



Consiglio
dell'Unione europea

**Bruxelles, 13 dicembre 2023
(OR. en)**

**16810/23
ADD 1**

**TRANS 602
RELEX 1482
DELECT 207**

NOTA DI TRASMISSIONE

Origine:	Segretaria generale della Commissione europea, firmato da Martine DEPREZ, direttrice
Data:	29 novembre 2023
Destinatario:	Thérèse BLANCHET, segretaria generale del Consiglio dell'Unione europea
n. doc. Comm.:	C(2023) 8105 final - ANNEX
Oggetto:	ALLEGATO del REGOLAMENTO DELEGATO (UE) .../... DELLA COMMISSIONE recante modifica del regolamento delegato (UE) 2017/1926 che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale

Si trasmette in allegato, per le delegazioni, il documento C(2023) 8105 final - ANNEX.

All.: C(2023) 8105 final - ANNEX



COMMISSIONE
EUROPEA

Bruxelles, 29.11.2023
C(2023) 8105 final

ANNEX

ALLEGATO

del

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) .../... DELLA COMMISSIONE

**recante modifica del regolamento delegato (UE) 2017/1926 che integra la direttiva
2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la
predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla
mobilità multimodale**

Allegato
"ALLEGATO
CATEGORIE DI DATI

(di cui agli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 10)

Suddivisione dei modi di trasporto, dei mezzi di trasporto e dei servizi compresi, ad esempio:

Trasporto di linea, ad esempio:

linee aeree, linee ferroviarie comprese linee ad alta velocità, linee convenzionali, sistemi di trasporto leggero su rotaia, funivie, autobus a lunga percorrenza, trasporti marittimi compresi servizi di traghetto, trasporti per vie navigabili interne, metropolitane, tram, autobus, filobus.

Trasporto a richiesta, ad esempio:

bus navetta, traghetti navetta, servizi di bus a chiamata, taxi, car sharing, car pooling, noleggio di auto, ride sharing, bike sharing, noleggio di biciclette, e-scooter sharing.

Trasporto privato, ad esempio:

automobili, motociclette, biciclette, scooter, a piedi.

1. TIPI DI DATI STATICI, STORICI E OSSERVATI SULLA MOBILITÀ E SUL TRAFFICO

1.1. Livello di servizio 1

- (a) Ricerca località (origine/destinazione):
 - i) indirizzi (numero civico, nome della via, codice di avviamento postale);
 - ii) luoghi topografici (città, località, paese, sobborgo, unità amministrativa);
 - iii) punti di interesse (relativamente alle informazioni sui trasporti) che i viaggiatori potrebbero voler raggiungere.
- (b) Itinerari: calendario operativo che correla il tipo di giorno alle date di calendario.
- (c) Ricerca località (nodi di accesso) – per il trasporto di linea e il trasporto a richiesta, ove pertinente:
 - i) nodi di accesso identificati;
 - ii) geometria/struttura della mappa dei nodi di accesso.
- (d) Calcolo itinerario – per il trasporto di linea e il trasporto a richiesta, ove pertinente:
 - i) possibilità di coincidenze;
 - ii) tempi di trasferimento standard nei punti di interscambio;
 - iii) topologia della rete e itinerari/linee (topologia);
 - iv) operatori dei trasporti;
 - v) orari;
 - vi) interscambi pianificati tra servizi di linea garantiti;

- vii) orari di operatività;
 - viii) servizi presso i nodi di accesso (per esempio informazioni sul binario, help desk/uffici informazioni, biglietterie, ascensori/scale, ingressi e uscite);
 - ix) veicoli, compresa la loro accessibilità (per esempio pianale ribassato, accessibili con sedia a rotelle, accessibili con carrozzina) e l'accessibilità dei servizi a bordo (per esempio bagni);
 - x) accessibilità dei nodi di accesso e dei percorsi interni negli interscambi (per esempio ascensori, scale mobili);
 - xi) esistenza di servizi di assistenza (per esempio assistenza in loco).
- (e) Calcolo itinerario:
- i) rete stradale (comprese le corsie separate per autobus/taxi);
 - ii) rete ciclistica (piste ciclabili, piste ciclabili su corsie riservate, corsie riservate ad autobus e biciclette, piste su carreggiata stradale condivisa con i veicoli, sentieri condivisi ciclo-pedonali);
 - iii) rete pedonale e servizi di accessibilità.

1.2. Livello di servizio 2

- (a) Ricerca località – per trasporto a richiesta e privato:
- i) posizione dei parcheggi (su strada e fuori strada), compresi i parcheggi accessibili a persone con disabilità e con mobilità ridotta;
 - ii) fermate park & ride;
 - iii) fermate park & drive;
 - iv) stazioni di bike sharing;
 - v) stazioni di car sharing;
 - vi) parcheggi sicuri per biciclette (per esempio garage chiuso);
 - vii) piazzole di sosta per scooter.
- (b) Servizio di informazione:
- i) dove e come acquistare biglietti per trasporti di linea, compresi canali di distribuzione al dettaglio, metodi di adempimento, metodi di pagamento;
 - ii) dove e come pagare il parcheggio, compresi canali di distribuzione al dettaglio, metodi di adempimento, metodi di pagamento.
- (c) Informazioni ausiliarie – per trasporto di linea e trasporto a richiesta, ove pertinente:
- i) tariffe ordinarie normali di base:
 - dati sulla rete tariffaria (zone tariffarie/fermate e fasce tariffarie);
 - strutture tariffarie ordinarie (tariffe da punto a punto comprese tariffe giornaliere e settimanali, tariffe a zona, tariffe fisse);
 - i) servizi relativi ai veicoli, tra cui classi di trasporto, WiFi a bordo, capacità e condizioni di accesso per le biciclette.

1.3. Livello di servizio 3

- (a) Richieste dettagliate su tariffe ordinarie normali e speciali – per trasporto di linea e trasporto a richiesta, ove pertinente:
 - i) classi di passeggeri (classi di passeggeri quali adulti, bambini, anziani, studenti, militari/veterani, passeggeri con disabilità e passeggeri con mobilità ridotta, condizioni applicabili e classi di viaggio);
 - ii) prodotti a tariffazione normale (diritti di accesso per esempio a zona/da punto a punto, compresi biglietti giornalieri e settimanali/sola andata/andata e ritorno, ammissibilità all'accesso, condizioni di utilizzo di base quali periodo di validità/operatore/orario di viaggio/interscambio, prezzi standard da punto a punto per diverse coppie di località da punto a punto, comprese tariffe giornaliere e settimanali/prezzi a zona/prezzi fissi);
 - iii) prodotti a tariffazione speciale (offerte con condizioni speciali aggiuntive quali tariffe promozionali, tariffe per gruppi, abbonamenti, prodotti aggregati che combinano tra loro diversi prodotti e aggiungono prodotti quali parcheggi e viaggi, periodi minimi di soggiorno);
 - iv) condizioni commerciali di base come rimborso, sostituzione, cambio o trasferimento;
 - v) condizioni di prenotazione come periodo di acquisto, periodi di validità, restrizioni sull'itinerario, tariffe per sequenze di zone, periodi minimi di soggiorno.
- (b) Servizio di informazione – per trasporto a richiesta: come prenotare servizi di trasporto a richiesta, compresi canali di distribuzione al dettaglio, metodi di adempimento, metodi di pagamento.
- (c) Itinerari:
 - i) caratteristiche dettagliate della rete ciclistica (qualità del manto stradale, possibilità di utilizzo di biciclette affiancate, superficie condivisa, pista integrata nella carreggiata stradale/in sede propria, itinerario panoramico, tratti pedestri, divieti di svolta o accesso, per esempio in senso contrario);
 - ii) parametri necessari per il calcolo di fattori ambientali quali le emissioni di gas a effetto serra per tipo di veicolo o per passeggero/miglio o per distanza percorsa;
 - iii) parametri necessari per il calcolo del consumo di carburante (carburante convenzionale e alternativo).
- (d) Calcolo itinerario: tempi di viaggio stimati per tipo di giorno e fascia oraria in base al modo di trasporto/alla combinazione di modi di trasporto.

1.4. Livello di servizio 4

- (a) Dati storici sulla mobilità e sul traffico relativi ai ritardi – per trasporto di linea e trasporto a richiesta, ove pertinente.
- (b) Dati osservati relativi a ritardi e orari di passaggio – per trasporto di linea
 - i) la durata e, ove possibile, il motivo dei ritardi di almeno 60 minuti per i servizi di trasporto ferroviario di passeggeri (conformemente all'articolo 19 del regolamento (UE) 2021/782);

- ii) la durata e, ove possibile, il motivo dei ritardi alla partenza di oltre 90 minuti per i servizi passeggeri via mare e per vie navigabili interne (conformemente all'articolo 18 del regolamento (UE) n. 1177/2010);
 - iii) la durata e, ove possibile, il motivo dei ritardi alla partenza dal capolinea di oltre 120 minuti per i servizi regolari di trasporto di passeggeri con autobus con una distanza prevista pari o superiore a 250 km (conformemente all'articolo 19 del regolamento (UE) n. 181/2011);
 - iv) la durata e, ove possibile, il motivo dei ritardi dei voli alla partenza di almeno 120 minuti e dei ritardi dei voli all'arrivo di almeno 180 minuti (conformemente agli articoli 5 e 6 del regolamento (CE) n. 261/2004).
- (c) Dati osservati relativi alle cancellazioni – per trasporto di linea:
- i) cancellazioni dei servizi di trasporto ferroviario di passeggeri (e ove possibile i motivi);
 - ii) cancellazioni dei servizi passeggeri via mare e per vie navigabili interne (e ove possibile i motivi);
 - iii) cancellazioni dei servizi regolari di trasporto con autobus con una distanza prevista pari o superiore a 250 km (e ove possibile i motivi);
 - iv) cancellazioni dei voli (e ove possibile i motivi);
- (d) informazioni sulle tariffe per il parcheggio.

2. TIPI DI DATI DINAMICI SULLA MOBILITÀ E SUL TRAFFICO

2.1. Livello di servizio 1

Orari di passaggio, itinerari di viaggio e informazioni ausiliarie

- i) interruzioni, come chiusure e/o deviazioni di reti (e ove possibile i motivi);
- ii) informazioni sulla situazione in tempo reale, come i tempi stimati di partenza e arrivo dei servizi, ritardi, cancellazioni, monitoraggio delle coincidenze garantite;
- iii) situazione ai nodi di accesso (per esempio informazioni dinamiche sul binario, scale mobili/ascensori operativi, posizione di uscite e ingressi chiusi) – per trasporto di linea.

2.2. Livello di servizio 2

- (a) Servizio di informazione sulle tariffe per il parcheggio – per trasporto a richiesta e privato;
- (b) controllo disponibilità e posizione – per trasporto a richiesta e privato, ove pertinente;
 - i) disponibilità di car sharing e posizione, disponibilità di bike sharing e posizione, disponibilità di scooter sharing e posizione, disponibilità e posizione di altri servizi di mobilità condivisa;
 - ii) disponibilità di parcheggi (su strada e fuori strada).

2.3. Livello di servizio 3

Informazioni sull'occupazione del veicolo – per trasporto di linea e trasporto a richiesta, ove pertinente."