

**Briuselis, 2026 m. vasario 13 d.
(OR. en)**

6361/26

**FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20**

PRIDEDAMAS PRANEŠIMAS

nuo:	Europos Komisijos generalinės sekretorės, kurios vardu pasirašo direktorė Martine DEPREZ
gavimo data:	2026 m. vasario 11 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generalinei sekretorei Thérèse BLANCHET
Komisijos dok. Nr.:	COM(2026) 71 final
Dalykas:	KOMISIJOS KOMUNIKATAS EUROPOS PARLAMENTUI, TARYBAI, EUROPOS EKONOMIKOS IR SOCIALINIŲ REIKALŲ KOMITETUI IR REGIONŲ KOMITETUI Kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje veiksmų planas „Internete saugesni, kartu stipresni“

Delegacijoms pridedamas dokumentas COM(2026) 71 final.

Pridedama: COM(2026) 71 final



EUROPOS
KOMISIJA

Strasbūras, 2026 02 10
COM(2026) 71 final

**KOMISIJOS KOMUNIKATAS EUROPOS PARLAMENTUI, TARYBAI, EUROPOS
EKONOMIKOS IR SOCIALINIŲ REIKALŲ KOMITETUI IR REGIONŲ
KOMITETUI**

Kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje veiksmų planas

„Internetė saugesni, kartu stipresni“

1. Įvadas

„Šitos paslaugos teikiamos ne už ačiū. Tačiau tėvai kasdien mato jų keliamą riziką ir žalą – patyčias kibernetinėje erdvėje. Paskatas žaloti save. Internetinius vaikų tvirkintojus. Priklausomybę sukeliančius algoritmus. Būsimą savo kartą turime apsaugoti patys.“

Pirmininkės U. von der Leyen kalba 2025 m. didelio atgarsio sulaukusiame renginyje „Vaikų apsauga skaitmeniniame amžiuje“

Skaitmeninė transformacija iš esmės pakeitė visuomenę. Vaikams ir jaunimui ji suteikia daug galimybių ugdyti savo įgūdžius ir kūrybiškumą. Šiuo metu 97 proc. ES jaunuolių [kasdien naudojami internetu](#), o 15–24 m. amžiaus jaunimui [pagrindinis informacijos šaltinis](#) yra socialinės žiniasklaidos platformos (65 proc.). Kaip ir DI priemonės, vaizdo žaidimai, žinučių programėlės ir virtualios bendruomenės, jos jungia ir įtraukia.

Tačiau šiose platformose slypi ir rizika: tyko internetiniai vaikų tvirkintojai, plinta paskatos žalotis, veikia priklausomybę sukeliantys algoritmai, sklinda pavojingi iššūkiai ir tarpsta patyčios.

Pagrindinės teisės, [įskaitant vaikų teises](#), yra neatsiejamos nuo ES vertybių ir turi būti ginamos tiek internete, tiek realiame gyvenime. Vaikai ir jaunimas turi teisę saugiai ieškoti informacijos, mokytis, palaikyti ryšius ir tapti aktyviais visuomenės nariais. Todėl skaitmeninio pasaulio laisvės ir galimybės turi atitikti mūsų pasiryžimas apsaugoti vaikus ir jaunimą ir suteikti jiems galių. Skaitmeninio amžiaus pažadais neturi subliūkšti dėl žeminančio, atstumiančio ar žalingo elgesio.

Patyčios kibernetinėje erdvėje griauja pasitikėjimą ir kenkia savigarbai. Jos stumia žmones į atskirtį ir riboja jų potencialą. Jos kenkia mūsų bendram siekiui sukurti savo vaikams ir jaunimui gyvybingą, įtraukią ir skaitmeninę Europą.

Pagrindinis kanalas, per kurį vaikai ir paaugliai susiduria su patyčiomis kibernetinėje erdvėje, yra socialiniai tinklai ir vis daugėja įrodymų, kad susidūrimas su netinkamu internetiniu turiniu jiems daro ilgalaikę žalą. ES jau turi išsamią vaikų apsaugos ir įgalinimo [teisinę ir politikos programą](#), kurios pagrindinė šios srities priemonė yra [Skaitmeninių paslaugų aktas](#) (SPA).

Kaip anonsavo 2025 m. pranešime apie Sąjungos padėtį, Pirmininkė U. von der Leyen paprašė ekspertų konsultacijų dėl su rizika internete susijusių amžiaus apribojimų socialiniuose tinkluose Europoje ir tikisi, kad rekomendacijos bus parengtos iki 2026 m. vasaros. Kelios valstybės narės svarsto galimybę įvesti amžiaus cenzą, nuo kurio suteikia prieigą prie socialinių tinklų, ir tėvų sutikimo bei kontrolės reikalavimus. Pavyzdžiui, amžiaus ribos, nuo kurių leidžiama naudotis socialiniais tinklais, būtų suderintos su skaitmeninio sutikimo amžiumi, įpareigojant automatiškai užtikrinti nepilnamečių privatumą ir sukuriant anonimiškos amžiaus patikros sprendinius.

Koordinuotas Europos požiūris į amžiaus ribas užtikrintų vienodą visų Europos vaikų apsaugą ir užkirstų kelią teisiniam bendrosios skaitmeninės rinkos susiskaidymui. Ekspertų grupė sudarys sąlygas koordinuotam, galbūt teisės aktais pagrįstam Europos požiūriui į amžiaus ribas

ir įrodymais grindžiamai informuotumo didinimo kampanijai, kad tėvai būtų įgalinti veiksmingai kontroliuoti savo vaikų prieigą prie internetinio turinio.

Jaunimo reikalų patariamoji taryba taip pat perdavė Komisijos Pirmininkei jaunimo nuomones šiuo klausimu. Komisija kartu su valstybėmis narėmis atlieka patogaus naudoti ir privatumą apsaugančio [amžiaus patikros sprendinio](#) bandymus ir formuoja amžiaus patikros internete etaloną. Europos Parlamentas [paragino](#) nustatyti suderintą minimalų 16 metų ES skaitmeninio sutikimo amžių, nuo kurio galima naudotis socialiniais tinklais, dalijimosi vaizdo medžiaga platformomis ir DI pašnekovais, o 13–16 metų amžiaus vaikams leisti tuo naudotis gavus tėvų sutikimą.

Komisija taip pat pradės ES masto tyrimą, kad pradėtų įrodymais pagrįstas diskusijas apie socialinių tinklų ir pernelyg ilgo laiko prie ekranų poveikį jaunimo gerovei ir psichikos sveikatai.

Patyčios kibernetinėje erdvėje tebekelia vaikams didelę grėsmę – į ją reikia koordinuotai reaguoti ES ir nacionaliniu lygmenimis. Pirmiausia atsakomybė tenka interneto platformoms – už integruoto saugumo užtikrinimą. Tvarkantis su patyčiomis kibernetinėje erdvėje reikia bendradarbiauti visuose valdymo lygmenyse, be kita ko, reguliavimo ir teisės saugos institucijoms, taip pat įtraukti visą visuomenę – tėvus, specialistus, ugdytojus, pilietinę visuomenę ir pačius jaunuolius.

Šiame komunikate pateikiamas [2024–2029 m. Komisijos politinėse gairėse](#) anonsuotas tikslinis veiksmų planas, kuriuo siekiama ryžtingai kovoti su stiprėjančia įžeidžios elgsenos internete tendencija. Daugiausia dėmesio skiriama vaikams ir jaunimui, taip pat atsižvelgiama į didesnę tam tikrų grupių pažeidžiamumą. Tačiau daugelis siūlomų veiksmų kovoti su patyčiomis kibernetinėje erdvėje padės ir platesnei visuomenei.

Komisija pasinaudos visomis turimomis priemonėmis, kad papildytų SPA ir taip užtikrintų, kad skaitmeninės platformos prisiimtų visą atsakomybę už patyčių kibernetinėje erdvėje aptikimą ir kovą su jomis. Ji padės visoms valstybėms narėms įdiegti ES sukaupą geriausią patirtį, kad jų kova su patyčiomis kibernetinėje erdvėje būtų kuo veiksmingesnė. Be to, ji dės daugiau pastangų, kad informacija pasiektų visas visuomenės grupes ir žmonės geriau suvoktų, kaip atrodo patyčios kibernetinėje erdvėje, kaip užkirsti joms kelią ir remti aukas.

Šiuo veiksmų planu Komisija ragina valstybes nares, regionų ir vietos valdžios institucijas, interneto platformas, pilietinę visuomenę, švietimo įstaigas, šeimas, vaikus ir jaunimą pasiryžti siekti bendro tikslo – užtikrinti, kad skaitmeninė erdvė būtų saugi, kupina pagarbos, įtrauki ir palanki. Komisija siūlo, kad mūsų Sąjunga kartu gintų visų vaikų ir jaunimo psichinę gerovę ir orumą.

2. Patyčios kibernetinėje erdvėje: problema

Su patyčiomis kibernetinėje erdvėje vaikai susiduria visur: 18,3 proc. vaikų pasaulyje patyčias kibernetinėje erdvėje yra patyrę per tikrąjį pokalbį, įrašus socialiniuose tinkluose, e. laiškus ar tekstinius pranešimus. Kibernetinėje erdvėje tyčiojamosi ne tik tekstu, bet ir audiovizualiniu turiniu, pavyzdžiui, internete pasidalytomis [nuotraukomis ar vaizdo įrašais](#).

Europoje maždaug [kas šeštas](#) 11–15 metų vaikas teigia patyręs patyčias kibernetinėje erdvėje, o maždaug kas aštuntas prisipažįsta tyčiojęsis kibernetinėje erdvėje iš kitų. 2018–2022 m. [patyčias kibernetinėje erdvėje patyrusių paauglių](#) berniukų skaičius padidėjo ketvirtadaliu, o paauglių mergaičių – beveik ketvirtadaliu. Per pastaruosius penkerius metus patyčios kibernetinėje erdvėje visą laiką buvo [pagrindinė priežastis](#), dėl kurios kreiptasi į saugesnio interneto centrų (SIC) pagalbos linijas.

6 343 12–17 metų respondentai, su kuriais konsultuotasi rengiant šį veiksmų planą, pranešė apie [didelį kibernetinėje erdvėje patirtų patyčių mastą](#): patyčias kibernetinėje erdvėje asmeniškai patyrė kas ketvirtas 12–17 metų vaikas ir paauglys, o daugiau kaip kas trečias buvo jų liudininkas.

2.1. Kas yra patyčios kibernetinėje erdvėje?

Skaitmeninės technologijos suteikė daugiau galimybių palaikyti ryšį, tačiau taip pat padidino internete kylančią riziką, tokią kaip socialinė atskirtis, neapykantos nusikaltimai, priekabiavimas, žeminimas ir prievarta, o tai gali peržengti fizinės ribas ir nesiliauti visą parą.

Šio veiksmų plano reikmėms Komisija ketina skatinti siekti **bendro supratimo apie patyčias kibernetinėje erdvėje**:

Patyčios kibernetinėje erdvėje – tai **elgsena naudojant skaitmenines technologijas, kurios pirminis tikslas ar rezultatas yra pakartotinai arba nuolat žeminti, ypač vaikus ar jaunimą, juos socialiai atskirti, juos išnaudoti, prie jų priekabauti ar jiems daryti žalą.**

Pasikartojimas laikomas patyčių fizinėje ir kibernetinėje erdvėje [pagrindiniu bruožu](#). Jis siejasi su tęstiniu poveikiu aukai: ji taip pat gali baimintis, kad vienkartinis reiškinys gali būti pasidalyta internete, taip prailginant traumą ir sukeldamas pakartotinę viktimizaciją be tolesnio tiesioginio besityčiojančiojo dalyvavimo.

Labai didelę reikšmę patyčiose turi galios disbalansas, tačiau internete jis gali reikštis skirtingai. Tradicinėse patyčiose galios disbalansą dažnai lemia fizinė jėga, socialinė padėtis ar grupės normos. Patyčių kibernetinėje erdvėje atveju jis atsiranda ir dėl to, kad skaitmeninė įtaka, skaitmeniniai įgūdžiai, prieiga prie technologijų ar turinio kontrolė yra nevienodo masto.

Kovoti su patyčiomis kibernetinėje erdvėje vis sunkiau, nes jos gali būti vykdomos per asmeninius prietaisus bet kuriuo metu ir bet kur, besityčiojančiajam fiziškai esant toli. Be to, jos vyksta ir viešai neprieinamais kanalais.

Dažniausios patyčių kibernetinėje erdvėje formos yra pikti ar įžeidūs komentarai, paskalų skleidimas internete arba dalijimasis trikdančiais ar žeminančiais įrašais.

Anonimiškumas, plati auditorijos aprėptis ir galimybė bet kuriuo metu siųsti žmogui asmeninius pranešimus viršija tradicinių patyčių žalą. Be to, skaitmeninė aplinka skatina moralinį atsiribojimą, mažina empatiją ir silpnina savitvardą virtualioje erdvėje, taip šalindama kliūtis agresijai internete.

Žalingas turinys internete gali išlikti neribotą laiką. Galima jį nuolat pasiekti, juo dalytis iš naujo, jį skleisti kaip virusą, o tai didina žalą, sukelia pakartotinę viktimizaciją ir trukdo atsigauti. Į šiuos veiksnius būtina atsižvelgti teikiant veiksmingą paramą. Taip plečiasi potenciali auditorija ir susiklosto sąlygos agresijai persikelti iš fizinių erdvių į internetines arba atvirkščiai.

Vykstanti sparti skaitmeninė plėtra sąlygoja nuolatinę aplinkų ir priemonių, kuriomis naudojamosi žalai daryti, kaitą. Siekiant lankstumo, joms aptikti ir dorotis su jomis turėtų būti naudojamos naujausios technologijos.

Visų pirma, nors dirbtinis intelektas (DI) gali padėti aptikti patyčias kibernetinėje erdvėje, augantis DI, ypač generatyvinio DI, populiarėjimas ir jo integravimas į internetines programėles ir paslaugas didina patyčių kibernetinėje erdvėje riziką ir stiprina jų priemones ar net lemia naujų kūrimą. Pavyzdžiui, gausėja sintetinių vaizdo klastočių ir tai perauga į piktnaudžiavimą atvirai seksualizuotomis dažniausiai moterų ir mergaičių atvaizdų klastotėmis, be kita ko, tyčiojantis kibernetinėje erdvėje, o kai kuriami seksualinės prievartos prieš vaikus arba kibernetinio smurto dėl lyties vaizdai, šis žalingas elgesys virsta nusikalstamomis veikomis. Taip atsiranda papildomas žalos aspektas, kuris ne tik kenkia reputacijai, bet, kaip ir kitos patyčių kibernetinėje erdvėje formos, gali sukelti ir psichologinę traumą – tai aiškiai rodo, kad šią augančią riziką skubu stebėti ir šalinti ES lygmeniu.

Patyčios kibernetinėje erdvėje ir neapykantos nusikaltimai gali iš dalies sutapti, kai jos yra motyvuotos neapykanta arba kursto smurtą ir neapykantą ir yra nukreiptos prieš asmenis dėl tam tikrų (saugomų) jų savybių. [Tarybos pamatiniu sprendimu 2008/913/TVR](#) valstybės narės yra įpareigosios nusikaltimu laikyti bet kokią viešą smurto ar neapykantos, nukreiptos prieš asmenų grupę, apibūdinamą pagal rasę, odos spalvą, religiją, kilmę ar etninę kilmę, ar tokiai grupei priklausančią asmenį, kurstymą. Juo valstybės narės taip pat įpareigosios užtikrinti, kad už nusikalstamas veikas, padarytas dėl rasistinių ar ksenofobinių motyvų, būtų skiriamos papildomos sankcijos.

Patyčios kibernetinėje erdvėje gali sutapti su seksualine prievarta prieš vaikus, apibrėžta [Direktyvoje 93/2011](#) dėl kovos su seksualine prievarta prieš vaikus, jų seksualiniu išnaudojimu ir vaikų pornografija.

[Direktyva 2024/1385](#) dėl kovos su smurtu prieš moteris ir smurtu artimoje aplinkoje įpareigoja valstybes nares užtikrinti, kad už smurto ar neapykantos dėl lyties kurstymą kibernetinėje erdvėje būtų baudžiama kaip už nusikalstamą veiką. Ji taip pat kriminalizuoja kitas kibernetinio smurto nusikalstamas veikas, kurios dažnai įvykdomos patyčių kibernetinėje erdvėje kontekste: dalijimasi intymia ar manipuliuota medžiaga be asmens sutikimo, persekiojimą kibernetinėje erdvėje ir priekabiavimą kibernetinėje erdvėje. Direktyvoje taip pat yra nuostatų, kurios sudaro sąlygas greitai pašalinti neteisėtą kibernetinio smurto medžiagą.

2.2. Grupės, kurioms kyla patyčių kibernetinėje erdvėje rizika

Patyčios kibernetinėje erdvėje ypač paplitusios tarp **mokyklinio amžiaus vaikų ir paauglių**, ypač kai jų naudojimasis internetu intensyvėja.

Mergaitės ir jaunos moterys susiduria su seksistinio ir mizoginiško pobūdžio patyčiomis ir neproporcingai daug kenčia dėl, pavyzdžiui, [dalijimosi intymiais vaizdais be sutikimo](#) ir [atvirai seksualizuotų vaizdo klastočių](#).

Neproporcingai gausiai patyčias kibernetinėje erdvėje patiria **pažeidžiamos grupės**, nes tokios patyčios gali būti nukreiptos prieš asmenį dėl jo tariamo priklausymo tokioms grupėms.

[Dažniau](#) nei kiti bendraamžiai su patyčiomis kibernetinėje erdvėje susiduria **vaikai iš mažas pajamas gaunančių namų ūkių**.

Neįgalūs vaikai ir jaunuoliai patiria [didesnio masto viktimizaciją internete](#), įskaitant seksualinį smurtą ir smurtą dėl lyties. Kai kurie dėl nuolatinio įžeidinėjimo netgi pasitraukia iš skaitmeninių erdvių.

Su didesne rasistinių ar diskriminacinių patyčių rizika susiduria **etninės ir religinės mažumos, migrantai ir pabėgėliai**. Pavyzdžiui, [romai ir kitos rasinės ar etninės mažumos](#) ypač dažnai susiduria su priekabiavimu internete ir neapykantą kurstančia neteisėta kalba, susijusiais su sisteminėmis atskirtimi, o 90 proc. [europiečių žydų](#) nurodė praėjusiais metais internete patyrę antisemitizmą.

63 proc. **LGBTIQ+ asmenų** dažnai susiduria su smurtiniu turiniu internete, nukreiptu prieš [LGBTIQ+ bendruomenę](#). Be to, 11 proc. nurodė, kad per praėjusius metus apie juos internete skelbta įžeidžiančių ar grasinančių komentarų, o du trečdaliai buvo išjuokti ar patyrė priekabiavimą mokykloje.

Šiame veiksmų plane numatyti veiksmai padės spręsti prieš bet kokią auką nukreiptų patyčių kibernetinėje erdvėje problemą. Siekiant padidinti veiksmų poveikį, juos įgyvendinant bus atsižvelgta į nurodytuosius lygybės aspektus.

2.3. Patyčių kibernetinėje erdvėje poveikis

Patyčių kibernetinėje erdvėje padariniai gali būti sunkūs ir ilgalaikiai tiek pavieniams asmenims, tiek visai visuomenei. Trumpuoju laikotarpiu patyčios kibernetinėje erdvėje gali būti pirmas žingsnis link sunkesnių nusikaltimų ar prievartos, įskaitant seksualinę prievartą.

[Patyčių kibernetinėje erdvėje aukos](#) susiduria su didesne nerimo, depresijos, vienišumo, savęs žalojimo ir savižudiškos elgsenos rizika ir linksta į probleminę elgseną, įskaitant žalingus įveikos būdus. Be to, patyčias kibernetinėje erdvėje patiriantys asmenys gali jų griebtis patys, kad ir bandydami išvengti jiems primesto aukos vaidmens. Į tai reikia reaguoti atsargiai ir paisant vaiko interesus.

Patyčios kibernetinėje erdvėje taip pat gali pakenkti mokymosi rezultatams, mokinių gerovei ir mokyklos aplinkai. Tai gali turėti ilgalaikių pasekmių mokinių mokymosi ir karjeros trajektorijoms, taip pat jų bendrai gerovei ir pasitenkinimui gyvenimu.

Todėl poveikis vaikams ir jaunimui gali turėti rimtų padarinių visuomenei ir taip padidinti esamą nelygybę.

3. Tolesni veiksmai

Reikia tvirtesnio, nuoseklesnio ir labiau koordinuoto ES atsako į patyčias kibernetinėje erdvėje, stiprinančio prevencijos ir skaitmeninio raštingumo ugdymo pastangas, taip pat gerinančio ir supaprastinančio pranešimų teikimą ir paramą aukoms visoje Sąjungoje. Mūsų vizijoje – Europa, kurioje kiekvienas vaikas ir jaunuolis gali augti be patyčių kibernetinėje erdvėje, saugomas nuo išpuolių prieš orumą ir įgalėjęs klestėti skaitmeniniame pasaulyje, kuriame gerbiamos Europos vertybės. Šiuo tikslu šis veiksmų planas orientuotas į tris tarpusavyje susijusias veiksmų kryptis: koordinuotą ES požiūrį, prevenciją ir informuotumą, pranešimų teikimą ir paramą.

Šiam raginimui imtis veiksmų pritaria visuomenė: [daugiau kaip 9 iš 10 europiečių](#) teigia, kad valdžios institucijos turi skubiai imtis veiksmų, kad apsaugotų vaikus nuo patyčių kibernetinėje erdvėje. Per [viešas konsultacijas](#), į kurias atsižvelgta rengiant šį planą, išryškėjo tvirta parama mokyklų skaitmeninio raštingumo ugdymo ir empatijos stiprinimo mokyklose programoms ir mokytojų rengimui, taip pat pranešimų teikimo priemonių ir paramos aukoms paslaugų gerinimui.

3.1. I veiksmų kryptis. Koordinuotas ES požiūris į apsaugą

Komisija pasinaudos visomis turimomis politikos ir teisinėmis priemonėmis ir būsimose iniciatyvose nurodys, kaip galima kovoti su patyčiomis kibernetinėje erdvėje. Be to, **valstybės narės raginamos bendrus tikslus paversti veiksmingomis nacionalinėmis priemonėmis ir sukurti integruotą ir gerai veikiančią tvarkymosi su patyčiomis kibernetinėje erdvėje ekosistemą.**

SPA tebėra labai svarbi vykdymo užtikrinimo priemonė, nes įpareigoja nepilnamečiams prieinamų interneto platformų paslaugų teikėjus užtikrinti aukštą jų paslaugomis besinaudojančių nepilnamečių privatumo, saugos ir saugumo lygį.

Be to, [SPA gairėse](#) dėl nepilnamečių apsaugos internete nustatytos priemonės, kurias interneto platformų paslaugų teikėjai turėtų įdiegti, kad tą įpareigojimą įvykdytų, pavyzdžiui, priemonės, kuriomis tinkamai sumažinama žalingo turinio poveikio nepilnamečiams rizika (pvz., sukuriant rekomendavimo sistemas atsižvelgiant į nepilnamečių interesus) arba žalingo elgesio poveikio rizika, įskaitant su kontaktais susijusią riziką, kylančią bendraujant su bendraamžiais. Siekiant apsaugoti patyčių kibernetinėje erdvėje aukas, gairėse numatytos ir naudotojo kontrolės bei įgalinimo priemonės, vaikams pritaikyti pranešimų teikimo mechanizmai ir skundų teikimo priemonės, taip pat turinio moderavimas valstybės narės, kurioje teikiama paslauga, oficialiosiomis kalbomis. Skaitmeninių paslaugų akte taip pat reikalaujama, kad interneto platformų paslaugų teikėjai įdiegtų lengvai prieinamus ir naudotojui patogius mechanizmus, kurie leistų visiems naudotojams, įskaitant nepilnamečius, pranešti apie neteisėtą turinį, pvz., tam tikrų formų neteisėtą neapykantą kurstančią kalbą arba vaikų seksualinio išnaudojimo medžiagą. Priklausomai nuo nacionalinės teisės aktų, neteisėtos gali būti ir tam tikros patyčios kibernetinėje erdvėje. Gavę pranešimus apie tai, paslaugų teikėjai privalo skubiai priimti sprendimus.

Į šį veiksmų planą bus atsižvelgta atliekant būsimą SPA gairių dėl nepilnamečių apsaugos internete peržiūrą ir jas atnaujinant. Visų pirma gairės galėtų padėti interneto platformų paslaugų teikėjams sukurti veiksmingesnes pranešimų teikimo priemones, pvz., matomesnes, techniškai lengviau prieinamas ir leidžiančias vartoti daugiau kalbų, ir įdiegti veiksmingas technologijas, kurios leistų išvengti susidūrimo su patyčiomis kibernetinėje erdvėje. Gairės taip pat galėtų padėti paslaugų teikėjams parengti tinkamas priemones, kurios sudarytų sąlygas reaguoti į nepilnamečių pateikiamus pranešimus, pvz., padėtų naudotojams išsaugoti informaciją, kuri gali būti panaudota kaip įrodymas.

Skaitmeninių paslaugų akte taip pat nustatyta galimybė turėti [patikimus pranešėjus](#) – kvalifikuotus subjektus, kurių pranešimams turi būti teikiama pirmenybė. Šios nuostatos gali būti naudojamos reaguojant į patyčias kibernetinėje erdvėje – patikimi pranešėjai padėtų tvarkytis su neteisėto patyčių kibernetinėje erdvėje turinio sklaida. Komisija priims gaires dėl patikimų pranešėjų, kurios padės aiškiau suprasti jų vaidmenį tvarkantis su neteisėtu turiniu, įskaitant neteisėtas patyčias kibernetinėje erdvėje. Tos gairės taip pat padės aiškiau suprasti interneto platformų paslaugų teikėjų pareigas, susijusias su patikimų pranešėjų atsiųstais įspėjimais.

Patyčios kibernetinėje erdvėje taip pat gali būti vykdomos per internetinį audiovizualinį turinį. [Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyvoje](#) (AŽPD) nustatyti bendrieji reikalavimai, kuriais siekiama apsaugoti nepilnamečius, visų pirma internete, nuo žalingo turinio, kuris galėtų pakenkti jų fiziniam, psichiniam ar doroviniam vystymuisi. Tai apima patyčių kibernetinėje erdvėje turinį. AŽPD įpareigoja dalijimosi vaizdo medžiaga platformas imtis tinkamų prevencinių priemonių, kad nepilnamečiai negalėtų prieiti prie žalingo turinio, į sąlygas įtraukiant žiniasklaidos turinio standartus arba tėvų kontrolės ir turinio reitingavimo sistemas. Be to, valstybės narės, įgyvendindamos AŽPD, privalo saugoti žmogaus orumą. Šiuo metu atliekant direktyvos vertinimą ir peržiūrą bus įvertinta, atsižvelgiant ir į Skaitmeninių paslaugų aktą, kaip veiksmingai dalijimosi vaizdo medžiaga platformos šias taisykles taikė ir ar reikia dėti daugiau pastangų apsaugoti nepilnamečius nuo žalingo turinio internete, be kita ko, nuo patyčių kibernetinėje erdvėje.

[Dirbtinio intelekto akte](#) draudžiamos DI sistemos, kurios manipuliuoja asmenimis arba juos apgaudinėja pasinaudodamos su jų amžiumi susijusiu pažeidžiamumu, kad iškreiptų jų elgesį ir taip padarytų didelę žalą. Šie draudimai gali užkirsti kelią patyčioms kibernetinėje erdvėje. Komisija priėmė [gaires dėl draudžiamos DI praktikos](#), kad būtų lengviau nuosekliai ir veiksmingai tai įgyvendinti visoje Sąjungoje. DI akte taip pat nustatyti skaidrumo reikalavimai, įskaitant pareigą informuoti naudotojus, kai jie sąveikauja su DI, ir aiškiai ženklinti DI sugeneruotą ar manipuliuotą turinį, pavyzdžiui, sintetines vaizdo klastotes, kad būtų užkirstas kelias apgaulėi.

Be to, ši politika turi būti papildyta duomenų apie patyčias kibernetinėje erdvėje rinkimu, kurio dabartinis nenuoseklumas trukdo visapusiškai suprasti tendencijas valstybėse narėse. Reaguodama į viešų konsultacijų metu išsakytą raginimą, Komisija sudarys palankesnes sąlygas rinkti nuoseklius ir palyginamus duomenis apie patyčias kibernetinėje erdvėje visoje ES, pavyzdžiui, parengs bendros duomenų rinkimo sistemos ir rodiklių gaires ir per Vaikams geresnio interneto platformą inicijuos ES masto apklausas bendradarbiaudama su kitais vaikų ir jaunimo dalyvavimą užtikrinančiais subjektais. Bus skirta pakankamai išteklių, kad

[saugesnio interneto centrų \(SIC\)](#) tinklas galėtų imtis šių papildomų užduočių ir užtikrinti ilgalaikę šio darbo tąsą.

Komisija:

1. persvarstydama **SPA gaires dėl nepilnamečių apsaugos** daugiau dėmesio skirs tvarkymuisi su patyčiomis kibernetinėje erdvėje, ypač priemonėms, kuriomis siekiama labiau atriboti nuo susidūrimo su žalingu turiniu ir tobulinti interneto platformų pranešimų teikimo sistemas – suplanuota **2026 m.**;
2. **priims SPA gaires dėl patikimų pranešėjų**, kuriose bus aiškiau išdėstytas jų vaidmuo tvarkantis su neteisėtu turiniu, įskaitant neteisėtas patyčias kibernetinėje erdvėje – **iki 2026 m. II ketvirčio**;
3. šiuo metu vykdydama **Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyvos vertinimą** ir peržiūrą, įvertins būdus, kaip spręsti patyčių kibernetinėje erdvėje – dalijimosi vaizdo medžiaga platformose – problemą – **iki 2026 m. III ketvirčio**;
4. **rems veiksmingą DI akto nuostatų dėl draudžiamos DI praktikos įgyvendinimą** (taip pat ir tada, kai ji yra patyčių kibernetinėje erdvėje priemonė), koordinuodama veiksmus DI valdyboje ir teikdama rekomendacijas savo gairėse dėl draudžiamos DI praktikos – **nuo 2026 m. III ketvirčio**;
5. **sudarys palankesnes sąlygas veiksmingai įgyvendinti DI akte nustatytus skaidrumo įpareigojimus, be kita ko, priimdama DI sugeneruoto turinio žymėjimo ir ženklinimo praktikos kodeksą**, kurio paskirtis – padėti vykdyti DI akte nustatytus skaidrumo įpareigojimus dėl DI sugeneruoto turinio, įskaitant patyčias kibernetinėje erdvėje, žymėjimo ir ženklinimo – **nuo 2026 m. III ketvirčio**.

Valstybės narės raginamos:

1. parengti **išsamius kovos su patyčiomis, įskaitant patyčias kibernetinėje erdvėje, nacionalinius planus** naudojantis ES vaikų teisių tinklo parama pagal [Komisijos komunikatą ir rekomendaciją dėl integruotųjų vaiko apsaugos sistemų kūrimo](#);
2. naudojantis šiame veiksmų plane išdėstytu bendru supratimu apie patyčias kibernetinėje erdvėje **rinkti nuoseklius, palyginamus duomenis apie patyčias kibernetinėje erdvėje**, padedant Komisijai per Saugesnio interneto centrų tinklą ir Geresnio interneto vaikams platformą, ir kartu dirbti siekiant parengti bendrus tvarkymosi su patyčiomis kibernetinėje erdvėje standartus visoje ES.

3.2. II veiksmų kryptis. Prevencija ir informuotumas

Geriausias būdas kovoti su patyčiomis kibernetinėje erdvėje – veikti iki įvykstant žalingiems incidentams. Siekiant užkirsti kelią patyčioms kibernetinėje erdvėje, reikia sveikos skaitmeninės praktikos nuo ankstyvo amžiaus. Tai reiškia, kad vaikams, jaunimui ir suaugusiesiems reikia suteikti įgūdžių ir pasitikėjimo kalbėti apie riziką internete ir ją atpažinti. Taip pat svarbu kalbėti apie pamatines nuostatas, iš kurių gali rasti žalingas elgesys internete.

Kad prevencijos pastangos būtų vaisingos, jas turi dėti stebėtojai, bendraamžiai, besityčiojantieji, tėvai, globėjai, ugdytojai ir platesnė mokyklų bendruomenė, padedant visiems atitinkamiems subjektams, visų pirma pilietinės visuomenės organizacijoms. Tam per viešas konsultacijas pritarė 62 proc. respondentų – jie pabrėžė, kad reikia remti ugdytojų, teisėsaugos ir socialinių darbuotojų profesinį mokymą.

Prevencijos ir informuotumo didinimo iniciatyvos taip pat turėtų būti vykdomos savišvietos ir neformaliojo mokymosi terpėse, pavyzdžiui, jaunimo centruose, sporto klubuose ir bendruomeninėje aplinkoje, kurioje vaikai ir jaunimas praleidžia daug laiko. Tokios iniciatyvos taip pat turėtų apimti visų formų diskriminacijos prevenciją ir kovą su ja, užtikrindamos sinergiją su ES lygybės strategijomis.

Skaitmeninio švietimo ir skaitmeninio raštingumo vis labiau reikia tam, kad naršymas interneto erdvėje būtų saugus ir vykėtų atsakingai. Informuojant vaikus ir jaunimą apie tai, kaip svarbu skaitmeninėje aplinkoje būti pagarbiems ir atsakingiems, galima sumažinti tyčinės ar netyčinės žalos atvejų skaičių. Tokia prevencinė priemonė numatyta ir Direktyvoje dėl kovos su smurtu prieš moteris ir smurtu artimoje aplinkoje.

Vaikai ir jaunimas, įskaitant specialiųjų poreikių turinčius, neįgalius ar pažeidžiamose padėtyje esančius vaikus ir jaunuolius, turėtų aktyviai dalyvauti rengiant ir vykdamą įgalinančią, įtraukią ir prieinamą informuotumo didinimo veiklą ir nutraukti tylą, gaubiančią patyčias kibernetinėje erdvėje.

Komisija suteiks galimybę naudotis įvairiomis ES lygmens prevencijos ir informuotumo didinimo priemonėmis, parengtomis kartu su vaikais ir jaunimu, tėvais, ugdytojais, psichikos sveikatos specialistais, valstybėmis narėmis ir pilietinės visuomenės organizacijomis.

Įgyvendindama 2021–2027 m. Skaitmeninio švietimo veiksmų planą, Komisija atnaujins savąsias [Kovos su dezinformacija ir skaitmeninio raštingumo skatinimo per švietimą ir mokymą gaires mokytojams ir ugdytojams](#). Be to, kaip anonsuota [Komunikate dėl Europos demokratijos skydo](#), atnaujinant bus atsižvelgta į DI ir socialinių tinklų pokyčius ir bus įtraukta mokomoji medžiaga ir veiklos idėjos patyčių kibernetinėje erdvėje klausimais, o jose bus skirta dėmesio įtraukčiai ir įvairovei. Europos Komisija taip pat parengs ES pilietiškumo įgūdžių sistemą ir gaires, kaip stiprinti pilietinį ugdymą mokyklose.

Be to, daug dėmesio skaitmeniniam raštingumui, patyčių kibernetinėje erdvėje prevencijai ir skaitmeninei gerovei bus skirta 2030 m. skaitmeninio švietimo ir įgūdžių ateities veiksmų gairėse. 2030 m. veiksmų gairėmis bus siekiama padėti jaunimui ugdytis sveikus įpročius internete ir suteikti jiems informacijos apie atsakingą skaitmeninių įtaisų naudojimą tiek klasėje, tiek už jos ribų.

Šis darbas skaitmeninio raštingumo srityje grindžiamas iniciatyvomis, kurias Komisija įgyvendina per programą „Erasmus+“ ir „Europos solidarumo korpusas“, Europos mokyklinio ugdymo platformą (ESEP) ir programą „eTwinning“. ESEP kontekste Komisija sudarys sąlygas, kad visa mokykloms naudinga medžiaga apie patyčias, įskaitant patyčias kibernetinėje erdvėje, būtų nuolat geriau matoma. Pradedant 2026 m. kvietimu teikti pasiūlymus pagal programą „Erasmus+“, bus didinama gerovė mokykloje, kad kovos su patyčiomis fizinėje ir kibernetinėje erdvėje projektai būtų geriau remiami, stebimi ir skatinami.

Seksualinės prievartos prieš vaikus prevencijos ES tinklas padės didinti vaikų švietimą ir informuotumą apie seksualinę prievartą prieš vaikus, be kita ko, apsvarstys iniciatyvas, padedančias išvengti patyčių kibernetinėje erdvėje peraugimo į nusikalstamą elgesį (pvz., seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagos platinimą). Be to, patyčių kibernetinėje erdvėje prevencija bus aptarta ir būsimame ES vaikų apsaugos nuo nusikaltimų veiksmų plane. Jo tikslas bus užtikrinti nuoseklų ir visapusišką atsaką į įvairių nusikaltimų internete ir realiame gyvenime keliamą riziką, su kuria susiduria vaikai.

Paramos priemonės vaikams, tėvams, ugdytojams ir specialistams ES lygmeniu teikia Vaikams geresnio interneto (VGI) platforma, o nacionaliniu lygmeniu – jos SIC tinklas. Šie ištekliai bus toliau didinami siekiant stiprinti pajėgumus, pasiekti daugiau suinteresuotųjų subjektų ir reaguoti į naujus patyčių kibernetinėje erdvėje iššūkius.

Kadangi svarbų patyčių kibernetinėje erdvėje prevencijos vaidmenį atlieka mokyklos, talkinant SIC ir VGI platformai bus vykdoma informuotumo didinimo veikla, pradedant kasmetine grįžimo į mokyklą kampanija kiekvienų naujų mokslo metų pradžioje, kad mokytojai ir vaikai gautų mokymo medžiagą, priemones ir informaciją apie tai, kaip užkirsti kelią patyčioms kibernetinėje erdvėje ir apie jas pranešti.

Neformaliojo švietimo ir savišvietos ištekliai ir mokymai patyčių kibernetinėje erdvėje klausimais bus plėtojami pasitelkiant Europos platformas: Europos jaunimo portalą (vieno langelio principu veikiančią informuotumo didinimo ir jaunimo galimybių populiarinimo centrą), Europos mokyklinio ugdymo platformą (mokyklinio ugdymo bendruomenės susitikimo vietą) ir Mokymosi kampelį (suteikiančią mokytojams ir švietimo specialistams išteklių ir priemonių rinkinių apie ES iniciatyvas).

Tokie renginiai kaip Europos jaunimo savaitė ir Europos sporto savaitė palengvina angažavimąsi įvairiose srityse, įskaitant kovą su patyčiomis kibernetinėje erdvėje. Pagal atvirojo koordinavimo metodą veikiančios kovos su neapykantos retorika sporte grupė, įsteigta pagal ES darbo planą sporto srityje, rengia rekomendacijas valstybėms narėms ir suinteresuotiesiems subjektams dėl visos sporto aplinkos, taip pat ir internetinės. Tikimasi, kad iki 2026 m. pabaigos bus parengta jos ataskaita su rekomendacijomis dėl kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje.

Komisija:

6. **tvarkysis su patyčių kibernetinėje erdvėje problema atnaujindama Kovos su dezinformacija ir skaitmeninio raštingumo skatinimo** per švietimą ir mokymą gaires mokytojams ir ugdytojams – **iki 2026 m. II ketvirčio;**
7. **stiprins pilietinį ugdymą mokyklose**, parengdama ES pilietiškumo įgūdžių sistemą ir gaires – **2027 m.;**
8. **stiprins skaitmeninę kompetenciją, patyčių kibernetinėje erdvėje prevenciją ir skaitmeninę gerovę įgyvendindama 2030 m. skaitmeninio švietimo ir įgūdžių ateities veiksmų gaires** – **iki 2026 m. III ketvirčio;**

9. prisidės prie **patyčių kibernetinėje erdvėje prevencijos**, parengdama **ES vaikų apsaugos nuo nusikaltimų veiksmų planą – iki 2026 m. III ketvirčio**;
10. pasitelkdama VGI platformą, SIC, Europos jaunimo portalą ir Europos mokyklinio ugdymo platformą, mokyklose ir neformaliojo švietimo bei savišvietos terpėje **plėtos kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje išteklius ir mokymą**, prieinamus neįgaliesiems, – **nuo 2026 m. II ketvirčio**;
11. padės pagal atvirojo koordinavimo metodą veikiančiai kovos su neapykantos retorika sporte grupei rengti **rekomendacijas dėl kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje sporto aplinkoje** – ataskaita turi būti pateikta iki **2026 m. IV ketvirčio**.

Valstybės narės raginamos:

3. stiprinti patyčių kibernetinėje erdvėje prevenciją ir ankstyvą aptikimą, **parengiant aiškias gaires ir organizuojant mokymus suinteresuotiesiems subjektams**, tokiems kaip ugdytojai, globėjai, specialistai, dirbantys su vaikais įvairiose srityse (pvz., sveikatos, sporto, teisingumo, teisėsaugos);
4. **labiau įtraukti vaikus** į politikos formavimą ir į vaikų gerovei skirtų priemonių įgyvendinimą.

3.3. III veiksmų kryptis. Pranešimų teikimas ir visapusiška parama

Patyčių kibernetinėje erdvėje aukoms reikia suteikti aiškius, patikimus ir prieinamus kanalus, kuriais jos galėtų pranešti apie prievartą ir gauti pagalbą, be kita ko, patyčių kibernetinėje erdvėje per privačias žinutes atveju. Pagalbos turi sulaukti ne tik patyčių kibernetinėje erdvėje aukos: tam, kad pastangos būtų vaisingos, parama turi pasiekti ir stebėtojus, besityčiojančiuosius, tėvus, globėjus, ugdytojus bei platesnę mokyklų bendruomenę.

Komisija populiarius nuoseklias ES masto pranešimų teikimo galimybes ir paramą aukoms. Pateikus pranešimą, turėtų būti greitai suteikta įvairiapusė parama tiek internete, tiek realiaame gyvenime. Prie jos turėtų prisidėti tinkamos visų lygmenų valdžios institucijos, privatūs subjektai, pilietinės visuomenės organizacijos, taip pat tėvai, globėjai, patys vaikai bei jaunuoliai.

Atsižvelgdama į keliose tikslinėse konsultacijose gautas išvagas, **Komisija remis saugumui internete skirtos programėlės diegimą valstybėse narėse** pagal sėkmingus nacionalinės praktikos pavyzdžius, tokius kaip Prancūzijos *3018 app*. Programėlė bus saugi, patogi naudoti ir konfidenciali priemonė, kuria naudodamiesi vaikai ir jaunuoliai galės:

- i. **lengvai pranešti apie patyčias kibernetinėje erdvėje pagalbos linijai**,
- ii. **saugiai išsaugoti ir perduoti įrodymus** pagal nacionalines teisinės sistemas ir
- iii. gauti **specialiai pritaikytą pagalbą, nes jie būtų koordinuotai nukreipiami į**, pvz., teisėsaugos, švietimo ir vaikų apsaugos tarnybas.

Prireikus ir kai aktualu, Komisija padės valstybėms narėms:

- i. **pritaikyti programėlę prie nacionalinio konteksto ir poreikių** (pvz., išversti, sukurti ženklą, susieti su atitinkamomis nacionalinėmis paramos tarnybomis, kad į jas būtų galima kreiptis paramos, ir platformomis, kad būtų galima joms pateikti pranešimą), užtikrinti tokias funkcijas kaip saugus pranešimo pateikimas, įrodymų išsaugojimas pagal nacionalinę teisę ir konfidencialumo garantijos;
- ii. **užtikrinti sąveikumą** su esama infrastruktūra ir paramos sistemomis ir
- iii. **remti paskatas populiarinti** programėlę valstybėse narėse, naudotojų bendruomenėje ir interneto platformose.

Už veiksmingų pranešimų teikimo mechanizmų sukūrimą ir toliau bus atsakingos interneto platformos. Tai gali būti viena iš priemonių, taikomų siekiant užtikrinti SPA įpareigojimų dėl nepilnamečių apsaugos laikymąsi. Be šių pastangų, interneto platformos gaus prieigą prie programėlės, kad galėtų ją integruoti į savas pranešimų teikimo ir paramos naudotojams priemones, be kita ko, per programų sąsajas (API), kad ji taptų efektyvia ir veiksminga pranešimų teikimo ir reagavimo priemone.

Programėlės sėkmė priklauso nuo to, ar nacionalinės valdžios institucijos suteiks paramą ir imsis tolesnių veiksmų. Valstybės narės atliks svarbų vaidmenį užtikrinant, kad gavus pranešimus per programėlę būtų teikiama koordinuota tiesioginė parama (pvz., teisinė, socialinė, psichologinė ir švietimo), ir informuojant apie programėlės naudą. Bus siekiama programėlės sinergijos su valstybėse narėse jau nusistovėjusiais pranešimų teikimo mechanizmais, kuriais naudojamosi pranešant apie seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagą ir smurtą prieš moteris internete, taip pat su ES, nacionalinėmis ir tarptautinėmis pagalbos linijomis, visų pirma pagalbos vaikams linijomis (116 111) ir karštosiomis pranešimų apie dingusius vaikus linijomis (116 000).

2026 m. Komisija priims naują [ES strategiją dėl nusikaltimų aukų teisių](#), pagal kurią ES taisyklės papildys ne teisėkūros priemones. Strategija propaguos tikslinės paramos (pvz., medicininio patikrinimo, emocinės ir psichologinės paramos) ir apsaugos paslaugų nukentėjusiems vaikams, įskaitant nusikaltimų internete aukas, struktūras. Šios struktūros taip pat bus skirtos patyčių kibernetinėje erdvėje aukoms valstybėse narėse, kuriose tokie veiksmai yra kriminalizuojami pagal nacionalinę teisę.

Pagal [Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą](#), teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis yra ypač aktuali tais atvejais, kai duomenų subjektas davė sutikimą kaip vaikas ir galbūt ne iki galo suvokė susijusią riziką, be kita ko, patyčių kibernetinėje erdvėje kontekste. Komisija toliau remis duomenų apsaugos institucijų pastangas kurti vaikams skirtas priemones, kuriomis siekiama apsaugoti socialinių tinklų duomenis, užkirsti kelią duomenų ar paskyrų vagystėms ir įgalinti naudotis savo teisėmis.

Komisija:

12. **rems prieinamos** ir prie nacionalinio konteksto pritaikytos **saugumui internete skirtos programėlės**, kuri leistų lengvai pranešti apie patyčias kibernetinėje

erdvėje, **diegimą** visose valstybėse narėse, užtikrinant sinergiją su esamais pranešimų teikimo mechanizmais, įskaitant pagalbos ir karštąsias linijas, skatindama teikti įvairiapusę paramą tiek internete, tiek realiame gyvenime – **nuo 2026 m. III ketvirčio**;

13. spręs nukentėjusių vaikų ir viktimizacijos internete, galinčios gali apimti patyčias kibernetinėje erdvėje, problemą naujoje **ES strategijoje dėl nusikaltimų aukų teisių – 2026 m.**

Valstybės narės raginamos:

5. analizuoti savo nacionalinį kontekstą rengiantis įdiegti su pritaikyta parama susietą **nacionalinę saugumui internete skirtą programėlę**, pagal sėkmingus nacionalinės praktikos pavyzdžius **priderinant tokį modelį prie šalies aplinkybių** (pvz., išverčiant, sukuriant ženklą, susiejant su atitinkamomis nacionalinėmis paramos tarnybomis, kad į jas būtų galima kreiptis paramos, ir platformomis, kad būtų galima joms pateikti pranešimą) ir užtikrinant tokias pamatines funkcijas kaip saugus pranešimo pateikimas, įrodymų išsaugojimas laikantis nacionalinės teisės ir konfidencialumo garantijos;
6. užtikrinti, kad pranešimų teikimas per nacionalinę saugumui internete skirtą programėlę būtų integruotas į **holistinę ir gerai veikiančią incidentų valdymo ir paramos ekosistemą**, apimančią koordinuotą fizinę paramą (pvz., teisinės, policijos, socialinės, psichologinės ir švietimo paramos paslaugas);
7. **pasirūpinti, kad nacionalinė saugumui internete skirta programėlė būtų pasiekiamą interneto platformoms, kad šios galėtų ją integruoti į savas pranešimų teikimo ir paramos naudotojams priemones**, be kita ko, per programų sąsajas (API), kad ji taptų efektyvia ir veiksminga pranešimų teikimo ir reagavimo priemone;
8. **skatinti, kad visi atitinkami suinteresuotieji subjektai nacionalinę saugumui internete skirtą programėlę plačiai diegtų ir naudotų;**
9. **populiarinti duomenų apsaugos institucijų nacionalinėmis kalbomis parengtas priemones**, skirtas padėti vaikams apsisaugoti nuo interneto pavojų, pavyzdžiui, patyčių kibernetinėje erdvėje, duomenų ar paskyrų vagysčių, kibernetinių aferų mėginimų, seksualinio šantažo.

4. Tarptautinio masto informavimo veikla ir įvairių suinteresuotųjų subjektų bendradarbiavimas

ES siekia apsaugoti vaikų gerovę ir teises savo teritorijoje, tačiau taip pat svariai prisideda prie saugesnės ir įtraukesnės skaitmeninės aplinkos puoselėjimo visame pasaulyje. Saugesnio interneto diena dabar yra pasaulinė kampanija, kuria suinteresuotieji subjektai raginami kartu imtis veiksmų, kad internetas taptų saugesne ir geresne vieta visiems, ypač vaikams ir jaunimui,

ir taip didinti informuotumą apie pagrindinius iššūkius internete ir naujas problemas bei tendencijas.

Nepilnamečių apsauga ir įgalėjimas internete yra pasaulinis prioritetas. Į tai atsižvelgta [ES tarptautinėje skaitmeninėje strategijoje](#). ES bendrai finansuojamas karštųjų linijų tinklas valstybėse narėse, skirtas kovai su seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagos platinimu internete, priklauso [tinklui INHOPE](#), kurio 57 karštosios linijos šiuo metu veikia visame pasaulyje.

Komisija toliau bendraus su panašiai mąstančiomis reguliavimo institucijomis saugumo internete klausimais, įskaitant patyčių kibernetinėje erdvėje prevenciją ir kovą su jomis, pagal administracinius susitarimus (pvz., šiuo metu su „Ofcom“ Jungtinėje Karalystėje ir E. saugumo komisaru Australijoje) ir skaitmeninę partnerystę (pvz., su Kanada, Singapūru, Indija).

Bendradarbiavimą kovojant su patyčiomis kibernetinėje erdvėje ES skatins tarptautiniuose forumuose pagal [Pasaulinį skaitmeninį susitarimą](#). JT organizacijos parengė gaires ir priemones, kurios gali būti naudojamos kaip gerosios praktikos pavyzdžiai ir lyginamieji standartai. Tai UNICEF sukurta interneto svetainė ir atvirojo kodo programų sąsajos, Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos parengtos vaikų apsaugos internete gairės, JT generalinio sekretoriaus specialiosios įgaliotinės smurto prieš vaikus klausimais parengti dokumentai. ES remia UNESCO bendravimą su reguliavimo institucijomis siekiant įgyvendinti UNESCO gaires dėl interneto platformų valdymo.

Naudodamasi KVTBP „Globali Europa“ ES finansuoja specialias informuotumo didinimo ir apsaugos internete ir realiame gyvenime rėmimo programas, skirtas vaikams ES nepriklausančiose šalyse, visų pirma šalyse kandidatėse ir kaimyninėse šalyse. ES taip pat remia šalių kandidačių ir potencialių šalių kandidačių teisės aktų derinimą su ES taisyklėmis vykstant stojimo procesui ir kaimyninėse šalyse remia vaikų ir jaunimo saugumo užtikrinimą internete, dalydamasi žiniomis ir informacija apie geriausią praktiką pagal „Saugesnio interneto centro+“ (SIC+) programą.

5. Tolesni veiksmai

Glaudžiai bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis, saugesnio interneto centrais ir kitais suinteresuotaisiais subjektais, Komisija stebės, kaip veiksmų planas įgyvendinamas visomis trimis kryptimis. Pažangai, iššūkiams ir gerajai praktikai stebėti bus naudojamos dabartinės priemonės, tokios kaip metinis VGI politikos žemėlapis, SIC ataskaitos ir reguliarus keitimasis informacija ekspertų forumuose, užtikrinant skaidrią ir dalyvaujamąją stebėseną.

Komisija dirbs su valstybėmis narėmis, kad stebėsenos sistemos būtų integruotos į nacionalines kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje strategijas ar politiką, ir dalyvaujant vaikams ir jaunimui vertins, kaip jos įgyvendinamos ir ar yra prieinamos, įtraukios ir pritaikytos prie kintančių skaitmeninių aplinkybių. Išvados bus dalijamasi ES lygmeniu, siekiant remti tarpusavio mokymąsi ir politikos derinimą, kad būtų galima pagrįsti iniciatyvų, vykdomų pagal VGI+ strategiją ir SPA, atnaujinimą.

Šį veiksmų planą Komisija įvertins 2029 m., be kita ko, konsultuodamasi su vaikais ir jaunimu.

6. Išvados

„Norime saugios interneto erdvės vaikams, jaunimui ir naujai kartai, tačiau jos dar neturime. Yra tam tikrų problemų. Ir jos aktualios ne tik šiai kartai. Todėl mums reikia šiek tiek ES pagalbos, kad mūsų interneto erdvės taptų saugios. Reikia nuo kažko pradėti. Reikia tai daryti dabar. Dėl ateities.“

Vaikų iš ES vaikų dalyvavimo platformos citatos

Vaikai ir jaunimas kreipiasi į mus prašydami padėti padaryti interneto erdves saugias jiems, jų bendraamžiams ir būsimoms kartoms. Turime imtis šio uždavinio visoje savo Sąjungoje, nes mūsų vaikų ir jaunimo apsauga ir įgalėjimas neturėtų priklausyti nuo gyvenamosios vietos.

Šis veiksmų planas, grindžiamas jau ir taip patikimu prieš žalą internete nukreiptų ES teisinių ir politikos priemonių rinkiniu ir įvairių suinteresuotųjų subjektų indėliu, padės kurti saugią, įtraukią ir įgalinančią skaitmeninę aplinką vaikams ir jaunimui Europoje. Jis papildys ir įkvėps vykdomas ES iniciatyvas, skirtas saugesniam internetui, platformų atsakomybės didinimui, skaitmeniniams įgūdžiams ir švietimui, vaikų ir jaunimo įgalinimui, duomenų rinkimui ir tarptautiniam bendradarbiavimui.

Komisija ragina Europos Parlamentą ir Tarybą šį veiksmų planą patvirtinti ir jį vykdyti kartu. Komisija ragina Regionų komitetą ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetą skatinti dialogą su vietos ir regioninėmis institucijomis, ekonominės sritys bei socialiniais partneriais ir pilietine visuomene.

PRIEDAS. Pagrindiniai veiksmai ir jų tvarkaraštis

I veiksmų kryptis. Koordinuotas ES požiūris į apsaugą

Komisija:	
persvarstydama SPA gaires dėl nepilnamečių apsaugos daugiau dėmesio skirs tvarkymuisi su patyčiomis kibernetinėje erdvėje;	2026 m.
priims SPA gaires dėl patikimų pranešėjų , kad būtų aiškiau išdėstytas jų vaidmuo tvarkantis su neteisėtu turiniu, įskaitant neteisėtas patyčias kibernetinėje erdvėje;	Iki 2026 m. II ketvirčio
įvertins būdus, kaip spręsti patyčių kibernetinėje erdvėje – dalijimosi vaizdo medžiaga platformose – problemą, per vykdomą Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyvos vertinimą ir peržiūrą;	Iki 2026 m. III ketvirčio
rems veiksmingą Dirbtinio intelekto (DI) akto nuostatų dėl draudžiamos DI praktikos įgyvendinimą , taip pat ir tada, kai ji yra patyčių kibernetinėje erdvėje priemonė;	Nuo 2026 m. III ketvirčio
sudarys palankesnes sąlygas veiksmingai įgyvendinti DI akte nustatytus skaidrumo įpareigojimus dėl DI sugeneruoto turinio , kuris gali būti susijęs ir su patyčiomis kibernetinėje erdvėje, žymėjimo ir ženklavimo .	Nuo 2026 m. III ketvirčio

Valstybės narės raginamos:
parengti visapusiškus nacionalinius kovos su patyčiomis, įskaitant patyčias kibernetinėje erdvėje, planus , konkrečiai, padedant ES vaikų teisių tinklui;
rinkti nuoseklius ir palyginamus duomenis apie patyčias kibernetinėje erdvėje , padedant Saugesnio interneto centrų tinklui ir Geresnio interneto vaikams platformai.

II veiksmų kryptis. Prevencija ir informuotumas

Komisija:	
tvarkysis su patyčių kibernetinėje erdvėje problema atnaujindama Kovos su dezinformacija ir skaitmeninio raštingumo skatinimo gaires mokytojams ir ugdytojams ;	Iki 2026 m. II ketvirčio
stiprins pilietinį ugdymą mokyklose parengdama ES pilietiškumo įgūdžių sistemą ir gaires.	2027 m.

stiprins skaitmeninę kompetenciją, patyčių kibernetinėje erdvėje prevenciją ir skaitmeninę gerovę įgyvendindama 2030 m. skaitmeninio švietimo ir įgūdžių ateities veiksmų gaires ;	Iki 2026 m. III ketvirčio
prisidės prie patyčių kibernetinėje erdvėje prevencijos parengdama ES vaikų apsaugos nuo nusikaltimų veiksmų planą ;	Iki 2026 m. III ketvirčio
mokyklose ir neformaliojo švietimo bei savišvietos terpėje plėtos kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje išteklius ir mokymą , prieinamus ir neįgaliesiems, pasitelkdama VGI platformą, SIC ir Europos jaunimo portalą;	Nuo 2026 m. II ketvirčio
padės pagal atvirojo koordinavimo metodą veikiančiai kovos su neapykantos retorika sporte grupei rengti rekomendacijas dėl kovos su patyčiomis kibernetinėje erdvėje sporto aplinkoje .	Iki 2024 m. IV ketvirčio

Valstybės narės raginamos:
stiprinti patyčių kibernetinėje erdvėje prevenciją ir ankstyvą aptikimą, parengiant gaires ir organizuojant mokymus suinteresuotiesiems subjektams , tokiems kaip ugdytojai, globėjai, įvairiose srityse su vaikais dirbantys specialistai;
labiau įtraukti vaikus į politikos formavimą ir vaikų gerovei skirtų priemonių įgyvendinimą.

III veiksmų kryptis. Pranešimų teikimas ir visapusiška parama

<u>Komisija:</u>	
rems prieinamos saugumui internete skirtos programėlės diegimą valstybėse narėse;	Nuo 2026 m. III ketvirčio
spręs nukentėjusių vaikų ir viktimizacijos internete, galinčios gali apimti patyčias kibernetinėje erdvėje, problemą ES strategijoje dėl nusikaltimų aukų teisių .	2026 m.

<u>Valstybės narės raginamos:</u>
analizuoti savo nacionalinį kontekstą rengiantis suteikti galimybę naudotis nacionaline saugumui internete skirta programėle ir pagal sėkmingus nacionalinės praktikos pavyzdžius pritaikyti ją prie šalies aplinkybių;

užtikrinti, kad pranešimų teikimas per nacionalinę saugumui internete skirtą programėlę būtų integruotas į **holistinę ir gerai veikiančią paramos ekosistemą**;

pasirūpinti, kad nacionalinė saugumui internete skirta programėlė būtų pasiekiamą interneto platformoms, kad jos galėtų ją integruoti į savas pranešimų teikimo ir paramos naudotojams priemones;

populiarinti nacionalinę saugumui internete skirtą programėlę tarp atitinkamų suinteresuotųjų subjektų;

populiarinti duomenų apsaugos institucijų nacionalinėmis kalbomis parengtas priemones, skirtas padėti vaikams apsisaugoti nuo interneto pavojų, pvz., patyčių kibernetinėje erdvėje.