

Bruxelles, 13. veljače 2026.
(OR. en)

6361/26

FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20

POP RATNA BILJEŠKA

Od:	Glavna tajnica Europske komisije, potpisala direktorica Martine DEPREZ
Datum primitka:	11. veljače 2026.
Za:	Thérèse BLANCHET, glavna tajnica Vijeća Europske unije
Br. dok. Kom.:	COM(2026) 71 final
Predmet:	KOMUNIKACIJA KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU, VIJEĆU, EUROPSKOM GOSPODARSKOM I SOCIJALNOM ODBORU I ODBORU REGIJA Akcijski plan za borbu protiv zlostavljanja na internetu „Sigurniji na internetu, snažniji zajedno”

Za delegacije se u prilogu nalazi dokument COM(2026) 71 final.

Priloženo: COM(2026) 71 final



Strasbourg, 10.2.2026.
COM(2026) 71 final

**KOMUNIKACIJA KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU, VIJEĆU,
EUROPSKOM GOSPODARSKOM I SOCIJALNOM ODBORU I ODBORU REGIJA**

Aksijski plan za borbu protiv zlostavljanja na internetu

„Sigurniji na internetu, snažniji zajedno”

1. Uvod

„Tu nije riječ o dobrotvornoj djelatnosti. Štoviše, činjenica je da se roditelji svakodnevno nose s rizicima i posljedicama zlostavljanja na internetu. Poticanje na samoozljeđivanje. Predatori na internetu. Algoritmi koji stvaraju ovisnost. Na nama je da zaštitimo našu sljedeću generaciju.”

Govor predsjednice von der Leyen na događanju na visokoj razini o zaštiti djece u digitalnom dobu 2025.

Digitalna transformacija mijenja društvo iz korijena, a djeci i mladima nudi pregršt mogućnosti za razvoj vještina i kreativnosti. Danas u EU-u [internet svakodnevno koristi](#) 97 % mladih, a korisnici u dobi od 15 do 24 godine [najčešće se informiraju](#) preko platformi društvenih medija (65 %). Povezuju se i sudjeluju u društvu pomoću alata umjetne inteligencije, videoigara, aplikacija za razmjenu poruka i internetskih zajednica.

Međutim, te platforme nose i rizike, kao što su izloženost predatorima na internetu, poticanje na samoozljeđivanje, algoritmi koji stvaraju ovisnost, opasni izazovi i zlostavljanje na internetu.

Temeljna prava, [uključujući prava djece](#), neodvojiva su od vrijednosti EU-a i moraju se poštovati na internetu i u stvarnom svijetu. Djeca i mladi imaju pravo na sigurno traženje informacija, učenje, povezivanje i aktivno sudjelovanje u društvu. U skladu s tim, slobode i mogućnosti digitalnog svijeta mora pratiti naša odlučnost da zaštitimo djecu i mlade i ulijemo im samopouzdanje. Prednosti koje obećava digitalno doba ne smiju se potkopati ponašanjem koje ponižava, isključuje ili nanosi štetu.

Zlostavljanje na internetu narušava povjerenje i samopouzdanje, uzrokuje isključivanje ljudi i ograničava njihov potencijal. Ono ugrožava našu zajedničku ambiciju da djeci i mladima ponudimo dinamičnu, uključivu i digitalnu Europu.

Društveni mediji primarni su kanal preko kojeg su djeca i adolescenti izloženi zlostavljanju na internetu, a sve je više dokaza da njihova izloženost neprimjerenom internetskom sadržaju ima trajne i štetne posljedice. EU već ima sveobuhvatan [pravni i politički okvir](#) za zaštitu i jačanje položaja djece na internetu, a [Akt o digitalnim uslugama](#) glavni je postojeći alat u tom smislu.

Kako je najavila u govoru o stanju Unije 2025., predsjednica von der Leyen zbog rizika na internetu traži stručne savjete o dobnim ograničenjima na društvenim mrežama u Europi, a očekuje se da će se preporuke izraditi do ljeta 2026. Niz država članica razmatra poduzimanje koraka za uvođenje provedive minimalne dobi za pristup društvenim medijima i zahtjeva za roditeljski pristanak i kontrolu. To uključuje usklađivanje dobnih granica za pristup društvenim mrežama s onima za digitalnu privolu, propisivanje zadane privatnosti za maloljetnike i uvođenje rješenja za anonimnu provjeru dobi.

Koordinirani europski pristup dobnim granicama omogućio bi jednaku zaštitu za svu europsku djecu i spriječio pravnu rascjepkanost jedinstvenog digitalnog tržišta. Stručna skupina otvorit će put koordiniranom, potencijalno zakonodavnom europskom pristupu dobnim granicama i informativnoj kampanji utemeljenoj na dokazima, što će roditeljima omogućiti da djelotvorno kontroliraju pristup svoje djece internetskom sadržaju.

Savjetodavni odbor za mlade s predsjednicom je podijelio stajališta mladih o tom pitanju. Komisija zajedno s državama članicama provodi pilot-projekt [rješenja za provjeru dobi](#) koje je prilagođeno korisnicima, štiti privatnost i postavlja „referentni standard” za provjeru dobi na internetu. Europski parlament [pozva je](#) da se minimalna digitalna dob za pristup društvenim medijima, platformama za razmjenu videozapisa i sustavima umjetne inteligencije namijenjenih emocionalnoj potpori na razini EU-a uskladi na 16 godina, a da se pristup djeci u dobi od 13 do 16 godina dopusti uz pristanak roditelja.

Komisija će također pokrenuti istraživanje na razini EU-a kako bi potaknula na dokazima utemeljenu raspravu o tome kako društveni mediji i previše vremena provedenog pred zaslonom utječu na dobrobit i mentalno zdravlje mladih.

Zlostavljanje na internetu i dalje je velika prijetnja djeci i zahtijeva koordinirani odgovor na razini EU-a i nacionalnoj razini. Odgovornost internetskih platformi da zajamče integriranu sigurnost na prvom je mjestu. Za borbu protiv zlostavljanja na internetu potrebna je suradnja na svim razinama upravljanja, uključujući regulatorna tijela i tijela za izvršavanje zakonodavstva, kao i pristup koji obuhvaća cijelo društvo i uključuje roditelje, stručnjake, nastavno osoblje, civilno društvo i mlade.

Kako je najavljeno u [političkim smjernicama Komisije za razdoblje 2024. – 2029.](#), u ovoj se Komunikaciji utvrđuje ciljani akcijski plan za odlučno suzbijanje rastućeg trenda zlostavljačkog ponašanja na internetu. Ponajprije je usmjeren na djecu i mlade, a u obzir uzima i veću ranjivost određenih skupina. Međutim, mnoge predložene mjere doprinijet će borbi protiv zlostavljanja na internetu općenito.

Komisija će učiniti sve što može kako bi dopunila Akt o digitalnim uslugama i pobrinula se da digitalne platforme preuzmu punu odgovornost za otkrivanje i borbu protiv zlostavljanja na internetu. Pružit će potporu svim državama članicama u primjeni postupaka koji su se u praksi pokazali najboljima i dostupni su u EU-u kako bi se maksimalno povećala učinkovitost njihove borbe protiv zlostavljanja na internetu. Osim toga, pojačat će aktivnosti informiranja i senzibilizacije u svim dijelovima društva o tome kako izgleda zlostavljanje na internetu, kako se može spriječiti i kako se može pružiti potpora žrtvama.

Ovim akcijskim planom Komisija poziva države članice, regionalna i lokalna tijela, internetske platforme, civilno društvo, obrazovne ustanove, obitelji, djecu i mlade da se obvežu na zajednički cilj: siguran, uključiv i poticajan digitalni prostor u kojem vlada poštovanje. Komisija predlaže da se naša Unija ujedini u zaštiti mentalne dobrobiti i dostojanstva sve djece i mladih.

2. Zlostavljanje na internetu: problem

Zlostavljanje na internetu pogađa djecu posvuda: 18,3 % djece u svijetu doživjelo je zlostavljanje na internetu preko razmjene izravnih poruka, objava na društvenim mrežama, e-pošte ili tekstualnih poruka. Zlostavljanje na internetu ne događa se samo u tekstualnom obliku, već i preko audiovizualnog sadržaja, kao što su [slike ili videozapisi](#) koji se dijele na internetu.

U Europi je otprilike [svako šesto dijete](#) u dobi od 11 do 15 godina izjavilo da je bilo žrtva zlostavljanja na internetu, a otprilike svako osmo priznaje da je na internetu zlostavljalo druge. Broj [adolescenata koji su doživjeli zlostavljanje na internetu](#) od 2018. do 2022. porastao je za četvrtinu kod dječaka i gotovo četvrtinu kod djevojčica. U posljednjih pet godina zlostavljanje na internetu dosljedno je bilo [glavni razlog](#) za pozivanje telefonskih linija za pomoć centara za sigurniji internet (CSI).

Ukupno 6343 ispitanika u dobi od 12 do 17 godina s kojima je provedeno savjetovanje za ovaj akcijski plan izvijestilo je o [raširenoj izloženosti zlostavljanju na internetu](#): svako četvrto dijete i tinejdžer u dobi od 12 do 17 godina osobno je doživjelo zlostavljanje na internetu, a više od trećine ispitanika navelo je da mu je svjedočilo.

2.1. Što je zlostavljanje na internetu?

Digitalne tehnologije proširile su mogućnosti povezivanja, ali su i povećale rizike na internetu, primjerice socijalnu isključenost, kaznena djela iz mržnje, uznemiravanje, ponižavanje i zlostavljanje, koji mogu nadilaziti fizičke granice i biti stalno prisutni.

Za potrebe ovog akcijskog plana Komisija namjerava promicati **zajedničko poimanje zlostavljanja na internetu**:

Zlostavljanje na internetu odnosi se na **ponašanje koje se provodi korištenjem digitalnih tehnologija s glavnom namjerom ili učinkom opetovanog ili kontinuiranog ponižavanja, socijalnog isključivanja, zlostavljanja, uznemiravanja ili ozljeđivanja, osobito djece ili mladih.**

Ponavljanje se smatra [ključnim obilježjem](#) maltretiranja i zlostavljanja na internetu. Povezano je s trajnim učincima na žrtvu, koja može strahovati da bi se jednokratni događaj mogao opetovano dijeliti na internetu, što produljuje traumu i dovodi do ponovne viktimizacije bez daljnjeg izravnog sudjelovanja počinitelja.

Neravnoteža moći ključna je sastavnica maltretiranja, ali se na internetu može očitovati drukčije. Kod tradicionalnog maltretiranja neravnoteža moći često proizlazi iz fizičke snage, društvenog statusa ili grupnih normi, dok je u kontekstu zlostavljanja na internetu ujedno i odraz nejednakih razina digitalnog utjecaja, digitalnih vještina, pristupa tehnologiji ili kontrole nad sadržajem.

Problem zlostavljanja na internetu sve je teže riješiti jer se ono može dogoditi bilo kad i bilo gdje na privatnim uređajima, bez fizičke prisutnosti počinitelja. Nadalje, javlja se i u kanalima koji nisu javno dostupni.

Najčešći oblici zlostavljanja na internetu uključuju iznošenje zlih ili uvredljivih komentara, širenje glasina ili dijeljenje neugodnih ili ponižavajućih objava.

Anonimnost, širok doseg i mogućnost slanja privatnih poruka pojedincima u bilo kojem trenutku povećavaju štetu tradicionalnog maltretiranja. Štoviše, digitalna okruženja potiču moralnu neangažiranost, smanjenu empatiju i dezinhibiciju na internetu i tako postupno uklanjaju prepreke agresiji na internetu.

Štetni sadržaj može na internetu ostati neograničeno dugo. Može mu se stalno pristupati i može ga se ponovno dijeliti ili učiniti viralnim, što pojačava štetu, uzrokuje ponovnu viktimizaciju i otežava oporavak. Te čimbenike potrebno je uzeti u obzir pri pružanju učinkovite potpore. Na taj se način proširuje i potencijalna publika, što omogućuje prelazak agresije iz fizičkih u internetske prostore ili obratno.

Današnji brzi digitalni razvoj znači da se okruženja i alati koji se koriste za nanošenje štete stalno mijenjaju. Da bi se ta šteta mogla što fleksibilnije otkrivati i otklanjati, trebalo bi koristiti najnovije tehnologije.

Naime, umjetna inteligencija može pomoći u otkrivanju zlostavljanja na internetu, ali njezina sve veća primjena, posebno generativne umjetne inteligencije, i integracija u internetske aplikacije i usluge povećava rizike i načine zlostavljanja na internetu, pa čak i stvara nove. Na primjer, uvjerljivi krivotvoreni sadržaj je u porastu i sve češće poprima oblik seksualno eksplicitnog uvjerljivog krivotvorenog sadržaja koji je uglavnom usmjeren na žene i djevojčice, među ostalim u slučajevima zlostavljanja na internetu, a štetno ponašanje pretvara se u kaznena djela kad uključuje izradu slika koje prikazuju seksualno zlostavljanje djece ili rodno uvjetovano nasilje na internetu. Na taj način šteta dobiva dodatnu dimenziju jer ne samo da ugrožava ugled, već kao i druge vrste zlostavljanja na internetu može uzrokovati i psihološku traumu, zbog čega je hitno potrebno pratiti i uklanjati te nove rizike na razini EU-a.

Zlostavljanje na internetu i kaznena djela iz mržnje mogu se preklapati ako je zlostavljanje na internetu motivirano mržnjom ili potiče na nasilje i mržnju te je usmjereno na pojedince zbog određenih zaštićenih značajki. U [Okvirnoj odluci Vijeća 2008/913/PUP](#) od država članica zahtijeva se da kriminaliziraju javno poticanje na nasilje ili mržnju protiv skupine osoba ili člana takve skupine definirane na temelju rase, boje kože, vjeroispovijesti, podrijetla ili etničke pripadnosti. Zahtijeva se i da uvedu dodatne kazne za kaznena djela počinjena na rasističkoj ili ksenofobnoj osnovi.

Zlostavljanje na internetu može se preklapati sa seksualnim zlostavljanjem djece u smislu [Direktive 93/2011](#) o suzbijanju seksualnog zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja djece i dječje pornografije.

[Direktivom 2024/1385](#) o suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji od država članica zahtijeva se da osiguraju da se rodno uvjetovano poticanje na nasilje ili mržnju na internetu kažnjava kao kazneno djelo. Kriminaliziraju se i druga kaznena djela nasilja na internetu koja se često događaju u kontekstu zlostavljanja na internetu, kao što su dijeljenje intimnog ili manipuliranog materijala bez pristanka te uhođenje i uznemiravanje na internetu. Direktiva sadržava i odredbe koje omogućuju brzo uklanjanje nezakonitog materijala povezanog s nasiljem na internetu.

2.2. Skupine izložene riziku od zlostavljanja na internetu

Zlostavljanje na internetu osobito je rašireno među **djecom školske dobi i adolescentima**, posebno s obzirom na porast njihove aktivnosti na internetu.

Djevojčice i mlade žene izložene su maltretiranju seksističke i mizoginističke prirode te su nerazmjerno pogođene, primjerice, [dijeljenjem intimnih slika bez pristanka](#) i [seksualno eksplicitnim uvjerljivim krivotvorenim sadržajem](#).

Ranjive skupine nerazmjerno su izložene zlostavljanju na internetu jer ono može biti usmjereno na pojedinca zato što se smatra da pripada takvoj skupini.

Djeca iz kućanstava s niskim prihodima zlostavljanju na internetu izložena su [više](#) od svojih vršnjaka.

Djeca i mladi s invaliditetom suočavaju se s [višim razinama viktimizacije na internetu](#), uključujući seksualno i rodno uvjetovano nasilje. Neki se zbog stalnog zlostavljanja čak povlače iz digitalnih prostora.

Etničke i vjerske manjine, migranti i izbjeglice suočavaju se s povećanim rizikom od rasističkog ili diskriminirajućeg maltretiranja. Na primjer, [Romi i druge rasne ili etničke manjine](#) posebno su izloženi uznemiravanju na internetu i nezakonitom govoru mržnje povezanim sa sustavnom isključenošću, a 90 % [Židova u Europi](#) prijavilo je da je u prethodnoj godini doživjelo antisemitizam na internetu.

Nadalje, 63 % **LGBTIQ+ osoba** često se susreće s nasilnim internetskim sadržajem usmjerenim protiv [LGBTIQ+ zajednice](#), pri čemu ih je 11 % izjavilo da je protekle godine netko na internetu objavio uvredljive ili prijetee komentare o njima, dok su dvije trećine doživjele ismijavanje ili uznemiravanje u školi.

Mjere predložene u ovom akcijskom planu doprinijet će borbi protiv zlostavljanja na internetu za sve žrtve. Prethodno navedena pitanja ravnopravnosti uzet će se u obzir u provedbi kako bi se povećao učinak mjera.

2.3. Posljedice zlostavljanja na internetu

Posljedice zlostavljanja na internetu za pojedince i društvo u cjelini mogu biti ozbiljne i dugotrajne. Kratkoročno, zlostavljanje na internetu može biti prvi korak prema težim kaznenim djelima ili zlostavljanju, uključujući seksualno zlostavljanje.

[Žrtve zlostavljanja na internetu](#) suočavaju se s povećanim rizikom od tjeskobe, depresije, usamljenosti, samoozljeđivanja i suicidalnog ponašanja te su sklonije problemima u ponašanju, uključujući štetne mehanizme suočavanja s problemima. Štoviše, osobe koje dožive zlostavljanje na internetu mogu i same postati zlostavljači, makar samo kako bi pokušale izbjeći ulogu žrtve. Odgovor na to stoga mora biti pažljiv i prilagođen djeci.

Zlostavljanje na internetu može naštetiti i akademskom uspjehu, dobrobiti učenika i školskom okruženju, a to može imati dugoročne posljedice za obrazovanje i karijeru, kao i za opću dobrobit i zadovoljstvo učenika životom.

Drugim riječima, utjecaj na djecu i mlade može imati dalekosežne posljedice za društvo i pogoršati postojeće nejednakosti.

3. Smjer za budućnost

Potreban je odlučniji, dosljedniji i koordiniraniji odgovor EU-a na zlostavljanje na internetu kako bi se unaprijedile prevencija i digitalna pismenost te poboljšali i pojednostavnili prijavljivanje i potpora žrtvama u cijeloj Uniji. Naša je vizija Europa u kojoj svako dijete i mlada osoba može odrastati bez zlostavljanja na internetu, u kojoj možemo zaštititi njihovo dostojanstvo i opremiti ih za uspjeh u digitalnom svijetu u kojem se poštuju europske vrijednosti. U tu se svrhu ovaj akcijski plan temelji na tri međusobno povezana stupa: koordinirani pristup EU-a, prevencija i informiranje te prijavljivanje i potpora.

Ovaj poziv na djelovanje uživa potporu javnog mnijenja: [više od 90 % Europljana](#) smatra da javna tijela hitno moraju poduzeti mjere za zaštitu djece od zlostavljanja na internetu. U [javnom savjetovanju](#) u okviru ovog plana iskazana je velika potpora programima digitalne pismenosti i izgradnje empatije u školama, obrazovanju učitelja i nastavnika te poboljšanim alatima za prijavljivanje i službama za potporu žrtvama.

3.1. I. stup: koordinirani pristup EU-a zaštiti

Komisija će u potpunosti iskoristiti postojeće instrumente politike i pravne instrumente te identificirati mogućnosti za borbu protiv zlostavljanja na internetu u okviru budućih inicijativa. Nadalje, **države članice pozivaju se da zajedničke ciljeve pretvore u djelotvorne nacionalne mjere i razviju integriran i funkcionalan ekosustav za borbu protiv zlostavljanja na internetu.**

Akt o digitalnim uslugama i dalje je ključan u kontekstu izvršavanja jer pružatelje internetskih platformi koje su dostupne maloljetnicima obvezuje na to da maloljetnicima koji koriste njihovu uslugu zajamče visoku razinu privatnosti, sigurnosti i zaštite.

Nadalje, u [smjernicama za zaštitu maloljetnika na internetu na temelju Akta o digitalnim uslugama](#) utvrđene su mjere koje bi pružatelji internetskih platformi trebali uvesti kako bi ispunili tu obvezu, među kojima su i odgovarajuće mjere za smanjenje rizika od izloženosti maloljetnika štetnom sadržaju, primjerice osmišljavanje sustava za preporučivanje u najboljem interesu maloljetnika, ili štetnom ponašanju, a ti rizici uključuju i one koji proizlaze kontakata ostvarenih u interakciji s vršnjacima. Kako bi se zaštitile žrtve zlostavljanja na internetu, te smjernice uključuju i mjere kontrole i pružanja potpore korisnicima, mehanizme prijavljivanja prilagođene djeci i alate za podnošenje pritužbi te moderiranje sadržaja na službenim jezicima države članice u kojoj se pruža usluga. Aktom o digitalnim uslugama od pružatelja internetskih platformi zahtijeva se i da uspostave lako dostupne mehanizme prilagođene korisnicima koji svim korisnicima, uključujući maloljetnike, omogućuju prijavljivanje nezakonitog sadržaja, npr. određenih oblika nezakonitog govora mržnje ili materijala povezanog sa seksualnim zlostavljanjem djece. Ovisno o nacionalnom zakonodavstvu, nezakoniti mogu biti i određeni oblici zlostavljanja na internetu. Nakon što prime takvu prijavu, pružatelji usluga moraju brzo donijeti odluke o daljnjim koracima.

Ovaj će akcijski plan poslužiti kao osnova za predstojeće preispitivanje i ažuriranje smjernica za zaštitu maloljetnika na internetu na temelju Akta o digitalnim uslugama. Konkretno, smjernice bi mogle pomoći pružateljima internetskih platformi da osmisle učinkovitije alate za

prijavljivanje, primjerice u smislu njihove vidljivosti, tehničke pristupačnosti i dostupnih jezika, te da koriste djelotvorne tehnologije za sprečavanje izloženosti zlostavljanju na internetu. Mogle bi im pomoći i u osmišljavanju odgovarajućih mjera za reagiranje na obavijesti maloljetnika, kao što je olakšavanje korisnicima da pohranjuju informacije koje mogu poslužiti kao dokaz.

Aktom o digitalnim uslugama predviđa se i mogućnost „[pouzdanih prijavitelja](#)”, stručnih subjekata čijim se obavijestima mora dati prednost. Te se odredbe mogu primjenjivati za suzbijanje zlostavljanja na internetu, a pouzdani prijavitelji mogu doprinijeti borbi protiv širenja nezakonitog zlostavlačkog sadržaja. Komisija će izdati smjernice o pouzdanim prijaviteljima kako bi pojasnila njihovu ulogu u borbi protiv nezakonitog sadržaja, uključujući nezakonito zlostavljanje na internetu. U njima će ujedno pojasniti obveze pružatelja internetskih platformi u odnosu na obavijesti koje dostavljaju pouzdani prijavitelji.

Zlostavljanje na internetu može se odvijati i putem audiovizualnog sadržaja na internetu. U [Direktivi o audiovizualnim medijskim uslugama](#) utvrđuju se opći zahtjevi za zaštitu maloljetnika, posebno na internetu, od štetnog sadržaja koji bi mogao narušiti njihov fizički, mentalni ili moralni razvoj. To uključuje sadržaj koji se smatra zlostavljanjem na internetu. Tom se direktivom platforme za razmjenu videozapisa obvezuju na poduzimanje odgovarajućih mjera da maloljetnici ne bi mogli pristupiti štetnom sadržaju, što podrazumijeva navođenje standarda za medijski sadržaj u uvjetima poslovanja ili uvođenje sustava za roditeljsku kontrolu i ocjenjivanje sadržaja. Nadalje, u provedbi te direktive države članice obvezne su štititi ljudsko dostojanstvo. Evaluacijom i preispitivanjem Direktive koje je u tijeku procijenit će se koliko su platforme za razmjenu videozapisa učinkovito primijenile ta pravila, je li potrebno učiniti više kako bi se maloljetnike zaštitilo od štetnog sadržaja na internetu, među ostalim u vezi sa zlostavljanjem na internetu, te je li Direktiva u skladu s Aktom o digitalnim uslugama.

[Aktom o umjetnoj inteligenciji](#) zabranjuju se sustavi umjetne inteligencije koji manipuliraju osobama ili ih obmanjuju iskorištavajući ranjivosti povezane s njihovom dobi s namjerom da se iskrivi njihovo ponašanje, čime se nanosi znatna šteta. Te zabrane mogu spriječiti zlostavljanje na internetu. Komisija je donijela [Smjernice o zabranjenim praksama u području umjetne inteligencije](#) kako bi olakšala dosljednu i djelotvornu provedbu u cijeloj Uniji. Da bi se spriječilo obmanjivanje, Aktom o umjetnoj inteligenciji utvrđuju se i zahtjevi transparentnosti, uključujući obvezu informiranja korisnika da su u interakciji s umjetnom inteligencijom i jasnog označivanja sadržaja generiranog ili manipuliranog umjetnom inteligencijom, kao što je uvjerljiv krivotvoreni sadržaj.

Nadalje, te se politike moraju dopuniti prikupljanjem podataka o zlostavljanju na internetu, koje je trenutačno nedosljedno, što otežava sveobuhvatno razumijevanje trendova u državama članicama. Kao odgovor na poziv iz javnog savjetovanja Komisija će, primjerice, sastaviti smjernice u obliku zajedničkog okvira i pokazatelja za prikupljanje podataka te u suradnji s drugim mehanizmima sudjelovanja djece i mladih na platformi Bolji internet za djecu (BIK) provoditi ankete na razini EU-a kako bi olakšala dosljedno i usporedivo prikupljanje podataka o zlostavljanju na internetu u cijelom EU-u. Bit će dostupni odgovarajući resursi koji će mreži [centara za sigurniji internet \(CSI\)](#) pomoći da preuzme te dodatne zadaće i zajamči dugoročni kontinuitet tog rada.

Komisija namjerava:

1. pri **preispitivanju smjernica o zaštiti maloljetnika na temelju Akta o digitalnim uslugama** u prvi plan postaviti borbu protiv zlostavljanja na internetu, posebno u smislu mjera za dodatno sprečavanje izloženosti štetnom sadržaju i za poboljšanje sustava prijavljivanja u sklopu internetskih platformi – planirano za **2026.**;
2. **donijeti smjernice o pouzdanim prijaviteljima na temelju Akta o digitalnim uslugama** koje će pomoći u pojašnjenju njihove uloge u borbi protiv nezakonitog sadržaja kao što je nezakonito zlostavljanje na internetu – **do drugog tromjesečja 2026.**;
3. u okviru tekuće **evaluacije Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama i njezina preispitivanja** procijeniti načine rješavanja problema zlostavljanja na internetu na platformama za razmjenu videozapisa – **do trećeg tromjesečja 2026.**;
4. **poduprijeti učinkovitu provedbu odredaba Akta o umjetnoj inteligenciji o zabranjenim praksama u području umjetne inteligencije**, među ostalim kad se primjenjuju na zlostavljanje na internetu, putem koordinacije u okviru Odbora za umjetnu inteligenciju i savjeta iz smjernica Komisije o zabranjenim praksama u području umjetne inteligencije – **od trećeg tromjesečja 2026.**;
5. **olakšati uspješno ispunjavanje obveza transparentnosti iz Akta o umjetnoj inteligenciji, među ostalim kodeksom dobre prakse u označivanju i obilježavanju sadržaja generiranog umjetnom inteligencijom**, čiji je cilj poduprijeti usklađenost s obvezama transparentnosti iz Akta o umjetnoj inteligenciji koje se odnose na označivanje i obilježavanje sadržaja generiranog umjetnom inteligencijom, među ostalim onog koji se koristi za zlostavljanje na internetu – **od trećeg tromjesečja 2026.**

Države članice pozivaju se da:

1. izrade **sveobuhvatne nacionalne planove za borbu protiv maltretiranja, uključujući planove za borbu protiv zlostavljanja na internetu**, uz potporu mreže EU-a za prava djece u skladu s [komunikacijom i preporukom Komisije o integriranim sustavima za zaštitu djece](#);
2. iskoriste zajedničko poimanje zlostavljanja na internetu predloženo u ovom akcijskom planu za **prikupljanje dosljednih i usporedivih podataka o zlostavljanju na internetu** uz potporu Komisije preko mreže centara za sigurniji internet i platforme Bolji internet za djecu te da surađuju na donošenju zajedničkih standarda za borbu protiv zlostavljanja na internetu u cijelom EU-u.

3.2. II. stup: prevencija i informiranje

Protiv zlostavljanja na internetu najučinkovitije se možemo boriti tako da korake poduzmemo prije nego što nastupe štetni događaji. Za sprečavanje takvog zlostavljanja potrebno je primjenjivati zdrave digitalne prakse od rane dobi. To znači da djeca, mladi i odrasli moraju

steći vještine i samopouzdanje koji će im omogućiti da govore o rizicima na internetu i prepoznaju ih. Također je važno nastojati otkloniti temeljne stavove koji mogu dovesti do štetnog ponašanja na internetu.

Kako bi bio učinkovit, rad na prevenciji mora uključivati promatrače, vršnjake, počinitelje, roditelje, pružatelje skrbi, nastavno osoblje i širu školsku zajednicu uz potporu svih relevantnih dionika, posebno organizacija civilnog društva. Takav pristup podržalo je 62 % ispitanika u javnom savjetovanju, koji su naglasili potrebu da se podupre stručno osposobljavanje nastavnog osoblja, tijela za izvršavanje zakonodavstva i socijalnih radnika.

Inicijative za prevenciju i informiranje trebale bi se provoditi i u informalnim i neformalnim okruženjima za učenje, kao što su centri za mlade, sportski klubovi i zajednice, u kojima djeca i mladi provode velik dio vremena. Takve inicijative trebale bi uključivati i sprečavanje i borbu protiv svih oblika diskriminacije, u sinergiji sa strategijama EU-a za ravnopravnost.

Digitalno obrazovanje i digitalna pismenost sve su neophodniji za sigurno i odgovorno korištenje interneta. Informiranje djece i mladih o važnosti poštovanja i odgovornosti u digitalnim okruženjima može smanjiti slučajeve namjerne ili nenamjerne štete. Ono je i preventivna mjera predviđena u Direktivi o suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Djeca i mladi, uključujući one s posebnim potrebama, invaliditetom ili u ranjivom položaju, trebali bi aktivno sudjelovati u osmišljavanju i provedbi poticajnih, uključivih i pristupačnih aktivnosti informiranja te prekinuti šutnju o zlostavljanju na internetu.

Komisija će na razini EU-a staviti na raspolaganje alate za prevenciju i informiranje razvijene u partnerstvu s djecom i mladima, roditeljima, nastavnim osobljem, stručnjacima za mentalno zdravlje, državama članicama i organizacijama civilnog društva.

Europska komisija će u okviru Akcijskog plana za digitalno obrazovanje (2021. – 2027.) ažurirati svoje [smjernice za učitelje, nastavnike i druge odgojno-obrazovne djelatnike o suzbijanju dezinformacija i promicanju digitalne pismenosti](#) putem obrazovanja i osposobljavanja. Osim toga, kako je najavljeno u [Komunikaciji o europskom štitu za zaštitu demokracije](#), ažuriranja će odražavati razvoj u području umjetne inteligencije i društvenih medija te uključivati nastavne materijale i aktivnosti o zlostavljanju na internetu, vodeći pritom računa o uključivosti i raznolikosti. Europska komisija razvit će i okvir kompetencija za građanstvo EU-a i smjernice za jačanje građanskog odgoja u školama.

Nadalje, u Planu za budućnost digitalnog obrazovanja i vještina do 2030. naglasak će biti na digitalnoj pismenosti, sprečavanju zlostavljanja na internetu i digitalnoj dobrobiti. Mladima će se nastojati pružiti potpora u stvaranju zdravih internetskih navika i dati informacije o odgovornom korištenju digitalnih uređaja u učionici i izvan nje.

Rad na digitalnoj pismenosti nadovezuje se na inicijative koje Komisija provodi u okviru programa Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti, Europske platforme za školsko obrazovanje (ESEP) i platforme eTwinning. U kontekstu ESEP-a Komisija će školama omogućiti bolju i trajnu vidljivost svih korisnih materijala o maltretiranju, uključujući zlostavljanje na internetu. Od poziva na podnošenje prijedloga u okviru programa

Erasmus+ 2026. više će se važnosti pridavati dobrobiti u školi kako bi se bolje podupirali, pratili i poticali projekti za suzbijanje maltretiranja i zlostavljanja na internetu.

Mreža EU-a za sprečavanje seksualnog zlostavljanja djece pomoći će u promicanju obrazovanja i informiranosti djece o njihovu seksualnom zlostavljanju, a razmotrit će se i inicijative za sprečavanje eskalacije slučajeva zlostavljanja na internetu u kriminalno ponašanje (npr. distribucija materijala o seksualnom zlostavljanju djece). Osim toga, pitanje sprečavanja zlostavljanja na internetu uvrstit će se i u predstojeći Akcijski plan EU-a za zaštitu djece od kriminala. U okviru tog plana nastojat će se dati dosljedan i sveobuhvatan odgovor na rizike povezane s kriminalom s kojima se djeca suočavaju na internetu i u stvarnom svijetu.

Platforma Bolji internet za djecu (BIK) i njezina mreža centara za sigurniji internet pružaju alate za potporu djeci, roditeljima, nastavnom osoblju i stručnjacima na razini EU-a (BIK) i nacionalnoj razini (CSI). Ti će se resursi dodatno proširiti kako bi se ojačali kapaciteti, doprlo do većeg broja dionika i odgovorilo na nove probleme sa zlostavljanjem na internetu.

Budući da škole imaju ključnu ulogu u sprečavanju zlostavljanja na internetu, uz potporu centara za sigurniji internet i platforme BIK provodit će se aktivnosti informiranja, počevši s godišnjom kampanjom „Povratak u školu” na početku svake nove školske godine, kako bi učitelji, nastavnici i djeca dobili materijale za osposobljavanje, alate i informacije o tome kako spriječiti i prijaviti zlostavljanje na internetu.

Resursi i osposobljavanje o zlostavljanju na internetu za neformalno i informalno obrazovanje bit će dostupni na europskim platformama. Među njima su Europski portal za mlade, jedinstvena kontaktna točka za informiranje i promicanje mogućnosti za mlade, Europska platforma za školsko obrazovanje, mjesto susreta za školsku obrazovnu zajednicu i Kutak za učenje, gdje su učiteljima, nastavnicima i drugim obrazovnim djelatnicima dostupni resursi i alati za inicijative EU-a.

Događanja kao što su Europski tjedan mladih i Europski tjedan sporta olakšavaju rasprave o raznim temama, uključujući borbu protiv zlostavljanja na internetu. Skupina za otvorenu metodu koordinacije za borbu protiv govora mržnje u sportu, osnovana u kontekstu plana rada EU-a u području sporta, radi na preporukama državama članicama i dionicima za sportsko okruženje u cjelini, pa i na internetu. Njezino se izvješće očekuje do kraja 2026. i sadržavat će preporuke za suzbijanje zlostavljanja na internetu.

Komisija namjerava:

6. **razmotriti problem zlostavljanja na internetu u okviru ažuriranja Smjernica za učitelje, nastavnike i druge odgojno-obrazovne djelatnike o suzbijanju dezinformacija i promicanju digitalne pismenosti** putem obrazovanja i osposobljavanja – **do drugog tromjesečja 2026.;**
7. **ojačati građanski odgoj u školama** pomoću okvira kompetencija za građanstvo EU-a i smjernica – **2027.;**

8. **unaprijediti** digitalne kompetencije, **sprečavanje zlostavljanja na internetu** i digitalnu dobrobit pomoću **Plana za budućnost digitalnog obrazovanja i vještina do 2030. – do trećeg tromjesečja 2026.**;
9. doprinijeti **sprečavanju zlostavljanja na internetu** u predstojećem **Akcijskom planu EU-a za zaštitu djece od kaznenih djela – do trećeg tromjesečja 2026.**;
10. školama i ustanovama za neformalno i informalno obrazovanje ponuditi **opsežnije resurse i osposobljavanje u svrhu sprečavanja zlostavljanja na internetu** koji su pristupačni osobama s invaliditetom i dostupni na platformi BIK, u okviru centara za sigurniji internet, na Europskom portalu za mlade i Europskoj platformi za školsko obrazovanje – **od drugog tromjesečja 2026.**;
11. podržati Skupinu za otvorenu metodu koordinacije za borbu protiv govora mržnje u sportu u radu na **preporukama za borbu protiv zlostavljanja na internetu u sportskom okruženju** – izvješće će se donijeti do **četvrtog tromjesečja 2026.**

Države članice pozivaju se da:

3. podupru prevenciju i rano prepoznavanje zlostavljanja na internetu **jasnim smjernicama i osposobljavanjem za dionike** kao što su nastavno osoblje, pružatelji skrbi, stručnjaci koji rade s djecom u raznim područjima (npr. zdravstvo, sport, pravosuđe, izvršavanje zakonodavstva);
4. **prošire sudjelovanje djece** u oblikovanju politika i provedbi mjera za dobrobit djece.

3.3. III. stup: prijavljivanje i sveobuhvatna potpora

Žrtvama zlostavljanja na internetu potrebni su jasni, pouzdani i pristupačni kanali putem kojih mogu prijaviti zlostavljanje i potražiti pomoć, među ostalim i kad se ono odvija preko privatnih poruka. Kako bi bila učinkovita, potpora mora obuhvatiti ne samo žrtve zlostavljanja na internetu nego doprijeti i do promatrača, počinitelja, roditelja, pružatelja skrbi, nastavnog osoblja i šire školske zajednice.

Komisija će promicati usklađene mogućnosti prijavljivanja i potporu žrtvama na razini EU-a. Prijavljivanje bi trebalo rezultirati brzom multidisciplinarnom potporom na internetu i izvan njega. Trebalo bi uključivati sva relevantna tijela na svim razinama, privatne dionike, organizacije civilnog društva, kao i roditelje, pružatelje skrbi te samu djecu i mlade.

Komisija će, uzimajući u obzir uvide prikupljene tijekom niza ciljanih savjetovanja, **poduprijeti uvođenje aplikacije za sigurnost na internetu u svim državama članicama** na temelju uspješnih postojećih modela iz nacionalne prakse, kao što je francuski model *aplikacije 3018*. Aplikacija će biti sigurna, povjerljiva i prilagođena korisnicima te će djeci i mladima omogućiti:

- i. **jednostavno prijavljivanje zlostavljanja na internetu preko telefonske linije za pomoć;**

- ii. **sigurnu pohranu i prijenos dokaza** u skladu s nacionalnim pravnim okvirima; te
- iii. primanje **prilagođene pomoći na temelju koordiniranih upućivanja**, npr. tijelima za izvršavanje zakonodavstva te službama za obrazovanje i zaštitu djece.

Komisija će, ako to bude potrebno i relevantno, podupirati države članice u njihovim nastojanjima da:

- i. **prilagode aplikaciju nacionalnom kontekstu i potrebama** (npr. prevođenje, brendiranje, povezivanje s relevantnim nacionalnim službama za potporu i platformama za prijavljivanje) te omoguće značajke kao što su sigurno prijavljivanje, čuvanje dokaza u skladu s nacionalnim pravom i zajamčena povjerljivost;
- ii. **postignu interoperabilnost** s postojećim infrastrukturama i sustavima potpore; te
- iii. **podupru promicanje** korištenja aplikacije među državama članicama, korisnicima i internetskim platformama.

Internetske platforme i dalje će biti odgovorne za uspostavu učinkovitih mehanizama prijavljivanja. To može biti jedna od mjera koje se uvode radi usklađenosti s obvezama iz Akta o digitalnim uslugama koje se odnose na zaštitu maloljetnika. Ta će se nastojanja nadopuniti mogućnošću da internetske platforme integriraju aplikaciju u svoje alate za prijavljivanje i potporu korisnicima, među ostalim pomoću aplikacijskih programskih sučelja (API), zbog čega će prijavljivanje i odgovor biti resursno učinkoviti i djelotvorni.

Uspjeh aplikacije ovisi o dostupnosti potpore i daljnjem postupanju nacionalnih tijela. Države članice imat će važnu ulogu jer će se morati pobrinuti da prijavljivanje putem aplikacije bude popraćeno koordiniranom izvanmrežnom potporom (npr. pravna, socijalna, psihološka i obrazovna potpora) te promicati prednosti aplikacije. Nastojat će se ostvariti sinergije s dobro uhodanim mehanizmima putem kojih se u državama članicama mogu prijaviti materijali povezani sa seksualnim zlostavljanjem djece i nasilje nad ženama na internetu te s europskim, nacionalnim i međunarodnim telefonskim linijama za pomoć, osobito telefonskim linijama za pomoć djeci (116 111) i pozivnim centrima za nestalu djecu (116 000).

Komisija će 2026. donijeti sljedeću [Strategiju EU-a za prava žrtava](#) kako bi pravila EU-a dopunila nezakonodavnim mjerama. U Strategiji će se promicati strukture za ciljanu potporu (npr. liječnički pregled, emocionalna i psihološka potpora) i službe za zaštitu djece žrtava, uključujući žrtve kaznenih djela na internetu. To će se odnositi i na žrtve zlostavljanja na internetu u državama članicama u kojima su takva djela kriminalizirana u skladu s nacionalnim pravom.

U skladu s [Općom uredbom o zaštiti podataka](#) pravo na brisanje osobnih podataka posebno je relevantno ako je ispitanik dijete koje je dalo privolu, a možda nije bilo u potpunosti svjesno postojećih rizika, među ostalim u kontekstu zlostavljanja na internetu. Komisija će nastaviti podupirati tijela za zaštitu podataka u razvoju alata namijenjenih djeci čija je svrha zaštititi podatke na društvenim mrežama, spriječiti krađu podataka ili računa i omogućiti djeci da ostvare svoja prava.

Komisija namjerava:

12. **poduprijeti uvođenje pristupačne aplikacije za sigurnost na internetu u državama članicama** za jednostavno prijavljivanje zlostavljanja na internetu, prilagođene nacionalnim kontekstima, u sinergiji s postojećim mehanizmima prijavljivanja, uključujući linije za pomoć i pozivne centre, te tako potaknuti multidisciplinarnu potporu na internetu i izvan njega – **od trećeg tromjesečja 2026.;**
13. u sljedećoj **Strategiji EU-a za prava žrtava** nastojati ponuditi odgovore na pitanje djece žrtava i njihove viktimizacije na internetu, što može uključivati zlostavljanje na internetu – **2026.**

Države članice pozivaju se da:

5. analiziraju svoj nacionalni kontekst u cilju izrade **nacionalne aplikacije za sigurnost na internetu** s prilagođenom potporom i da na temelju uspješnih postojećih modela nacionalne prakse **prilagode jedan takav model svojem nacionalnom okruženju**, uključujući primjerice prevođenje, brendiranje, povezivanje s relevantnim nacionalnim službama za potporu i platformama za prijavljivanje, uz istodobno osiguravanje osnovnih značajki kao što su sigurno prijavljivanje, čuvanje dokaza u skladu s nacionalnim pravom i zajamčena povjerljivost;
6. zajamče integraciju prijava poslanih putem nacionalne aplikacije za sigurnost na internetu u **cjelovit i funkcionalan ekosustav za upravljanje predmetima i potporu**, uključujući koordiniranu potporu izvan interneta (npr. usluge pravne, policijske, socijalne, psihološke i obrazovne potpore);
7. **nacionalnu aplikaciju za sigurnost na internetu stave na raspolaganje internetskim platformama kako bi je one mogle integrirati u svoje alate za prijavljivanje i potporu korisnicima**, među ostalim pomoću aplikacijskih programskih sučelja (API), zbog čega će prijavljivanje i odgovor biti resursno učinkoviti i djelotvorni;
8. **promiču široko prihvaćanje i korištenje nacionalne aplikacije za sigurnost među svim relevantnim dionicima;**
9. **promiču alate koje su tijela za zaštitu podataka razvila** na nacionalnim jezicima kako bi se djeca zaštitila od rizika na internetu, kao što su zlostavljanje na internetu, krađa podataka ili računa, pokušaji prijevara i seksualna ucjena.

4. Međunarodni doseg i suradnja više dionika

EU želi zaštititi dobrobit i prava djece unutar svojih granica, ali i znatno doprinijeti poticanju sigurnijeg i uključivijeg digitalnog okruženja u cijelom svijetu. Dan sigurnijeg interneta sad je globalna kampanja u kojoj se dionici pozivaju da zajedno poduzmu mjere kako bi internet

postao sigurniji i bolji za sve, posebno za djecu i mlade, te kako bi se širile informacije o glavnim problemima na internetu i novim problemima i trendovima.

Zaštita i jačanje položaja maloljetnika na internetu globalni su prioritet. To se odražava u [Međunarodnoj digitalnoj strategiji EU-a](#). Mreža pozivnih centara u državama članicama koju sufinancira EU kako bi se suzbilo širenje materijala koji sadržava seksualno zlostavljanje djece na internetu dio je [mreže INHOPE](#), koja trenutačno obuhvaća 57 pozivnih centara u svijetu.

Komisija će nastaviti surađivati s regulatorima sličnih stajališta u području sigurnosti na internetu, što obuhvaća sprečavanje i suzbijanje zlostavljanja na internetu, u okviru administrativnih dogovora (npr. s Ofcomom u Ujedinjenoj Kraljevini i povjerenikom za e-sigurnost u Australiji) i digitalnih partnerstava (npr. s Kanadom, Singapurom i Indijom).

EU će u skladu s [Globalnim digitalnim paktom](#) promicati suradnju u borbi protiv zlostavljanja na internetu u međunarodnim forumima. Organizacije UN-a razvile su smjernice i alate koji mogu poslužiti kao primjeri dobre prakse i referentne vrijednosti, uključujući one UNICEF-a (internetske stranice i API-ji otvorenog kôda), Međunarodne unije za telekomunikacije (smjernice o zaštiti djece na internetu) te posebnog predstavnika glavnog tajnika UN-a za nasilje nad djecom. EU podupire UNESCO-ov kontakt s regulatorima radi provedbe smjernica UNESCO-a o upravljanju digitalnim platformama.

U okviru Instrumenta za susjedstvo, razvoj i međunarodnu suradnju – Globalna Europa EU financira posebne programe za informiranje i potporu zaštiti djece u zemljama izvan EU-a, posebno zemljama kandidatkinjama i susjednim zemljama, na internetu i izvan njega. Također podupire usklađivanje s pravilima EU-a u okviru procesa pristupanja za zemlje kandidatkinje i potencijalne kandidatkinje te promiče sigurnost djece i mladih na internetu u susjednim zemljama razmjenom znanja i najboljih primjera iz prakse u okviru programa centra za sigurniji internet+ (CSI+).

5. Sljedeći koraci

Komisija će u bliskoj suradnji s državama članicama, centrima za sigurniji internet i drugim dionicima pratiti provedbu akcijskog plana u sva tri stupa. Napredak, poteškoće i primjeri dobre prakse pratit će se pomoću postojećih alata kao što su godišnji pregled politika BIK-a, izvješća centara za sigurniji internet i redovite razmjene u okviru stručnih foruma pa će to praćenje biti transparentno i participativno.

Komisija će surađivati s državama članicama kako bi se okviri za praćenje uklopili u nacionalne strategije ili politike za borbu protiv zlostavljanja na internetu te će se ocjenjivati provedba, pristupačnost, uključivost i prilagodljivost promjenjivim digitalnim kontekstima, uz aktivno sudjelovanje djece i mladih. U cilju potpore uzajamnom učenju i usklađivanju politika nalazi će se podijeliti na razini EU-a, što će doprinijeti ažuriranju inicijativa u okviru BIK-a + i Akta o digitalnim uslugama.

Komisija će ovaj akcijski plan ponovno razmotriti 2029. te će se u tu svrhu također savjetovati s djecom i mladima.

6. Zaključci

„Želimo siguran internetski prostor za djecu, mlade i sljedeću generaciju, ali ga još nemamo. Imamo probleme. I to nisu problemi samo ove generacije. Zato nam je potrebna pomoć EU-a kako bismo stvorili sigurne internetske prostore. Negdje moramo početi i to moramo učiniti sada. Za budućnost.”

Riječi djece članova Platforme EU-a za sudjelovanje djece

Djeca i mladi obraćaju nam se za pomoć kako bi internetski prostori bili sigurni za njih, njihove vršnjake i buduće generacije. S tim se izazovom moramo suočiti na razini cijele Unije jer zaštita i aktivno sudjelovanje naše djece i mladih ne bi trebali ovisiti o poštanskom broju.

Budući da se temelji na postojećem kvalitetnom paketu pravnih i političkih mjera EU-a za zaštitu od štete na internetu i uzima u obzir doprinose širokog raspona dionika, ovaj akcijski plan pomoći će u izgradnji sigurnog, uključivog i poticajnog digitalnog okruženja za djecu i mlade u Europi. Dopunit će i nadahnuti postojeće inicijative EU-a za sigurniji internet, odgovornost platformi, digitalne vještine i obrazovanje, osnaživanje djece i mladih, prikupljanje podataka i međunarodnu suradnju.

Komisija poziva Europski parlament i Vijeće da podrže ovaj akcijski plan te da surađuju na njegovoj provedbi. Komisija poziva Odbor regija i Europski gospodarski i socijalni odbor da promiču dijalog s lokalnim i regionalnim tijelima, gospodarskim i socijalnim dionicima te civilnim društvom.

PRILOG: Ključne mjere i zaključci

I. stup: koordinirani pristup EU-a zaštiti

Komisija namjerava:	
pri preispitivanju smjernica o zaštiti maloljetnika na temelju Akta o digitalnim uslugama u prvi plan postaviti borbu protiv zlostavljanja na internetu	2026.
donijeti smjernice o pouzdanim prijaviteljima na temelju Akta o digitalnim uslugama , koje će pomoći u pojašnjenju njihove uloge u borbi protiv nezakonitog sadržaja kao što je nezakonito zlostavljanje na internetu	do drugog tromjesečja 2026.
u okviru tekuće evaluacije Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama i njezina preispitivanja procijeniti načine rješavanja problema zlostavljanja na internetu na platformama za razmjenu videozapisa	do trećeg tromjesečja 2026.
poduprijeti učinkovitu provedbu odredaba Akta o umjetnoj inteligenciji o zabranjenim praksama u području umjetne inteligencije , među ostalim kad se primjenjuju na zlostavljanje na internetu	od trećeg tromjesečja 2026.
olakšati uspješno ispunjavanje obveza transparentnosti iz Akta o umjetnoj inteligenciji koje se odnose na označivanje i obilježavanje sadržaja generiranog umjetnom inteligencijom , među ostalim kad je riječ o zlostavljanju na internetu.	od trećeg tromjesečja 2026.

Države članice pozivaju se da:	
izrade sveobuhvatne nacionalne planove za borbu protiv maltretiranja, uključujući planove za borbu protiv zlostavljanja na internetu , konkretno uz potporu mreže EU-a za prava djece	
prikupljaju dosljedne i usporedive podatke o zlostavljanju na internetu preko mreže centara za sigurniji internet i platforme Bolji internet za djecu.	

II. stup: prevencija i informiranje

Komisija namjerava:	
razmotriti problem zlostavljanja na internetu u okviru ažuriranja Smjernica za učitelje, nastavnike i druge odgojno-obrazovne	do drugog tromjesečja 2026.

djelatnike o suzbijanju dezinformacija i promicanju digitalne pismenosti	
ojačati građanski odgoj u školama pomoću okvira kompetencija za građanstvo EU-a i smjernica	2027.
unaprijediti digitalne kompetencije, sprečavanje zlostavljanja na internetu i digitalnu dobrobit pomoću Plana za budućnost digitalnog obrazovanja i vještina do 2030.	do trećeg tromjesečja 2026.
doprinijeti sprečavanju zlostavljanja na internetu u predstojećem Akcijskom planu EU-a za zaštitu djece od kaznenih djela	do trećeg tromjesečja 2026.
školama i ustanovama za neformalno i informalno obrazovanje ponuditi opsežnije resurse i osposobljavanje u svrhu sprečavanja zlostavljanja na internetu koji su pristupačni osobama s invaliditetom i dostupni na platformi BIK, u okviru centara za sigurniji internet i na Europskom portalu za mlade	od drugog tromjesečja 2026.
podržati Skupinu za otvorenu metodu koordinacije za borbu protiv govora mržnje u sportu u radu na preporukama za borbu protiv zlostavljanja na internetu u sportskom okruženju.	do četvrtog tromjesečja 2026.

Države članice pozivaju se da:
podupru prevenciju i rano prepoznavanje zlostavljanja na internetu smjernicama i osposobljavanjem za dionike kao što su nastavno osoblje, pružatelji skrbi, stručnjaci koji rade s djecom u raznim područjima
prošire sudjelovanje djece u oblikovanju politika i provedbi mjera za dobrobit djece.

III. stup: prijavljivanje i sveobuhvatna potpora

<u>Komisija namjerava:</u>	
poduprijeti uvođenje pristupačne aplikacije za sigurnost na internetu u državama članicama	od trećeg tromjesečja 2026.
u Strategiji EU-a za prava žrtava nastojati ponuditi odgovore na pitanje djece žrtava i njihove viktimizacije na internetu, što može uključivati zlostavljanje na internetu.	2026.

<u>Države članice pozivaju se da:</u>
analiziraju svoj nacionalni kontekst u cilju izrade nacionalne aplikacije za sigurnost na internetu i da na temelju uspješnih postojećih modela nacionalne prakse prilagode jedan takav model svojem nacionalnom okruženju
zajamče integraciju prijava poslanih putem nacionalne aplikacije za sigurnost na internetu u cjelovit i funkcionalan ekosustav za potporu
nacionalnu aplikaciju za sigurnost na internetu stave na raspolaganje internetskim platformama kako bi je one mogle integrirati u svoje alate za prijavljivanje i potporu korisnicima
promiču nacionalnu aplikaciju za sigurnost na internetu među relevantnim dionicima
promiču alate koje su tijela za zaštitu podataka razvila na nacionalnim jezicima kako bi se djeca zaštitila od rizika na internetu, kao što je zlostavljanje na internetu.