

Brusel 10. března 2026
(OR. en)

7179/26

ENER 117
ENV 212
TRANS 137
ECOFIN 313
RECH 114

PRŮVODNÍ POZNÁMKA

Odesílatel:	Martine DEPREZOVÁ, ředitelka, za generální tajemnici Evropské komise
Datum přijetí:	10. března 2026
Příjemce:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generální tajemnice Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	C(2026) 1523 final
Předmět:	DOPORUČENÍ KOMISE ze dne 10.3.2026 s praktickými pokyny ke službám jednotných kontaktních míst pro energetickou účinnost a energetickou náročnost budov

Delegace nalezou v příloze dokument C(2026) 1523 final.

Příloha: C(2026) 1523 final



V Bruselu dne 10.3.2026
C(2026) 1523 final

DOPORUČENÍ KOMISE

ze dne 10.3.2026

s praktickými pokyny ke službám jednotných kontaktních míst pro energetickou účinnost a energetickou náročnost budov

DOPORUČENÍ KOMISE

ze dne 10.3.2026

s praktickými pokyny ke službám jednotných kontaktních míst pro energetickou účinnost a energetickou náročnost budov

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 292 této smlouvy, vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1119¹ zakotvuje v právu Unie cíl dosáhnout nejpozději do roku 2050 v celém hospodářství klimatické neutrality a stanoví závazek Unie dosáhnout na svém území snížení čistých emisí skleníkových plynů (emisí po odečtení pohlcených emisí) do roku 2030 alespoň o 55 % ve srovnání s úrovní z roku 1990.
- (2) Na sektor budov připadá přibližně 40 % spotřeby energie v Unii a více než třetina emisí skleníkových plynů spojených se spotřebou energie. Energetická renovace fondu budov proto hraje zásadní úlohu při dosahování cílů Unie v oblasti klimatické neutrality a vyžaduje jak zdvojnásobení míry renovací (v současnosti přibližně 1%), tak podstatné zvýšení rozsahu renovací (tj. dosažení významných úspor energie), aby bylo možné do roku 2050 dosáhnout plně dekarbonizovaného fondu budov.
- (3) Akční plán pro cenově dostupnou energii (dále jen „akční plán“)², přijatý dne 26. února 2025 jako součást Dohody o čistém průmyslu³, obsahuje klíčová opatření, která mají snížit náklady na energii pro domácnosti a podniky a pomoci vybudovat skutečnou energetickou unii, která zajistí konkurenceschopnost, bezpečnost, dekarbonizaci a to, že při transformaci na klimaticky neutrální hospodářství nebude nikdo opomenut. Akční plán je založen na čtyřech pilířích a osmi klíčových opatřeních, včetně specializovaného opatření ke zvýšení energetické účinnosti a dosažení úspor energie, přičemž je zdůrazněna úloha energetické účinnosti jako klíčového faktoru, který přispívá k cenově dostupné energii, dekarbonizaci a konkurenceschopnosti průmyslu. V zájmu zvýšení energetické účinnosti bude Komise podporovat účastníky trhu a finanční instituce při podpoře jednotného trhu se službami v oblasti energetické účinnosti.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1119 ze dne 30. června 2021, kterým se stanoví rámec pro dosažení klimatické neutrality a mění nařízení (ES) č. 401/2009 a nařízení (EU) 2018/1999 („evropský právní rámec pro klima“) (*Úř. věst. L 243, 9.7.2021, s. 1*).

² Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů „Akční plán pro cenově dostupnou energii – Odhalení skutečné hodnoty energetické unie s cílem zajistit cenově dostupnější, účinnější a čistší energii pro všechny Evropany“ (COM(2025) 79 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:52025DC0079>.

³ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů „Sdělení o Dohodě o čistém průmyslu: společný plán konkurenceschopnosti a dekarbonizace“ (COM(2025) 85 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:52025DC0085>.

- (4) Sdělení Plán REPowerEU z května 2022⁴ a následný plán REPowerEU na ukončení dovozu ruské energie⁵ a návrh nařízení o postupném ukončení dovozu ruského zemního plynu a zlepšení monitorování potenciálních energetických závislostí předložený Evropskou komisí⁶ zdůraznily význam úspor energie, energetické účinnosti a renovace fondu budov pro splnění cílů EU v oblasti energetické bezpečnosti, jakož i pro zajištění cenově dostupné a udržitelné energie pro všechny. Více než polovina spotřeby plynu v Evropě je určena pro budovy, což znamená, že budovy hrají v energetické bezpečnosti a nezávislosti Evropy klíčovou úlohu.
- (5) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1791 o energetické účinnosti (přepřacované znění) (přepřacované znění směrnice o energetické účinnosti)⁷ stanoví závazný cíl EU snížit do roku 2030 spotřebu primární energie a konečnou spotřebu energie o 11,7 %. Tím se výrazně zvyšuje úroveň ambicí pro rok 2030, pokud jde o energetickou účinnost, včetně financování energetické účinnosti a podpory pro posílení postavení lidí a pomoci lidem při transformaci energetiky.
- (6) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1275 o energetické náročnosti budov (přepřacované znění) (přepřacované znění směrnice o energetické náročnosti budov)⁸ stanoví řadu opatření, která pomohou strukturálně zlepšit energetickou náročnost budov, a vybízí členské státy, aby vytvořily komplexní podpůrný rámec prostřednictvím dostupných a transparentních nástrojů pro poradenství a pomoc, jako jsou například jednotná kontaktní místa.
- (7) Rozsáhlé renovace⁹, zejména ty, které zahrnují komplexní zlepšení tepelné izolace budov, se využívají jen v omezené míře, přestože při dosahování cílů Unie v oblasti energetiky a klimatu hrají zásadní úlohu.
- (8) Současné veřejné politiky se na stranu poptávky zaměřují především prostřednictvím regulačních požadavků, osvětových kampaní, veřejných dotací, daňových pobídek a zvýhodněného financování, které se doposud ukázaly jako nedostatečné pro podporu

⁴ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Evropské radě, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů „Plán REPowerEU“ (COM(2022) 230 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>.

⁵ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů „Plán ukončení dovozu ruské energie“ (COM(2025) 440 final), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A52025DC0440&qid=1763544716450>.

⁶ Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o postupném ukončení dovozu ruského zemního plynu, zlepšení monitorování potenciálních energetických závislostí a o změně nařízení (EU) 2017/1938 (COM(2025) 828 final, 2025/0180(COD)), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>.

⁷ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1791 ze dne 13. září 2023 o energetické účinnosti a o změně nařízení (EU) 2023/955 (Úř. věst. L 231, 20.9.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj/ces>).

⁸ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1275 ze dne 24. dubna 2024 o energetické náročnosti budov (přepřacované znění) (Úř. věst. L, 2024/1275, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj/ces>).

⁹ Podle čl. 2 bodu 20 přepřacovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov se „rozsáhlou renovací“ rozumí renovace, která je v souladu se zásadou „energetická účinnost v první řadě“, zaměřuje se na základní prvky budovy a transformuje budovu nebo ucelenou část budovy: a) před 1. lednem 2030 na budovu s téměř nulovou spotřebou energie; b) od 1. ledna 2030 na budovu s nulovými emisemi. Podle čl. 17 odst. 16 směrnice o energetické náročnosti budov navíc: „Členské státy podněcují rozsáhlé a postupné renovace prostřednictvím vyšší finanční, daňové, administrativní a technické podpory. Pokud není přeměna budovy na budovu s nulovými emisemi technicky či ekonomicky proveditelná, považuje se za rozsáhlou renovaci pro účely tohoto odstavce renovace, jejímž výsledkem je alespoň 60 % snížení spotřeby primární energie.“

středně rozsáhlých a rozsáhlých renovací v nezbytném měřítku, přestože podporovaly základní zvýšení energetické účinnosti.

- (9) Článek 30 přepracovaného znění směrnice o energetické účinnosti (EU/2023/1791) a článek 17 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) uznávají, že je třeba využívat odpovídající finanční a technickou podporu k mobilizaci investic do opatření v oblasti energetické účinnosti a energetických renovací, aby bylo možné dosáhnout cílů v oblasti energetické účinnosti pro rok 2030 a cílů v oblasti renovace budov a dosáhnout klimatické neutrality do roku 2050. Článek 17 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) rovněž stanoví, že by se finanční pobídky měly přednostně zaměřit na zranitelné domácnosti, osoby postižené energetickou chudobou a osoby žijící v sociálním bydlení. Kromě toho má být v souladu s článkem 9 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) podporováno dodržování minimálních norem energetické náročnosti prostřednictvím technické pomoci a integrovaných systémů financování, které poskytují pobídky pro rozsáhlé renovace a postupné rozsáhlé renovace, jakož i opatření k odstranění jiných než ekonomických překážek.
- (10) Bod 7 doporučení Rady ohledně zajištění spravedlivé transformace na klimatickou neutralitu¹⁰ vyzývá členské státy, aby mobilizovaly veřejnou a soukromou finanční podporu a poskytovaly pobídky pro soukromé investice do obnovitelných zdrojů energie a energetické účinnosti doplněné o poradenství pro spotřebitele, aby lépe řídili svou spotřebu energie a přijímali informovaná rozhodnutí o úsporách energie.
- (11) Pro dosažení uvedených cílů je důležité dále mobilizovat soukromé kapitálové investice a překlenout investiční mezeru. Podpora tržní poptávky po energetické účinnosti a renovacích budov je klíčem k přilákání většího počtu podniků a investorů do odvětví energetické účinnosti.
- (12) Nízká poptávka po energetických renovacích a zvyšování energetické účinnosti, zejména po středně rozsáhlých a rozsáhlých renovacích, představuje zásadní překážku pro dosažení cílů EU v oblasti čisté energie a energetické účinnosti.
- (13) Zřízení jednotných kontaktních míst, která poskytují informace a konkrétní pomoc občanům v rámci celého procesu renovace, je proto klíčové pro aktivaci a agregaci poptávky po investicích do energetické účinnosti a energetické renovace.
- (14) Domácnosti, zejména nízkopříjmové a zranitelné, se potýkají s výraznými omezeními, pokud jde o jejich schopnost renovace. Tato omezení zahrnují protichůdné priority ve vztahu mezi vlastníkem a nájemcem nebo v rámci spoluvlastnictví, složité rozhodovací procesy, nedostatek času, znalostí a finančních zdrojů a obtížný přístup k individualizovanému poradenství a finančním nástrojům.
- (15) Nájemci často rezignují na výhody plynoucí z renovací z důvodu rozdělených pobídek: za modernizaci jsou odpovědní pronajímatelé, kteří však mají malou motivaci investovat, protože odměny v podobě nižších účtů za energie a lepších životních podmínek obvykle plynou nájemcům, nikoli pronajímatelům. Od nákladných úprav odrazuje pronajímatele také nejistota v dlouhodobých nájemních smlouvách. Podpora důvěry a překonání informační asymetrie prostřednictvím jasné

¹⁰ Doporučení Rady ze dne 16. června 2022 ohledně zajištění spravedlivé transformace na klimatickou neutralitu (2022/C 243/04), https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=oj:JOC_2022_243_R_0004.

komunikace, nezávislých poradenských služeb, spolehlivých zhotovitelů, energetických společenství a dalších občanských iniciativ může pomoci sladit zájmy nájemců a pronajímatelů.

- (16) Mnohé přínosy projektů energetické renovace mohou být negativně ovlivněny kvalitativními nedostatky (například nekvalitními materiály, nesprávnou instalací) a nedostatečnou koordinací mezi zapojenými řemesly nebo pořadí jednotlivých kroků renovace, což může mít za následek, že spotřeba nebo náklady budou ve skutečnosti vyšší, než se očekávalo, nebo na druhé straně vést k renovacím, které nebudou mít natolik trvalé výsledky.
- (17) Jednotná kontaktní místa jsou považována za klíčový nástroj pro odstranění výše uvedených překážek energetické renovace budov a pro celkové usnadnění renovací. Zjednodušují v praxi přístup k odborným znalostem, poradenství, renovačním společnostem a financování. Jednotná kontaktní místa již byla úspěšně zřízena v několika členských státech a po provedení článku 18 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) a článku 22 přepracovaného znění směrnice o energetické účinnosti (EU/2023/1791) osloví širší skupinu osob.
- (18) Rozsáhlé rozšíření sítí jednotných kontaktních míst na celostátní a místní úrovni je proto způsobem, jak zjednodušit provádění politik EU a zajistit, aby tyto politiky přinášely výsledky a aby jednotlivci a podniky dostávali odpovídající podporu.
- (19) Jednotná kontaktní místa mohou hrát zásadní úlohu při podpoře energetické účinnosti v domácnostech, podnicích a odvětvích služeb, zejména v malých podnicích a mikropodnicích, a tím přispět ke snížení nákladů na energii a zvýšení konkurenceschopnosti podniků v EU a zároveň podpořit cíle EU v oblasti energetiky a klimatu.
- (20) Stejně jako vlastníci bytů a domů i malé podniky a mikropodniky často postrádají technickou kapacitu a finanční znalosti pro navrhování a realizaci opatření v oblasti energetické účinnosti. Mohou potřebovat pomoc s přístupem k dostupným veřejným pobídkám a nabídkám soukromého financování. Celkově by pro ně bylo přínosné individualizované poradenství a podpora při nabývání znalostí, zvyšování povědomí a orientaci v technických, finančních a administrativních rozhodnutích, která je třeba přijmout při navrhování a realizaci projektů v oblasti energetické účinnosti.
- (21) Jednotná kontaktní místa mohou kromě poskytování technického, administrativního a finančního poradenství v oblasti energetické účinnosti a renovace budov plnit různé funkce. Mohou také poskytnout konečným zákazníkům a uživatelům informace a kontaktní údaje týkající se specializovaných kontaktních míst, která jim pomohou porozumět jejich právům, příslušné právní úpravě a dostupným mechanismům řešení sporů. Mohou nabízet specializované služby zranitelným domácnostem, osobám postiženým energetickou chudobou a osobám v nízkopříjmových domácnostech¹¹.

¹¹ Jednotná kontaktní místa mohou být součástí všeobecných informačních míst pro spotřebitele a poskytovat informace o právech, platné právní úpravě a mechanismech řešení sporů, které mají spotřebitelé k dispozici v případě sporu, a to nejen v oblasti energetické účinnosti, ale také podpory pro spotřebitele zemního plynu, včetně postupného ukončování dodávek plynu, poradenství o udržitelných možnostech vytápění a přístupu k energii z obnovitelných zdrojů nebo zřízení energetického společenství.

- (22) V roce 2024 předložila evropská panelová diskuse občanů o energetické účinnosti Komisi doporučení, v nichž zdůraznila klíčovou úlohu jednotných kontaktních míst a poradenských služeb v oblasti zvyšování energetické účinnosti¹².
- (23) Ustanovení čl. 22 odst. 4 přepracovaného znění směrnice o energetické účinnosti (EU/2023/1791) vyžaduje, aby členské státy zřídily jednotná kontaktní místa nebo obdobné mechanismy pro poskytování technického, správního a finančního poradenství a pomoci v oblasti energetické účinnosti konečným zákazníkům a konečným uživatelům, zejména domácnostem a drobným uživatelům mimo domácnosti, včetně malých a středních podniků a mikropodniků. Ustanovení čl. 22 odst. 6 přepracovaného znění směrnice o energetické účinnosti (EU/2023/1791) vyžaduje, aby Komise poskytla členským státům pokyny pro vytvoření těchto jednotných kontaktních míst s cílem zavést v celé Unii harmonizovaný přístup. Cílem pokynů uvedených v daném ustanovení je podpořit spolupráci mezi veřejnými orgány, energetickými agenturami a komunitními iniciativami.
- (24) V podrobných pokynech uvedených v příloze tohoto doporučení jsou představeny služby, modely, struktury správy a zkušenosti stávajících jednotných kontaktních míst v rámci EU s cílem podpořit úspěšné osvědčené postupy a společné přístupy v celé EU. Podrobné pokyny a toto doporučení zdůrazňují klíčový úkol zabudovat služby jednotného kontaktního místa do místního a kulturního kontextu a maximálně využít spolupráci s celostátními, regionálními a místními veřejnými orgány a energetickými agenturami.
- (25) Podrobné pokyny rovněž zdůrazňují pozitivní přínos iniciativ energetických společenství nebo občanských a komerčních iniciativ, které mohou mít významný dopad vedle veřejných iniciativ.
- (26) Podle čl. 18 odst. 1 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) členské státy zajistí zřízení a fungování zařízení technické pomoci, a to i prostřednictvím inkluzivních jednotných kontaktních míst pro energetickou náročnost budov, zaměřených na všechny subjekty zapojené do renovací budov, mimo jiné na vlastníky bytů a domů a správní, finanční a hospodářské subjekty, jako jsou malé a střední podniky včetně mikropodniků. To by mělo být prováděno ve spolupráci s příslušnými orgány a ve vhodných případech se zúčastněnými stranami z řad soukromého sektoru.
- (27) V rámci přehledu plánovaných a prováděných politik a opatření musí členské státy ve svých vnitrostátních plánech renovace budov informovat o vytvoření jednotných kontaktních míst nebo podobných mechanismů pro poskytování technického, administrativního a finančního poradenství a pomoci podle článku 18 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275).
- (28) Cílem dalších nástrojů stanovených v přepracovaném znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) je zjednodušit renovace a zajistit, aby vlastníci budov dostávali důvěryhodné informace o nákladově nejefektivnějších řešeních přizpůsobených specifikům jejich budov a jejich potřebám. V souladu s článkem 12 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) mají členské státy do roku 2026 zavést vnitrostátní systémy pasů pro renovaci budov, které mají vlastníky budov vést v rámci postupných renovací směrem k budovám

¹² Konečná doporučení, evropská panelová diskuse občanů o energetické účinnosti, https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_cs.

s nulovými emisemi. Podle článku 19 přepracovaného znění směrnice o energetické náročnosti budov (EU/2024/1275) mají certifikáty energetické náročnosti obsahovat doporučení na nákladově efektivní snížení energetické náročnosti budovy. Článek 19 rovněž vyžaduje, aby byli vlastníci budov s velmi nízkou třídou energetické náročnosti pozváni do jednotného kontaktního místa.

- (29) Podle čl. 30 odst. 2 přepracovaného znění směrnice o energetické účinnosti (EU/2023/1791) má Komise pomáhat členským státům s vytvářením nebo posilováním stávajících nástrojů na podporu vývoje projektů na celostátní, regionální nebo místní úrovni s cílem zvyšovat investice do energetické účinnosti. Za tím účelem by Komise měla poskytovat pomoc mimo jiné při zřizování jednotných kontaktních míst na podporu zásahů v oblasti energetické účinnosti a energetických renovací v rámci podprogramu LIFE „Přechod na čistou energii“ a nástroje evropské energetické pomoci na místní úrovni (ELENA) nebo jiných dostupných nástrojů/iniciativ technické pomoci,

PŘIJALA TOTO DOPORUČENÍ:

1. Při provádění těchto doporučení pro zřízení jednotných kontaktních míst pro energetickou účinnost a energetickou náročnost budov by se členské státy měly řídit praktickými pokyny uvedenými v příloze tohoto doporučení.

V Bruselu dne 10.3.2026

*Za Komisi
Dan Jørgensen
člen Komise*

