



Brüsszel, 2026. február 13.
(OR. en)

6361/26

FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20

FEDŐLAP

Küldi: az Európai Bizottság főtitkára részéről Martine DEPREZ igazgató

Az átvétel dátuma: 2026. február 11.

Címzett: Thérèse BLANCHET, az Európai Unió Tanácsának főtitkára

Biz. dok. sz.: COM(2026) 71 final

Tárgy: A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, A
TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS
BIZOTTSÁGNAK ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK
Cselekvési terv az internetes megfélemlítés ellen
„Együtt az online biztonságért”

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a következő dokumentumot: COM(2026) 71 final.

Melléklet: COM(2026) 71 final

Strasbourg, 2026.2.10.
COM(2026) 71 final

**A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, A
TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK ÉS A
RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK**

Cselekvési terv az internetes megfélemlítés ellen

„Együtt az online biztonságért”

1. Bevezetés

„Itt a profit a cél. A szülők azonban nap mint nap megtapasztalják, ez milyen kockázatokat és károkat von maga után: internetes megfélemlítést. Az önbántalmazás népszerűsítését. Internetes ragadozókat. Függséget okozó algoritmusokat. A mi kötelességünk megvédeni a jövő generációját.”

Von der Leyen elnök beszéde „A gyermekek védelme a digitális korban” elnevezésű, kiemelt jelentőségű eseményen (2025)

A társadalom gyökeres változáson ment keresztül a digitális transzformáció miatt. A gyermekek és fiatalok számára lehetőségek tárháza vált elérhetővé készségeik és kreativitásuk fejlesztéséhez. Napjainkban az Európai Unió fiataljainak 97 %-a [internetezik napi rendszerességgel](#), és a 15–24 éves felhasználók [elsődleges információforrásként](#) a közösségimédia-platformokat használják (65 %). Interaktív módon vehetnek részt ezekben a terekben a mesterséges intelligencia eszközein, a videójátékokon, az üzenetküldő alkalmazásokon és az internetes közösségeken keresztül.

Ezek a platformok azonban kockázatokat is hordoznak magukban: a fiatalok ki vannak téve az internetes ragadozóknak, az önbántalmazás népszerűsítésének, a függőséget okozó algoritmusoknak, a veszélyes internetes kihívásoknak és az internetes megfélemlítésnek.

Az uniós értékeknek szerves részét képezik a [gyermekek jogait](#) is magukban foglaló alapvető jogok, amelyeknek érvényesülniük kell mind online, mind offline. A gyermekeknek és fiataloknak joguk van ahhoz, hogy biztonságosan jussanak információhoz, tanuljanak, kapcsolódjanak egymáshoz és váljanak a társadalom aktív résztvevőivé. Így a digitális világban rejlő szabadságot és lehetőségeket a mi arra való elkötelezettségünknek is követnie kell, hogy megvédjük a gyermekeket és fiatalokat, és előmozdítsuk körükben a felelősségteljes és tudatos internethasználatot. A digitális korban rejlő lehetőségeket nem tehetik tönkre megalázó, kirekesztő vagy bántalmazó viselkedésformák.

Az internetes megfélemlítés bizalmatlansághoz és önbizalomvesztéshez vezet. Kirekesztő és korlátozó az emberekre nézve. Aláássa azt a törekvésünket, hogy étellel teli, befogadó digitális Európát hozzunk létre a gyermekeink és fiataljaink számára.

A gyermekek és serdülők elsősorban a közösségimédia-platformokon keresztül találkoznak az internetes megfélemlítéssel, és egyre több bizonyíték van arra, hogy a nem megfelelő online tartalmak fogyasztása tartósan káros hatással van rájuk. Az Európai Unióban már van a gyermekek online védelmére és támogatására irányuló [átfogó jogi és szakpolitikai keret](#), melynek fő eszköze a [digitális szolgáltatásokról szóló rendelet](#) (DSA).

Ahogy az Unió helyzetéről szóló 2025-ös beszédében von der Leyen elnök bejelentette, az online kockázatok miatt szakértői testület segítségét fogja kérni a közösségi média korhatárossá tételének európai megvalósításához, az ajánlások pedig 2026 nyarára várhatóak. Számos tagállam tervez lépéseket tenni a közösségi médiához való hozzáférésre vonatkozó, érvényesíthető alsó korhatárok, valamint a szülői hozzájárulásra és felügyeletre vonatkozó követelmények bevezetése érdekében. Ezek közé sorolható a közösségimédia-platformok használatához szükséges minimális életkornak a digitális hozzájárulás feltételeként szabott

életkorhoz való igazítása, az alapértelmezett adatvédelem biztosítása kiskorúak számára, valamint az anonim életkor-ellenőrzés lehetőségeinek kialakítása.

Ha Európában összehangolt módon közelítenék meg a minimális életkor kérdését, akkor minden európai gyermek azonos védelemben részesülne, és elkerülhető lenne az egységes digitális piac jogi széttagolódása. A szakértői testület munkájának köszönhetően meg fog nyílni az út afele, hogy Európában összehangolt, adott esetben jogalkotással összekötött megközelítést alkalmazzanak a minimális életkor tekintetében, továbbá afele is, hogy a szülők tényeken alapuló figyelemfelkeltő kampányok által felvérteződjenek a szükséges eszközökkel ahhoz, hogy hatékonyan irányítsák gyermekeik hozzáférését az online tartalmakhoz.

Az ifjúsági tanácsadó testület is megosztotta a Bizottság elnökével, hogy a fiatalok hogyan vélekednek a problémáról. A Bizottság a tagállamokkal közösen olyan [életkor-ellenőrzési megoldást](#) tesztl, amely felhasználóbarát, védi a magánéletet, és „referenciaszabványt” határoz meg az online életkor-ellenőrzése terén. Az Európai Parlament is [egy 16 éves harmonizált európai digitális korhatár bevezetését kérte](#) a közösségimédia- és videómegosztó platformok és az MI-társak használatához, a 13–16 évesek esetében pedig szülői engedélyhez kötné a hozzáférést.

Ezenkívül a Bizottság uniós szintű felmérést készít a célból, hogy tényeken alapuló párbeszédet kezdeményezzen a közösségi médiának és a túlzott képernyőidőnek a fiatalok mentális egészségére és jóllétére gyakorolt hatásairól.

A gyermekek online jelenlétekor az internetes megfélemlítés továbbra is olyan veszély, amely összehangolt uniós és nemzeti szintű választ igényel. A legfontosabb az online platformok azon felelőssége, hogy biztosítsák a platformok beépített biztonságát. Az internetes megfélemlítés visszaszorításához a kormányzás minden szintjén megnyilvánuló együttműködésre van szükség a szabályozó és büntető hatóságok bevonásával, továbbá a társadalom egészére kiterjedő megközelítésre a szülők, a szakemberek, oktatók, a civil társadalom és a fiatalok bevonásával.

[A 2024–2029-es időszakra vonatkozó politikai iránymutatásában](#) a Bizottság bejelentette, hogy célzott cselekvési tervet fog életbe léptetni annak érdekében, hogy határozottan lépjen fel az internetes bántalmazó viselkedés egyre terjedő jelenségével szemben. A cselekvési terv fókuszában a gyermekek és a fiatalok állnak, de bizonyos csoportok fokozott sebezhetőségét sem hagyja figyelmen kívül. A javasolt intézkedések nagy része azonban társadalmilag szélesebb körben fog megoldást kínálni az internetes megfélemlítés problémájára.

A Bizottság a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiegészítésére minden rendelkezésére álló eszközt be fog vetni, és biztosítani fogja, hogy a digitális platformok teljes felelősséget vállalnak az internetes megfélemlítés észleléséért és visszaszorításáért. Annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabb legyen az internetes megfélemlítés elleni küzdelem, a Bizottság támogatni fogja a tagállamokat az EU-ban elérhető bevált gyakorlatok bevezetésére. Emellett még jobban fog törekedni arra, hogy megfelelően tájékoztassa a társadalom egészét, és egyértelművé tegye, milyen formákat ölthet az internetes megfélemlítés, hogyan lehet megelőzni, és milyen módon lehet támogatni az áldozatokat.

A Bizottság ezzel a cselekvési tervvel arra buzdítja a tagállamokat, regionális és helyi önkormányzatokat, az online platformokat, a civil társadalmat, az oktatási intézményeket, a családokat, végül a gyermekeket és a fiatalokat, hogy csatlakozzanak egy közös cél megvalósításához: legyen biztonság, tisztelet, befogadás és támogatás a digitális térben. A Bizottság javasolja, hogy az Unió fogjon össze a gyermekek és fiatalok mentális jóllétének és méltóságának megőrzése érdekében.

2. A probléma gyökere: az internetes megfélemlítés

Az internetes megfélemlítés globális probléma: a világban a gyermekek 18,3 %-át érte már internetes megfélemlítés azonnali üzenetküldő alkalmazásokon, közösségimédia-bejegyzéseken, e-mailen vagy SMS-en keresztül. Az internetes megfélemlítés nem csak üzeneteken keresztül nyilvánulhat meg, hanem audiovizuális tartalmakon, például online megosztott [képeken és videókon](#) keresztül is.

Európában a 11–15 éves korosztályban [minden hatodik gyermek](#) számol be arról, hogy internetes megfélemlítés áldozatává vált, és minden nyolcadik vallja be, hogy ő maga folytatott internetes megfélemlítést. 2018–2022 között az [internetes megfélemlítést elszenvedő serdülők](#) számát illetően a fiúknál 25 %-os, a lányoknál majdnem 25 %-os növekedés volt megfigyelhető. Az elmúlt öt évben az internetes megfélemlítés miatt keresték fel a [legtöbbször](#) a Safer Internet Központok segélyvonalát.

A jelen cselekvési terv összeállításához megkérdezett 6 343 (12–17 éves) válaszadó arról számolt be, hogy [nagy mértékben van kitéve internetes megfélemlítésnek](#): minden negyedik 12–17 év közötti gyermeket és serdülőt ért közvetlenül internetes megfélemlítés, és több mint egyharmaduk volt szemtanúja megfélemlítésnek.

2.1. Mi az az internetes megfélemlítés?

A digitális technológiáknak köszönhetően bővültek a kapcsolatépítési lehetőségek, de ezzel párhuzamosan megnöttek az online terekkel járó, fizikai határokkal nem rendelkező és állandó kockázatok is: társadalmi kirekesztés, gyűlölethől fakadó bűncselekmények, zaklatás, megalázás és bántalmazás.

Ezen cselekvési terv alkalmazásának céljából a Bizottság arra törekszik, hogy az alábbi **egységes értelmezést alkalmazza az internetes megfélemlítésre**:

Az internetes megfélemlítés **olyan, digitális technológiákon keresztül történő viselkedést jelent, amelynek elsődleges célja vagy következménye különösen gyermekek vagy fiatalok visszatérő vagy folyamatos megalázása, kirekesztése, bántalmazása, zaklatása vagy károsítása.**

Az ismétlődés [központi jellemzője](#) a megfélemlítésnek és az internetes megfélemlítésnek. Jelen esetben az ismétlődés a megfélemlítés áldozatra gyakorolt tartós hatására vonatkozik. Az áldozatban kialakulhat a félelem, hogy egy egyszeri incidens megosztások által tovább terjedhet az interneten, ami akadályozhatja a trauma feldolgozását, és az áldozat újraviktimizációjához vezethet az eredeti elkövető közvetlen beavatkozása nélkül.

Az erőviszonyok kiegyensúlyozatlansága központi eleme a megfélemlítésnek, de különböző módokon nyilvánulhat meg. A megfélemlítés nem internetes módozatainál gyakran a testi fölényből, a társadalmi státusból vagy a csoportnormákból ered az erőviszonyok kiegyensúlyozatlansága. Az internetes megfélemlítés esetében ezek mellé társulnak a digitális befolyásosság, a digitális készségek, a technológiához való hozzáférés vagy a tartalom feletti ellenőrzés területén tapasztalt egyenlőtlenségek is.

Az internetes megfélemlítést jóval nehezebb kezelni, mivel a magánkészülékeken keresztül bármikor és bárhol megtörténhet, anélkül, hogy az elkövető személyesen jelen lenne. Ezt tovább súlyosbítja, hogy nem nyilvánosan hozzáférhető csatornákon is előfordulhat.

A leggyakoribb megnyilvánulások gonosz vagy bántó kommentek, internetes pletykaterjesztés, illetve kellemetlen vagy megalázó bejegyzések formájában jelenhetnek meg.

A hagyományos megfélemlítés hatását tovább fokozza, hogy a megfélemlítők anonimak, széles körű közönséget érnek el, és bármikor küldhetnek privát üzenetet bárkinek. Emellett az internetes agresszió azért ütközik még kevesebb akadályba, mert a digitális környezetekben jellemző a morális elfordulás, az empátia visszaszorulása és az internet gátlástalanító hatása.

A káros tartalmak internetes élettartama előre nem meghatározható. Mivel ezeket folyamatosan el lehet érni és újra meg lehet osztani, esetleg újra lehet terjeszteni, amivel az ártalom mértéke nő, az érintett újra és újra áldozattá, a felépülés pedig nehezebbé válik. Az áldozatsegítés hatékonyságához ezeket a tényezőket is számításba kell venni. A potenciális érintettek köre is bővül, ami ahhoz vezethet, hogy az online térben tapasztalt agresszió átnyúlhat a fizikai térbe vagy fordítva.

A folyamatos, gyors ütemű digitális fejlődés eredményeként a bántalmazás közege és eszközei is állandóan változnak. Ezekhez úgy lehet rugalmasan alkalmazkodni, ha az internetes megfélemlítés észleléséhez és kezeléséhez a legújabb technológiák kerülnek bevetésre.

Különösen igaz ez a mesterséges intelligencia (MI) esetében. Segíthet ugyan az internetes megfélemlítés észlelésében, de több, továbbá új kockázatokat is előidézhet, mivel egyre szélesebb körben kerül felhasználásra – főleg generatív mesterséges intelligencia (GenAI) formájában –, és egyre több internetes alkalmazás és szolgáltatás részét képezi. Például az egyre nagyobb népszerűségnek örvendő deepfake tartalmak rendszerint eredményeznek szexuálisan explicit, főként nőket és lányokat célzó visszaéléseket, internetes megfélemlítés formájában is. A káros viselkedés hamar bűncselekménybe fordulhat át, ha ezek a tartalmak gyermekek szexuális bántalmazását vagy nemi alapú online erőszakot ábrázolnak. Ennek következtében az ártalom egy új vetülete lesz nyilvánvaló, amely – a többi internetes megfélemlítési viselkedésformához hasonlóan – nemcsak lerombolja az egyén hírnevét, hanem pszichés szorongást is előidézhet. Mindez fényt vet annak fontosságára, hogy a felbukkanó kockázatok uniós szinten kerüljenek megfigyelésre és kezelésre.

Amikor az internetes megfélemlítés a gyűlölködésből ered, illetve erőszakra indít vagy gyűlöletre szít bizonyos védett jellemzőkkel rendelkező egyének ellen, akkor előfordulhat, hogy az internetes megfélemlítés átfedésbe kerül gyűlölet-bűncselekményekkel. [A Tanács 2008/913/IB kerethatározata](#) előírja a tagállamok számára, hogy bűncselekménnyé nyilvánítsák az erőszakra vagy gyűlöletre uszítást faji, bőrszín szerinti, vallási, származás

szerinti vagy nemzeti, illetve etnikai hovatartozásuk alapján meghatározott személyek csoportjával vagy e csoport valamely tagjával szemben. Emellett előírja mellékbüntetés kiszabásának biztosítását a rasszizmusból vagy idegengyűlöletből eredő bűncselekmények elkövetőire.

Az is előfordulhat, hogy az internetes megfélemlítés átfedésbe kerül a gyermekek szexuális kizsákmányolása és a gyermekpornográfia elleni küzdelemről szóló [93/2011 irányelv](#) értelmében vett, gyermekek szexuális kizsákmányolásával.

A nőkkel szembeni erőszak és a kapcsolati erőszak elleni küzdelemről szóló [2024/1385 irányelv](#) előírja a tagállamok számára annak biztosítását, hogy bűncselekménynek minősüljön a nemi alapú, erőszakra vagy gyűlöletre történő internetes uszítás. Emellett büntetendő cselekményként tünteti fel az internetes zaklatáson belül gyakran megnyilvánuló online erőszak egyéb formáit is, például az intim vagy manipulált anyagok nem beleegyezésen alapuló megosztását, az internetes fenyegető zaklatást és az internetes zaklatást. Az irányelv az illegális, online erőszakot tartalmazó anyagok azonnali eltávolításáról is rendelkezik.

2.2. Az internetes megfélemlítés célpontjai

Az internetes megfélemlítés különösen elterjedt **az iskoláskorú gyermekek és a serdülők** körében, amit jelentősen befolyásol az online tevékenységük gyakorisága.

A lányok és fiatal nők szexista és nőgyűlölő jelleggel bíró megfélemlítésnek vannak kitéve, és a [beleegyezésen nem alapuló intim képek megosztásának](#) és a [szexuálisan explicit deepfake tartalmaknak](#) aránytalanul sokszor ők az áldozatai.

A kiszolgáltatott csoportokat aránytalanul sokszor éri internetes megfélemlítés, mivel már azért is célkeresztbe kerülhet bárki, ha vélhető az ilyen csoportokhoz való tartozása.

Az alacsony jövedelmű háztartásokban élő gyermekek más helyzetű kortársaikhoz képest [gyakrabban](#) válnak internetes megfélemlítés áldozataivá.

A fogyatékossgal élő gyermekek és fiatalok magasabb szintű, szexuális és nemi alapú erőszakot is magában foglaló [internetes viktimizációt](#) tapasztalnak. Egyesek a folyamatos bántalmazás hatására inkább visszavonulnak az online terekből.

Az etnikai és vallási kisebbségek, valamint a menekültek és a migránsok jobban ki vannak téve a rasszista vagy diszkriminatív megfélemlítés kockázatának. A [romákat és az egyéb etnikai kisebbségekhez tartozó embereket](#) például különösen sok, rendszerszintű kirekesztéshez kapcsolódó internetes zaklatás és gyűlöletbeszéd éri, és az [európai zsidók](#) 90 %-a számolt be arról, hogy az elmúlt évben antiszemitizmust tapasztalt az interneten.

Az LMBTIQ+-közösség tagjainak 63 %-a látott már rendszeresen az [LMBTIQ+-közösséggel](#) szembeni erőszakos online megnyilvánulást az interneten. Emellett 11 %-ukról tettek közzé az elmúlt évben sértő vagy fenyegető kommenteket az interneten, és iskolai éveik alatt kétharmaduk volt kitéve csúfolásnak vagy zaklatásnak.

Az ebben a cselekvési tervben felvázolt lépések hozzá fognak járulni ahhoz, hogy az internetes megfélemlítéssel szembeni fellépés mindenkire kiterjedjen. Annak érdekében, hogy az említett lépések minél hatásosabbak lehessenek, a végrehajtás során figyelembevételre kerülnek a fentebb megfogalmazott egyenlőséggel kapcsolatos szempontok.

2.3. Az internetes megfélemlítés következményei

Az internetes megfélemlítés súlyos és hosszú távú következményekkel járhat, mind egyéni, mind társadalmi szempontból. Rövid távon ez indíthat el valakit azon az úton, amely súlyosabb visszaélés, bűncselekmény vagy akár szexuális erőszak elkövetéséhez vezet.

Az internetes megfélemlítés áldozatainak esetében magasabb a szorongás, a depresszió, a magány, az önbántalmazás és az öngyilkos magatartás kialakulásának kockázata. Ezek az egyének hajlamosabbak szélsőségesen viselkedni, például önpusztító megküzdési magatartást folytatni. Emellett azok is a megfélemlítő szerepét választhatják, akik internetes megfélemlítést tapasztaltak, akár csak azért is, hogy ők maguk ne kerüljenek az áldozat szerepébe. Mindez óvatos és gyermekközpontú megközelítést igényel.

Az internetes megfélemlítés káros hatással lehet az iskolai teljesítményre, a diákok jóllétére és az iskolai környezetre, aminek hosszú távú következményei nem csak a diákok tanulmányi és szakmai előmenetelét, hanem az általános jóllétüket és az élettel való elégedettségüket is befolyásolhatja.

Az internetes megfélemlítés gyermekekre és fiatalokra gyakorolt hatása így a társadalom számára is jelentősebb következményekkel járhat, és tovább mélyítheti a már meglévő egyenlőtlenségeket.

3. Hogyan tovább?

Átfogóbb, következetesebb és összehangoltabb uniós válaszra van szükség, amely támogatja a megelőzés és a digitális jártasság szerepét, továbbá az Európai Unió egész területén javítja és egyszerűsíti az incidensek bejelentésének folyamatát és az áldozatsegítést. Olyan Európáról álmodunk, ahol minden gyermek és fiatal úgy nőhet fel méltóságban, hogy nem éri internetes megfélemlítés, és teljes támogatásban részesül annak érdekében, hogy kiteljesedjen az európai értékeket megbecsülő digitális világban. Ennek megvalósításához a cselekvési terv alapját három, egymástól elválaszthatatlan pillér adja: az összehangolt uniós megközelítés, a megelőzés és tájékoztatás, végül pedig a bejelentés és áldozatsegítés.

Jelen cselekvési felhívás fontosságát közvélemény-kutatások is alátámasztják: tíz uniós polgár közül több mint kilenc véli úgy, hogy a közigazgatási szerveknek sürgősen tennie kellene azért, hogy a gyermekek védve legyenek az internetes megfélemlítéssel szemben. A cselekvési tervet kiegészítő nyilvános konzultációra kapott válaszok alapján fontos lenne beépíteni digitális jártasságot és empátiát fejlesztő programokat a tantervekbe és a tanárképzésbe, valamint javítani a bejelentő eszközöket és az áldozatsegítő-rendszert.

3.1. Az I. pillér: összehangolt uniós megközelítés

A Bizottság teljes mértékben ki fogja használni a rendelkezésére álló szakpolitikai és jogi eszközöket, valamint arra fog törekedni, hogy felismerje a jövőbeli kezdeményezések keretén belül az internetes megfélemlítés elleni fellépésre alkalmas lehetőségeket. Emellett a Bizottság **felkéri a tagállamokat, hogy a közös célkitűzéseket ültessék át nemzeti intézkedésekbe, és építsenek ki integrált, jól működő ökoszisztémát az internetes megfélemlítéssel szembeni fellépés érdekében.**

A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet továbbra is a végrehajtásra irányuló erőfeszítések központi eleme, mivel előírja, hogy a kiskorúak számára is elérhető platformok üzemeltetőinek a szolgáltatásaikat igénybe vevő kiskorúak magánéletét védő, legmagasabb szintű biztonságot és védelmet kell garantálniuk.

Emellett a [digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiskorúak online védelmét célzó iránymutatásaiban](#) olyan intézkedések vannak meghatározva, amelyeket – az előírásoknak való megfelelés végett – alkalmaznia kell az üzemeltetőknek. Ezen intézkedések célja csökkenteni annak kockázatát, hogy a kiskorúak káros tartalmaknak vagy viselkedésnek – és a kortársakkal való érintkezésből eredő veszélyeknek – legyenek kitéve. Előbbit például a kiskorúak érdekeit figyelembe vevő ajánlórendszerek kifejlesztésével lehet elérni. Az iránymutatások az internetes megfélemlítés áldozatai védelmének érdekében további olyan intézkedéseket is tartalmaznak, amelyek a felhasználók ellenőrzésére és felelősségteljesebbé tételére irányulnak, például gyermekbarát bejelentési rendszereket és panasztételi eszközöket, valamint a szolgáltatásnyújtás helyszínétől függő nyelven történő tartalommoderálást. A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet értelmében az online platformok üzemeltetőinek ki kell dolgozniuk olyan könnyen hozzáférhető és felhasználóbarát mechanizmusokat, melyeknek köszönhetően életkortól függetlenül minden felhasználó jelentheti az illegális tartalmakat (például az illegális gyűlöletbeszéd megnyilvánulásait, vagy gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagokat). Az adott tagállami nemzeti jogszabályoktól függően az internetes megfélemlítés egyes formái szintén illegálisnak minősülhetnek. Az ilyen bejelentésekre az üzemeltetőknek azonnali cselekvéssel kell reagálniuk.

Ez a cselekvési terv információkkal fog szolgálni a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiskorúak online védelmét célzó iránymutatásainak közeljövőben esedékes felülvizsgálatához és aktualizálásához. Ezek az iránymutatások segítséget nyújthatnának az internetes platformok üzemeltetőinek például a láthatóság, az akadálymentesség és a nyelvi beállítások terén hatékonyabb bejelentőeszközök kifejlesztéséhez. Emellett azt is elősegíthetnék, hogy olyan technológiák kerüljenek alkalmazásra, amelyek hatékonyak az internetes megfélemlítésnek való kitettség megelőzésében. Az üzemeltetők továbbá iránymutatást kapnának a megfelelő intézkedések kidolgozásához arra az esetre, ha kiskorú tesz bejelentést (például azzal, hogy a felhasználókat biztatják a bizonyítékként felhasználható adatok elmentésére).

A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet emellett lehetővé teszi [„megbízható bejelentők”](#) kijelölését: ezek olyan szakértői testületek, amelyek bejelentései elsőbbséget élveznek. Ezek a rendelkezések lehetővé teszik az internetes megfélemlítés elleni fellépést, a megbízható bejelentők pedig azért dolgoznak, hogy az illegális, internetes megfélemlítésre használt tartalmak terjesztése visszaszoruljon. A Bizottság iránymutatást fog kiadni a megbízható

bejelentőkre vonatkozóan, így egyértelmű lesz, mi a szerepük az illegális, internetes megfélemlítésre is alkalmas tartalmak kezelésében. Az is világossá fog válni, hogy az online platformok üzemeltetőinek milyen kötelezettségeik vannak, ha megbízható bejelentők tesznek bejelentést.

Az internetes megfélemlítés audiovizuális tartalom formájában is megnyilvánulhat. Az [audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv](#) (AVMSD) általános követelményeket ír elő annak érdekében, hogy a kiskorúak védve legyenek – különösen online – a fizikai, értelmi vagy erkölcsi fejlődésükre károsan ható tartalmaktól. Ez alól az internetes megfélemlítés alapját adó tartalmak sem képeznek kivételt. Az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv értelmében a videómegosztó-platformok üzemeltetői kötelesek megfelelő intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy a kiskorúak ne férjenek hozzá káros tartalmakhoz. Ilyen lépés lehet az, ha a szerződési feltételek részévé teszik a médiatartalmakra vonatkozó normákat, vagy ha szülői felügyeleti és tartalomértékelő rendszereket vezetnek be. Ezen túlmenően a tagállamok az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv végrehajtásakor az emberi méltóság védelmére kötelezik el magukat. Az irányelv jelenlegi értékelése és felülvizsgálata arra szolgál, hogy felmérésre kerüljön, milyen hatékonysággal alkalmazták a szabályokat a videómegosztó-platformok, valamint hogy a digitális szolgáltatásokról szóló irányelvhez igazodva szükséges-e további lépéseket tenni azért, hogy a kiskorúak védve legyenek az internetes megfélemlítés alapját is adó, káros tartalmaktól.

A [mesterséges intelligenciáról szóló rendelet](#) tiltja az olyan MI-rendszereket, amelyek a felhasználók életkorából fakadó sebezhetőséget kihasználva manipulálják vagy megtevesztik az érintetteket az emberi magatartás torzítása céljából, és ezzel jelentős károkat okoznak. Az internetes megfélemlítés megelőzhető a tiltások miatt. Annak érdekében, hogy a végrehajtás uniós szinten minél egységesebb és hatékonyabb legyen, a Bizottság elfogadta a [tiltott MI-gyakorlatokra vonatkozó iránymutatást](#). A mesterséges intelligenciáról szóló rendelet emellett átláthatósági követelményeket is lefektet. A megtevesztés elkerüléseért a követelmények részeként a felhasználókat kötelező arról értesíteni, hogy mesterséges intelligenciával állnak interakcióban, valamint kötelező egyértelműen feltüntetni, ha egy tartalmat mesterségesen hoztak létre vagy azt manipulálták (pl. deepfake).

Ezeket a szakpolitikákat internetes megfélemlítéssel kapcsolatos adatgyűjtéssel kell kiegészíteni. Az adatgyűjtés jelenleg nem következetes, ezért nehezebb átfogó képet kapni a tagállamokban megjelenő tendenciákról. A nyilvános konzultációt követő felhívásra reagálva a Bizottság azon lesz, hogy elősegítse, hogy az internetes megfélemlítéssel kapcsolatos adatgyűjtés következetes és összevethető legyen EU-szinten: iránymutatást adna közös adatgyűjtési keret és indikátorok formájában, továbbá uniós szintű felmérést végezne a „gyermekbarát internet” (BIK) portálon keresztül más, gyermekek és fiatalok részvételét elősegítő mechanizmusok bevonásával. A többletfeladatok ellátásához és hosszú távú megvalósításához a [Safer Internet Központok \(SICs\)](#) megfelelő forrásokban fognak részesülni.

A Bizottság vállalja, hogy:

- 1. 2026-ban a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiskorúak online védelmét célzó felülvizsgált iránymutatásaiban** nagyobb hangsúlyt fog fektetni az internetes megfélemlítés kezelésére olyan intézkedésekkel, melyek célja a káros tartalmaknak

való kitettség megelőzése, valamint az online platformok bejelentési rendszereinek fejlesztése.

2. **2026 második negyedévére iránymutatásokat fog elfogadni a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet értelmében a megbízható bejelentőkre vonatkozóan**, hogy egyértelművé váljon szerepük az illegális, internetes megfélemlítésre is alkalmas tartalmak kezelésében.
3. **2026 harmadik negyedévére az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv jelenlegi értékelésében és aktualizált változatában** fogja térképezni, milyen módon lehet kezelni az internetes megfélemlítést a videómegosztó-platformokon.
4. **2026 harmadik negyedévéától kezdődően támogatni fogja a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet tiltott MI-gyakorlatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatékony végrehajtását**, azokban az esetekben is, amikor ezeket internetes megfélemlítés céljából használják. Mindezt az MI-testületen belüli együttműködéssel és a Bizottság tiltott MI-gyakorlatokra vonatkozó iránymutatásaival fogja megvalósítani.
5. **2026 harmadik negyedévéától kezdődően elő fogja segíteni az MI-rendeletben előírt átláthatósági kötelezettségek hatékony végrehajtását a mesterséges intelligenciával előállított tartalmak jelölésére és címkézésére vonatkozó gyakorlati kódexen keresztül.** Utóbbi célja, hogy elősegítse a mesterséges intelligenciáról szóló rendeletben foglalt átláthatósági kötelezettségeknek való megfelelést a mesterséges intelligenciával előállított – és akár internetes megfélemlítésre is felhasznált – tartalmak jelölésekor és címkézésekor.

A Bizottság felkéri a tagállamokat arra, hogy:

1. határozzanak meg **átfogó nemzeti, internetes megfélemlítésre is kiterjedő, megfélemlítés elleni terveket** az Unió Gyermekjogi Hálózatnak a [Bizottság integrált gyermekvédelmi rendszerekkel kapcsolatos közleményének és ajánlásának](#) megfelelő támogatásával.
2. alkalmazzák az internetes megfélemlítés jelen cselekvési tervben meghatározott közös értelmezését a **következetes és összehasonlítható adatgyűjtés megvalósítására**. Az adatgyűjtést a Bizottság is elő fogja segíteni a Safer Internet Központok rendszerén és a „gyermekbarát internet” portálon keresztül. Emellett dolgozzanak ki közös standardokat más tagállamokkal együtt az internetes megfélemlítés uniós szintű kezelésének céljából.

3.2. A II. pillér: megelőzés és tájékoztatás

Az internetes megfélemlítéssel szembeni küzdelem legjobb módja a káros események bekövetkezése előtti cselekvés, ehhez pedig arra van szükség, hogy a felhasználók már fiatalon egészséges digitális szokásokat sajátítsanak el. Meg kell tanítani a gyermekeknek, a fiataloknak

és a felnőtteknek, hogyan beszéljenek bátran a kockázatokról, és hogyan ismerjék fel azokat. Emellett ugyanolyan fontos a káros online viselkedésformákhoz vezető attitűdök kezelése is.

A megelőzésre irányuló törekvések hatékonysága érdekében ezekbe be kell vonni a szemtanúkat, a kortársakat, az elkövetőket, a szülőket, a gondozókat, az oktatókat és a szélesebb iskolai közösséget az érintett szereplők, különösen a civil társadalmi szervezetek segítségével. A nyilvános konzultáció válaszadóinak 62 %-a egyetértett ezzel. A válaszadók szerint fontos lenne támogatni az oktatók, a bűnüldözési szervek és a szociális munkások szakmai képzését.

A megelőzési és tájékoztatási kezdeményezéseknek meg kellene valósulniuk mind az informális, mind a nem formális tanulási környezetben: ifjúsági központokban, sportegyesületekben és egyéb olyan közösségekben, ahol a gyermekek és fiatalok idejük nagy részét töltik. A diszkrimináció megelőzéséért és visszaszorításáért folytatott küzdelemnek e kezdeményezések szerves részét kellene képeznie, szinergiában az uniós esélyegyenlőségi stratégiákkal.

A digitális oktatás és a digitális jártasság egyre fontosabbak a biztonságos és felelősségteljes internetezéshez. Ha a gyermekek és a fiatalok tájékoztatást kapnak arról, hogy milyen fontos a tisztelet és a felelősségteljeség a digitális térben, csökkenhet azon esetek száma, amelyekben szándékosan vagy véletlenül ártanak. Ez a megelőző intézkedés a nőkkel szembeni erőszak és a kapcsolati erőszak elleni küzdelemtől szóló irányelvben is meghatározásra került.

Fontos, hogy minden gyermek és fiatal – a sajátos nevelési igényű, fogyatékossgal élő vagy kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekeket és fiatalokat is beleértve – szerepet kapjon olyan figyelemfelkeltő tevékenységek megtervezésében és kivitelezésében, amelyek növelik a tudatosságot, mindenki számára elérhetőek, és amelyek segítenek tabuk nélkül beszélni az internetes megfélemlítésről.

A Bizottság EU-szinten elérhetővé fog tenni számos, megelőzést és tájékoztatást célzó eszközt, melyeket a gyermekekkel és fiatalokkal, a szülőkkel, az oktatókkal, a mentális egészségügyi szakemberekkel, a tagállamokkal, valamint a civil társadalmi szervezetekkel együttműködésben fejlesztett ki.

A digitális oktatási cselekvési terv (2021–2027) keretén belül az Európai Bizottság aktualizálni fogja a tanárok és oktatók részére készült, a dezinformáció elleni küzdelem és a digitális jártasság oktatás és képzés révén történő előmozdításáról szóló [iránymutatásokat](#). Ezenfelül [az európai demokráciapajzsról szóló közleményben](#) foglaltaknak megfelelően az aktualizálás tükrözni fogja a mesterséges intelligencia és a közösségi média terén bekövetkezett változásokat, és magában fog foglalni az internetes megfélemlítéssel, továbbá az inkluzivitás és sokszínűség biztosításával kapcsolatos oktatási anyagokat és tevékenységeket. A Bizottság emellett uniós polgársággal kapcsolatos kompetenciakeretet, valamint az állampolgári ismeretek iskolai oktatásának megerősítésére szolgáló iránymutatásokat fog kidolgozni.

A digitális oktatás és készségek jövőjére vonatkozó, 2030-ig szóló ütemtervnek is központi eleme lesz a digitális jártasság, az internetes megfélemlítés megelőzése és a digitális jóllét. A 2030-ig szóló ütemtervben foglaltak célja biztosítani, hogy a fiatalok támogatást kapjanak az

egészséges online szokások kialakításához, és elsajátítsák, hogyan kell felelősségteljesen használni a digitális eszközöket a tanteremben és azon kívül is.

A digitális jártasság megszerzésére szolgáló törekvés alapját olyan kezdeményezések adják, amelyeket a Bizottság az Erasmus+ programon, az Európai Szolidaritási Testületen, az Európai Iskolai Oktatási Platform (European School Education Platform – ESEP) és az eTwinningon keresztül hajt végre. A Bizottság korlátlan és jobb elérhetőséget fog biztosítani az Európai Iskolai Oktatási Platformon minden olyan anyagnak, amely hasznosnak bizonyulhat az iskolák számára az internetes megfélemlítésre is kiterjedő megfélemlítés elleni fellépésben. Az Erasmus+ 2026. évi pályázati felhívástól kezdődően fontosabb szerepet fog kapni az iskolai jóllét, hogy több, a megfélemlítés és az internetes megfélemlítés kezelését célzó projekt születhessen meg, és ezeket jobban lehessen támogatni és nyomon követni.

A gyermekek szexuális bántalmazásának megelőzésére létrehozott uniós hálózat előmozdítja majd a gyermekek tájékoztatását és felvilágosítását. Ez olyan esetleges kezdeményezéseket is tartalmazhat majd, amelyek megakadályozhatják, hogy az internetes megfélemlítés bűncselekménnyé fajuljon (pl. gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok terjesztése). Az internetes megfélemlítésre a készülőben lévő, a gyermekek bűnözés elleni védelméről szóló uniós cselekvési terv is kitér majd. A cselekvési terv célja az lesz, hogy egységes és átfogó válasszal szolgáljon azokra a bűncselekményekkel kapcsolatos kockázatokra, amelyekkel a gyermekeknek online és offline találkozhatnak.

A „gyermekbarát internet” portál (BIK) uniós szinten, ennek Safer Internet Központokból (SICs) álló hálózata pedig nemzeti szinten bocsát támogatási eszközöket a gyermekek, a szülők, az oktatók és a szakértők rendelkezésére. Ezen források kiterjesztésével bővíthet a kapacitás, több érintett félhez juthatnak el információk, és az internetes megfélemlítés kapcsán felmerülő újabb kihívások sem maradnak válasz nélkül.

Mivel az iskolák központi szerepet játszanak az internetes megfélemlítés megelőzésében, a figyelemfelhívó-kampányok a Safer Internet Központok és a „gyermekbarát internet” portál támogatásával már az iskolaév kezdetén megvalósításra kerülnek „vissza az iskolába” kampányok formájában. Ezek keretén belül a tanárok és a gyermekek oktatási anyagok, eszközök és információk segítségével tudhatnak meg többet arról, hogyan lehet megelőzni és jelenteni az internetes megfélemlítést.

Az internetes megfélemlítésről szóló és a nem formális és informális oktatásban használható anyagok és képzések európai platformokon keresztül juthatnak majd el minél többekhez. E platformok közé sorolhatjuk az Európai Ifjúsági Portált, amely gyűjtőhelye a fiatalok számára releváns figyelemfelhívó-kampányoknak és lehetőségeknek, az európai Iskolai Oktatási Platformot, amely az iskolai oktatási közösség találkozóhelye, továbbá a tanulószarok webhelyet, ahol tanárok és oktatási szakemberek kereshetnek uniós kezdeményezésekkel kapcsolatos forrásokat és eszköztárakat.

Az európai Ifjúsági Héthez és az európai Sporthéthez hasonló események teszik lehetővé, hogy a fiatalok különféle témákban – köztük az internetes megfélemlítés elleni küzdelem kapcsán – hallassák a hangjukat. A sport világában tapasztalható gyűlöletbeszéd elleni küzdelemért felelős, nyitott koordinációs módszerrel (OMC) dolgozó csoport – mely a sportra vonatkozó

uniós munkaterv részeként jött létre – széles körű, az online teret is érintő ajánlásokat dolgoz ki a tagállamok és az érintett felek számára a sport világára vonatkozóan. A csoport jelentése 2026 végére várható, és tartalmazni fog internetes megfélemlítés elleni küzdelemmel kapcsolatos ajánlásokat is.

A Bizottság vállalja, hogy:

6. **2026 második negyedévére belefoglalja az internetes megfélemlítéssel szembeni fellépést a tanárok és oktatók részére készült, a dezinformáció elleni küzdelem és a digitális jártasság oktatás és képzés révén történő előmozdításáról szóló iránymutatások** aktualizált változatába.
7. **2027-ben nagyobb hangsúlyt helyez az állampolgári ismeretek iskolai oktatására** uniós polgársággal kapcsolatos kompetenciakeret és iránymutatás által.
8. **2026 harmadik negyedévére megerősíti a digitális készségeket, az internetes megfélemlítés megelőzését és a digitális jóllétet a digitális oktatás és készségek jövőjére vonatkozó, 2030-ig szóló ütemterv** által.
9. **2026 harmadik negyedévére hozzájárul az internetes megfélemlítés megelőzéséhez a készülőben lévő, a gyermekek bűnözés elleni védelméről szóló uniós cselekvési tervvel.**
10. **2026 második negyedévtől kezdődően bővíteni fogja a „gyermekbarát internet”** portálon, a Safer Internet Központokon, az európai Ifjúsági Portálon és az európai Iskolai Oktatási Platformon keresztül az internetes megfélemlítéssel kapcsolatban az iskolák és a – fogyatékkal élő személyek számára is elérhető – nem formális és informális oktatási intézmények számára hozzáférhető **forrásanyagok és képzések körét.**
11. **2026 negyedik negyedévére jelentést tesz arról, miként támogatja a sport világában tapasztalható gyűlöletbeszéd elleni küzdelemért felelős, nyitott koordinációs módszerrel (OMC) dolgozó csoport munkáját a sport világában tapasztalható internetes megfélemlítés elleni küzdelemre vonatkozó ajánlások kidolgozásában.**

A Bizottság felkéri a tagállamokat, hogy:

3. biztosítsanak nagyobb támogatást az internetes megfélemlítés megelőzéséhez és korai észleléséhez oly módon, hogy **egyértelmű iránymutatásokat adnak és képzéseket nyújtanak az érdekelt feleknek**, köztük az oktatók, a gondozók és a különböző területeken (pl. egészségügy, sport, igazságszolgáltatás, bűnüldözés) gyermekekkel dolgozó szakemberek részére.
4. **erősítsék meg a gyermekek részvételét a gyermekjóléti szakpolitikák kidolgozásában és a gyermekjólétért kialakított intézkedések végrehajtásában.**

3.3. A III. pillér: bejelentés és átfogó segítségnyújtás

Az internetes megfélemlítés áldozatainak átlátható, megbízható és könnyen hozzáférhető csatornákra van szükségük ahhoz, hogy jelentsék a bántalmazást (a privát üzeneteken keresztül történő internetes megfélemlítést is), és segítséget kapjanak. A támogatási törekvések csak úgy lehetnek hatékonyak, ha nem csak az internetes megfélemlítés áldozatait érik el, hanem minden érintettet, azaz a szemtanúkat, az elkövetőket, a szülőket, a gondozókat, az oktatókat és a szélesebb iskolai közösséget is.

A Bizottság elő fogja mozdítani az egységes, uniós szintű bejelentési lehetőségek és áldozatsegítés megteremtését. A bejelentéseket gyors, multidiszciplináris támogatásnak kellene követnie mind online, mind offline, és a bejelentési folyamatban részt kellene vennie minden szint összes érintett hatóságnak, a magánszereplőknek, a civil társadalmi szervezeteknek, a szülőknek, a gondozóknak, és a gyermekeknek és fiataloknak is.

Korábbi célzott konzultációkon keresztül begyűjtött információkat követve a **Bizottság támogatni fogja egy olyan, minden tagállamban elérhető, online biztonságot szolgáló alkalmazás létrehozását**, amely már meglévő és jól működő nemzeti modelleken (pl. a francia *3018 alkalmazáson*) alapszik. Az applikáción keresztül biztonságos, felhasználóbarát és megbízható eszközöknek köszönhetően a gyermekek és fiatalok:

- i. **egyszerű módon tehetnek bejelentést** a segélyvonalaknak,
- ii. **biztonságosan tárolhatják és továbbíthatják a bizonyítékokat** a nemzeti keretszabályozásnak megfelelően,
- iii. **összehangolt áldozatkezelés által személyre szabott segítségnyújtást** kaphatnak (pl. bűnüldözési, oktatási és gyermekvédelmi szolgálatoktól).

Amennyiben szükséges, a Bizottság támogatni fogja a tagállamokat abban, hogy:

- i. **a nemzeti helyzetnek és igényeknek megfelelően alakítsák az alkalmazást** (pl. fordítás, márképítés, a támogatásban részt vevő, érintett nemzeti szervekkel és platformokkal való összeköttetés), és további funkciókat biztosítsanak (pl. biztonságos bejelentés vagy a nemzeti jognak és a garantált titoktartásnak megfelelő bizonyítékmegőrzés).
- ii. **biztosítsák az interoperabilitást** a már meglévő infrastruktúrákkal és támogatási rendszerekkel, és
- iii. **elősegítsék az alkalmazás elterjedését** a tagállamok, felhasználók és online platformok körében.

A hatékony bejelentési mechanizmusok kialakításáért továbbra is az online platformok felelősek. Ez az intézkedés egyike azoknak, amelyek biztosítják a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiskorúak védelmére vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelést. A törekvések kiegészítésül az online platformok beépíthetik a bejelentési és felhasználó-

támogatási eszközeikbe, köztük az alkalmazásprogramozási felületbe is az applikációt, hogy költséghatékony és gördülékeny lehessen a bejelentés és a bejelentésre adott válasz.

Az alkalmazás sikere a nemzeti hatóságok által biztosított támogatás és nyomon követés meglététől függ. A tagállamok – az alkalmazás népszerűsítése mellett – központi szerepet fognak játszani abban, hogy az alkalmazáson keresztüli bejelentések összehangolt offline (pl. jogi, szociális, pszichológiai és oktatási) támogatással egészüljenek ki. Az alkalmazás célja az lesz, hogy szinergiában álljon azokkal a tagállamokban már jól működő bejelentési mechanizmusokkal, amelyek a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok és a nők elleni online erőszak bejelentésére szolgálnak, továbbá az uniós, a nemzeti és a nemzetközi segélyvonalakkal, különösen a gyermeksegélyvonalakkal (116 111) és az eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonalakkal (116 000).

A [Bizottság 2026-ban új, az áldozatok jogairól szóló uniós stratégiát](#) fog elfogadni, hogy az uniós szabályokat nem jogalkotási intézkedésekkel egészítse ki. A stratégia nemcsak célzott támogatási struktúrák kialakítását (pl. orvosi vizsgálat, lelki és pszichológiai támogatás) fogja előmozdítani, de olyan gyermekvédelmi szolgáltatásokat is, amelyek többek között az internetes bűncselekmények áldozatait karolják fel. Ezek az intézkedések az internetes megfélemlítést elszenvedőkre is vonatkoznak majd azokban a tagállamokban, ahol az ilyen cselekedetek a nemzeti jog alapján büntetendők.

Az [általános adatvédelmi rendelet](#) értelmében a személyes adatok törlésére vonatkozó jogosultság különösen akkor lényeges, ha az érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, és így feltehetőleg nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés esetleges, az internetes megfélemlítéssel is kapcsolatos kockázataival. A Bizottság továbbra is támogatni fogja az adatvédelmi hatóságokat gyermekközpontú eszközök kifejlesztésében. Ezek célja a közösségimédia-platformokon elérhető adatok védelme, az adat- vagy fiókrablás megelőzése és annak lehetővé tétele, hogy a gyermekek gyakorolhassák jogaikat.

A Bizottság vállalja, hogy:

12. **2026 harmadik negyedétől kezdve** támogatni fogja, hogy **minden tagállamban jöjjön létre hozzáférhető, online biztonságot szolgáló alkalmazás** annak érdekében, hogy a már meglévő bejelentési mechanizmusokkal (segélyvonalakkal és forróvonalakkal) szinergiában egyszerűsítse az internetes megfélemlítés bejelentését. Mindez multidiszciplináris támogatást eredményezne online és offline is.
13. **2026-ban az áldozatok jogairól szóló uniós stratégia** ki fog terjedni a gyermek áldozatokra és akár az internetes megfélemlítést is magában foglaló internetes viktimizációra.

A Bizottság felkéri a tagállamokat, hogy:

5. a nemzeti helyzet elemzését követően hozzanak létre olyan **online biztonságot szolgáló nemzeti alkalmazást**, amely személyre szabott támogatást nyújt, és amely már meglévő és jól működő nemzeti modellek mintáját követve **az adott ország igényeihez igazodik** (ez kiterjed az alkalmazás nyelvére, a márkaépítésre,

az érintett nemzeti szervekkel és platformokkal való összeköttetésre). Emellett biztosítsanak bizonyos alapvető funkciókat is (biztonságos bejelentés, a nemzeti jognak és a garantált titoktartásnak megfelelő bizonyítékmegőrzés).

6. biztosítsák, hogy az alkalmazást kiegészíti **az esetmenedzsment és a támogatás érdekében létrehozott holisztikus és jól működő ökoszisztéma**, amely magában foglalja az összehangolt offline (pl. jogi, rendőri, szociális, pszichológiai vagy oktatási) támogatást.
7. **tegyék lehetővé az online platformok számára az alkalmazás beépítését a bejelentési és felhasználó-támogatási eszközeikbe**, köztük az alkalmazásprogramozási felületbe, elősegítve ezzel, hogy költséghatékony és gördülékeny lehessen a bejelentés és a bejelentésre adott válasz.
8. **támogassák az alkalmazás kiterjedt használatát az érintettek körében.**
9. **népszerűsítsék az adatvédelmi hatóságok által kifejlesztett, nemzeti nyelvű eszközöket**, amelyekkel a gyermekek védekezhetnek az internetes kockázatok (pl. internetes megfélemlítés, adat- vagy fiókrablás, csalási kísérletek, szexuális zsarolás) ellen.

4. Nemzetközi tájékoztatás és több érdekelt felet érintő együttműködés

Az unió gyermekeinek jólléte és jogai biztosítása mellett az EU arra is törekszik, hogy jelentősen hozzájáruljon ahhoz, hogy biztonságosabb és befogadóbb digitális tér jöhessen létre nemzetközi szinten. A biztonságosabb internet napja mára olyan globális kampánnyá vált, amely arra buzdítja az összes érintett felet, hogy együttes erővel tegyék mindenki – különösen a gyermekek és fiatalok – számára biztonságosabb és jobb helyé az internetet, de a főbb online kihívásokra és a felmerülő aggályokra és trendekre is felhívja a figyelmet.

A kiskorúak online védelme, felelősségteljes és tudatos internethasználata globális prioritás. Ezt az [EU nemzetközi digitális stratégiája](#) is tükrözi. A gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagok online terjesztése elleni küzdelemért a tagállamokban létrehozott, uniós társfinanszírozású forróvonal-hálózat része az [Internetes Forróvonal-szolgáltatók Nemzetközi Szövetsége \(INHOPE\) hálózatának](#), amely jelenleg világszerte 57 forróvonallal rendelkezik.

A Bizottság továbbra is együtt fog működni az internetes biztonság témájában a hasonló álláspontot képviselő szabályozó hatóságokkal, ami az internetes megfélemlítés megelőzését és kezelését célzó igazgatási megállapodásokban (jelenleg pl. az Egyesült Királyságban található Ofcommal, vagy az ausztrál eBiztonsági biztossal) és digitális partnerségekben (pl. Kanadával, Szingapúrral, Indiával) nyilvánul meg.

A [globális Digitális Paktummal](#) összhangban az EU az internetes fórumokon is támogatni fogja az internetes megfélemlítés elleni összehangolt fellépést. Különböző ENSZ-szervezetek, köztük az UNICEF (weboldal és nyílt forráskódú API-k létrehozása), a nemzetközi Távközlési

Egyesület (a gyermekek online védelmére vonatkozó iránymutatások), valamint az ENSZ-főtitkár gyermekek elleni erőszak megelőzésével foglalkozó különleges képviselője iránymutatásokat és eszközöket alkottak meg, amelyek bevált gyakorlatként és referenciaként szolgálhatnak. Az EU támogatja az UNESCO azon kezdeményezését, hogy az online platformok irányítására vonatkozó iránymutatásaik végrehajtása érdekében felveszik a kapcsolatot a szabályozó hatóságokkal.

Az EU a Szomszédsági, Fejlesztési és Nemzetközi Együttműködési Eszköz (Globális Európa) révén finanszíroz nem uniós – főleg jelölt vagy szomszédos – országban élő gyermekek számára kialakított, célzott tájékoztatási és támogatási online és offline programokat is. Emellett támogatja a tagjelölt és a potenciális tagjelölt országokat abban, hogy a csatlakozási folyamat során igazodjanak az uniós szabályokhoz, valamint előmozdítja a szomszédos országokban élő gyermekek és fiatalok internetes biztonságát a Safer Internet Központ+ (SIC+) program keretén belül történő ismeretek és bevált gyakorlatok cseréje által.

5. Következő lépések

A Bizottság a tagállamokkal, a Safer Internet Központokkal és az egyéb érintett felekkel szorosan együttműködve felügyelni fogja a cselekvési terv mindhárom pillérének végrehajtását. Az eredmények, a kihívások és a bevált gyakorlatok nyomon követésére az olyan, már meglévő eszközök fognak szolgálni, mint a BIK Szakpolitikai térképe, a Safer Internet Központok jelentései, és a szakértői fórumokon keresztül történő, rendszeres eszmecserék. Mindezek biztosítják a felügyelet átláthatóságát az érintett felek részvételével.

A Bizottság a tagállamokkal együtt tenni fog azért, hogy legyen nyomonkövetési keretrendszer az internetes megfélemlítés elleni küzdelemhez köthető nemzeti stratégiákban és szakpolitikákban. Ez a keretrendszer a végrehajtást, az akadálymentességet, az inkluzivitást és a változásban lévő digitális térhez való alkalmazkodóképességet hivatott felmérni a gyermekek és fiatalok részvételével. Az észrevételeket uniós szinten közzéteszik, elősegítve ezzel, hogy a tagállamok egymástól tanulhassanak és összehangolhassák szakpolitikáikat, valamint hogy aktualizálni lehessen a gyermekbarát internetre (BIK+) vonatkozó stratégia és a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet részeként megszülető kezdeményezéseket.

A Bizottság 2029-ben fogja számba venni a cselekvési terv eredményeit, többek között gyermekek és fiatalok körében folytatott konzultációk által.

6. Következtetések

„Azt akarjuk, hogy a gyermekek, a fiatalok és az utánunk következő generáció tagjai biztonságosan internetezhessenek, ez azonban egyelőre nem lehetséges. Akadályok állják az utunkat. A probléma nem csak a mi nemzedékünket érinti. Ezért az EU segítségére van szükségünk ahhoz, hogy biztonságosan tudjunk internetezni. Ennek el kell kezdődnie valahol. És ez itt és most van. Cselekedjünk a jövő generációjáért!”

Idézet a gyermekrészvételi platform gyermek tagjaitól.

Gyermekek és fiatalok kérnek most tőlünk segítséget ahhoz, hogy biztonságosan tudjanak internetezni ők, kortársaik és a jövő generációi. Uniós szinten kell megbirkóznunk ezzel a kihívással, mivel nem lehet, hogy irányítószámtól függjön a gyermekek és fiatalok védelme és felelősségteljes internethasználata.

Ez a cselekvési terv a már meglévő, online ártalmak ellen létrehozott jogi és szakpolitikai intézkedésekből álló erőteljes uniós eszköztárra és az érintett felektől kapott visszajelzésekre épít, és elő fogja segíteni, hogy Európa gyermekei és fiataljai számára biztonságos, inkluzív és támogató digitális terek jöhessenek létre. A cselekvési terv olyan folyamatban lévő uniós kezdeményezéseket inspirál és egészít ki, amelyek biztonságosabb internetről, a platformok felelősségvállalásáról, a digitális készségekről és oktatásról, a gyermekek és fiatalok felelősségteljes internethasználatáról, az adatgyűjtésről és a nemzetközi együttműködésről szólnak.

A Bizottság felkéri az Európai Parlamentet és a Tanácsot, hogy hagyják jóvá a cselekvési tervet, és működjenek együtt annak végrehajtása érdekében. A Bizottság felkéri a Régiók Bizottságát és az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságot, hogy mozdítsák elő a helyi és regionális önkormányzatokkal, a gazdasági és társadalmi részes felekkel, továbbá a civil társadalommal folytatott párbeszédet.

MELLÉKLET: Fő intézkedések és ütemterv

I. pillér: Összehangolt uniós megközelítés

A Bizottság vállalja, hogy:	
a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet kiskorúak védelmét célzó iránymutatásainak felülvizsgálata során nagyobb hangsúlyt fog fektetni az internetes megfélemlítés kezelésére;	2026-ban
a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet értelmében iránymutatásokat fog elfogadni a megbízható bejelentőkre vonatkozóan , hogy egyértelművé váljon szerepük az illegális, internetes megfélemlítésre is alkalmas tartalmak kezelésében;	2026 második negyedévére
az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv folyamatban lévő értékelésében és aktualizált változatában fel fogja térképezni, milyen módon lehet kezelni az internetes megfélemlítést a videómegosztó-platformokon;	2026 harmadik negyedévére
támogatni fogja a mesterséges intelligenciáról szóló rendelet tiltott MI-gyakorlatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatékony végrehajtását , beleértve azokat az eseteket is, amikor ezeket internetes megfélemlítésre használják;	2026 harmadik negyedévétől kezdve
elő fogja segíteni a mesterséges intelligenciáról szóló rendeletben előírt, a mesterséges intelligencia által generált tartalmak jelölésére és címkézésére vonatkozó átláthatósági kötelezettségek hatékony végrehajtását , beleértve azokat az eseteket is, amikor internetes megfélemlítésről van szó.	2026 harmadik negyedévétől kezdve

A Bizottság felkéri a tagállamokat arra, hogy:	
határozzanak meg átfogó, az internetes megfélemlítésre is kiterjedő, megfélemlítés elleni nemzeti terveket , különösen az Uniós Gyermekjogi Hálózat támogatásával;	
gyűjtsenek következetes és összehasonlítható adatokat az internetes megfélemlítéssel kapcsolatban . Ezt a folyamatot a Safer Internet Központok és a „gyermekbarát internet” portál segítik elő.	

II. pillér: Megelőzés és tájékoztatás

A Bizottság vállalja, hogy:	
belefoglalja az internetes megfélemlítéssel szembeni fellépést a tanárok és oktatók részére készült, a dezinformáció elleni küzdelem és a digitális jártasság oktatás és képzés révén történő előmozdításáról szóló iránymutatások aktualizált változatába;	2026 második negyedévére
nagyobb hangsúlyt helyez az állampolgári ismeretek iskolai oktatására uniós polgársággal kapcsolatos kompetenciakeret és iránymutatás révén;	2027-ben

megerősíti a digitális készségeket, az internetes megfélemlítés megelőzését és a digitális jóllétet a digitális oktatás és készségek jövőjére vonatkozó, 2030-ig szóló ütemterv segítségével;	2026 harmadik negyedévére
hozzájárul az internetes megfélemlítés megelőzéséhez a készülőben lévő, a gyermek bűnözés elleni védelméről szóló uniós cselekvési tervben ;	2026 harmadik negyedévére
bővíteni fogja a „gyermekbarát internet” portálon, a Safer Internet Központokon és az európai Ifjúsági Portálon keresztül az iskolák és a – fogyatékkal élő személyek számára is elérhető – nem formális és informális oktatási intézmények számára hozzáférhető, az internetes megfélemlítéssel kapcsolatos forrásanyagok és képzések körét;	2026 második negyedétől kezdve
támogatni fogja a sport világában tapasztalható gyűlöletbeszéd elleni küzdelemért felelős, nyitott koordinációs módszerrel (OMC) dolgozó csoport munkáját a sport világában tapasztalható internetes megfélemlítés elleni küzdelemre vonatkozó ajánlások kidolgozásában.	2026 negyedik negyedévére

A Bizottság felkéri a tagállamokat arra, hogy:	
biztosítsanak nagyobb támogatást az internetes megfélemlítés megelőzéséhez és korai észleléséhez oly módon, hogy iránymutatásokat adnak és képzéseket nyújtanak az érdekelt feleknek , köztük az oktatók, a gondozók és a különböző területeken gyermekekkel dolgozó szakemberek részére;	
erősítsék meg a gyermekek részvételét a gyermekjóléti szakpolitikák kidolgozásában és a gyermekjólétért kialakított intézkedések végrehajtásában.	

III. pillér: Bejelentés és átfogó segítségnyújtás

<u>A Bizottság vállalja, hogy:</u>	
támogatja hozzáférhető, online biztonságot szolgáló alkalmazás létrehozását minden tagállamban;	2026 harmadik negyedétől kezdve
az áldozatok jogairól szóló uniós stratégia ki fog terjedni a gyermek áldozatokra és az internetes megfélemlítést is magában foglaló internetes viktimizációra.	2026-ban

<u>A Bizottság felkéri a tagállamokat arra, hogy:</u>	
a nemzeti helyzet elemzését követően hozzanak létre online biztonságot szolgáló nemzeti alkalmazást , majd ezt igazítsák a nemzeti igényekhez már más országokban meglévő és jól működő modellek példájára;	
biztosítsák, hogy az alkalmazáson keresztül történő bejelentés egy holisztikus és jól működő ökoszisztéma része legyen;	
tegyék lehetővé az online platformok számára az alkalmazás beépítését a platformok bejelentési és felhasználó-támogatási eszközeibe;	
támogassák az alkalmazás kiterjedt használatát az érintett felek körében;	
népszerűsítsék az adatvédelmi hatóságok által kifejlesztett, nemzeti nyelvű eszközöket , amelyekkel a gyermekek védekezhetnek az internetes kockázatok (pl. internetes megfélemlítés) ellen.	