

**Bruselj, 13. februar 2026
(OR. en)**

6361/26

**FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20**

SPREMNI DOPIS

Pošiljatelj:	za generalno sekretarko Evropske komisije: direktorica Martine DEPREZ
Datum prejema:	11. februar 2026
Prejemnik:	Thérèse BLANCHET, generalna sekretarka Sveta Evropske unije
Št. dok. Kom.:	COM(2026) 71 final
Zadeva:	SPOROČILO KOMISIJE EVROPSKEMU PARLAMENTU, SVETU, EVROPSKEMU EKONOMSKO-SOCIALNEMU ODBORU IN ODBORU REGIJ Akcijski načrt za boj proti spletnemu nadlegovanju „Varnejši na spletu, močnejši skupaj“

Delegacije prejmejo priloženi dokument COM(2026) 71 final.

Priloga: COM(2026) 71 final



EVROPSKA
KOMISIJA

Strasbourg, 10.2.2026
COM(2026) 71 final

**SPOROČILO KOMISIJE EVROPSKEMU PARLAMENTU, SVETU, EVROPSKEMU
EKONOMSKO-SOCIALNEMU ODBORU IN ODBORU REGIJ**

Akcijski načrt za boj proti spletnemu nadlegovanju

„Varnejši na spletu, močnejši skupaj“

1. Uvod

„Tu ima vse svojo ceno. Starši se morajo vsak dan spopadati s tveganji in škodo, ki jih to povzroča: spletno nadlegovanje, spodbujanje samopoškodovanja, spletni plenilci, zasvajajoči algoritmi. Na nas je, da zaščitimo generacijo, ki prihaja za nami.“

Predsednica von der Leyen, govor na odmevnem dogodku „Zaščita otrok v digitalni dobi“ 2025

Digitalna preobrazba je korenito spremenila družbo. Otrokom in mladim ponuja številne priložnosti, da razvijejo svoje spretnosti in ustvarjalnost. Danes 97 % mladih v EU [uporablja internet vsakodnevno](#), [glavni vir informacij](#) za mlade, stare od 15 do 24 let, pa so platforme družbenih medijev (65 %). Prek orodij umetne inteligence, videoiger, aplikacij za pošiljanje sporočil in spletnih skupnosti se povezujejo in komunicirajo.

Te platforme pa prinašajo tudi tveganja: izpostavljenost spletnim plenilcem, spodbujanje samopoškodovanja, zasvajajoče algoritme, nevarne spletne izzive in spletno nadlegovanje.

Temeljne pravice, [vključno z otrokovimi pravicami](#), so bistveni del vrednot EU in jih je treba spoštovati tako na spletu kot zunaj njega. Otroci in mladi imajo pravico, da varno iščejo informacije, se učijo, so povezani in postanejo dejavni člani družbe. Svobosčine in priložnosti digitalnega sveta mora torej spremljati naša trdna odločenost, da bomo zaščitili in opolnomočili otroke in mlade. Obetov digitalne dobe ne sme spodkopavati vedenje, ki ponižuje, izključuje ali škoduje.

Spletno nadlegovanje spodkopava zaupanje in škoduje samospoštovanju. Izključuje ljudi in omejuje njihov potencial. Tako slabi naša skupna prizadevanja za živahno, vključujočo in digitalno Evropo za naše otroke in mlade.

Družbeni mediji so glavni kanal, prek katerega so otroci in mladostniki izpostavljeni spletnemu nadlegovanju, vse več pa je tudi dokazov, da ima njihova izpostavljenost neprimernim spletnim vsebinam trajne škodljive učinke. EU že ima oblikovan celovit [pravni in politični okvir](#) za zaščito in opolnomočenje otrok na spletu, pri tem pa je glavno orodje [akt o digitalnih storitvah](#).

Predsednica Ursula von der Leyen je v govoru o stanju v Uniji leta 2025 napovedala, da bo zaradi tveganj na spletu zaprosila za strokovno mnenje o starostnih omejitvah za uporabo družbenih medijev v Evropi, priporočila pa naj bi bila pripravljena do poletja 2026. Več držav članic razmišlja o sprejetju ukrepov za uvedbo izvršljive najnižje starosti za dostop do družbenih medijev ter zahtev za soglasje in nadzor s strani staršev. To vključuje uskladitev starostnih pragov za dostop do družbenih medijev s starostjo za digitalno privolitev, obvezno privzeto zasebnost za mladoletnike in vzpostavitev rešitev za anonimno preverjanje starosti.

Usklajen evropski pristop k starostnim pragom bi vsem evropskim otrokom zagotovil enako zaščito in preprečil pravno razdrobljenost enotnega digitalnega trga. Skupina strokovnjakov bo utrla pot usklajenemu, potencialno zakonodajnemu evropskemu pristopu k starostnim pragom in kampanji ozaveščanja na podlagi dokazov, kar bo staršem omogočilo, da prevzamejo učinkovit nadzor nad dostopom svojih otrok do spletnih vsebin.

Mladinski svetovalni odbor je predsednici Komisije predstavil tudi poglede mladih na to vprašanje. Komisija skupaj z državami članicami izvaja pilotni projekt [rešitve za preverjanje starosti](#), ki je uporabniku prijazna, varuje zasebnost in določa „referenčni standard“ pri spletnem preverjanju starosti. Evropski parlament je [pozval](#) k harmonizirani digitalni minimalni starosti 16 let na ravni EU za dostop do družbenih medijev, platform za izmenjavo videov in umetnointeligenčnih spremljevalcev, hkrati pa je 13- do 16-letnikom omogočil dostop s soglasjem staršev.

Komisija bo prav tako sprožila preiskavo na ravni EU, da bi začela z dokazi podprto razpravo o vplivu družbenih medijev in prekomernega preživljanja časa pred zasloni na dobro počutje in duševno zdravje mladih.

Kadar otroci uporabljajo splet, ostaja spletno nadlegovanje velika grožnja, ki zahteva usklajen odziv na ravni EU in nacionalni ravni. Na prvem mestu je odgovornost spletnih platform, da zagotovijo varnost že v zasnovi. Pri boju proti spletnemu nadlegovanju sta potrebna sodelovanje na vseh ravneh upravljanja, vključno z regulativnimi organi ter organi preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj, ter vsedružbeni pristop, ki vključuje starše, strokovnjake, izobraževalce, civilno družbo in mlade same.

Kot je bilo napovedano v [političnih usmeritvah Komisije za obdobje 2024–2029](#), to sporočilo določa ciljno usmerjen akcijski načrt za odločen boj proti naraščajočemu trendu zlorab na spletu. Osredotoča se predvsem na otroke in mlade, pri tem pa upošteva tudi večjo ranljivost nekaterih skupin. Vendar bo veliko predlaganih ukrepov v pomoč pri obravnavi spletnega nadlegovanja v širši populaciji.

Komisija bo uporabila vsa orodja, ki jih ima na voljo, da bi dopolnila akt o digitalnih storitvah in zagotovila, da bodo digitalne platforme v celoti prevzele odgovornost za odkrivanje in preprečevanje spletnega nadlegovanja. Vse države članice bo podpirala pri sprejemanju dobrih praks, ki so na voljo v EU, da bi bile čim uspešnejše pri boju proti spletnemu nadlegovanju. Okrepila bo prizadevanja, da bi z informacijami dosegli vse dele družbe in povečali ozaveščenost o tem, kaj je spletno nadlegovanje, kako ga je mogoče preprečiti in kako je mogoče zagotoviti podporo žrtvam.

Komisija s tem akcijskim načrtom poziva države članice, regionalne in lokalne organe, spletne platforme, civilno družbo, izobraževalne ustanove, družine, otroke ter mlade, da se zavežejo skupnemu prizadevanju za zagotovitev varnega, spoštljivega, vključujočega in podpornega digitalnega okolja. Predlaga, naj se Unija složno zavzame za duševno dobro počutje in dostojanstvo vseh otrok in mladih.

2. Spletno nadlegovanje: obravnavana težava

Spletno nadlegovanje prizadene otroke vseh psovod: 18,3 % otrok po svetu je že doživelo spletno nadlegovanje prek aplikacij za takojšnje sporočanje, objav v družbenih medijih, e-pošte ali besedilnih sporočil. Spletno nadlegovanje se pojavlja ne le prek besedil, temveč tudi prek avdiovizualnih vsebin, kot so [slike ali videoposnetki](#), objavljeni na spletu.

Približno [vsak šesti otrok](#) v Evropi, star od 11 do 15 let navaja, da je že bil žrtev spletnega nadlegovanja, približno vsak osmi otrok pa priznava, da je že nadlegoval druge. Med letoma 2018 in 2022 se je število [mladostnikov, ki so bili žrtve spletnega nadlegovanja](#), povečalo za četrtno pri dečkih in za skoraj četrtno pri deklicah. V zadnjih petih letih je bilo spletno nadlegovanje vsakič znova [glavni razlog](#), da so se uporabniki obrnili po pomoč na telefonske številke centrov za varnejši internet.

6 343 anketirancev, starih od 12 do 17 let, s katerimi je bilo opravljeno posvetovanje za ta akcijski načrt, je poročalo o [splošno razširjeni izpostavljenosti spletnemu nadlegovanju](#): vsak četrti otrok in najstnik, star od 12 do 17 let, je osebno že doživel spletno nadlegovanje, več kot tretjina pa jih je bila temu priča.

2.1 Kaj je spletno nadlegovanje?

Digitalne tehnologije omogočajo več priložnosti za povezovanje, hkrati pa povečujejo tveganja na spletu, kot so socialna izključenost, kazniva dejanja iz sovraštva, nadlegovanje, poniževanje in zlorabe, ki lahko presegajo fizične meje in se ne končajo.

Komisija namerava za namene tega akcijskega načrta spodbujati **skupno razumevanje spletnega nadlegovanja**:

Spletno nadlegovanje pomeni **ravnanje, ki se izvaja z digitalnimi tehnologijami in katerega osnovni namen ali učinek je ponavljajoče se ali stalno poniževanje, družbeno izključevanje, zlorabljanje, nadlegovanje ali škodovanje, kar prizadane zlasti otroke in mlade.**

Ponavljjanje je [ključna značilnost](#) nadlegovanja in spletnega nadlegovanja. Nanaša se na trajne učinke na žrtev, ki je lahko tudi v strahu, da bi se enkratni dogodek naprej delil na spletu, kar podaljšuje njeno travmo in ji povzroča ponovno viktimizacijo brez neposredne vpletenosti povzročitelja.

Neravnovesje moči je bistvo nadlegovanja, vendar se lahko na spletu kaže v drugačni obliki. Pri običajnem nadlegovanju neravnovesje moči pogosto izhaja iz fizične moči, družbenega statusa ali skupinskih norm. Pri spletnem nadlegovanju pa izhaja tudi iz neenakomernega vpliva digitalnega okolja, različnih digitalnih spretnosti, dostopa do tehnologije ali nadzora nad vsebinami.

Spletno nadlegovanje je vse težje obvladovati, saj se lahko na zasebnih napravah pojavi kadar koli in kjer koli, ne da bi bil povzročitelj fizično prisoten. Poleg tega se pojavlja tudi na kanalih, ki niso javno dostopni.

Najpogostejše oblike spletnega nadlegovanja vključujejo nesramne ali žaljive komentarje, širjenje govoric na spletu ali objavljanje sramotilnih ali ponižujočih objav.

Zaradi anonimnosti, širokega dosega občinstva in možnosti pošiljanja zasebnih sporočil posameznikom kadar koli je škoda v primerjavi z običajnim nadlegovanjem še toliko večja. Poleg tega digitalna okolja spodbujajo moralno distanciranje, zmanjšano empatijo in spletno dezinhibicijo, s čimer odpirajo pot spletni agresiji.

Škodljive vsebine lahko ostanejo na spletu za nedoločen čas. Do njih je mogoče stalno dostopati, jih deliti naprej ali jih viralno razširiti, kar povečuje škodo, povzroča ponovno viktimizacijo in ovira okrevanje. Vse to je treba upoštevati pri zagotavljanju učinkovite podpore. Tako se širi potencialno občinstvo ter omogoča neprekinjena agresija med fizičnimi in spletnimi prostori ali obratno.

Stalni hitri digitalni razvoj pomeni, da se okolja in orodja, ki se uporabljajo za povzročanje škode, nenehno spreminjajo. Da bi se zagotovila prožnost, bi bilo treba za odkrivanje in obravnavanje takih dejanj uporabljati najnovejše tehnologije.

Čeprav lahko umetna inteligenca (UI) sicer pomaga pri odkrivanju spletnega nadlegovanja, pa njena vse večja uporaba, zlasti generativne UI, ter njeno vključevanje v spletne aplikacije in storitve povečujeta tveganja in orodja spletnega nadlegovanja ali celo ustvarjata nova. Globoki ponaredki so na primer vse od svojega pojava v porastu in vse pogostejše vodijo v zlorabo z uporabo spolno eksplicitnih globokih ponaredkov, pri čemer so v veliki večini tarča ženske in dekleta, tudi pri primerih spletnega nadlegovanja, škodljivo vedenje pa se lahko razvije v kazniva dejanja, ko gre za ustvarjanje slik, ki se štejejo za spolno zlorabo otrok, ali spletno nasilje na podlagi spola. S tem se uvaja dodatna razsežnost škode, ki ne le škoduje ugledu, temveč lahko tako kot druge oblike spletnega nadlegovanja povzroči tudi psihološke travme, kar kaže na nujnost spremljanja in obvladovanja teh nastajajočih tveganj na ravni EU.

Spletno nadlegovanje in kazniva dejanja iz sovraštva se lahko prekrivajo, kadar spletno nadlegovanje temelji na sovraštvu ali spodbuja k nasilju in sovraštvu ter je usmerjeno proti posameznikom na podlagi določenih zaščitnih značilnosti. V skladu z [Okvirnim sklepom Sveta 2008/913/PNZ](#) morajo države članice inkriminirati javno spodbujanje k nasilju ali sovraštvu, usmerjenemu proti določeni skupini ljudi ali članu take skupine, opredeljene glede na raso, barvo kože, vero, poreklo ali etnično pripadnost. Poleg tega morajo države članice uvesti dodatne kazni za kazniva dejanja, storjena iz rasističnih ali ksenofobičnih nagibov.

Spletno nadlegovanje se lahko prekriva s spolno zlorabo otrok v smislu [Direktive 2011/93/EU](#) o boju proti spolni zlorabi in spolnemu izkoriščanju otrok ter otroški pornografiji.

V skladu z Direktivo [2024/1385](#) o boju proti nasilju nad ženskami in nasilju v družini morajo države članice zagotoviti, da se spletno spodbujanje k nasilju ali sovraštvu na podlagi spola obravnava kot kaznivo dejanje. Direktiva kriminalizira tudi druga kazniva dejanja spletnega nasilja, ki se pogosto pojavljajo v okviru spletnega nadlegovanja: deljenje intimnih ali prirejenih vsebin brez privolitve žrtve, kibernetško zalezovanje, kibernetško nadlegovanje. Vključuje tudi določbe, ki omogočajo takojšnjo odstranitev nezakonitih vsebin, povezanih s spletnim nasiljem.

2.2 Skupine, ki so izpostavljene spletnemu nadlegovanju

Spletno nadlegovanje prevladuje predvsem med **šoloobveznimi otroki in mladostniki**, zlasti ker so ti vse bolj dejavni na spletu.

Dekleta in ženske so izpostavljene seksističnemu in mizoginemu nadlegovanju in so nesorazmerno prizadete, na primer zaradi [deljenja intimnih posnetkov brez privolitve](#) in [spolno eksplicitnih globokih ponaredkov](#).

Ranljive skupine so nesorazmerno izpostavljene spletnemu nadlegovanju, saj je lahko to usmerjeno proti posamezniku zaradi njegove domnevne pripadnosti takim skupinam.

Otroci iz gospodinjestev z nizkimi dohodki so [bolj](#) izpostavljeni spletnemu nadlegovanju kot njihovi vrstniki.

Otroci in mladi invalidi so [bolj izpostavljeni spletni viktimizaciji](#), med drugim tudi spolnemu nasilju in nasilju na podlagi spola. Nekateri se zaradi nenehnih zlorab celo umaknejo iz digitalnih prostorov.

Etnične in verske manjšine, migranti in begunci se srečujejo s povečanim tveganjem rasističnega ali diskriminatornega nadlegovanja. [Romi in druge rasne ali etnične manjšine](#) so na primer še posebej izpostavljeni spletnemu nadlegovanju in sovražnemu govoru, ki sta povezana s sistemsko izključenostjo, 90 % [judovskih Evropejcev](#) pa je v zadnjem letu že doživelo antisemitizem na spletu.

Med **LGBTIQ+ osebami** jih 63 % pogosto naleti na nasilno spletno vsebino, uperjeno proti [LGBTIQ+ skupnosti](#). Poleg tega jih je 11 % poročalo, da je nekdo o njih v zadnjem letu na spletu objavil žaljive ali grozeče komentarje, dve tretjini pa sta v času šolanja doživeli posmeh ali nadlegovanje.

Ukrepi, predstavljeni v tem akcijskem načrtu, bodo prispevali k obravnavi spletnega nadlegovanja za katero koli od njegovih žrtev. Zgoraj opisani vidiki enakosti bodo upoštevani pri izvajanju ukrepov, da bi se povečal njihov učinek.

2.3 Vpliv spletnega nadlegovanja

Posledice spletnega nadlegovanja so lahko hude in dolgotrajne, in sicer tako za posameznike kot za družbo kot celoto. Kratkoročno je spletno nadlegovanje lahko prvi korak k hujšim kaznivim dejanjem ali zlorabam, kot so spolne zlorabe.

[Žrtve spletnega nadlegovanja](#) se soočajo s povečanim tveganjem za tesnobo, depresijo, osamljenost, samopoškodovanje in samomorilno vedenje ter so bolj nagnjene k vedenjskim motnjam, vključno s škodljivimi mehanizmi za spoprijemanje s težavami. Poleg tega lahko tisti, ki doživljajo spletno nadlegovanje, tudi sami postanejo njegovi povzročitelji, pa čeprav s tem zgolj poskušajo ubežati svoji vlogi žrtve. Za to je potreben previden in otrokom prijazen odziv.

Spletno nadlegovanje lahko škoduje tudi učni uspešnosti, dobremu počutju učencev in šolskemu okolju. To ima lahko dolgoročne posledice za izobraževalno in poklicno pot ter splošno dobro počutje in zadovoljstvo učencev z življenjem.

Vpliv na otroke in mlade ima torej lahko daljnosežne posledice za družbo in še poveča obstoječe neenakosti.

3. Nadaljnji ukrepi

Potreben je zanesljivejši, doslednejši in bolj usklajen odziv EU na spletno nadlegovanje, s katerim se bodo krepila prizadevanja za preprečevanje in digitalno pismenost ter izboljšale in poenostavile prijave in podpora žrtvam po vsej Uniji. Naša vizija je Evropa, v kateri lahko vsak otrok in mladostnik odrašča brez spletnega nadlegovanja, v kateri je zaščiten njegovo dostojanstvo in v kateri je opolnomočen za uspeh v digitalnem svetu, ki spoštuje evropske vrednote. Zato ta akcijski načrt temelji na treh medsebojno povezanih stebrih: usklajenem pristopu EU, preprečevanju in ozaveščanju ter prijavljanju in podpori.

Temu pozivu k ukrepanju pritruje javno mnenje: [več kot 90 % Evropejcev](#) meni, da morajo javni organi nujno sprejeti ukrepe za zaščito otrok pred spletnim nadlegovanjem. Na [javnem posvetovanju](#), ki podpira ta načrt, je bila izražena močna podpora programom za digitalno pismenost in krepitev empatije v šolah in pri usposabljanju učiteljev ter izboljšanim orodjem za prijave in podpornim storitvam za žrtve.

3.1 Prvi steber: usklajen pristop EU k zaščiti

Komisija bo v celoti izkoristila obstoječe politične in pravne instrumente ter opredelila priložnosti za boj proti spletnemu nadlegovanju v okviru prihodnjih pobud. Poleg tega **so države članice pozvane, da skupne cilje pretvorijo v učinkovite nacionalne ukrepe ter vzpostavijo integriran in dobro delujoč ekosistem za boj proti spletnemu nadlegovanju.**

Akt o digitalnih storitvah ostaja v središču prizadevanj za izvrševanje, pri čemer se od ponudnikov spletnih platform, ki so dostopne mladoletnim osebam, zahteva, da pri svojih storitvah zagotavljajo visoko raven zasebnosti, varnosti in varstva mladoletnikov.

Poleg tega [smernice akta o digitalnih storitvah](#) glede zaščite mladoletnikov na spletu določajo ukrepe, ki bi jih morali ponudniki spletnih platform sprejeti za izpolnjevanje navedene obveznosti, vključno z ustreznimi ukrepi za zmanjšanje tveganja izpostavljenosti mladoletnikov škodljivim vsebinam, na primer oblikovanje priporočilnih sistemov v največjo korist mladoletnikov, ali škodljivemu vedenju, vključno s tveganji, povezanimi s stiki, zaradi interakcije z vrstniki. Za zaščito žrtev spletnega nadlegovanja nadalje določajo ukrepe za nadzor in opolnomočenje uporabnikov, otrokom prijazne mehanizme za prijavo in orodja za pritožbe ter moderiranje vsebin v uradnih jezikih države članice, v kateri se storitev zagotavlja. V skladu z aktom o digitalnih storitvah morajo ponudniki spletnih platform tudi vzpostaviti lahko dostopne in uporabniku prijazne mehanizme, ki vsem uporabnikom, vključno z mladoletniki, omogočajo prijavo nezakonitih vsebin, na primer nekaterih oblik nezakonitega sovražnega govora ali gradiva spolne zlorabe otrok. Odvisno od nacionalne zakonodaje so lahko tudi oblike spletnega nadlegovanja nezakonite. Ponudniki morajo po prejemu takih prijav sprejeti hitre odločitve.

Ta akcijski načrt bo podlaga za prihodnji pregled in posodobitev smernic akta o digitalnih storitvah glede zaščite mladoletnikov na spletu. Smernice bi lahko ponudnikom spletnih platform zlasti pomagale oblikovati učinkovitejša orodja za prijave, na primer glede njihove prepoznavnosti, tehnične dostopnosti in jezikovne ureditve, in uporabljati učinkovite tehnologije za preprečevanje izpostavljenosti spletnemu nadlegovanju. Poleg tega bi bile lahko

smernice ponudnikom v pomoč pri oblikovanju ustreznih ukrepov za odzivanje na prijave mladoletnikov, na primer s podporo uporabnikom pri shranjevanju informacij, ki se lahko uporabijo kot dokazi.

Akt o digitalnih storitvah določa tudi možnost uporabe [zaupanja vrednih prijaviteljev](#), to je strokovnih subjektov, katerih prijave je treba obravnavati prednostno. Te določbe se lahko uporabijo za obravnavanje spletnega nadlegovanja, saj zaupanja vredni prijavitelji prispevajo k preprečevanju razširjanja nezakonitih vsebin, povezanih s spletnim nadlegovanjem. Komisija bo izdala smernice o zaupanja vrednih prijaviteljih, ki bodo pomagale pojasniti njihovo vlogo v boju proti nezakonitim vsebinam, vključno z nezakonitim spletnim nadlegovanjem. Navedene smernice bodo pomagale tudi pojasniti obveznosti ponudnikov spletnih platform glede prijav, ki jih predložijo zaupanja vredni prijavitelji.

Spletno nadlegovanje se lahko pojavlja tudi prek avdiovizualnih vsebin na spletu. [Direktiva o avdiovizualnih medijskih storitvah](#) določa splošne zahteve za zaščito mladoletnikov, zlasti na spletu, pred škodljivimi vsebinami, ki bi lahko ogrozile njihov telesni, duševni ali moralni razvoj. To vključuje vsebine, ki se štejejo za spletno nadlegovanje. V skladu z direktivo o avdiovizualnih medijskih storitvah morajo platforme za izmenjavo videoposnetkov sprejeti ustrezne ukrepe, s katerimi se mladoletnikom onemogoči dostop do škodljivih vsebin, z vključitvijo standardov za medijske vsebine v pogoje poslovanja ali s sistemi starševskega nadzora in ocenjevanja vsebin. Poleg tega morajo države članice pri izvajanju direktive o avdiovizualnih medijskih storitvah varovati človekovo dostojanstvo. V okviru tekočega ocenjevanja in pregleda Direktive se bo presojalo, kako učinkovito platforme za izmenjavo videoposnetkov izvajajo ta pravila ter ali je treba storiti več za zaščito mladoletnikov pred škodljivimi vsebinami na spletu, tudi v zvezi s spletnim nadlegovanjem, in v skladu z aktom o digitalnih storitvah.

Z [aktom o umetni inteligenci](#) so prepovedani sistemi UI, ki manipulirajo z osebami ali jih zavajajo z izkoriščanjem ranljivosti, povezanih z njihovo starostjo, da bi izkrivili njihovo vedenje, kar bi povzročilo znatno škodo. S temi prepovedmi se lahko prepreči spletno nadlegovanje. Komisija je sprejela [smernice o prepovedanih praksah UI](#), da bi se olajšalo dosledno in učinkovito izvajanje po vsej Uniji. Akt o umetni inteligenci določa tudi zahteve glede preglednosti, vključno z obveznostjo, da se uporabnike obvesti, kadar so v interakciji z umetnointeligenčnim sistemom, in da se vsebine, ustvarjene ali prirejene z umetno inteligenco, kot so globoki ponaredki, jasno označijo, da se prepreči zavajanje.

Poleg tega je treba te politike dopolniti z zbiranjem podatkov o spletnem nadlegovanju, ki je trenutno nedosledno, kar ovira celovito razumevanje trendov v državah članicah. Komisija bo v odgovor na poziv, ki izhaja iz javnega posvetovanja, olajšala dosledno in primerljivo zbiranje podatkov o spletnem nadlegovanju po vsej EU, na primer z zagotavljanjem smernic, kot so skupni okvir za zbiranje podatkov in kazalniki, ter z izvedbo vseevropskih raziskav prek platforme Boljši internet za otroke (BIK) v sodelovanju z drugimi mehanizmi za udeležbo otrok in mladih. Zagotovljeni bodo ustrezni viri, ki bodo [mreži centrov za varnejši internet](#) omogočili izvajanje teh dodatnih nalog in zagotovili dolgoročno kontinuiteto teh prizadevanj.

Komisija bo:

1. razširila poudarek na boj proti spletnemu nadlegovanju v okviru **pregleda smernic akta o digitalnih storitvah glede zaščite mladoletnikov**, zlasti glede ukrepov za nadaljnje preprečevanje izpostavljenosti škodljivim vsebinam in izboljšanje sistemov spletnih platform za prijave – predvideno v letu **2026**;
2. sprejela **smernice akta o digitalnih storitvah o zaupanju vrednih prijaviteljih**, ki bodo pomagale pojasniti njihovo vlogo v boju proti nezakonitim vsebinam, kot je nezakonito spletno nadlegovanje – **do drugega četrtertletja 2026**;
3. ocenila načine za obravnavanje spletnega nadlegovanja na platformah za izmenjavo videov v okviru tekoče **ocene direktive o avdiovizualnih medijskih storitvah in njenega pregleda** – **do tretjega četrtertletja 2026**;
4. **podpirala učinkovito izvajanje določb akta o umetni inteligenci glede prepovedanih praks UI**, tudi kadar se uporabljajo za spletno nadlegovanje, in sicer z usklajevanjem v okviru odbora za umetno inteligenco in smernicami Komisije o prepovedanih praksah UI – **od tretjega četrtertletja 2026**;
5. **olajšala učinkovito izvajanje obveznosti glede preglednosti iz akta o umetni inteligenci, tudi s kodeksom ravnanja o označevanju vsebin, ustvarjenih z UI**, katerega cilj bo prispevati k izpolnjevanju obveznosti glede preglednosti iz akta o umetni inteligenci v zvezi z označevanjem vsebin, ustvarjenih z UI, tudi tistih, ki se uporabljajo za spletno nadlegovanje – **od tretjega četrtertletja 2026**.

Države članice so pozvane, da:

1. vzpostavijo **celovite nacionalne načrte za preprečevanje nadlegovanja, vključno s spletnim nadlegovanjem**, ob podpori mreže EU za otrokove pravice v skladu s [sporočilom in priporočilom Komisije o integriranih sistemih za zaščito otrok](#);
2. uporabijo skupno razumevanje spletnega nadlegovanja, predstavljeno v tem akcijskem načrtu, za **zbiranje doslednih in primerljivih podatkov o spletnem nadlegovanju** ob podpori Komisije prek mreže centrov za varnejši internet in platforme Boljši internet za otroke ter si skupaj prizadevajo za skupne standarde v boju proti spletnemu nadlegovanju po vsej EU.

3.2 Drugi steber: preprečevanje in ozaveščanje

Najboljši način za boj proti spletnemu nadlegovanju je ukrepanje, preden pride do škodljivih dogodkov. Za preprečevanje spletnega nadlegovanja so potrebne zdrave digitalne prakse že od zgodnjega otroštva. To pomeni, da je treba otroke, mlade in odrasle opremiti s spretnostmi in samozavestjo, da bodo lahko govorili o tveganjih na spletu in jih prepoznali. Pomembno je tudi obravnavati temeljne naravnosti, ki lahko vodijo do škodljivega vedenja na spletu.

Da bi bila prizadevanja za preprečevanje učinkovita, morajo vključevati tudi priče, vrstnike, povzročitelje, starše, skrbnike, izobraževalce in širšo šolsko skupnost ob podpori vseh zadevnih

akterjev, zlasti organizacij civilne družbe. To stališče je podprlo 62 % anketirancev v javnem posvetovanju, ki so poudarili, da je treba podpreti strokovno usposabljanje izobraževalcev, organov preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj ter socialnih delavcev.

Pobude za preprečevanje in ozaveščanje bi se morale izvajati tudi v neformalnih in priložnostnih učnih okoljih, kot so mladinski centri, športni klubi in skupnostna okolja, kjer otroci in mladi preživijo velik del svojega časa. Take pobude bi morale vključevati tudi preprečevanje vseh oblik diskriminacije in boj proti njim, in sicer v sinergiji s strategijami EU za enakost.

Digitalno izobraževanje in digitalna pismenost sta vse bolj potrebna za varno in odgovorno krmarjenje po spletnem svetu. S seznanjanjem otrok in mladih o tem, kako pomembno je spoštljivo in odgovorno vedenje v digitalnih okoljih, lahko zmanjšamo namerno ali nenamerno škodo. To je tudi preventivni ukrep, predviden v direktivi o boju proti nasilju nad ženskami in nasilju v družini.

Otroci in mladi, vključno s tistimi s posebnimi potrebami, invalidnostjo ali v ranljivem položaju, bi morali biti dejavno vključeni v oblikovanje in izvajanje dejavnosti ozaveščanja, ki opolnomočajo, vključujejo, so dostopne in odpirajo razpravo o spletnem nadlegovanju.

Komisija bo dala na voljo vrsto orodij za preprečevanje in ozaveščanje na ravni EU, ki so bila razvita v partnerstvu z otroki in mladimi, starši, izobraževalci, strokovnjaki za duševno zdravje, državami članicami ter organizacijami civilne družbe.

Evropska komisija bo v okviru akcijskega načrta za digitalno izobraževanje (2021–2027) posodobila svoje [smernice za učitelje in izobraževalce o boju proti dezinformacijam in spodbujanju digitalne pismenosti](#) z izobraževanjem in usposabljanjem. Poleg tega bodo, kot je bilo napovedano v [sporočilu o evropskem ščitu za demokracijo](#), posodobitve odražale razvoj na področju UI in družbenih medijev ter vključevale učno gradivo in dejavnosti o spletnem nadlegovanju ter poudarjanju vključevanja in raznolikosti. Evropska komisija bo razvila tudi okvir EU za državljanske kompetence in pripravila smernice za krepitev državljanske vzgoje v šolah.

Poleg tega bodo digitalna pismenost, preprečevanje spletnega nadlegovanja in digitalno dobro počutje osrednje teme načrta za prihodnost digitalnega izobraževanja in spretnosti do leta 2030. Cilj navedenega načrta bo mladim zagotoviti podporo pri oblikovanju zdravih spletnih navad ter jih seznanjati z odgovorno rabo digitalnih naprav v razredu in zunaj njega.

Delo na področju digitalne pismenosti temelji na pobudah, ki jih Komisija izvaja prek programa Erasmus+ in Evropske solidarnostne enote, Evropske platforme za šolsko izobraževanje ter skupnosti eTwinning. V okviru Evropske platforme za šolsko izobraževanje bo Komisija omogočila boljšo in trajno prepoznavnost vseh koristnih gradiv za šole o nadlegovanju, med drugim o spletnem nadlegovanju. Od razpisa Erasmus+ za leto 2026 bo okrepljena skrb za dobro počutje v šoli, da bi bolje podprli, spremljali in spodbujali projekte, ki obravnavajo nadlegovanje in spletno nadlegovanje.

Mreža EU za preprečevanje spolne zlorabe otrok bo pomagala spodbujati izobraževanje in ozaveščenost otrok v zvezi s spolno zlorabo otrok, vključno z razmislekom o pobudah, s

katerimi bi se preprečilo, da bi spletno nadlegovanje preraslo v kazniva dejanja (npr. razširjanje vsebin s spolno zlorabo otrok). Preprečevanje spletnega nadlegovanja bo obravnavano tudi v prihodnjem akcijskem načrtu EU za zaščito otrok pred kriminalom. Njegov namen bo zagotoviti skladen in celovit odziv na različna tveganja, s katerimi se otroci srečujejo v povezavi s kriminalom, in sicer tako na spletu kot zunaj njega.

Platforma Boljši internet za otroke (BIK) in njena mreža centrov za varnejši internet zagotavljata podporna orodja za otroke, starše, izobraževalce in strokovnjake na ravni EU (BIK) in na nacionalni ravni (centri za varnejši internet). V prihodnje se bodo ti viri še krepili, da bi povečali zmogljivosti, dosegli več deležnikov in se odzvali na nove izzive spletnega nadlegovanja.

Ker imajo šole ključno vlogo pri preprečevanju spletnega nadlegovanja, se bodo ob podpori centrov za varnejši internet in platforme BIK izvajale dejavnosti ozaveščanja, kar se bo začelo z vsakoletno kampanjo „Nazaj v šolo“ na začetku vsakega novega šolskega leta, da bi učitelji in otroci prejeli gradiva za usposabljanje, orodja in informacije o tem, kako preprečevati spletno nadlegovanje in kako ga prijaviti.

Večje število virov in usposabljanj o spletnem nadlegovanju za neformalno in priložnostno izobraževanje bo na voljo prek evropskih platform. Med temi so evropski mladinski portal, točka vse na enem mestu za ozaveščanje in spodbujanje priložnosti za mlade, Evropska platforma za šolsko izobraževanje, zbirališče skupnosti šolskega izobraževanja in Kotiček za učenje, ki učiteljem in pedagoškim delavcem zagotavlja vire in orodja o pobudah EU.

Dogodki, kot sta evropski teden mladih in evropski teden športa, omogočajo sodelovanje na različnih področjih, vključno z bojem proti spletnemu nadlegovanju. Skupina za odprto metodo koordinacije, ki se posveča boju proti sovražnemu govoru v športu, ustanovljena pa je bila v okviru delovnega načrta EU za šport, pripravlja priporočila za države članice in deležnike za športno okolje na splošno, tudi na spletu. Njeno poročilo naj bi bilo pripravljeno do konca leta 2026 in bo vključevalo priporočila za boj proti spletnemu nadlegovanju.

Komisija bo:

6. **obravnavala spletno nadlegovanje v posodobljenih smernicah za učitelje in izobraževalce o boju proti dezinformacijam in spodbujanju digitalne pismenosti z izobraževanjem in usposabljanjem – do drugega četrtertletja 2026;**
7. **okrepila državljansko vzgojo v šolah s pomočjo okvira EU za državljanske kompetence in smernic – v letu 2027;**
8. **okrepila digitalne kompetence, preprečevanje spletnega nadlegovanja in digitalno dobro počutje prek načrta za prihodnost digitalnega izobraževanja in spretnosti do leta 2030 – do tretjega četrtertletja 2026;**
9. **prispevala k preprečevanju spletnega nadlegovanja v prihodnjem akcijskem načrtu EU za zaščito otrok pred kriminalom – do tretjega četrtertletja 2026;**

10. **okrepila vire in usposabljanje o spletnem nadlegovanju** za šole ter neformalno in priložnostno izobraževanje, ki bodo dostopni invalidom, in sicer prek platforme BIK, centrov za varnejši internet, evropskega mladinskega portala in Evropske platforme za šolsko izobraževanje – **od drugega četrtertletja 2026;**
11. podprla skupino za odprto metodo koordinacije, ki se posveča boju proti sovražnemu govoru v športu, pri oblikovanju **priporočil za boj proti spletnemu nadlegovanju v športnem okolju** – poročilo bo predloženo do **četrtega četrtertletja 2026.**

Države članice so pozvane, naj:

3. okrepijo preprečevanje in zgodnje odkrivanje spletnega nadlegovanja z **jasnimi smernicami in usposabljanjem za deležnike**, kot so izobraževalci, skrbniki in strokovnjaki, ki delajo z otroki na različnih področjih (npr. zdravje, šport, pravosodje ter preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje kaznivih dejanj);
4. **okrepijo udeležbo otrok** pri oblikovanju politik in izvajanju ukrepov za dobro počutje otrok.

3.3 Tretji steber: prijave in celovita podpora

Žrtve spletnega nadlegovanja morajo imeti na voljo jasne, zaupanja vredne in dostopne kanale za prijavo zlorab in pomoč, tudi za spletno nadlegovanje prek zasebnih sporočil. Da bi bila prizadevanja za podporo učinkovita, morajo poleg pomoči žrtvam spletnega nadlegovanja vključevati tudi priče, povzročitelje, starše, skrbnike, izobraževalce in širšo šolsko skupnost.

Komisija bo spodbujala skladne, vseevropske možnosti za prijavo in podporo žrtvam. Prijava bi morala hitro privedi do multidisciplinarne podpore tako na spletu kot zunaj njega. Pri tem bi morali biti vključeni vsi ustrezni organi na vseh ravneh, zasebni akterji, organizacije civilne družbe ter starši, skrbniki, otroci in mladi sami.

Komisija bo na podlagi spoznanj, zbranih v okviru več ciljno usmerjenih posvetovanj, **podprla uvedbo varne spletne aplikacije v vseh državah članicah**, in sicer po vzoru uspešnih obstoječih nacionalnih modelov, kot je francoska aplikacija 3018. Aplikacija bo zagotovila varno, uporabniku prijazno in zaupno orodje, ki bo otrokom in mladim omogočalo, da:

- i. **enostavno prijavijo spletno nadlegovanje** s klicem na **telefonsko številko za pomoč**,
- ii. **varno shranijo in posredujejo dokaze** v skladu z nacionalnimi pravnimi okviri ter
- iii. prejmejo **prilagojeno pomoč z usklajenimi napotitvami** na primer na organe preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj, izobraževalne ustanove ter službe za zaščito otrok.

Kjer bo to potrebno in ustrezno, bo Komisija podpirala države članice pri:

- i. **prilagajanju aplikacije nacionalnemu kontekstu in potrebam** (npr. prevod, znamčenje, povezava z ustreznimi nacionalnimi službami za podporo in platformami za prijavo), zagotavljanju funkcij, kot so varne prijave, ohranitev dokazov v skladu z nacionalno zakonodajo in zagotovljena zaupnost;
- ii. **zagotavljanju interoperabilnosti** z obstoječimi infrastrukturami in podpornimi sistemi ter
- iii. **spodbujanju** uporabe aplikacije med državami članicami, uporabniki in spletnimi platformami.

Spletne platforme bodo še naprej odgovorne za vzpostavitev učinkovitih mehanizmov za prijavo. To je lahko eden od ukrepov, vzpostavljenih za zagotovitev skladnosti z obveznostmi iz akta o digitalnih storitvah glede zaščite mladoletnikov. Za dopolnitev teh prizadevanj bo aplikacija na voljo spletnim platformam, da jo bodo lahko vključile v svoja orodja za prijavo in podporo uporabnikom, tudi prek vmesnikov za aplikacijsko programiranje (API), s čimer bo prijavljanje in odzivanje učinkovito in gospodarno z vidika virov.

Uspeh aplikacije je odvisen od razpoložljivosti podpore in nadaljnjega ukrepanja nacionalnih organov. Države članice bodo imele pomembno vlogo pri zagotavljanju, da bodo prijave prek aplikacije podprte z usklajeno podporo zunaj spleta (npr. pravno, socialno, psihološko in izobraževalno podporo), in pri obveščanju o prednostih aplikacije. Aplikacija si bo prizadevala za sinergije z uveljavljenimi mehanizmi za prijave v državah članicah za prijavo gradiv spolne zlorabe otrok in nasilja nad ženskami na spletu ter telefonskimi številkami za pomoč na ravni EU, nacionalni in mednarodni ravni, zlasti telefonsko številko za pomoč otrokom (116 111) in telefonsko številko za prijavo pogrešanih otrok (116 000).

Komisija bo leta 2026 sprejela naslednjo [strategijo EU o pravicah žrtev](#), da bi pravila EU dopolnila z nezakonodajnimi ukrepi. S strategijo se bodo spodbujale strukture za ciljno usmerjene storitve podpore (npr. zdravstveni pregled, čustvena in psihološka podpora) in zaščite otroških žrtev, vključno s tistimi, ki so žrtve spletnih kaznivih dejanj. Te bodo obravnavale tudi žrtve spletnega nadlegovanja v državah članicah, kjer so taka dejanja v nacionalni zakonodaji opredeljena kot kazniva.

V skladu s [splošno uredbo o varstvu podatkov](#) je pravica do izbrisa osebnih podatkov pomembna zlasti, kadar je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, dal svojo privolitev kot otrok in se morda ni v celoti zavedal s tem povezanih tveganj, tudi v okviru spletnega nadlegovanja. Komisija bo še naprej podpirala organe za varstvo podatkov pri razvoju v otroke usmerjenih orodij za zaščito podatkov v družbenih medijih, preprečevanje kraje podatkov ali računov in omogočanje uveljavljanja pravic otrok.

Komisija bo:

12. **podprla uvedbo dostopne varne spletne aplikacije v vseh državah članicah** za enostavno prijavo spletnega nadlegovanja, ki bo prilagojena nacionalnim razmeram, v sinergiji z obstoječimi mehanizmi za prijave, vključno s telefonskimi številkami

za pomoč in prijave, hkrati pa bo spodbujala multidisciplinarno podporo na spletu in zunaj njega – **od tretjega četrtertletja 2026**;

13. obravnavala otroške žrtve in spletno viktimizacijo, ki lahko vključuje spletno nadlegovanje, v naslednji **strategiji EU o pravicah žrtev – 2026**.

Države članice so pozvane, naj:

5. analizirajo svoje nacionalne razmere, da bi omogočile dostop do **nacionalne varne spletne aplikacije** s prilagojeno podporo, in po vzoru uspešnih obstoječih nacionalnih modelov **prilagodijo tak model nacionalnim okoliščinam**, kar vključuje na primer prevod, znamčenje, povezavo z ustreznimi nacionalnimi službami za podporo in platformami za prijavo, hkrati pa zagotovijo ključne funkcije, kot so varne prijave, ohranitev dokazov v skladu z nacionalno zakonodajo in zagotovljena zaupnost;
6. zagotovijo, da so prijave prek nacionalne varne spletne aplikacije del **celovitega in dobro delujočega ekosistema za vodenje zadev in podporo**, kar vključuje usklajeno podporo zunaj spleta (npr. pravne, policijske, socialne, psihološke in izobraževalne podporne storitve);
7. **dajo nacionalno varno spletno aplikacijo na voljo spletnim platformam, da jo lahko vključijo v svoja orodja za prijavo in podporo uporabnikom**, tudi prek vmesnikov za aplikacijsko programiranje (API), s čimer bo prijavljanje in odzivanje učinkovito in gospodarno z vidika virov;
8. **spodbujajo široko uvedbo in uporabo nacionalne varne aplikacije s strani vseh ustreznih deležnikov**;
9. **spodbujajo orodja, ki so jih razvili organi za varstvo podatkov**, v svojih nacionalnih jezikih, da bi se otroci lahko zaščitili pred tveganji na spletu, kot so spletno nadlegovanje, kraja podatkov ali računov, poskusi prevar in spolno izsiljevanje.

4. Mednarodni doseg in sodelovanje več deležnikov

EU namerava zaščititi dobrobit in pravice otrok znotraj svojih meja, hkrati pa tudi pomembno prispevati k ustvarjanju varnejšega in bolj vključujočega digitalnega okolja po vsem svetu. Dan varne rabe interneta je danes globalna kampanja, v okviru katere se poziva deležnike, naj si skupaj prizadevajo, da bi internet postal varnejši in boljši prostor za vse, zlasti za otroke in mlade, ter ozavešča o ključnih spletnih izzivih, novih pomislekih in trendih.

Zaščita in opolnomočenje mladoletnikov na spletu je svetovna prednostna naloga. To se odraža v [mednarodni digitalni strategiji EU](#). Mreža enotnih telefonskih števil v državah članicah za boj proti razširjanju posnetkov spolne zlorabe otrok na spletu, ki jo sofinancira EU, je del [mreže IINHOPE](#) s 57 enotnimi telefonskimi številkami, ki trenutno delujejo po vsem svetu.

Komisija bo še naprej sodelovala s podobno mislečimi regulatorji na področju spletne varnosti, tudi na področju preprečevanja in obravnavanja spletnega nadlegovanja, in sicer v okviru upravnih ureditev (npr. trenutno z regulatorjem Ofcom v Združenem kraljestvu in komisarko za e-varnost v Avstraliji) in digitalnih partnerstev (npr. s Kanado, Singapurjem, Indijo).

EU bo spodbujala sodelovanje v boju proti spletnemu nadlegovanju na mednarodnih forumih v skladu z [Globalnim digitalnim dogovorom](#). Organizacije ZN so razvile smernice in orodja, ki jih je mogoče uporabiti kot dobre prakse in referenčna merila, med drugim UNICEF (spletna stran in odprtokodni vmesniki za aplikacijsko programiranje), Mednarodna telekomunikacijska zveza (smernice o zaščiti otrok na spletu) in posebni predstavnik generalnega sekretarja ZN za odpravo nasilja nad otroki. EU podpira sodelovanje Unesca z regulativnimi organi pri izvajanju smernic Unesca o upravljanju spletnih platform.

Prek instrumenta NDICI – Globalna Evropa financira namenske podporne programe za ozaveščanje in zaščito otrok v tretjih državah, zlasti v državah kandidatkah in sosednjih državah, in sicer na spletu in zunaj njega. EU podpira tudi usklajevanje s pravili EU v okviru pristopnega procesa za države kandidatke in potencialne države kandidatke ter spodbuja spletno varnost otrok in mladih v sosednjih državah z izmenjavo znanja in dobrih praks prek programa centrov za varnejši internet+ (SIC+).

5. Naslednji koraki

Komisija bo spremljala izvajanje akcijskega načrta v vseh treh stebrih ter pri tem tesno sodelovala z državami članicami, centri za varnejši internet in drugimi deležniki. Napredek, izzive in dobre prakse bo spremljala z obstoječimi orodji, kot so letni pregled politik za boljši internet za otroke, poročila centrov za varnejši internet in redna izmenjava prek strokovnih forumov, s čimer bo zagotovljeno pregledno in participativno spremljanje.

Komisija bo sodelovala z državami članicami, da bi okvire za spremljanje vključili v nacionalne strategije ali politike na področju spletnega nadlegovanja, pri čemer bi se ocenjevali izvajanje, dostopnost, vključenost in prilagodljivost na spreminjajoča se digitalna okolja, s sodelovanjem otrok in mladih. Ugotovitve bodo razširjene na ravni EU, da bi se spodbudila vzajemno učenje in usklajevanje politik, poleg tega se bodo upoštevale pri posodobitvah pobud v okviru strategije BIK+ in akta o digitalnih storitvah.

Komisija bo ta akcijski načrt pregledala leta 2029, med drugim na podlagi posvetovanj z otroki in mladimi.

6. Sklepne ugotovitve

„Želimo si varen spletni prostor za otroke, mlade in prihodnje generacije, vendar ga še nimamo. Soočamo se z nekaterimi težavami, ki ne pestijo le naše generacije. Zato potrebujemo pomoč EU, da ustvarimo varne spletne prostore. Nekje je treba začeti. Tega se moramo lotiti zdaj. V dobro prihodnosti.“

Citat otrok, ki so člani platforme EU za udeležbo otrok

Otroci in mladi se na nas obračajo s prošnjo, naj pomagamo ustvariti varne spletne prostore zanje, za njihove vrstnike in za prihodnje generacije. S tem izzivom se moramo spopasti v vsej Uniji, saj zaščita in opolnomočenje naših otrok in mladih ne bi smela biti odvisna od tega, kje bivajo.

Ta akcijski načrt bo na podlagi že zdaj trdnega nabora pravnih ukrepov in ukrepov politike EU za preprečevanje škode na spletu ter ob upoštevanju prispevkov širokega kroga deležnikov pomagal zgraditi varno, vključujoče in opolnomočujoče digitalno okolje za otroke in mlade v Evropi. Dopolnjeval in spodbujal bo tekoče pobude EU za varnejši internet, odgovornost platform, digitalne spretnosti in izobraževanje, opolnomočenje otrok in mladih, zbiranje podatkov ter mednarodno sodelovanje.

Komisija poziva Evropski parlament in Svet, naj potrdita ta akcijski načrt in sodelujeta pri njegovem izvajanju. Prav tako poziva Odbor regij in Evropski ekonomsko-socialni odbor, naj spodbujata dialog z lokalnimi in regionalnimi organi, gospodarskimi in socialnimi akterji ter civilno družbo.

PRILOGA: Ključni ukrepi in časovni razpored

Prvi steber: usklajen pristop EU k zaščiti

Komisija bo:	
razširila poudarek na boj proti spletnemu nadlegovanju v okviru pregleda smernic akta o digitalnih storitvah glede zaščite mladoletnikov;	2026
sprejela smernice akta o digitalnih storitvah glede zaupanja vrednih prijaviteljev , ki bodo pomagale pojasniti njihovo vlogo v boju proti nezakonitim vsebinam, kot je nezakonito spletno nadlegovanje;	do drugega četrtertja 2026
ocenila načine za obravnavanje spletnega nadlegovanja na platformah za izmenjavo videoposnetkov v okviru tekoče ocene direktive o avdiovizualnih medijskih storitvah in njenega pregleda;	do tretjega četrtertja 2026
podpirala učinkovito izvajanje določb akta o umetni inteligenci v zvezi s prepovedanimi praksami UI , tudi kadar se uporabljajo za spletno nadlegovanje;	od tretjega četrtertja 2026
olajšala učinkovito izvajanje obveznosti glede preglednosti iz akta o umetni inteligenci v zvezi z označevanjem vsebin, ustvarjenih z UI , tudi tistih, ki se uporabljajo za spletno nadlegovanje.	od tretjega četrtertja 2026

Države članice so pozvane, da:
vzpostavijo celovite nacionalne načrte za preprečevanje nadlegovanja, vključno s spletnim nadlegovanjem , zlasti ob podpori mreže EU za otrokove pravice;
zbirajo dosledne in primerljive podatke o spletnem nadlegovanju ob pomoči mreže centrov za varnejši internet in platforme Boljši internet za otroke.

Drugi steber: preprečevanje in ozaveščanje

Komisija bo:	
obravnava spletno nadlegovanje v posodobljenih smernicah za učitelje in izobraževalce o boju proti dezinformacijam in spodbujanju digitalne pismenosti;	do drugega četrtertja 2026
okrepila državljansko vzgojo v šolah s pomočjo okvira EU za državljanske kompetence in smernic;	2027

okrepila digitalne kompetence, preprečevanje spletnega nadlegovanja in digitalno dobro počutje prek načrta za prihodnost digitalnega izobraževanja in spretnosti do leta 2030 ;	do tretjega četrtertja 2026
prispevala k preprečevanju spletnega nadlegovanja v prihodnjem akcijskem načrtu EU za zaščito otrok pred kriminalom ;	do tretjega četrtertja 2026
okrepila vire in usposabljanje o spletnem nadlegovanju za šole ter neformalno in priložnostno izobraževanje, ki bodo dostopni invalidom, in sicer prek platforme BIK, centrov za varnejši internet in evropskega mladinskega portala;	od drugega četrtertja 2026
podprla skupino za odprto metodo koordinacije, ki se posveča boju proti sovražnemu govoru v športu, pri oblikovanju priporočil za boj proti spletnemu nadlegovanju v športnem okolju .	do četrtega četrtertja 2026

Države članice so pozvane, da:
okrepijo preprečevanje in zgodnje odkrivanje spletnega nadlegovanja s smernicami in usposabljanjem za deležnike , kot so izobraževalci, skrbniki in strokovnjaki, ki delajo z otroki na različnih področjih;
okrepijo udeležbo otrok pri oblikovanju politik in izvajanju ukrepov za dobro počutje otrok.

Tretji steber: prijave in celovita podpora

<u>Komisija bo:</u>	
podprla uvedbo dostopne varne spletne aplikacije v vseh državah članicah;	od tretjega četrtertja 2026
obravnavala otroške žrtve in spletno viktimizacijo, ki lahko vključuje spletno nadlegovanje, v strategiji EU o pravicah žrtev .	2026

<u>Države članice so pozvane, da:</u>

analizirajo svoje nacionalne razmere, da bi omogočile dostop do **nacionalne varne spletne aplikacije**, in po vzoru uspešnih obstoječih nacionalnih modelov prilagodijo tak model nacionalnim okoliščinam;

zagotovijo, da so prijave prek nacionalne varne spletne aplikacije del **celovitega in dobro delujočega podpornega ekosistema**;

dajo nacionalno varno spletno aplikacijo na voljo spletnim platformam, da bi jo lahko vključile v svoja orodja za prijavo in podporo uporabnikom;

spodbujajo uporabo nacionalne varne spletne aplikacije med ustreznimi deležniki;

spodbujajo orodja, ki so jih razvili organi za varstvo podatkov, v svojih nacionalnih jezikih, da bi se otroci lahko zaščitili pred spletnimi tveganji, kot je spletno nadlegovanje.