

Брюксел, 10 март 2026 г.  
(OR. en)

7179/26

ENER 117  
ENV 212  
TRANS 137  
ECOFIN 313  
RECH 114

### ПРИДРУЖИТЕЛНО ПИСМО

---

От:	Генералния секретар на Европейската комисия, подписано от г-жа Martine DEPREZ, директор
Дата на получаване:	10 март 2026 г.
До:	Г-жа Thérèse BLANCHET, генерален секретар на Съвета на Европейския съюз
№ док. Ком.:	C(2026) 1523 final
Относно:	ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА от 10.3.2026 година с практически насоки относно услугите за обслужване на едно гише в областта на енергийната ефективност и енергийните характеристики на сградите

---

Приложено се изпраща на делегациите документ C(2026) 1523 final.

---

Приложение: C(2026) 1523 final



ЕВРОПЕЙСКА  
КОМИСИЯ

Брюксел, 10.3.2026 г.  
C(2026) 1523 final

## **ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА**

**от 10.3.2026 година**

**с практически насоки относно услугите за обслужване на едно гише в областта на енергийната ефективност и енергийните характеристики на сградите**

## ПРЕПОРЪКА НА КОМИСИЯТА

от 10.3.2026 година

**с практически насоки относно услугите за обслужване на едно гише в областта на енергийната ефективност и енергийните характеристики на сградите**

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз, и по-специално член 292 от него,

като има предвид, че:

- (1) С Регламент (ЕС) 2021/1119 на Европейския парламент и на Съвета в правото на Съюза<sup>1</sup> се залага целта за постигане на неутралност по отношение на климата за цялата икономика най-късно до 2050 г. и се установява обвързващ ангажимент на Съюза за вътрешно намаление до 2030 г. на нетните емисии на парникови газове (емисии след приспадане на поглъщанията) с най-малко 55 % спрямо равнищата от 1990 г.
- (2) Сградният сектор представлява 40 % от потреблението на енергия в Съюза и над една трета от емисиите на парникови газове, свързани с енергия. Следователно енергийното саниране на сградния фонд играе основна роля за постигане на целите на Съюза за неутралност по отношение на климата, като налага както удвояване на процента на санирането (понастоящем около 1 %), така и значително увеличаване на обхвата на санирането (т.е. постигане на съществени икономии на енергия), за да се осигури напълно декарбонизиран сграден фонд до 2050 г.
- (3) Планът за действие за енергия на достъпни цени („планът за действие“)<sup>2</sup>, приет на 26 февруари 2025 г. като част от Пакта за чиста промишленост<sup>3</sup>, включва ключови действия за намаляване на разходите за енергия на домакинствата и предприятията и за подпомагане на изграждането на истински енергиен съюз, който постига резултати в областта на конкурентоспособността, сигурността, декарбонизацията и гарантира, че никой не бива изоставен в прехода към неутрална по отношение на климата икономика. Планът за действие се основава на четири стълба и осем ключови действия, включително специално действие за

---

<sup>1</sup> Регламент (ЕС) 2021/1119 на Европейския парламент и на Съвета от 30 юни 2021 г. за създаване на рамката за постигане на неутралност по отношение на климата и за изменение на Регламент (ЕО) № 401/2009 и (ЕС) 2018/1999 (Европейски закон за климата) (*ОВ L 243, 9.7.2021 г., стр. 1*).

<sup>2</sup> Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Европейския съвет, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите „План за действие за енергия на достъпни цени Отключване на истинската стойност на нашия енергиен съюз за осигуряване на финансово достъпна, ефективно произвеждана и чиста енергия за всички европейци“, COM/2025/79 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex:52025DC0079>

<sup>3</sup> Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите „Пактът за чиста промишленост: Съвместна пътна карта за конкурентоспособност и декарбонизация“, COM(2025) 85 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex:52025DC0085>

повишаване на енергийната ефективност и постигане на икономии на енергия, като се подчертава ролята на енергийната ефективност като ключов фактор, допринасящ за енергия на достъпни цени, декарбонизация и конкурентоспособност на промишлеността. За да се постигне напредък в областта на енергийната ефективност, Комисията ще подкрепя участниците на пазара и финансовите институции в насърчаването на единен пазар за енергийна ефективност.

- (4) В съобщението относно плана REPowerEU от май 2022 г.<sup>4</sup>, последвано от Пътната карта на REPowerEU за прекратяване на вноса на енергийни ресурси от Русия<sup>5</sup> и предложението на Европейската комисия за регламент за постепенно прекратяване на вноса на руски газ и подобряване на мониторинга на потенциалните енергийни зависимости,<sup>6</sup> подчерта значението на енергоспестяването, енергийната ефективност и санирането на сградния фонд за постигане на целите за енергийна сигурност на ЕС, както и за осигуряване на финансово достъпна и устойчива енергия за всички. Над половината от потреблението на газ в Европа е предназначено за сградите, което означава, че те имат ключова роля в енергийната сигурност и независимост на Европа.
- (5) Директива (ЕС) 2023/1791 на Европейския парламент относно енергийната ефективност (преработена) (преработена ДЕЕ)<sup>7</sup> установява обвързваща цел на ЕС за намаляване на първичното и крайното енергопотребление с 11,7 % до 2030 г. Това значително повишава равнището на амбиция за 2030 г. по отношение на енергийната ефективност, включително финансирането за енергийна ефективност и подкрепата за даване на възможност и подпомагане на хората в хода на енергийния преход.
- (6) Директива (ЕС) 2024/1275 на Европейския парламент и на Съвета за енергийните характеристики на сградите (преработена) (преработена ДЕХС)<sup>8</sup> предоставя редица мерки, които ще помогнат за структурно подобряване на енергийните характеристики на сградите и насърчава държавите членки да създадат цялостна благоприятна рамка чрез достъпни и прозрачни инструменти за консултиране и помощ, като например обслужване на едно гише.

---

<sup>4</sup> Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Европейския съвет, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите План REPowerEU, COM/2022/230 final, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=COM%3A2022%3A230%3AFIN&qid=1653033742483>

<sup>5</sup> Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Европейския съвет, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите Пътна карта за прекратяване на вноса на енергийни ресурси от Русия, COM/2025/440 final/2, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52025DC0440R%2801%29&qid=1747125158211>

<sup>6</sup> Предложение за регламент на Европейския парламент и на Съвета за постепенно прекратяване на вноса на руски природен газ, подобряване на мониторинга на потенциалните енергийни зависимости и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/1938, COM/2025/828 final, 2025/0180 (COD), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A52025PC0828&qid=1750669110360>

<sup>7</sup> Директива (ЕС) 2023/1791 на Европейския парламент и на Съвета от 13 септември 2023 г. за енергийната ефективност и за изменение на Регламент (ЕС) 2023/955 (ОВ L 231, 20.9.2023 г., стр. 1), ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2023/1791/oj>

<sup>8</sup> Директива (ЕС) 2024/1275 на Европейския парламент и на Съвета от 8 май 2024 г. относно енергийните характеристики на сградите (преработена), ОВ L 2024/1275, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1275/oj>

- (7) Основното саниране<sup>9</sup>, особено такова, което включва цялостни подобрения на топлоизолацията на сградите, е слабо разпространено, въпреки ключовата му роля за постигане на целите на Съюза, свързани с енергията и климата.
- (8) Настоящите публични политики са насочени към търсенето главно чрез регулаторни изисквания, кампании за повишаване на осведомеността, публични субсидии, фискални стимули и преференциално финансиране, които към настоящия момент се оказват недостатъчни за насърчаване на средното и основното саниране в необходимия мащаб, въпреки оказаната от тях подкрепа на основните подобрения на енергийната ефективност.
- (9) В член 30 от преработената ДЕЕ (ЕС/2023/1791) и член 17 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275) се признава необходимостта от разгръщане на подходяща финансова и техническа подкрепа за мобилизиране на инвестиции в мерки за енергийна ефективност и енергийни санирания, за да се изпълнят целите за енергийна ефективност за 2030 г. и целите за саниране на сгради, както и за да се постигне неутралност по отношение на климата до 2050 г. В член 17 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275) също се уточнява, че финансовите стимули следва да са насочени приоритетно към уязвимите домакинства, лицата, засегнати от енергийна бедност, и хората, живеещи в социални жилища. Освен това в съответствие с член 9 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275), спазването на минималните стандарти за енергийните характеристики следва да бъде подпомагано чрез техническа помощ и интегрирани схеми за финансиране, които предоставят стимули за основно саниране и поетапно основно саниране, както и чрез мерки за премахване на неикономическите пречки.
- (10) В член 7 от Препоръката на Съвета относно осигуряване на справедлив преход към неутралност по отношение на климата<sup>10</sup> държавите членки се насърчават да мобилизират публична и частна финансова подкрепа и да предоставят стимули за частни инвестиции във възобновяеми енергийни източници и енергийна ефективност, допълнени с консултации на потребителите за по-добро управление на енергийното им потребление и за вземане на информирани решения относно енергоспестяването.
- (11) За да бъдат постигнати тези цели, е важно да се мобилизират допълнително частни капиталови инвестиции и да се запълни недостигът на инвестиции. Насърчаването на пазарното търсене за енергийна ефективност и саниране на сгради има ключово значение за привличане на повече предприятия и инвеститори в сектора на енергийната ефективност.

---

<sup>9</sup> Съгласно член 2, параграф 20 от преработената ДЕХС „основно саниране“ означава саниране, което е в съответствие с принципа „енергийната ефективност на първо място“, което е съсредоточено върху основни сградни компоненти и което преобразува сграда или обособена част от сграда: а) преди 1 януари 2030 г., в сграда с близко до нулево потребление на енергия; б) от 1 януари 2030 г., в сграда с нулеви емисии“. В допълнение съгласно член 17, параграф 16 от ДЕХС „държавите членки стимулират основното саниране и поетапното основно саниране с по-голяма финансова, фискална, административна и техническа подкрепа. Когато преобразуването на дадена сграда в сграда с нулеви емисии е технически и икономически неосъществимо, санирането, водещо до намаляване с най-малко 60 % на потреблението на първична енергия, се счита за основно саниране за целите на настоящия параграф.“

<sup>10</sup> Препоръка на Съвета от 16 юни 2022 г. относно гарантирането на справедлив преход към неутралност по отношение на климата, (2022/С 243/04), [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=oj%3AJOC\\_2022\\_243\\_R\\_0004](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=oj%3AJOC_2022_243_R_0004)

- (12) Недостатъчното търсене на енергийно саниране и подобрения в енергийната ефективност, особено на средно и основно саниране, представлява съществена пречка за постигане на целите на ЕС за чиста енергия и енергийна ефективност.
- (13) Създаването на звена за обслужване на едно гише, които предоставят информация и конкретна помощ на гражданите през целия процес на саниране, има решаващо значение за активиране и обединяване на търсенето на инвестиции в енергийна ефективност и енергийно саниране.
- (14) Домакинствата, особено уязвимите и тези с ниски доходи, имат значителни ограничения по отношение на възможностите си за саниране. Тези ограничения включват противоречащи си приоритети в отношенията между собственик и наемател или, в контекста на съвместното притежание — сложни процеси на вземане на решения, липса на време, знания и финансови ресурси, както и затруднен достъп до персонализирани консултации и финансови инструменти.
- (15) Наемателите често се отказват от ползите от санирането поради разделени стимули: собствениците носят отговорност за подобренията, но нямат особена мотивация да инвестират, тъй като обикновено наемателите, а не собствениците, се възползват от по-ниските разходи за енергия и подобрените условия на живот. Несигурността при дългосрочните договори за наем също възпира собствениците от това да правят скъпоструващи подобрения. Насърчаването на доверие и преодоляването на информационната асиметрия чрез ясна комуникация, независими консултантски услуги, надеждни изпълнители, енергийни общности и други инициативи, ръководени от гражданите, могат да помогнат за изравняване на интересите на наематели и собственици.
- (16) Многобройните ползи от проектите за енергийно саниране могат да бъдат неблагоприятно засегнати от недостатъци по отношение на качеството (например некачествени материали, неправилен монтаж), липса на координация между привлечените специалисти или нарушена последователност на дейностите по саниране, което може да доведе до по-високо от очакваното енергопотребление или по-високи разходи, или, от друга страна, до саниране с по-малка трайност.
- (17) Звената за обслужване на едно гише се признават като ключов инструмент за премахване на гореспоменатите пречки за енергийното саниране на сгради и за цялостното улесняване на процеса на саниране. Те улесняват достъпа за основната маса потенциални потребители до експертни знания, консултации, дружества за саниране и финансиране. Звена за обслужване на едно гише са вече успешно създадени в няколко държави членки и ще достигнат до по-широка аудитория след изпълнението на член 18 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275) и член 22 от преработената ДЕЕ (ЕС/2023/1791).
- (18) Широкото разпространение на мрежи от звена за обслужване на едно гише на национално и местно ниво следователно е начин да се опрости изпълнението на политиките на ЕС, като се гарантира, че те постигат резултати и че гражданите и предприятията получават адекватна подкрепа.
- (19) От своя страна, звената за обслужване на едно гише могат да играят ключова роля в подпомагането на енергийната ефективност в домакинствата, предприятията и сектора на услугите, особено в малките и микропредприятията, и по този начин да помогнат за намаляване на разходите за енергия и за

повишаване на конкурентоспособността на предприятията в ЕС, като същевременно подкрепят целите на ЕС, свързани с енергията и климата.

- (20) Подобно на собствениците на жилища, малките предприятия и микропредприятията често нямат техническия капацитет и финансовите експертни знания за проектиране и изпълнение на мерки за енергийна ефективност. Те могат да имат нужда от помощ за достъп до наличните публични стимули и до предложенията<sup>77777</sup> за частно финансиране. Като цяло те биха се възползвали от персонализирани консултации и подкрепа за изграждане на знания, повишаване на осведомеността и ориентиране в техническите, финансовите и административните решения, които трябва да се вземат за проектиране и изпълнение на проекти за енергийна ефективност.
- (21) Звената за обслужване на едно гише могат да изпълняват различни функции, които надхвърлят предоставянето на технически, административни и финансови консултации за енергийната ефективност и санирането на сгради. Освен това, те могат да предоставят на крайните клиенти и потребители информация и данни за контакт на специализирани точки за контакт, които могат да им помогнат да се осведомят за правата си, за съответното законодателство и наличните механизми за решаване на спорове. Те могат да предлагат специализирани услуги за уязвимите домакинства, хората, засегнати от енергийна бедност, и хората от домакинства с ниски доходи<sup>11</sup>.
- (22) През 2024 г. европейски граждански панел за енергийна ефективност представи на Комисията препоръки, в които се подчертава ключовата роля на обслужването на едно гише и консултантските услуги за подобряване на енергийната ефективност<sup>12</sup>.
- (23) В член 22, параграф 4 от преработената ДЕЕ (ЕС/2023/1791) се изисква държавите членки да създадат звена за обслужване на едно гише или подобни механизми с цел предоставяне на технически, административни и финансови консултации и помощ за енергийна ефективност на крайните клиенти и потребители, особено на домакинства и малки небитови потребители, включително малки и средни предприятия (МСП) и микропредприятия. В член 22, параграф 6 от преработената ДЕЕ (ЕС/2023/1791) се изисква Комисията да дава на държавите членки насоки за разработване на звена за обслужване на едно гише с цел да се изгради хармонизиран подход в целия Съюз. С насоките, посочени в разпоредбата, се цели да се насърчава сътрудничеството между публичните органи, енергийните агенции и инициативите, ръководени от общностите.
- (24) Подробните насоки, предоставени в приложението към настоящата Препоръка, представят съществуващите услуги за обслужване на едно гише, моделите, управленските структури и опита от целия ЕС, с цел популяризиране на

---

<sup>11</sup> Единните звена за контакт могат да бъдат част от мрежата от пунктове за общо информиране на потребителите и да им предоставят информация относно правата им, приложимото законодателство и наличните за тях механизми за уреждане на спорове, които те биха могли да ползват в случай на спор, като засягат не само енергийната ефективност, но и оказват подкрепа на потребителите на природен газ, включително относно поетапното прекратяване на употребата на газ, да предлагат съвети за решения за устойчиво отопление и достъп до енергия от възобновяеми източници, или за създаването на енергийни общности.

<sup>12</sup> Заключителни препоръки, Европейска гражданска група по въпросите на енергийната ефективност, [https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel\\_bg](https://citizens.ec.europa.eu/european-citizens-panels/energy-efficiency-panel_bg)

успешните най-добри практики и общи подходи из целия ЕС. Подробните насоки и настоящата Препоръка подчертават ключовата задача услугите за обслужване на едно гише да бъдат внедрени в местния и културния контекст и да се използва максимално сътрудничеството с национални, регионални и местни публични органи и енергийни агенции.

- (25) Подробните насоки също подчертават положителния принос на енергийните общности или търговските инициативи и тези, водени от граждани, които могат да имат значително въздействие в допълнение към инициативите, водени от публичния сектор.
- (26) Съгласно член 18, параграф 1 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275) държавите членки следва да гарантират създаването и експлоатацията на структури за техническа помощ, включително чрез приобщаващи звена за обслужване на едно гише за енергийните характеристики на сградите, насочени към всички участници в санирането на сгради, наред с другото, собствениците на жилища и административните, финансовите и икономическите участници, като МСП, включително микропредприятията. Това следва да се извършва в сътрудничество с компетентните органи и, когато е приложимо, с частни заинтересовани страни.
- (27) В националните си планове за саниране на сгради (НПСС), като част от прегледа на планираните и изпълнените политики и мерки, държавите членки са задължени да докладват относно изграждането на обслужване на едно гише или подобни механизми за предоставяне на технически, административни и финансови консултации и помощ съгласно член 18 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275).
- (28) Други инструменти, предвидени в преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275), са насочени към улесняване на процеса на саниране и гарантиране, че собствениците на сгради получават надеждна информация за най-рентабилните решения, адаптирани към специфичните характеристики на техните сгради и към техните нужди. Съгласно член 12 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275), държавите членки следва да създадат национални схеми за паспорт на саниране на сгради до 2026 г., за да насочват собствениците на сгради чрез поэтапно саниране да преобразуват сградите си в сгради с нулеви емисии. Съгласно член 19 от преработената ДЕХС (ЕС/2024/1275), сертификатите за енергийни характеристики („СЕХ“) следва да включват препоръки за рентабилното подобряване на енергийните характеристики на сградата. В член 19 също се изисква собствениците на сгради с много нисък клас на СЕХ да бъдат поканени да се обърнат към звено за обслужване на едно гише.
- (29) Съгласно член 30, параграф 2 от преработената ДЕЕ (ЕС/2023/1791) Комисията трябва да подпомага държавите членки при създаването или укрепването на съществуващите структури за помощ при разработване на проекти на национално, регионално или местно ниво с цел увеличаване на инвестициите в енергийна ефективност. За тази цел Комисията следва да предоставя подкрепа, наред с другото, за създаването на звена за обслужване на едно гише с цел подпомагане на интервенции за енергийна ефективност и енергийно саниране като част от подпрограмата „Преход към чиста енергия“ на програма LIFE и Европейската програма за подпомагане в областта на енергетиката на местно равнище (ELENA), както и други налични структури/инициативи за техническа помощ.

**ПРИЕ НАСТОЯЩАТА ПРЕПОРЪКА:**

1. Държавите членки следва да се ръководят от практическите насоки в приложението към настоящата Препоръка, когато изпълняват настоящите препоръки за създаване на звена за обслужване на едно гише в областта на енергийната ефективност и енергийните характеристики на сградите.

Съставено в Брюксел на 10.3.2026 година.

*За Комисията  
Дан Йоргенсен  
Член на Комисията*

