



**EUROPEISKA
UNIONENS RÅD**

**Bryssel den 1 december 2011 (7.12)
(OR. en)**

17904/11

**TELECOM 195
AUDIO 76
MI 625
CONSOM 199**

NOT

från:	Coreper
till:	Rådet
Föreg. dok. nr:	9350/11 TELECOM 48 AUDIO 9 MI 224 CONSOM 63
Komm. förslag nr:	17406/1/11 TELECOM 183 AUDIO 69 MI 602 CONSOM 190
Ärende:	Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén och Regionkommittén – <i>Ett öppet internet och nätneutralitet i Europa</i> – Antagande av rådets slutsatser

1. Kommissionen offentliggjorde den 19 april 2011 sitt meddelande *Ett öppet internet och nätneutralitet i Europa*¹.
2. Med detta meddelande som grund har arbetsgruppen för telekommunikation och informationssamhället utarbetat ett utkast till rådets slutsatser om ett öppet internet och nätneutralitet i Europa.

¹ Dok. 9350/11.

3. Vid mötet den 30 november 2011 enades Coreper om ovannämnda utkast till slutsatser enligt bilagan.
 4. Rådet (transport, telekommunikation och energi) uppmanas därför att anta slutsatserna vid sitt möte den 12-13 december 2011.
-

**RÅDETS SLUTSATSER OM
ETT ÖPPET INTERNET OCH NÄTNEUTRALITET I EUROPA²**

EUROPEISKA UNIONENS RÅD

1. VÄLKOMNAR³

Kommissionens meddelande av den 19 april 2011: *Ett öppet internet och nätneutralitet i Europa*,⁴

2. ERINRAR OM

- a) arbetsdokumentet från kommissionens avdelningar om resultattavlan för den digitala agendan av den 31 maj 2011,⁵
- b) kommissionens meddelande av den 13 april 2011: *Inre marknadsakten – Tolv åtgärder för att stimulera tillväxten och stärka förtroendet för inre marknaden "Gemensamma insatser för att skapa ny tillväxt"*,⁶
- c) slutsatserna från Europeiska rådets vårmöte i mars 2011, i vilka man framhåller den betydelse som den inre marknaden har för att skapa tillväxt och sysselsättning samt för att främja konkurrenskraft,⁷
- d) kommissionens meddelande av den 25 augusti 2010: *Lägesrapport om den europeiska inre marknaden för elektronisk kommunikation 2009 (15:e rapporten)*,⁸
- e) rådets slutsatser av den 31 maj 2010 om den digitala agendan för Europa,⁹

² Ändringar i förhållande till dokument **17406/11** är markerade med [...] och **understruken fetstil**.

³ LU: reservation, LU "NOTERAR".

⁴ Dok. 9350/11.

⁵ Dok. 11041/11.

⁶ Dok. 9283/11.

⁷ Dok. 10/1/11.

⁸ Dok. 10245/2/10.

⁹ Dok. 10130/10.

- f) kommissionens meddelande av den 19 maj 2010: *En digital agenda för Europa*,¹⁰
- g) rådets slutsatser av den 18 december 2009: *Post i2010-strategin Mot ett öppet, grönt och konkurrenskraftigt kunskapssamhälle*,¹¹
- h) kommissionens uttalande om nätneutralitet av den 18 december 2009¹²,
- i) slutsatserna från Europeiska rådets vårmöte i mars 2009, i vilka Europeiska rådet erinrade om den grundläggande roll som utvecklingen av telekommunikation och bredband spelar när det gäller investeringar, skapande av arbetstillfällen och övergripande ekonomisk återhämtning i Europa,¹³
- j) det ändrade EU-regelverket för elektroniska kommunikationsnät och tjänster, inbegripet de ändrade direktiven 2002/21/EG och 2002/22/EG,

3. KONSTATERAR

- a) att IKT är en central drivande faktor som i betydande utsträckning bidrar till ekonomisk tillväxt, innovation och skapande av sysselsättning i EU och har en central roll för att hjälpa EU:s ekonomi att ta sig ur den rådande finansiella krisen i förbättrat skick,
- b) att ett snabbt genomförande av målen i den digitala agendan för Europa ytterligare kommer att stimulera innovation och ekonomisk tillväxt,
- c) att en konkurrenskraftig digital inre marknad som erbjuder såväl säker bredbandskommunikation till rimligt pris med ett rikt och diversifierat utbud av nätinnehåll, tillämpningar och tjänster är ett viktigt politiskt mål,
- ca) att bredbandsnäten och internet huvudsakligen har utvecklats av den privata sektorn på en konkurrensutsatt marknad,

¹⁰ Dok. 9981/1/10 (reviderad version av den 26 augusti 2010).

¹¹ Dok. 17107/09.

¹² EUT C 308, 18.12.2009, s. 2.

¹³ Dok. 7880/1/09.

- d) att det är viktigt att bibehålla den öppna karaktären inom internet och att sörja för ett vidmakthållande av en stabil internetjänst utan trafikprioritering (best effort) för alla, samtidigt som man respekterar grundläggande rättigheter som mediemångfald, språklig mångfald, yttrande- och informationsfrihet samt näringsfrihet,
- e) att man behöver uppmuntra till investeringar i ny nätinфраstruktur från såväl den offentliga som den privata sektorns sida **utan att detta inverkar på förhandlingarna om den fleråriga budgetramen** och göra det möjligt för innovativa affärsmodeller att tjäna marknadens behov,

4. NOTERAR

- a) att inrättandet av en väl fungerande konkurrenskraftig digital inre marknad alltjämt innebär utmaningar som måste mötas, trots att IKT utgör grunden för EU-ekonomiernas funktion inom alla sektorer,
- b) att den öppna karaktär som internet har främjar innovation genom att man skapar lika villkor för alla berörda aktörer och påtagligt bidrar till att infria målen för den digitala agendan för Europa,
- c) att det förekommer vissa farhågor i fråga om
 - diskriminerande trafikhantering och behandling av uppgifter, i synnerhet strypning av uppgifter och blockering av innehåll, tillämpningar och tjänster,
 - insynen i prissättningen samt kvaliteten på tjänsterna, i synnerhet när det gäller avvikelser mellan uppgiven och faktisk hastighet inom internetanslutningar,
 - överbelastning av näten, huvudsakligen till följd av allt större dataflöden,
 - hållbarheten i de affärsmodeller som tillämpas av nätoperatörer och internetleverantörer beroende på de investeringar som behövs för att på adekvat sätt svara upp mot den ökande internettrafiken,
 - skydd av personuppgifter,

- d) att positiva åtgärder kan vidtas av branschen i samråd med andra intressenter och i samordnat med nationella regleringsmyndigheter i syfte att ge slutanvändarna faktisk inblick, framför allt när det gäller tjänsternas omfattning och i frågor som trafikhantering, uppkopplingshastighet och alla eventuella begränsningar i dataöverföringen,

5. UNDERSTRYKER

- a) behovet av att bevara den öppna och neutrala karaktären inom internet och av att se nätneutralitet som ett politisk mål som är förenligt med och kopplat till flera politiska mål som redan fastställs i artikel 8 i direktiv 2002/21/EG (ramdirektivet) och med motsvarande bestämmelser som införts i EU:s ändrade gemensamma regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, nämligen på områden som främjande av slutanvändares förmåga att skaffa sig tillgång till och distribuera information eller använda tillämpningar och tjänster efter eget val, den ökade transparensen i tjänsteleverantörernas karakteristiska egenskaper och villkor samt i fråga om de befogenheter som ges de nationella regleringsmyndigheterna när det gäller att införa minimikrav i fråga om kvaliteten på tjänsterna,
- b) behovet av att främja innovativa lösningar bland såväl innehållsleverantörer som tjänsteoperatörer inom elektronisk kommunikation, däribland tillhandahållare av molnbaserade tjänster, i syfte att främja en enhetlig, icke-diskriminerande och tillgänglig digital inre marknad, framför allt genom att hjälpa fram det nya europeiska ramprogrammet för forskning (Horisont 2020),
- c) behovet av att vidta ytterligare åtgärder mot fullbordandet av den digitala inre marknaden senast 2015, i synnerhet genom att undanröja hinder för elektriska tjänster över gränserna, vilket inbegriper ett främjande av öppna och kompatibla standarder för tjänstekvalitet inom IP-baserad samtrafik via nät,
- d) behovet av att öka medborgarnas och näringslivets tillit och förtroende för onlinemiljön och tjänsterna för elektronisk kommunikation,

- e) vikten av att de nationella regleringsmyndigheterna upprätthåller efterlevnaden av bestämmelserna i EU:s regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (bland annat artikel 20 i direktiv 2002/21/EG – ramdirektivet, artikel 5 i direktiv 2002/19/EG – tillträdesdirektivet, artiklarna 20, 21 och 22 i direktiv 2002/22/EG – direktivet om samhällsomfattande tjänster), bland annat genom att främja offentliggörande av transparent, jämförbar, adekvat och aktualiserad information om tillämpliga priser och avgifter samt om kvaliteten på tjänsterna,
- f) vikten av att sörja för faktisk insyn, dvs. att göra det möjligt för konsumenterna att träffa bättre och informerade val, i synnerhet genom effektiv tillämpning av artiklarna 20 och 21 i direktiv 2002/22/EG (direktivet om samhällstjänster) och främjande av innovativa tekniska lösningar,
- g) vikten av att ta sig an frågan om diskriminering och försämring av en tjänst, vilket kan bero på viss typ av trafikhantering (bland annat blockering, hindrande och restriktiv uppkopplings- och samtrafikspolicy), i synnerhet genom effektiv tillämpning av artikel 22 i direktiv 2002/22/EG (direktivet om samhällstjänster),
- h) vikten av att främja användarnas förmåga att skapa, sprida och få tillgång till nätinnehåll, tillämpningar och tjänster efter eget val, i enlighet med direktiv 2002/21/EG (ramdirektivet),
- i) vikten av att tillämpa principen om teknikneutralitet, som ligger till grund för målen för EU:s regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster,
- j) vikten av att fortsatt övervaka genomförandet och effekterna av EU:s regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster,
- k) behovet av att minska den digitala klyftan genom fortsatt framtagning av utbildningsprogram som syftar till att höja färdigheterna inom IKT och att förhindra och minska digital utestängning,

- l) behovet av den roll som Organet för europeiska regleringsmyndigheter för elektronisk kommunikation (Berec) har att i samverkan med nationella tillsynsmyndigheter analysera marknaden samt behovet av att bedöma efterlevnad bland operatörer och allmän öppenhet inom konkurrensen på marknaden efter införandet av EU:s regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster,

6. VÄLKOMNAR

- a) kommissionens avsikt att med utgångspunkt i Berecs undersökningar bedöma behovet av skärpta åtgärder samt att vid behov offentliggöra ytterligare vägledning om nätneutralitet,
- b) kommissionens åtagande att övervaka genomförandet av EU:s regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster,
- c) kommissionens utfästelse att senast 2012 utfärda en uppförandekod om **befintliga** online-rättigheter i EU¹⁴,

7. UPPMANAR KOMMISSIONEN ATT

- a) stimulera sin dialog med medlemsstaterna och intressenter om nätneutralitet och samtidigt stödja medlemsstaterna med att sörja för en snabb utveckling av bredband,
- b) tillsammans med Berec övervaka trafikhanteringen i syfte att möjliggöra ett smidighet inom en proportionerlig, nödvändig och transparent trafikhantering som inte påverkar nätneutraliteten,
- c) fortsätta att tillsammans med medlemsstaterna analysera kostnadsdelningen inom trafikflödena och de finansiella flödena mellan aktörerna inom internets värdekedja,

¹⁴ Som en sammanställning av befintliga rättigheter, jfr exempelvis ministerförklaringen i Granada om den europeiska digitala agendan (http://www.eu2010.es/export/sites/presidencia/comun/descargas/Ministerios/en_declaracion_granada.pdf).

- d) Fortsätta att med stöd av Berecs undersökningar studera alla aspekter på nätneutralitet, där detta är av vikt och där bestående problem har kunnat fastställas, vilket inbegriper de avgifter och villkor som operatörer inom mobiltelefoni tar ut för användare av IP-telefoni samt strypning av innehåll, tillämpningar och tjänster,
- e) Fortsätta att tillsammans med Berec bedöma avvikelser mellan uppgiven och faktisk överföringshastighet inom internetanslutningar i medlemsstaterna och senast 2012 rapportera till rådet och Europaparlamentet om detta,
- f) Lämna ytterligare information om bästa praxis för trafikhantering och om hur man bör möta kraven från globala tjänsteleverantörer i fråga om kvalitet och prissättning på tjänster,

8. UPPMANAR MEDLEMSSTATERNA ATT

- b) uppmuntra tillämpningen av principen nätneutralitet och att, med beaktande av pågående analyser fortsätta sin dialog med kommissionen och intressenter om öppenheten inom internet och om nätneutralitet,
- b) som sitt politiska mål sörja för att internet har en öppen och neutral karaktär, och

9. UPPMANAR INTRESSENTERNA ATT

- a) fortsätta dialogen med medlemsstaterna, nationella regleringsmyndigheter, Berec och kommissionen i syfte att främja fördelarna med ett öppet och innovativt internet,
- b) utveckla beteenden och ekonomiska val som stöder en öppen internetplattform och därigenom förhindra en utestängning av små aktörer och innovativa modeller och möjliggöra tillgång till eller överföring av nätinnehåll, tillämpningar och tjänster,
- c) söka ett brett samförstånd om aspekterna på nätneutralitet genom balanserade diskussioner mellan alla dem som deltar i kunskapsekonomin samt sektorn för internet och elektronisk kommunikation, det civila samhället och konsumentorganisationer.