματοδότησης, οι οποίες έχουν μέχρι στιγμής αποδειχθεί ανεπαρκείς για την προώθηση μεσαίας κλίμακας και ριζικών ανακαινίσεων στο βαθμό που απαιτείται, αν και έχουν στηρίξει βασικές βελτιώσεις της ενεργειακής απόδοσης.
- (9) Στο άρθρο 30 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑ (ΕΕ/2023/1791) και στο άρθρο 17 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), αναγνωρίζεται η ανάγκη παροχής επαρκούς χρηματοδοτικής και τεχνικής υποστήριξης για την κινητοποίηση επενδύσεων σε μέτρα ενεργειακής απόδοσης και ενεργειακές ανακαινίσεις προκειμένου να εκπληρωθούν οι στόχοι ενεργειακής απόδοσης για το 2030, καθώς και οι στόχοι ανακαίνισης κτιρίων, και να επιτευχθεί κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Στο άρθρο 17 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), διευκρινίζεται επίσης ότι τα χρηματοδοτικά κίνητρα θα πρέπει να απευθύνονται κατά προτεραιότητα στα ευάλωτα νοικοκυριά, στα άτομα που πλήττονται από ενεργειακή φτώχεια και στα άτομα που ζουν σε κοινωνικές κατοικίες. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 9 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), η συμμόρφωση με τα ελάχιστα πρότυπα ενεργειακής απόδοσης πρέπει να υποστηρίζεται μέσω τεχνικής βοήθειας και ολοκληρωμένων συστημάτων χρηματοδότησης που παρέχουν κίνητρα για ριζικές ανακαινίσεις και σταδιακές ριζικές ανακαινίσεις, καθώς και μέσω μέτρων για την άρση των μη οικονομικών φραγμών.
- (10) Στο σημείο 7 της σύστασης του Συμβουλίου σχετικά με τη διασφάλιση δίκαιης μετάβασης προς την κλιματική ουδετερότητα<sup>10</sup>, τα κράτη μέλη ενθαρρύνονται να κινητοποιήσουν δημόσια και ιδιωτική χρηματοδοτική στήριξη και να παράσχουν κίνητρα για ιδιωτικές επενδύσεις στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και στην ενεργειακή απόδοση, σε συνδυασμό με την παροχή συμβουλών στους καταναλωτές για την καλύτερη διαχείριση της εκ μέρους τους κατανάλωσης ενέργειας και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας.

---

<sup>9</sup> Σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 20) της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ, ως «ριζική ανακαίνιση» ορίζεται η «ανακαίνιση η οποία συνάδει με την αρχή της προτεραιότητας στην ενεργειακή απόδοση, η οποία επικεντρώνεται σε βασικά δομικά στοιχεία και επιφέρει μετατροπές σε ένα κτίριο ή μια κτιριακή μονάδα: α) πριν από την 1η Ιανουαρίου 2030, σε κτίριο με σχεδόν μηδενική κατανάλωση ενέργειας· β) από την 1η Ιανουαρίου 2030, σε κτίριο μηδενικών εκπομπών». Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 16 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ, «τα κράτη μέλη παρέχουν κίνητρα για ριζική ανακαίνιση και σταδιακή ριζική ανακαίνιση μέσω μεγαλύτερης οικονομικής, φορολογικής, διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης. Όταν δεν είναι τεχνικά ή οικονομικά εφικτή η μετατροπή ενός κτιρίου σε κτίριο μηδενικών εκπομπών, ανακαίνιση που οδηγεί σε μείωση της χρήσης πρωτογενούς ενέργειας κατά τουλάχιστον 60 % θεωρείται ότι είναι ριζική ανακαίνιση για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου».

<sup>10</sup> Σύσταση του Συμβουλίου, της 16ης Ιουνίου 2022, σχετικά με τη διασφάλιση δίκαιης μετάβασης προς την κλιματική ουδετερότητα (2022/C 243/04), [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=oj:JOC\\_2022\\_243\\_R\\_0004](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=oj:JOC_2022_243_R_0004).

- (11) Για την επίτευξη των στόχων αυτών, είναι σημαντικό να κινητοποιηθούν περαιτέρω επενδύσεις ιδιωτικών κεφαλαίων και να καλυφθεί το επενδυτικό κενό. Η ενθάρρυνση της ζήτησης της αγοράς για ενεργειακή απόδοση και ανακαινίσεις κτιρίων είναι καίριας σημασίας όσον αφορά την προσέλκυση περισσότερων επιχειρήσεων και επενδυτών στον τομέα της ενεργειακής απόδοσης.
- (12) Η χαμηλή ζήτηση για ενεργειακές ανακαινίσεις και βελτιώσεις της ενεργειακής απόδοσης, ιδίως ανακαινίσεις μεσαίας κλίμακας και ριζικές ανακαινίσεις, αποτελεί κρίσιμο εμπόδιο στην επίτευξη των στόχων της ΕΕ για καθαρή ενέργεια και ενεργειακή απόδοση.
- (13) Ως εκ τούτου, η δημιουργία υπηρεσιών μίας στάσης που θα παρέχουν πληροφορίες καθώς και συγκεκριμένη βοήθεια στους πολίτες καθ' όλη τη διάρκεια του εγχειρήματος της ανακαίνισης είναι πολύ σημαντική για την ενεργοποίηση και τη συγκέντρωση της ζήτησης για επενδύσεις στην ενεργειακή απόδοση και την ενεργειακή ανακαίνιση.
- (14) Τα νοικοκυριά, ιδίως τα ευάλωτα νοικοκυριά και τα νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος, αντιμετωπίζουν σημαντικούς περιορισμούς όσον αφορά την ικανότητα ανακαίνισης. Οι εν λόγω περιορισμοί περιλαμβάνουν τις αντικρουόμενες προτεραιότητες στη σχέση ιδιοκτήτη-ενοικιαστή ή στο πλαίσιο συνιδιοκτησιών, τις πολύπλοκες διαδικασίες λήψης αποφάσεων, την έλλειψη χρόνου, γνώσεων και οικονομικών πόρων και τη δυσκολία πρόσβασης σε εξατομικευμένες συμβουλές και χρηματοδοτικά μέσα.
- (15) Οι ενοικιαστές συχνά χάνουν τα οφέλη της ανακαίνισης λόγω του διχασμού κινήτρων: οι ιδιοκτήτες είναι υπεύθυνοι για τις αναβαθμίσεις, αλλά τα κίνητρά τους για επενδύσεις είναι περιορισμένα, διότι συνήθως είναι οι ενοικιαστές εκείνοι που επωφελούνται από τους χαμηλότερους λογαριασμούς ενέργειας και τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και όχι οι ιδιοκτήτες. Η αβεβαιότητα στις μακροπρόθεσμες συμβάσεις μίσθωσης αποθαρρύνει επίσης τους ιδιοκτήτες από το να προβούν σε δαπανηρές βελτιώσεις. Η προώθηση της εμπιστοσύνης και η μείωση της ασύμμετρης πληροφόρησης, μέσω σαφούς επικοινωνίας, ανεξάρτητων συμβουλευτικών υπηρεσιών, αξιόπιστων εργολάβων, ενεργειακών κοινοτήτων και άλλων πρωτοβουλιών πολιτών, μπορούν να συμβάλουν στην ευθυγράμμιση των συμφερόντων των ενοικιαστών και των ιδιοκτητών.
- (16) Τα πολυάριθμα οφέλη των έργων ενεργειακής ανακαίνισης μπορεί να επηρεαστούν αρνητικά από ελαττώματα στην ποιότητα (για παράδειγμα, υλικά χαμηλής ποιότητας, ακατάλληλη εγκατάσταση) και από την έλλειψη συντονισμού μεταξύ των σχετικών επαγγελματιών ή ως προς τη σειρά των σταδίων ανακαίνισης, με αποτέλεσμα η κατανάλωση ή το κόστος να υπερβαίνουν στην πραγματικότητα το αναμενόμενο ή, από την άλλη πλευρά, οι ανακαινίσεις να μην έχουν την προβλεπόμενη ανθεκτικότητα στο χρόνο.
- (17) Οι υπηρεσίες μίας στάσης αναγνωρίζονται ως εργαλείο καίριας σημασίας για την άρση των προαναφερθέντων εμποδίων στην ενεργειακή ανακαίνιση κτιρίων και για τη συνολική διευκόλυνση των ανακαινίσεων. Απλουστεύουν την επιτόπια πρόσβαση σε εμπειρογνώσια, συμβουλές, εταιρείες ανακαινίσεων και χρηματοδότηση. Σε αρκετά κράτη μέλη, έχουν ήδη συσταθεί επιτυχώς υπηρεσίες μίας στάσης και αυτές θα απευθύνονται σε ευρύτερο κοινό μετά την εφαρμογή του άρθρου 18 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275) και του άρθρου 22 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑ (ΕΕ/2023/1791).

- (18) Ως εκ τούτου, η ευρεία εξάπλωση των δικτύων υπηρεσιών μίας στάσης σε εθνικό και σε τοπικό επίπεδο αποτελεί έναν τρόπο για να απλουστευτεί η εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ και να διασφαλιστεί ότι οι πολιτικές αυτές αποφέρουν αποτελέσματα και ότι τα άτομα και οι επιχειρήσεις λαμβάνουν επαρκή στήριξη.
- (19) Με τη σειρά τους, οι υπηρεσίες μίας στάσης μπορούν να διαδραματίσουν καίριο ρόλο όσον αφορά τη στήριξη της ενεργειακής απόδοσης στα νοικοκυριά, στις επιχειρήσεις και στους τομείς των υπηρεσιών, ιδίως στις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση του ενεργειακού κόστους και στην τόνωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων της ΕΕ, ενώ στηρίζουν παράλληλα τους στόχους της ΕΕ για την ενέργεια και το κλίμα.
- (20) Όπως συμβαίνει και με τους ιδιοκτήτες κατοικιών, οι μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις συχνά δεν διαθέτουν την τεχνική ικανότητα και τη χρηματοοικονομική εμπειρογνώσια για την κατάρτιση και την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής απόδοσης. Μπορεί να χρειάζονται βοήθεια για την πρόσβαση στα διαθέσιμα δημόσια κίνητρα και στις προσφορές ιδιωτικής χρηματοδότησης. Συνολικά, θα επωφεληθούν από ειδικά προσαρμοσμένες συμβουλές και στήριξη με σκοπό την ανάπτυξη γνώσεων, την αύξηση της ευαισθητοποίησης και την καθοδήγηση στις τεχνικές, οικονομικές και διοικητικές αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων ενεργειακής απόδοσης.
- (21) Οι υπηρεσίες μίας στάσης μπορούν να εκπληρώνουν διάφορες λειτουργίες πέραν της παροχής τεχνικών, διοικητικών και οικονομικών συμβουλών σχετικά με την ενεργειακή απόδοση και την ανακαίνιση κτιρίων. Μπορούν επίσης να παρέχουν στους τελικούς πελάτες και χρήστες πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας για τα ειδικά σημεία επαφής τα οποία μπορούν να τους βοηθήσουν να κατανοήσουν τα δικαιώματά τους, τη σχετική νομοθεσία και τους διαθέσιμους μηχανισμούς για την επίλυση διαφορών. Μπορούν να προσφέρουν ειδικές υπηρεσίες σε ευάλωτα νοικοκυριά, άτομα που πλήττονται από ενεργειακή φτώχεια και άτομα σε νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος<sup>11</sup>.
- (22) Μια ομάδα Ευρωπαίων πολιτών για την ενεργειακή απόδοση υπέβαλε συστάσεις στην Επιτροπή το 2024, τονίζοντας τον σημαντικό ρόλο των υπηρεσιών μίας στάσης και των συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης<sup>12</sup>.
- (23) Το άρθρο 22 παράγραφος 4 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑ (ΕΕ/2023/1791) ορίζει ότι τα κράτη μέλη πρέπει να δημιουργήσουν υπηρεσίες μίας στάσης ή παρόμοιους μηχανισμούς για την παροχή τεχνικών, διοικητικών και οικονομικών συμβουλών και βοήθειας σχετικά με την ενεργειακή απόδοση σε τελικούς πελάτες και τελικούς χρήστες, ιδίως στους οικιακούς και μικρούς μη οικιακούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) και των πολύ μικρών επιχειρήσεων. Το άρθρο 22 παράγραφος 6 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑ (ΕΕ/2023/1791) ορίζει ότι η Επιτροπή πρέπει να παρέχει στα κράτη μέλη

<sup>11</sup> Τα ενιαία σημεία επαφής μπορούν να αποτελούν τμήμα των γενικών σημείων πληροφόρησης των καταναλωτών και να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, το εφαρμοστέο δίκαιο και τους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών που έχουν στη διάθεσή τους οι καταναλωτές σε περίπτωση διαφοράς, συμπεριλαμβανομένων όχι μόνο της ενεργειακής απόδοσης αλλά και της στήριξης των καταναλωτών φυσικού αερίου, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη σταδιακή κατάργηση του αερίου, της παροχής συμβουλών σχετικά με τις βιώσιμες επιλογές θέρμανσης και της πρόσβασης σε ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ή της σύστασης ενεργειακής κοινότητας.

<sup>12</sup> Τελικές συστάσεις, Ομάδα Ευρωπαίων πολιτών για την ενεργειακή απόδοση, [https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel\\_el](https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_el).

κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη των εν λόγω υπηρεσιών μίας στάσης με στόχο τη δημιουργία εναρμονισμένης προσέγγισης σε επίπεδο Ένωσης. Οι κατευθυντήριες γραμμές στις οποίες αναφέρεται η διάταξη αυτή αποσκοπούν στην ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ δημόσιων φορέων, οργανισμών ενέργειας και πρωτοβουλιών σε επίπεδο τοπικών κοινωνιών.

- (24) Στις αναλυτικές κατευθυντήριες γραμμές που περιλαμβάνονται στο παράρτημα της παρούσας σύστασης, παρουσιάζονται υφιστάμενες υπηρεσίες μίας στάσης, μοντέλα, δομές διακυβέρνησης και εμπειρίες από ολόκληρη την ΕΕ, με στόχο την προώθηση επιτυχημένων βέλτιστων πρακτικών και κοινών προσεγγίσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Με τις αναλυτικές κατευθυντήριες γραμμές και την παρούσα σύσταση, επισημαίνεται το βασικό καθήκον της εδραίωσης των υπηρεσιών μίας στάσης στο τοπικό και πολιτιστικό πλαίσιο, με τη μέγιστη αξιοποίηση της συνεργασίας με εθνικούς, περιφερειακούς και τοπικούς δημόσιους φορείς και οργανισμούς ενέργειας.
- (25) Στις αναλυτικές κατευθυντήριες γραμμές, τονίζεται επίσης η θετική συμβολή των ενεργειακών κοινοτήτων ή των πρωτοβουλιών πολιτών και των εμπορικών πρωτοβουλιών, οι οποίες μπορούν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο επιπλέον του αντικτύπου των κρατικών πρωτοβουλιών.
- (26) Σύμφωνα με το άρθρο 18 παράγραφος 1 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), τα κράτη μέλη πρέπει να διασφαλίζουν τη δημιουργία και τη λειτουργία εγκαταστάσεων τεχνικής βοήθειας, μεταξύ άλλων μέσω συμπεριληπτικών υπηρεσιών μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, για όλους τους παράγοντες που εμπλέκονται στις ανακαινίσεις κτιρίων, συμπεριλαμβανομένων των ιδιοκτητών κατοικιών και των διοικητικών, χρηματοπιστωτικών και οικονομικών παραγόντων, όπως ΜΜΕ, καθώς και των πολύ μικρών επιχειρήσεων. Αυτό θα πρέπει να γίνεται σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και, κατά περίπτωση, με ιδιωτικούς φορείς.
- (27) Στα εθνικά σχέδια ανακαίνισης κτιρίων, στο πλαίσιο της επισκόπησης των εφαρμοζόμενων και προγραμματισμένων πολιτικών και μέτρων, τα κράτη μέλη υποχρεούνται να υποβάλλουν εκθέσεις σχετικά με τη δημιουργία υπηρεσιών μίας στάσης ή παρόμοιων μηχανισμών για την παροχή τεχνικών, διοικητικών και οικονομικών συμβουλών και βοήθειας σύμφωνα με το άρθρο 18 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275).
- (28) Άλλα εργαλεία που καθορίζονται στην αναδιατυπωμένη ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275) έχουν ως στόχο την απλούστευση των ανακαινίσεων και τη διασφάλιση ότι οι ιδιοκτήτες των κτιρίων λαμβάνουν αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με τις πλέον αποδοτικές οικονομικά λύσεις, οι οποίες είναι προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες των κτιρίων τους και στις ανάγκες τους. Σύμφωνα με το άρθρο 12 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), τα κράτη μέλη πρέπει να θεσπίσουν εθνικά συστήματα διαβατηρίων ανακαίνισης κτιρίων έως το 2026, ώστε να καθοδηγούν τους ιδιοκτήτες κτιρίων στις σταδιακές ανακαινίσεις τους έως τη μετατροπή σε κτίρια μηδενικών εκπομπών. Σύμφωνα με το άρθρο 19 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑΚ (ΕΕ/2024/1275), τα πιστοποιητικά ενεργειακής απόδοσης (στο εξής: ΠΕΑ) πρέπει να περιλαμβάνουν συστάσεις για την οικονομικά συμφέρουσα βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του κτιρίου. Το άρθρο 19 ορίζει επίσης ότι οι ιδιοκτήτες κτιρίων με ΠΕΑ πολύ χαμηλής κατηγορίας πρέπει να καλούνται να προσέλθουν σε υπηρεσία μίας στάσης.
- (29) Σύμφωνα με το άρθρο 30 παράγραφος 2 της αναδιατυπωμένης ΟΕΑ (ΕΕ/2023/1791), η Επιτροπή πρέπει να βοηθά τα κράτη μέλη στη δημιουργία ή την ενίσχυση υφιστάμενων μηχανισμών συνδρομής για την ανάπτυξη έργων σε εθνικό,

περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο, με στόχο την αύξηση των επενδύσεων στην ενεργειακή απόδοση. Για τον σκοπό αυτόν, η Επιτροπή θα πρέπει να παρέχει βοήθεια, μεταξύ άλλων, για τη δημιουργία υπηρεσιών μίας στάσης οι οποίες θα στηρίζουν τις παρεμβάσεις ενεργειακής απόδοσης και τις ενεργειακές ανακαινίσεις στο πλαίσιο του υποπρογράμματος LIFE «Μετάβαση σε καθαρές μορφές ενέργειας» και του μηχανισμού ευρωπαϊκής βοήθειας για τοπικά ενεργειακά προγράμματα (ELENA) ή άλλων διαθέσιμων μηχανισμών/πρωτοβουλιών τεχνικής βοήθειας,

#### ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΣΤΑΣΗ:

1. Κατά την εφαρμογή των συστάσεων αυτών στη δημιουργία υπηρεσιών μίας στάσης για την ενεργειακή απόδοση εν γένει και την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τα κράτη μέλη θα πρέπει να ακολουθούν την πρακτική καθοδήγηση που περιλαμβάνεται στο παράρτημα της παρούσας σύστασης.

Βρυξέλλες, 10.3.2026

*Για την Επιτροπή  
Dan Jørgensen  
Μέλος της Επιτροπής*

