

Bruxelles, den 10. marts 2026
(OR. en)

7179/26

ENER 117
ENV 212
TRANS 137
ECOFIN 313
RECH 114

FØLGESKRIVELSE

fra: Martine DEPREZ, direktør, på vegne af generalsekretæren for Europa-Kommissionen

modtaget: 10. marts 2026

til: Thérèse BLANCHET, generalsekretær for Rådet for Den Europæiske Union

Komm. dok. nr.: C(2026) 1523 final

Vedr.: KOMMISSIONENS HENSTILLING
af 10.3.2026
med praktisk vejledning om one-stop-shop-tjenester vedrørende
energieffektivitet og bygningers energimæssige ydeevne

Hermed følger til delegationerne dokument C(2026) 1523 final.

Bilag: C(2026) 1523 final



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 10.3.2026
C(2026) 1523 final

KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 10.3.2026

med praktisk vejledning om one-stop-shop-tjenester vedrørende energieffektivitet og bygningers energimæssige ydeevne

KOMMISSIONENS HENSTILLING

af 10.3.2026

med praktisk vejledning om one-stop-shop-tjenester vedrørende energieffektivitet og bygningers energimæssige ydeevne

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR –

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 292, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1119¹ fastsætter målet om klimaneutralitet i hele økonomien senest i 2050 i EU-retten og fastsætter en bindende EU-forpligtelse til internt at reducere nettodrivhusgasemissionerne (emissioner efter fratrækning af optag) med mindst 55 % sammenlignet med 1990-niveauerne senest i 2030.
- (2) Bygningssektoren tegner sig for omkring 40 % af energiforbruget i Unionen og over en tredjedel af de energirelaterede drivhusgasemissioner. Energirenovering af bygningsmassen spiller derfor en grundlæggende rolle i opfyldelsen af Unionens mål om klimaneutralitet, hvilket nødvendiggør både en fordobling af renoveringsraten (i øjeblikket omkring 1 %) og en væsentlig forøgelse af renoveringsdybden (dvs. opnå betydelige energibesparelser) for at sikre en fuldt dekarboniseret bygningsmasse senest i 2050.
- (3) Handlingsplanen for energi til overkommelige priser ("handlingsplanen")², der blev vedtaget den 26. februar 2025 som led i aftalen om ren industri³, omfatter centrale foranstaltninger for at reducere energiomkostningerne for husholdninger og virksomheder og bidrage til at opbygge en ægte energiunion, der leverer resultater med hensyn til konkurrenceevne, sikkerhed og dekarbonisering, og som sikrer, at ingen lades i stikken i omstillingen til en klimaneutral økonomi. Handlingsplanen er baseret på fire søjler og otte centrale foranstaltninger, herunder en særlig indsats for at øge energieffektiviteten og opnå energibesparelser, idet der lægges vægt på energieffektivitetens rolle som en vigtig bidrager til energi til overkommelige priser, dekarbonisering og industriel konkurrenceevne. For at fremme energieffektivitet vil Kommissionen støtte markedsaktører og finansielle institutioner i bestræbelserne på at fremme et indre marked for energieffektivitet.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1119 af 30. juni 2021 om fastlæggelse af rammerne for at opnå klimaneutralitet og om ændring af forordning (EF) nr. 401/2009 og (EU) 2018/1999 ("den europæiske klimalov") (*EUT L 243 af 9.7.2021, s. 1*).

² Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget, "Handlingsplan for energi til overkommelige priser – Udnyttelse af energiunionens sande værdi for at sikre alle europæere effektiv og ren energi til overkommelige priser" (COM(2025) 79 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex:52025DC0079>.

³ Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget, "Aftalen om ren industri: En fælles køreplan for dekarbonisering og konkurrenceevne (COM(2025) 85 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex:52025DC0085>.

- (4) Meddelelsen om REPowerEU-planen fra maj 2022⁴, som blev efterfulgt af REPowerEU-køreplanen for at bringe importen af russisk energi til ophør⁵ og Kommissionens forslag til forordning om udfasning af importen af russisk naturgas, forbedring af overvågningen af potentiel energiafhængighed⁶ understregede betydningen af energibesparelser, energieffektivitet og renovering af bygningsmassen for at nå EU's energisikkerhedsmål samt for at levere økonomisk overkommelig og bæredygtig energi til alle. Mere end halvdelen af gasforbruget i Europa går til bygninger, hvilket betyder, at de spiller en afgørende rolle for Europas energisikkerhed og uafhængighed.
- (5) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 om energieffektivitet (omarbejdning) (det omarbejdede energieffektivitetsdirektiv)⁷ fastsætter et bindende EU-mål om en reduktion på 11,7 % af primærenergiforbruget og det endelige energiforbrug senest i 2030. Dette hæver i væsentlig grad ambitionsniveauet for 2030 med hensyn til energieffektivitet, herunder finansiering af energieffektivitet og støtte til at styrke og bistå borgerne i energiomstillingen.
- (6) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne (omarbejdning) (det omarbejdede bygningsdirektiv)⁸ indeholder en række foranstaltninger, der vil bidrage til strukturelt at øge bygningers energimæssige ydeevne og tilskynde medlemsstaterne til at etablere en omfattende befordrende ramme gennem tilgængelige og gennemsigtige rådgivningsværktøjer og bistandsinstrumenter som f.eks. one-stop-shops.
- (7) Gennemgribende renoveringer⁹, især renoveringer, der indebærer omfattende forbedringer af bygningers varmesulering, er kun blevet gennemført i begrænset omfang på trods af deres afgørende betydning for opfyldelsen af Unionens energi- og klimamål.

⁴ Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Det Europæiske Råd, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget, "REPowerEU-planen" (COM(2022) 230 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>.

⁵ Meddelelse fra Kommissionen til Europa-Parlamentet, Rådet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget, "Køreplan for at bringe importen af russisk energi til ophør" (COM(2025) 440 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A52025DC0440R%2801%29&qid=1747125158211>.

⁶ Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om udfasning af importen af russisk naturgas, forbedring af overvågningen af potentiel energiafhængighed og ændring af forordning (EU) 2017/1938 (COM(2025) 828 final, 2025/0180(COD)), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>,

⁷ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 af 13. september 2023 om energieffektivitet og om ændring af forordning (EU) 2023/955 (EUT L 231 af 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>).

⁸ Europa-Parlamentet og Rådets direktiv (EU) 2024/1275 af 8. maj 2024 om bygningers energimæssige ydeevne (omarbejdning) (EUT L, 2024/1275, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>).

⁹ I henhold til artikel 2, nr. 20), i det omarbejdede bygningsdirektiv forstås ved "gennemgribende renovering" "en renovering, som er i overensstemmelse med princippet om energieffektivitet først, som fokuserer på væsentlige bygningsdele, og som omdanner en bygning eller bygningsenhed: a) inden den 1. januar 2030: til en næsten energineutral bygning, b) fra og med den 1. januar 2030: til en nulemissionsbygning". Desuden hedder det i bygningsdirektivets artikel 17, stk. 16, at "[m]edlemsstaterne tilskynder til gennemgribende renovering og etapevis gennemgribende renovering med større finansiel, skattemæssig, administrativ og teknisk støtte Hvis det ikke er teknisk eller økonomisk muligt at omdanne en bygning til en nulemissionsbygning, betragtes en renovering, der resulterer i en reduktion af primærenergiforbruget på mindst 60 %, som værende en gennemgribende renovering med henblik på dette stykke".

- (8) De nuværende offentlige politikker tager primært fat på efterspørgselssiden gennem lovgivningsmæssige krav, oplysningskampagner, offentlige tilskud, skattemæssige incitamenter og fordelagtig finansiering, som indtil videre har vist sig at være utilstrækkelige til at fremme mellemstore og gennemgribende renoveringer i det nødvendige omfang, selv om de har understøttet grundlæggende energieffektivitetsforbedringer.
- (9) I artikel 30 i det omarbejdede energieffektivitetsdirektiv (EU/2023/1791) og artikel 17 i det omarbejdede direktiv om bygningers energimæssige ydeevne (EU/2024/1275) anerkendes behovet for at stille tilstrækkelig finansiel og teknisk støtte til rådighed for at mobilisere investeringer i energieffektivitetsforanstaltninger og energirenoveringer med henblik på at nå energieffektivitetsmålene for 2030 og målene for bygningsrenovering samt opnå klimaneutralitet senest i 2050. I artikel 17 i det omarbejdede direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne præciseres det også, at finansielle incitamenter som en prioritet skal målrettes mod sårbare husholdninger, personer ramt af energifattigdom og personer i socialt boligbyggeri. Derudover skal overholdelse af minimumsstandarder for energimæssig ydeevne i overensstemmelse med artikel 9 i det omarbejdede direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne understøttes gennem teknisk bistand og integrerede finansieringsordninger, der giver incitamenter til gennemgribende renoveringer og etapevise gennemgribende renoveringer samt foranstaltninger til at fjerne ikkeøkonomiske hindringer.
- (10) I artikel 7 i Rådets henstilling om sikring af en retfærdig omstilling til klimaneutralitet¹⁰ opfordres medlemsstaterne til at mobilisere offentlig og privat finansiel støtte og skabe incitamenter til private investeringer i vedvarende energikilder og energieffektivitet, suppleret med rådgivning til forbrugerne, så de bedre kan styre deres energiforbrug og træffe informerede beslutninger om energibesparelser.
- (11) For at nå disse mål er det vigtigt yderligere at mobilisere private kapitalinvesteringer og mindske investeringskløften. For at tiltrække flere virksomheder og investorer til energieffektivitetssektoren er det afgørende, at markedets efterspørgsel efter energieffektivitet og bygningsrenoveringer fremmes.
- (12) Den lave efterspørgsel efter energirenoveringer og forbedringer af energieffektiviteten, især mellemstore og gennemgribende renoveringer, udgør en væsentlig hindring for at nå EU's mål vedrørende ren energi og energieffektivitet.
- (13) Oprettelse af one-stop-shops, der giver oplysninger samt konkret bistand til borgerne under hele renoveringsforløbet, er derfor afgørende for at aktivere og samle efterspørgslen efter investeringer i energieffektivitet og energirenovering.
- (14) Husholdninger, især lavindkomsthusholdninger og sårbare husholdninger, står over for betydelige begrænsninger i deres muligheder for at renovere. Disse begrænsninger omfatter modstridende prioriteter i ejer-lejer-forhold eller i forbindelse med sameje, komplekse beslutningsprocesser, mangel på tid, viden og finansielle ressourcer samt vanskeligheder ved at få adgang til skræddersyet rådgivning og finansielle instrumenter.

¹⁰ Rådets henstilling af 16. juni 2022 om sikring af en retfærdig omstilling til klimaneutralitet (2022/C 243/04), https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=oj:JOC_2022_243_R_0004.

- (15) Lejere går ofte glip af fordele ved renoveringer på grund af skæve incitamenter: Udlejere er ansvarlige for opgraderinger, men har ringe motivation til at investere, fordi det som regel er lejerne, ikke udlejerne, der høster frugterne af lavere energiregninger og forbedrede levevilkår. Usikkerhed i langsigtede lejekontrakter afholder også udlejere fra at foretage dyre forbedringer. Fremme af tillid og afbødning af informationsasymmetrier gennem klar kommunikation, uafhængige rådgivningstjenester, pålidelige entreprenører, energifællesskaber og andre borgerdrevne initiativer kan bidrage til at skabe overensstemmelse mellem lejeres og udlejerens interesser.
- (16) De mange fordele ved energirenoveringsprojekter kan påvirkes negativt af kvalitetsmangler (f.eks. materialer af dårlig kvalitet og ukorrekt installation) og manglende koordinering mellem de involverede faggrupper eller i rækkefølgen af renoveringstrinnene, hvilket kan resultere i, at forbruget eller omkostningerne faktisk bliver højere end forventet, eller at renoveringerne ikke bliver tilstrækkeligt holdbare.
- (17) One-stop-shops anerkendes som et afgørende redskab til at fjerne ovennævnte hindringer for energirenovering af bygninger og til generelt at gøre renoveringer lettere. De forenkler den praktiske adgang til ekspertise, rådgivning, renoveringsvirksomheder og finansiering. One-stop-shops er allerede blevet oprettet med succes i flere medlemsstater og vil nå ud til en større målgruppe efter gennemførelsen af artikel 18 i det omarbejdede bygningsdirektiv (EU) 2024/1275 og artikel 22 i det omarbejdede direktiv (EU) 2023/1791 om energieffektivitet.
- (18) Den udbredte etablering af netværk af one-stop-shops på nationalt og lokalt plan er derfor en måde at forenkle gennemførelsen af EU's politikker og sikre, at disse politikker giver resultater, og at enkeltpersoner og virksomheder får tilstrækkelig støtte.
- (19) One-stop-shops kan spille en afgørende rolle i indsatsen for at støtte energieffektivitet i husholdninger, virksomheder og servicesektoren, især i små virksomheder og mikrovirksomheder, og kan dermed bidrage til at reducere energiomkostningerne og styrke EU-virksomhedernes konkurrenceevne, samtidig med at de understøtter EU's energi- og klimamål.
- (20) Som det er tilfældet med boligejere, mangler små virksomheder og mikrovirksomheder ofte den tekniske kapacitet og finansielle ekspertise, der er nødvendig for at udforme og gennemføre energieffektivitetsforanstaltninger. De kan have brug for hjælp til at få adgang til tilgængelige offentlige incitamenter og private finansieringstilbud. Overordnet set vil de have gavn af skræddersyet rådgivning og støtte til at opbygge viden, øge bevidstheden og navigere i de tekniske, finansielle og administrative beslutninger, der skal træffes for at udforme og gennemføre energieffektivitetsprojekter.
- (21) One-stop-shops kan varetage forskellige funktioner ud over at tilbyde teknisk, administrativ og finansiell rådgivning om energieffektivitet og bygningsrenovering. De kan også give slutkunder og brugere oplysninger om og kontaktoplysninger for dedikerede kontaktpunkter, der kan hjælpe dem med at forstå deres rettigheder, den relevante lovgivning og de mekanismer, der er til rådighed for bilæggelse af tvister.

De kan tilbyde særlige tjenester til sårbare husholdninger, personer ramt af energifattigdom og personer i lavindkomsthusholdninger¹¹.

- (22) Et EU-borgerpanel om energieffektivitet fremsatte anbefalinger til Kommissionen i 2024, hvori det fremhævede den centrale rolle, som one-stop-shops og rådgivningstjenester spiller med hensyn til forbedringer af energieffektiviteten¹².
- (23) I henhold til artikel 22, stk. 4, i det omarbejdede energieffektivitetsdirektiv (EU) 2023/1791 skal medlemsstaterne oprette one-stop-shops eller lignende mekanismer med henblik på ydelse af teknisk, administrativ og finansiel rådgivning om energieffektivitet til slutkunder og slutbrugere, navnlig husholdninger og andre små slutkunder og slutbrugere, herunder SMV'er og mikrovirksomheder. I henhold til artikel 22, stk. 6, i det omarbejdede energieffektivitetsdirektiv (EU) 2023/1791 skal Kommissionen give medlemsstaterne retningslinjer for at udvikle disse one-stop-shops med det mål at skabe en harmoniseret tilgang i hele Unionen. De retningslinjer, der er omhandlet i denne bestemmelse, har til formål at tilskynde til samarbejde mellem offentlige organer, energimyndigheder og lokalsamfundsbaseerede initiativer.
- (24) De detaljerede retningslinjer i bilaget til denne henstilling indeholder eksempler på eksisterende one-stop-shop-tjenester, modeller, forvaltningsstrukturer og erfaringer fra hele EU med det formål at fremme vellykkede bedste praksisser og fælles tilgange i hele EU. De detaljerede retningslinjer og denne henstilling fremhæver den centrale opgave med at forankre one-stop-shop-tjenester i den lokale og kulturelle kontekst og udnytte samarbejdet med nationale, regionale og lokale offentlige organer og energiagenter bedst muligt.
- (25) De detaljerede retningslinjer fremhæver også det positive bidrag fra energifællesskaber eller borgerstyrede og kommercielle initiativer, som kan have en betydelig indvirkning ud over offentligt ledede initiativer.
- (26) I henhold til artikel 18, stk. 1, i det omarbejdede direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne skal medlemsstaterne sikre oprettelse og drift af faciliteter til teknisk bistand, herunder gennem inklusive one-stop-shops for bygningers energimæssige ydeevne, der er rettet mod alle aktører, der er involveret i renovering af bygninger, bl.a. beboelsesbygningsejere og administrative, finansielle og økonomiske aktører, såsom SMV'er, herunder mikrovirksomheder. Dette bør ske i samarbejde med de kompetente myndigheder og, hvis det er relevant, private interessenter.
- (27) I deres nationale planer for renovering af bygninger skal medlemsstaterne som led i oversigten over planlagte og gennemførte politikker og foranstaltninger rapportere om oprettelse af one-stop-shops eller lignende mekanismer til sikring af teknisk, administrativ og finansiel rådgivning og bistand i henhold til artikel 18 i det omarbejdede bygningsdirektiv (EU) 2024/1275.
- (28) Andre værktøjer, der er fastsat i det omarbejdede bygningsdirektiv (EU) 2024/1275, har til formål at gøre renoveringer enklere og sikre, at bygningsejere modtager

¹¹ One-stop-shops kan være en del af generelle forbrugeroplysningskontorer og give oplysninger om rettigheder, gældende lovgivning og de tvistbilæggelsesmekanismer, der er tilgængelige for forbrugerne i tilfælde af en tvist, herunder ikke kun vedrørende energieffektivitet, men også støtte til naturgasforbrugere, herunder om udfasning af gas, rådgivning om bæredygtige opvarmningsmuligheder og adgang til vedvarende energi eller oprettelse af et energifællesskab.

¹² Endelige anbefalinger, EU-borgerpanelet om energieffektivitet, https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_da.

pålidelige oplysninger om de mest omkostningseffektive løsninger, der er tilpasset deres bygningers særlige forhold og deres behov. I overensstemmelse med artikel 12 i det omarbejdede direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne skal medlemsstaterne indføre nationale ordninger for bygningsrenoveringspas senest i 2026 for at vejlede bygningsejere i deres trinvis reoveringer mod nulemissionsbygninger. I overensstemmelse med artikel 19 i det omarbejdede direktiv (EU) 2024/1275 om bygningers energimæssige ydeevne skal energiattester indeholde anbefalinger til omkostningseffektive forbedringer af bygningens energimæssige ydeevne. I henhold til artikel 19 skal ejere af bygninger med en meget lav energiattestklasse inviteres til en one-stop-shop.

- (29) I henhold til artikel 30, stk. 2, i det omarbejdede energieffektivitetsdirektiv (EU) 2023/1791 skal Kommissionen hjælpe medlemsstaterne med at oprette eller styrke eksisterende faciliteter rettet mod projektudviklingsbistand på nationalt, regionalt eller lokalt plan med henblik på at øge investeringerne i energieffektivitet. Med henblik herpå bør Kommissionen yde bistand til bl.a. oprettelsen af one-stop-shops til støtte for energieffektivitetsforanstaltninger og energireoveringer som led i LIFE-delprogrammet Omstilling til Ren Energi og den europæiske facilitet for bistand på lokalt plan på energiområdet (ELENA) eller andre tilgængelige faciliteter/initiativer med fokus på teknisk bistand –

VEDTAGET DENNE HENSTILLING:

1. Ved gennemførelsen af disse henstillinger om at oprette one-stop-shops for energieffektivitet og bygningers energimæssige ydeevne bør medlemsstaterne følge den praktiske vejledning i bilaget til denne henstilling.

Udfærdiget i Bruxelles, den 10.3.2026.

*På Kommissionens vegne
Dan JØRGENSEN
Medlem af Kommissionen*

