

V Bruseli 13. februára 2026  
(OR. en)

6361/26

FREMP 48  
JAI 198  
HYBRID 19  
EDUC 47  
JEUN 26  
GENDER 13  
TELECOM 67  
CYBER 61  
DISINFO 11  
COPEN 43  
AUDIO 20

#### SPRIEVODNÁ POZNÁMKA

---

Od: Martine DEPREZOVÁ, riaditeľka, v zastúpení generálnej tajomníčky Európskej komisie

Dátum doručenia: 11. februára 2026

Komu: Thérèse BLANCHETOVÁ, generálna tajomníčka Rady Európskej únie

---

Č. dok. Kom.: COM(2026) 71 final

---

Predmet: OZNÁMENIE KOMISIE EURÓPSKEMU PARLAMENTU, RADE, EURÓPSKEMU HOSPODÁRSKEMU A SOCIÁLNEMU VÝBORU A VÝBORU REGIÓNOV  
Akčný plán proti kybernetickému šikanovaniu  
„V bezpečí online, silnejší spolu“

---

Delegáciám v prílohe zasielame dokument COM(2026) 71 final.

---

Príloha: COM(2026) 71 final



V Štrasburgu 10. 2. 2026  
COM(2026) 71 final

**OZNÁMENIE KOMISIE EURÓPSKEMU PARLAMENTU, RADE, EURÓPSKEMU  
HOSPODÁRSKEMU A SOCIÁLNEMU VÝBORU A VÝBORU REGIÓNOV**

**Akčný plán proti kybernetickému šikanovaniu**

**„V bezpečí online, silnejší spolu“**

# 1. Úvod

*„Ide o tvrdý biznis, nie je to žiadna charita. Rodičia sa však denne stretávajú s rizikami a škodami, ktoré z neho vyplývajú: kybernetické šikanovanie. Podporovanie sebapoškodzovania. Online predátori. Návykové algoritmy. Je na nás, aby sme chránili našu ďalšiu generáciu.“*

Predsedníčka von der Leyenová, prejav na významnom podujatí „Ochrana detí v digitálnom veku 2025“.

Digitálna transformácia radikálne zmenila spoločnosť. Ponúka deťom a mladým ľuďom široké možnosti rozvoja ich zručností a tvorivosti. V súčasnosti 97 % mladých ľudí v EÚ denne používa internet, pričom pre mladých ľudí vo veku 15 až 24 rokov sú najvýznamnejším zdrojom informácií platformy sociálnych médií (65 %). Zároveň pomocou nástrojov umelej inteligencie, videohier, aplikácií na zasielanie správ a online komunít sa spájajú a komunikujú.

Tieto platformy však so sebou prinášajú aj riziká: vystavenie online predátorom, podpora sebapoškodzovania, návykové algoritmy, nebezpečné online výzvy a kybernetické šikanovanie.

Základné práva vrátane práv dieťaťa sú zásadné pre hodnoty EÚ a musia sa dodržiavať tak online, ako aj offline. Deti a mladí ľudia majú právo bezpečne vyhľadávať informácie, učiť sa a byť v spojení a stať sa angažovanými členmi spoločnosti. Slobody a možnosti digitálneho sveta preto musíme vyvážiť našim rozhodnutím chrániť deti a mladých ľudí a posilňovať ich postavenie. Prísľub digitálneho veku nesmie byť oslabený správaním, ktoré ich ponižuje, vylučuje alebo poškodzuje.

Kybernetické šikanovanie narúša dôveru a poškodzuje sebavedomie. Vylučuje ľudí a obmedzuje ich potenciál. Podkopáva našu spoločnú ambíciu vytvoriť dynamickú, inkluzívnu a digitálnu Európu pre naše deti a mládež.

Sociálne médiá sú hlavným kanálom, prostredníctvom ktorého sú deti a dospievajúci vystavení kybernetickému šikanovaniu, a pribúdajú dôkazy o tom, že ich vystavenie nevhodnému online obsahu má trvalé škodlivé účinky. EÚ už má komplexný právny a politický rámec na ochranu detí na internete a posilnenie ich postavenia, akt o digitálnych službách, ktorý je v tejto súvislosti hlavným existujúcim nástrojom.

Ako bolo oznámené v správe o stave Únie 2025, predsedníčka von der Leyenová žiada o odborné poradenstvo v súvislosti s vekovými obmedzeniami sociálnych médií v Európe vzhľadom na online riziká, pričom odporúčania sa očakávajú do leta 2026. Viaceré členské štáty zvažujú podniknutie krokov na zavedenie vynútiteľného minimálneho veku na prístup k sociálnym médiám a požiadaviek na rodičovský súhlas a kontrolu. Patrí sem zosúladenie vekových hraníc na prístup k sociálnym médiám s vekom pre digitálny súhlas, zavedenie povinnosti štandardnej ochrany súkromia pre neplnoleté osoby a vytvorenie riešení na anonymné overovanie veku.

Koordinovaným európskym prístupom k vekovým hraniciam by zabezpečila rovnaká ochrana všetkých európskych detí a zabránilo by sa právnej fragmentácii jednotného digitálneho trhu. Panel odborníkov pripraví pôdu pre koordinovaný, potenciálne legislatívny európsky prístup

k vekovým hraniciam a kampaň na zvyšovanie povedomia založenú na dôkazoch, ktorá umožní rodičom účinne kontrolovať prístup svojich detí k online obsahu.

Mládežnícky poradný výbor sa s predsedníčkou Komisie podelil takisto o názory mladých ľudí na túto problematiku. Komisia spolu s členskými štátmi pilotne zavádza [riešenie na overovanie veku](#), ktoré je používateľsky ústretové, chráni súkromie a stanovuje „referenčný štandard“ v oblasti overovania veku online. Európsky parlament [vyzval](#) na zavedenie harmonizovaného digitálneho minimálneho veku 16 rokov na prístup k sociálnym médiám, platformám na zdieľanie videí a spoločníkom umelej inteligencie, pričom osobám vo veku 13 až 16 rokov by sa mal umožniť prístup s rodičovským súhlasom.

Komisia tiež začne celoeurópsky prieskum s cieľom začať diskusiu založenú na dôkazoch o vplyve sociálnych médií a nadmerného sledovania obrazoviek na pohodu a duševné zdravie mladých ľudí.

Keď sú deti online, kybernetické šikanovanie je naďalej značným ohrozením, ktoré si vyžaduje koordinovanú reakciu na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni. Zodpovednosť online platforiem za zaistenie bezpečnosti je na prvom mieste. Riešenie kybernetického šikanovania si vyžaduje spoluprácu na všetkých úrovniach verejnej správy vrátane regulačných orgánov a orgánov presadzovania práva, ako aj celospoločenský prístup, ktorý zahŕňa rodičov, odborníkov, edukátorov, občiansku spoločnosť a samotných mladých ľudí.

Ako sa už uviedlo v [politických usmerneniach Komisie na roky 2024 – 2029](#), v tomto oznámení sa stanovuje cielený akčný plán rozhodného boja proti rastúcemu trendu zneužívania v online prostredí. Zameriava sa predovšetkým na deti a mladých ľudí, pričom zohľadňuje aj zvýšenú zraniteľnosť určitých skupín. Okrem tohto mnohé z navrhovaných opatrení pomôžu riešiť kybernetické šikanovanie v širšej populácii.

Komisia využije všetky nástroje, ktoré má k dispozícii, aby doplnila akt o digitálnych službách a zabezpečila, aby digitálne platformy prevzali plnú zodpovednosť za odhaľovanie kybernetického šikanovania a boj proti nemu. Podporí všetky členské štáty pri prijímaní najlepších postupov dostupných v EÚ s cieľom maximalizovať účinnosť ich boja proti kybernetickému šikanovaniu. A zintenzívni úsilie o oslovenie všetkých častí spoločnosti s informáciami a o zvyšovaní povedomia o tom, ako kybernetické šikanovanie vyzerá, ako mu možno predchádzať a ako možno podporiť obeť.

Komisia týmto akčným plánom vyzýva členské štáty, regionálne a miestne orgány, online platformy, občiansku spoločnosť, vzdelávacie inštitúcie, rodiny, samotné deti a mladých ľudí, aby sa zaviazali k spoločnému úsiliu: zabezpečiť, aby digitálny priestor bol bezpečný, plný rešpektu, inkluzívny a ponúkal podporu. Komisia navrhuje, aby sa naša Únia spoločne zasadzovala za duševnú pohodu a dôstojnosť všetkých detí a mladých ľudí.

## 2. Kybernetické šikanovanie: problematika

Kybernetické šikanovanie postihuje deti všade na svete: celosvetovo 18,3 % detí zažilo kybernetické šikanovanie prostredníctvom okamžitých správ, príspevkov v sociálnych médiách, e-mailov alebo textových správ. Kybernetické šikanovanie sa nevyskytuje len

prostredníctvom textu, ale aj prostredníctvom audiovizuálneho obsahu, ako sú napríklad [obrázky alebo videá](#) zdieľané online.

V Európe približne [každé šieste detí](#) vo veku 11 až 15 rokov uvádza, že sa stalo obeťou kybernetického šikanovania a približne každé ôsme sa priznáva ku kybernetickému šikanovaniu iných. V rokoch 2018 až 2022 sa zvýšil počet [dospievajúcich, ktorí sú obeťami kybernetického šikanovania](#), o štvrtinu v prípade chlapcov a takmer o štvrtinu v prípade dievčat. Za uplynulých päť rokov bolo kybernetické šikanovanie stále [hlavným dôvodom](#) kontaktovania sa s linkami pomoci siete centier pre bezpečnejší internet (SIC).

6 343 respondentov vo veku 12 – 17 rokov, s ktorými sa uskutočnili konzultácie v súvislosti s týmto akčným plánom, uviedlo [rozsiahle vystavenie kybernetickému šikanovaniu](#): medzi deťmi a tínedžermi vo veku 12 – 17 rokov má každý štvrtý respondent osobnú skúsenosť s kybernetickým šikanovaním a viac ako každý tretí sa stal svedkom kybernetického šikanovania.

## 2.1. Čo je to kybernetické šikanovanie?

Digitálne technológie rozšírili možnosti spojenia, ale takisto zintenzívnili online riziká, ako je sociálne vylúčenie, trestné činy z nenávisťi, obťažovanie, ponižovanie a zneužívanie, ktoré môžu prekročiť fyzické hranice a pretrvávajú neustále.

Na účel tohto akčného plánu má Komisia v úmysle podporovať **spoločné chápanie kybernetického šikanovania**:

Kybernetické šikanovanie sa vzťahuje na **správanie vykonávané prostredníctvom digitálnych technológií, ktorého hlavným zámerom alebo následkom je opakované alebo nepretržité ponižovanie, sociálne vylúčenie, zneužívanie, obťažovanie alebo ubližovanie najmä deťom alebo mladým ľuďom.**

Opakovanie sa považuje za [kľúčový znak](#) šikanovania a kybernetického šikanovania. Týka sa pretrvávajúcich účinkov na obeť, ktorá sa môže takisto obávať, že jednorazová udalosť by mohla byť opakovane zdieľaná online, čo by predĺžilo traumy a viedlo k opakovanej viktimizácii bez ďalšieho priameho zapojenia páchatel'a.

Nerovnováha moci je základom šikanovania, ale na internete sa môže prejavovať inak. V tradičnom šikanovaní nerovnováha moci často vyplýva z fyzickej sily, sociálneho postavenia alebo skupinových noriem. V prípade kybernetického šikanovania je príčinou aj nerovnaká úroveň digitálneho vplyvu, digitálnych zručností, prístupu k technológiám alebo kontroly nad obsahom.

Kybernetické šikanovanie je čoraz ťažšie riešiť, pretože sa môže vyskytovať na súkromných zariadeniach kedykoľvek a kdekoľvek bez fyzickej prítomnosti páchatel'a. Okrem toho sa vyskytuje aj na verejne dostupných kanáloch.

Medzi najčastejšie formy kybernetického šikanovania patria kruté alebo zraňujúce komentáre, šírenie klebiet online alebo zdieľanie trápnych či ponižujúcich príspevkov.

Anonymita, široký dosah publika a možnosť kedykoľvek poslať súkromné správy jednotlivcom umocňujú škody spôsobené tradičným šikanovaním. Digitálne prostredie navyše podporuje morálnu neangažovanosť, zníženú empatiu a strácanie zábran online, čím sa znižujú prekážky pre online agresiu.

Škodlivý obsah môže zostať online neobmedzene dlho. Môže sa k nemu neustále pristupovať a zdieľať ho ďalej, alebo sa môže stať virálnym, čo posilňuje ujmu, spôsobuje opätovnú viktimizáciu a bráni zotaveniu. Tieto faktory sa musia zohľadniť pri poskytovaní účinnej podpory. Týmto sa rozširuje potenciálne publikum, čo umožňuje kontinuálnu agresiu medzi fyzickým a online priestorom alebo naopak.

Pokračujúci rýchly digitálny vývoj znamená, že prostredie a nástroje, ktoré sa používajú na spôsobenie ujmy, sa neustále menia. Na zabezpečenie flexibility by sa na jej zisťovanie a riešenie mali používať najnovšie technológie.

Konkrétne síce umelá inteligencia (AI) môže pomôcť pri odhaľovaní kybernetického šikanovania, no stále väčšia miera osvojenia umelej inteligencie, predovšetkým generatívnej umelej inteligencie (generatívnej AI) a jej integrácia do online aplikácií a služieb zvyšuje riziká a nástroje kybernetického šikanovania a dokonca vytvára nové. Napríklad deepfakes sú na vzostupe a čoraz častejšie vedú k sexuálne explicitnému zneužívaniu prostredníctvom deepfakes, ktoré je v drvivej väčšine zamerané na ženy a dievčatá, a to aj v prípadoch kybernetického šikanovania, a prechádzajú od škodlivého správania k trestným činom, pokiaľ ide o vytváranie obrázkov, ktoré predstavujú sexuálne zneužívanie detí alebo rodovo motivované kybernetické násilie. Tým vzniká ďalší rozmer ujmy, ktorý nielen poškodzuje dobrú povesť, ale podobne ako iné správanie v rámci kybernetického šikanovania by mohol takisto viesť k psychickej traume, zdôrazňuje naliehavosť monitorovania týchto vznikajúcich rizík na úrovni EÚ a ich riešenia.

Kybernetické šikanovanie a trestné činy z nenávisti sa môžu prekrývať, ak je kybernetické šikanovanie motivované nenávisťou alebo podnecuje k násiliu a nenávisti a je zamerané na jednotlivcov na základe určitých chránených charakteristík. [V rámcovom rozhodnutí Rady 2008/913/SVV](#) sa vyžaduje, aby členské štáty kriminalizovali verejné podnecovanie k násiliu alebo nenávisti voči skupine osôb alebo členovi takejto skupiny vymedzenej podľa rasy, farby pleti, náboženského vyznania, rodového pôvodu alebo etnického pôvodu. Od členských štátov sa takisto vyžaduje, aby zabezpečili dodatočné tresty za trestné činy spáchané s rasistickou alebo xenofóbnou motiváciou.

Kybernetické šikanovanie sa môže prekrývať so sexuálnym zneužívaním detí v zmysle [smernice č. 93/2011](#) o boji proti sexuálnemu zneužívaniu a sexuálnemu vykorisťovaniu detí a proti detskej pornografii.

[V Smernici 2024/1385](#) o boji proti násiliu na ženách a domácejmu násiliu sa od členských štátov vyžaduje, aby zabezpečili postihnuteľnosť rodovo podmieneného kybernetického podnecovania k násiliu alebo nenávisti ako trestný čin. Trestne sa ňou stihajú aj iné trestné činy kybernetického násillia, ktoré sa často vyskytujú v súvislosti s kybernetickým šikanovaním: zdieľanie intímneho materiálu alebo zmanipulovaného materiálu bez súhlasu, kybernetické

nebezpečné prenasledovanie a kybernetické obťažovanie. Smernica obsahuje aj ustanovenia, ktorými sa umožňuje rýchle odstránenie nezákonného materiálu s kybernetickým násilím.

## 2.2. Skupiny ohrozené kybernetickým šikanovaním

Kybernetické šikanovanie je rozšírené zvlášť medzi **školopovinnými deťmi a dospelými**, najmä keď sa zvyšuje ich aktivita na internete.

**Dievčatá a mladé ženy** sú vystavené šikanovaniu sexistického a mizogynného charakteru a sú neúmerne postihnuté, napríklad [zdieľaním intímnych obrázkov bez súhlasu](#) a [sexuálne explicitnými deepfakes](#).

**Zraniteľné skupiny** sú neúmerne vystavené kybernetickému šikanovaniu, pretože kybernetické šikanovanie môže byť namierené proti jednotlivcovi pre jeho domnelú príslušnosť k takýmto skupinám.

**Deti z domácností s nízkymi príjmami** sú [viac](#) vystavené kybernetickému šikanovaniu než ich rovesníci.

**Deti a mladí ľudia so zdravotným postihnutím** sa stretávajú s [vyššími mierami viktimizácie na internete](#) vrátane sexuálneho a rodovo motivovaného násillia. Niektorí sa dokonca z digitálneho priestoru stiahnu v dôsledku neustáleho zneužívania.

**Etnické a náboženské menšiny, migranti a utečenci** čelia zvýšeným rizikám rasistického alebo diskriminačného šikanovania. Napríklad, [Rómovia a iné rasové alebo etnické menšiny](#) sú obzvlášť vystavené obťažovaniu na internete a nezákonným nenávisným prejavom súvisiacim so systémovým vylúčením a 90 % [židovských Európanov](#) uviedlo, že sa v minulom roku stretlo s antisemitizmom na internete.

Spomedzi **LGBTIQ+ osôb** sa 63 % často stretlo s násilným obsahom na internete proti [LGBTIQ+ komunitě](#). Okrem toho 11 % z nich uviedlo, že v minulom roku o nich niekto na internete zverejnil urážlivé alebo výhražné komentáre a dve tretiny z nich zažili počas školskej dochádzky posmech alebo obťažovanie.

Opatreniami uvedenými v tomto akčnom pláne sa prispeje k riešeniu kybernetického šikanovania v prípade každej obete. Uvedené aspekty rovnosti sa zohľadnia pri vykonávaní s cieľom zvýšiť vplyv opatrení.

## 2.3. Vplyv kybernetického šikanovania

Dôsledky kybernetického šikanovania sú významné a dlhodobé tak pre jednotlivcov, ako aj pre spoločnosť vo všeobecnosti. Z krátkodobého hľadiska môže byť kybernetické šikanovanie prvým krokom k závažnejším trestným činom alebo zneužívaniu vrátane sexuálneho zneužívania.

[Obete kybernetického šikanovania](#) čelia zvýšenému riziku úzkosti, depresie, osamelosti, sebapoškodzovania a samovražedného správania a sú náchylnejšie na problémy so správaním vrátane škodlivého správania s cieľom zvládnuť situáciu. Okrem toho sa tí, ktorí zažívajú

kybernetické šikanovanie, môžu sami zapojiť do kybernetického šikanovania, aj keď len v snahe uniknúť svojej úlohe obete. To si vyžaduje opatrnú a k deťom ústretovú reakciu.

Kybernetické šikanovanie môže takisto poškodiť študijné výsledky, pohodu žiakov a študentov a školské prostredie. To môže mať dlhodobý vplyv na vzdelávaciu a kariérnu dráhu, ako aj na celkovú pohodu žiakov a študentov a ich spokojnosť so životom.

Vplyv na deti a mladých ľudí tak môže mať ďalekosiahle dôsledky pre spoločnosť a prehĺbovať existujúce nerovnosti.

### 3. Ďalší postup

Je potrebné, aby EÚ reagovala na kybernetické šikanovanie dôraznejšie, konzistentnejšie a koordinovanejšie, čím by sa posilnila prevencia a digitálna gramotnosť, ako aj zlepšilo a zjednodušilo nahlasovanie a podpora obetí v celej Únii. Našou víziou je Európa, v ktorej každé dieťa a mladý človek môže vyrastať bez kybernetického šikanovania, chránený vo svojej dôstojnosti a posilnený, aby sa mu darilo v digitálnom svete, ktorý rešpektuje európske hodnoty. Na tento účel je tento akčný plán založený na troch vzájomne prepojených pilieroch: Koordinovaný prístup EÚ, prevencia a informovanosť, nahlasovanie a podpora.

Túto výzvu na prijatie opatrení podporuje verejná mienka: [viac ako deväť z desiatich Európanov](#) uviedlo, že je naliehavo potrebné, aby orgány verejnej moci prijali opatrenie na ochranu detí pred kybernetickým šikanovaním. Z [verejnej konzultácie](#) na podporu tohto plánu vyplynula silná podpora programom digitálnej gramotnosti a budovania empatie v školách a odbornej príprave učiteľov, ako aj lepším nástrojom na nahlasovanie a službám na podporu obetí.

#### 3.1. Pilier I: Koordinovaný prístup EÚ k ochrane

Komisia bude v plnej miere využívať existujúce politické a právne nástroje a ako súčasť budúcich iniciatív určí príležitosti na boj proti kybernetickému šikanovaniu. Okrem toho **sa členskými štátmi adresuje výzva, aby pretavili spoločné ciele do účinných vnútroštátnych opatrení a vytvorili integrovaný a dobre fungujúci ekosystém na boj proti kybernetickému šikanovaniu.**

Akt o digitálnych službách zostáva kľúčovým nástrojom úsilia o presadzovanie, pričom sa od poskytovateľov online platforiem prístupných maloletým vyžaduje, aby zabezpečili v rámci svojich služieb maloletým vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany.

Okrem toho [usmerneniami na základe aktu o digitálnych službách](#) o ochrane maloletých online sa stanovujú opatrenia, ktoré by mali poskytovatelia online platforiem zaviesť na splnenie tejto povinnosti, vrátane vhodných opatrení na zníženie rizika, že maloleté osoby budú vystavené škodlivému obsahu, ako je navrhovanie odporúčacích systémov v najlepšom záujme maloletých osôb, alebo škodlivému správaniu vrátane rizík súvisiacich s kontaktom pri interakcii s rovesníkmi. Na ochranu obetí kybernetického šikanovania ďalej zahŕňajú opatrenia na kontrolu a posilnenie postavenia používateľov, mechanizmy nahlasovania a nástroje na podávanie sťažností ústretové k deťom, ako aj moderovanie obsahu v úradných jazykoch

členského štátu, v ktorom sa služba poskytuje. V akte o digitálnych službách sa takisto od poskytovateľov online platforiem vyžaduje, aby zaviedli ľahko dostupné a užívateľsky ústretové mechanizmy, ktoré všetkým používateľom vrátane maloletých umožnia nahlasovať nezákonný obsah na internete, napr. určité formy nezákonných nenávisných prejavov; alebo materiál obsahujúci sexuálne zneužívanie detí. V závislosti od vnútroštátnych právnych predpisov môžu byť formy kybernetického šikanovania aj nezákonné. Poskytovatelia musia po prijatí takýchto oznámení prijať okamžité rozhodnutia.

Tento akčný plán bude podkladom pre nadchádzajúcu revíziu a aktualizáciu usmernení na základe aktu o digitálnych službách o ochrane maloletých online. Usmernenia by mohli najmä pomôcť poskytovateľom online platforiem navrhnúť účinnejšie nástroje na nahlasovanie, napr. pokiaľ ide o ich viditeľnosť, technickú dostupnosť a jazykový režim, a používať účinné technológie na predchádzanie vystaveniu kybernetickému šikanovaniu. Usmerneniami by sa takisto mohlo pomôcť poskytovateľom pri navrhovaní vhodných opatrení na reakciu na oznámenia maloletých, napr. podporou používateľov pri ukladaní informácií, ktoré môžu slúžiť ako dôkaz.

V akte o digitálnych službách sa stanovuje aj možnosť mať „[dôveryhodných nahlasovateľov](#)“, odborných subjektov, ktorých oznámenia sa musia uprednostniť. Tieto ustanovenia sa môžu použiť na riešenie kybernetického šikanovania a dôveryhodní nahlasovatelia prispievajú k boju proti šíreniu nezákonného obsahu kybernetického šikanovania. Komisia vydá usmernenia o dôveryhodných nahlasovateľoch, ktoré pomôžu objasniť ich úlohu pri riešení nezákonného obsahu na internete vrátane nezákonného kybernetického šikanovania. Týmto usmerneniami sa takisto pomôžu objasniť povinnosti poskytovateľov online platforiem, pokiaľ ide o oznámenia predložené dôveryhodnými nahlasovateľmi.

Kybernetické šikanovanie sa môže uskutočňovať aj prostredníctvom audiovizuálneho obsahu na internete. [Smernicou o audiovizuálnych mediálnych službách](#) sa stanovujú všeobecné požiadavky na ochranu maloletých, najmä online, pred škodlivým obsahom, ktorý by mohol narušiť ich telesný, duševný alebo morálny vývoj. Patrí sem aj obsah, ktorý predstavuje kybernetické šikanovanie. Smernicou o audiovizuálnych mediálnych službách sa vyžaduje, aby platformy na zdieľanie videí prijali vhodné opatrenia na zabránenie prístupu neplnoletých osôb k škodlivému obsahu prostredníctvom zahrnutia noriem mediálneho obsahu do zmluvných podmienok alebo systémov rodičovskej kontroly a hodnotenia obsahu. Okrem toho členské štáty pri vykonávaní smernice o audiovizuálnych mediálnych službách majú povinnosť chrániť ľudskú dôstojnosť. V rámci prebiehajúceho hodnotenia a revízie smernice sa bude posudzovať, ako účinne platformy na zdieľanie videí uplatňujú tieto pravidlá a či je potrebné urobiť viac na ochranu maloletých pred škodlivým obsahom online, a to aj v súvislosti s kybernetickým šikanovaním, a v súlade s aktom o digitálnych službách.

[Aktom o umelej inteligencii](#) sa zakazujú systémy umelej inteligencie, ktoré manipulujú s osobami alebo ich zavádzajú využívaním zraniteľností súvisiacich s ich vekom s cieľom narušiť ich správanie a spôsobiť im tak značnú ujmu. Tieto zákazy môžu zabrániť kybernetickému šikanovaniu. Komisia prijala [usmernenia k zakázaným praktikám využívajúcim AI](#) s cieľom uľahčiť konzistentné a účinné vykonávanie v celej únii. V akte o umelej inteligencii sa takisto stanovujú požiadavky na transparentnosť vrátane povinnosti informovať používateľov o interakcii s umelou inteligenciou a jasne označovať obsah

vytvorený umelou inteligenciou alebo manipulovaný obsah, ako sú napríklad deepfakes, aby sa zabránilo klamaniu.

Okrem toho je potrebné tieto politiky doplniť zberom údajov o kybernetickom šikanovaní, ktorý je v súčasnosti nejednotný, čo bráni komplexnému pochopeniu trendov v jednotlivých členských štátoch. V reakcii na výzvu vyplývajúcu z verejnej konzultácie Komisia uľahčí konzistentný a porovnateľný zber údajov o kybernetickom šikanovaní v celej EÚ, napríklad poskytnutím usmernení, ako je spoločný rámec zberu údajov a ukazovateľov, a spustením celoeurópskych prieskumov prostredníctvom platformy Lepší internet pre deti (Better Internet for Kids – BIK) v spolupráci s ďalšími mechanizmami účasti detí a mládeže. Poskytnú sa primerané zdroje, ktoré umožnia sieti [centier pre bezpečnejší internet \(SIC\)](#), aby mohla prevziať tieto dodatočné úlohy a zabezpečiť dlhodobú kontinuitu tejto práce.

#### **Komisia:**

1. rozšíri zameranie na boj proti kybernetickému šikanovaniu v rámci **revízie usmernení na základe aktu o digitálnych službách o ochrane maloletých**, najmä pokiaľ ide o opatrenia na ďalšie predchádzanie vystaveniu škodlivému obsahu a zlepšenie systémov nahlasovania online platforiem – naplánované na rok **2026**;
2. **prijme usmernenia na základe aktu o digitálnych službách o dôveryhodných nahlasovateľoch**, aby sa pomohla objasniť ich úloha pri riešení nezákonného obsahu na internete, ako je napríklad nezákonne kybernetické šikanovanie – **do 2. štvrt'roka 2026**;
3. posúdi spôsoby riešenia kybernetického šikanovania na platformách na zdieľanie videí počas prebiehajúceho **hodnotenia smernice o audiovizuálnych mediálnych službách a jej revízie** – **do 3. štvrt'roka 2026**;
4. **podporí účinné vykonávanie ustanovení aktu o AI týkajúcich sa zakázaných praktík využívajúcich AI** vrátane prípadov, keď sa používajú na kybernetické šikanovanie, prostredníctvom koordinácie v Rade pre AI a poradenstva, ktoré sa poskytne s usmerneniami Komisie o zakázaných praktikách využívajúcich AI – **od 3. štvrt'roka 2026**;
5. **uľahčí účinné vykonávanie povinností transparentnosti uvedených v akte o AI, a to aj prostredníctvom kódexu postupov pre označovanie a pomenovanie obsahu vytvoreného umelou inteligenciou**, ktorého cieľom je podporiť dodržiavanie povinností transparentnosti uvedených v akte o AI v súvislosti so značením a označovaním obsahu vytvoreného AI, a to aj v prípade, že sa používa na kybernetické šikanovanie – **od 3. štvrt'roka 2026**;

#### **Členským štátom sa adresuje výzva, aby:**

1. vypracovali **komplexné vnútroštátne plány proti šikanovaniu vrátane kybernetického šikanovania** s využitím podpory siete EÚ pre práva detí v súlade s [oznámením a odporúčaním Komisie o integrovaných systémoch ochrany detí](#);

2. využívali spoločné chápanie kybernetického šikanovania, ktoré sa uvádza v tomto akčnom pláne, na **zhromažďovanie konzistentných a porovnateľných údajov o kybernetickom šikanovaní**, čo Komisia uľahčí prostredníctvom siete centier pre bezpečnejší internet a platformy Lepší internet pre deti, a spolupracovali na spoločných normách v oblasti boja proti kybernetickému šikanovaniu v celej EÚ.

### 3.2. Pilier II: Prevencia a informovanosť

Najlepším spôsobom boja proti kybernetickému šikanovaniu je konať skôr, ako dôjde k škodlivým incidentom. Prevencia kybernetického šikanovania si vyžaduje zdravé digitálne postupy už od útleho veku. Znamená to poskytnúť deťom, mladým ľuďom a dospelým zručnosti a sebadôveru, aby vedeli hovoriť o online rizikách a rozpoznať ich. Dôležité je takisto riešiť základné postoje, ktoré môžu viesť k škodlivému správaniu na internete.

Aby bolo úsilie o prevenciu účinné, musí zahŕňať prizerajúcich sa, rovesníkov, páchatel'ov, rodičov, opatrovníkov, edukátorov a širšiu školskú komunitu s podporou všetkých príslušných subjektov, najmä organizácií občianskej spoločnosti. Tento názor podporilo 62 % respondentov verejnej konzultácie, ktorí zdôraznili, že treba podporovať odbornú prípravu edukátorov, orgánov presadzovania práva a sociálnych pracovníkov.

Iniciatívy zamerané na prevenciu, ako aj informovanosť by sa mali realizovať aj v prostredí neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa, ako sú mládežnícke centrá, športové kluby a komunity, kde deti a mladí ľudia trávia veľkú časť svojho času. Takéto iniciatívy by mali zahŕňať aj prevenciu a boj proti všetkým formám diskriminácie v súčinnosti so stratégiami EÚ v oblasti rovnosti.

Digitálne vzdelávanie a digitálna gramotnosť sú čoraz potrebné na bezpečnú a zodpovednú orientáciu v online svete. Informovanie detí a mladých ľudí o význame rešpektu a zodpovednosti v digitálnom prostredí môže znížiť počet prípadov, keď sa úmyselne alebo neúmyselne spôsobuje ujma. Je to takisto preventívne opatrenie plánované podľa smernice o boji proti násiliu páchanému na ženách a domácejmu násiliu.

Deti a mladí ľudia vrátane tých so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, zdravotným postihnutím alebo detí a mladých ľudí v zraniteľných situáciách by mali byť aktívne zapojení do navrhovania a realizácie činností na zvyšovanie informovanosti, ktoré sú podporujúce, inkluzívne a prístupné a ktorými sa prelomí mlčanie o kybernetickom šikanovaní.

Komisia na úrovni EÚ sprístupní celý rad nástrojov prevencie a zvyšovania informovanosti, ktoré boli vyvinuté v spolupráci s deťmi a mladými ľuďmi, rodičmi, edukátormi, odborníkmi na duševné zdravie, členskými štátmi, ako aj organizáciami občianskej spoločnosti.

Ako súčasť akčného plánu digitálneho vzdelávania (2021 – 2027) Európska komisia aktualizuje svoje [usmernenia pre učiteľov a edukátorov o boji proti dezinformáciám a podpore digitálnej gramotnosti](#) prostredníctvom vzdelávania a odbornej prípravy. Okrem toho, ako bolo oznámené v [oznámení o Európskom štíte na obranu demokracie](#), v aktualizáciách sa bude odrážať vývoj v oblasti umelej inteligencie a sociálnych médií a budú zahŕňať učebné materiály a aktivity o kybernetickom šikanovaní a venovaní pozornosti inklúzii a rozmanitosti.

Európska komisia takisto vypracuje rámec občianskych kompetencií EÚ spolu s usmerneniami na posilnenie výchovy k občianstvu v školách.

Okrem toho budú digitálna gramotnosť, prevencia kybernetického šikanovania a digitálna pohoda oblasťami, na ktoré sa zameria plán pre budúcnosť digitálneho vzdelávania a zručností do roku 2030. Plán do roku 2030 bude mať za cieľ zabezpečiť, aby mali mladí ľudia podporu pri vytváraní zdravých návykov na internete a informácie o zodpovednom používaní digitálnych zariadení v triede aj mimo nej.

Táto práca v oblasti digitálnej gramotnosti nadväzuje na iniciatívy, ktoré Komisia vykonáva prostredníctvom programu Erasmus+ a Európskeho zboru solidarity, Európskej platformy školského vzdelávania a programu eTwinning. V rámci Európskej platformy školského vzdelávania Komisia umožní lepšie a trvalé zviditeľnenie všetkých užitočných školských materiálov o šikanovaní vrátane kybernetického šikanovania. Od výzvy programu Erasmus+ na rok 2026 sa posilnia duševná pohoda v škole s cieľom lepšie podporovať, monitorovať a podnecovať projekty zamerané na šikanovanie a kybernetické šikanovanie.

Sieť EÚ na prevenciu sexuálneho zneužívania detí prispeje k podpore vzdelávania a informovanosti detí v súvislosti so sexuálnym zneužívaním detí vrátane zväženia iniciatív na pomoc zabrániť prípadom kybernetického šikanovania prerástli do kriminálneho správania (napr. šírenia materiálu obsahujúceho sexuálne zneužívanie detí). Okrem toho sa prevencia kybernetického šikanovania zohľadní takisto v pripravovanom akčnom pláne EÚ na ochranu detí pred trestnou činnosťou. Cieľom akčného plánu bude poskytnúť súdržnú a komplexnú reakciu na rôzne riziká, ktorým deti čelia v súvislosti s trestnou činnosťou, a to tak online, ako aj offline.

Platforma Lepší internet pre deti (BIK) a jej sieť centier pre bezpečnejší internet poskytujú podporné nástroje pre deti, rodičov, edukátorov a odborníkov na úrovni EÚ (BIK) a na vnútroštátnej úrovni (sieť centier pre bezpečnejší internet). Tieto zdroje sa budú ďalej rozširovať s cieľom posilniť kapacity, osloviť viac zainteresovaných strán a reagovať na nové výzvy v oblasti kybernetického šikanovania.

Keďže školy zohrávajú kľúčovú úlohu v prevencii kybernetického šikanovania, s podporou centier pre bezpečnejší internet a platformy BIK sa budú vykonávať aktivity na zvyšovanie povedomia počnúc každoročnou kampaňou „späť do školy“ na začiatku každého nového školského roka s cieľom vybaviť učiteľov a deti školiacimi materiálmi, nástrojmi a informáciami o tom, ako predchádzať kybernetickému šikanovaniu a ako ho nahlasovať.

Zdroje a odborná príprava v oblasti kybernetického šikanovania určené pre neformálne vzdelávanie a informálne učenie sa budú podporovať na európskych platformách. Patrí k nim Európsky portál pre mládež, ktorý je jednotným kontaktným miestom na zvyšovanie informovanosti a propagáciu príležitostí pre mladých ľudí a Európska platforma školského vzdelávania, ktorá je miestom stretávania sa komunity školského vzdelávania, a Kútik na vzdelávanie, na ktorom sa učiteľom a odborníkom v oblasti vzdelávania poskytujú zdroje a súbory nástrojov súvisiace s iniciatívami EÚ.

Podujatia ako Európsky týždeň mládeže a Európsky týždeň športu uľahčujú zapojenie sa do rôznych tém vrátane boja proti kybernetickému šikanovaniu. Skupina otvorenej metódy

koordinácie pre boj proti nenávisným prejavom v športe, ktorá bola zriadená v rámci pracovného plánu EÚ pre šport, pracuje na odporúčaníach pre členské štáty a zainteresované strany v športovom prostredí vo všeobecnosti, a to aj online. Jej správa sa očakáva do konca roka 2026 a bude obsahovať odporúčania na boj proti kybernetickému šikanovaniu.

**Komisia:**

6. sa bude pri **aktualizácii usmernení pre učiteľov a edukátorov týkajúcich sa boja proti dezinformáciám a podpory digitálnej gramotnosti** prostredníctvom vzdelávania a odbornej prípravy **zaoberať kybernetickým šikanovaním – do 2. štvrťroka 2026;**
7. **posilní výchovu k občianstvu v školách** prostredníctvom rámca a usmernení EÚ pre kompetencie v oblasti občianstva – **v roku 2027;**
8. **posilní digitálne kompetencie, prevenciu kybernetického šikanovania a digitálnu pohodu** prostredníctvom **plánu pre budúcnosť digitálneho vzdelávania a zručností do roku 2030 – do 3. štvrťroka 2026;**
9. prispeje k **prevencii kybernetického šikanovania** v pripravovanom **akčnom pláne EÚ na ochranu detí pred trestnou činnosťou – do 3. štvrťroka 2026;**
10. bude v školách a zariadeniach neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa **rozširovať zdroje a odbornú prípravu v oblasti kybernetického šikanovania**, ktoré budú prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím, a to prostredníctvom platformy BIK, centier bezpečnejšieho internetu, Európskeho portálu pre mládež a Európskej platformy školského vzdelávania – **od 2. štvrťroka 2026;**
11. podporí skupinu otvorenej metódy koordinácie pre boj proti nenávisným prejavom v športe pri jej práci na **odporúčaníach na boj proti kybernetickému šikanovaniu v športovom prostredí** – správa má byť predložená **do 4. štvrťroka 2026.**

**Členským štátom sa adresuje výzva, aby:**

3. posilnili prevenciu a včasnú identifikáciu kybernetického šikanovania pomocou **jasných usmernení a odbornej prípravy pre zainteresované strany**, ako sú edukátori, opatrovníci, odborníci pracujúci s deťmi v rôznych oblastiach (napr. zdravotníctvo, šport, súdnictvo, orgány presadzovania práva);
4. **posilnili účasť detí** na tvorbe politiky a vykonávaní opatrení na zabezpečenie pohody detí;

### 3.3. Pilier III: Nahlasovanie a komplexná podpora

Obete kybernetického šikanovania musia mať k dispozícii jasné, dôveryhodné a dostupné kanály na nahlásenie zneužívania a získanie pomoci, a to aj v prípade kybernetického šikanovania prostredníctvom súkromných správ. Aby bolo úsilie o podporu účinné, musí sa

rozšíriť nielen na pomoc obetiam kybernetického šikanovania, ale aj na prizerajúcich sa, páchatel'ov, rodičov, opatrovníkov, edukátorov a širšiu školskú komunitu.

**Komisia bude podporovať koherentné možnosti nahlasovania v celej EÚ a podporu obetí.** Nahlasovanie by malo rýchlo viesť k multidisciplinárnej podpore, a to online aj offline. Mali by sa na tom podieľať všetky príslušné orgány na všetkých úrovniach, súkromné subjekty, organizácie občianskej spoločnosti, ako aj samotní rodičia, opatrovníci, deti a mladí ľudia.

Na základe poznatkov získaných v rámci niekoľkých cieľených konzultácií **Komisia podporí zavedenie aplikácie pre online bezpečnosť vo všetkých členských štátoch**, ktorá bude vychádzať z úspešných existujúcich vnútroštátnych modelov praxe, ako je napríklad francúzska aplikácia 3018. Aplikácia poskytne bezpečný, užívateľsky ústretový a dôverný nástroj, ktorým sa deťom a mladým ľuďom umožní:

- i) **Pahko nahlásiť kybernetické šikanovanie na linku pomoci;**
- ii) **bezpečne uchovávať a prenášať dôkazy** v súlade s vnútroštátnymi právnymi rámcami a
- iii) dostávať **prispôsobenú pomoc prostredníctvom koordinovaných odporúčaní**, napr. na orgány presadzovania práva, vzdelávanie a služby na ochranu detí.

Komisia bude v prípade potreby a tam, kde je to relevantné, podporovať členské štáty pri:

- i) **prispôbovaní aplikácie vnútroštátnemu kontextu a potrebám** (napr. preklad, značka, prepojenie s príslušnými vnútroštátnymi službami na podporu a platformami na nahlasovanie), poskytovanie funkcií, ako je bezpečné nahlasovanie, uchovávanie dôkazov v súlade s vnútroštátnym právom a zaručenej dôvernosti;
- ii) **zabezpečovaní interoperability** s existujúcimi infraštruktúrami a podpornými systémami a
- iii) **podporovaní propagácie** prijatia aplikácie medzi členskými štátmi, používateľmi a online platformami.

Online platformy budú naďalej zodpovedné za vytvorenie účinných mechanizmov nahlasovania. Môže ísť o jedno z opatrení zavedených na zabezpečenie dodržiavania povinností podľa aktu o digitálnych službách týkajúcich sa ochrany maloletých. V rámci doplnenia tohto úsilia bude aplikácia sprístupnená online platformám na integráciu do ich nástrojov na nahlasovanie a podporu používateľov, a to aj prostredníctvom aplikačných programovacích rozhraní (API), vďaka čomu bude nahlasovanie a reagovanie naň efektívne z hľadiska zdrojov.

Úspech aplikácie závisí od dostupnosti podpory a následných opatrení zo strany vnútroštátnych orgánov. Členské štáty budú zohrávať dôležitú úlohu pri zabezpečovaní toho, aby bolo nahlasovanie prostredníctvom aplikácie podporené koordinovanou offline podporou (napr. právnou, sociálnou, psychologickou a vzdelávacou podporou), ako aj pri informovaní

o výhodách aplikácie. Pri aplikácii sa vyvinie úsilie o súčinnosť s dobre zavedenými mechanizmami nahlasovania v členských štátoch na nahlasovanie materiálov obsahujúcich sexuálne zneužívania detí a násilia páchaného na ženách online, ako aj s linkami pomoci EÚ, vnútroštátnymi a medzinárodnými linkami pomoci, najmä s linkami pomoci pre deti (116 111) a linkami pomoci pre nezvestné deti (116 000).

Komisia prijme ďalšiu [stratégiu EÚ v oblasti práv obetí v roku 2026](#), ktorou sa doplnia pravidlá EÚ nelegislatívnymi opatreniami. Stratégia bude podporovať štruktúry cielenej podpory (napr. lekárske vyšetrenie, emocionálne a psychologické služby) a služieb ochrany pre detské obeť vrátane obetí trestných činov páchaných online. Tie sa budú týkať aj obetí kybernetického šikanovania v členských štátoch, v ktorých sú takéto činy trestné podľa vnútroštátneho práva.

V rámci [všeobecného nariadenia o ochrane údajov](#) je právo na vymazanie osobných údajov obzvlášť dôležité v prípadoch, keď dotknutá osoba dala súhlas ako dieťa a nemusela si byť plne vedomá súvisiacich rizík, a to aj v súvislosti s kybernetickým šikanovaním. Komisia bude naďalej podporovať orgány na ochranu údajov pri vývoji nástrojov zameraných na deti s cieľom chrániť údaje zo sociálnych médií, predchádzať krádežiam údajov alebo účtov a umožniť uplatňovanie ich práv.

#### **Komisia:**

- 12. podporí zavádzanie dostupnej aplikácie pre online bezpečnosť** na jednoduché nahlasovanie kybernetického šikanovania **vo všetkých členských štátoch**, prispôsobenej vnútroštátnemu kontextu, v súčinnosti s existujúcimi mechanizmami nahlasovania vrátane liniek pomoci a horúcich liniek, pričom posilní multidisciplinárnu podporu online aj offline – **od 3. štvrt'roka 2026**;
13. v ďalšej **stratégii EÚ v oblasti práv obetí** sa bude venovať detským obetiam a viktimizácii online, ktorá môže zahŕňať aj kybernetické šikanovanie – **2026**.

#### **Členským štátom sa adresuje výzva, aby:**

5. analyzovali svoj vnútroštátny kontext s cieľom sprístupniť **vnútroštátnu aplikáciu pre online bezpečnosť** s prispôsobenou podporou a na základe úspešných existujúcich vnútroštátnych modelov praxe **prispôbili takýto model vnútroštátnemu prostrediu** vrátane napr. prekladu, značky, prepojenia s príslušnými vnútroštátnymi službami na podporu a platformami na nahlasovanie, pričom sa zabezpečia základné funkcie, ako je bezpečné nahlasovanie, uchovávanie dôkazov v súlade s vnútroštátnym právom a zaručená dôvernosť;
6. zabezpečili, aby bolo nahlasovanie prostredníctvom vnútroštátnej aplikácie pre online bezpečnosť integrované s **holistickým a dobre fungujúcim ekosystémom pre sledovanie prípadov a podporu** vrátane koordinovanej podpory mimo internetu (napr. právne, policajné, sociálne, psychologické a vzdelávacie podporné služby);
7. **sprístupnili vnútroštátnu aplikáciu pre online bezpečnosť online platformám na integráciu do ich nástrojov na nahlasovanie a podporu používateľov**, a to aj

prostredníctvom aplikačných programovacích rozhraní (API), aby bolo nahlasovanie a reakcia naň efektívne z hľadiska zdrojov;

8. **podporovali široké prijatie a používanie vnútroštátnej aplikácie pre bezpečnosť všetkými príslušnými zainteresovanými stranami;**
9. **podporovali nástroje vyvinuté orgánmi na ochranu údajov v ich štátnych jazykoch pre deti, aby sa mohli chrániť pred online rizikami, ako je kybernetické šikanovanie, krádeže údajov alebo účtov, pokusy o podvody, sexuálne vydieranie.**

## 4. Medzinárodná osвета a spolupráca viacerých zainteresovaných strán

Cieľom EÚ je chrániť pohodu a práva detí v rámci svojich hraníc, ale aj významne prispieť k podpore bezpečnejšieho a inkluzívnejšieho digitálneho prostredia na celom svete. Deň bezpečnejšieho internetu je v súčasnosti celosvetovou kampaňou, ktorá vyzýva zainteresované strany, aby spoločne podnikli kroky na zvýšenie bezpečnosti a zlepšenia internetu pre všetkých, najmä pre deti a mladých ľudí, a aby zvýšili povedomie o kľúčových výzvach a nových problémoch a trendoch online.

Ochrana a posilnenie postavenia maloletých osôb online je celosvetovou prioritou. To sa odráža v [Medzinárodnej digitálnej stratégii pre EÚ](#). Sieť horúcich liniek v členských štátoch spolufinancovaná zo zdrojov EÚ, ktorá bojuje proti šíreniu materiálov obsahujúcich zneužívaní detí online, je súčasťou [siete INHOPE](#) v súčasnosti je na celom svete v prevádzke 57 horúcich liniek.

Komisia bude naďalej spolupracovať s podobne zmýšľajúcimi regulačnými orgánmi v oblasti online bezpečnosti vrátane predchádzania kybernetickému šikanovaniu a jeho riešenia v rámci právnych dojednaní (napr. s úradom Ofcom v Spojenom kráľovstve a komisárom pre elektronickú bezpečnosť v Austrálii) a digitálnych partnerstiev (napr. s Kanadou, so Singapurom a s Indiou).

EÚ bude podporovať spoluprácu proti kybernetickému šikanovaniu na medzinárodných fórach v súlade s [Globálnym digitálnym paktom](#). Organizácie OSN vypracovali usmernenia a nástroje, ktoré možno použiť ako osvedčené postupy a referenčné hodnoty, vrátane výstupov organizácie UNICEF (webové sídlo a aplikačné programovacie rozhrania s otvoreným zdrojovým kódom), Medzinárodnej telekomunikačnej únie (usmernenia o ochrane detí online), ako aj osobitného predstaviteľa generálneho tajomníka OSN pre násilie páchané na deťoch. EÚ podporuje osvetovú činnosť organizácie UNESCO zameranú na regulačné orgány s cieľom vykonávať usmernenia UNESCO týkajúce sa správy online platforiem.

EÚ financuje špecializované programy na podporu informovanosti a ochrany detí v krajinách mimo EÚ, najmä v kandidátskych a susedných krajinách, a to online aj offline prostredníctvom nástroja NDICI – Globálna Európa. EÚ takisto podporuje zosúladenie s pravidlami EÚ v rámci prístupového procesu kandidátskych a potenciálnych kandidátskych krajín a podporuje online

bezpečnosť detí a mladých ľudí v susedných krajinách prostredníctvom výmeny poznatkov a osvedčených postupov v rámci programu centrum pre bezpečnejší internet+ (SIC+).

## 5. Ďalšie kroky

Komisia bude monitorovať vykonávanie akčného plánu vo všetkých troch pilieroch v úzkej spolupráci s členskými štátmi, centrami pre bezpečnejší internet a ďalšími zainteresovanými stranami. Pokrok, výzvy a osvedčené postupy sa budú sledovať prostredníctvom existujúcich nástrojov, ako je ročná mapa politiky BIK, správy od centier pre bezpečnejší internet a pravidelné výmeny informácií prostredníctvom odborných fór, čím sa zabezpečí transparentné a participatívne monitorovanie.

Komisia bude s členskými štátmi spolupracovať na začlenení monitorovacích rámcov do vnútroštátnych stratégií alebo politík v oblasti kybernetického šikanovania, pričom bude posudzovať vykonávanie, prístupnosť, inkluzívnosť a schopnosť prispôbiť sa vyvíjajúcim sa digitálnym podmienkam so zapojením detí a mladých ľudí. O zistenia sa podelí na úrovni EÚ s cieľom podporiť vzájomné učenie a zosúladenie politík, pričom budú slúžiť ako podklad pre aktualizácie iniciatív v rámci BIK+ a aktu o digitálnych službách.

Komisia zhodnotí tento akčný plán v roku 2029, a to aj prostredníctvom konzultácií s deťmi a mladými ľuďmi.

## 6. Závery

*„Chceme bezpečný online priestor pre deti, mládež a budúcu generáciu, ale zatiaľ ho nemáme. Máme isté problémy. A nie sú to problémy len tejto generácie. Preto potrebujeme pomoc EÚ, aby sme si vytvorili bezpečný online priestor. Niekde treba začať. Musíme konať teraz. Za budúcnosť.“*

Citát detí, ktoré sú členmi platformy EÚ pre participáciu detí.

Deti a mladí ľudia sa na nás obracajú s prosbou o pomoc pri vytváraní bezpečného online priestoru pre nich, ich rovesníkov a budúce generácie. Túto výzvu musíme prijať v celej našej Únii, pretože ochrana a posilnenie postavenia našich detí a mládeže by nemali závisieť od miesta bydliska.

Týmto akčným plánom, ktorý vychádza z už existujúceho spoľahlivého súboru nástrojov právnych a politických opatrení EÚ proti škodám na internete a opiera sa o príspevky širokého spektra zainteresovaných strán, sa pomôže vybudovať bezpečné, inkluzívne a posilňujúce digitálne prostredie pre deti a mladých ľudí v Európe. Bude dopĺňať a inšpirovať prebiehajúce iniciatívy EÚ v oblasti bezpečnejšieho internetu, zodpovednosti platforiem, digitálnych zručností a vzdelávania, posilnenia postavenia a mládeže, zberu údajov a medzinárodnej spolupráce.

Komisia vyzýva Európsky parlament a Radu, aby tento akčný plán schválili a spolupracovali na jeho vykonávaní. Komisia vyzýva Výbor regiónov a Európsky hospodársky a sociálny

výbor, aby podporovali dialóg s miestnymi a regionálnymi orgánmi, hospodárskymi a sociálnymi subjektmi a občianskou spoločnosťou.

## PRÍLOHA: Kľúčové opatrenia a časový harmonogram

### Pilier I: Koordinovaný prístup EÚ k ochrane

Komisia:	
rozšíri zameranie na boj proti kybernetickému šikanovaniu v rámci revízie <b>usmernení na základe aktu o digitálnych službách o ochrane maloletých;</b>	2026
prijme <b>usmernenia na základe aktu o digitálnych službách o dôveryhodných nahlasovateľoch</b> , ktoré pomôžu objasniť ich úlohu pri riešení nezákonného obsahu na internete, ako je napríklad nezákonné kybernetické šikanovanie;	do 2. štvrťroka 2026
počas prebiehajúceho <b>hodnotenia smernice o audiovizuálnych mediálnych službách a jej revízie</b> posúdi spôsoby riešenia kybernetického šikanovania na platformách na zdieľanie videí;	do 3. štvrťroka 2026
podporí <b>účinné vykonávanie ustanovení aktu o AI týkajúcich sa zakázaných praktík využívajúcich AI</b> vrátane prípadov, keď sa používajú na kybernetické šikanovanie;	od 3. štvrťroka 2026
uľahčí <b>účinné vykonávanie povinností transparentnosti uvedených v akte o AI v súvislosti so značením a označovaním obsahu vytvoreného AI</b> , a to aj v prípade, keď sa týka kybernetického šikanovania.	od 3. štvrťroka 2026

Členským štátom sa adresuje výzva, aby:

vypracovali **komplexné vnútroštátne plány proti šikanovaniu vrátane kybernetického šikanovania**, najmä s podporou siete EÚ pre práva detí;

**zhromažďovali konzistentné porovnateľné údaje o kybernetickom šikanovaní** prostredníctvom siete centier pre bezpečnejší internet a platformy Lepší internet pre deti (BIK).

### Pilier II: Prevencia a informovanosť

Komisia:	
sa bude pri <b>aktualizácii usmernení pre učiteľov a edukátorov týkajúcich sa boja proti dezinformáciám a podpory digitálnej gramotnosti</b> zaoberať problémom kybernetického šikanovania;	do 2. štvrťroka 2026

posilní výchovu k občianstvu v školách prostredníctvom rámca a usmernení EÚ pre kompetencie v oblasti občianstva	2027
--	------

posilní digitálne kompetencie, prevenciu kybernetického šikanovania a digitálnu pohodu prostredníctvom <b>plánu pre budúcnosť digitálneho vzdelávania a zručností do roku 2030</b> ;	do 3. štvrťroka 2026
prispeje k prevencii kybernetického šikanovania v pripravovanom <b>akčnom pláne EÚ na ochranu detí pred trestnou činnosťou</b> ;	do 3. štvrťroka 2026
bude v školách a zariadeniach neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa rozširovať <b>zdroje a odbornú prípravu v oblasti kybernetického šikanovania</b> , ktoré budú prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím, a to prostredníctvom platformy BIK, centier pre bezpečnejší internet a Európskeho portálu pre mládež;	od 2. štvrťroka 2026
podporí skupinu otvorenej metódy koordinácie pre boj proti nenávisťným prejavom v športe pri jej práci na <b>odporúčaniach na boj proti kybernetickému šikanovaniu v športovom prostredí</b> .	do 4. štvrťroka 2026

Členským štátom sa adresuje výzva, aby:
posilnili prevenciu a včasnú identifikáciu kybernetického šikanovania pomocou <b>usmernení a odbornej prípravy pre zainteresované strany</b> , ako sú edukátori, opatrovníci, odborníci pracujúci s deťmi v rôznych oblastiach;
<b>posilnili účasť detí</b> na tvorbe politiky a vykonávaní opatrení na zabezpečenie pohody detí;

### Pilier III: Nahlasovanie a komplexná podpora

<u>Komisia:</u>	
<b>podporí zavedenie dostupnej aplikácie pre online bezpečnosť</b> vo všetkých členských štátoch;	od 3. štvrťroka 2026
v <b>stratégii EÚ v oblasti práv obetí</b> sa bude venovať téme detských obetí a viktimizácie online, ktorá môže zahŕňať aj kybernetické šikanovanie.	2026

<u>Členským štátom sa adresuje výzva, aby:</u>
--

analyzovali svoj vnútroštátny kontext s cieľom sprístupniť **vnútroštátnu aplikáciu pre online bezpečnosť** a na základe úspešných existujúcich vnútroštátnych modelov praxe prispôbili takýto model vnútroštátnemu prostrediu;

zabezpečili, aby bolo nahlasovanie prostredníctvom vnútroštátnej aplikácie pre online bezpečnosť integrované s **holistickým a dobre fungujúcim podporným ekosystémom**;

**sprístupnili vnútroštátnu aplikáciu pre online bezpečnosť online platformám** na integráciu do ich nástrojov na nahlasovanie a podporu používateľov;

**podporovali vnútroštátnu aplikáciu pre online bezpečnosť** medzi príslušnými zainteresovanými stranami;

**podporovali nástroje vyvinuté orgánmi na ochranu údajov** v ich štátnych jazykoch pre deti, aby sa mohli chrániť pred online rizikami, ako je napríklad kybernetické šikanovanie.