

Brusel 13. února 2026
(OR. en)

6361/26

FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20

PRŮVODNÍ POZNÁMKA

Odesílatel:	Martine DEPREZOVÁ, ředitelka, za generální tajemnici Evropské komise
Datum přijetí:	11. února 2026
Příjemce:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generální tajemnice Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	COM(2026) 71 final
Předmět:	SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ Akční plán proti kybernetické šikaně „Společně v zájmu bezpečnějšího internetu“

Delegace nalezou v příloze dokument COM(2026) 71 final.

Příloha: COM(2026) 71 final



Ve Štrasburku dne 10.2.2026
COM(2026) 71 final

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU
HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

**Akční plán proti kybernetické šikaně
„Společně v zájmu bezpečnějšího internetu“**

1. Úvod

„Tohle podnikání nemá za cíl charitu. Rodiče však se strachem z rizik a negativních dopadů, které z něho plynou, žijí každý den. Jde o kybernetickou šikanu, navádění k sebepoškození, online predátory, návykové algoritmy. Je naším úkolem příští generaci ochránit.“

Projev předsedkyně von der Leyenové na významné akci „Protecting Children in the Digital Age“ (Ochrana dětí v digitálním věku), 2025

Digitální transformace naší společnost radikálně mění. Nabízí dětem a mladým lidem široké možnosti rozvoje dovedností i kreativity. V současné době 97 % mladých lidí v EU [používá internet denně](#), přičemž pro uživatele ve věku 15 až 24 let jsou [nejpoužívanějším zdrojem informací](#) platformy sociálních médií (65 %). Na sociálních sítích a prostřednictvím nástrojů umělé inteligence, videoher, aplikací pro zasílání zpráv a online komunit spolu mladí lidé komunikují, navazují kontakty a zapojují se do dění.

Tyto platformy však s sebou nesou i rizika: vystavení online predátorům, navádění k sebepoškození, návykové algoritmy, nebezpečné online výzvy a kybernetická šikana.

Základní práva, [včetně práv dětí](#), jsou zásadními hodnotami EU a musí být dodržována jak online, tak offline. Děti a mladí lidé mají právo v digitálním prostředí bezpečně vyhledávat informace, učit se, být ve spojení a stát se aktivními členy společnosti. Svobodám a možnostem digitálního světa proto musí odpovídat naše odhodlání děti a mladé lidi chránit a vybavit je poznatky a vhodnými nástroji, které jim umožní se v online světě pohybovat bezpečně. Příslíb digitální éry nesmí být zmařen chováním, které ponižuje, vylučuje nebo poškozuje.

Kybernetická šikana narušuje důvěru v ostatní a poškozuje sebevědomí. Způsobuje vyloučení a omezuje potenciál šikanovaných osob. Podkopává naše společné ambice na vytvoření dynamické, inkluzivní a digitální Evropy pro naše děti a mladé lidi.

Hlavním kanálem, jehož prostřednictvím jsou děti a dospívající vystaveni kybernetické šikaně, jsou sociální média a máme stále více důkazů o tom, že vystavování se nevhodnému online obsahu má trvalé škodlivé účinky. EU již přijala komplexní [právní a politický rámec](#) na ochranu dětí a posílení jejich postavení online – [nařízení o digitálních službách](#), které je dnes v tomto ohledu hlavním platným nástrojem.

Jak bylo oznámeno v rámci zprávy o stavu Unie v roce 2025, vyžádala si předsedkyně Komise von der Leyenová odborné poradenství ohledně možného omezení věku uživatelů sociálních médií v Evropě s ohledem na online rizika. Doporučení vyplývající z těchto odborných konzultací pak očekává do léta 2026. Rada členských států zvažuje přijetí opatření k zavedení vymahatelných minimálních věkových hranic pro přístup k sociálním médiím a požadavků na rodičovský souhlas rodičů a kontrolu. To zahrnuje sladění věkových hranic pro přístup k sociálním médiím s věkem pro digitální souhlas, povinné standardní nastavení ochrany soukromí pro nezletilé osoby a zavedení řešení pro anonymní ověřování věku.

Koordinovaným evropským přístupem v oblasti věkových hranic by se zajistila stejná úroveň ochrany všech dětí v Evropě a zabránilo by se právní roztržštěnosti jednotného digitálního trhu. Panel odborníků vypracuje přípravné materiály pro koordinovaný, potenciálně legislativní

evropský přístup k věkovým hranicím a také pro osvětovou kampaň založenou na důkazech, která rodičům umožní převzít účinnou kontrolu nad přístupem jejich dětí k online obsahu.

Poradní výbor pro mládež se s předsedkyní Komise rovněž podělil o názory mladých lidí na tuto problematiku. Komise spolu s členskými státy pilotně testuje různá [řešení pro ověřování věku](#), které jsou uživatelsky vstřícná, chrání soukromí a stanoví „referenční normu“ v oblasti ověřování věku online. Evropský parlament [vyzval](#) k zavedení harmonizované celounijní minimální věkové hranice 16 let pro přístup k sociálním médiím, platformám pro sdílení videonahrávek a společníkům umělé inteligence, přičemž nezletilým ve věku 13–16 let by se přístup umožnil se souhlasem rodičů.

Komise rovněž zahájí celounijní průzkum s cílem zahájit diskusi založenou na důkazech o tom, jaký dopad mají sociální média a nadměrný čas strávený před obrazovkou na pohodu a duševní zdraví mladých lidí.

Pro děti v online prostředí představuje kybernetická šikana i nadále významnou hrozbu, která vyžaduje koordinovanou reakci na úrovni EU i na vnitrostátní úrovni. Odpovědnost online platform za zajištění bezpečnosti je na prvním místě. Řešení kybernetické šikany vyžaduje spolupráci na všech úrovních řízení, včetně regulačních a donucovacích orgánů, a také celospolečenský přístup, do něhož se zapojí rodiče, odborníci, pedagogové, občanská společnost i samotní mladí lidé.

Jak bylo oznámeno v [Politických směrech Komise na období 2024–2029](#), stanoví toto sdělení cílený akční plán pro důrazný boj proti rostoucímu trendu zneužívání v online prostředí. Zaměřuje se především na děti a mladé lidi a zohledňuje také zvýšenou zranitelnost některých skupin. Mnoho navrhovaných opatření však pomůže kybernetickou šikanu řešit v širším měřítku.

Komise využije všechny nástroje, které má k dispozici, aby doplnila nařízení o digitálních službách a zajistila, že digitální platformy převezmou plnou odpovědnost za odhalování kybernetické šikany a boj proti ní. Komise dále podpoří všechny členské státy při přijímání osvědčených postupů dostupných v EU, aby se účinnost boje proti kybernetické šikaně maximalizovala. Zintenzivní také úsilí o získání pozornosti všech částí společnosti, a to prostřednictvím informačních a osvětových akcí o tom, jak kybernetická šikana vypadá, jak jí lze předcházet a jak lze oběti podpořit.

Tímto akčním plánem Komise vyzývá členské státy, regionální a místní orgány, online platformy, občanskou společnost, vzdělávací instituce, rodiny i děti a mladé lidi samotné, aby se zavázali ke společnému úsilí: zajistit, aby byl digitální prostor bezpečný, respektující, inkluzivní a podporující. Komise navrhuje, aby se Unie společně zasadila o duševní pohodu a důstojnost všech dětí a mladých lidí.

2. Kybernetická šikana: popis problematiky

Kybernetická šikana se týká dětí všude na světě: 18,3 % dětí na světě se s kybernetickou šikanou setkalo prostřednictvím výměny rychlých zpráv, příspěvků na sociálních sítích, e-mailů nebo textových zpráv. Ke kybernetické šikaně nedochází pouze prostřednictvím

textových zpráv, ale také prostřednictvím audiovizuálního obsahu, např. [obrázků nebo videí](#) sdílených online.

V Evropě uvádí přibližně [každé šesté dítě](#) ve věku 11 až 15 let, že se stalo obětí kybernetické šikany, a přibližně každé osmé přiznává, že kyberneticky šikanovalo ostatní. Mezi lety 2018 a 2022 se počet [dospívajících, kteří zažili kybernetickou šikanu](#), zvýšil o čtvrtinu u chlapců a téměř o čtvrtinu u dívek. V posledních pěti letech je kybernetická šikana trvale [hlavním důvodem](#), proč lidé kontaktují linku důvěry v centrech pro bezpečnější internet.

Celkem 6 343 respondentů ve věku 12–17 let, kteří byli při průzkumu pro tento akční plán osloveni, uvedlo, že [jsou kybernetické šikaně vystaveni ve velké míře](#): každé čtvrté dítě a dospívající ve věku 12–17 let se s kybernetickou šikanou setkali osobně a více než každé třetí dítě a dospívající uvedli, že se stali jejím svědkem.

2.1 Co je kybernetická šikana?

Digitální technologie rozšířily možnosti spojení, ale kvůli nim se také zvýšila online rizika, jako jsou sociální vyloučení, trestné činy z nenávisti, obtěžování, ponižování a zneužívání, které mohou překračovat fyzické hranice a může k nim docházet kdykoli a nepřetržitě.

Pro účely tohoto akčního plánu má Komise v úmyslu prosazovat **společné chápání kybernetické šikany**:

Kybernetickou šikanou se rozumí **chování prováděné prostřednictvím digitálních technologií, jehož hlavním záměrem nebo výsledkem je opakované nebo trvalé ponižování, sociální vylučování, zneužívání, obtěžování nebo ubližování především dětem nebo mladým lidem.**

Právě opakovaný výskyt takového jednání je považován za [klíčový rys](#) klasické i kybernetické šikany. Jde o přetrvávající působení na oběť, která se může zároveň obávat, že jednorázová událost může být opakovaně sdílena online, což trauma prodlouží a vede k opětovné viktimizaci i bez dalšího přímého zapojení pachatele.

Nerovnováha sil je pro šikanu typická, ale na internetu se může projevat odlišně. Při tradiční šikaně se nerovnováha sil často odvozuje od fyzické síly, sociálního postavení nebo skupinových norem. V případě kybernetické šikany vyplývá také z nerovné úrovně digitálního vlivu, digitálních dovedností, přístupu k technologiím nebo kontroly nad obsahem.

Kybernetickou šikanu je stále obtížnější řešit, protože k ní může docházet na soukromých zařízeních kdykoli a kdekoli, bez fyzické přítomnosti pachatele. Kromě toho k ní dochází i prostřednictvím kanálů, které nejsou veřejně dostupné.

Mezi nejčastější formy kybernetické šikany patří zlé nebo urážlivé komentáře, šíření pomluv na internetu nebo sdílení ztrapňujících nebo ponižujících příspěvků.

Újmu způsobenou tradiční šikanou pak umocňuje anonymita, široký dosah publika a možnost poslat jednotlivci soukromou zprávu úplně kdykoli. V digitálním prostředí mají navíc lidé nižší

morální zábrany, snižuje se jim empatie a dochází u nich ke ztrátě inhibic, což snižuje překážky stojící v cestě online agresí.

Škodlivý obsah může navíc zůstat online po neomezenou dobu. Může být neustále zpřístupňován a znovu sdílen nebo se může stát virálním, čímž zesiluje újmu, způsobuje opětovnou viktimizaci a brání zotavení. Tyto faktory je třeba vzít v úvahu při poskytování účinné podpory. Rozšiřuje se i potenciální publikum, což umožňuje kontinuální agresi působící mezi reálným a online světem, a to oběma směry.

V důsledku nepřetržitého, rychlého vývoje v digitální oblasti se prostředí a nástroje používané ke způsobení újmy neustále mění. Aby byla zajištěna flexibilita, měly by se k jejich odhalování a řešení používat nejnovější technologie.

Při odhalování kybernetické šikany může pomoci zejména umělá inteligence (AI), ale její stoupající využívání, konkrétně v případě generativní umělé inteligence (GenAI), a její integrace do online aplikací a služeb rizika kybernetické šikany a množství nástrojů, které se k ní využívají, zvyšuje, a dokonce vytváří nová rizika. Například se rychle šíří tzv. deepfakes a stále častěji jsou zneužívány k tvorbě sexuálně explicitního obsahu, přičemž se v drtivé většině zaměřují na ženy a dívky, včetně situací spojených s kybernetickou šikanou. Jedná se o škodlivé chování, ale dokonce i o trestné činy, např. o vytváření snímků, které představují sexuální zneužívání dětí nebo kybernetické násilí na základě pohlaví. To přináší další rozměr újmy, která nejen poškozují dobrou pověst oběti, ale podobně jako jiné projevy kybernetické šikany může vést i k psychickému traumatu, což podtrhuje naléhavost monitorování a řešení těchto vznikajících rizik na úrovni EU.

Kybernetická šikana a trestné činy z nenávisti se mohou překrývat, pokud je kybernetická šikana motivována nenávistí nebo podněcuje k násilí a nenávisti a je zaměřena na jednotlivce s odkazem na určité chráněné charakteristiky. [Rámcové rozhodnutí Rady 2008/913/SVV](#) vyžaduje od členských států kriminalizaci veřejného podněcování k násilí nebo nenávisti namířené proti skupině osob nebo proti příslušníkovi této skupiny vymezené podle rasy, barvy pleti, náboženského vyznání, původu či etnického původu. Rovněž požaduje, aby členské státy stanovily další sankce za trestné činy spáchané z rasistických nebo xenofobních pohnutek.

Kybernetická šikana se může překrývat s pohlavním zneužíváním dětí ve smyslu [směrnice 93/2011/EU](#) o boji proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí a proti dětské pornografii.

[Směrnice \(EU\) 2024/1385](#) o potírání násilí na ženách a domácího násilí vyžaduje, aby členské státy zajistily, že kybernetické podněcování k násilí nebo nenávisti na základě pohlaví bude trestné. Uvedená směrnice kriminalizuje i další trestné činy kybernetického násilí, které se často vyskytují v souvislosti s kybernetickou šikanou: sdílení intimního nebo zmanipulovaného materiálu bez souhlasu, kybernetické pronásledování (tzv. *kyberstalking*) a kybernetické obtěžování. Směrnice rovněž obsahuje ustanovení, která umožňují rychlé odstranění nezákonného materiálu obsahujícího kybernetické násilí.

2.2 Skupiny ohrožené kybernetickou šikanou

Kybernetická šikana je rozšířená zvláště mezi **děťmi školního věku a dospívajícími**, zejména s tím, jak se zvyšuje jejich aktivita na internetu.

Dívky a mladé ženy jsou vystaveny šikaně sexistické a misogynní povahy a jsou neúměrně postiženy např. [sdílením intimních snímků bez souhlasu](#) a [sexuálně explicitními deepfakes](#).

Zranitelné skupiny jsou kybernetické šikaně vystaveny neúměrně, protože může být namířena proti jednotlivci kvůli jeho domnělé příslušnosti k těmto skupinám.

Děti z příjmově slabších rodin se s kyberšikanou setkávají [častěji](#) než jejich vrstevníci.

Děti a mladí lidé se zdravotním postižením jsou vystaveni [vyšší míře online viktimizace](#), včetně sexuálního a genderově podmíněného násilí. Někteří z nich se dokonce z digitálního prostoru kvůli neustálému napadání stahují.

Etnické a náboženské menšiny, migranti a uprchlíci čelí zvýšenému riziku rasistické nebo diskriminační šikany. Například [Romové a příslušníci dalších rasových nebo etnických menšin](#) se na internetu setkávají zvláště s obtěžováním a nezákonnými nenávislnými projevy, které souvisejí se systémovým vyloučením, a 90 % [evropských Židů](#) uvedlo, že se v posledním roce setkala na internetu s antisemitismem.

Mezi **LGBTIQ+ osobami** se s násilným online obsahem, který byl namířen proti [LGBTIQ+ komunitě](#), často setkala 63 %. Dále 11 % těchto respondentů uvedlo, že o nich někdo v uplynulém roce na internetu zveřejnil urážlivé nebo výhrůžné komentáře, a dvě třetiny z nich se ve škole setkaly s posměchem nebo obtěžováním.

Opatření uvedená v tomto akčním plánu mají přispět k řešení kybernetické šikany u všech obětí. Při provádění těchto opatření budou zohledněna výše uvedená hlediska rovnosti, aby se zvýšil dopad opatření.

2.3 Dopad kybernetické šikany

Důsledky kybernetické šikany mohou být závažné a dlouhodobé, a to jak pro jednotlivce, tak pro společnost jako celek. Z krátkodobého hlediska může být kybernetická šikana prvním krokem k závažnější trestné činnosti nebo ke zneužívání, včetně sexuálního.

[Oběti kybernetické šikany](#) čelí zvýšenému riziku úzkosti, deprese, pocitu osamělosti, sebepoškozování a sebevražedného chování a bývají náchylnější k problémovému chování včetně nezdravých způsobů zvládání stresu. Navíc ti, kdo kybernetickou šikanou zažívají, se do ní mohou sami zapojit, i když jen ve snaze uniknout své roli oběti. To vyžaduje opatrnou a k dětem vstřícnou reakci.

Kybernetická šikana může také zhoršit studijní výsledky, duševní pohodu žáků a školní prostředí. To může mít dlouhodobé důsledky pro vzdělávací a profesní dráhu studentů i pro jejich celkovou pohodu a spokojenost se životem.

Dopad na děti a mladé lidi tak může mít dalekosáhlé důsledky pro společnost a prohloubit stávající nerovnosti.

3. Další postup

EU musí při řešení kybernetické šikany zajistit důraznější, konzistentnější a koordinovanější reakci, která posílí snahy v oblasti prevence a digitální gramotnosti alepší a zjednoduší oznamování případů kyberšikany i poskytování podpory obětem v celé Unii. Naší vizí je Evropa, kde každé dítě a každý mladý člověk mohou vyrůstat bez kybernetické šikany, kde je zajištěna ochrana jejich důstojnosti a kde mají možnost prospívat v takovém digitálním světě, který respektuje evropské hodnoty. Tento akční plán je proto založen na třech vzájemně propojených pilířích: na koordinovaném přístupu EU, prevenci a informovanosti, oznamování a podpoře.

Tuto výzvu k akci podporuje i veřejné mínění: [více než 9 z 10 Evropanů](#) uvedlo, že je naléhavě nutné, aby veřejné orgány přijaly opatření na ochranu dětí před kybernetickou šikanou. [Veřejná konzultace](#) na podporu tohoto plánu ukázala silnou podporu programům digitální gramotnosti a budování empatie ve školách, odborné přípravy učitelů a zlepšení nástrojů pro oznamování i podpurných služeb pro oběti.

3.1 Pilíř I: Koordinovaný přístup EU k ochraně

Komise plně využije stávající politické a právní nástroje a v rámci budoucích iniciativ určí příležitosti k boji proti kybernetické šikaně. **Členské státy sedále vyzývají, aby společné cíle promítly do účinných vnitrostátních opatření a vytvořily integrovaný a dobře fungující ekosystém pro boj proti kybernetické šikaně.**

Nařízení o digitálních službách má i nadále zásadní význam v rámci úsilí o prosazování práva, protože vyžaduje, aby poskytovatelé online platform přístupných nezletilým zajistili v rámci svých služeb vysokou úroveň soukromí nezletilých, jejich bezpečnosti a ochrany.

Kromě toho [pokyny podle nařízení o digitálních službách](#) k ochraně nezletilých osob na internetu stanoví opatření, která by měli poskytovatelé online platform zavést, aby výše uvedenou povinnost splnili. Jedná se například o vhodná opatření ke snížení rizika, že nezletilé osoby budou vystaveny škodlivému obsahu, jako je například koncipování doporučovacích systémů v nejlepším zájmu nezletilých osob, nebo škodlivému chování, včetně rizik spojených s kontaktem při interakci s vrstevníky. V zájmu ochrany obětí kybernetické šikany je v pokynech dále uvedena povinnost zavést opatření pro kontrolu a posílení postavení uživatelů, mechanismy pro oznamování a nástroje pro podávání stížností, které jsou vhodné pro děti, a také moderování obsahu v úředních jazycích členského státu, v němž je služba poskytována. Nařízení o digitálních službách rovněž požaduje, aby poskytovatelé online platform zavedli snadno dostupné a uživatelsky přívětivé mechanismy, které všem uživatelům, včetně nezletilých, umožní nahlásit nezákonný obsah, např. určité formy nezákonných nenávistných

verbálních projevů nebo dětskou pornografií. V závislosti na vnitrostátních právních předpisech mohou být formy kybernetické šikany rovněž nezákonné. Poskytovatelé musí po obdržení těchto oznámení přijmout okamžitá rozhodnutí.

Tento akční plán bude podkladem pro nadcházející revizi a aktualizaci pokynů podle nařízení o digitálních službách k ochraně nezletilých osob na internetu. Pokyny by mohly zejména pomoci poskytovatelům online platform navrhnout účinnější nástroje pro oznamování, např. na jejich viditelnost, technickou dostupnost a jazykový režim, a používat účinné technologie k prevenci vystavení kybernetické šikaně. Pokyny by také mohly poskytovatelům pomoci při navrhování vhodných opatření pro reakci na oznámení ze strany nezletilých osob, např. podporou uživatelů při ukládání informací, které mohou sloužit jako důkaz.

Nařízení o digitálních službách rovněž umožňuje využívání tzv. „důvěryhodných oznamovatelů“ – odborných subjektů, jejichž oznámení musí být vyřizována přednostně. Tato ustanovení lze využít k řešení kybernetické šikany, přičemž důvěryhodní oznamovatelé by tak přispívali k boji proti šíření takového nezákonného obsahu. Komise vydá pokyny týkající se důvěryhodných oznamovatelů, které pomohou vyjasnit jejich úlohu v boji proti nezákonnému obsahu, včetně nezákonné kybernetické šikany. Tyto pokyny rovněž pomohou objasnit povinnosti poskytovatelů online platform, pokud jde o oznámení podaná důvěryhodnými oznamovateli.

Ke kybernetické šikaně může docházet také prostřednictvím audiovizuálního obsahu na internetu. Směrnice o audiovizuálních mediálních službách stanoví obecné požadavky na ochranu nezletilých osob (zejména online) před škodlivým obsahem, který by mohl narušit jejich fyzický, duševní nebo mravní vývoj. To zahrnuje i obsah, který představuje kybernetickou šikanu. Směrnice o audiovizuálních mediálních službách vyžaduje, aby platformy pro sdílení videí přijaly vhodná opatření k zamezení přístupu nezletilých ke škodlivému obsahu, a to prostřednictvím zahrnutí norem pro mediální obsah do smluvních podmínek nebo systémů rodičovské kontroly a hodnocení obsahu. Členské státy jsou navíc povinny při provádění směrnice o audiovizuálních mediálních službách chránit lidskou důstojnost. V rámci probíhajícího hodnocení a přezkumu směrnice bude posouzeno, jak účinně platformy pro sdílení videí tato pravidla uplatňují a zda je třeba udělat více pro ochranu nezletilých osob před škodlivým obsahem online, a to i v souvislosti s kybernetickou šikanou, a v souladu s nařízením o digitálních službách.

Akt o umělé inteligenci zakazuje systémy umělé inteligence, které manipulují s osobami nebo je klamou tím, že využívají jejich zranitelnosti vyplývající z jejich věku, aby ovlivnily jejich chování a způsobily jim značnou újmu. Tyto zákazy mohou zabránit kybernetické šikaně. Komise přijala pokyny k zakázaným postupům v oblasti umělé inteligence s cílem usnadnit jednotné a účinné provádění v celé Unii. Aktem o umělé inteligenci se rovněž zavádějí požadavky na transparentnost, včetně povinnosti informovat uživatele o tom, že komunikují s umělou inteligencí, a jasně označovat obsah vytvářený nebo manipulovaný umělou inteligencí, jako jsou deepfakes, aby se zabránilo klamání.

Tyto politiky musí být navíc doplněny sběrem údajů o kybernetické šikaně, který je v současné době nekonzistentní, což brání komplexnímu pochopení trendů v jednotlivých členských státech. V reakci na výzvu vzešlou z veřejné konzultace Komise usnadní konzistentní a

srovnatelný sběr údajů o kybernetické šikaně v celé EU, například poskytnutím pokynů, jako je společný rámec pro sběr údajů a ukazatelů, a zahájením průzkumů v celé EU prostřednictvím platformy Lepší internet pro děti (BIK) ve spolupráci s dalšími mechanismy pro účast dětí a mládeže. Budou poskytnuty odpovídající zdroje, které umožní [síticenter pro bezpečnější internet](#) převzít tyto další úkoly a zajistit dlouhodobou kontinuitu této práce.

Komise:

1. rozšíří fokus na řešení kybernetické šikany v rámci **přezkumu pokynů podle nařízení o digitálních službách k ochraně nezletilých osob**, který je naplánován na rok **2026**, zejména s ohledem na opatření k další prevenci vystavení škodlivému obsahu a ke zlepšení systémů oznamování online platform;
2. **přijme pokyny podle nařízení o digitálních službách týkající se důvěryhodných oznamovatelů**, které pomohou objasnit jejich úlohu v boji proti nezákonnému obsahu, jako je například nezákonná kybernetická šikana – **do 2. čtvrtletí roku 2026**;
3. posoudí způsoby řešení kybernetické šikany na platformách pro sdílení videí při probíhajícím **hodnocení směrnice o audiovizuálních mediálních službách a jejím přezkumu** – **do 3. čtvrtletí roku 2026**;
4. **bude podporovat účinné provádění ustanovení aktu o umělé inteligenci týkajících se zakázaných postupů v oblasti AI**, a to včetně případů, kdy jsou používány ke kybernetické šikaně, prostřednictvím koordinace v rámci Rady pro umělou inteligenci a doporučení poskytovaných s pokyny Komise k zakázaným postupům v oblasti AI – **od 3. čtvrtletí roku 2026**;
5. **bude usnadňovat účinné provádění povinností transparentnosti podle aktu o umělé inteligenci, mimo jiné prostřednictvím kodexu správné praxe pro označování a štítkování obsahu vytvořeného umělou inteligencí**, jehož cílem je podpořit dodržování povinností týkajících se transparentnosti podle aktu o umělé inteligenci v souvislosti s označováním a štítkováním obsahu vytvořeného umělou inteligencí, včetně obsahu používaného ke kybernetické šikaně – **od 3. čtvrtletí roku 2026**;

Členské státy se vyzývají, aby:

1. vypracovaly **komplexní vnitrostátní plány pro potírání šikany, včetně kybernetické šikany**, s využitím podpory sítě EU pro práva dětí v souladu se [sdělením a doporučením Komise o integrovaných systémech ochrany dětí](#);
2. využily společné chápání kybernetické šikany, které tento akční plán předkládá, ke **sběru konzistentních a srovnatelných údajů o kybernetické šikaně**, který usnadňuje podpora Komise prostřednictvím sítě center pro bezpečnější internet a platformy Lepší internet pro děti, a společně pracovaly na společných normách v oblasti boje proti kybernetické šikaně v celé EU.

3.2 Pilíř II: Prevence a informovanost

Nejlepším způsobem boje proti kybernetické šikaně je jednat dříve, než ke škodlivému incidentu vůbec dojde. Prevence kybernetické šikany vyžaduje, aby si všichni osvojili zdravé digitální návyky již od útlého věku. Znamená to vybavit děti, mladé lidi a dospělé dovednostmi a sebedůvěrou, aby dokázali o online rizicích mluvit a rozpoznat je. Důležité je také zabývat se základními postoji, které mohou vést ke škodlivému chování na internetu.

Aby bylo úsilí v oblasti prevence účinné, musí se do něho zapojit přihlížející, vrstevníci, pachatelé, rodiče, vychovatelé, pedagogové a širší školní komunita, a to za podpory všech relevantních aktérů, zejména organizací občanské společnosti. Tento pohled zastává 62 % respondentů veřejné konzultace, kteří zdůraznili potřebu podpořit odborné vzdělávání pedagogů, donucovacích orgánů a sociálních pracovníků.

Preventivní a osvětové iniciativy by měly probíhat také v neformálním i informálním vzdělávacím prostředí, jako jsou centra mládeže, sportovní kluby a komunitní zařízení, kde tráví děti a mladí lidé hodně času. Tyto iniciativy by měly rovněž integrovat prevenci všech forem diskriminace a boj proti nim v součinnosti se strategiemi EU v oblasti rovnosti.

Digitální vzdělávání a digitální gramotnost jsou stále více potřebné k zajištění bezpečného a zodpovědného pohybu v online světě. Informování dětí a mladých lidí o tom, že je důležité chovat se v digitálním prostředí ohleduplně a zodpovědně, může snížit počet případů úmyslného nebo neúmyslného ubližování. S tím se počítá jako s preventivním opatřením i ve směrnicích o boji proti násilí na ženách a domácímu násilí.

Děti a mladí lidé, včetně těch se zvláštními potřebami, zdravotním postižením nebo ve zranitelných situacích, by měli být aktivně zapojeni do přípravy a realizace osvětových aktivit, které posilují jejich postavení, jsou inkluzivní a přístupné a prolamují mlčení o kybernetické šikaně.

Komise zpřístupní na úrovni EU řadu preventivních a osvětových nástrojů, které byly vypracovány ve spolupráci s dětmi a mladými lidmi, rodiči, pedagogy, odborníky na duševní zdraví a členskými státy, jakož i organizacemi občanské společnosti.

V rámci akčního plánu digitálního vzdělávání (2021–2027) aktualizuje Komise své [pokyny pro učitele a další pracovníky ve výchově a vzdělávání ohledně boje proti dezinformacím a podpory digitální gramotnosti](#) prostřednictvím vzdělávání a odborné přípravy. Kromě toho, jak bylo oznámeno ve [sdělení o Evropském štítu pro demokracii](#), budou uvedené aktualizace odrážet vývoj v oblasti umělé inteligence a sociálních médií a zahrnovat výukové materiály a aktivity týkající se kybernetické šikany a věnování pozornosti začleňování a rozmanitosti. Evropská Komise také vypracuje rámec občanských kompetencí v EU spolu s pokyny pro posílení výchovy k občanství ve školách.

Kromě toho budou digitální gramotnost, prevence kybernetické šikany a digitální zdraví oblastmi, na které se zaměří plán pro budoucnost digitálního vzdělávání a dovedností do roku 2030. Cílem plánu do roku 2030 bude zajistit, aby se mladí lidé podporovali při vytváření

zdravých návyků na internetu a aby byli informováni o zodpovědném používání digitálních zařízení ve škole i mimo ni.

Tato práce v oblasti digitální gramotnosti navazuje na iniciativy, které Komise realizuje prostřednictvím programu Erasmus+ a Evropského sboru solidarity, Evropské platformy pro školní vzdělávání a programu eTwinning. V rámci Evropské platformy pro školní vzdělávání Komise umožní lepší a trvalou viditelnost všech užitečných materiálů pro školy o šikaně, včetně kybernetické šikany. Od výzvy programu Erasmus+ na rok 2026 bude posílena podpora duševního zdraví ve školách, aby mohly být lépe podporovány, monitorovány a povzbuzovány projekty zaměřené na tradiční a kybernetickou šikanu.

Síť EU pro prevenci pohlavního zneužívání dětí pomůže podpořit vzdělávání a informovanost dětí v této oblasti, včetně zvážení iniciativ, které pomohou zabránit tomu, aby případy kybernetické šikany přerostly v trestnou činnost (např. šíření materiálů o pohlavním zneužívání dětí). Prevence kybernetické šikany bude navíc zohledněna i v připravovaném akčním plánu EU na ochranu dětí před trestnou činností. Akční plán se bude snažit zajistit ucelenou a komplexní reakci na různá rizika, kterým děti čelí v souvislosti s trestnou činností, a to jak online, tak offline.

Platforma Lepší internet pro děti (BIK) a její síť center pro bezpečnější internet poskytují podpůrné nástroje pro děti, rodiče, pedagogy a odborníky na úrovni EU (v případě platformy BIK) a na vnitrostátní úrovni (v případě center pro bezpečnější internet). Tyto zdroje budou dále rozšiřovány s cílem posílit kapacity, oslovit více zúčastněných stran a reagovat na nové výzvy v oblasti kybernetické šikany.

Vzhledem k tomu, že v prevenci kybernetické šikany hrají klíčovou roli školy, budou s podporou center pro bezpečnější internet a platformy BIK prováděny osvětové aktivity, které začnou každoroční kampaní „zpátky do školy“ na začátku každého nového školního roku a jejichž cílem bude poskytnout učitelům a dětem vzdělávací materiály, nástroje a informace o tom, jak kybernetické šikaně předcházet a jak ji oznamovat.

Prostřednictvím evropských platforem budou posíleny zdroje a odborná příprava o kybernetické šikaně pro neformální a informální vzdělávání. Patří mezi ně Evropský portál pro mládež, který je jednotným místem pro zvyšování informovanosti a podporu příležitostí pro mladé lidi, Evropská platforma pro školní vzdělávání – místo setkávání pro komunitu v oblasti školního vzdělávání, a internetové stránky **Evropa pro školy** poskytující učitelům a odborníkům ve vzdělávání zdroje a soubory nástrojů o iniciativách EU.

Akce, jako je Evropský týden mládeže a Evropský týden sportu, usnadňují zapojení do diskusí na různá témata, včetně boje proti kybernetické šikaně. Skupina pro otevřenou metodu koordinace v oblasti boje proti nenávislným verbálním projevům ve sportu, zřízená v rámci pracovního plánu EU pro sport, pracuje na doporučeních pro členské státy a zúčastněné strany ve sportovním prostředí obecně, a to i na internetu. Vydání její zprávy, která bude obsahovat doporučení pro boj proti kybernetické šikaně, se očekává do konce roku 2026.

Komise:

6. **bude řešit kybernetickou šikanu v aktualizaci pokynů pro učitele a další pracovníky ve výchově a vzdělávání ohledně boje proti dezinformacím a podpory digitální gramotnosti prostřednictvím vzdělávání a odborné přípravy – do 2. čtvrtletí roku 2026;**
7. **posílí občanskou výchovu ve školách prostřednictvím rámce kompetencí v oblasti občanství EU a souvisejících pokynů – v roce 2027;**
8. **posílí digitální kompetence, prevenci kybernetické šikany a digitální well-being prostřednictvím plánu pro budoucnost digitálního vzdělávání a dovedností do roku 2030 – do 3. čtvrtletí roku 2026;**
9. **přispěje k prevenci kybernetické šikany v připravovaném akčním plánu EU na ochranu dětí před trestnou činností – do 3. čtvrtletí roku 2026;**
10. **navýší zdroje a odbornou přípravu o kybernetické šikaně pro školy a neformální a informální vzdělávání (přístupné i pro osoby se zdravotním postižením), a to prostřednictvím platformy BIK, center pro bezpečnější internet, Evropského portálu pro mládež a Evropské platformy pro školní vzdělávání – od 2. čtvrtletí roku 2026;**
11. **podpoří skupinu pro otevřenou metodu koordinace v oblasti boje proti nenávisným verbálním projevům ve sportu v její práci na doporučeních pro boj proti kybernetické šikaně ve sportovním prostředí – zpráva má být předložena do 4. čtvrtletí roku 2026.**

Členské státy se vyzývají, aby:

3. **posílily prevenci a včasnou identifikaci kybernetické šikany pomocí jasných pokynů a odborné přípravy pro zúčastněné strany, jako jsou pedagogové, vychovatelé, odborníci pracující s dětmi v různých oblastech (např. zdravotnictví, sport, justice, orgány činné v trestním řízení);**
4. **posílily účast dětí na tvorbě politik a provádění opatření pro blaho dětí.**

3.3 Pilíř III: Oznamování a komplexní podpora

Oběti kybernetické šikany musí mít k dispozici jasné, důvěryhodné a přístupné kanály pro oznamování případů zneužívání a získání pomoci, včetně případů kyberšikany prostřednictvím soukromých zpráv. Aby bylo úsilí o podporu účinné, musí přesahovat rámec pomoci pouze obětem kybernetické šikany a zahrnovat také přihlížející, pachatele, rodiče, vychovatele, pedagogy a širší školní komunitu.

Komise bude podporovat soudržné, celounijní možnosti oznamování a podporu obětí. Na základě oznámení by měla být rychle poskytnuta multidisciplinární podpora, a to jak online, tak offline. Měly by se na tom podílet všechny příslušné orgány na všech úrovních, soukromé subjekty, organizace občanské společnosti, jakož i rodiče, pečovatelé, děti a mladí lidé.

Na základě poznatků získaných během několika cílených konzultací **Komise podpoří spuštění aplikace pro bezpečnost online ve všech členských státech**, která bude vycházet z úspěšných stávajících vnitrostátních modelů, jako je například francouzská *aplikace 3018*. Aplikace poskytne bezpečný, uživatelsky přívětivý a důvěrný nástroj, který dětem a mladým lidem umožní:

- i. **snadno oznámit kybernetickou šikanu na linku důvěry**,
- ii. **bezpečně ukládat a předávat důkazy** v souladu s vnitrostátními právními rámci a
- iii. obdržet **přízpůsobenou pomoc prostřednictvím koordinovaného předávání příslušným orgánům**, jako jsou donucovací orgány, školy a služby na ochranu dětí.

Komise bude v případě, že to bude zapotřebí a vhodné, podporovat členské státy při:

- i. **přízpůsobování aplikace vnitrostátnímu kontextu a potřebám** (např. překlad, značka, propojení s příslušnými vnitrostátními službami pro podporu a platformami pro oznamování), poskytování funkcí, jako je bezpečné oznamování, uchovávání důkazů v souladu s vnitrostátními právními předpisy a zaručená důvěrnost;
- ii. **zajišťování interoperability** se stávajícími infrastrukturami a podpůrnými systémy a
- iii. **podpoře propagace** využívání aplikace mezi členskými státy, uživateli a online platformami.

Online platformy budou i nadále odpovědné za zavedení účinných mechanismů oznamování. Může se jednat o jedno z opatření, jimiž se má zajistit dodržování povinností podle nařízení o digitálních službách v oblasti ochrany nezletilých. V rámci doplnění těchto snah bude aplikace zpřístupněna online platformám pro integraci do jejich nástrojů pro oznamování a podporu uživatelů, a to i prostřednictvím rozhraní pro programování aplikací (API), díky čemuž bude aplikace efektivně využívat zdroje a umožní účinně podávat oznámení a reagovat na ně.

Úspěch aplikace závisí na dostupnosti podpory a následných opatření ze strany vnitrostátních orgánů. Členské státy sehrají důležitou roli při zajišťování toho, aby bylo oznamování prostřednictvím aplikace podpořeno koordinovanou offline podporou (např. právní, sociální, psychologickou a vzdělávací podporou), a také při informování o výhodách aplikace. Cílem aplikace bude součinnost s dobře zavedenými vnitrostátními mechanismy oznamování materiálů týkajících se sexuálního zneužívání dětí a násilí na ženách online, jakož i s unijními, vnitrostátními a mezinárodními linkami důvěry, zejména s linkami důvěry pro děti (116 111) a tísňovými linkami pro případy pohřešovaných dětí (116 000).

V roce 2026 Komise přijme další [strategii EU v oblasti práv obětí](#), která doplní pravidla EU o nelegislativní opatřeními. Strategie bude podporovat struktury pro cílenou podporu (např. lékařská vyšetření, emocionální a psychologické služby) a služby na ochranu dětských obětí, včetně obětí trestných činů páchaných na internetu. Ty se budou týkat také obětí kybernetické šikany v členských státech, kde jsou tyto činy trestné podle vnitrostátního práva.

V rámci [obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#) je právo na výmaz osobních údajů relevantní zejména v případech, kdy subjekt údajů udělil souhlas jako dítě a nemusel si být plně vědom souvisejících rizik, a to i v souvislosti s kybernetickou šikanou. Komise bude i nadále podporovat orgány pro ochranu údajů při vývoji na děti zaměřených nástrojů pro ochranu údajů ze sociálních médií, předcházení krádežím údajů nebo účtů a umožnění výkonu jejich práv.

Komise:

12. **podpoří ve všech členských státech zavedení přístupné aplikace pro online bezpečnost** umožňující snadné oznamování kybernetické šikany (aplikace bude přizpůsobená vnitrostátním podmínkám), a to v součinnosti se stávajícími mechanismy oznamování, včetně linek důvěry a tísňových linek, a podpoří multidisciplinární podporu online i offline – **od 3. čtvrtletí roku 2026**;
13. se bude v příští **strategii EU pro práva obětí** zabývat dětskými oběťmi a online viktimizací, která může zahrnovat i kybernetickou šikanu – **v roce 2026**.

Členské státy se vyzývají, aby:

5. analyzovaly svůj vnitrostátní kontext s cílem zpřístupnit **vnitrostátní aplikaci pro online bezpečnost** s podporou na míru a na základě úspěšných stávajících vnitrostátních modelů praxe **přizpůsobit takový model vnitrostátnímu prostředí**, včetně např. překladu, značky, propojení s příslušnými vnitrostátními službami pro podporu a platformami pro oznamování, a zároveň zajistit základní funkce, jako je bezpečné oznamování, uchovávání důkazů v souladu s vnitrostátními právními předpisy a zaručená důvěrnost;
6. zajistily, aby bylo oznamování prostřednictvím vnitrostátní aplikace pro online bezpečnost integrováno s **uceleným a dobře fungujícím ekosystémem pro řízení případů a podporu**, včetně koordinované podpory offline (např. právní, policejní, sociální, psychologické a vzdělávací podpůrné služby);
7. **zpřístupnily vnitrostátní aplikaci pro online bezpečnost online platformám, aby jí mohly začlenit do vlastních nástrojů pro oznamování a podporu uživatelů**, a to i prostřednictvím rozhraní pro programování aplikací (API), díky čemuž bude aplikace efektivně využívat zdroje a umožní účinně podávat oznámení a reagovat na ně;
8. **podpořily široké rozšíření a používání vnitrostátní bezpečnostní aplikace všemi příslušnými zúčastněnými stranami**;
9. **propagovaly nástroje vyvinuté orgány pro ochranu údajů** v jejich národních jazycích, které dětem umožňují chránit se před riziky na internetu, jako je kybernetická šikana, krádeže dat nebo účtů, pokusy o podvody či sexuální vydírání.

4. Mezinárodní dosah a spolupráce různých zúčastněných stran

EU chce zajistit dobré podmínky pro děti a práva dětí v rámci svých hranic, ale také významně přispět k podpoře bezpečnějšího a inkluzivnějšího digitálního prostředí na celém světě. Den bezpečnějšího internetu je nyní celosvětovou kampaní, která vyzývá zúčastněné strany, aby společně podnikly kroky k tomu, aby se internet stal bezpečnějším a lepším místem pro všechny, zejména pro děti a mladé lidi, a zvyšuje povědomí o klíčových problémech a nových obavách a trendech na internetu.

Ochrana a posílení postavení nezletilých osob na internetu je celosvětovou prioritou. To se odráží v [mezinárodní digitální strategii EU](#). Síť tísňových linek v členských státech, která je spolufinancována EU a řeší šíření materiálů obsahujících zneužívání dětí na internetu, je součástí projektu [sítě INHOPE](#). V současné době je na celém světě v provozu 57 tísňových linek.

Komise bude i nadále spolupracovat s podobně zaměřenými regulačními orgány v oblasti bezpečnosti na internetu, včetně prevence a řešení kybernetické šikany, v rámci správních ujednání (např. v současnosti s organizací Ofcom ve Spojeném království a komisařem pro elektronickou bezpečnost v Austrálii) a digitálních partnerství (např. s Kanadou, Singapurem a Indií).

EU bude podporovat spolupráci v boji proti kybernetické šikaně na mezinárodních fórech v souladu s [Globálním digitálním paktem](#). Organizace OSN vypracovaly pokyny a nástroje, které lze použít jako osvědčené postupy a reference, včetně UNICEF (webové stránky a rozhraní API s otevřeným zdrojovým kódem), Mezinárodní telekomunikační unie (pokyny pro ochranu dětí na internetu) a zvláštního zástupce generálního tajemníka OSN pro otázky násilí páchaného na dětech. EU podporuje aktivity UNESCO zaměřené na regulátory s cílem prosadit pokyny UNESCO týkající se správy digitálních platform

EU financuje specializované programy na podporu informovanosti a ochrany dětí v zemích mimo EU, zejména v kandidátských a sousedních zemích, a to online i offline, prostřednictvím nástroje NDICI – Globální Evropa. Dále podporuje sladění kandidátských a potenciálních kandidátských zemí s pravidly EU v rámci přístupového procesu a prosazuje bezpečnost dětí a mladých lidí na internetu v sousedních zemích prostřednictvím sdílení znalostí a osvědčených postupů v rámci programu Centrum pro bezpečnější internet+.

5. Další kroky

Komise bude monitorovat provádění akčního plánu ve všech třech pilířích v úzké spolupráci s členskými státy, centry pro bezpečnější internet a dalšími zúčastněnými stranami. Pokrok, výzvy a osvědčené postupy budou sledovány prostřednictvím stávajících nástrojů, jako je každoroční mapa politiky BIK, zprávy center pro bezpečnější internet a pravidelné sdílení názorů na odborných fórech, což zajistí transparentní a participativní monitorování.

Komise bude spolupracovat s členskými státy na začlenění monitorovacích rámců do vnitrostátních strategií nebo politik v oblasti kybernetické šikany, přičemž bude posuzovat provádění, dostupnost, inkluzivnost a přizpůsobivost vyvíjejícím se digitálním podmínkám, a to za účasti dětí a mladých lidí. Zjištění budou sdílena na úrovni EU, což podpoří vzájemné učení a sladění politik a budou sloužit jako podklad pro aktualizace iniciativ v rámci strategie BIK+ a nařízení o digitálních službách.

Komise tento akční plán zhodnotí v roce 2029, a to i prostřednictvím konzultací s dětmi a mladými lidmi.

6. Závěry

„Chceme bezpečný online prostor pro děti, mládež a další generace, ale zatím ho nemáme. Existují tu problémy. A ty se netýkají jen této generace. Abychom mohli takový bezpečný online prostor vytvořit, potřebujeme pomoc EU. Někde se začít musí. A musíme začít hned. V zájmu naší budoucnosti.“

Citace dětí, které jsou členy platformy EU pro účast dětí.

Děti a mladí lidé se na nás obracejí s prosbou o pomoc, aby byl online prostor bezpečný pro ně, jejich vrstevníky i budoucí generace. Na tuto výzvu musíme zareagovat v celé Unii, protože ochrana a posílení postavení našich dětí a mládeže by neměly záviset tom, v jaké zemi bydlí.

Tento akční plán, který vychází z již existujícího robustního souboru právních a politických opatření EU proti újmě na internetu a čerpá z příspěvků široké škály zúčastněných stran, pomůže vybudovat bezpečné, inkluzivní a posilující digitální prostředí pro děti a mladé lidi v Evropě. Bude doplňovat a inspirovat probíhající iniciativy EU v oblasti bezpečnějšího internetu, odpovědnosti platforem, digitálních dovedností a vzdělávání, posílení postavení dětí a mládeže, shromažďování údajů a mezinárodní spolupráce.

Komise vyzývá Evropský parlament a Radu, aby tento akční plán schválily a společně pracovaly na jeho provádění. Komise vyzývá Výbor regionů a Evropský hospodářský a sociální výbor, aby podpořily dialog s místními a regionálními orgány, hospodářskými a sociálními partnery a občanskou společností.

PŘÍLOHA: Klíčová opatření a časový plán

Pilíř I: Koordinovaný přístup EU k ochraně

Komise:	
rozšíří zaměření na boj proti kybernetické šikaně v rámci revize pokynů podle nařízení o digitálních službách k ochraně nezletilých;	2026
přijme pokyny podle nařízení o digitálních službách týkající se důvěryhodných oznamovatelů , které pomohou objasnit jejich úlohu v boji proti nezákonnému obsahu, jako je například nezákonná kybernetická šikana;	do 2. čtvrtletí roku 2026
posoudí způsoby řešení kybernetické šikany na platformách pro sdílení videí při probíhajícím hodnocení směrnice o audiovizuálních mediálních službách a jejím přezkumu;	do 3. čtvrtletí roku 2026
podpoří účinné provádění ustanovení aktu o umělé inteligenci týkajících se zakázaných postupů v oblasti AI , a to včetně případů, kdy jsou používány ke kybernetické šikaně;	od 3. čtvrtletí roku 2026
bude usnadňovat účinné provádění povinností transparentnosti podle aktu o umělé inteligenci v souvislosti s označováním a štítkováním obsahu vytvořeného umělou inteligencí , včetně případů, kdy se jedná o kybernetickou šikanu.	od 3. čtvrtletí roku 2026

Členské státy se vyzývají, aby:

vypracovaly **komplexní vnitrostátní plány pro potírání šikany, včetně kybernetické šikany**, zejména s podporou sítě EU pro práva dětí;

shromažďovaly konzistentní a srovnatelné údaje o kybernetické šikaně, což usnadní síť center bezpečnějšího internetu a platforma Lepší internet pro děti.

Pilíř II: Prevence a informovanost

Komise:	
bude řešit kybernetickou šikanu v aktualizaci pokynů pro učitele a další pracovníky ve výchově a vzdělávání ohledně boje proti dezinformacím a podpory digitální gramotnosti;	do 2. čtvrtletí roku 2026
posílí občanskou výchovu ve školách prostřednictvím rámce kompetencí v oblasti občanství EU a souvisejících pokynů;	v roce 2027

posílí digitální kompetence, prevenci kybernetické šikany a digitální zdraví prostřednictvím plánu pro budoucnost digitálního vzdělávání a dovedností do roku 2030 ;	do 3. čtvrtletí roku 2026
přispěje k prevenci kybernetické šikany v připravovaném akčním plánu EU na ochranu dětí před trestnou činností ;	do 3. čtvrtletí roku 2026
rozšíří zdroje a odbornou přípravu o kybernetické šikaně pro školy a neformální a informální vzdělávání, přístupné pro osoby se zdravotním postižením, prostřednictvím platformy BIK, center pro bezpečnější internet a Evropského portálu pro mládež;	od 2. čtvrtletí roku 2026
podpoří skupinu pro otevřenou metodu koordinace v oblasti boje proti nenávisným verbálním projevům ve sportu v její práci na doporučeních pro boj proti kybernetické šikaně ve sportovním prostředí .	do 4. čtvrtletí roku 2026

Členské státy se vyzývají, aby:

posílily prevenci a včasnou identifikaci kybernetické šikany pomocí **pokynů a odborné přípravy pro zúčastněné strany**, jako jsou pedagogové, vychovatelé a odborníci pracující s dětmi v různých oblastech;

posílily účast dětí na tvorbě politik a provádění opatření pro blaho dětí.

Pilíř III: Oznamování a komplexní podpora

Komise:

podpoří zavedení přístupné aplikace pro online bezpečnost ve všech členských státech;

od 3. čtvrtletí roku 2026

se bude ve **strategii EU pro práva obětí** zabývat dětskými oběťmi a online viktimizací, která může zahrnovat i kybernetickou šikanu.

v roce 2026

Členské státy se vyzývají, aby:

analyzovaly svůj vnitrostátní kontext s cílem zpřístupnit **vnitrostátní aplikaci pro online bezpečnost** a na základě úspěšných stávajících vnitrostátních modelů praxe přizpůsobily takový model vnitrostátnímu prostředí;

zajistily, aby oznamování prostřednictvím vnitrostátní aplikace pro online bezpečnost bylo integrováno s **uceleným a dobře fungujícím podpůrným ekosystémem**;

zpřístupnily vnitrostátní aplikaci pro online bezpečnost online platformám, aby ji mohly začlenit do jejich nástrojů pro oznamování a podporu uživatelů;

propagovaly vnitrostátní aplikaci pro online bezpečnost mezi příslušnými zúčastněnými stranami;

propagovaly nástroje vyvinuté orgány pro ochranu údajů v jejich národních jazycích, které dětem umožňují chránit se před online riziky, jako je kybernetická šikana.