



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ**

**Βρυξέλλες, 5 Φεβρουαρίου 2009 (09.02)  
(OR. en)**

**6178/09**

**TELECOM 16  
PROCIV 16**

**ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΣΗΜΕΙΟΥ «I/A»**

---

της :	Γενικής Γραμματείας του Συμβουλίου
προς :	την ΕΜΑ/το Συμβούλιο
Θέμα :	Κοινή τριμερής δήλωση για την καθιέρωση της «Ευρωπαϊκής Ημέρας για το 112»

---

Ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης 112 καθιερώθηκε το 1991<sup>1</sup> ως συμπλήρωμα των εθνικών αριθμών έκτακτης ανάγκης και για να καταστούν οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης περισσότερο προσιτές σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Από το 1998 οι ενωσιακοί κανόνες απαιτούν από τα κράτη μέλη να εξασφαλίζουν ότι όλοι οι χρήστες σταθερών και κινητών τηλεφώνων μπορούν να καλούν το 112 δωρεάν. Η οδηγία 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας) καθορίζει περαιτέρω απαιτήσεις σχετικά με το 112.

Ο ενιαίος αριθμός έκτακτης ανάγκης 112, προσιτός σε όλες τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και σε όλους τους ανθρώπους που ζουν και ταξιδεύουν στην ΕΕ, μπορεί εύκολα να απομνημονευθεί. Αυτή καθεαυτή η προώθηση της χρήσης του 112 βοηθά στη διάσωση ζωών. Καθώς οι ευρωπαίοι πολίτες ταξιδεύουν όλο και περισσότερο σε άλλες χώρες, για επαγγελματικούς λόγους ή για ψυχαγωγία, χρειάζεται ένας ενιαίος αριθμός, ο ίδιος σε ολόκληρη της ΕΕ που να μπορεί να κληθεί σε έκτακτη ανάγκη. Ειδικότερα για τους ταξιδιώτες, η ασφάλεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελεί την άλλη όψη του νομίσματος της ενιαίας αγοράς και των ελευθεριών που αυτή προσφέρει.

---

<sup>1</sup> Απόφαση του Συμβουλίου 91/396/ΕΟΚ της 29ης Ιουλίου 1991.

Για να ενθαρρύνει και να βοηθήσει τα κράτη μέλη να εξασφαλίσουν ικανοποιητική λειτουργία του 112 σε ολόκληρη την ΕΕ, η Επιτροπή ανταλλάσσει σε τακτά διαστήματα απόψεις μαζί τους στο πλαίσιο της Επιτροπής Επικοινωνιών και συνάγει τις βέλτιστες πρακτικές από την εφαρμογή του 112.

Παρότι τα τελευταία έτη αυξήθηκε η ευαισθητοποίηση για το 112, πρόσφατες έρευνες δείχνουν ότι υπάρχει ακόμη περιθώριο βελτίωσης. Η ενημέρωση των πολιτών είναι συνεπώς βασικό θέμα για να γίνει πλήρως λειτουργικό το 112.

Κατόπιν τούτου, προτείνεται να καθιερωθεί «Ευρωπαϊκή ημέρα για το 112» η οποία θα εορτάζεται στις 11 Φεβρουαρίου κάθε έτους, κυρίως με εκστρατείες ευαισθητοποίησης και δραστηριότητες δικτύωσης. Προς τούτο πρόκειται να εκδοθεί κοινή δήλωση της Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Η ΕΜΑ καλείται να εγκρίνει το σχέδιο κοινής δήλωσης για την καθιέρωση της «Ευρωπαϊκής ημέρας για το 112», ως έχει στο Παράρτημα του ανά χείρας σημειώματος, ενόψει της εγκρίσεώς του από το Συμβούλιο στις 10 Φεβρουαρίου 2009.

**ΚΟΙΝΗ ΤΡΙΜΕΡΗΣ ΔΗΛΩΣΗ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΗΣ «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 112»**

Υπενθυμίζοντας ότι το 112 είναι ο τηλεφωνικός αριθμός που χρησιμοποιείται για την δωρεάν κλήση των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης από σταθερά και κινητά τηλέφωνα σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ),

Υπενθυμίζοντας ότι το 1991 αποφασίστηκε η καθιέρωση του 112 ως του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης ώστε η τηλεφωνική πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης να καταστεί ευκολότερη, ιδιαίτερα για τους πολίτες που ταξιδεύουν εντός της ΕΕ,

Υπενθυμίζοντας ότι το 112 χρησιμοποιείται σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, ότι είναι ο μοναδικός αριθμός που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και ότι συνυπάρχει στα περισσότερα από αυτά με έναν ή περισσότερους ξεχωριστούς εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης,

Υπενθυμίζοντας ότι οι πολίτες που μετακινούνται όλο και περισσότερο εντός της ΕΕ για επαγγελματικούς λόγους, για σπουδές και για ψυχαγωγία μπορεί να αντιμετωπίσουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στο εξωτερικό και μπορούν να επωφεληθούν από μίαν αξιόπιστη υπηρεσία έκτακτης ανάγκης εντός της ενιαίας αγοράς,

Υπενθυμίζοντας ότι οι πολίτες μπορούν να καλέσουν το 112 για όλες τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ότι οι κλήσεις στο 112 πρέπει να απαντώνται δεόντως και να διεκπεραιώνονται με τον τρόπο που αρμόζει καλύτερα στην εθνική οργάνωση των συστημάτων έκτακτης ανάγκης ενώ ταυτόχρονα οι πληροφορίες σχετικά τον τρόπο όπου βρίσκεται ο καλών πρέπει να διαβιβάζονται στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης,

Υπενθυμίζοντας τη σημασία που έχει για την ΕΕ η ενίσχυση της ικανότητάς της να αντιμετωπίζει όλες τις φάσεις μιας καταστροφής (ετοιμότητα, πρόληψη, επέμβαση και αποκατάσταση), στο πλαίσιο της οποίας τα συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης μπορούν να αξιοποιήσουν τις πληροφορίες τις οποίες διαβιβάζουν οι πολίτες που καλούν το 112,

Εκτιμώντας αφενός τη σημασία των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, οι οποίες συνδράμουν τους πολίτες σε περιπτώσεις κινδύνου και αφετέρου την ανάγκη να υποστηριχθούν περαιτέρω οι συνεχιζόμενες προσπάθειες των κρατών μελών με την προβολή των θετικών επιπτώσεων από την ενίσχυση της δικτύωσης και της ανταλλαγής εμπειριών σχετικά με διάφορα τεχνικά, οικονομικά, νομικά και οργανωτικά ζητήματα στο επίπεδο της ΕΕ,

Υπενθυμίζοντας την κοινωνική σημασία που έχει να αναγνωρίσουν οι πολίτες το 112 ως ένα σημαντικό επίτευγμα που έχει προκύψει από τη δράση της ΕΕ,

Υπενθυμίζοντας ότι μόνο το 24% των πολιτών της ΕΕ γνωρίζουν ότι το 112 είναι ο αριθμός που πρέπει να καλέσουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σε ολόκληρη την ΕΕ και ότι μόλις το 30% των πολιτών της ΕΕ θεωρούν ότι είναι επαρκώς ενημερωμένοι σχετικά με την ύπαρξη του 112,

Υπογραμμίζοντας την ανάγκη αυξημένης προβολής και ευαισθητοποίησης σχετικά με τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, του οποίου η σημασία για τους πολίτες πρέπει να εορτάζεται σε ετήσια βάση,

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή,

Εγκρίνουν την καθιέρωση της «Ευρωπαϊκής Ημέρας για το 112» που θα εορτάζεται στις 11 Φεβρουαρίου κάθε έτους, ιδίως με την οργάνωση δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης, ανταλλαγής εμπειριών και δικτύωσης.

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο	Για το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης	Για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή:
Όνομα ΕΠΩΝΥΜΟ	Υπτιγος Miroslav ŠTĚPÁN	Viviane REDING
Αντιπρόεδρος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου	Γενικός Διευθυντής Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Τσεχικής Δημοκρατίας	Επίτροπος