



Брюксел, 13 февруари 2026 г.
(OR. en)

6361/26

FREMP 48
JAI 198
HYBRID 19
EDUC 47
JEUN 26
GENDER 13
TELECOM 67
CYBER 61
DISINFO 11
COPEN 43
AUDIO 20

ПРИДРУЖИТЕЛНО ПИСМО

От: Генералния секретар на Европейската комисия, подписано от
г-жа Martine DEPREZ, директор

Дата на получаване: 11 февруари 2026 г.

До: Г-жа Thérèse BLANCHET, генерален секретар на Съвета на
Европейския съюз

№ док. Ком.: COM(2026) 71 final

Относно: СЪОБЩЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ,
СЪВЕТА, ЕВРОПЕЙСКИЯ ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛЕН
КОМИТЕТ И КОМИТЕТА НА РЕГИОНИТЕ
План за действие срещу кибертормоза
„По-безопасна онлайн среда, по-силни заедно“

Приложено се изпраща на делегациите документ COM(2026) 71 final.

Приложение: COM(2026) 71 final



ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Страсбург, 10.2.2026 г.
COM(2026) 71 final

**СЪОБЩЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ, СЪВЕТА,
ЕВРОПЕЙСКИЯ ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛЕН КОМИТЕТ И КОМИТЕТА
НА РЕГИОНИТЕ**

План за действие срещу кибертормоза

„По-безопасна онлайн среда, по-силни заедно“

1. Въведение

„В този бизнес не става дума за благотворителност. А родителите се сблъскват ежедневно с рисковете и вредите от него: Кибертормоз. Насърчаване на самонараняване. Онлайн хищници. Пристрастяващи алгоритми. Длъжни сме да защитим нашето следващо поколение.“

Из речта на председателя Фон дер Лайен, произнесена по време на престижната проява „Защита на децата в цифровата ера“ (2025 г.)

Цифровата трансформация коренно промени обществото. Тя предлага на децата и младежите огромни възможности да развиват своите умения и творческия си дух. Днес 97 % от младите хора в ЕС използват интернет ежедневно, а за младежите на възраст между 15 и 24 години най-използваният източник на информация са платформите на социалните медии (65 %). Заедно с инструментите с изкуствен интелект, видеоигрите, приложенията за изпращане на съобщения и онлайн общностите те свързват ползвателите и ги ангажират.

Тези платформи обаче са свързани и с рискове: излагане на онлайн хищници, насърчаване на самонараняване, пристрастяващи алгоритми, опасни онлайн предизвикателства и кибертормоз.

Основните права, включително правата на децата, са от съществено значение за ценностите на ЕС и трябва да бъдат спазвани както онлайн, така и офлайн. Децата и младежите имат право безопасно да търсят информация, да учат, да бъдат свързани в цифрова среда и да станат ангажирани членове на обществото. Ето защо свободите и възможностите на цифровия свят трябва да бъдат съчетани с нашата решимост да закрияме и да овластяваме децата и младежите. Перспективите, които разкрива цифровата ера, не бива да бъдат подкопавани от поведение, свързано с унижение, изключване или нараняване.

Кибертормозът подкопава доверието и накърнява самочувствието. Той изключва хората и ограничава техния потенциал. Той подрива общата ни амбиция за жизнена, приобщаваща, цифрова Европа за нашите деца и младежи.

Социалните медии са основен канал, чрез който децата и юношите биват изложени на кибертормоз, и все повече доказателства сочат, че излагането им на неподходящо съдържание онлайн оказва дълготрайно вредно въздействие. ЕС вече разполага с подробна правна и политическа рамка за закрила и овластяване на децата онлайн, като главният инструмент в това отношение е Актът за цифровите услуги.

Както оповести в речта си от 2025 г. за състоянието на Съюза, председателят Фон дер Лайен, имайки предвид рисковете онлайн, търси експертни мнения относно въвеждането в Европа на възрастови ограничения за ползването на социални медии, като се очаква до лятото на 2026 г. да бъдат формулирани препоръки. Редица държави членки обмислят предприемането на стъпки за въвеждане на изискуема минимална възраст за достъп до социални медии и на изисквания за родителско съгласие и контрол. Това включва

съгласуването на възрастовите прагове за достъп до социални медии с възрастта за цифрово съгласие, задължителното въвеждане на настройки по подразбиране за защита на неприкосновеността на личния живот за малолетните и непълнолетните лица и създаването на решения за анонимна проверка на възрастта.

Чрез координиран европейски подход към възрастовите прагове ще се гарантира, че всички европейски деца получават еднаква закрила, и ще се предотврати правното разпокъсване на цифровия единен пазар. Експертната група ще проправи пътя за координиран, евентуално законодателен, европейски подход към възрастовите прагове и за основана на доказателства кампания за повишаване на осведомеността; така родителите ще получат възможност да поемат ефективен контрол върху достъпа на техните деца до онлайн съдържание.

Младежкият консултативен съвет също сподели с председателя на Комисията гледната точка на младите хора по този въпрос. Комисията и някои държави членки провеждат пилотно изпитване на [софтуерно решение за проверка на възрастта](#), което е лесно за ползване, защитава неприкосновеността на личния живот и определя „референтен стандарт“ в проверката на възрастта онлайн. Европейският парламент [призова](#) да се въведе хармонизирана европейска цифрова минимална възрастова граница от 16 години за достъп до социални медии, до платформи за споделяне на видеоклипове и до компаньони с изкуствен интелект, като същевременно на подрастващите на възраст 13—16 години се позволи достъп с родителско съгласие.

Комисията ще започне и проучване в целия ЕС, с което ще положи началото на основано на доказателства обсъждане на въздействието, което социалните медии и свързаното с тях прекомерно време, прекарвано пред екрана, оказват върху благосъстоянието и психичното здраве на младите хора.

Кибертормозът продължава да е сериозна заплаха, с която децата се сблъскват онлайн; за отстраняването на тази заплаха са необходими координирани действия на равнището на ЕС и на национално равнище. На първо място идва отговорността на онлайн платформите да осигуряват безопасност още чрез проектирането. За справянето с кибертормоза е нужно да има сътрудничество на всички равнища на управление, включително на равнището на регулаторните и правоприлагащите органи, както и подход, обхващащ цялото общество, с участието на родителите, специалистите, преподавателите, гражданското общество и самите младежи.

Както беше обявено в [Политическите насоки на Комисията за периода 2024—2029 г.](#), в настоящото съобщение се представя целенасочен план за действие, чрез който да се противостои решително на нарастващата тенденция на онлайн тормоз. Той е съсредоточен основно върху децата и младежите, като наред с това отчита повишената уязвимост на определени групи. Много от предложените действия обаче ще спомогнат за справянето с кибертормоза и сред населението като цяло.

Комисията ще използва всички инструменти, с които разполага, за да допълва Акта за цифровите услуги, като прави всичко необходимо, така че цифровите платформи да поемат своята пълна отговорност за откриването на кибертормоз и за борбата с него. Тя ще подкрепя всички държави членки в приемането на най-добрите практики, които

съществуват в ЕС, за да бъде максимално ефективна борбата им с кибертормоза. Тя ще полага още повече усилия, за да информира всички части на обществото и за да повиши осведомеността за това какво представлява кибертормозът, как може да бъде предотвратен и как може да се помогне на жертвите.

С настоящия план за действие Комисията приканва държавите членки, регионалните и местните органи, онлайн платформите, гражданското общество, образователните институции, семействата и самите деца и младежи да участват в едно общо начинание: да гарантират, че цифровото пространство е безопасно, основано на уважение, приобщаващо и подкрепящо. Комисията предлага нашият Съюз да се застъпи съвместно за психичното благосъстояние и достойнството на всички деца и младежи.

2. Кибертормозът: в какво се състои проблемът

Кибертормозът засяга децата навсякъде: 18,3 % от децата в света са се сблъскали с кибертормоз чрез съобщения в реално време, публикации в социалните медии, писма по електронната поща или текстови съобщения. Кибертормозът се осъществява не само чрез текст, а и чрез аудио-визуално съдържание, като например [снимки или видеоматериали](#), споделяни онлайн.

В Европа приблизително [всяко шесто дете](#) на възраст между 11 и 15 години съобщава, че е било жертва на кибертормоз, а приблизително всяко осмо дете признава, че е тормозило други онлайн. През периода 2018—2022 г. броят на [подрастващите, подложени на кибертормоз](#), е нараснал с една четвърт при момчетата и с почти една четвърт при момичетата. През последните пет години кибертормозът системно е [основната причина](#) за обажданията на телефонните линии за оказване на помощ, поддържани от центровете за по-безопасен интернет.

При изготвянето на настоящия план за действие беше проведено допитване до 6 343 респонденти на възраст 12—17 години; всички те съобщават за [широко разпространено излагане на кибертормоз](#): една четвърт от децата и подрастващите на възраст 12—17 години са преживели кибертормоз лично, а над една трета са били свидетели на такъв тормоз.

2.1. Какво представлява кибертормозът?

Цифровите технологии разшириха възможностите за свързване, но също така увеличиха онлайн рисковете, например социално изключване, престъпления от омраза, тормоз, унижаване и малтретиране, които могат да се проявяват отвъд физическите граници и по всяко време на денонощието.

За целите на настоящия план за действие Комисията възнамерява да насърчи следното **общо разбиране за кибертормоз**:

Кибертормоз означава **поведение, което се осъществява чрез цифрови технологии и има за основна цел или основен резултат подлагането, по-специално на деца или**

младежи, на повтарящо се или продължително унижение, социално изключване, малтретиране, тормоз или увреждане.

За основна характеристика на тормоза и кибертормоза се счита повторемостта. Тя се отнася до продължителните последици за жертвата, която може освен това да се страхува, че еднократният инцидент може да бъде споделен многократно онлайн, а това удължава травмата и води до повторна виктимизация без допълнително пряко участие на извършителя.

В основата на тормоза е неравновесието на силите, но онлайн то може да се проявява по различен начин. При традиционния тормоз неравновесието на силите често води началото си от физическата сила, социалния статус или груповите норми. При кибертормоза то произтича и от различните равнища на цифрово влияние, цифрови умения, достъп до технологии или контрол върху съдържанието.

Да се вземат мерки срещу кибертормоза, е все по-трудно, защото той може да се извършва на частни устройства по всяко време, навсякъде и без физическото присъствие на извършителя. Той освен това може да се осъществява чрез канали, които не са обществено достъпни.

Най-често срещаните форми на кибертормоз включват отправянето на зловни или обидни коментари, разпространяването на слухове онлайн и споделянето на смущаващи или унижителни публикации.

Анонимността, широкият обхват на аудиторията и възможността да се изпращат лични съобщения до хора по всяко време, засилват вредата от традиционния тормоз. Освен това цифровата среда създава предпоставки за морална неангажираност, по-малка съпричастност и липса на задръжки онлайн, което от своя страна намалява пречките пред агресията онлайн.

Вредното съдържание може да остане онлайн за неограничен период от време. То може да бъде постоянно достъпно и повторно споделяно или да започне да се разпространява стихийно, което увеличава вредата, води до повторна виктимизация и възпрепятства възстановяването. Тези фактори трябва да бъдат взети предвид при предоставянето на ефективна подкрепа. Те разширяват потенциалната аудитория, като създават един непрекъснат процес на агресия между физическото пространство и онлайн пространството или обратното.

Продължаващото бързо развитие на цифровите технологии означава, че средата и инструментите, използвани за нанасяне на вреда, се променят непрекъснато. За да се осигури гъвкавост, за откриването и противодействието на кибертормоза следва да се използват най-новите технологии.

По-конкретно, макар изкуственият интелект да може да помогне за откриването на случаи на кибертормоз, все по-широкото използване на изкуствен интелект, и по-специално на генеративен изкуствен интелект, и интегрирането му в онлайн приложения и услуги увеличават рисковете от кибертормоз и инструментите, използвани за кибертормоз, и дори създават нови. Например непрекъснато нарастват убедителните

фалшификати; те все по-често водят до тормоз с помощта на фалшифицирани изображения с открито сексуално съдържание, който в преобладаващата си част е насочен към жени и момичета, включително в случаи на кибертормоз, а когато става дума за създаване на изображения, които представляват сексуално насилие над деца или основано на пола кибернасилие, преминават от вредно поведение в престъпления. Това придава допълнително измерение на вредата: тя не само накърнява репутацията, но — подобно на други прояви на кибертормоз — може да доведе до психологическа травма, поради което е наложително тези нововъзникващи рискове да се следят и срещу тях да се вземат мерки на равнището на ЕС.

Когато кибертормозът е мотивиран от омраза, подбужда към насилие и омраза и атакува хора въз основа на определени защитени характеристики, той може да се припокрива с престъпления от омраза. С [Рамково решение 2008/913/ПВР на Съвета](#) от държавите членки се изисква да квалифицират като престъпление публичното подбуждане към насилие или омраза, насочено срещу група лица или член на група, определена въз основа на раса, цвят на кожата, религия, произход или етническа принадлежност. С него също така се изисква държавите членки да гарантират, че за престъпления, извършени с расистки или ксенофобски мотиви, са предвидени допълнителни наказания.

Кибертормозът може да се припокрива със сексуалното насилие над деца по смисъла на [Директива 2011/93/ЕС](#) относно борбата със сексуалното насилие и със сексуалната експлоатация на деца, както и с детската порнография.

Съгласно [Директива \(ЕС\) 2024/1385](#) относно борбата с насилието над жени и домашното насилие държавите членки са длъжни да гарантират, че основаното на пола подбуждане към насилие или омраза в киберпространството се наказва като престъпление. В същата директива като престъпления се квалифицират и други свързани с кибернасилие деяния, които се срещат често в контекста на кибертормоза: споделяне без съгласие на интимни или манипулирани материали, киберслеждане и кибертормоз. Тя съдържа и разпоредби, предвиждащи бързото премахване на незаконни материали, свързани с кибернасилие.

2.2. Групи, изложени на риск от кибертормоз

Кибертормозът е особено широко разпространен сред **децата и юношите в училищна възраст**, особено с увеличаването на активността им онлайн.

Момичетата и младите жени са изложени на тормоз от сексистко и женомразко естество и са непропорционално засегнати например от [споделянето на интимни снимки без тяхно съгласие](#) и [убедителни фалшификати с открито сексуално съдържание](#).

Уязвимите групи са непропорционално изложени на кибертормоз, тъй като той може да е насочен към отделен човек заради принадлежността към такива групи.

Децата от домакинства с ниски доходи са [по-често](#) изложени на кибертормоз, отколкото техните връстници.

Децата и младежите с увреждания са подложени на [по-високи равнища на виктимизация онлайн](#), включително на сексуално и основано на пола насилие. Някои от тях дори се оттеглят от цифровото пространство поради постоянен тормоз.

Етническите и религиозните малцинства, мигрантите и бежанците са изложени на повишен риск от тормоз, основан на расизъм или дискриминация. Например [ромите и други расови или етнически малцинства](#) са особено засегнати от онлайн тормоз и незаконна реч на омразата, свързани със системно изключване, а 90 % от [европейците от еврейски произход](#) съобщават, че през изминалата година са се сблъскали с антисемитизъм онлайн.

63 % от ЛГБТИК+ се сблъскват често с онлайн съдържание, което проповядва насилие срещу [тяхната общност](#). Освен това 11 % съобщават, че през изминалата година някой е публикувал в интернет оскърбителни или застрашителни коментари за тях, а две трети са били обект на подигравки или тормоз в училище.

Мерките, които се предлагат в настоящия план за действие, ще допринесат за справянето с кибертормоза срещу всяка жертва. За да се усилят тяхното въздействие, при изпълнението им ще бъдат взети предвид изложените по-горе съображения за равенство.

2.3. Въздействие на кибертормоза

Последиците от кибертормоза могат да бъдат тежки и дълготрайни както за отделните лица, така и за обществото като цяло. В краткосрочен план кибертормозът може да е първа стъпка към по-сериозно престъпление или малтретиране, включително сексуално насилие.

[Жертвите на кибертормоз](#) са изправени пред повишен риск от тревожност, депресия, самота, самонараняване и суицидно поведение и са по-предразположени към поведенчески проблеми, включително вредни поведенчески модели за справяне със ситуацията. Освен това самите жертви на кибертормоз може да извършват кибертормоз — дори само опитвайки се да избегнат ролята на жертва. Това налага внимателен подход, съобразен с нуждите на децата.

Кибертормозът може също така да навреди на успеха в училище, на благополучието на учениците и на училищната среда. Това може да има дългосрочни последици за образователното и кариерното развитие на учениците, както и за цялостното им благосъстояние и удовлетвореност от живота.

Поради това въздействието върху децата и младежите може да има дълготрайни последици за обществото, тъй като може да задълбочи съществуващите неравенства.

3. Бъдещи действия

Спрямо кибертормоза трябва да се реагира по-ефективно, по-последователно и по-координирано на равнището на ЕС, като се укрепят усилията за превенция и цифрова грамотност и като се подобрят и опростят механизмите за докладване на случаите на

кибертормоз и за подкрепа на жертвите в целия ЕС. Нашата визия е Европа, в която всички деца и младежи да могат да растат свободни от кибертормоз, достойнството им да е защитено и да разполагат с възможности да се развиват в един цифров свят, който зачита европейските ценности. За тази цел настоящият план за действие се основава на три взаимосвързани стълба: координиран подход на ЕС; превенция и повишаване на осведомеността; докладване и подкрепа.

Този призив за действие се подкрепя от общественото мнение: [над девет десети от европейците](#) заявяват, че е наложително публичните органи да предприемат действия за защита на децата от кибертормоз. [Обществената консултация](#), проведена при подготовката на настоящия план, показва, че е налице силна подкрепа за създаването на програми за цифрова грамотност и изграждане на съпричастност в училищата, както и за обучение на учителите, а също и за подобряването на инструментите за докладване и на услугите за подкрепа на жертвите.

3.1. Стълб I: Координиран подход на ЕС към закрилата

Комисията ще използва пълноценно съществуващите политически и правни инструменти и ще набележи възможности за борба с кибертормоза, които да бъдат включени в бъдещи инициативи. Освен това **държавите членки се призовават да превърнат общите цели в ефективни национални мерки и да изградят интегрирана и добре функционираща екосистема за борба с кибертормоза.**

В центъра на усилията за правоприлагане продължава да е Актът за цифровите услуги, който изисква от доставчиците на онлайн платформи, достъпни за малолетни и непълнолетни лица, да гарантират по отношение на предлаганите от тях услуги високо равнище на неприкосновеност на личния живот, безопасност и сигурност на малолетните и непълнолетните лица.

Освен това в [свързаните с Акта за цифровите услуги насоки](#) относно защитата на малолетните и непълнолетните лица онлайн се съдържат мерки, които доставчиците на онлайн платформи следва да въведат, за да изпълнят това задължение, включително подходящи мерки за намаляване на риска от излагане на малолетните и непълнолетните лица на вредно съдържание, като например системите за препоръчване да се проектират така, че да са съобразени с висшите интереси на малолетните и непълнолетните лица, или на вредно поведение, включително свързаните с контакти рискове при взаимодействията с връстници. За да бъдат защитени жертвите на кибертормоз, в насоките се предвиждат мерки за контрол от страна на ползвателите, мерки за овластяване на ползвателите, подходящи за деца механизми за докладване и инструменти за подаване на жалби, както и модериране на съдържанието на официалните езици на държавата членка, в която се предоставя услугата. Актът за цифровите услуги освен това изисква от доставчиците на онлайн платформи да въведат леснодостъпни и лесни за ползване механизми, даващи възможност на всички ползватели, включително малолетните и непълнолетните лица, да докладват за незаконно съдържание, като например някои форми на незаконна реч на омразата, или за материали, съдържащи сексуално насилие над деца. В зависимост от националното

законодателство, някои форми на кибертормоз може да са и незаконни. При получаването на такива уведомления доставчиците трябва да вземат бързи решения.

Настоящият план за действие ще послужи при предстоящите преглед и актуализация на свързаните с Акта за цифровите услуги насоки относно защитата на малолетните и непълнолетните лица онлайн. По-конкретно насоките могат да помогнат на доставчиците на онлайн платформи да разработят по-ефикасни инструменти за докладване, например по отношение на тяхната видимост, техническа достъпност и езиков режим, и да използват ефективни технологии за предотвратяване на излагането на кибертормоз. Насоките могат да помогнат на доставчиците и да разработят подходящи мерки за реагиране при уведомления, подадени от малолетни или непълнолетни лица, например като се съдейства на ползвателите да съхраняват информация, която може да послужи като доказателство.

В Акта за цифровите услуги се предвижда и възможността да има „доверени податели на сигнали“, т.е. експертни субекти, чиито уведомления трябва да се разглеждат с приоритет. Тези разпоредби може да се използват за справяне с кибертормоза, а доверените податели на сигнали да допринесат за ограничаване на разпространението на незаконно съдържание, свързано с кибертормоз. Комисията ще издаде насоки относно доверените податели на сигнали, с което ще спомогне за изясняване на тяхната роля в борбата с незаконното съдържание, включително с незаконния кибертормоз. Тези насоки ще помогнат и за изясняване на задълженията, които доставчиците на онлайн платформи имат по отношение на уведомленията, подадени от доверени податели на сигнали.

Кибертормозът може да се осъществява и чрез аудио-визуално съдържание онлайн. В Директивата за аудио-визуалните медийни услуги се определят общи изисквания относно защитата на малолетните и непълнолетните лица, и по-специално онлайн, от вредно съдържание, което може да увреди тяхното физическо, умствено или нравствено развитие. Това включва и съдържание, представляващо кибертормоз. В посочената директива се изисква платформите за споделяне на видеоклипове да предприемат подходящи мерки, за да предотвратят достъпа на малолетни и непълнолетни лица до вредно съдържание, като включат в общите си условия стандарти за медийно съдържание или системи за родителски контрол и за категоризиране на съдържанието. Освен това държавите членки имат задължението при изпълнението на Директивата за аудио-визуалните медийни услуги да защитават човешкото достойнство. В рамките на протичащите оценка и преглед на тази директива ще бъде преценено доколко ефективно платформите за споделяне на видеоклипове прилагат тези правила и дали трябва да се направи повече за защитата на малолетните и непълнолетните лица от вредно съдържание онлайн, включително по отношение на кибертормоза, и в съответствие с Акта за цифровите услуги.

С Акта за изкуствения интелект се забраняват системите с изкуствен интелект, които манипулират или заблуждават лица, като се възползват от уязвимостта, свързана с тяхната възраст, за да променят поведението им по начин, който води до значителна вреда. Тези забрани могат да предотвратяват кибертормоз. Комисията прие насоки относно забранените практики в областта на изкуствения интелект, за да се улесни последователното и ефективното прилагане на споменатите забрани в целия Съюз. С

Акта за изкуствения интелект се установяват и изисквания за прозрачност, включително задължение за информиране на ползвателите, когато взаимодействат с изкуствен интелект, и за ясно обозначаване на генерираното или обработеното от изкуствен интелект съдържание, например убедителни фалшификати, за да се предотврати заблуда.

Тези политики трябва да бъдат допълнени и със събиране на данни относно кибертормоза — засега то е непоследователно, което затруднява цялостното разбиране на тенденциите, наблюдавани в държавите членки. В отговор на призива, отправен по време на обществената консултация, Комисията ще улесни събирането в целия ЕС на съгласувани и съпоставими данни относно кибертормоза, като предостави насоки, например общи рамка и показатели за събирането на данни, и като започне да провежда в целия ЕС проучвания чрез платформата за по-добър интернет за децата в сътрудничество с други механизми за участие на децата и младежите. Ще бъдат осигурени адекватни ресурси, за да може мрежата от [центрове за по-безопасен интернет](#) да поеме тези допълнителни задачи и за да се гарантира непрекъснатост на тази дейност в дългосрочен план.

Комисията:

1. ще съсредоточи повече внимание върху борбата с кибертормоза при **прегледа на свързаните с Акта за цифровите услуги насоки относно защитата на малолетните и непълнолетните лица**, по-специално във връзка с мерки за по-нататъшно предотвратяване на излагането на вредно съдържание и за подобряване на системите за докладване на онлайн платформите — **планирано за 2026 г.**;
2. ще приеме свързани с Акта за цифровите услуги насоки относно **доверените податели на сигнали**, с което ще спомогне за изясняване на тяхната роля в борбата с незаконното съдържание, като например незаконния кибертормоз — **до 2-рото тримесечие на 2026 г.**;
3. в рамките на протичащите **оценка и преглед на Директивата за аудио-визуалните медийни услуги** ще обмисли начини за борба с кибертормоза на платформите за споделяне на видеоклипове — **до 3-тото тримесечие на 2026 г.**;
4. ще подпомогне ефективното изпълнение на съдържащите се в Акта за изкуствения интелект **разпоредби относно забранените практики в областта на изкуствения интелект**, включително когато тези практики се използват за кибертормоз, чрез координация в рамките на Европейския съвет по изкуствен интелект и чрез приетите от Комисията насоки относно забранените практики в областта на изкуствения интелект — **от 3-тото тримесечие на 2026 г.**;
5. ще улесни ефективното изпълнение на определените в Акта за изкуствения интелект задължения за прозрачност, включително чрез кодекс за добри практики за маркиране и обозначаване на генерираното от изкуствен интелект съдържание, който има за цел да се подпомогне спазването на

определените в Акта за изкуствения интелект задължения за прозрачност, свързани с маркирането и обозначаването на генерираното от изкуствен интелект съдържание, включително когато то се използва за кибертормоз — **от 3-тото тримесечие на 2026 г.**

Държавите членки се приканват:

1. да разработят **подробни национални планове за борба с тормоза, включително с кибертормоза**, като използват подкрепата от Мрежата на ЕС за правата на детето, в съответствие със [съобщението и препоръката на Комисията относно интегрираните системи за закрила на детето](#);
2. да използват общото разбиране за кибертормоз, изложено в настоящия план за действие, **за да събират съгласувани и съпоставими данни относно кибертормоза**, за което следва да бъдат улеснени от подкрепата на Комисията чрез мрежата от центрове за по-безопасен интернет и платформата за по-добър интернет за децата, и да работят съвместно за общи стандарти за борба с кибертормоза в целия ЕС.

3.2. Стълб II: Превенция и повишаване на осведомеността

Най-добрият начин да се противостои на кибертормоза, е да се действа преди да възникнат вредоносни инциденти. За предотвратяване на кибертормоза са необходими здравословни цифрови практики от ранна възраст. Това означава у децата, младежите и възрастните да се изградят умения и увереност да говорят за онлайн рисковете и да ги разпознават. Също така е важно да се обърне внимание на базисните нагласи, които могат да доведат до вредно поведение онлайн.

За да бъдат ефективни, усилията за превенция трябва да обхващат страничните наблюдатели, връстниците, извършителите, родителите, лицата, грижещи се за деца, преподавателите и по-широката училищна общност, с подкрепата на всички участници, и по-специално на организациите на гражданското общество. Това беше подкрепено от 62 % от респондентите в обществената консултация, които подчертаха необходимостта от подпомагане на професионалното обучение на преподавателите, правоприлагащите органи и социалните работници.

Инициативите за превенция и за повишаване на осведомеността следва да се провеждат и на местата за информално и неформално учене, като например младежки центрове, спортни клубове и обществени обекти, където децата и младежите прекарват голяма част от времето си. Тези инициативи следва да включват също така предотвратяването на всички форми на дискриминация и борбата с тях, в полезно взаимодействие със стратегиите на ЕС за равенство.

Цифровото образование и цифровата грамотност са все по-необходими за безопасното и отговорно ориентиране в онлайн средата. Запознаването на децата и младежите с това колко е важно да проявяват уважение и да бъдат отговорни в цифровото пространство, може да намали случаите на преднамерено или непреднамерено нанасяне на вреди. Това

е превантивна мярка, предвидена и в Директивата относно борбата с насилието над жени и домашното насилие.

Деца и младежите, включително тези със специални образователни потребности, с увреждания или в уязвимо положение, следва да участват активно в разработването и провеждането на дейности за повишаване на осведомеността, които са овластяващи, приобщаващи и достъпни и разчупват мълчанието, заобикалящо кибертормоза.

Комисията ще предостави на разположение на равнището на ЕС редица инструменти за превенция и за повишаване на осведомеността, разработени в партньорство с деца и младежи, родители, преподаватели, специалисти по психично здраве и държавите членки, както и с организации на гражданското общество.

Като част от Плана за действие в областта на цифровото образование (2021—2027 г.) Европейската комисия ще актуализира своите [насоки за учителите и преподавателите за справяне с дезинформацията и насърчаване на цифровата грамотност чрез образование и обучение](#). Освен това, както беше обявено в [съобщението „Европейски щит за демокрацията“](#), актуализираните насоки ще отразяват развитието в областта на изкуствения интелект и социалните медии и ще включват учебни материали и дейности, които са ориентирани към справяне с кибертормоза и са съобразени с приобщаването и разнообразието. Европейската комисия ще разработи и рамка на компетентностите в областта на гражданството на ЕС, както и насоки за укрепване на гражданското образование в училищата.

Освен това цифровата грамотност, превенцията на кибертормоза и цифровото благосъстояние ще бъдат области, на които ще се обърне специално внимание в пътната карта за бъдещето на цифровото образование и умения за 2030 г. Пътната карта за 2030 г. ще има за цел да се гарантира, че младите хора ще бъдат подкрепяни в изграждането на здравословни онлайн навици и ще бъдат информирани за отговорното използване на цифрови устройства както в класната стая, така и извън нея.

Тази дейност в областта на цифровата грамотност се основава на инициативи, които Комисията изпълнява чрез програмата „Еразъм+“, Европейския корпус за солидарност, Европейската платформа за училищно образование (ESEP) и eTwinning. В рамките на ESEP Комисията ще осигури по-добро и постоянно популяризиране на всички материали, които са от полза за училищата в борбата им с тормоза, включително с кибертормоза. Като се започне от поканата за представяне на предложения за 2026 г. по програмата „Еразъм+“, на благополучието в училище ще се обърне повече внимание, за да бъдат по-ефикасно подкрепяни, наблюдавани и насърчавани проектите, насочени към проблемите с тормоза и кибертормоза.

Мрежата на ЕС за превенция на сексуалното насилие над деца ще допринесе за насърчаване на образованието и осведомеността на децата във връзка със сексуалното насилие над деца, включително като обмисли инициативи, които да спомогнат за това случаите на кибертормоз да не прерастат в престъпно поведение (например разпространение на материали, съдържащи сексуално насилие над деца). Наред с това превенцията на кибертормоза ще бъде включена и в предвидения план за действие на ЕС

за защита на децата от престъпления. Той ще има за цел да се осигури съгласуван и комплексен отговор на различните рискове, с които се сблъскват децата във връзка с престъпността, както онлайн, така и офлайн.

Платформата за по-добър интернет за децата и нейната мрежа от центрове за по-безопасен интернет предоставят инструменти в подкрепа на децата, родителите, преподавателите и специалистите на равнището на ЕС (платформата) и на национално равнище (мрежата от центрове). Тези ресурси ще бъдат допълнително разширени, за да се укрепи капацитетът, да се обхванат повече заинтересовани страни и да се отговори на новите предизвикателства, свързани с кибертормоза.

Тъй като училищата играят ключова роля за предотвратяване на кибертормоза, с подкрепата на центрoвете за по-безопасен интернет и на платформата за по-добър интернет за децата ще се извършват дейности за повишаване на осведомеността, като се започне с годишната кампания „Отново на училище“ в началото на всяка нова учебна година, за да бъдат предоставени на учителите и децата материали за обучение, инструменти и информация за това как да предотвратяват кибертормоз и как да съобщават за него.

Ресурсите и обучението в областта на борбата с кибертормоза, които са необходими за неформалното и информалното учене, ще бъдат разширени чрез европейските платформи. Те включват Европейския младежки портал, който служи за повишаване на осведомеността и за популяризиране на възможностите за младежите, Европейската платформа за училищно образование, която е място за срещи на общността на училищното образование, и Кътът за обучение, който предоставя на учителите и на специалистите в областта на образованието ресурси и инструменти във връзка с инициативите на ЕС.

Прояви като Европейската седмица на младежта и Европейската седмица на спорта улесняват участието в различни теми, включително борбата с кибертормоза. Групата за отворен метод на координация относно борбата с речта на омразата в спорта, създадена в контекста на работния план на Европейския съюз за спорта, работи по изготвянето на препоръки за спортната среда като цяло, включително онлайн, предназначени за държавите членки и заинтересованите страни. Очаква се до края на 2026 г. тя да изготви доклад, който ще включва препоръки за борба с кибертормоза.

Комисията:

- 6. ще включи проблема с кибертормоза при актуализирането на насоките за учителите и преподавателите за справяне с дезинформацията и насърчаване на цифровата грамотност чрез образование и обучение — до 2-рото тримесечие на 2026 г.;**
- 7. ще засили гражданското образование в училищата чрез рамка на компетентностите в областта на гражданството на ЕС и съответни насоки — през 2027 г.;**

8. **ще подобри** цифровата компетентност, **превенцията на кибертормоза** и цифровото благосъстояние чрез **пътната карта за бъдещето на цифровото образование и умения за 2030 г. — до 3-тото тримесечие на 2026 г.**;
9. ще допринесе за **превенцията на кибертормоза** чрез предвидения **план за действие на ЕС за защита на децата от престъпления — до 3-тото тримесечие на 2026 г.**;
10. **ще разшири ресурсите и обучението в областта на борбата с кибертормоза**, които са предназначени за училищата, както и за нуждите на неформалното и информалното учене, и са достъпни за хора с увреждания, чрез платформата за по-добър интернет за децата, центровете за по-безопасен интернет, Европейския младежки портал и Европейската платформа за училищно образование — **от 2-рото тримесечие на 2026 г.**;
11. ще подпомага Групата за отворен метод на координация относно борбата с речта на омразата в спорта в работата ѝ по изготвянето на **препоръки за противодействие на кибертормоза в спортната среда — докладът следва да бъде готов до 4-тото тримесечие на 2026 г.**

Държавите членки се приканват:

3. да подобрят превенцията и ранното откриване на кибертормоза, чрез **ясни насоки и обучение за заинтересованите страни**, като например преподавателите, лицата, грижещи се за деца, специалистите, работещи с деца в различни области (напр. в здравеопазването, спорта, правосъдието, правоприлагането);
4. да **повишат участието на децата** в разработването на политика и прилагането на мерки за благосъстоянието на децата.

3.3. Стълб III: Докладване и цялостна подкрепа

За жертвите на кибертормоз трябва да има ясни, надеждни и достъпни канали за докладване на насилие и получаване на помощ, включително при кибертормоз чрез лични съобщения. За да бъдат ефективни, усилията за подкрепа трябва да обхващат не само помощта за жертвите на кибертормоз, а да са насочени и към страничните наблюдатели, извършителите, родителите, лицата, грижещи се за деца, преподавателите и по-широката училищна общност.

Комисията ще насърчава съгласувани, общи за ЕС възможности за докладване и за подкрепа на жертвите. Докладването следва да води бързо до мултидисциплинарна подкрепа както онлайн, така и офлайн. Тази подкрепа следва да включва всички съответни органи на всички равнища, частни участници, организации на гражданското общество, както и родителите, лицата, грижещи се за деца, и самите деца и младежи.

Въз основа на информацията, събрана чрез няколко целеви консултации, **Комисията ще подпомогне внедряването във всички държави членки на приложение за**

безопасност в интернет, основаващо се на успешни налични модели от националните практики, каквото е например френското *приложение 3018*. Това приложение ще представлява сигурен, лесен за ползване и поверителен инструмент, който ще дава на децата и младежите възможност:

- i. **да докладват лесно за кибертормоз на телефонна линия за оказване на помощ,**
- ii. **безопасно да съхраняват и предават доказателства** в съответствие с националната правна уредба, и
- iii. да получават **индивидуална помощ чрез координирано насочване**, например към правоприлагащи органи, образователни институции и служби за закрила на детето.

Комисията ще окаже подкрепа на държавите членки, когато това е необходимо и целесъобразно, за:

- i. **адаптирането на приложението към националния контекст и националните нужди** (например превод, отличително популяризиране, свързване със съответните национални служби за подкрепа и платформи за докладване), предоставянето на характеристики като сигурно докладване, съхраняване на доказателства в съответствие с националното право и гарантирана поверителност;
- ii. **осигуряването на оперативна съвместимост** със съществуващите инфраструктури и съществуващите системи за сигурност, и
- iii. **подкрепата за поощряване** на възприемането на приложението сред държавите членки, ползвателите и онлайн платформите.

Онлайн платформите ще продължат да носят отговорност за създаването на ефективни механизми за докладване. Това може да бъде една от мерките, въведени за осигуряване на спазването на произтичащите от Акта за цифровите услуги задължения за закрила на малолетните и непълнолетните лица. В допълнение към тези усилия приложението ще бъде предоставено на онлайн платформите, за да бъде интегрирано в техните инструменти за докладване и за оказване на помощ на ползвателите, включително чрез приложно-програмни интерфейси, благодарение на което докладването и реагирането ще станат ефикасни и ефективни от гледна точка на ресурсите.

Успехът на приложението зависи от наличието на подкрепа и последващи действия от страна на националните органи. Държавите членки ще играят важна роля, за да се гарантира, че докладването чрез приложението се съпровожда от координирана подкрепа офлайн (например правна, социална, психологическа и образователна подкрепа), както и за да се популяризират ползите от приложението. С приложението ще се търсят полезни взаимодействия с добре функциониращи в държавите членки механизми за докладване за материали, съдържащи сексуално насилие над деца, и за онлайн насилие над жени, както и с европейските, националните и международните

телефонни линии за оказване на помощ, и по-специално телефонните линии за оказване на помощ за деца (116 111) и горещите линии за изчезнали деца (116 000).

През 2026 г. Комисията ще приеме следващата [Стратегия на ЕС за правата на жертвите](#), с която ще допълни правилата на ЕС с незаконодателни мерки. Стратегията ще насърчава структури за целенасочена подкрепа (например медицински преглед, емоционална и психологическа подкрепа) и услуги за закрила на децата жертви, включително на децата — жертви на онлайн престъпления. Те ще бъдат предназначени и за жертвите на кибертормоз в държавите членки, в чиито законодателства такива деяния се квалифицират като престъпления.

Съгласно [Общия регламент относно защитата на данните](#) правото на изтриване на лични данни е от особено значение, когато субектът на данните е дал съгласие като дете и е възможно да не е осъзнавал напълно свързаните с това рискове, включително в контекста на кибертормоз. Комисията ще продължи да подкрепя органите по защита на данните при разработването на насочени към децата инструменти, чрез които да се защитават данните в социалните медии, да се предотвратяват кражбите на данни или профили, както и да се осигури възможност за упрежняването на правата на децата.

Комисията:

12. **ще подпомогне внедряването във всички държави членки на достъпно приложение за безопасност в интернет**, което ще служи за лесно докладване на кибертормоз, ще е адаптирано към националните условия, в полезни взаимодействия със съществуващите механизми за докладване, включително телефонни линии за оказване на помощ и горещи линии, и ще насърчи мултидисциплинарната подкрепа както онлайн, така и офлайн — **от 3-тото тримесечие на 2026 г.;**
13. ще разгледа проблема за децата жертви и онлайн виктимизацията, която може да включва кибертормоз, в следващата **Стратегия на ЕС за правата на жертвите — 2026 г.**

Държавите членки се приканват:

5. да анализират своя национален контекст с цел да се предостави **национално приложение за безопасност в интернет**, със съобразена с нуждите подкрепа, и като изхождат от успешни налични модели от националните практики, **да приспособят един такъв модел към националните условия**, включително например чрез превод, отличително популяризиране, свързване със съответните национални служби за подкрепа и платформи за докладване, и същевременно да осигурят основни характеристики, като сигурно докладване, съхраняване на доказателства в съответствие с националното право и гарантирана поверителност;
6. да предприемат необходимото, така че докладването чрез националното приложение за безопасност в интернет да е интегрирано в **цялостна и добре функционираща екосистема за управление на случаите и за подкрепа,**

включително координирана подкрепа офлайн (например служби за правна, полицейска, социална, психологическа и образователна подкрепа);

7. **да предоставят на онлайн платформите националното приложение за безопасност в интернет, за да бъде интегрирано в техните инструменти за докладване и за оказване на помощ на ползвателите**, включително чрез приложно-програмни интерфейси, благодарение на което докладването и реагирането ще станат ефикасни и ефективни от гледна точка на ресурсите;
8. **да насърчават широкото възприемане и използване на националното приложение за безопасност в интернет от всички съответни заинтересовани страни;**
9. **да популяризират инструментите, които органите по защита на данните са разработили** на техните национални езици, за да могат самите деца да се предпазват от онлайн рискове, като например кибертормоз, кражба на данни или профил, опити за измама в интернет, сексуално изнудване.

4. Международен обхват и сътрудничество между множество заинтересовани страни

ЕС се стреми да защитава благосъстоянието и правата на децата в своите граници, като наред с това допринася значително за насърчаването на по-безопасна и по-приобщаваща цифрова среда в цял свят. Инициативата „Ден за по-безопасен интернет“ вече прерасна в глобална кампания, която призовава заинтересованите страни да предприемат съвместни действия, за да може интернет да стане по-безопасно и по-добро място за всички, и по-специално за децата и младежите, и повишава осведомеността за сериозни предизвикателства в интернет и за нововъзникващи опасения и тенденции.

Защитата и овластяването на малолетните и непълнолетните лица в интернет е глобален приоритет. Това е отразено в [Международната стратегия на ЕС в областта на цифровите технологии](#). Съфинансираната от ЕС мрежа от горещи линии в държавите членки за борба с разпространението в интернет на материали, съдържащи сексуално насилие над деца, е част от [мрежата INHOPE](#), в чиито рамки понастоящем работят 57 горещи линии в целия свят.

Комисията ще продължи да си сътрудничи с регулаторни органи със сходни виждания относно безопасността в интернет, включително по отношение на превенцията на кибертормоза и борбата с него, в рамките на административни споразумения (например понастоящем със Службата за съобщенията (Ofcom) в Обединеното кралство и комисаря по електронна безопасност в Австралия), както и чрез партньорства в областта на цифровите технологии (например с Канада, Сингапур и Индия).

В съответствие с [Глобалния цифров пакт](#) ЕС ще насърчава сътрудничеството за борба с кибертормоза в качеството си на участник в международни форуми. Организациите на ООН са разработили насоки и инструменти, които може да се използват като добри

практики и еталони; сред техните автори са УНИЦЕФ (уебсайт и приложно-програмни интерфейси с отворен код), Международният съюз по далекосъобщения (насоки относно защитата на децата в интернет), както и специалният представител на генералния секретар на ООН по въпросите на насилието над деца. ЕС подкрепя усилията на ЮНЕСКО за взаимодействие с регулаторните органи с цел прилагане на насоките на ЮНЕСКО относно управлението на цифровите платформи.

ЕС финансира специални програми за повишаване на осведомеността и предоставяне на подкрепа за защита на децата в държави извън ЕС, по-специално в държави кандидатки и съседни държави, онлайн и офлайн чрез инструмента ИССРМС — Глобална Европа. ЕС подкрепя също така приваждането в съответствие с правилата на Съюза в рамките на процеса на присъединяване на държавите кандидатки и потенциалните държави кандидатки и насърчава безопасността в интернет на децата и младежите в съседните държави, като обменя знания и най-добри практики чрез програмата „Център за по-безопасен интернет+“.

5. Следващи стъпки

Комисията ще наблюдава изпълнението на плана за действие по трите стълба, като работи в тясно сътрудничество с държавите членки, центровете за по-безопасен интернет и други заинтересовани страни. Напредъкът, предизвикателствата и добрите практики ще се проследяват чрез съществуващите инструменти, като например годишната карта на политиката на платформата за по-добър интернет за децата, докладите на центровете за по-безопасен интернет и редовния обмен чрез експертни форуми, като по този начин ще се осигурява прозрачно и основано на участие наблюдение.

Комисията ще работи с държавите членки за интегриране на рамки за наблюдение в националните стратегии или политики за борба с кибертормоза, чрез които да се оценяват изпълнението, достъпността, приобщаващият характер и способността за адаптиране към променящата се цифрова среда, като в процеса ще участват деца и младежи. Констатациите ще се споделят на равнището на ЕС, за да се подпомагат взаимното обучение и съгласуването на политиките, като се предоставя информация, която да послужи при актуализирането на инициативите в рамките на Стратегията за по-добър интернет за децата и Акта за цифровите услуги.

През 2029 г. Комисията ще направи равностойка на настоящия план за действие, включително чрез допитвания до деца и младежи.

6. Заключение

„Искаме безопасно онлайн пространство за децата, за младежите и за следващото поколение, но все още нямаме такова пространство. Срещаме някои проблеми. И те не са проблеми само на нашето поколение. Затова имаме нужда от помощ от ЕС, за да създадем нашето безопасно онлайн

пространство. Отнякъде трябва да започнем. Трябва да започнем сега. В името на бъдещето.“

Цитат от деца, които членуват в Платформата на ЕС за участие на децата

Децата и младежите се обръщат към нас с призив да им помогнем, за да стане онлайн пространството безопасно за тях, за техните връстници и за бъдните поколения. Ние трябва да поемем предизвикателството в целия ни Съюз, защото закрилата и овластяването на нашите деца и младежи не бива да зависят от това къде живеят.

Като се основава на солидния набор от правни и политически мерки на ЕС срещу онлайн вредите, както и на отзивите на широк кръг заинтересовани страни, настоящият план за действие ще спомогне за изграждането на безопасна, приобщаваща и овластяваща цифрова среда за децата и младежите в Европа. Той ще допълни и насърчи действащите инициативи на ЕС за по-безопасен интернет, отговорност на платформите, цифрови умения и образование, овластяване на децата и младежите, събиране на данни и международно сътрудничество.

Комисията приканва Европейския парламент и Съвета да одобрят настоящия план за действие и да работят заедно за неговото изпълнение. Комисията призовава Комитета на регионите и Европейския икономически и социален комитет да насърчават диалога с местните и регионалните органи, с икономическите и социалните партньори и с гражданското общество.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Ключови действия и график

Съълб I: Координиран подход на ЕС към закрилата

Комисията:	
ще съсредоточи повече внимание върху борбата с кибертормоза при прегледа на свързаните с Акта за цифровите услуги насоки относно защитата на малолетните и непълнолетните лица ;	2026 г.
ще приеме свързани с Акта за цифровите услуги насоки относно доверените податели на сигнали , с което ще спомогне за изясняване на тяхната роля в борбата с незаконното съдържание онлайн, като например незаконния кибертормоз;	до 2-рото тримесечие на 2026 г.
в рамките на протичащите оценка и преглед на Директивата за аудио-визуалните медийни услуги ще обмисли начини за борба с кибертормоза на платформите за споделяне на видеоклипове;	до 3-тото тримесечие на 2026 г.
ще подпомогне ефективното изпълнение на съдържащите се в Акта за изкуствения интелект разпоредби относно забранените практики в областта на изкуствения интелект, включително когато тези практики се използват за кибертормоз;	от 3-тото тримесечие на 2026 г.
ще улесни ефективното изпълнение на определените в Акта за изкуствения интелект задължения за прозрачност, свързани с маркирането и обозначаването на генерираното от изкуствен интелект съдържание , включително когато то се отнася до кибертормоз.	от 3-тото тримесечие на 2026 г.

Държавите членки се приканват:	
да разработят подробни национални планове за борба с тормоза, включително с кибертормоза , по-специално с подкрепата от Мрежата на ЕС за правата на детето;	
да събират съгласувани и съпоставими данни относно кибертормоза , за което следва да бъдат улеснени от мрежата от центрове за по-безопасен интернет и платформата за по-добър интернет за децата.	

Съълб II: Превенция и повишаване на осведомеността

Комисията:	
ще включи проблема с кибертормоза при актуализирането на насоките за учителите и преподавателите за справяне с	до 2-рото тримесечие на 2026 г.

дезинформацията и насърчаване на цифровата грамотност чрез образование и обучение;	
ще засили гражданското образование в училищата чрез рамка на компетентностите в областта на гражданството на ЕС и съответни насоки;	2027 г.

ще подобри цифровата компетентност, превенцията на кибертормоза и цифровото благосъстояние чрез пътната карта за бъдещето на цифровото образование и умения за 2030 г. ;	до 3-тото тримесечие на 2026 г.
ще допринесе за превенцията на кибертормоза чрез предвидения план за действие на ЕС за защита на децата от престъпления ;	до 3-тото тримесечие на 2026 г.
ще разшири ресурсите и обучението в областта на борбата с кибертормоза , които са предназначени за училищата, както и за нуждите на неформалното и информалното учене, и са достъпни за хора с увреждания, чрез платформата за по-добър интернет за децата, центровете за по-безопасен интернет и Европейския младежки портал;	от 2-рото тримесечие на 2026 г.
ще подпомага Групата за отворен метод на координация относно борбата с речта на омразата в спорта в работата ѝ по изготвянето на препоръки за противодействие на кибертормоза в спортната среда .	до 4-тото тримесечие на 2026 г.

Държавите членки се приканват:
да подобрят превенцията и ранното откриване на кибертормоза, чрез насоки и обучение за заинтересованите страни , като например преподавателите, лицата, грижещи се за деца, специалистите, работещи с деца в различни области;
да повишат участието на децата в разработването на политика и прилагането на мерки за благосъстоянието на децата.

Стълб III: Докладване и цялостна подкрепа

<u>Комисията:</u>	
ще подпомогне внедряването във всички държави членки на достъпно приложение за безопасност в интернет ;	от 3-тото тримесечие на 2026 г.

ще разгледа проблема за децата жертви и онлайн виктимизацията, която може да включва кибертормоз, в Стратегията на ЕС за правата на жертвите.	2026 г.
---	---------

<u>Държавите членки се приканват:</u> да анализират своя национален контекст с цел да се предостави национално приложение за безопасност в интернет и като изхождат от успешни налични модели от националните практики, да приспособят един такъв модел към националните условия; да предприемат необходимото, така че докладването чрез националното приложение за безопасност в интернет да е интегрирано в цялостна и добре функционираща екосистема за подкрепа; да предоставят на онлайн платформите националното приложение за безопасност в интернет, за да бъде интегрирано в техните инструменти за докладване и за оказване на помощ на ползвателите; да популяризират националното приложение за безопасност в интернет сред съответните заинтересовани страни; да популяризират инструментите, които органите по защита на данните са разработили на техните национални езици, за да могат самите деца да се предпазват от онлайн рискове, като например кибертормоз.
