



Brüsszel, 2025. március 3.
(OR. en)

6684/25
ADD 1

Intézményközi referenciaszám:
2025/0033(NLE)

TRANS 46

JAVASLAT

Küldi:	az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPREZ igazgató
Az átvétel dátuma:	2025. február 28.
Címzett:	Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára
Biz. dok. sz.:	COM(2025) 57 final - Annex
Tárgy:	MELLÉKLET a következőhöz: Javaslat A Tanács határozata az Egyesült Nemzetek Szervezete Európai Gazdasági Bizottságának a nemzetközi közúti fuvarozást végző járművek személyzetének munkájáról szóló európai megállapodással (AETR-megállapodás) foglalkozó szakértői csoportjában és a közúti közlekedéssel foglalkozó munkacsoportjában az AETR-megállapodásnak az 561/2006/EK rendelet legutóbbi főbb módosításaival való összehangolására irányuló javaslattal kapcsolatban az Európai Unió által képviselendő álláspontról

Brüsszel, 2025.2.28.
COM(2025) 57 final

ANNEX

MELLÉKLET

a következőhöz:

Javaslat A Tanács határozata

az Egyesült Nemzetek Szervezete Európai Gazdasági Bizottságának a nemzetközi közúti fuvarozást végző járművek személyzetének munkájáról szóló európai megállapodással (AETR-megállapodás) foglalkozó szakértői csoportjában és a közúti közlekedéssel foglalkozó munkacsoportjában az AETR-megállapodásnak az 561/2006/EK rendelet legutóbbi főbb módosításaival való összehangolására irányuló javaslattal kapcsolatban az Európai Unió által képviselendő álláspontról

MELLÉKLET

1. Az AETR-megállapodás 1. cikke a következő új fogalom meghatározással egészül ki:

„(ia) »különjáratok«: olyan, személyszállításra szolgáló járatok, amelyekre sem a menetrend szerinti járatok, sem a menetrend szerinti különcélú járatok meghatározása nem terjed ki, és amelyek fő jellemzője, hogy az ügyfél vagy maga a fuvarozó kezdeményezésére összeállított utascsoportot szállítanak. A különjáratokat a fuvarozó által minden utazás előtt kitöltendő menetlevél kíséretében kell lebonyolítani, amelynek tartalmaznia kell legalább a járat típusára, az útvonal főbb pontjaira és a részt vevő fuvarozó(k)ra vonatkozó információkat.”

2. Az AETR-megállapodás 2. cikke (2) bekezdésének a) pontja helyébe a következő szöveg lép:

„(a) olyan, áru fuvarozásra használt járművek, amelyek megengedett legnagyobb összömege pótkocsival vagy félpótkocsival együtt nem haladja meg a 2,5 tonnát;”

3. Az AETR-megállapodás 2. cikkének (2) bekezdése a következő új l) ponttal egészül ki:

„(l) az olyan, legfeljebb 7,5 tonna megengedett legnagyobb összömegeű járművek vagy járművek kombinációja, amelyeket:

(i) olyan anyagok, felszerelések vagy gépek szállítására használnak, amelyekre a járművezetőnek a munkája során szüksége van, vagy

(ii) olyan áruk célba juttatására használnak, amelyeket kézműipari eljárással gyártottak,

és amelyeket kizárólag a vállalkozás telephelyétől számított 100 km-es sugarú körben juttatnak célba, feltéve, hogy a vezetés nem a járművezető fő tevékenysége, és a fuvarozást nem ellenszolgáltatás fejében végzik.”

4. Az AETR-megállapodás 7. cikkének (2) bekezdése a következő albekezdésekkel egészül ki:

„A különjáratú fuvarozást végző járművezető esetében az első bekezdésben említett szünet helyett kettő, egyenként legalább 15 perces szünet is tartható, az első bekezdésben említett vezetési időszakokra elosztva, oly módon, hogy az megfelelően az első bekezdés rendelkezéseinek.

A több fős személyzet tagjaként dolgozó járművezető megtarthatja a 45 perces szünetét egy másik járművezető által vezetett járműben is, feltéve, hogy a szünetet tartó járművezető nem vesz részt a járművezetésben.”

5. Az AETR-megállapodás 8. cikkének (2) bekezdése a következő bekezdéssel egészül ki:

„2a. Feltéve, hogy az nem veszélyezteti a közúti közlekedés biztonságát és a járművezető munkakörülményeit, a legalább hat egymást követő 24 órás időszakra kiterjedő egyszeri különjáratú személyszállításban belül a járművezető eltérhet a (2) bekezdés első albekezdésétől úgy, hogy egy alkalommal az előző napi pihenőidő vagy heti pihenőidő végétől számított legfeljebb 25 órán belül veszi igénybe a napi pihenőidőt, feltéve, hogy az adott napon az összesített vezetési idő nem haladta meg a hét órát. Ugyanezen feltételeknek megfelelően ez az eltérés kétszer is alkalmazható a legalább nyolc egymást követő 24 órás időszakra kiterjedő egyszeri különjáratú személyszállítás esetében. Ezen eltérés alkalmazása nem érinti az alkalmazandó jog szerinti maximális munkaidőt.”

6. Az AETR-megállapodás szövege a 8. cikk (6) bekezdésének a) pontja után a következő albekezdéssel egészül ki:

„Az első albekezdéstől eltérve, nemzetközi áruszállítást végző járművezető a munkáltató székhelye szerinti szerződő fél területén kívül két egymást követő csökkentett heti pihenőidőt tarthat, feltéve, hogy a járművezető bármely négy egymást követő héten legalább négy, heti pihenőidőt tart, amelyek közül legalább kettő rendszeres heti pihenőidő.

E bekezdés alkalmazásában a járművezetőt nemzetközi szállítást végzőnek kell tekinteni, ha két egymást követő csökkentett heti pihenőidőt a munkáltató székhelye szerinti szerződő fél területén és a járművezető lakóhelye szerinti országon kívül kezd meg.”

7. Az AETR-megállapodás 8. cikke (6) bekezdésének b) pontja helyébe a következő szöveg lép:

„(b) A (6a) bekezdéstől eltérve, az egyszeri különjáratot üzemeltető járművezető a heti pihenőidőt az azt megelőző rendszeres heti pihenőidőt követően legfeljebb 12, egymást követő 24 órás időszakkal elhalaszthatja, feltéve, hogy:

- az eltérés kihasználását követően a gépjárművezető:
 - két rendszeres heti pihenőidőt, vagy
 - egy rendszeres heti pihenőidőt és egy legalább 24 órás csökkentett heti pihenőidőt tart. A csökkentést azonban kompenzálni kell egy, az eltérési időszak végét követő harmadik hét vége előtt egészben megtartott, a csökkentésnek megfelelő pihenőidővel;
- négy évvel azután, hogy a nyilvántartásba vétel helye szerinti ország bevezette a digitális menetíró készülék használatát, a jármű fel van szerelve a melléklet 1B. függelékében foglalt követelményeknek megfelelő menetíró készülékkel, és
- ha a vezetés a 22.00 és 6.00 óra közötti időszakban történik, a járműben végig több gépjárművezető tartózkodik, vagy a 7. cikkben említett vezetési időtartamot három órára csökkentik.”

8. Az AETR-megállapodás 8. cikke (8) bekezdésének helyébe a következő szöveg lép:

„8. A rendszeres heti pihenőidők és a korábbi csökkentett heti pihenőidő kompenzációjaként tartott, 45 óránál hosszabb heti pihenőidők nem tarthatók a járműben. Ezeket megfelelő alvási és tisztálkodási helyiségekkel rendelkező, erre alkalmas, a nemet figyelembe vevő szálláshelyen kell megtartani.

A járművön kívüli szálláshellyel kapcsolatos költségeket a munkáltató fedezi.”

9. Az AETR-megállapodás szövege a 8. cikk (8) bekezdése után a következő új (8a) bekezdéssel egészül ki:

„8a. A szállítási vállalkozásnak oly módon kell megszerveznie a járművezetők munkáját, hogy azok minden, négy egymást követő hétből álló időszakban vissza tudjanak térni a munkáltatónak a székhelye szerinti szerződő fél területén található azon működési központjába, amely a járművezető szokásos állomáshelye és ahol a járművezető heti pihenőideje kezdetét veszi, vagy a járművezetők lakóhelyére, annak érdekében, hogy legalább egy rendszeres heti pihenőidőt vagy egy 45 óránál hosszabb, a csökkentett heti pihenőidő kompenzációjaként tartott heti pihenőidőt tarthassanak.

Mindazonáltal, ha a járművezető a (6a) bekezdéssel összhangban két egymást követő csökkentett heti pihenőidőt tartott, a szállítási vállalkozásnak úgy kell megszerveznie a járművezető munkáját, hogy a járművezető a kompenzációként tartott, 45 óránál hosszabb rendszeres heti pihenőidő kezdete előtt visszatérhessen.

A vállalkozásnak dokumentálnia kell, hogy miként tesz eleget ennek a kötelezettségnek, és a dokumentációt a telephelyén kell őriznie azért, hogy kérésre be tudja azt mutatni az ellenőrző hatóságoknak.”

10. Az AETR-megállapodás 8a. cikke első két bekezdésének helyébe a következő szöveg lép:

„1. A 8. cikktől eltérve, amennyiben a járművezető egy komppal vagy vonattal szállított járművet kísér, és rendszeres napi pihenőidőt vagy csökkentett heti pihenőidőt tart, ezt a pihenőidőt – legfeljebb kétszer – meg lehet szakítani egyéb tevékenységekkel, amelyek együttes időtartama nem haladhatja meg az 1 órát. E rendszeres napi pihenőidő vagy csökkentett heti pihenőidő során a járművezető számára hálókabinnak vagy háló- vagy fekvőhelynek kell rendelkezésre állnia.

A rendszeres heti pihenőidők tekintetében ez az eltérés kizárólag abban az esetben alkalmazandó a kompon vagy vonaton történő utazásokra, ha:

(a) az utazás menetrend szerinti időtartama legalább 8 óra; és

(b) a járművezető számára hálókabin áll rendelkezésre a kompon vagy a vonaton.

2. A járművezető által utazással töltött bármely időszak, annak érdekében hogy eljusson arra a helyre, vagy oda visszatérjen, ahol az e megállapodás hatálya alá eső jármű található, azért, hogy azt a járművet átvegye, amely továbbá nem a járművezető otthonánál és nem is a járművezető szokásos állomáshelyeként szolgáló munkáltatói működési központnál található, nem számít pihenőidőnek vagy szünetnek, hacsak nincs a járművezető kompon vagy vonaton, és nem áll a rendelkezésére hálókabin, háló- vagy fekvőhely.”

11. A szöveg a következő 8c. cikkel egészül ki:

„8c. cikk

Biztonságos és védett parkolók

1. A szerződő felek által szolgáltatott információk alapján az ENSZ-EGB titkársága biztosítja, hogy a közúti személy- és áruszállítást végző járművezetők számára könnyen hozzáférhető legyenek a biztonságos és védett parkolókra vonatkozó információk. Az ENSZ-EGB titkársága jegyzéket tesz közzé a tanúsítvánnyal rendelkező parkolókról annak érdekében, hogy a járművezetők részére megfelelő szolgáltatás álljon rendelkezésre a következők tekintetében:

- behatolásérzékelés és -védelem,
- megvilágítás és láthatóság,
- segélyhívási lehetőségek (kapcsolattartó pontok és eljárások),
- a nemet figyelembe vevő tisztálkodási helyiségek,
- élelmiszer- és italvásárlási lehetőségek,
- kommunikációs összeköttetések,
- áramellátás.

Az ilyen parkolók jegyzékét egy rendszeresen frissített, központi hivatalos weboldalon kell hozzáférhetővé tenni.

2. Az (1) bekezdésben felsorolt területeken nyújtandó szolgáltatási és biztonsági szintet, valamint a parkolók tanúsítási eljárásait részletesebben meghatározó előírásokat az 5. függelék tartalmazza.
3. Az 5. függelék az ENSZ-EGB közúti közlekedéssel foglalkozó munkacsoportjában jelen lévő és szavazó szerződő felek többségével módosítható.
4. A szerződő felek ösztönzik a kereskedelmi úthasználóknak szánt parkolóhelyek létrehozását.”

12. Az AETR-megállapodás 9. cikke helyébe a következő szöveg lép:

„1. Amennyiben az a közlekedés biztonságát nem veszélyezteti, és annak érdekében, hogy a gépjármű megfelelő megállóhelyet érhesse el, a járművezető a személyek, a jármű vagy a jármű rakományának biztonsága miatt a szükséges mértékben eltérhet e megállapodás rendelkezéseitől. A járművezetőnek az adatrögzítő lapon, a menetíró készülékből kinyomtatott lapon vagy a munkalapon meg kell jelölnie az említett rendelkezésektől való eltérés jellegét és okát, legkésőbb egy megfelelő megállóhelyre érkezéskor.

2. Amennyiben ez nem veszélyezteti a közúti közlekedés biztonságát, a járművezető kivételes körülmények között eltérhet továbbá a 6. cikk (1) és (2) bekezdésétől, valamint a 8. cikk (2) bekezdésétől is azért, hogy a napi és a heti vezetési időt legfeljebb egy órával túllépve elérje a munkáltató működési központját vagy saját lakóhelyét, hogy ott heti pihenőidőt vegyen ki.
3. Ugyanezen feltételek mellett a járművezető legfeljebb két órával túllépheti a napi és heti vezetési időt, feltéve, hogy 30 perces, megszakítás nélküli szünetet tartott közvetlenül az annak érdekében meghosszabbított vezetési idő előtt, hogy elérje a munkáltató működési központját vagy saját lakóhelyét, hogy ott heti rendszeres pihenőidőt vegyen ki.
4. A járművezetőnek a menetíró készülék adatrögzítő lapján, a menetíró készülékből kinyomtatott lapon vagy a munkalapon legkésőbb az úticél elérésekor vagy egy megfelelő megállóhelyre történő megérkezéskor kézzel fel kell tüntetnie az ilyen jellegű eltérések okát.
5. A vezetési idő meghosszabbításának időtartamát kompenzálni kell egy, a kérdéses hetet követő harmadik hét vége előtt bármely másik pihenőidővel egyben megtartott, a vezetési idő meghosszabbításával egyenértékű pihenőidővel.”

13. Az AETR-megállapodás a következő új 5. függelékkel egészül ki:

„5. függelék

1. Az AETR-megállapodás 8c. cikkének (1) bekezdésében említett biztonságos és védett parkolóként való tanúsításhoz a parkolónak meg kell felelnie a következő előírásoknak:
 - (a) Az e függelék A. szakaszában meghatározott szolgáltatási minimumszintre vonatkozó valamennyi előírás.
 - (b) Az e függelék B. szakaszában meghatározott biztonsági szintek valamelyikére vonatkozó valamennyi előírás.
2. A parkolóknak az AETR-megállapodás 8c. cikkének (1) bekezdésében említett biztonságos és védett parkolóként való tanúsítása során az e függelék C. szakaszában meghatározott előírásoknak és eljárásoknak megfelelően kell eljárni.

A. szakasz – Szolgáltatási minimumszint

A nemet figyelembe vevő tisztálkodási helyiségek	<ul style="list-style-type: none">— Üzemképes illemhelyeknek és zuhanyozóknak kell rendelkezésre állniuk külön a női, külön a férfi használók számára. A zuhanyzóban melegvízellátást kell biztosítani.— Üzemképes, melegvízellátást is biztosító mosdóknak kell rendelkezésre állniuk. Ingyenes kézmosószappan-használatot kell biztosítani.— A helyszínen rendszeresen ürítendő hulladékgyűjtőket kell kihelyezni.— Az illemhelyeket, zuhanyzókat és mosdókat napi rendszerességgel takarítani és ellenőrizni kell. A takarítási rendet jól látható módon ki kell helyezni.
Élelmiszer- és italvásárlási, valamint -fogyasztási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none">— Étél- és italvásárlási lehetőséget kell biztosítani a hét minden napján, napi 24 órában.— A járművezetők számára étkezőhelyiséget kell biztosítani.
Kommunikációs összeköttetések	<ul style="list-style-type: none">— Ingyenes internetkapcsolatot kell biztosítani.
Áramellátás	<ul style="list-style-type: none">— Elektromos csatlakozóknak kell rendelkezésre állniuk személyes használat céljából.— Legkésőbb 2026. december 31-től biztosítani kell, hogy a hűtött árut szállító közúti járművek számára helyszíni áramellátó berendezések álljanak rendelkezésre.
Segélyhívási lehetőségek (kapcsolattartó pontok és eljárások)	<ul style="list-style-type: none">— A parkoló területén egyértelmű közúti jelzéseket kell alkalmazni a forgalom biztonságossága érdekében.— A segélyhíváshoz szükséges kapcsolattartási adatokat a parkoló területén jól látható módon ki kell helyezni, legalább az adott ország hivatalos nyelvén és angolul. A segélyhívást közérthető piktogramoknak kell segíteniük.

B. szakasz – Biztonsági szintek

- (a) Az AETR-előírások szerint tanúsított biztonságos és védett parkolónak meg kell felelnie a 2–5. táblázat szerinti biztonsági szintek valamelyikére vonatkozó kritériumoknak.
- (b) A biztonságos és védett parkolóban biztosítani kell, hogy az egyes biztonsági szintekre vonatkozóan megadott eszközök és eljárások teljes mértékben működőképesek legyenek.
- (c) Az e rendeletben meghatározott előírások nem érintik az engedéllyel rendelkező és képzett belső vagy külső biztonsági személyzet által végzendő feladatokra vonatkozó nemzeti jogszabályokat. A biztonsági személyzet minden tagjának megfelelő képzésben kell részesülnie, amennyiben a nemzeti jogszabályok ezt előírják.

(d) A videokamerás megfigyelés (CCTV) útján gyűjtött adatok megőrzésére vonatkozó határidők nem érintik az e területre vonatkozó jogszabályokat. Az ezen előírások szerinti valamennyi kötelező és önkéntes követelményre az említett jogszabályok alkalmazandók.

(e) A különböző biztonsági szintekre megadott, luxban kifejezett megvilágítási értékek átlagértékek.

(f) A képzésre vonatkozó további követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, a biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének biztosítania kell, hogy a biztonságos és védett parkoló helyszíni és nem helyszíni személyzete, valamint a parkoló kezelője képzésben részesüljön a biztonságos és védett parkolókra vonatkozó AETR-előírások terén. A személyzet új tagjának a szolgálatba lépést követő hat hónapon belül részesülnie kell ilyen képzésben. A képzés tematikájának a következőket kell felölelnie:

- a személyzet kiképzése és felügyelete;
- a biztonsági események kezelése;
- megfigyelés és ellenőrzés;
- technológia.

(g) A biztonságos és védett parkolóban jól látható módon tájékoztatást kell kihelyezni arról, hogy a parkoló használói hogyan tehetnek panaszt az illetékes tanúsító szervnél.

Bronz szint

BRONZ SZINT	
A parkoló határvonala	<ul style="list-style-type: none">— A biztonságos és védett parkoló határvonalát vizuális visszatartó eszközzel kell biztosítani. A vizuális visszatartó eszközt a földön kell elhelyezni, jelezve a biztonságos és védett parkoló határvonalát, valamint azt, hogy a parkolóba csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek hajthatnak be.— A biztonságos és védett parkoló határát 15 luxszal kell megvilágítani.— A biztonságos és védett parkoló határvonala körüli növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.
A parkoló területe	<ul style="list-style-type: none">— Megfelelő jelzőeszközökkel jelezni kell, hogy a parkolóba csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek hajthatnak be.— 24 óránként legalább egyszer fizikai vagy távmegfigyelési ellenőrzést kell végezni.— A parkoló területén lévő növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.— A parkoló valamennyi jármű- és gyalogossávját 15 luxszal kell megvilágítani.
Be- és kihajtás	<ul style="list-style-type: none">— A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait 25 luxszal kell megvilágítani.

	<p>—A biztonságos és védett parkoló valamennyi be- és kihajtási pontján jó képminőséget biztosító videokamerákat kell telepíteni és működtetni.</p> <p>—A videokamerás megfigyelőrendszernek rendelkeznie kell minimális folyamatos digitális rögzítő funkcióval (5 kép/másodperc) vagy mozgásérzékelésen alapuló elő- és utórögzítő funkcióval, valamint valós éjjel-nappali, HD felbontású, 720 pixeles kamerákkal.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének hetente egyszer rutinellenőrzést kell végeznie a videokamerás megfigyelőrendszer segítségével, és az erről szóló feljegyzést egy hétig meg kell őriznie. A biztonságos és védett parkolóhely üzemeltetőjének legalább 48 óránként ellenőriznie kell a videokamerás megfigyelőrendszer működését.</p> <p>—A videokamerák adatait 30 napig meg kell őrizni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok rövidebb megőrzési időszakot írnak elő. Ebben az esetben a jogszabályok által megengedett leghosszabb megőrzési időszakot kell alkalmazni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkolónak a videokamerás megfigyelőrendszer tekintetében garanciával, szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodással vagy saját karbantartási képességekkel kell rendelkeznie. A biztonságos és védett parkolóhely videokamerás megfigyelőrendszerét csak képzett technikusok működtethetik.</p>
Személyzeti eljárások	<p>—Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, olyan biztonsági tervet kell kidolgozni, amely a kockázatmegelőzéstől és -csökkentéstől kezdve a megfelelő reagáláson át a bűnüldöző szervekkel való együttműködésig minden szempontot magában foglal.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének ki kell neveznie egy személyt, aki a biztonsági események bekövetkeztekor a személyzeti eljárásokért felel. A biztonságos és védett parkoló személyzetének mindenkor hozzáféréssel kell rendelkeznie a helyi bűnüldöző szervek teljes jegyzékéhez.</p> <p>—Eljárást kell kidolgozni azokra az esetekre, amikor nem engedélyezett járművek parkolnak a biztonságos és védett parkolóban. Az eljárásról szóló tájékoztatást jól látható módon ki kell helyezni a biztonságos és védett parkolóban.</p> <p>—Az egyértelmű eljárásról szóló tájékoztatás kihelyezése révén meg kell könnyíteni a biztonsági események és a bűncselekmények bejelentését a személyzet és a rendőrség felé.</p>

Ezüst szint

EZÜST SZINT	
A parkoló határvonala	<p>—A biztonságos és védett parkoló határát legalább olyan fizikai visszatartó eszközzel kell biztosítani, amely megakadályozza az áthaladást, és csak a meghatározott be- és kihajtási pontokon keresztül teszi lehetővé a biztonságos és védett parkolóba, illetve parkolóból való be- és kihajtást. A biztonságos és védett parkoló határvonalát folyamatos videokamerás megfigyeléssel és képrögzítéssel, valamint vizuális visszatartó eszközzel kell biztosítani.</p> <p>—A videokamerás megfigyelőrendszernek rendelkeznie kell minimális folyamatos digitális rögzítő funkcióval (5 kép/másodperc) vagy mozgásérzékelésen alapuló elő- és utórögzítő funkcióval, valamint valós éjjel-nappali, HD felbontású, 720 pixeles kamerákkal.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének 72 óránként rutinellenőrzést kell végeznie a videokamerás megfigyelőrendszer segítségével, és az erről szóló feljegyzést egy hétig meg kell őriznie.</p> <p>—A biztonságos és védett parkolóhely üzemeltetőjének legalább 48 óránként ellenőriznie kell a videokamerás megfigyelőrendszer működését.</p> <p>—A videokamerák adatait 30 napig meg kell őrizni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok rövidebb megőrzési időszakot írnak elő. Ebben az esetben a jogszabályok által megengedett leghosszabb megőrzési időszakot kell alkalmazni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkolónak a videokamerás megfigyelőrendszer tekintetében garanciával, szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodással vagy saját karbantartási képességekkel kell rendelkeznie. A biztonságos és védett parkolóhely videokamerás megfigyelőrendszerét csak képzett technikusok működtethetik.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló határát 20 luxszal kell megvilágítani.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló határvonala körüli növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.</p>
A parkoló területe	<p>—Megfelelő jelzőeszközökkel jelezni kell, hogy a parkolóba csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek hajthatnak be.</p> <p>—24 óránként legalább kétszer fizikai vagy távmegfigyelési ellenőrzést kell végezni, ebből legalább egyet nappal és legalább egyet éjszaka.</p> <p>—A parkoló valamennyi jármű- és gyalogossávját 15 luxszal kell megvilágítani.</p> <p>—A parkoló területén lévő növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.</p>
Be- és kihajtás	<p>—A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait 25 luxszal kell megvilágítani, és sorompókkal kell biztosítani. A sorompókat</p>

	<p>hangkommunikációs és jegykiadó rendszerrel kell felszerelni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló valamennyi be- és kihajtási pontján jó képminőséget biztosító videokamerákat kell telepíteni és működtetni. A be- és kihajtási pontok videokamerás megfigyelésére ugyanolyan követelményeket kell alkalmazni, mint az ezen biztonsági szintre vonatkozóan »A parkoló határvonala« részben említett videokamerás megfigyelésre.</p>
Személyzeti eljárások	<p>—Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, biztonsági tervet kell kidolgozni a biztonságos és védett parkolót érintő különleges kockázatok felmérésére, melyek olyan tényezőkből adódnak, mint az elhelyezkedés, a használók típusa, a közlekedésbiztonsági feltételek, a bűnözési ráta és az általános biztonsági megfontolások.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének ki kell neveznie egy személyt, aki a biztonsági események bekövetkeztekor a személyzeti eljárásokért felel. A biztonságos és védett parkoló személyzetének mindenkor hozzáféréssel kell rendelkeznie a helyi bűnüldöző szervek teljes jegyzékéhez.</p> <p>—Eljárást kell kidolgozni azokra az esetekre, amikor nem engedélyezett járművek parkolnak a biztonságos és védett parkolóban. Az eljárásról szóló tájékoztatást jól látható módon ki kell helyezni a biztonságos és védett parkolóban.</p> <p>—Az egyértelmű eljárásról szóló tájékoztatás kihelyezése révén meg kell könnyíteni a biztonsági események és a bűncselekmények bejelentését a személyzet és a rendőrség felé.</p> <p>—A parkoló használói számára segítséget kell nyújtani a hét minden napján, napi 24 órában.</p>

Arany szint

ARANY SZINT	
A parkoló határvonala	<p>—A biztonságos és védett parkoló határvonalát legalább 1,8 m magas fizikai akadállyal kell biztosítani. Az akadály és a parkoló területe között 1 méteres szabad zónát kell hagyni.</p> <p>—Intézkedéseket kell hozni az akadályok nem szándékos rongálásának megelőzésére.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló határát 25 luxszal kell megvilágítani.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló egész területét folyamatos, teljes lefedettséget biztosító videokamerás megfigyeléssel kell ellenőrizni.</p> <p>—A videokamerás megfigyelőrendszernek rendelkeznie kell minimális folyamatos rögzítő funkcióval (5 kép/másodperc) vagy mozgásérzékeléssel</p>

	<p>alapuló elő- és utórögzítő funkcióval, valamint valós éjjel-nappali, HD felbontású, 720 pixeles kamerákkal.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének 48 óránként rutinellenőrzést kell végeznie a videokamerás megfigyelőrendszer segítségével, és az erről szóló feljegyzést egy hétig meg kell őriznie.</p> <p>—A biztonságos és védett parkolóhely üzemeltetőjének legalább 24 óránként ellenőriznie kell a videokamerás megfigyelőrendszer működését.</p> <p>—A videokamerák adatait 30 napig meg kell őrizni, kivéve, ha az alkalmazandó nemzeti jogszabályok rövidebb megőrzési időszakot írnak elő. Ebben az esetben a jogszabály által megengedett lehető leghosszabb megőrzési időszakot kell alkalmazni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkolónak a videokamerás megfigyelőrendszer tekintetében garanciával, szolgáltatási szintre vonatkozó (évente legalább egy, minősített szakmai szervezet által végzett szervizelést tartalmazó) megállapodással vagy saját karbantartási képességekkel kell rendelkeznie. A biztonságos és védett parkolóhely videokamerás megfigyelőrendszerét csak képzett technikusok működtethetik.</p> <p>—A videokamerás megfigyeléssel és a hozzáféréssel kapcsolatos biztonsági eseményeket egy közös jelzőszoftver segítségével kell szinkronizálni.</p> <p>—Hálózatkimaradás esetén a videokamerás megfigyeléssel és a hozzáféréssel kapcsolatos összes biztonsági eseményt egy helyi tárhelyre kell menteni, és a kapcsolat helyreállítását követően fel kell tölteni a központi nyilvántartási eszközre.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló határvonala körüli növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.</p>
A parkoló területe	<p>—Megfelelő jelzőeszközökkel jelezni kell, hogy a parkolóba csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek hajthatnak be.</p> <p>—24 óránként legalább kétszer fizikai vagy távmegfigyelési ellenőrzést kell végezni, ebből legalább egyet nappal és legalább egyet éjszaka.</p> <p>—A parkoló jármű- és gyalogossávjait fel kell festeni és 15 luxszal kell megvilágítani.</p> <p>—A parkoló területén lévő növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.</p>
Be- és kihajtás	<p>—A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait 25 luxszal kell megvilágítani, és olyan, jelzőlámpás sorompókkal kell biztosítani, amelyek alatt nem lehet átbújni, illetve amelyek felett nem lehet átmászni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló valamennyi be- és kihajtási pontján jó képminőséget biztosító videokamerákat kell telepíteni és működtetni. – A be- és kihajtási pontokat rendszámtábla-felismerő technológiával kell felszerelni.</p>

	<p>A járművek be- és kihajtására vonatkozó nyilvántartásokat az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban el kell menteni.</p> <p>—A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjain olyan behatolásérzékelési és -védelmi mechanizmusokat kell biztosítani, mint például a gyalogosoknak szánt, legalább 1,80 m magas forgókapuk. A szolgáltatások – például illemhelyek, éttermek és boltok – hozzáférési pontjait forgókaros beléptetőkkel kell felszerelni, amennyiben a parkoló és az említett szolgáltatások között közvetlen átjárás van.</p>
Személyzeti eljárások	<p>—Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, biztonsági tervet kell kidolgozni a biztonságos és védett parkolót érintő különleges kockázatok felmérésére, melyek olyan tényezőkből adódnak, mint az elhelyezkedés, az ügyfelek típusa, a közlekedésbiztonsági feltételek, a bűnözési ráta és az általános biztonsági megfontolások.</p> <p>—Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, üzletmenet-folytonossági tervet kell kidolgozni. Ennek részletes intézkedéseket kell tartalmaznia arra vonatkozóan, hogy miként kell reagálni a zavaró biztonsági eseményekre, és hogyan lehet fenntartani a kritikus tevékenységek végrehajtását a biztonsági események bekövetkeztekor. A biztonságos és védett parkoló kezelőjének képesnek kell lennie arra, hogy bizonyítsa ezen intézkedések végrehajtását.</p> <p>—Eljárást kell kidolgozni azokra az esetekre, amikor nem engedélyezett járművek parkolnak a biztonságos és védett parkolóban. Az eljárásról szóló tájékoztatást jól látható módon ki kell helyezni a biztonságos és védett parkolóban.</p> <p>—A parkoló használói számára segítséget kell nyújtani a hét minden napján, napi 24 órában.</p> <p>—Az egyértelmű eljárásról szóló tájékoztatás kihelyezése révén meg kell könnyíteni a biztonsági események és a bűncselekmények bejelentését a személyzet és a rendőrség felé.</p> <p>—Ki kell nevezni egy személyt, aki a személyzeti eljárásokért felel.</p> <p>—A parkolókezelési rendszert alkalmassá kell tenni a DATEX II adatátvitelre.</p>

Platina szint

PLATINA SZINT	
A parkoló határvonala	<p>—A biztonságos és védett parkoló határvonalát legalább 1,8 m magas folyamatos akadállyal kell biztosítani, melyet úgy kell kialakítani, hogy visszatartsa az átmászástól. Az akadály és a parkoló területe között 1 méteres szabad zónát kell hagyni.</p> <p>—Intézkedéseket kell hozni az akadályok szándékos és nem szándékos</p>

<p>rongálásának megelőzésére.</p> <ul style="list-style-type: none">—A biztonságos és védett parkoló határát 25 luxszal kell megvilágítani.—A biztonságos és védett parkoló egész területét folyamatos, teljes lefedettséget biztosító videokamerás megfigyeléssel kell ellenőrizni.—A videokamerás megfigyelőrendszernek rendelkeznie kell minimális folyamatos digitális rögzítő funkcióval (5 kép/másodperc) vagy mozgásérzékelésen alapuló elő- és utórögzítő funkcióval, valamint valós éjjel-nappali, HD felbontású, 720 pixeles kamerákkal.—A biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének 48 óránként rutinellenőrzést kell végeznie a videokamerás megfigyelőrendszer segítségével, és az erről szóló feljegyzést egy hétig meg kell őriznie.—A biztonságos és védett parkolóhely üzemeltetőjének legalább 24 óránként ellenőriznie kell a videokamerás megfigyelőrendszer működését.—A videokamerák adatait 30 napig meg kell őrizni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok rövidebb megőrzési időszakot írnak elő. Ebben az esetben a jogszabály által megengedett lehető leghosszabb megőrzési időszakot kell alkalmazni.—A biztonságos és védett parkolónak a videokamerás megfigyelőrendszer tekintetében garanciával, szolgáltatási szintre vonatkozó (évente legalább két, minősített szakmai szervezet által végzett szervizelést tartalmazó) megállapodással vagy saját karbantartási képességekkel kell rendelkeznie. A biztonságos és védett parkolóhely videokamerás megfigyelőrendszerét csak képzett technikusok működtethetik.—A videokamerás megfigyeléssel és a hozzáféréssel kapcsolatos biztonsági eseményeket egy közös jelzőszoftver segítségével kell szinkronizálni.—A parkolóban történő, videokamerás megfigyeléssel kapcsolatos biztonsági eseményeket web alapú alkalmazás segítségével kell megvizsgálni. Hálózatkimaradás esetén a videokamerás megfigyeléssel és a hozzáféréssel kapcsolatos összes biztonsági eseményt egy helyi tárhelyre kell menteni, és a kapcsolat helyreállítását követően fel kell tölteni a központi nyilvántartási eszközre.—A videokamerás megfigyelési rendszer képeihez egy külső ellenőrzési és riasztásfogadó központnak távvezérelt hozzáféréssel kell rendelkeznie (a hét minden napján, napi 24 órában), kivéve, ha a biztonsági személyzet a helyszínen tartózkodik.—A videokamerás megfigyelési rendszernek behatolás/bemászás esetén hang- vagy fényjelzéssel riasztást kell biztosítania a parkolóban, valamint az ellenőrzési és riasztásfogadó központokban.—A biztonságos és védett parkoló határvonala körüli növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni.
--

A parkoló területe	<ul style="list-style-type: none"> —Megfelelő jelzőeszközökkel jelezni kell, hogy a parkolóba csak tehergépjárművek és engedélyezett járművek hajthatnak be. —A parkoló jármű- és gyalogossávjait fel kell festeni és 15 luxszal kell megvilágítani. —A parkoló területén lévő növényzetet a jó láthatóság biztosítása érdekében le kell nyírni. —A helyszínt személyes jelenléttel vagy videokamerás ellenőrzéssel kell felügyelni a hét minden napján, napi 24 órában. —A parkoló területének videokamerás megfigyelésére ugyanolyan követelményeket kell alkalmazni, mint az ezen biztonsági szintre vonatkozóan »A parkoló határvonala« részben említett videokamerás megfigyelésre.
Be- és kihajtás	<ul style="list-style-type: none"> —A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait 25 luxszal kell megvilágítani, és olyan kapukkal kell biztosítani, amelyek alatt nem lehet átbújni, illetve amelyek felett nem lehet átmászni, vagy olyan, forgalomkorlátozó oszlopokkal kiegészített sorompókkal, amelyek alatt nem lehet átbújni, illetve amelyek felett nem lehet átmászni. —A biztonságos és védett parkoló valamennyi be- és kihajtási pontján jó képminőséget biztosító videokamerákat kell telepíteni és működtetni. A be- és kihajtási pontokat, beleértve a gyalogosok be- és kilépési pontjait is, valós időben kell ellenőrizni. —A be- és kihajtási pontok videokamerás megfigyelésére ugyanolyan követelményeket kell alkalmazni, mint az ezen biztonsági szintre vonatkozóan »A parkoló határvonala« részben említett videokamerás megfigyelésre. —A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjain olyan behatolásérzékelési és -védelmi mechanizmusokat kell biztosítani, mint például a gyalogosoknak szánt, legalább 1,80 m magas forgókapuk. A szolgáltatások – például illemhelyek, éttermek és boltok – hozzáférési pontjait forgókaros beléptetővel kell felszerelni, amennyiben a parkoló és az említett szolgáltatások között közvetlen átjárás van. —A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait rendszám-tábla-felismerő technológiával felszerelni. Amikor egy jármű elhagyja a biztonságos és védett parkolóterületet, a biztonsági személyzetnek ellenőriznie kell, hogy a rendszám megfelel-e a be- és kihajtást ellenőrző rendszer azonosítójának (pl. jegyek, RFID-olvasók vagy QR-kódok alkalmazásával). A járműveknek a biztonságos és védett parkolóba, illetve parkolóból való be- és kihajtására vonatkozó nyilvántartásokat az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban el kell menteni. —A biztonságos és védett parkoló be- és kihajtási pontjait kétlépcsős ellenőrző

	<p>rendszerrel kell biztosítani, amely a rendszám-tábla ellenőrzéséből és egy, a biztonságos és védett parkoló üzemeltetője által választott további releváns módszerből áll, amely lehetővé teszi a járművezetők és a kísérő személyek, valamint a parkolóba belépni jogosult bármely más személy azonosítását és ellenőrzését.</p> <p>— Minden esetleges portaépületnek/örbődénak betörésbiztosnak kell lennie, különös tekintettel az ajtók zárszerkezeteire.</p>
Személyzeti eljárások	<p>— Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, biztonsági tervet kell kidolgozni a biztonságos és védett parkolót érintő különleges kockázatok felmérésére, melyek olyan tényezőkből adódnak, mint az elhelyezkedés, az ügyfelek típusa, a közlekedésbiztonsági feltételek, a bűnözési ráta és az általános biztonsági megfontolások.</p> <p>— Az éves kockázatértékelés alapján és a kiegészítő követelményeket megállapító nemzeti jogszabályok sérelme nélkül, üzletmenet-folytonossági tervet kell kidolgozni. Ennek részletes intézkedéseket kell tartalmaznia arra vonatkozóan, hogy miként kell reagálni a zavaró biztonsági eseményekre, és hogyan lehet fenntartani a kritikus tevékenységek végrehajtását a biztonsági események bekövetkeztekor. A biztonságos és védett parkoló kezelőjének képesnek kell lennie arra, hogy bizonyítsa ezen intézkedések végrehajtását.</p> <p>— Eljárást kell kidolgozni azokra az esetekre, amikor nem engedélyezett járművek parkolnak a biztonságos és védett parkolóban. Az eljárásról szóló tájékoztatást jól látható módon ki kell helyezni a biztonságos és védett parkolóban.</p> <p>— A parkoló használói számára segítséget kell nyújtani a hét minden napján, napi 24 órában.</p> <p>— Az egyértelmű eljárásról szóló tájékoztatás kihelyezése révén meg kell könnyíteni a biztonsági események és a bűncselekmények bejelentését a biztonsági személyzet és a rendőrség felé.</p> <p>— Ki kell nevezni egy személyt, aki a személyzeti eljárásokért felel.</p> <p>— Műszaki felhasználói kézikönyvet kell használni.</p> <p>— Riasztás esetére eljárásokat kell kidolgozni.</p> <p>— A parkolókezelési rendszert alkalmassá kell tenni a DATEX II adatátvitelre.</p> <p>— Biztonságos előzetes foglalást kell lehetővé tenni telefonon, kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben, mobiltelefon-alkalmazáson vagy foglalási platformon keresztül. Ha az előzetes foglalási lehetőséget mobiltelefon-alkalmazáson vagy hasonló foglalási rendszeren keresztül kínálják, az adatátvitelnek valós időben kell történnie.</p>

C. szakasz – Tanúsítási szabványok és eljárások

Tanúsító szervek és az ellenőrök képzése

1. Az AETR-megállapodás 8c. cikkének (1) bekezdésében említett biztonságos és védett parkolók tanúsítására csak az e mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelő tanúsító szervek és ellenőrök jogosultak.
2. Azon tanúsító szerveknek, amelyek ellenőrei az A. és B. szakaszban meghatározott előírásoknak megfelelő, biztonságos és védett parkolók tanúsítása céljából ellenőrzéseket végeznek, az ISO 17021 szabvány szerinti csoportakkreditációval kell rendelkezniük.
3. Azon ellenőröknek, akik az az A. és B. szakaszban meghatározott előírásoknak megfelelő, biztonságos és védett parkolók tanúsítása céljából ellenőrzéseket végeznek, szerződéses jogviszonyban kell állniuk a tanúsító szervvel.
4. Az ISO 17021 szabvánnyal összhangban a tanúsító szerveknek biztosítaniuk kell, hogy a biztonságos és védett parkolók tanúsítása céljából ellenőrzéseket végző ellenőrök megfelelő képzésben részesüljenek.
5. A tanúsító szervek ellenőreinek sikeresen teljesíteniük kell az A. és B. szakaszban meghatározott előírások legfrissebb változatára vonatkozó, elméleti és gyakorlati részből álló ellenőri képzést.
6. A tanúsító szervek ellenőreinek alapos ismeretekkel kell rendelkezniük az ENSZ-EGB egyik munkanyelvéből, valamint azon szerződő fél releváns nyelvéből, amelynek területén az ellenőrzést végzik.

(i) A tanúsítási ellenőrzésekre, az előre be

nem jelentett ellenőrzésekre és a biztonságos és védett parkoló tanúsítványának visszavonására vonatkozó eljárások

1. A biztonságos és védett parkolók tanúsítási ellenőrzését fizikailag kell elvégezni. Azon üzemeltetőknek, akik parkolójuk számára az A. és B. szakaszban meghatározott AETR-előírásoknak megfelelő tanúsítást kívánnak szerezni, tanúsítási ellenőrzést elvégzését kell kérniük valamely tanúsító szervtől.
2. A biztonságos és védett parkoló tanúsítványát megújítani kívánó üzemeltetőknek a tanúsítvány érvényességének lejáta előtt három hónappal újraellenőrzés elvégzését kell kérniük az általuk választott tanúsító szervtől. Az újratanúsítási ellenőrzést az érvényben lévő tanúsítvány lejáta előtt el kell végezni, és az eredményről értesíteni kell a parkoló üzemeltetőjét.
3. Amennyiben a tanúsító szerv vagy a biztonságos és védett parkoló üzemeltetője által előre nem látható rendkívüli körülmény miatt a tanúsító szerv nem tudja elvégezni a kért újratanúsítási ellenőrzést, a tanúsító szerv dönthet úgy, hogy az érvényben lévő tanúsítvány érvényességét legfeljebb hat hónappal meghosszabbítja. A meghosszabbítás csak egyszer újítható meg.
4. A biztonságos és védett parkolóra vonatkozó tanúsítvány érvényességi ideje alatt az illetékes tanúsító szervnek legalább egyszer előre be nem jelentett ellenőrzést kell végeznie az A. és B. szakaszban meghatározott előírások tekintetében.
5. A tanúsító szervnek indokolatlan késedelem nélkül értesítenie kell a biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjét az újratanúsítási ellenőrzések és az előre be nem jelentett ellenőrzések eredményeiről.
6. Ha az újratanúsítási ellenőrzést vagy előre be nem jelentett ellenőrzést követően a tanúsító szerv megállapítja, hogy a biztonságos és védett parkoló már nem felel meg a tanúsítványhoz kapcsolódó

egy vagy több követelménynek, értesítenie kell az üzemeltetőt a feltárt hiányosságok részleteiről, és javaslatot kell tennie azok orvoslására. A tanúsító szervnek lehetővé kell tennie a parkoló üzemeltetője számára, hogy az ellenőr által megállapított határidőn belül orvosolja ezeket a hiányosságokat, figyelembe véve a feltárt hiányosság mértékét. A parkoló üzemeltetőjének a határidő lejártáig tájékoztatnia kell a tanúsító szervet a hiányosságok pótlása érdekében hozott intézkedésekről, és meg kell adnia az összes szükséges adatot.

7. A tanúsító szervnek 4 héten belül el kell végeznie a parkoló üzemeltetője által hozott korrekciós intézkedések értékelését. Amennyiben megállapítja, hogy a biztonságos és védett parkoló megfelel az A. és B. szakaszban meghatározott valamennyi szolgáltatási minimumkövetelménynek és a tanúsítványhoz kapcsolódó valamennyi biztonsági követelménynek, új ellenőrzési tanúsítványt kell kiadnia a kért szintre vonatkozóan. Előre be nem jelentett ellenőrzés esetén a meglévő ellenőrzési tanúsítvány a lejártáig érvényben marad.
8. Ha a tanúsító szerv megállapítja, hogy a biztonságos és védett parkoló nemcsak az A. és B. szakaszban meghatározott valamennyi szolgáltatási minimumkövetelménynek felel meg, de a meglévő tanúsítvány szerinti biztonsági szinttől eltérő biztonsági szintre vonatkozó biztonsági követelményeknek is, új ellenőrzési tanúsítványt kell kiadnia, amely feltünteti a megfelelő biztonsági szintet. Előre be nem jelentett ellenőrzés esetén a megfelelő biztonsági szintre vonatkozó új ellenőrzési tanúsítványt kell kiállítani, amelynek lejáratát ideje megegyezik a felváltott ellenőrzési tanúsítvány lejáratát idejével.
9. Ha az újratanúsítási ellenőrzést vagy az előre be nem jelentett ellenőrzést, valamint az ezt követő korrekciós intézkedések értékelését követően a tanúsító szerv megállapítja, hogy a biztonságos és védett parkoló nem felel meg a szolgáltatási minimumkövetelményeknek vagy a meglévő

tanúsítványhoz kapcsolódó egy vagy több biztonsági követelménynek, a tanúsító szervnek vissza kell vonnia a tanúsítványt. A tanúsító szervnek haladéktalanul értesítenie kell az üzemeltetőt, akinek gondoskodnia kell a biztonságos és védett parkolókkal kapcsolatos AETR-előírásokra való helyszíni hivatkozások eltávolításáról.

10.A biztonságos és védett parkoló üzemeltetője részére lehetőséget kell biztosítani arra, hogy amennyiben nem ért egyet az ellenőrzés eredményével, az ISO 17021 szabványnak megfelelően fellebbezzen az ellenőrzést végző tanúsító szervnél. A fellebbezés megvizsgálását követően a tanúsító szerv dönthet úgy, hogy nem vonja vissza az ellenőrzési tanúsítványt, vagy hogy más biztonsági szintre vonatkozó, új ellenőrzési tanúsítványt ad ki.

A tanúsító szervek által végzett ellenőrzést követően teljesítendő követelmények és a tájékoztatás

1. A sikeres tanúsítási vagy újratanúsítási ellenőrzést követően a tanúsító szervnek haladéktalanul ki kell állítania az ellenőrzési tanúsítványt a parkoló üzemeltetője számára, és késedelem nélkül meg kell küldenie annak másolatát a tanúsított biztonságos és védett parkoló üzemeltetőjének és azon szerződő fél illetékes hatóságainak, amelynek területén a parkoló található. Arról is tájékoztatnia kell az említett szerződő fél illetékes hatóságait, ha az ellenőrzési tanúsítvány visszavonásra került, vagy ha a biztonságos és védett parkoló biztonsági szintje az ellenőrzést követően megváltozott. Az ellenőrzési tanúsítvány érvényessége ideje három év.
2. A tanúsító szervnek online panasztételi mechanizmust kell kialakítania a biztonságos és védett parkolók használói számára.”