



Comhairle an
Aontais Eorpaigh

An Bhruiséil, 22 Feabhra 2021
(OR. en)

6364/21

CONSOM 43	ENER 48
COMPET 116	DIGIT 26
MI 99	RELEX 129
TRANS 90	COMER 19
CLIMA 39	CHINE 4
ENV 89	DATAPROTECT 41
ENT 30	EDUC 57
JUSTCIV 31	EF 62

TORADH NA nIMEACHTAÍ

ó:	Ardrúnaíocht na Comhairle
chuig:	na toscaireachtaí
Uimh. an doic. roimhe seo:	5947/21
Ábhar:	Conclúidí ón gComhairle maidir leis an gClár Oibre Nua do Thomhaltóirí

Gheobhaidh na toscaireachtaí, san Iarscríbhinn a ghabhann leis seo, na conclúidí ón gComhairle maidir leis an gClár Oibre Nua do Thomhaltóirí a d'fhormheas an Chomhairle ag an gcrúinniú a bhí aici an 22 Feabhra 2021.

Conclúidí ón gComhairle maidir leis an gClár Oibre Nua do Thomhaltóirí

Á MHEABHRÚ DI an creat láidir reachtach atá ag an Aontas maidir le cosaint tomhaltóirí, creat atá á fhorbairt go leanúnach le caoga bliain anuas nach mór agus a chuir go mór le comhtháthú an mhargaidh aonair;

Á MHEABHRÚ DI an rún ón gComhairle a glacadh an 11 Deireadh Fómhair 2012¹ mar fhreagairt ar an teachtaireacht dar teideal *European Consumer Agenda: Boosting confidence and growth* [Clár Oibre Eorpach do Thomhaltóirí: borradh a chur faoin muinín agus faoin bhfás]²;

Á MHEABHRÚ DI na Teachtaireachtaí ón gCoimisiún dar teideal:

- *The European Green Deal* [An Comhaontú Glas don Eoraip]³;
- *Shaping Europe's digital future* [Todhchaí dhigiteach na hEorpa a mhúnlú]⁴;
- *A new circular economy action plan for a cleaner and more competitive Europe* [Plean nua gníomhaíochta don Gheilleagar Ciorclach i gcomhair Eoraip níos glaine agus níos iomaíche]⁵;
- *Identifying and addressing barriers to the Single Market* [Bacainní ar an Margadh Aonair a shainaithint agus aghaidh a thabhairt orthu]⁶;
- *The long term action plan for better implementation and enforcement of single market rules* [Plean gníomhaíochta fadtéarmach chun rialacha an mhargaidh aonair a chur chun feidhme agus a fhorfheidhmiú ar bhealach níos fearr]⁷;
- *Additional COVID-19 response measures* [Bearta freagartha breise ar COVID-19]⁸;

¹ 14464/12.

² 10420/12 + ADD 1.

³ 15051/19 + ADD 1.

⁴ 6237/20.

⁵ 6766/20 + ADD 1.

⁶ 6779/20.

⁷ 6778/2020.

⁸ 12636/20.

Á MHEABHRÚ DI na Conclúidí ón gComhairle a glacadh an 17 Nollaig 2020 maidir le 'Ag féachaint le Téarnamh Ciorclach Glas'⁹;

Á MHEABHRÚ DI Spriocanna Forbartha Inbhuanaithe na Náisiún Aontaithe agus Clár Oibre 2030 don Fhorbairt Inbhuanaithe;

Á CHUR CHUN SUNTAIS DI nach mbainfear amach spriocanna an Chomhaontaithe maidir le Margadh Glas na hEorpa – i.e. sochaí chothrom rathúil a dhéanamh den Eoraip ag a mbeidh geilleagar glan ciorclach aeráidneodrach acmhainní-thíosach – in éagmais bearta a chuirfidh ar chumas na dtomhaltóirí ról gníomhach a bheith acu san aistriú glas, agus a thacóidh leo sin a dhéanamh;

Á MHEABHRÚ DI go bhfuil tionchar nach beag ag paindéim COVID-19 féin, gan trácht ar na héifeachtaí as cuimse a leanann di mar ghéarchéim sláinte, ar réimsí go leor de shaol na dtomhaltóirí san Eoraip;

Á MHEABHRÚ DI gníomhaíochtaí sin an Choimisiúin agus na mBallstát ar mhaithe lena áirithiú go bhfágfar tairbhe an mhargaidh aonair ag tomhaltóirí na hEorpa agus go ndéanfar a gcearta a fhorfheidhmiú go cuí d'fhonn iad a spreagadh chun tacú leis an téarnamh eacnamaíoch agus chun é a chur chun cinn;

Á MHEABHRÚ DI an borradh atá tagtha, go háirithe le linn phaindéim COVID-19, faoin gcamastaíl, faoi theicnící meabhlacha margaíochta agus faoin gcalaois siopadóireachta ar líne, agus an dlúthchomhar éifeachtach a dhéanann an Coimisiún agus na húdaráis náisiúnta ábhartha forfheidhmiúcháin agus ceartais chun na cleachtais trádála bhradacha sin a chomhrac;

Á MHEABHRÚ DI na tionscnaimh a rinne an Coimisiún agus na Ballstáit chun a áirithiú go gcosnófaí cearta na dtomhaltóirí freisin in earnáil an taistil i gcaitheamh an tsuaite mhóir a d'eascair as paindéim COVID-19¹⁰;

Á CHUR CHUN SUNTAIS DI nach mór cur chuige cothrománach a bheith ann maidir le beartas cosanta tomhaltóirí, agus é comhtháite le beartais eile de chuid an Aontais, i bhfianaise fhorálacha na gConarthaí maidir le cosaint tomhaltóirí¹¹;

Á CHUR CHUN SUNTAIS DI gurb ionann an tomhaltas príobháideach agus breis agus leath de OTI an Aontais;

⁹ 13852/20.

¹⁰ Moladh (AE) 2020/648 ón gCoimisiún an 13 Bealtaine 2020 maidir le dearbháin a thairgtear do phaisinéirí agus do thaistealaithe mar mhalairt ar aisíocaíocht ar sheirbhísí taistil agus iompair láneagraithe a cuireadh ar ceal i gcomhthéacs phaindéim COVID-19 (IO L 151, 14.5.2020).

¹¹ Go háirithe, Teideal XV de Chuid a Trí den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh (Cosaint Tomhaltóirí).

MAIDIR LE COMHAIRLE AN AONTAIS EORPAIGH,

1. IS DÍOL SÁSAIMH DI gur glacadh an Teachtaireacht ón gCoimisiún an 13 Samhain 2020 maidir le 'Clár Oibre Nua do Thomhaltóirí: Athléimneacht tomhaltóirí a neartú ar mhaithe le téarnamh inbhuanaithe' ('Clár Oibre Nua do Thomhaltóirí'), ina bhfuil fis do bheartas tomhaltóirí an Aontais ó 2020 go 2025;
2. TACAÍONN SÍ leis na réimsí tosaíochta agus leis na príomhphointí gníomhaíochta sin darb aidhm bearta a shainiú agus a bhunú ar mhaithe le hardleibhéal éifeachtach cosanta tomhaltóirí a bhaint amach agus le tomhaltóirí an Aontais a chumhachtú san aistriú glas agus san aistriú digiteach;
3. CUIREANN SÍ I dTREIS na ceachtanna a foghlaimíodh ó phaindéim COVID-19 agus a thábhachtaí atá sé ardleibhéal cosanta do thomhaltóirí a choinneáil ar bun in aimsir géarchéime freisin; CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS a thábhachtaí atá sé éifeachtúlacht na sásraí reatha a scrúdú agus beartais tomhaltóirí fhadtéarmacha, chuimsitheacha, uailmhianacha, de chuid an Aontais agus de chuid na mBallstát a bhaint as na ceachtanna a fhoghlaimíodh ón scrúdú sin, d'fhonn teacht aniar na dtomhaltóirí a fheabhsú agus a leas a chosaint feasta tráth géarchéime;
4. AONTAÍONN SÍ gur cheart measúnú a dhéanamh ar thionchar fadtéarmach COVID-19 ar phatrúin tomhaltais agus soghluaisteachta na ndaoine san Aontas mar bhonn do thionscnaimh beartais a bheidh ann amach anseo, d'fhonn athléimneacht agus ullmhacht an Aontais a fheabhsú i dtaca le bagairtí den chineál céanna feasta; IS DÍOL SÁSAIMH DI go bhfuil rún ag an gCoimisiún úsáid a bhaint as cur chuige fadbhreathnaitheach chun gur fearr a bheifear in ann teacht roimh pé iarmhairt a fhágfar ar thomhaltóirí tráth géarchéime is faide anonn agus an iarmhairt sin a mhaolú;
5. FORMHUINÍONN SÍ an cur chuige iomlánaíoch maidir le beartas tomhaltóirí, a léirítear sa Chlár Oibre Nua do Thomhaltóirí, agus is díol béime aici an gá atá le comhar agus comhordú idir an Coimisiún agus na Ballstáit ós rud é go dtuigtear gur den bhunriachtanas an comhordú sin chun cosaint na dtomhaltóirí a áirithiú; CUIREANN SÍ I bhFIOS GO LÁIDIR nach mór leasanna na dtomhaltóirí a chomhtháthú i ndearadh agus i gcur chun feidhme na mbeartas earnála; AITHNÍONN SÍ a thábhachtaí atá cur chuige iompraíochta tráth a mbíonn gníomhaíochtaí beartais á mbunú;
6. AITHNÍONN SÍ na buntáistí a bhaineann le beartais chuimsitheacha náisiúnta do thomhaltóirí a fheidhmíonn i sineirge leis an gClár Oibre Nua do Thomhaltóirí – agus neamhspleáchas na gcinntí náisiúnta á gcaomhnú ag an am céanna – mar rannchuidiú le margadh aonair lánfheidhmiúil; IARRANN SÍ ar an gCoimisiún tacú leis na sineirgí sin;

7. CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS an fhís pholaitiúil atá ann tomhaltóirí a chumhachtú le bheith páirteach sa gheilleagar iar-phaindéime trí phríomhghníomhaithe a dhéanamh díobh sa téarnamh inbhuanaithe agus iomaíochas gheilleagar an Aontais agus an mhargaidh aonair a threisiú ar an gcaoi sin; CUIREANN SÍ I dTREIS an méid a chuireann beartas tomhaltóirí leis an téarnamh, agus an nasc bunúsach idir muinín na dtomhaltóirí agus an fás eacnamaíoch á fheabhsú aige;
8. MOLANN SÍ do na Ballstáit tacú le tomhaltóirí chun a bheith ina ngníomhaithe ábhartha san aistriú glas, agus an táirgeadh agus tomhaltas inbhuanaithe a chur chun cinn, lena n-áirítear trí réitigh nuálacha a ghlacadh chucu féin, a chuidíonn le hiomaíochas agus ceannaireacht dhomhanda an Aontais a threisiú, agus trí oideachas a chur ar thomhaltóirí agus faisnéis a chur ar fáil dóibh; CUIREANN SÍ I bhFIOS GO LÁIDIR gur cheart táirgí inbhuanaithe a bheith infhála, inacmhainne, agus inrochtana ag gach tomhaltóir;
9. CUIREANN SÍ I dTREIS nach mór tomhaltóirí a chumhachtú trí fhaisnéis spriocdhírthe shoiléir chomhchuibhithe iontaofa a thabhairt dóibh maidir le lorg comhshaoil, mar shampla an lorg carbóin, agus saintréithe ciorclacha earraí, lena n-áirítear bia, agus seirbhísí, trí thús áite a thabhairt don deardh faisnéise tomhaltóir-bháúil, agus an ró-ualach faisnéise agus ualaigh míréasúnta eile ar ghnólachtaí a sheachaint ag an am céanna; IS DÍOL SÁSAIMH DI go bhfuil rún ag an gCoimisiún bearta a mholadh chun an tomhaltas inbhuanaithe a chur chun cinn trí fheabhas a chur ar cheart na dtomhaltóirí faisnéis chruinn éifeachtach a fháil, agus chun cosaint níos fearr a thabhairt dóibh ar chleachtais áirithe i.e. cuideachtaí a bheith ag maíomh gan bhunús go mbaineann gné ghlas ar leith lena n-earraí nó glas-snas a bheith á chur acu orthu;
10. CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS nach mór lorg éiceolaíoch na dtomhaltóirí a laghdú trí shaolré fhada agus inmharthanacht táirgí a chur chun cinn, chomh maith le cothabháil chuí, deis deisithe, agus an athchúrsáil, agus é á chosc ag an am céanna go ngabhfaidh earraí (lena n-áirítear bogearraí) as feidhm go hanabaí; IS DÍOL SÁSAIMH DI go bhfuil rún ag an gCoimisiún aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna sin i dtograí reachtacha ábhartha atá ar na bacáin aige;
11. AITHNÍONN SÍ an ról a bhíonn ag tomhaltóirí sna samhlacha nua gnó sin lena bhféadfaí éifeachtúlacht agus inbhuanaitheacht earraí agus seirbhísí a optamú – amhail comhroinnt, léasú nó athmhonarú earraí – nó iad a sholáthar mar sheirbhís nó ar bhonn athláimhe, i gcomhréir le spriocanna an gheilleagair chiorclaigh; IS DÍOL SÁSAIMH DI go bhfuil rún ag an gCoimisiún an 'ceart chun deisithe' a threisiú ionas go bhféadfar earraí a dheisiú ar bhealach níos córasaí agus níos éasca, agus sin a dhéanamh tráth is faide anonn ná an tréimhse ráthaíochta, ar chostas réasúnta agus laistigh de thréimhse atá réasúnta ag tomhaltóirí;

12. CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS nach mór timpeallacht dhigiteach iontaofa shábháilte chothrom a áirithiú do thomhaltóirí trí bhíthin beartais leordhóthanacha, reachtaíocht a bhfuil seasamh na haimsire inti, cumais agus uirlisí forfheidhmithe, a chuireann san áireamh na dúshláin a bhaineann leis an ré dhigiteach, a chumasaíonn an nuálaíocht chun earraí agus seirbhísí glasa agus níos sábháilte a chur ar fáil, agus leibhéal coibhéiseach cosanta do thomhaltóirí ar líne agus as líne a áirithiú;
13. TACAÍONN SÍ leis an rún atá ag an gCoimisiún an Treoir maidir le Sábháilteacht Ghinearálta Táirgí¹² a athbhreithniú d'fhonn cothrom na Féinne a chruthú do shábháilteacht táirgí ar líne agus as líne trí fheabhas a chur ar chórais aisghairme, forfheidhmithe agus inrianaitheachta, chun a áirithiú go mbeidh gach táirge a chuirtear ar an margadh aonair sábháilte;
14. CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS a thábhachtaí atá sé creat freagrachta agus dliteanais a bhunú d'ardáin ar líne, lena n-áirítear bearta iomchuí a ghlacadh chun aghaidh a thabhairt go héifeachtúil ar chleachtais chalaoiseacha éagóracha mhíthreoracha tráchtála, agus ar dhíol earraí agus seirbhísí neamhchomhlíontacha agus contúirteacha ar na hardáin ar líne; IS DÍOL SÁSAIMH DI an t-idirphlé rialta idir an Coimisiún agus na hardáin sin, agus MOLANN SÍ a leithéid;
15. CUIREANN SÍ I bhFIOS GO LÁIDIR nach mór comhsheasmhacht agus idirghníomhú soiléir a bheith ann idir dlí cosanta tomhaltóirí an Aontais agus dlí margaí digiteacha an Aontais (ag féachaint, go háirithe don Ghníomh um Sheirbhísí Digiteacha¹³ agus don Ghníomh um Margaí Digiteacha¹⁴ atá beartaithe) chun ardleibhéal cosanta tomhaltóirí a bhunú maidir le cearta tomhaltóirí, rochtain ar earraí agus ar sheirbhísí (lena n-áirítear go trasteorainneach), trédhearcacht, freagracht agus timpeallacht dhigiteach shábháilte, agus chun cuntasacht idirghabhálaithe ar líne a shoiléiriú agus a threisiú, go háirithe i gcás na n-ardán ar líne;

¹² Treoir 2001/95.

¹³ 14124/20 + ADD 1 - 3 + REV 1.

¹⁴ 14172/20 + ADD 1 - 4.

16. MOLANN SÍ athbhreithniú a dhéanamh ar na treoirlínte maidir le cur chun feidhme agus cur i bhfeidhm na Treorach maidir le Cleachtais Tráchtála Éagóracha¹⁵ agus na Treorach maidir le Cearta Tomhaltóirí¹⁶ d'fhonn a gcur i bhfeidhm a shoiléiriú a mhéid a bhaineann le cleachtais nua tráchtála, go háirithe sa gheilleagar digiteach agus sna meáin shóisialta; IS DÍOL SÁSAIMH DI go bhfuil rún ag an gCoimisiún bosca ríomhuirlisí nuálacha a úsáid, rud a chuideoidh leis na húdaráis ábhartha, amhail na húdaráis náisiúnta agus eagraíochtaí na dtomhaltóirí, chun cleachtais tráchtála neamhdhleathacha ar líne a shainaitheint;
17. TACAÍONN SÍ GO LÁIDIR leis an gcur chuige atá ag an gCoimisiún aghaidh a thabhairt ar riachtanais shonracha na dtomhaltóirí, agus leochaileachtaí na dtomhaltóirí á gcur san áireamh, chun a áirithiú nach bhfágfar aon duine ar lár; CUIREANN SÍ I dTREIS nach mór feachtais chuimsitheacha feasachta agus comhairle áitiúil a chur chun cinn chun cosaint tomhaltóirí ar líne agus as líne a threisiú; CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS a thábhachtaí atá sé tacú le seirbhísí comhairle fiachais agus comhairleoireacht choisctheach airgeadais agus féachaint an bhféadfaí úsáid a bhaint as sásraí fóirithinte;
18. CUIREANN SÍ I dTREIS go bhfuil gá le cineálacha cur chuige reachtach agus iompraíochta chun leasanna na dtomhaltóirí a chosaint i ngeall ar mhearchlaochlú dinimiciúil na seirbhísí airgeadais miondíola, lena bhfuil bealaí agus táirgí digiteacha nua á gcur ar fáil do thomhaltóirí; CUIREANN SÍ I bhFIOS GO LÁIDIR nach mór an chosaint a thugtar do thomhaltóirí leochaileacha – a mbíonn orthu dul i dtuilleamaí an chreidmheasa chun earraí agus seirbhísí riachtanacha a cheannach, amhail cúram sláinte, oideachas agus fónais – a neartú;
19. TÁ SÍ I bhFÁCH LE rún an Choimisiúin athbhreithniú a dhéanamh ar an Treoir maidir le Creidmheas Tomhaltóirí¹⁷ agus ar an Treoir maidir le Cianmhargú Seirbhísí Airgeadais Tomhaltóirí¹⁸, go háirithe d'fhonn an chosaint a thugtar do thomhaltóirí a neartú trí bhearta sonracha a chur chun feidhme lena gcoisctear an mhífhaisnéis i measc na dtomhaltóirí, an rófhéichiúnas agus an t-eisiamh sóisialta, mar shampla trí na ceanglais acmhainneachta creidmheasa a shoiléiriú; MOLANN SÍ don Choimisiún féachaint cén chaoi a bhféadfaí tomhaltóirí a chosaint ar an rófhéichiúnas agus iad ag gabháil do chineálacha áirithe iasachtaí; CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS nach mór go bhfaigheadh tomhaltóirí an fhaisnéis shoiléir réamhchonarthach iomchuí is gá chun gur féidir leo roghanna eolasacha a dhéanamh ach nach mór an ró-ualach faisnéise a sheachaint ag an am céanna;

¹⁵ Treoir 2005/29.

¹⁶ Treoir 2011/83.

¹⁷ Treoir 2008/48.

¹⁸ Treoir 2002/65.

20. CUIREANN SÍ I dTÁBHACHT an ról nach beag a bhíonn ag an tsochaí shibhialta – go háirithe ag eagraíochtaí na dtomhaltóirí agus ag ionadaithe gnó – i dteannta na n-údarás náisiúnta, maidir le beartas cosanta tomhaltóirí a mhúnlú, ar mhaithe le caidreamh chun tairbhe cách a bheith ann go háirithe i dtaca leis an aistriú glas agus leis an gclaochlú digiteach, agus rannpháirtíocht níos leithne á háirithiú ag an am céanna tráth a mbíonn beartas cosanta na dtomhaltóirí á chur le chéile agus á chur chun feidhme ar leibhéal an Aontais agus ar an leibhéal náisiúnta; CUIREANN SÍ I bhFIOS GO LÁIDIR nach mór leas iomlán a bhaint as acmhainneacht na n-eagraíochtaí tomhaltóirí ionas gur fearrde an chosaint a thugtar do chomhleas na dtomhaltóirí agus chun dul i ngleic leis na rioscaí forleathana sin ar chun aimhleas na dtomhaltóirí iad;
21. CUIREANN SÍ CHUN SUNTAIS a thábhachtaí atá sé go mbeadh réimeas éifeachtach ann don chomhar forfheidhmiúcháin agus sásraí iomchuí sásaimh chun go mbeidh tomhaltóirí in ann idirbhearta a chur i gcrích ar an margadh aonair (lena n-áirítear go trasteorainneach) gan bhacainní agus le muinín;
22. IARRANN SÍ go mbeadh rannpháirtíocht ghníomhach ann i líonra an Chomhair um Chosaint Tomhaltóirí¹⁹, sásraí malartacha éifeachtúla chun díospóidí a réiteach - lena n-áirítear an t-ardán ar líne chun díospóidí a réiteach – agus go leanfaí de thacaíocht a thabhairt do líonra na Lárionad Eorpach do Thomhaltóirí;
23. IARRANN SÍ go ndéanfaí rialacha cosanta tomhaltóirí an Aontais a fhorfheidhmiú go stóinseach agus go héifeachtach, chun muinín na dtomhaltóirí a áirithiú trí dhul i ngleic le cleachtais idirdhealaitheacha éagsúla a chuireann srian ar an rogha agus rochtain a bhíonn ag tomhaltóirí ar earraí agus ar sheirbhísí;
24. IARRANN SÍ go gcuirfí chun feidhme mar is ceart na rialacha is déanaí maidir le cosaint tomhaltóirí – amhail an Treoir maidir le hEarraí a Dhíol²⁰, an Treoir maidir le Conarthaí Digiteacha²¹, an Treoir maidir le Forfheidhmiú Níos Fearr agus Nuachóiriú²² agus an Treoir maidir le Gníomhaíochtaí Ionadaíocha²³ – rud a chuirfidh le feidhmiú cuí an mhargaidh aonair;
25. IARRANN SÍ go bhforbrófaí comhar éifeachtach le tríú tíortha d'fhonn a áirithiú go gcuirfear táirgí ar an margadh aonair ar bhealach sábháilte agus d'fhonn rochtain ar tháirgí sábháilte a dhíoltar ar líne agus as líne a áirithiú do thomhaltóirí;

¹⁹ Arna bhunú faoi Rialachán (AE) 2017/2394.

²⁰ Treoir 2019/771.

²¹ Treoir 2019/770.

²² Treoir 2019/2161.

²³ Treoir 2020/1828.

26. IARRANN SÍ ar an gCoimisiún tograí sonracha a chur ar aghaidh maidir leis an intleacht shaorga a mbeidh cur chuige riosca-bhunaithe agus comhréireach ag gabháil leo, agus ardleibhéal cosanta do thomhaltóirí a ráthú ar mhaithe le trédhearcacht, freagracht, sothuigtheacht, infhíoraitheacht, agus sábháilteacht; IARRANN SÍ go mbeadh an sásraí ann chun a áirithiú go ndéanfaidh na húdaráis inniúla forfheidhmiú éifeachtúil, agus bearta cuí maidir le húsáid shlán iontaofa eiticíúil a bhaint as córais algartam, agus na straitéisí náisiúnta á gcur san áireamh; TACAÍONN SÍ leis an mbéim atá á leagan ag an gCoimisiún ar chearta bunúsacha a chosaint, amhail neamh-idirdhealú, sa chomhthéacs áirithe seo;
27. IARRANN SÍ go mbeadh comhar forleathan éifeachtúil ann idir na húdaráis náisiúnta agus gach geallsealbhóir de chuid an bheartais tomhaltóirí (lena n-áirítear an tsochaí shibhialta), agus idir na heagraíochtaí tomhaltóirí náisiúnta agus Eorpacha agus an Coimisiún féin; DEARBHÍONN SÍ ról ríthábhachtach eagraíochtaí na dtomhaltóirí agus na cúraimí ríthábhachtacha a bhíonn orthu maidir le comhairle a thabhairt, tacú le riachtanais shonracha na dtomhaltóirí agus cur ar a son, lena n-áirítear tríd an bpróiseas caighdeánúcháin, chun geilleagar sóisialta margaidh níos cothroime a bheith ann;
28. TACAÍONN SÍ leis an rún atá ag an gCoimisiún córas nua rialachais a bhunú chun cur chun feidhme an Chláir Oibre Nua do Thomhaltóirí a stiúradh trí ról a thabhairt i dtimthriall bliantúil do na Ballstáit agus do na geallsealbhóirí ábhartha eile go léir; IS DÍOL SÁSAIMH DI gur cruthaíodh grúpa comhairleach nua maidir le beartas tomhaltóirí, grúpa ina dtugtar le chéile an tsochaí shibhialta, lena n-áirítear eagraíochtaí na dtomhaltóirí, lucht tionsclaíochta agus an saol acadúil; IS FADA LÉI an Scórchlár nua Dálaí Tomhaltóirí do 2021, lena n-áiríteofar rialachas níos fearr ar an gClár Oibre Nua do Thomhaltóirí;
29. AITHNÍONN SÍ nach mór na hacmhainní riachtanacha a leithdháileadh chun an Clár Oibre Nua do Thomhaltóirí agus beartais tomhaltóirí na mBallstát a chur chun feidhme, trí Chlár an Mhargaidh Aonair 2021-2027, go háirithe tríd an gcuspóir atá aige maidir le tomhaltóirí;
30. IARRANN SÍ ar gach páirtí comhoibriú go héifeachtúil chun cur chun feidhme tapa agus faireachán éifeachtach an Chláir Oibre Nua do Thomhaltóirí a áirithiú agus, i gcás inarb iomchuí, machnamh rialta a dhéanamh ar an gcaoi a bhféadfaí é a chur in oiriúint d'imthosca nua agus do riachtanais nua.