

Brusel 19. února 2020  
(OR. en)

6179/20

TELECOM 19  
CYBER 23

### PRŮVODNÍ POZNÁMKA

---

Odesílatel:	Jordi AYET PUIGARNAU, ředitel, za generálního tajemníka Evropské komise
Datum přijetí:	19. února 2020
Příjemce:	Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, generální tajemník Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	COM(2020) 63 final
Předmět:	ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ o využívání, účinnosti a fungování domény nejvyšší úrovně .eu v období od dubna 2017 do dubna 2019

---

Delegace naleznou v příloze dokument COM(2020) 63 final.

---

Příloha: COM(2020) 63 final



V Bruselu dne 19.2.2020  
COM(2020) 63 final

**ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ**

**o využívání, účinnosti a fungování domény nejvyšší úrovně .eu v období od dubna 2017  
do dubna 2019**

## OBSAH

1.	ÚVOD .....	2
2.	SHRNUTÍ.....	2
3.	PRÁVNÍ RÁMEC DOMÉNY .EU .....	3
	3.1. Stávající rámec .....	3
	3.2. Nový rámec .....	3
4.	REGISTR .EU .....	3
	4.1. Dodržování finančních a smluvních podmínek.....	4
5.	DOMÉNA .EU .....	4
	5.1. Obecné tendence.....	4
	5.2. Značka „eu“ .....	5
	5.3. Marketing a komunikace .....	5
	5.4. Mnohojazyčnost .....	7
	5.5. Dopad záměru Spojeného království vystoupit z EU .....	7
6.	DŮVĚRA A BEZPEČNOST .....	8
	6.1. Zabezpečená doménová jména.....	8
	6.2. Opatření proti zneužívajícím registracím .....	9
	6.3. Spolupráce v boji proti kyberkriminalitě.....	9
	6.4. Mimosoudní řešení sporů .....	10
	6.5. Stabilita, bezpečnost a kontinuita činnosti .....	10
7.	MEZINÁRODNÍ VZTAHY .....	10
8.	DOPAD NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ .....	11
9.	ZÁVĚR.....	11

## 1. ÚVOD

Tato zpráva se zabývá národní doménou nejvyšší úrovně (ccTLD) „.eu“, tj. internetovou doménou Evropské unie, a jejími variantami v jiných abecedách. Doménu spravuje a řídí nezisková organizace EURid (*European Registry for Internet Domains*), jež pro ni na základě koncesní smlouvy o poskytování služeb uzavřené s Komisí vykonává funkci registru (dále jen „registr .eu“). Podle článku 8 nařízení (ES) č. 733/2002 ze dne 22. dubna 2002 o zavádění domény nejvyšší úrovně .eu (dále jen „nařízení o doméně .eu“) je Komise povinna každé dva roky předkládat Evropskému parlamentu a Radě zprávu o využívání, účinnosti a fungování domény .eu. Tato zpráva se týká období od 1. dubna 2017 do 31. března 2019 (dále jen „sledované období“).

## 2. SHRnutí

Doména .eu s 3,7 milionu registrovaných doménových jmen je nadále sedmou největší ccTLD na světě. Růst ve sledovaném období stagnoval, což je dáno vyspělostí trhu s doménovými jmény. Doména .eu však nadále vykazuje výsledky srovnatelné s jinými ccTLD, a to navzdory významnému poklesu počtu registrací doménových jmen .eu, který byl způsoben záměrem Spojeného království vystoupit z Evropské unie a pozastavením platnosti doménových jmen z důvodu přísnějších kontrol údajů o registraci.

Registr .eu čelil rostoucí konkurenci tím, že se spíše než na cenu více zaměřil na kvalitu služeb a bezpečnost. Tento přístup se osvědčil: podíl obnovených doménových jmen .eu byl nadále vysoký a ve sledovaném období se zvýšil z 78,6 % na 80 %.

Registr .eu nadále propagoval DNSSEC<sup>1</sup> – bezpečnostní rozšíření systému DNS (*Domain Name System*), zavedl opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti, zahájil nové iniciativy s cílem zabránit zneužívání registrací a na vnitrostátní i evropské úrovni spolupracoval s donucovacími orgány a dalšími orgány veřejné správy v boji proti nezákonným činnostem souvisejícím s doménovými jmény .eu. Registr .eu udržoval vysoce odolnou a robustní technickou infrastrukturu, aby zajistil dostupnost jmenného prostoru .eu pro všechny uživatele internetu.

Prioritou byla i nadále podpora jazykové rozmanitosti v Evropě a rozšíření mnohojazyčnosti napříč doménou .eu. Na konci sledovaného období se očekávalo, že do konce roku 2019 by mohl být zprovozněn řetězec .ev v řecké abecedě. Tento mezník by znamenal úspěšné završení úsilí o zajištění podpory všech nelatinských abeced v Evropské unii<sup>2</sup>.

Obecně lze říci, že doména .eu nadále funguje efektivně, podporuje bezpečný a důvěryhodný přístup k jednotnému digitálnímu trhu a umožňuje Evropanům využívat na internetu svou evropskou identitu.

---

<sup>1</sup> *Domain Name System Security Extension.*

<sup>2</sup> Řetězec .ev v řecké abecedě byl nakonec zprovozněn 14. listopadu 2019, což je mimo sledované období, kterým se tato zpráva zabývá.

### 3. PRÁVNÍ RÁMEC DOMÉNY .EU

#### 3.1. Stávající rámec

Doména .eu byla zavedena nařízením o doméně .eu (ve znění pozdějších předpisů<sup>3</sup>) a nařízením (ES) č. 874/2004, kterým se stanoví obecná pravidla pro zavádění a funkce domény nejvyšší úrovně .eu a zásady, jimiž se řídí registrace (ve znění pozdějších předpisů<sup>4</sup>).

#### 3.2. Nový rámec

V roce 2017 Komise během přezkumu v rámci Programu pro účelnost a účinnost právních předpisů zhodnotila předpisový rámec pro doménu .eu a následně jej revidovala. V návaznosti na veřejnou konzultaci, posouzení dopadů<sup>5</sup> a pozitivní zpětnou vazbu ze strany Výboru pro kontrolu regulace předložila Komise legislativní návrh na nahrazení stávajících nařízení o doméně .eu. Tento návrh byl nakonec přijat jako nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/517 o provádění a fungování doménového jména nejvyšší úrovně .eu a o změně a zrušení nařízení (ES) č. 733/2002 a zrušení nařízení Komise (ES) č. 874/2004 (dále jen „revidované nařízení o doméně .eu“).

Revidované nařízení o doméně .eu poskytuje právní flexibilitu, která je potřebná k přizpůsobení domény .eu změnám na trhu, modernizaci její struktury řízení<sup>6</sup> a rozšíření kritérií způsobilosti pro doménová jména .eu, aby si občané EU mohli zaregistrovat doménové jméno bez ohledu na místo svého bydliště. Revidované nařízení o doméně .eu vstoupilo v platnost dne 18. dubna 2019. Použije se ode dne 13. října 2022, tj. od data, k němuž budou zrušena nařízení č. 733/2002 a č. 874/2004, s výjimkou ustanovení rozšiřujících kritéria způsobilosti, která se použijí ode dne 19. října 2019.

### 4. REGISTR .EU

Ve výběrovém řízení byla vybrána nezisková organizace European Registry for Internet Domains (EURid), s kterou byla v roce 2004 uzavřena koncesní smlouva o poskytování služeb a která se tak stala provozovatelem registru .eu odpovědným za organizaci, správu a řízení domény .eu a jejích variant v jiných abecedách. V novém výběrovém řízení byla s organizací EURid v roce 2014 uzavřena druhá smlouva. Tato smlouva byla s platností od 1. dubna 2019 prodloužena do 12. října 2022.

EURid je neziskové sdružení se sídlem v Bruselu, založené podle belgického práva. Tři společnosti, které EURid vlastní, působí jako regionální pobočky a jsou usazeny v Itálii, v České republice a ve Švédsku. Posláním EURid je „udržitelným způsobem a prostřednictvím operační excelence vytvořit pro koncového uživatele

---

<sup>3</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1137/2008 ze dne 22. října 2008.

<sup>4</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1654/2005 ze dne 10. října 2005, č. 1255/2007 ze dne 25. října 2007, č. 560/2009 ze dne 26. června 2009 a č. 516/2015 ze dne 26. března 2015.

<sup>5</sup> [https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-2402460\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-2402460_en).

<sup>6</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-rules-will-boost-eu-governance-and-extend-its-reach>.

důvěryhodný prostor .eu a nabídnout vynikající kvalitu služeb akreditovaným registrátorům“.

EURid má dva zakládající členy, DNS Belgium (registr domény .be) a Istituto di Informatica e Telematica (registr domény .it), devět dalších členů a strategickou radu složenou z 13 zástupců. Organizaci vede generální ředitel a manažerský tým osmi osob. Na konci sledovaného období měl EURid 56 zaměstnanců pracujících na plný úvazek v sedmi odděleních a čtyřech regionálních pobočkách. Většina zaměstnanců pracuje v týmu pro vnější vztahy a v technickém oddělení.

#### **4.1. Dodržování finančních a smluvních podmínek**

EURid jako externí organizace spravuje doménu .eu autonomně. Komise však pečlivě sleduje její finanční situaci a dodržování smluvních podmínek, jak stanoví regulační rámec domény .eu a koncesní smlouva o poskytování služeb. Komise v rámci dohledu přezkoumává auditované roční účetní závěrky, pololetní a výroční finanční zprávy, návrhy rozpočtu a strategické a provozní plány registru .eu. Finanční záležitosti jsou projednávány na pololetních zasedáních a na *ad hoc* jednáních.

Finanční situace EURid ve sledovaném období byla srovnatelná s předchozími dvěma lety; příjmy činily cca 13 milionů EUR ročně a náklady cca 11 milionů EUR ročně. Po schválení účetní závěrky a rezerv činil přebytek převedený Evropské unii podle podmínek koncesní smlouvy o poskytování služeb 2 863 036 EUR za účetní rok 2017 a 1 347 883 EUR za účetní rok 2018.

Na konci roku 2018 měl EURid finanční rezervy na odpisy (0,5 milionu EUR), investice (0,6 milionu EUR), sociální závazky (2,4 milionu EUR), právní závazky (1,2 milionu EUR) a provozní kapitál (0,2 milionu EUR) a přidal novou rezervu na skončení platnosti smluv (0,9 milionu EUR).

V roce 2018 provedla Komise audit týkající se různých administrativních a finančních aspektů správy registru .eu. Výsledkem auditu byla řada doporučení, která se v roce 2019 začala realizovat podle akčního plánu dohodnutého mezi Komisí a EURid. Zahrnují zejména přezkum politiky EURid v oblasti zadávání veřejných zakázek, přezkum politiky EURid v oblasti střetů zájmů, vyjasnění pravidel a přístupu k vytváření rezerv, vypracování soudržného přístupu k uzavírání smluv s externími konzultanty, přezkum efektivity a účelnosti regionálních poboček, hodnocení marketingových činností a činností zaměřených na zvyšování informovanosti, jakož i organizaci každoročního auditu dodržování smluvních podmínek.

## **5. DOMÉNA .EU**

### **5.1. Obecné tendence**

Na konci prvního čtvrtletí 2019 bylo v doméně .eu registrováno 3,7 milionu doménových jmen, díky čemuž je doména .eu jedenáctou největší doménou nejvyšší úrovně (TLD) a zůstává sedmou největší ccTLD na světě<sup>7</sup>. Objem registrací

---

<sup>7</sup> CENTRstats *Global TLD report Q1 2019* (Zpráva CENTRstats o globálních TLD za 1. čtvrtletí 2019), 27. vydání, <https://www.centri.org/statistics-centri/quarterly-reports.html>.

představuje přibližně 1 % celosvětového trhu s doménovými jmény, který zahrnuje více než 350 milionů doménových jmen v 1 486 TLD.

Zatímco rok 2017 skončil ročním růstem ve výši 1,5 %, v roce 2018 byl zaznamenán záporný růst činící 3,4 %. Záporný růst lze vysvětlit dvěma prvky, které jsou ve srovnání s jinými ccTLD netypické: záměrem Spojeného království vystoupit z Evropské unie (vysvětleno v oddíle „Dopad záměru Spojeného království vystoupit z EU“) a pozastavením přibližně 58 000 doménových jmen v roce 2018 v důsledku přísnějších kontrol způsobilosti.

Výsledky domény .eu jsou obecně srovnatelné s výsledky jiných ccTLD, které se ve sledovaném období všechny potýkaly s nízkým růstem trhu s doménovými jmény. Tento nízký růst má řadu důvodů. Přetrvávají trendy popsané v předchozí zprávě, jako je vyspělost klíčových vnitrostátních trhů a rostoucí konkurence způsobená nástupem nových, generických TLD (gTLD). Ve sledovaném období rovněž vzrostl tržní podíl substitutů, jako jsou osobní a podnikové účty na sociálních médiích a aplikace pro mobilní trh, zejména na rozvíjejících se trzích<sup>8,9</sup>.

Podle země registrace byly na konci prvního čtvrtletí 2019 největšími trhy pro doménu .eu Německo, Nizozemsko, Francie, Polsko a Itálie. Spojené království se ve sledovaném období propadlo ze čtvrtého na šesté místo, avšak podíl Portugalska na počtu registrací v doméně .eu se téměř zdvojnásobil, což prokazuje, že doménová jména mohou i nadále vykazovat dvouciferný růst.

## 5.2. Značka „.eu“

V posledních letech čelí trh s doménovými jmény a zejména zavedené TLD značnému růstu konkurence, zejména v důsledku zavedení nových gTLD, jako jsou .*hotel* nebo .*shop*. Konkurence se zintenzivnila; mnoho nových registrů nabízí velmi nízké ceny a provádí agresivní marketing zaměřený na registrátory a přeprodejce.

Odpovědí EURid bylo zaměřit se na kvalitu a bezpečnost spíše než na cenu a nadále propagovat „.eu“ jako důvěryhodnou značku používanou v celé Evropě. Tato strategie se osvědčila: podíl obnovených doménových jmen .eu (který je obvykle indikátorem důvěry a loajality zákazníků) byl nadále vysoký a ve sledovaném období se zvýšil ze 78,6 % na 80 %.

## 5.3. Marketing a komunikace

EURid v souladu se svým strategickým zaměřením na kvalitu a bezpečnost spíše než na cenu podnikl v oblasti marketingu a komunikace tyto kroky:

- Na svých internetových stránkách EURid zveřejnil novou vstupní stránku *trust.eurid.eu*, která vyzdvihuje doménové jméno .eu jako značku, která evokuje důvěru a bezpečnost, neboť zajišťuje vysokou úroveň kybernetické bezpečnosti a aktivně snižuje rizika zneužití doménových jmen.

---

<sup>8</sup> EURid et al, *Middle East and Adjoining Countries DNS Marketplace Study* (Studie trhu DNS v oblasti Blízkého východu a přilehlých zemích), ICANN 2016, <https://www.icann.org/news/announcement-2016-02-26-en>.

<sup>9</sup> Oxford Information Labs et al, *Latin American and Caribbean DNS Marketplace Study* (Studie trhu DNS v oblasti Latinské Ameriky a Karibiku), 2017, <https://www.icann.org/public-comments/lac-dns-marketplace-2016-09-22-en>.

- V roce 2018 uspořádal dvě úspěšné on-line osvětové kampaně. Země, kde kampaně proběhly (mimo jiné Polsko, Německo, Francie a Španělsko), byly vybrány na základě míry růstu registrací v doméně .eu a podpory registrátorů realizujících propagační kampaně pro doménu .eu.
- Posiloval partnerství s akreditovanými registrátory pro doménu .eu prostřednictvím svého programu pro spolufinancování marketingu, v rámci něž si registrátoři mohou nechat proplatit až 100 % způsobilých nákladů na propagační akce pro doménová jména .eu. V letech 2017 a 2018 bylo z programu spolufinancováno přes 120 kampaní.
- Registrátoři nadále využívali systém kompenzací, díky kterému mohou od EURid získat slevy na poplatcích za nové registrace. Registrátoři oceňují stabilitu systému, který jim umožňuje pravidelně propagovat doménu .eu v průběhu celého roku. Do systému se přihlásilo 327 registrátorů, což představuje 93,3 % celkového portfolia domény .eu a 97 % všech nových doménových jmen v roce 2019.
- EURid každoročně organizuje soutěž Web Awards, v níž oceňuje inovace a excelenci registrátorů doménových jmen .eu. Vítězové soutěže Web Awards obdrží balíček cen, který zahrnuje tříměsíční billboardovou kampaň na bruselském letišti. Účast v soutěži dosáhla maxima v roce 2018, kdy přišlo přes 200 nominací a téměř 10 000 hlasů.
- EURid se snažil efektivněji působit v sociálních médiích, zejména prostřednictvím svého účtu na Twitteru a kanálu na YouTube.

Klíčovými partnery v marketingové činnosti týkající se domény .eu jsou registrátoři, kteří zpřístupňují doménová jména .eu a jednájí s žadateli o registraci. V letech 2017 až 2019 se EURid nadále snažil zlepšovat kvalitu služeb poskytovaných akreditovaným registrátorům a zjednodušit proces registrace.

Na konci prvního čtvrtletí roku 2019 měla doména .eu 715 akreditovaných registrátorů. Počet registrátorů byl v minulých letech relativně stabilní, a to i přes vyšší koncentraci na trhu.

Podle posledního průzkumu spokojenosti mezi registrátory z konce roku 2017 (provádí se jednou za dva roky) byla kvalita vztahů s rejstříkem EURid hodnocena celkově na úrovni 93 %, což je v souladu s vysokým skóre v předchozím průzkumu. Registrátoři obecně velmi pozitivně hodnotili spolehlivost a podle jejich názoru se doménová jména .eu snadno prodávají a představují dobrou investici<sup>10</sup>.

V letech 2017 a 2018 získal EURid cenu „Registr roku“, kterou jako výraz uznání vyhlašuje organizace CENTR<sup>11</sup> na základě výsledků průzkumu, v němž hlasovalo přes 100 registrátorů.

<sup>10</sup> <https://eurid.eu/en/news/2017-registrar-satisfaction-survey-findings/>.

<sup>11</sup> Council of European National Top-Level Domain Registries, [www.centri.org](http://www.centri.org).

## 5.4. Mnohojazyčnost

EURid se nadále snažil podporovat evropskou jazykovou rozmanitost a rozšiřovat v rámci domény .eu mnohojazyčnost. Na konci prvního čtvrtletí roku 2019 bylo zaregistrováno téměř 39 000 doménových jmen se znaky národních abeced<sup>12</sup>, čímž se doména .eu zařadila mezi dvacet největších prostorů IDN na světě.

Po zavedení přípony .eu (ekvivalent .eu v cyrilici) v červnu 2016 následovalo tříleté přechodné období, jehož cílem bylo prosadit pro všechna doménová jména zásadu „nemíchání abeced“. Podle této zásady, na níž trvá ICANN<sup>13</sup> (*Internet Corporation of Assigned Names and Numbers*), musí být doménové jméno i jeho přípona psány stejnou abecedou. Ke konci prvního čtvrtletí roku 2019 bylo zaregistrováno přibližně 1 900 doménových jmen s příponou .eu.

Před sledovaným obdobím a v jeho průběhu EURid intenzivně pracoval na tom, aby ICANN schválila příponu .ev (ekvivalent .eu v řečtině). Žádost o příponu .ev narazila ve fázi hodnocení na problém, neboť se zjistilo, že tento řetězec je potenciálně zaměnitelný s doménou .eu a s jinými řetězci složenými ze dvou velkých písmen. Na konci sledovaného období se předpokládalo, že by řetězec .ev v řečtině mohl být zprovozněn koncem roku 2019. To by znamenalo úspěšné završení úsilí zajistit podporu všech nelatinských abeced v Evropské unii.

## 5.5. Dopad záměru Spojeného království vystoupit z EU

Podle nařízení o doméně .eu ve znění pozdějších předpisů musí být držitelé doménového jména .eu občany členského státu EU, Islandu, Lichtenštejnska nebo Norska, mít v některé z těchto zemí bydliště nebo být podnikem či organizací usazenými v těchto zemích.

V návaznosti na oznámení záměru Spojeného království vystoupit z Unie ze dne 29. března 2017 vyjednala Unie se Spojeným královstvím dohodu o podmínkách vystoupení (dále jen „dohoda o vystoupení“) v souladu s článkem 50 Smlouvy o Evropské unii<sup>14</sup>. Dohoda o vystoupení stanoví přechodné období, během něhož se na Spojené království a ve Spojeném království uplatňuje právo Unie. Proto během tohoto přechodného období budou občané Spojeného království, osoby s bydlištěm ve Spojeném království a podniky a organizace usazené ve Spojeném království nadále způsobilí k držení doménového jména .eu. Přechodné období začne dnem vystoupení<sup>15</sup> a skončí dne 31. prosince 2020, pokud se Unie a Spojené království do 1. července 2020 nedohodnou na jednorázovém prodloužení tohoto přechodného období nejvýše o jeden nebo dva roky.

Po skončení přechodného období se právo Unie přestane na Spojené království a ve Spojeném království uplatňovat. Osoby, které mají bydliště ve Spojeném království,

---

<sup>12</sup> IDN (*Internationalized Domain Name*) – doménová jména s jinými znaky než znaky latinské abecedy.

<sup>13</sup> <https://www.icann.org>

<sup>14</sup> Úř. věst. C 384 I, 12.11.2019, s. 1.

<sup>15</sup> Dnem vystoupení bude buď den vstupu dohody o vystoupení v platnost, nebo nevstoupí-li dohoda v platnost, 1. únor 2020 – pokud nebude lhůta stanovená v čl. 50 odst. 3 Smlouvy o EU dále prodloužena. Viz rozhodnutí Evropské rady (EU) 2019/1810 učiněné se souhlasem Spojeného království ze dne 29. října 2019 o prodloužení lhůty podle čl. 50 odst. 3 Smlouvy o EU (Úř. věst. L 278, 30.10.2019, s. 1).

ale nejsou občany některého z členských států EU, Islandu, Lichtenštejnska nebo Norska, a podniky a organizace usazené ve Spojeném království, nikoli však v některém z členských států EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku nebo v Norsku proto již nebudou podle práva EU způsobilí k držení doménového jména .eu, stejně jako osoby, podniky a organizace z jiných třetích zemí. Pokud by dohoda o vystoupení nevstoupila v platnost, nastal by tento důsledek k datu vystoupení.

V oznámení „Vystoupení Spojeného království z EU a právní předpisy EU v oblasti doménových jmen .eu“ ze dne 28. března 2018, aktualizovaném dne 18. července 2019<sup>16</sup>, upozornila Komise držitele doménových jmen .eu, kteří mají bydliště nebo jsou usazeni ve Spojeném království, na důsledky vystoupení Spojeného království z EU, s tím, že přechodné období je podmíněno vstupem dohody o vystoupení v platnost. Kromě toho se Komise a EURid dohodly na akčním plánu ke zmírnění dopadů v případě, že by dohoda o vystoupení nevstoupila v platnost, a na řízeném přechodu Spojeného království na status třetí země, přičemž akční plán zahrnuje informování registrátorů a držitelů registrací a přechodná opatření pro registrovaná doménová jména rezidentů Spojeného království<sup>17</sup>.

Dopad záměru Spojeného království vystoupit z EU na doménu .eu se začal projevovat v roce 2018. Pokud jde o rezidenty Spojeného království, možnost ztráty nároku na registraci doménových jmen .eu vedla k rušení, neobnovování registrací a poklesu počtu nových registrací. Kromě toho někteří registrátoři se sídlem ve Spojeném království přestali doménu .eu nabízet. V důsledku toho klesl počet registrací v doméně .eu ve Spojeném království do konce prvního čtvrtletí roku 2019 z přibližně 240 000 na přibližně 190 000, což představuje pokles o 24 %.

## 6. DŮVĚRA A BEZPEČNOST

### 6.1. Zabezpečená doménová jména

Od roku 2013 je v doméně .eu zavedeno a propagováno rozšíření DNSSEC<sup>18</sup>. DNSSEC zajišťuje, že uživatelé komunikují se správnými internetovými stránkami, čímž se předejde útokům typu „*man in the middle*“ s využitím podvržených internetových stránek.

Aby rozšíření DNSSEC řádně fungovalo, musí být jak doména nejvyšší úrovně, tak jednotlivá doménová jména digitálně podepsána. EURid propaguje podepisování doménových jmen .eu pomocí DNSSEC od doby, kdy byla v roce 2010 podepsána samotná doména nejvyšší úrovně .eu. Od roku 2015 nabízí EURid za správně podepsaná doménová jména slevu z poplatku. Na konci prvního čtvrtletí roku 2019 bylo pomocí DNSSEC správně podepsáno přibližně 540 000 doménových jmen (15 % doménových jmen .eu). Trvalý růst počtu doménových jmen podepsaných pomocí DNSSEC v průběhu sledovaného období ukazuje, že sleva motivovala registrátory k tomu, aby DNSSEC zavedli a nabízeli jej svým držitelům registrací. Přestože se doména .eu řadí mezi nejlepší registry ccTLD, pokud jde o využívání DNSSEC, je zřejmé, že je třeba stále pracovat na tom, aby se využívání DNSSEC mezi doménovými jmény .eu více rozšířilo.

<sup>16</sup> [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file\\_import/eu\\_domain\\_names\\_cs\\_0.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/eu_domain_names_cs_0.pdf).

<sup>17</sup> <https://eurid.eu/en/register-a-eu-domain/brexit-notice/>.

<sup>18</sup> *Domain Name System Security Extension*.

EURid obecně podporuje komunitu registrátorů v zavádění norem kybernetické bezpečnosti. Za tím účelem pořádá webináře, setkání a pravidelné briefinky zaměřené na DNSSEC a další bezpečnostní opatření.

## **6.2. Opatření proti zneužívajícím registracím**

Předcházení zneužívání registrací doménových jmen k porušování autorských práv, prodeji padělaného zboží, phishingu, kybernetickým útokům a šíření škodlivého softwaru je nadále jednou z hlavních priorit domény .eu. Ověřuje se, zda registrační údaje splňují kritéria způsobilosti<sup>19</sup>, a prověřují se podezřelé vzorce nebo anomálie v nových registracích.

EURid preventivně každý den kontroluje nové registrace. Pokud odhalí podezřelé údaje, vyzve držitele dané registrace, aby své údaje aktualizoval nebo opravil – s tím, že pokud tak neučiní, může být jeho doménové jméno pozastaveno. V roce 2017 bylo pozastaveno 20 126 doménových jmen, v roce 2018 pak 58 966 doménových jmen.

Univerzita v Lovani vyvinula v roce 2017 pro EURid systém, který na základě historických dat a samoučících se algoritmů předpovídá, jaká doménová jména .eu by mohla být zneužita. Cílem systému, který se stále vyvíjí, je předejít samotné aktivaci doménových jmen k nekalým účelům.

## **6.3. Spolupráce v boji proti kyberkriminalitě**

EURid nadále pravidelně poskytoval asistenci donucovacím orgánům a jiným příslušným orgánům na vnitrostátní i evropské úrovni a pomáhal jim v boji proti nezákonné činnosti související s doménovými jmény .eu.

Na vnitrostátní úrovni EURid aktivně spolupracoval s belgickým federálním ministerstvem hospodářství, belgickými celními orgány (Cybersquad) a belgickým úřadem veřejného žalobce.

Na evropské úrovni EURid pokračoval v pravidelném dialogu se skupinou pro reakci na počítačové hrozby v EU (CERT-EU) a dále rozvíjel spolupráci s Europol, s nímž si vyměňoval statistické údaje a trendy, realizoval společné projekty zaměřené na boj proti kyberkriminalitě<sup>20</sup> a pořádal společná pracovní setkání<sup>21</sup>. V červnu 2018 EURid a Mezinárodní koalice pro boj proti padělání podepsaly memorandum o porozumění s cílem společně bojovat proti kyberkriminalitě v doméně .eu. EURid rovněž pokračoval ve spolupráci s Úřadem Evropské unie pro duševní vlastnictví (EUIPO) s cílem upozorňovat držitele ochranných známek na registrace doménových jmen .eu totožných s registrovanými ochrannými známkami EU.

---

<sup>19</sup> Podle nařízení o doméně.eu má EURid právo ověřit platnost registrace. Pravidla registrace vyžadují, aby žadatel o registraci uvedl své osobní údaje a fungující e-mailovou adresu pro komunikaci s EURid a udržoval je kompletní a správné.

<sup>20</sup> <https://www.europol.europa.eu/newsroom/news/europol-enhances-cybercrime-and-internet-security-cooperation-signing-mou-eurid>.

<sup>21</sup> <https://www.europol.europa.eu/events/eurid-europol-cross-border-collaboration-in-fighting-cybercrime-workshop>.

#### 6.4. Mimosoudní řešení sporů

V červnu 2017 EURid rozšířil možnosti mimosoudního řešení sporů. Podepsal dohodu se Světovou organizací duševního vlastnictví (WIPO), která se tak vedle Rozhodčího soudu v Praze stala novým subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení sporů. Charakteristickým znakem mimosoudního řešení sporů o doménová jména .eu je možnost podat stížnost on-line v kterémkoli z úředních jazyků EU. Ve sledovaném období bylo podáno 127 stížností a vyřešeno 130 sporů.

#### 6.5. Stabilita, bezpečnost a kontinuita činnosti

EURid udržoval vysoce odolnou a robustní technickou infrastrukturu, aby byl jmenný prostor .eu pro všechny uživatele internetu trvale viditelný a plně funkční. Připojující se uživatelé tak měli ve sledovaném období k doménovým jménům .eu nepřetržitý přístup (dostupnost 100 %). Jádrem technické infrastruktury EURid tvoří dva servery doménových jmen<sup>22</sup> v Amsterdamu a Lucemburku, které doplňuje kombinace samostatně spravovaných serverů (Amsterdam, Lublaň, Londýn a Praha) a externích poskytovatelů „anycast“, jako jsou DENIC, NetNod a Dyn/Oracle, kteří na podporu zónového souboru domény .eu provozují servery doménových jmen po celém světě.

Důležitým prvkem politiky EURid, která spočívá v trvalém poskytování bezpečných a kvalitních služeb veřejnosti a akreditovaným registrátorům domény .eu, zůstává dosažení a udržení vysokého standardu bezpečnosti sítí a informací. V roce 2017 získal EURid certifikaci řízení kontinuity činnosti ISO<sup>23</sup> 22301 a v roce 2019 mu byla obnovena certifikace bezpečnosti informací podle normy ISO/IEC 27001. Kromě toho EURid v roce 2018 zhodnotil a upravil svou politiku odpovědného sdělování informací a pokračoval ve spolupráci s externí společností za účelem hodnocení a zlepšování kybernetické bezpečnosti a snižování rizika hrozeb.

Mezi rejstříky ccTLD je EURid průkopníkem v oblasti kontinuity činnosti. Každoročně aktualizoval své hodnocení rizik a pravidelně přezkoumával své scénáře zajištění kontinuity. V roce 2018 uspořádal dvě cvičení týkající se kontinuity činnosti, která simulovala závažné havárie. Výsledky posuzoval nezávislý hodnotitel, který dospěl k pozitivnímu hodnocení. Kromě toho bylo provedeno sedm testů redundance a obnovy provozu po havárii, které prokázaly robustnost technické infrastruktury EURid.

### 7. MEZINÁRODNÍ VZTAHY

EURid ve sledovaném období udržoval kontakt s ekosystémem internetu, zejména prostřednictvím těchto akcí a činností:

- účast na zasedáních ICANN prostřednictvím různých výborů a pracovních skupin, včetně přispívání k budování kapacit registrů menších ccTLD z hlediska plánování kontinuity činnosti a obnovy provozu po havárii,

---

<sup>22</sup> Servery doménových jmen jsou základním prvkem systému DNS. Umožňují vyhledat k doménovým jménům jejich IP adresy a umístění.

<sup>23</sup> Mezinárodní organizace pro normalizaci (*International Organisation for Standardization*).

- spolupráce s UNESCO, Verisign a organizacemi regionálních registrů na každoroční zprávě *IDN World Report*<sup>24</sup> a podpora Mezinárodního roku původních jazyků UNESCO 2019,
- pokračování v činnosti „Akademie .eu“<sup>25</sup>, jejímž prostřednictvím se zástupci dalších registrů účastnili školení o různých záležitostech týkajících se registrů,
- podpora celoevropského dialogu o správě internetu EuroDIG (*European Dialogue on Internet Governance*) a programu *Balkan School on Internet Governance* (balkánská škola zaměřená na správu internetu),
- účast na Fóru pro správu internetu 2017 (*Internet Governance Forum, IGF*)<sup>26</sup> s pracovním seminářem o dopadu informačních a komunikačních technologií na životní prostředí.

## 8. DOPAD NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Aby EURid snížil dopad svých činností na životní prostředí, stal se v roce 2012 prvním registrem v Evropě certifikovaným v systému EMAS<sup>27</sup> a v roce 2018 dokončil obnovení certifikace svého ústředí v Belgii a poboček v Itálii a České republice. EURid nadále ověřoval své emise CO<sub>2</sub>, nakupoval certifikované kredity na jejich kompenzaci a podporoval projekt *Uganda Borehole* na obnovu vrtů v Ugandě<sup>28</sup>. V roce 2019 sponzoroval zalesňování v oblasti Monchique v Portugalsku<sup>29</sup>, která byla v létě 2018 zasažena ničivými požáry.

## 9. ZÁVĚR

Doména.eu nadále funguje efektivně, usnadňuje přístup na jednotný digitální trh, umožňuje Evropanům využívat na internetu svou evropskou identitu a podporuje mnohojazyčnost.

Větší zaměření na kvalitu služeb a bezpečnost pomohlo doméně .eu udržet si ve sledovaném období své postavení na trhu. Rovněž přímo přispělo k cílům EU v oblasti zvyšování důvěry a bezpečnosti na internetu a na jednotném digitálním trhu.

Z hlediska budování důvěryhodného a bezpečného prostoru doménových jmen se doména .eu může stát vzorem pro další doménová jména. Bude třeba trvale pracovat na zajištění širokého využívání bezpečnostních opatření, jako je DNSSEC, potírání zneužívajících registrací a zajištění, aby se v souvislosti s doménovými jmény .eu

<sup>24</sup> [www.idnworldreport.eu](http://www.idnworldreport.eu).

<sup>25</sup> <https://eurid.eu/en/about-us/initiatives/>.

<sup>26</sup> [www.intgovforum.org](http://www.intgovforum.org).

<sup>27</sup> Systém EU pro environmentální řízení podniků a audit, registrační číslo BE-VL-000016, <https://eurid.eu/cs/o-nas/odpovedny-pristup-k-zivotnimu-prostredi/>.

<sup>28</sup> [https://www.carbonfootprint.com/gs\\_ver\\_uganda\\_borehole.html](https://www.carbonfootprint.com/gs_ver_uganda_borehole.html)  
<https://eurid.eu/en/news/eurid-supports-uganda-borehole-rehabilitation-project/>

<sup>29</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=yh-rJOLIHYE>.

nerozšířilo nezákonné chování a zneužívání, které je patrné v jiných částech ekosystému DNS. Solidní finanční situace domény .eu umožní toto úsilí udržet.

Díky své pevné zákaznické základně, úzkým vztahům s registrátory a cíleným opatřením zaměřeným na nedostatečně pokryté zeměpisné trhy a na občany EU žijící v zahraničí má doména .eu potenciál dále posílit své postavení jakožto doména, která je pro občany a podniky v EU samozřejmou volbou.