

Briselē, 2026. gada 13. februārī
(OR. en)

6361/26

FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20

PAVADVĒSTULE

Sūtītājs:	Eiropas Komisijas ģenerālsekretāre, parakstījusi direktore <i>Martine DEPREZ</i>
Saņemšanas datums:	2026. gada 11. februāris
Saņēmējs:	Eiropas Savienības Padomes ģenerālsekretāre <i>Thérèse BLANCHET</i>
K-jas dok. Nr.:	COM(2026) 71 final
Temats:	KOMISIJAS PAZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM, PADOMEI, EIROPAS EKONOMIKAS UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAI UN REĢIONU KOMITEJAI Rīcības plāns kiberbulinga apkarošanai "Stiprāki kopā drošākā tiešsaistes vidē"

Pielikumā ir pievienots dokuments COM(2026) 71 final.

Pielikumā: COM(2026) 71 final



Strasbūrā, 10.2.2026.
COM(2026) 71 final

**KOMISIJAS PAZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM, PADOMEI, EIROPAS
EKONOMIKAS UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAI UN REĢIONU KOMITEJAI**

**Rīcības plāns kiberbulinga apkarošanai
"Stiprāki kopā drošākā tiešsaistes vidē"**

1. Ievads

“Šī nozare nenodarbojas ar labdarību. Taču vecāki ikdienā saskaras ar tās radītajiem riskiem un kaitējumu: kiberbulings, musināšana uz paškaitējumu, bērnu izmantotāji tiešsaistē, atkarību izraisoši algoritmi. Mūsu pienākums ir sargāt nākamo paaudzi.”

Priekšsēdētājas Urzulas fon der Leienas runa augsta līmeņa pasākumā “Bērnu aizsardzība digitālajā laikmetā” 2025. gadā

Digitālā pārveide ir radikāli mainījusi sabiedrību. Tā piedāvā plašas iespējas bērniem un jauniešiem attīstīt savas prasmes un radošumu. Mūsdienās 97 % jauniešu ES [katru dienu lieto internetu](#), un [visbiežāk izmantotais informācijas avots](#) 15–24 gadus vecu lietotāju vidū ir sociālo mediju platformas (65 %). Kopā ar MI rīkiem, videospēlēm, ziņapmaiņas lietotnēm un tiešsaistes kopienām tās ļauj sazināties un iesaistīties.

Taču šīs platformas ir saistītas arī ar riskiem, ko rada bērnu izmantotāji, kas uzglūn bērniem tiešsaistē, musināšana uz paškaitējumu, atkarību izraisoši algoritmi, bīstami tiešsaistes izaicinājumi un kiberbulings.

Pamattiesības, [tostarp bērnu tiesības](#), ir būtiska ES vērtību daļa, un tās ir jāievēro gan tiešsaistē, gan bezsaistē. Bērniem un jauniešiem ir tiesības droši meklēt informāciju, mācīties, sazināties un kļūt par pilntiesīgiem sabiedrības locekļiem. Tāpēc digitālās pasaules brīvībām un iespējām ir jāiet roku rokā ar mūsu apņēmību aizsargāt bērnus un jauniešus un nodrošināt viņiem pilnvērtīgas iespējas. Solījumu par digitālo laikmetu nedrīkst apdraudēt pazemojoša, izslēdzoša vai kaitējoša uzvedība.

Kiberbulings grauj uzticēšanos un kaitē pašcieņai. Tas neļauj cilvēkiem piedalīties un ierobežo viņu potenciālu. Tas grauj mūsu kopīgo mērķi – izveidot dinamisku, iekļaujošu un digitālu Eiropu mūsu bērniem un jauniešiem.

Sociālie mediji ir galvenais kanāls, pa kuru bērni un pusaudži tiek pakļauti kiberbulingam, un ir arvien vairāk pierādījumu, ka viņu saskare ar nepiemērotu tiešsaistes saturu atstāj ilgstošas un kaitīgas sekas. ES jau ir izveidots visaptverošs [tiesiskais un politikas regulējums](#) bērnu aizsardzībai un iespēju stiprināšanai tiešsaistē; galvenais instruments šajā jomā ir [Digitālo pakalpojumu akts](#) (DPA).

Kā tika paziņots 2025. gada runā par stāvokli Savienībā, priekšsēdētāja Urzula fon der Leiena saistībā ar tiešsaistes riskiem vēlas saņemt ekspertu ieteikumus par vecuma ierobežojumiem sociālajos medijos Eiropā, un ieteikumus paredzēts sagatavot līdz 2026. gada vasarai. Vairākas dalībvalstis apsver iespēju ieviest izpildāmus minimālā vecuma ierobežojumus piekļuvei sociālajiem medijiem, kā arī prasības par vecāku piekrišanu un uzraudzību. Tas ietver arī sociālo mediju piekļuves vecuma sliekšņu saskaņošanu ar digitālās piekrišanas vecumu, privātuma iestatījumu pēc noklusējuma noteikšanu nepilngadīgajiem un risinājumu izveidi anonīmai vecuma pārbaudei.

Koordinēta Eiropas pieeja vecuma ierobežojumiem nodrošinātu, ka visi Eiropas bērni saņem vienlīdzīgu aizsardzību, un novērstu juridisko sadrumstalotību vienotajā digitālajā tirgū. Ekspertu grupa pavērs ceļu koordinētai, iespējams, tiesību aktos nostiprināmai Eiropas pieejai

attiecībā uz vecuma ierobežojumiem un uz pierādījumiem balstītai informētības uzlabošanas kampaņai, kas ļaus vecākiem efektīvi kontrolēt savu bērnu piekļuvi tiešsaistes saturam.

Jauniešu konsultatīvā padome Komisijas priekšsēdētājam ir arī sniegusi jauniešu skatījumu uz šo jautājumu. Komisija kopā ar dalībvalstīm izmēģina [vecuma pārbaudes risinājumu](#), kas ir lietotājdraudzīgs, aizsargā privātumu un nosaka “atsauces standartu” vecuma pārbaudei tiešsaistē. Eiropas Parlaments ir [aicinājis](#) noteikt saskaņotu ES minimālo vecumu (16 gadi) piekļuvei sociālajiem medijiem, video koplietošanas platformām un MI palīgiem, vienlaikus atļaujot 13–16 gadus vecu jauniešu piekļuvi ar vecāku piekrišanu.

Komisija arī sāks ES mēroga izpēti, lai uzsāktu uz pierādījumiem balstītas debates par sociālo mediju un pārmērīga ekrānlaika ietekmi uz jauniešu labbūtību un psihoemocionālo veselību.

Kad bērni ir tiešsaistē, kiberbulings joprojām ir būtisks apdraudējums, kam nepieciešama koordinēta rīcība ES un valstu līmenī. Pirmajā vietā ir tiešsaistes platformu atbildība nodrošināt drošību, kas ir integrēta jau izstrādes posmā. Kiberbulinga novēršanai ir vajadzīga sadarbība visos pārvaldības līmeņos, tostarp starp regulatīvajām un tiesībsardzības iestādēm, kā arī visas sabiedrības pieeja, iesaistot vecākus, speciālistus, pedagogus, pilsonisko sabiedrību un pašus jauniešus.

Kā paziņots [Komisijas politikas pamatnostādnes 2024.–2029. gadam](#), šajā paziņojumā ir izklāstīts mērķtiecīgs rīcības plāns, lai stingri vērstos pret aizvien pieaugošo ļaunprātīgas rīcības tendenci tiešsaistē. Tajā galvenā uzmanība pievērsta bērniem un jauniešiem, ņemot vērā arī dažu grupu lielāku neaizsargātību. Tomēr daudzas no ierosinātajām darbībām palīdzēs cīnīties pret kiberbulingu arī plašākā sabiedrībā.

Komisija izmantos visus tās rīcībā esošos instrumentus, lai papildinātu DPA, nodrošinot, ka digitālās platformas pilnībā uzņemas atbildību par kiberbulinga atklāšanu un apkarošanu. Tā palīdzēs visām dalībvalstīm ieviest ES pieejamo paraugpraksi, lai maksimāli palielinātu pasākumu efektivitāti cīņā pret kiberbulingu. Tāpat tā pastiprinās centienus ar informāciju sasniegt visas sabiedrības grupas un veicināt informētību par to, kā izpaužas kiberbulings, kā to var novērst un kā var palīdzēt cietušajiem.

Ar šo rīcības plānu Komisija aicina dalībvalstis, reģionālās un vietējās pašvaldības, tiešsaistes platformas, pilsonisko sabiedrību, izglītības iestādes, ģimenes, bērnus un jauniešus apņemties īstenot kopīgus centienus: rūpēties, lai digitālā telpa būtu droša, cieņpilna, iekļaujoša un atbalstoša. Komisija ierosina Eiropas Savienībai kopīgi iestāties par visu bērnu un jauniešu garīgo labbūtību un cieņu.

2. Kiberbulinga problēmas būtība

Kiberbulings skar bērnus visā pasaulē: 18,3 % bērnu pasaulē ir saskārušies ar kiberbulingu tūlītējā ziņapmaiņā, sociālo mediju ierakstos, e-pastos vai īsziņās. Kiberbulings neizpaužas tikai teksta formātā – tas var izpausties arī audiovizuālā saturā, piemēram, tiešsaistē kopīgotos [attēlos vai videomateriālos](#).

Eiropā aptuveni [viens no sešiem bērniem](#) vecumā no 11 līdz 15 gadiem ziņo, ka pats ir bijis kiberbulinga upuris, un apmēram astotdaļa bērnu atzīstas, ka ir piedalījušies kiberbulingā pret citiem. Laikposmā no 2018. līdz 2022. gadam [kiberbulinga upuru īpatsvars pusaudžu vecumposmā](#) pieauga par ceturtdaļu zēnu vidū un gandrīz par ceturtdaļu meiteņu vidū. Pēdējo piecu gadu laikā kiberbulings pastāvīgi ir bijis [galvenais iemesls](#) zvanišanai uz Drošāka interneta centru (SIC) palīdzības tālruniem.

6343 respondenti vecumā no 12 līdz 17 gadiem, ar kuriem apspriedās šī rīcības plāna izstrādes gaitā, ziņoja par [plašu saskari ar kiberbulingu](#): ceturtdaļa bērnu un pusaudžu vecumā no 12 līdz 17 gadiem ir personīgi piedzīvojuši kiberbulingu, un vairāk nekā katrs trešais ir bijis tā liecinieks.

2.1. Kas ir kiberbulings?

Digitālās tehnoloģijas ir paplašinājušas sakaru veidošanas iespējas, bet ir arī pastiprinājušas tiešsaistes riskus, piemēram, sociālo atstumtību, naida noziegumus, vajāšanu, pazemošanu un ļaunprātīgu izmantošanu, kas var pārsniegt fiziskās robežas un turpināties visu diennakti.

Šā rīcības plāna nolūkā Komisija plāno veicināt **vienotu izpratni par kiberbulingu**:

kiberbulings ir rīcība, ko veic, izmantojot digitālās tehnoloģijas, un kuras galvenais nolūks vai sekas ir atkārtota vai pastāvīga pazemošana, sociālā atstumšana, ļaunprātīga izmantošana, aizskaršana vai kaitējuma nodarīšana, jo īpaši bērniem vai jauniešiem.

Atkārtotāšanās tiek uzskatīta par bulinga un kiberbulinga [galveno iezīmi](#). Tā ir saistīta ar pastāvīgo ietekmi uz cietušo, kurš arī var baidīties, ka vienreizējs notikums varētu tikt atkārtoti kopīgots tiešsaistē, paildzinot traumas ietekmi un izraisot atkārtotu viktimizāciju bez turpmākas tiešas vainīgā iesaistes.

Varas nelīdzsvarotībai ir būtiska nozīme bulingā, taču tiešsaistē tā var izpausties atšķirīgi. Tradicionālā bulingā varas nelīdzsvarotība bieži vien izriet no fiziskā spēka, sociālā statusa vai grupas normām. Kiberbulingā to izraisa arī nevienlīdzīgs digitālās ietekmes līmenis, digitālās prasmes, piekļuve tehnoloģijām vai kontrole pār saturu.

Kiberbulingu ir arvien grūtāk novērst, jo tas var notikt privātās ierīcēs jebkurā laikā un jebkurā vietā bez vainīgā fiziskas klātbūtnes. Turklāt tas notiek arī publiski nepieejamos kanālos.

Visizplatītākie kiberbulinga veidi ietver ļaunu vai aizskarošu komentāru izteikšanu, baumu izplatīšanu tiešsaistē un apkaunojošu vai pazemojošu ierakstu kopīgošanu.

Anonimitāte, plašā auditorijas sasniedzamība un iespēja jebkurā laikā nosūtīt privātus ziņojumus atsevišķām personām pastiprina tradicionālā bulinga radīto kaitējumu. Turklāt digitālā vide veicina morālas atbildības neuzņemšanos, mazina empātiju un veicina nesavaldīšanos tiešsaistē, mazinot šķēršļus agresijai tiešsaistē.

Kaitīgs saturs tiešsaistē var palikt uz nenoteiktu laiku. Tam var pastāvīgi piekļūt un to var atkārtoti kopīgots vai padarīt virālu, kas palielina kaitējumu, izraisa atkārtotu viktimizāciju un

ka vē atveseļošanas. Šie faktori jāņem vērā, sniedzot efektīvu atbalstu. Tas paplašina potenciālo auditoriju, veidojot agresijas nepārtrauktību starp fizisko vidi un tiešsaistes telpu vai otrādi.

Pastāvīgā straujā digitālo tehnoloģiju attīstība nozīmē, ka vides un rīki, ko izmanto kaitējuma nodarīšanai, nepārtraukti mainās. Lai nodrošinātu elastību, agresijas atklāšanai un novēršanai būtu jāizmanto jaunākās tehnoloģijas.

Proti, lai gan mākslīgais intelekts (MI) var palīdzēt atklāt kiberbulingu, MI arvien plašāka ieviešana, jo īpaši ģeneratīvā MI (*GenAI*) izmantošana un tā integrēšana tiešsaistes lietotnēs un pakalpojumos, palielina kiberbulinga risku un rīku skaitu vai pat rada jaunus. Piemēram, dziļviltojumu izplatība pieaug, un tie arvien biežāk noved pie seksuāla rakstura dziļvilttošanas, kas pārsvarā ir vēsta pret sievietēm un meitenēm, tostarp kiberbulinga gadījumos, un tā no kaitīgas uzvedības var pāraugt kriminālpārkāpumos, ja tiek radīti attēli, kas kvalificējami kā bērnu seksuālas izmantošanas materiāli vai ar dzimumu saistīta kibervardarbība. Tas ievieš papildu kaitējuma aspektu, kas ne tikai bojā reputāciju, bet arī, gluži tāpat kā citi kiberbulinga veidi, var izraisīt psiholoģisku traumu, tādējādi uzsverot steidzamo nepieciešamību ES līmenī uzraudzīt un novērst šos jaunus riskus.

Kiberbulings un naida nodarījumi var pārklāties, ja kiberbulingu motivē naidis vai tas kūda uz vardarbību vai naidu un ir vēsts pret personām, pamatojoties uz noteiktām aizsargātām pazīmēm. [Padomes Pamatlēmums 2008/913/TI](#) paredz dalībvalstīm pienākumu noteikt kriminālatbildību par publisku aicinājumu uz vardarbību vai naidu, kas vēsts pret personu grupu vai šādas grupas locekli, ko raksturo saistība ar rasi, ādas krāsu, reliģiju, izcelsmi vai etnisko piederību. Tajā arī noteikts, ka dalībvalstīm jānodrošina, ka tiek paredzēti papildu sodi par noziedzīgiem nodarījumiem, kas izdarīti rasistisku vai ksenofobisku motīvu dēļ.

Kiberbulings var pārklāties ar seksuālu vardarbību pret bērniem [Direktīvas 2011/93/ES](#) par seksuālas vardarbības pret bērniem un bērnu seksuālas izmantošanas, kā arī bērnu pornogrāfijas apkarošanu izpratnē.

[Direktīvā \(ES\) 2024/1385](#) par vardarbības pret sievietēm un vardarbības ģimenē apkarošanu ir noteikts, ka dalībvalstīm ir jānodrošina, ka ar dzimumu saistīta kiberkūdišana uz vardarbību vai naidu ir sodāma kā noziedzīgs nodarījums. Tajā ir paredzēta kriminālatbildība arī par citiem kibervardarbības nodarījumiem, kas bieži notiek kiberbulinga kontekstā, proti, intīma rakstura vai manipulētu materiālu izplatīšanu bez piekrišanas, kibervajāšanu un kibervismāksanos. Direktīvā ir iekļauti arī noteikumi, kas ļauj panākt nelikumīga kibervardarbības materiāla ātru izņemšanu.

2.2. Kiberbulinga riska grupas

Kiberbulings ir īpaši izplatīts **skolas vecuma bērnu un pusaudžu** vidū, jo īpaši palielinoties viņu aktivitātei tiešsaistē.

Meitenes un jaunas sievietes ir pakļautas seksistiska un mizoginiska rakstura bulingam, un viņas nesamērīgi stipri skar, piemēram, [viņu intīmo attēlu kopīgošana bez viņu piekrišanas](#) un [nepārprotami seksuāla rakstura dziļvilttojamu izplatīšana](#).

Neaizsargātas grupas tiek nesamērīgi pakļautas kiberbulīngam, jo kiberbulīngs var būt vērsts pret personu saistībā ar tās šķietamo piederību šādām grupām.

Bērni no mājāsaimniecībām ar zemiem ienākumiem ir [vairāk](#) pakļauti kiberbulīngam nekā viņu vienaudži.

Bērni un jaunieši ar invaliditāti saskaras ar [augstāku viktimizācijas līmeni tiešsaistē](#), arī ar seksuālu un ar dzimumu saistītu vardarbību. Daži pat pārtrauc izmantot digitālās telpas regulāru pāridarījumu dēļ.

Etniskās un reliģiskās minoritātes, migranti un bēgļi saskaras ar paaugstinātu rasistiska vai diskriminējoša bulīnga risku. Piemēram, [romi un citas rasu vai etniskās minoritātes](#) ir īpaši pakļauti aizskaršanai tiešsaistē un nelikumīgai naida runai, kas saistīta ar sistēmisku atstumtību, un 90 % [ebreju Eiropā](#) ziņoja, ka pagājušajā gadā tiešsaistē ir saskārušies ar antisemitismu.

LGBTIK+ personu vidū 63 % bieži ir saskārušies ar vardarbīgu tiešsaistes saturu, kas vērsts pret [LGBTIK+ kopienu](#). Turklāt 11 % ziņoja, ka kāds pagājušajā gadā internetā ir publicējis aizskarošus vai draudošus komentārus par viņiem, un divas trešdaļas skolas laikā ir saskārušies ar izsmieku vai aizskarošu izturēšanos.

Šajā rīcības plānā ierosinātās darbības palīdzēs novērst kiberbulīngu attiecībā uz visiem potenciālajiem upuriem. Iepriekš izklāstītie līdztiesības apsvērumi tiks ņemti vērā īstenošanas procesā, lai pastiprinātu šo darbību ietekmi.

2.3. Kiberbulīnga ietekme

Kiberbulīnga sekas var būt smagas un ilgstošas gan indivīdiem, gan sabiedrībai kopumā. Īstermiņā kiberbulīngs var būt pirmais solis ceļā uz smagākiem noziegumiem vai vardarbību, arī seksuālu vardarbību.

[Kiberbulīnga upuri](#) saskaras ar paaugstinātu trauksmes, depresijas, vientulības, paškaitējuma un pašnāvnieciskas uzvedības risku un ir vairāk pakļauti uzvedības problēmām, tostarp kaitīgu stresa pārvarēšanas paņēmienu izmantošanai. Turklāt tie, kuri piedzīvo kiberbulīngu, paši var iesaistīties kiberbulīngā, kaut vai tikai mēģinot izkļūt no upura lomas. Šī situācija prasa rūpīgu un bērnam draudzīgu pieeju.

Kiberbulīngs var arī kaitēt akadēmiskajam sniegunam, audzēkņu labbūtībai un skolas videi. Tam var būt ilgtermiņa sekas izglītības un karjeras gaitā, kā arī skolēnu vispārējā labbūtībā un apmierinātībā ar dzīvi.

Tādējādi ietekme uz bērniem un jauniešiem var radīt tālejošas sekas sabiedrībai, saasinot pastāvošo nevienlīdzību.

3. Turpmākā rīcība

Ir vajadzīga stingrāka, konsekventāka un koordinētāka ES reakcija uz kiberbulīngu, un šai reakcijai jāstiprina novēršanas un digitālās pratības centieni, kā arī jāuzlabo un jāvienkāršo

ziņošanas un atbalsta mehānismi cietušajiem visā Savienībā. Mūsu redzējums ir Eiropa, kurā ikviens bērns un jauniešs var izaugt, nesaskaroties ar kiberbulingu, saglabājot savu cieņu un saņemot iespējas pilnvērtīgi attīstīties digitālā pasaulē, kurā tiek ievērotas Eiropas vērtības. Tādēļ šis rīcības plāns balstās uz trim savstarpēji saistītiem pīlāriem: koordinēta ES pieeja, novēršana un izpratnes veicināšana, un ziņošana un atbalsts.

Šo aicinājumu rīkoties atbalsta sabiedriskā doma: [vairāk nekā 9 no 10 eiropiešiem](#) norāda, ka publiskajām iestādēm ir steidzami jārīkojas, lai aizsargātu bērnus no kiberbulinga. Šo plānu atbalstošajā [sabiedriskajā apspriešanā](#) tika pausts spēcīgs atbalsts digitālās prasmes un empātijas veicināšanas programmām skolās un skolotāju apmācībā, kā arī uzlabotiem ziņošanas rīkiem un atbalsta pakalpojumiem cietušajiem.

3.1. I pīlārs. Koordinēta ES pieeja aizsardzībai

Komisija pilnībā izmantos esošos politikas un juridiskos instrumentus un apzinās iespējas apkarot kiberbulingu turpmāko iniciatīvu ietvaros. Turklāt **dalībvalstis tiek aicinātas kopīgos mērķus pārvērst efektīvos valsts līmeņa pasākumos un izveidot integrētu un labi funkcionējošu ekosistēmu kiberbulinga novēršanai.**

DPA joprojām ir īstenošanas pasākumu centrālais elements, paredzot, ka nepilngadīgajiem pieejamu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem savā pakalpojumā ir jānodrošina augsts nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmenis.

Turklāt [DPA pamatnostādnes](#) par nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē ir izklāstīti pasākumi, kas tiešsaistes platformu nodrošinātājiem būtu jāievieš, lai izpildītu šo pienākumu. Tie ietver arī atbilstošus pasākumus, lai samazinātu risku, ka nepilngadīgie tiks pakļauti kaitīgam saturam, piemēram, izstrādājot ieteikumu sistēmas nepilngadīgo interesēs, kā arī risku, ka viņi tiks pakļauti kaitīgai uzvedībai, tostarp ar kontaktiem saistītiem riskiem, ko rada mijiedarbība ar vienaudžiem. Lai aizsargātu kiberbulinga upurus, šie pasākumi ietver arī lietotāju kontroles un iespēju paplašināšanas pasākumus, bērniem draudzīgus ziņošanas mehānismus un sūdzību rīkus, kā arī satura moderāciju tās dalībvalsts oficiālajās valodās, kurā pakalpojums tiek sniegts. DPA arī paredz, ka tiešsaistes platformu nodrošinātājiem jāievieš viegli piekļūstami un lietotājdraudzīgi mehānismi, kas ļauj visiem lietotājiem, tostarp nepilngadīgajiem, ziņot par nelikumīgu saturu, piemēram, par noteiktiem nelikumīgas naida runas veidiem vai par bērnu pornogrāfiju. Atkarībā no valsts tiesību aktiem atsevišķi kiberbulinga veidi var arī pārkāpt likumus. Tiešsaistes platformu nodrošinātājiem ir jāpieņem tūlītēji lēmumi pēc šādu paziņojumu saņemšanas.

Šis rīcības plāns tiks izmantots gaidāmajā DPA pamatnostādņu par nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē pārskatīšanā un atjaunināšanā. Pamatnostādnes jo īpaši varētu palīdzēt tiešsaistes platformu nodrošinātājiem izstrādāt efektīvākus ziņošanas rīkus, piemēram, uzlabot to pamanāmību, tehnisko piekļūstamību un valodu režīmu, kā arī izmantot efektīvas tehnoloģijas, lai nepieļautu saskari ar kiberbulingu. Pamatnostādnes varētu arī palīdzēt tiešsaistes platformu nodrošinātājiem izstrādāt atbilstošus pasākumus reaģēšanai uz nepilngadīgo iesniegtajiem ziņojumiem, piemēram, atbalstot lietotājus tādas informācijas saglabāšanā, kas var kalpot kā pierādījums.

DPA arī paredz iespēju izmantot “uzticamus signalizētājus” – ekspertu struktūras, kuru paziņojumi ir jānosaka par prioritāriem. Šos noteikumus var izmantot, lai vērstos pret kiberbulingu, un uzticamie signalizētāji var palīdzēt apkarot nelikumīga kiberbulinga satura izplatīšanu. Komisija sagatavos pamatnostādnes par uzticamiem signalizētājiem, lai precizētu to lomu cīņā pret nelikumīgu saturu, arī nelikumīgu kiberbulingu. Minētās pamatnostādnes palīdzēs arī precizēt tiešsaistes platformu nodrošinātāju pienākumus attiecībā uz uzticamo signalizētāju iesniegtiem paziņojumiem.

Kiberbulingam var tikt izmantots arī audiovizuālais saturs tiešsaistē. Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvā (AVMPD) ir noteiktas vispārīgas prasības nepilngadīgo aizsardzībai, jo īpaši tiešsaistē, no kaitīga satura, kas varētu kaitēt viņu fiziskajai, psihoemocionālajai vai tikumiskajai attīstībai. Tas ietver arī saturu, kas uzskatāms par kiberbulingu. AVMPD paredz, ka video koplietošanas platformām jāveic atbilstoši pasākumi, lai nepieļautu, ka nepilngadīgie piekļūst kaitīgam saturam, cita starpā iekļaujot mediju satura standartus pakalpojuma noteikumos vai ieviešot vecāku kontroles un satura vērtēšanas sistēmas. Turklāt, īstenojot AVMPD, dalībvalstīm ir pienākums aizsargāt cilvēka cieņu. Pašlaik notiekošajā direktīvas izvērtēšanā un pārskatīšanā tiks novērtēts, cik efektīvi video koplietošanas platformas ir piemērojušas šos noteikumus un vai ir jādara vairāk, lai aizsargātu nepilngadīgos no kaitīga satura tiešsaistē, arī saistībā ar kiberbulingu, un saskaņā ar DPA.

Mākslīgā intelekta akts aizliedz MI sistēmas, kas manipulē ar personām vai tās maldina, izmantojot ievainojamības, kas saistītas ar viņu vecumu, lai izkropļotu viņu uzvedību un radītu būtisku kaitējumu. Šie aizliegumi var palīdzēt novērst kiberbulingu. Komisija pieņēma pamatnostādnes par aizliegto MI praksi, lai veicinātu konsekventu un efektīvu īstenošanu visā Savienībā. MI aktā ir noteiktas arī pārredzamības prasības, tostarp pienākums informēt lietotājus, kad tie mijiedarbojas ar MI, un skaidri marķēt MI radītu vai manipulētu saturu, piemēram, dziļviltojumus, lai nepieļautu maldināšanu.

Turklāt šī politika ir jāpapildina ar datu vākšanu par kiberbulingu, kas pašlaik ir nekonsekventa un kavē visaptverošas izpratnes gūšanu par tendencēm dalībvalstīs. Atbildot uz sabiedriskajā apspriešanā pausto aicinājumu, Komisija veicinās konsekventu un salīdzināmu datu par kiberbulingu vākšanu visā ES, piemēram, sniedzot norādījumus par vienotu datu vākšanas sistēmu un rādītājiem, kā arī uzsākot ES mēroga apsekojumus un šajā nolūkā izmantojot platformu “Bērniem labāks internets” (BIK) sadarbībā ar citiem bērnu un jauniešu līdzdalības mehānismiem. Tiks nodrošināti pietiekami resursi, lai Drošāka interneta centru tīkls varētu uzņemties šos papildu uzdevumus un nodrošināt šā darba nepārtrauktību ilgtermiņā.

Komisija:

1. **pārskatot DPA pamatnostādnes par nepilngadīgo aizsardzību**, pastiprināti pievērsīsies kiberbulinga apkarošanai un jo īpaši pasākumiem, kuru mērķis ir vēl efektīvāk pasargāt no saskares ar kaitīgu saturu un uzlabot tiešsaistes platformu ziņošanas sistēmas (plānots **2026. gadā**);

2. **pieņems DPA pamatnostādnes par uzticamiem signalizētājiem**, kas palīdzēs precizēt to lomu cīņā pret nelikumīgu saturu, piemēram, nelikumīgu kiberbulingu (līdz 2026. gada 2. ceturksnim);
3. pašlaik notiekošās **Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvas (AVMPD) izvērtēšanas un tās pārskatīšanas ietvaros** izvērtēs veidus, kā novērst kiberbulingu video koplietošanas platformās (līdz 2026. gada 3. ceturksnim);
4. **palīdzēs efektīvi īstenot MI akta noteikumus par aizliegtu MI praksi**, cita starpā gadījumos, kad to izmanto kiberbulingu; šajā sakarā tā koordinēs darbu MI padomē un norādījumus, kas sniegti Komisijas pamatnostādnēs par aizliegtu MI praksi (**no 2026. gada 3. ceturkšņa**);
5. **veicinās MI akta pārredzamības pienākumu efektīvu īstenošanu, cita starpā izstrādājot prakses kodeksu par MI ģenerēta satura marķēšanu**, kura mērķis ir atbalstīt atbilstību MI akta pārredzamības pienākumiem attiecībā uz MI ģenerēta satura, arī tāda, kas tiek izmantots kiberbulingu, marķēšanu un apzīmēšanu (**no 2026. gada 3. ceturkšņa**).

Dalībvalstis tiek aicinātas:

1. izstrādāt **visaptverošus valsts mēroga plānus bulinga, arī kiberbulinga, apkarošanai**, izmantojot ES Bērnu tiesību tīkla atbalstu saskaņā ar [Komisijas paziņojumu un ieteikumu par integrētām bērnu aizsardzības sistēmām](#);
2. izmantot šajā rīcības plānā ierosināto kopīgo izpratni par kiberbulingu, lai **vāktu konsekvēntus un salīdzināmus datus par kiberbulingu** (Komisija atbalstīs šo darbu, izmantojot Drošāka interneta centru tīklu un platformu “Bērniem labāks internets” (BIK)), kā arī kopīgi virzītos uz kopīgiem standartiem kiberbulinga apkarošanā visā ES.

3.2. II pīlārs. Novēršana un izpratnes veicināšana

Labākais veids, kā apkarot kiberbulingu, ir rīkoties, pirms notiek kaitīgi incidenti. Lai novērstu kiberbulingu, jau no agrīna vecuma ir vajadzīga veselīga digitālā prakse. Tas nozīmē nodrošināt bērniem, jauniešiem un pieaugušajiem prasmes un uzticēšanos, lai tie varētu runāt par tiešsaistes riskiem un tos atpazīt. Ir svarīgi arī pievērsties pamatā esošajai attieksmei, kas var novest pie kaitīgas uzvedības tiešsaistē.

Lai novēršanas pasākumi būtu efektīvi, tiem ir jāaptver liecinieki, vienaudži, pāridarītāji, vecāki, aprūpētāji, pedagogi un plašāka skolas kopiena, saņemot visu iesaistīto pušu atbalstu, jo īpaši pilsoniskās sabiedrības organizāciju atbalstu. Šo pieeju atbalstīja 62 % sabiedriskās apspriešanas respondentu, kuri uzsvēra nepieciešamību atbalstīt pedagogu, tiesībaizsardzības iestāžu un sociālo darbinieku profesionālo apmācību.

Novēršanas un izpratnes veicināšanas iniciatīvām būtu jānotiek gan ikdienējās, gan neformālās mācīšanās vidē, piemēram, jaunatnes centros, sporta klubos un kopienu vidē, kur bērni un

jaunieši pavada lielu daļu laika. Šādās iniciatīvās būtu jāintegrē arī visu veidu diskriminācijas novēršana un apkarošana sinerģijā ar ES līdztiesības stratēģijām.

Lai droši un atbildīgi orientētos tiešsaistes pasaulē, arvien vairāk ir vajadzīga digitālā izglītība un digitālā pratība. Bērnu un jauniešu informēšana par to, cik svarīgi ir būt cienpilniem un atbildīgiem digitālajā vidē, var samazināt tīša vai netīša kaitējuma gadījumus. Tas ir arī preventīvs pasākums, kas paredzēts Direktīvā par vardarbības pret sievietēm un vardarbības ģimenē apkarošanu.

Bērni un jaunieši, tostarp tie, kuriem ir īpašas vajadzības, invaliditāte vai kuri ir neaizsargātā situācijā, būtu aktīvi jāiesaista tādu izpratnes veicināšanas pasākumu izstrādē un īstenošanā, kas dod iespējas, ir iekļaujoši un piekļūstami un pārtrauc klusēšanu par kiberbulingu.

Komisija ES līmenī darīs pieejamu virkni profilakses un izpratnes veicināšanas instrumentu, kas izstrādāti partnerībā ar bērniem un jauniešiem, vecākiem, pedagogiem, psihoemocionālās veselības speciālistiem un dalībvalstīm, kā arī pilsoniskās sabiedrības organizācijām.

Digitālās izglītības rīcības plāna (2021.–2027. gadam) ietvaros Komisija atjauninās savas [pamatnostādnes skolotājiem un pedagogiem par dezinformācijas apkarošanu un digitālās pratības veicināšanu](#) izglītības un mācību procesā. Turklāt, kā paziņots [paziņojumā par Eiropas demokrātijas vairogu](#), atjauninājumos tiks atspoguļotas norises MI un sociālo mediju jomās, kā arī tiks iekļauti mācību materiāli un aktivitātes par kiberbulingu, vienlaikus pievēršot uzmanību iekļaušanai un daudzveidībai. Eiropas Komisija arī izstrādās ES pilsoniskuma kompetences satvaru, kā arī pamatnostādnes pilsoniskuma izglītības stiprināšanai skolās.

Turklāt digitālā pratība, kiberbulinga novēršana un digitālā labbūtība būs jomas, kurām tiks pievērsta uzmanība ceļvedī par digitālās izglītības un prasmju nākotni 2030. gadam. 2030. gada ceļveža mērķis būs nodrošināt, ka jauniešiem tiek sniegts atbalsts veselīgu tiešsaistes ieradumu veidošanā un viņi tiek informēti par digitālo ierīču atbildīgu izmantošanu gan klasē, gan ārpus tās.

Šis darbs digitālās pratības jomā balstās uz iniciatīvām, ko Komisija īsteno, izmantojot programmu *Erasmus+* un Eiropas Solidaritātes korpusu, Eiropas skolu izglītības platformu (*ESEP*) un *eTwinning*. *ESEP* kontekstā Komisija nodrošinās, ka visi skolām noderīgie materiāli par bulingu, arī kiberbulingu, ir labāk un pastāvīgi pamanāmi. Sākot no 2026. gada *Erasmus+* uzaicinājuma, tiks stiprināta labbūtība skolā, lai labāk atbalstītu, uzraudzītu un veicinātu projektus, kas vērsti pret bulingu un kiberbulingu.

ES tīkls seksuālas vardarbības pret bērniem novēršanai palīdzēs veicināt bērnu izglītošanu un informētību par seksuālu vardarbību pret bērniem, cita starpā apsverot iniciatīvas, kas var palīdzēt novērst kiberbulinga gadījumu pāraugšanu noziedzīgā rīcībā (piemēram, tādu materiālu izplatīšana, kuros atspoguļota seksuāla vardarbība pret bērniem). Turklāt kiberbulinga novēršana tiks ņemta vērā arī gaidāmajā ES rīcības plānā bērnu aizsardzībai pret noziedzību. Rīcības plāna mērķis būs sniegt saskaņotus un visaptverošus pasākumus, lai mazinātu dažādos riskus, ar kuriem bērni saskaras saistībā ar noziedzību, gan tiešsaistē, gan bezsaistē.

Platforma “Bērniem labāks internets” (*BIK*) un tās drošāka interneta centru tīkls nodrošina atbalsta rīkus bērniem, vecākiem, pedagogiem un speciālistiem ES (*BIK*) un valstu (drošāka interneta centri) līmenī. Šie resursi tiks vēl vairāk paplašināti, lai stiprinātu spējas, sasniegtu vairāk ieinteresēto personu un reaģētu uz jaunām kiberbulinga problēmām.

Tā kā skolām ir būtiska nozīme kiberbulinga novēršanā, ar drošāka interneta centru un *BIK* platformas atbalstu tiks veikti izpratnes veicināšanas pasākumi, sākot ar ikgadējo akciju “Atpakaļ uz skolu” katra jaunā mācību gada sākumā, lai skolotājiem un bērniem nodrošinātu mācību materiālus, rīkus un informāciju par to, kā novērst kiberbulingu un ziņot par to.

Resursu un apmācības par kiberbulingu pieejamība neformālajai un ikdienējai izglītībai tiks paplašināta, izmantojot Eiropas platformas. To vidū ir Eiropas Jaunatnes portāls, vienas pieturas aģentūra izpratnes vairošanai un iespēju veicināšanai jauniešiem, Eiropas skolu izglītības platforma, skolu izglītības kopienas tikšanās vieta un Mācību stūrītis, kas skolotājiem un izglītības speciālistiem nodrošina resursus un rīkkopas par ES iniciatīvām.

Tādi pasākumi kā Eiropas Jaunatnes nedēļa un Eiropas Sporta nedēļa veicina iesaisti dažādu tēmu aplūkošanā, arī cīņā pret kiberbulingu. Atvērtās koordinācijas metodes grupa cīņai pret naida runu sportā, kas izveidota saistībā ar ES darba plānu sporta jomā, strādā pie ieteikumiem dalībvalstīm un ieinteresētajām personām izmantošanai plašākā sporta vidē, arī tiešaistē. Tās ziņojums ir gaidāms līdz 2026. gada beigām, un tajā būs iekļauti ieteikumi kiberbulinga novēršanai.

Komisija:

6. **ieklaus kiberbulinga jautājumu atjauninātajās pamatnostādņēs skolotājiem un pedagogiem par dezinformācijas apkarošanu un digitālās prasmes veicināšanu izglītības un apmācības procesā (līdz 2026. gada 2. ceturksnim);**
7. **stiprinās pilsoniskuma izglītību skolās, izmantojot ES pilsoniskuma kompetenču satvaru un pamatnostādnes (2027. gadā);**
8. **stiprinās digitālo kompetenci, kiberbulinga novēršanu un digitālo labbūtību, īstenojot ceļvedi par digitālās izglītības un prasmju nākotni 2030. gadam (līdz 2026. gada 3. ceturksnim);**
9. **veicinās kiberbulinga novēršanu gaidāmajā ES rīcības plānā bērnu aizsardzībai pret noziedzību (līdz 2026. gada 3. ceturksnim);**
10. **paplašinās resursus un apmācību par kiberbulingu skolām, kā arī neformālajā un ikdienējā izglītībā, nodrošinot pieklūstamību personām ar invaliditāti, izmantojot platformu “Bērniem labāks internets” (*BIK*), drošāka interneta centrus, Eiropas Jaunatnes portālu un Eiropas skolu izglītības platformu (no 2026. gada 2. ceturkšņa);**

11. atbalstīs Atvērtās koordinācijas metodes grupu cīņai pret naida runu sportā tās darbā pie **ieteikumiem kiberbulinga novēršanai sporta vidē** (ziņojums gaidāms **2026. gada 4. ceturksnī**).

ES dalībvalstis tiek aicinātas:

3. stiprināt kiberbulinga novēršanu un agrīnu identificēšanu, izstrādājot **skaidras pamatnostādnes un nodrošinot apmācību ieinteresētajām personām**, piemēram, pedagogiem, aprūpētājiem un speciālistiem, kas strādā ar bērniem dažādās jomās (piemēram, veselības aprūpes, sporta, tieslietu, tiesībaizsardzības jomā);
4. **stiprināt bērnu līdzdalību** politikas izstrādē un to pasākumu īstenošanā, kas vērsti uz bērnu labbūtību.

3.3. III pīlārs. Ziņošana un visaptverošs atbalsts

Kiberbulinga upuriem ir jābūt skaidriem, uzticamiem un piekļūstamiem kanāliem, lai ziņotu par pāridarījumiem un saņemtu palīdzību, arī gadījumos, kad viņi ir saskārušies ar kiberbulingu privātajā ziņapmaiņā. Lai atbalsta centieni būtu efektīvi, tiem jāsniedzas tālāk par palīdzību tikai kiberbulinga upuriem, aptverot arī lieciniekus, pāridarītājus, vecākus, aprūpētājus, pedagogus un plašāku skolas kopien.

Komisija veicinās saskaņotas ES mēroga ziņošanas iespējas un atbalstu cietušajiem. Ziņošanai būtu ātri jānovied pie daudzdisciplīnu atbalsta gan tiešsaistē, gan bezsaistē. Tajā būtu jāiesaista visas attiecīgās iestādes visos līmeņos, privātā sektora dalībnieki, pilsoniskās sabiedrības organizācijas, kā arī vecāki, aprūpētāji, bērni un paši jaunieši.

Pamatojoties uz atziņām, kas gūtas vairākās mērķtiecīgās apspriešanās, **Komisija atbalstīs tiešsaistes drošības lietotnes ieviešanu visās dalībvalstīs**, pamatojoties uz sekmīgiem esošajiem valsts prakses modeļiem, piemēram, Francijas lietotni *3018 app*. Lietotne nodrošinās drošu, lietotājdraudzīgu un konfidencialu rīku, kas bērniem un jauniešiem ļaus:

- i. **viegli ziņot palīdzības dienestam par kiberbulingu;**
- ii. **droši uzglabāt un nosūtīt pierādījumus** saskaņā ar valsts tiesisko regulējumu;
- iii. saņemt **pielāgotu palīdzību, izmantojot koordinētu novirzīšanu**, piemēram, uz tiesībaizsardzības, izglītības un bērnu aizsardzības dienestiem.

Komisija vajadzības gadījumā palīdzēs dalībvalstīm:

- i. **pielāgot lietotni valsts kontekstam un vajadzībām** (piemēram, nodrošināt tulkojumu, zīmola radi, savienojumu ar attiecīgajiem valsts atbalsta dienestiem un ziņošanai paredzētajām platformām), kā arī nodrošināt tādas funkcijas kā droša ziņošana, pierādījumu saglabāšana saskaņā ar valsts tiesību aktiem un garantēta konfidencialitāte;

- ii. **nodrošināt sadarbību** ar esošajām infrastruktūrām un atbalsta sistēmām;
- iii. **atbalstīt** lietotnes ieviešanas **veicināšanu** dalībvalstīs, lietotāju un tiešsaistes platformu vidū.

Tiešsaistes platformas arī turpmāk būs atbildīgas par efektīvu ziņošanas mehānismu izveidi. Tas var būt viens no pasākumiem, ko ieviešīs, lai nodrošinātu atbilstību DPA paredzētajiem pienākumiem nepilngadīgo aizsardzības jomā. Papildus šiem centieniem lietotne tiks nodrošināta tiešsaistes platformām integrēšanai to ziņošanas un lietotāju atbalsta rīkos, cita starpā izmantojot lietojumprogrammu saskarnes (*API*), lai ziņošana un reaģēšana būtu resursefektīva un iedarbīga.

Lietotnes panākumi ir atkarīgi no tā, vai ir pieejams valsts iestāžu atbalsts un turpmākie pasākumi. Dalībvalstīm būs būtiska loma, nodrošinot, ka ziņošanu ar lietotnes starpniecību papildina koordinēts atbalsts klātienē (piem., juridiskais, sociālais, psiholoģiskais un izglītības atbalsts), kā arī informējot par lietotnes sniegtajiem ieguvumiem. Lietotnes mērķis būs panākt sinerģiju ar dalībvalstīs iedibinātiem mehānismiem ziņošanai par materiāliem, kuros atspoguļota seksuāla vardarbība pret bērniem, un par vardarbību pret sievietēm tiešsaistē, kā arī ar ES, valstu un starptautiskajiem palīdzības tālruņiem, jo īpaši bērnu palīdzības tālruņiem (116 111) un palīdzības tālruņiem pazudušu bērnu meklēšanai (116 000).

Komisija 2026. gadā pieņems nākamo [ES stratēģiju par cietušo tiesībām](#), lai ES noteikumus papildinātu ar nelegislatīviem pasākumiem. Stratēģija veicinās mērķtiecīga atbalsta struktūru izveidi (piemēram, medicīniskas pārbaudes, emocionālais un psiholoģiskais atbalsts) un aizsardzības pakalpojumus cietušajiem bērniem, tostarp tiem, kas cietuši no noziegumiem tiešsaistē. Tie attieksies arī uz kiberbulinga upuriem dalībvalstīs, kurās šādas darbības ir krimināli sodāmas saskaņā ar valsts tiesību aktiem.

Saskaņā ar [Vispārīgo datu aizsardzības regulu](#) tiesības uz personas datu dzēšanu ir īpaši nozīmīgas gadījumos, kad datu subjekts piekrišanu devis kā bērns un, iespējams, nav pilnībā apzinājies ar to saistītos riskus, arī kiberbulinga kontekstā. Komisija turpinās atbalstīt datu aizsardzības iestādes bērniem paredzētu rīku izstrādē, lai aizsargātu sociālo mediju datus, novērstu datu vai kontu zādzību un nodrošinātu viņu tiesību īstenošanu.

Komisija:

- 12. **atbalstīs pieklūstamas tiešsaistes drošības lietotnes ieviešanu visās dalībvalstīs**, lai atvieglotu ziņošanu par kiberbulingu, pielāgojot to valstu kontekstam un nodrošinot sinerģiju ar esošajiem ziņošanas mehānismiem, tostarp palīdzības un uzticības tālruņiem, veicinot daudznazaru atbalstu tiešsaistē un klātienē (**no 2026. gada 3. ceturkšņa**);
- 13. nākamajā **ES stratēģijā par cietušo tiesībām** pievērsīsies bērniem kā cietušajiem un viktimizācijai tiešsaistē, kas var ietvert arī kiberbulingu (**2026. gadā**).

ES dalībvalstis tiek aicinātas:

5. analizēt savu valsts kontekstu, lai nodrošinātu **valsts tiešsaistes drošības lietotnes** pieejamību ar pielāgotu atbalstu, un, balstoties uz sekmīgiem esošajiem valsts prakses modeļiem, **pielāgot šādu modeli valsts vajadzībām**, cita starpā, piemēram, nodrošinot tulkojumu, zīmogrāfiju, savienojumu ar attiecīgajiem valsts atbalsta dienestiem un ziņošanai paredzētajām platformām, vienlaikus garantējot tādas pamatfunkcijas kā droša ziņošana, pierādījumu saglabāšana saskaņā ar valsts tiesību aktiem un garantēta konfidencialitāte;
6. nodrošināt, ka ziņošana, izmantojot valsts tiešsaistes drošības lietotni, ir integrēta **visaptverošā un labi funkcionējošā lietu pārvaldības un atbalsta sistēmā**, ietverot koordinētu atbalstu klātienē (piem., juridiskā, policijas, sociālā, psiholoģiskā un izglītības atbalsta pakalpojumus);
7. **darīt valsts tiešsaistes drošības lietotni pieejamu tiešsaistes platformām**, lai tās **varētu to integrēt savos ziņošanas un lietotāju atbalsta rīkos**, cita starpā izmantojot lietojumprogrammu saskarnes (*API*), tādējādi padarot ziņošanu un reaģēšanu resursefektīvu un iedarbīgu;
8. **veicināt valsts tiešsaistes drošības lietotnes plašu ieviešanu un izmantošanu visu attiecīgo ieinteresēto personu vidū**;
9. **veicināt datu aizsardzības iestāžu izstrādāto rīku pieejamību** valsts valodā, lai bērni varētu sevi pasargāt no tiešsaistes riskiem, piemēram, kiberbulinga, datu vai kontu zādzības, krāpniecības mēģinājumiem un seksuāla rakstura šantāžas.

4. Starptautiskā iesaiste un daudzu ieinteresēto personu sadarbība

ES mērķis ir aizsargāt bērnu labbūtnību un tiesības savā teritorijā, kā arī sniegt būtisku ieguldījumu drošākas un iekļaujošākas digitālās vides veicināšanā visā pasaulē. Drošāka interneta diena tagad ir globāla mēroga kampaņa, kurā ieinteresētās personas tiek aicinātas kopīgi rīkoties, lai internetu padarītu drošāku un labāku visiem, jo īpaši bērniem un jauniešiem, palielinot informētību par galvenajām tiešsaistes problēmām un jaunām problēmām un tendencēm.

Nepilngadīgo aizsardzība un pilnvērtīgu iespēju nodrošināšana tiešsaistē ir globāla prioritāte. Tas ir atspoguļots [ES starptautiskajā digitālajā stratēģijā](#). ES līdzfinansētais dalībvalstu uzticības tālrunu tīkls, kura mērķis ir novērst tādu materiālu izplatīšanu tiešsaistē, kuros atspoguļota seksuāla vardarbība pret bērniem, ir daļa no [INHOPE tīkla](#); pašlaik tajā visā pasaulē darbojas 57 uzticības tālruņi.

Komisija turpinās sadarbīties ar līdzīgi domājošiem regulatoriem tiešsaistes drošības jomā, arī kiberbulinga novēršanā un risināšanā, pamatojoties uz administratīviem nolīgumiem

(piemēram, pašlaik ar *Ofcom* Apvienotajā Karalistē un *eSafety Commissioner* Austrālijā) un digitālajām partnerībām (piemēram, ar Kanādu, Singapūru un Indiju).

ES veicinās sadarbību kiberbulinga apkarošanā starptautiskos forumos saskaņā ar [Globālo digitālo paktu](#). ANO organizācijas, tostarp *UNICEF* (tīmekļa vietne un atklātā pirmkoda *API*), Starptautiskā Telesakaru savienība (pamatnostādnes par bērnu aizsardzību tiešsaistē), kā arī ANO ģenerālsekretāra īpašais pārstāvis jautājumos par vardarbību pret bērniem, ir izstrādājušas norādījumus un rīkus, ko var izmantot kā labu praksi un kritērijus. ES atbalsta *UNESCO* saziņu ar regulatoriem, lai īstenotu *UNESCO* pamatnostādnes par tiešsaistes platformu pārvaldību.

Izmantojot instrumentu *NDICI* – “Eiropa pasaulē”, ES finansē īpašas izpratnes veicināšanas un aizsardzības atbalsta programmas tiešsaistē un bezsaistē, kas paredzētas bērniem trešās valstīs, jo īpaši kandidātvalstīs un kaimiņvalstīs. ES arī atbalsta kandidātvalstu un potenciālo kandidātvalstu tiesiskā regulējuma saskaņošanu ar ES noteikumiem pievienošanās procesā un veicina bērnu un jauniešu drošību tiešsaistē kaimiņvalstīs, apmainoties ar zināšanām un paraugpraksi, izmantojot drošāka interneta centru paplašināto programmu (*SIC+*).

5. Turpmākie pasākumi

Komisija ciešā sadarbībā ar dalībvalstīm, drošāka interneta centriem un citām ieinteresētajām personām uzraudzīs rīcības plāna īstenošanu visos trijos pīlāros. Progresam, izaicinājumiem un labajai praksei tiks sekots līdzi, izmantojot esošos instrumentus, piemēram, ikgadējo *BIK* politikas karti, drošāka interneta centru ziņojumus un regulāru informācijas apmaiņu ekspertu forumos, tādējādi nodrošinot pārredzamu un līdzdalīgu uzraudzību.

Komisija sadarbosies ar dalībvalstīm, lai integrētu uzraudzības sistēmas valstu kiberbulinga stratēģijās vai rīcībpolitikās, izvērtējot īstenošanu, pieklūstamību, iekļautību un spēju pielāgoties mainīgajiem digitālajiem apstākļiem, iesaistot bērnus un jauniešus. Konstatējumi tiks kopīgoti ES līmenī, lai atbalstītu savstarpēju mācīšanos un politikas saskaņošanu, sniedzot ieguldījumu iniciatīvu atjaunināšanā saskaņā ar *BIK+* un *DPA*.

Komisija 2029. gadā izvērtēs šā rīcības plāna īstenošanu, cita starpā apspriežoties ar bērniem un jauniešiem.

6. Secinājumi

“Mēs vēlamies drošu tiešsaistes telpu bērniem, jauniešiem un nākamajai paaudzei, bet mums tādas vēl nav. Mums ir dažas problēmas. Un tās ir problēmas ne tikai šai paaudzei. Tāpēc mums ir vajadzīga ES palīdzība, lai padarītu mūsu tiešsaistes telpas drošas. Ar kaut ko ir jāsāk. Mums tas jādara tagad. Nākotnes vārdā.”

Citāts no ES Bērnu līdzdalības platformas dalībnieku paustajiem viedokļiem

Bērni un jaunieši vēršas pie mums ar aicinājumu palīdzēt padarīt tiešsaistes telpas drošas viņiem, viņu vienaudžiem un nākamajām paaudzēm. Mums ir jāmeklē risinājums šai problēmai

visā Savienībā, jo mūsu bērnu un jauniešu aizsardzībai un viņu iespēju stiprināšanai nevajadzētu būt atkarīgai no viņu atrašanās vietas.

Pamatojoties uz to, ka ES jau pastāv diezgan stingra juridisko un politikas pasākumu rīkkopa, kas vērsta pret kaitējumu tiešsaistē, un pamatojoties uz plaša ieinteresēto personu loka ieguldījumu, šis rīcības plāns palīdzēs veidot drošu, iekļaujošu un iespēcinošu digitālo vidi bērniem un jauniešiem Eiropā. Tas papildinās un iedvesmos pašreizējās ES iniciatīvas attiecībā uz drošāku internetu, platformu atbildību, digitālajām prasmēm un izglītību, pilnvērtīgu iespēju nodrošināšanu bērniem un jauniešiem, datu vākšanu un starptautisko sadarbību.

Komisija aicina Eiropas Parlamentu un Padomi atbalstīt šo rīcības plānu un kopīgi strādāt pie tā īstenošanas. Komisija aicina Reģionu komiteju un Eiropas ekonomikas un sociālo lietu komiteju sekmēt dialogu ar vietējām un reģionālajām pašvaldībām, sociālekonomiskajām grupām un pilsonisko sabiedrību.

PIELIKUMS. Galvenās darbības un laika grafiks

I pīlārs. Koordinēta ES pieeja aizsardzībai

Komisija:	
pārskatot DPA pamatnostādnes par nepilngadīgo aizsardzību , pievērsīs lielāku uzmanību cīņai pret kiberbulingu;	2026. g.
pieņems DPA pamatnostādnes par uzticamiem signalizētājiem , kas palīdzēs precizēt to lomu cīņā pret nelikumīgu saturu, piemēram, nelikumīgu kiberbulingu;	līdz 2026. g. 2. cet.
pašlaik notiekošās Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvas izvērtēšanas un pārskatīšanas ietvaros izvērtēs veidus, kā novērst kiberbulingu video koplietošanas platformās;	līdz 2026. g. 3. cet.
atbalstīs MI akta noteikumu par aizliegtu MI praksi efektīvu īstenošanu , cita starpā gadījumos, kad to izmanto kiberbulīngam;	no 2026. gada 3. cet.
veicinās MI akta pārredzamības pienākumu efektīvu īstenošanu saistībā ar MI radīta satura marķēšanu un etiķetēšanu , arī attiecībā uz kiberbulingu.	no 2026. gada 3. cet.

Dalībvalstis tiek aicinātas:
izstrādāt visaptverošus valsts plānus bulinga, arī kiberbulinga, novēršanai , jo īpaši ar ES Bērnu tiesību tīkla atbalstu;
vākt konsekventus un salīdzināmus datus par kiberbulingu , izmantojot Drošāka interneta centru tīklu un platformu “Bērniem labāks internets” (<i>BIK</i>).

II pīlārs. Novēršana un izpratnes veicināšana

Komisija:	
iekļaus kiberbulinga jautājumu atjauninātajās pamatnostādnēs skolotājiem un pedagogiem par dezinformācijas apkarošanu un digitālās pratības veicināšanu ;	līdz 2026. g. 2. cet.
stiprinās pilsoniskuma izglītību skolās , izmantojot ES pilsoniskuma kompetenču satvaru un pamatnostādnes;	2027. g.

stiprinās digitālo kompetenci, kiberbulinga novēršanu un digitālo labbūtību, īstenojot ceļvedi par digitālās izglītības un prasmju nākotni 2030. gadam ;	līdz 2026. g. 3. cet.
ar gaidāmo ES rīcības plānu bērnu aizsardzībai pret noziedzību veicinās kiberbulinga novēršanu;	līdz 2026. g. 3. cet.
paplašinās skolām, kā arī neformālajai un ikdienējai izglītībai paredzētus resursus un apmācību par kiberbulingu , nodrošinot to piekļūstamību personām ar invaliditāti, izmantojot <i>BIK</i> platformu, drošāka interneta centrus un Eiropas Jaunatnes portālu;	no 2026. g. 2. cet.
atbalstīs Atvērtās koordinācijas metodes grupu cīņai pret naida runu sportā tās darbā pie ieteikumiem kiberbulinga novēršanai sporta vidē .	līdz 2026. g. 4. cet.

Dalībvalstis tiek aicinātas:

stiprināt kiberbulinga novēršanu un agrīnu identificēšanu, izstrādājot **pamatnostādnes un nodrošinot apmācību ieinteresētajām personām**, piemēram, pedagogiem, aprūpētājiem un speciālistiem, kas strādā ar bērniem dažādās jomās;

stiprināt bērnu līdzdalību politikas izstrādē un to pasākumu īstenošanā, kas vērsti uz bērnu labbūtību.

III pīlārs. Ziņošana un visaptverošs atbalsts

Komisija:

atbalstīs piekļūstamas tiešsaistes drošības lietotnes ieviešanu visās dalībvalstīs;	no 2026. gada 3. cet.
ES stratēģijā par cietušo tiesībām pievērsīsies bērniem kā cietušajiem un viktimizācijai tiešsaistē, kas var ietvert arī kiberbulingu.	2026. g.

Dalībvalstis tiek aicinātas:

analizēt valsts kontekstu, lai darītu pieejamu **valsts tiešsaistes drošības lietotni**, un, pamatojoties uz sekmīgiem esošajiem valsts prakses modeļiem, pielāgot šādu modeļu valsts apstākļiem;

nodrošināt, ka ziņošana, izmantojot valsts tiešsaistes drošības lietotni, ir integrēta visaptverošā un labi funkcionējošā atbalsta sistēmā ;
valsts tiešsaistes drošības lietotni darīt pieejamu tiešsaistes platformām integrēšanai to ziņošanas un lietotāju atbalsta rīkos;
popularizēt valsts tiešsaistes drošības lietotni attiecīgo ieinteresēto personu vidū;
veicināt datu aizsardzības iestāžu izstrādāto rīku pieejamību valsts valodā, lai bērni varētu sevi pasargāt no tiešsaistes riskiem, piemēram, kiberbulinga.